

博士論文

論文題目 韓国地方都市へのオンデマンド交通システム
導入に関する研究

氏 名 金 載 烈

目次

目次.....	I
図目次.....	VI
表目次.....	XV
第1章 序論.....	1
1.1 研究の背景.....	2
1.1.1 高齢化の進展.....	2
1.1.2 バス産業の危機.....	4
1.1.3 交通基本法案の公表.....	5
1.2 東京大学が開発したオンデマンド交通.....	7
1.2.1 デマンド交通とは.....	7
1.2.2 既存デマンド交通の課題.....	7
1.2.3 東京大学オンデマンド交通.....	8
1.2.4 オンデマンド交通の導入手順.....	10
1.2.5 日本各地の展開.....	12
1.3 研究の目的.....	13
1.4 論文の構成.....	14
第2章 日韓の関連研究及び事例研究.....	16
2.1 はじめに.....	17
2.2 日本のデマンド交通関連研究.....	18
2.2.1 デマンド交通.....	18
2.2.2 デマンド交通シミュレーション.....	20
2.2.3 デマンド交通の需要予測.....	21
2.2.4 デマンド交通の導入設計.....	24
2.2.5 デマンド交通の評価方法.....	26
2.3 韓国の需要応答型交通手段関連研究.....	28
2.3.1 需要対応型交通体系の評価モデル構築(2008) ^[42]	29
2.3.2 慶南における需要感応型バスシステムに関する研究(2009) ^[43]	30
2.3.3 全羅北道における需要応答型交通体系の導入方案に関する研究(2011) ^[44]	31
2.3.4 農村地域における需要応答型バス運送体系の適応方案(2012) ^[45]	32
2.3.5 農漁村地域における需要応答型交通の導入妥当性検討研究(2012) ^[46]	33

2.4 日本のデマンド交通関連事例研究	34
2.4.1 運行形態	36
2.4.2 他サービスとの連携	54
2.5 韓国の事例研究	57
2.5.1 特別交通手段(STS : Special Transportation Service)	58
2.5.2 eBUS	62
2.5.3 DRT(Demand Responsive Transit)タクシー	65
2.6 まとめ	82
第3章 オンデマンド交通運行地域の分析	83
3.1 はじめに	84
3.2 オンデマンド交通データベースの構造	85
3.3 オンデマンド交通ログデータからの分析	87
3.3.1 地域特性	90
3.3.2 登録者・利用者の特性	94
3.3.3 予約特性	96
3.3.4 利用特性	100
3.4 まとめ	106
第4章 日韓の都市特性と公共交通	107
4.1 はじめに	108
4.2 日韓の都市特性	109
4.2.1 都市指標の比較	109
4.2.2 社会経済指標の比較	112
4.2.3 行政階層構造の比較	121
4.2.4 高齢者特性の比較	128
4.3 日韓の公共交通	136
4.3.1 法律上の旅客自動車運送事業	137
4.3.2 バス	140
4.3.3 タクシー	145
4.4 まとめ	150
第5章 韓国地方都市のオンデマンド交通導入シミュレーション	151
5.1 はじめに	152
5.2 韓国地方都市のオンデマンド交通シミュレーション	153
5.2.1 シミュレーションの目的	153
5.2.2 シミュレーションの方法	153

5.2.3 シミュレーションの前提条件.....	156
5.2.4 シミュレーションにおける評価関数.....	156
5.3 都市類型による運行効率の評価.....	158
5.3.1 邑・面(島嶼).....	158
5.3.2 面(隣接した邑が1つ存在).....	162
5.3.3 面(隣接した邑が2つ存在).....	164
5.3.4 面(隣接した邑が3つ存在).....	171
5.4 まとめ.....	173
第6章 韓国実証実験に向けた岡山県瀬戸内市実証実験.....	175
6.1 はじめに.....	176
6.2 岡山県瀬戸内市における実証実験.....	177
6.2.1 岡山県瀬戸内市について.....	177
6.2.2 実証実験の背景と目的.....	177
6.3 実証実験の流れ.....	179
6.3.1 実証実験の経緯.....	179
6.3.2 移動実態調査及びアンケート調査.....	180
6.3.3 オンデマンド交通導入シミュレーション.....	182
6.3.4 実証実験に向けた準備.....	189
6.4 ログデータからの分析.....	198
6.4.1 登録者や利用者.....	199
6.4.2 予約.....	201
6.4.3 利用状況.....	205
6.4.4 乗り継ぎの分析.....	219
6.5 まとめ.....	225
第7章 韓国のオンデマンド交通実証実験.....	226
7.1 はじめに.....	227
7.2 忠清南道扶余郡外山面における実証実験.....	228
7.2.1 扶余郡外山面について.....	228
7.2.2 実証実験の背景と目的.....	233
7.3 実証実験の流れ.....	234
7.3.1 実証実験の経緯.....	234
7.3.2 移動実態調査.....	236
7.3.3 オンデマンド交通シミュレーション.....	254
7.3.4 実証実験に向けた準備.....	268
7.4 ログデータからの分析.....	275

7.4.1 登録者や利用者	275
7.4.2 予約	276
7.4.3 利用状況	278
7.5 まとめ	291
第8章 韓国におけるオンデマンド交通の導入方案	292
8.1 はじめに	293
8.2 運行体制の確立	294
8.2.1 法制度の整備	294
8.2.2 協議会の構成	297
8.2.3 補助制度	301
8.3 導入設計	304
8.3.1 導入設計項目	304
8.3.2 車両運営方法	320
8.4 まとめ	329
第9章 結論	330
9.1 本研究のまとめ	331
9.2 今後の展望	333
謝辞	337
参考文献	341
研究業績	346
APPENDIX	348
A. オンデマンド交通運行地域の概要(3章)	348
B. 牛窓地域移動実態調査(2012年6月)(6章)	388
調査概要	388
アンケート用紙	389
個人属性	395
牛窓地域の移動実態	398
路線バスの利用状況	420
モーモーバスについて	427
D. モーモーバスアンケートデータ分析(2012年10月)(6章)	476
調査概要(未利用者・利用者アンケート)	476
個人属性	486
未利用者アンケート	488

利用者アンケート	495
車内アンケート	502
E. モーモーバスアンケートデータ分析(2013年4月)(6章)	541
調査概要(未登録者・未利用者・利用者アンケート)	541
個人属性	548
未登録者アンケート	551
未利用者アンケート	560
利用者アンケート	571
F. 韓国忠清南道扶余郡外山面移動実態調査(2013年3月)(7章)	611
応答者の個人属性	611
曜日別移動パターン(時間帯別)	615
G. 韓国忠清南道扶余郡外山面実証実験関連新聞記事	639

図目次

図 1.1 高齢化速度の国際比較 ^[1]	2
図 1.2 高齢者健康保険給付費(韓国)と高齢者関係給付費(日本)の推移 ^{[2][3][4]}	3
図 1.3 負のスパイラル ^[5]	4
図 1.4 韓国バス補助金の推移 ^[6]	5
図 1.5 路線バスとデマンド交通	7
図 1.6 既存デマンド交通のオペレータ業務 ^[8]	8
図 1.7 東京大学オンデマンド交通システム ^[8]	9
図 1.8 車載器の操作イメージ	10
図 1.9 オンデマンド交通の導入設計 ^[8]	11
図 1.10 東京大学オンデマンド交通システムの導入実績	12
図 1.11 本研究の構成	15
図 2.1 交通サービスの類型と特徴 ^[14]	18
図 2.2 デマンド交通の分類 ^[15]	19
図 2.3 簡易パーソントリップ調査 ^[27]	22
図 2.4 アンケートの回答と実際の行動分類 ^[27]	22
図 2.5 沿線人口からの需要予測 ^[27]	23
図 2.6 研究の流れ	29
図 2.7 研究の流れ	30
図 2.8 研究の流れ	31
図 2.9 研究の流れ	32
図 2.10 研究の流れ	33
図 2.11 道路運送法改正(2006年10月1日)以後の輸送形態 ^[47]	34
図 2.12 デマンド交通の導入地域(2009年12月時点、国土交通省調べ) ^[48]	35
図 2.13 デマンド交通導入検討フロー ^[48]	36
図 2.14 非IT型イメージ図 ^[48]	40
図 2.15 IT型イメージ図 ^[48]	41
図 2.16 オペレータツール	42
図 2.17 デマンド交通の登録カード	43
図 2.18 運行エリアの分類	43
図 2.19 運行方式の組み合わせ ^[50]	44
図 2.20 共通乗降所の設定 ^[51]	45
図 2.21 運行車両	45

図 2.22 運行時間帯 ^[52]	47
図 2.23 デマンド交通の予約手段 ^[53]	49
図 2.24 ゾーン制運賃(埼玉県ときがわ町).....	50
図 2.25 均一運賃.....	51
図 2.26 対キロ運賃(秋田県横手市).....	51
図 2.27 乗り放題回数券(岡山県瀬戸内市) ^[51]	52
図 2.28 車載器.....	53
図 2.29 見守りサービスとの連携(三重県玉城町).....	54
図 2.30 見守りサービスとの連携(山梨県北杜市).....	55
図 2.31 商業施設との連携.....	56
図 2.32 Paratransit Service の分類 ^[38]	57
図 2.33 韓国交通弱者移動支援センター(韓国烏山市) ^[54]	59
図 2.34 韓国特別交通手段(韓国高陽市) ^[55]	59
図 2.35 韓国「障害人タクシー」(光州広域市) ^[56]	61
図 2.36 韓国首都圏広域バス.....	62
図 2.37 韓国広域バス全路線の時間帯別立席人数(2010) ^[58]	63
図 2.38 韓国 eBUS(無料試乗イベント) ^{[59][60]}	63
図 2.39 韓国 eBUS の運営方法.....	64
図 2.40 韓国無料タクシー(全羅南道羅州市) ^[61]	65
図 2.41 忠清南道の舒川郡と牙山市.....	66
図 2.42 忠清南道舒川郡.....	68
図 2.43 運行エリア(舒川郡).....	72
図 2.44 舒川郡運行地域のマウル会館.....	72
図 2.45 DRT タクシーの運行表(板橋面興林 2 里).....	73
図 2.46 運行地域内の市場.....	74
図 2.47 舒川郡 DRT タクシーの利用実績.....	76
図 2.48 舒川郡 DRT タクシーの運賃収入・赤字額.....	77
図 2.49 各マウル会館の位置.....	78
図 2.50 牙山市 DRT タクシー ^[63]	79
図 2.51 牙山市 DRT タクシーの運行エリア.....	80
図 2.52 牙山市 DRT タクシーの運賃収入・赤字額 ^[64]	81
図 3.1 オンデマンド交通のデータベース構造.....	85
図 3.2 オンデマンド交通のデータベース.....	86
図 3.3 オンデマンド交通のログデータ分析対象地.....	87
図 3.4 分析対象地の運行形態.....	89
図 3.5 運行エリアの面積と乗降所数.....	90

図 3.6 登録者数の推移.....	91
図 3.7 利用経験者数の推移.....	92
図 3.8 1台あたりの平均運行エリア面積及び平均輸送人数.....	93
図 3.9 登録者・利用者の分布(性別).....	94
図 3.10 登録者・利用者の分布(年齢).....	95
図 3.11 予約手段.....	96
図 3.12 予約時期.....	97
図 3.13 予約検索・予約成立率.....	98
図 3.14 予約人数の割合.....	99
図 3.15 運行エリアの高齢者人口と1日利用者数.....	100
図 3.16 利用者の1日平均利用回数.....	101
図 3.17 曜日別利用分布.....	101
図 3.18 時間帯別利用分布.....	102
図 3.19 利用目的.....	103
図 3.20 平均移動距離・平均移動時間.....	104
図 3.21 平均乗車率.....	105
図 4.1 日韓の人口・面積・人口密度.....	109
図 4.2 日韓総人口の推移 ^[66]	110
図 4.3 東アジア都市化率の推移 ^[68]	111
図 4.4 日韓全国及び首都圏人口の推移 ^{[2][69]}	111
図 4.5 1,000人あたり自動車保有台数の推移 ^[71]	112
図 4.6 輸送機関別輸送人員の推移 ^{[72][73]}	113
図 4.7 輸送機関別輸送人員の比較(2010) ^{[72][73]}	113
図 4.8 インターネットの人口普及率(2010) ^[74]	114
図 4.9 世代別・所得別インターネットの人口普及率(2010) ^[74]	115
図 4.10 スマートフォン契約数の推移 ^[75]	115
図 4.11 検索エンジンのシェア(2011) ^[76]	116
図 4.12 1人暮らし高齢者数の推移 ^{[1][2]}	117
図 4.13 高齢者の自殺 ^{[2][77]}	118
図 4.14 韓国高齢者自殺の理由(2011) ^[78]	118
図 4.15 高齢者の相対的貧困率(2005年前後) ^[79]	119
図 4.16 公的社会支出(高齢者分野) ^{[79][80]}	120
図 4.17 高齢者の運転免許保有率の推移 ^{[81][83]}	120
図 4.18 高齢運転者による交通事故件数の推移 ^{[72][81][84][82]}	121
図 4.19 日本の行政階層図(2010) ^[3]	122
図 4.20 韓国の行政階層図(2010).....	122

図 4.21 韓国「郡」の構造	124
図 4.22 個人属性.....	129
図 4.23 生活の収入源(複数回答)	130
図 4.24 外出するときの利用手段(複数回答)	131
図 4.25 医療サービスの利用状況	132
図 4.26 近所の人たちとの交流.....	132
図 4.27 近所の人たちとの付き合い方(複数回答).....	133
図 4.28 情報機器の利用状況(複数回答).....	134
図 4.29 情報機器を利用しない理由(複数回答).....	135
図 4.30 日韓のバス事業者数の推移 ^{[2][71][92]}	141
図 4.31 日韓のバス車両台数の推移 ^{[2][71][92]}	142
図 4.32 事業主体(日本、2008年) ^[71]	142
図 4.33 事業主体(韓国、2010年) ^[2]	142
図 4.34 採算性悪化や路線廃止・減便に至るまでのメカニズム	143
図 4.35 バス補助金の比較(2008) ^{[6][94][95]}	143
図 4.36 日本バスの運賃制度 ^[96]	144
図 4.37 日韓タクシー事業者数及び車両台数の推移 ^{[2][71][97]}	145
図 4.38 日本タクシーの形態 ^{[98][99][100]}	146
図 4.39 韓国タクシーの形態	146
図 4.40 韓国ブランドタクシー.....	147
図 4.41 韓国ブランドタクシーの車載器	147
図 4.42 日韓タクシー運賃の比較 ^[102]	149
図 5.1 オンデマンド交通シミュレータ	153
図 5.2 シミュレーションのフロー.....	154
図 5.3 乗降所の設定	155
図 5.4 韓国邑・面地域の所在地及び市日の様子 ^[103]	156
図 5.5 邑・面(島嶼)のケース	158
図 5.6 運行面積と予約成立率の関係.....	159
図 5.7 車両サイズと予約成立率の関係	160
図 5.8 邑・面内所在地の位置関係と予約成立率の関係.....	161
図 5.9 隣接した邑が1つ存在するケース.....	162
図 5.10 面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係(邑が1つ存在するケース)	163
図 5.11 隣接した邑が2つ存在するケース.....	164
図 5.12 車両サイズと予約成立率の関係(邑が2つ存在するケース).....	166
図 5.13 面所在地との位置関係と予約成立率の関係	167

図 5.14 面所在地から各邑所在地までの距離と予約成立率の関係	168
図 5.15 邑所在地への需要量と予約成立率の関係	169
図 5.16 隣接した邑が 3 つ存在するケース	171
図 5.17 面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係(邑が 3 つ存在するケース)	172
図 6.1 岡山県瀬戸内市	177
図 6.2 実証実験対象地域(牛窓地域) ^[51]	178
図 6.3 バアンケート調査の実施地域	180
図 6.4 モーモーバスのアンケート内容	181
図 6.5 岡山県瀬戸内市牛窓地域シミュレーションフロー	182
図 6.6 停留所(シナリオ A)	185
図 6.7 停留所(シナリオ B)	185
図 6.8 時間帯別需要発生パターン	187
図 6.9 発着地の組み合わせ	187
図 6.10 シナリオ別必要な車両台数	188
図 6.11 モーモーバスの運行エリア ^[51]	189
図 6.12 乗換バス停(消防本部) ^[51]	190
図 6.13 モーモーバスの車両デザイン ^[51]	191
図 6.14 実証実験の運行車両 ^[51]	191
図 6.15 予約受付センター(株式会社東備バス)	192
図 6.16 モーモーバスの予約サイト	192
図 6.17 モーモーバスの乗降所・乗降所マップ(のりばマップ④) ^[51]	193
図 6.18 モーモーバスの回数券 ^[51]	194
図 6.19 利用者登録用紙	195
図 6.20 モーモーバス出発式	196
図 6.21 モーモーバスチラシやモーモーバスだより	196
図 6.22 「利用とく得サービス」チラシ ^[51]	197
図 6.23 性別	199
図 6.24 年齢	200
図 6.25 利用者数及び利用件数	201
図 6.26 予約手段	202
図 6.27 予約時期	202
図 6.28 予約検索・予約成立率	203
図 6.29 団体予約	204
図 6.30 希望時間とのずれ(n=7,636)	205
図 6.31 利用者数及び利用件数	205

図 6.32 累積利用回数	206
図 6.33 1日当たりの利用回数の推移.....	206
図 6.34 曜日別利用	207
図 6.35 時間別利用	208
図 6.36 利用目的.....	209
図 6.37 自治会別移動パターン	212
図 6.38 非高齢者・高齢者の移動パターン.....	213
図 6.39 男性・女性の移動パターン.....	214
図 6.40 平日・週末の移動パターン.....	215
図 6.41 運行計画の見直し結果.....	216
図 6.42 平均移動距離・時間	217
図 6.43 自治会別普及率.....	218
図 6.44 乗り継ぎ乗降所の利用回数.....	219
図 6.45 利用回数(消防本部停留所).....	220
図 6.46 利用者年齢(消防本部停留所)	220
図 6.47 時間帯別利用回数(消防本部停留所)	221
図 6.48 地区別利用回数(消防本部停留所).....	221
図 6.49 往復利用の利用時間帯(消防本部停留所).....	222
図 6.50 月別消防本部停留所の利用者数と乗換回数	223
図 6.51 乗換抵抗.....	224
図 7.1 忠清南道扶余郡.....	228
図 7.2 夫餘郡バス.....	230
図 7.3 夫餘郡タクシー(法人タクシー).....	230
図 7.4 忠清南道扶余郡外山面	231
図 7.5 外山面の路線バス.....	232
図 7.6 実証実験の流れ.....	234
図 7.7 韓国外山面移動実態調査の概要	236
図 7.8 世帯代表者の性別・年齢・職業	238
図 7.9 家族構成員数	238
図 7.10 月平均世帯総所得額	239
図 7.11 運転免許保有割合	239
図 7.12 所有交通手段	240
図 7.13 その他の移動手段 ^[103]	240
図 7.14 年齢階層別路線バス利用頻度	241
図 7.15 平均待ち時間	241
図 7.16 路線バスのサービス満足度.....	242

図 7.17 路線バスの改善の重要性	242
図 7.18 路線バスの衰退に対する問題意識.....	243
図 7.19 路線バスが改善された場合の利用意識	243
図 7.20 路線バスを利用しない理由.....	244
図 7.21 導入に対する意識	244
図 7.22 希望する予約手段	245
図 7.23 連携を期待するサービス	245
図 7.24 予約開始時間	246
図 7.25 予約締切時刻	246
図 7.26 運行開始希望時刻	247
図 7.27 運行終了希望時刻	247
図 7.28 利用料金の希望.....	247
図 7.29 世帯構成員の性別・年齢・職業	248
図 7.30 年齢別運転免許・主な交通手段(世帯構成員).....	249
図 7.31 通院(世帯構成員)	250
図 7.32 市場が立つ場合の路線バスの様子.....	251
図 7.33 荷物の個数の分布	251
図 7.34 韓国外山面シミュレーションフロー	254
図 7.35 停留所(外山面北部).....	256
図 7.36 停留所(外山面全域).....	257
図 7.37 発着地の組み合わせ(シナリオ A).....	261
図 7.38 発着地の組み合わせ(シナリオ B).....	262
図 7.39 発着地の組み合わせ(シナリオ C).....	263
図 7.40 シナリオ別必要な車両台数(平日).....	264
図 7.41 シナリオ別必要な車両台数(土曜日)	265
図 7.42 シナリオ別必要な車両台数(日曜日)	266
図 7.43 シナリオ別必要な車両台数(市日).....	267
図 7.44 運行エリア	269
図 7.45 僻地路線のオープニングセレモニー	270
図 7.46 韓国扶余郡外山面里長団会議.....	271
図 7.47 研究関係者のワークショップ(2013年4月27日、忠清南道庁)	271
図 7.48 実証実験に用いた車両.....	271
図 7.49 受付センター(外山面自事務所).....	272
図 7.50 実証実験用精算券	273
図 7.51 登録用紙.....	273
図 7.52 実証実験チラシ(扶余郡外山面).....	273

図 7.53 地図サービスとの連携.....	274
図 7.54 性別・年齢.....	275
図 7.55 居住地.....	276
図 7.56 予約時期.....	276
図 7.57 予約検索・予約成立率.....	277
図 7.58 予約人数の割合(n=120).....	277
図 7.59 希望時間とのずれ(n=115).....	278
図 7.60 利用件数.....	278
図 7.61 繰り返し利用回数.....	279
図 7.62 曜日別利用者数.....	279
図 7.63 時間帯の利用分布.....	280
図 7.64 利用目的.....	280
図 7.65 主な面所在地の目的地.....	281
図 7.66 里別発生需要量.....	282
図 7.67 里別集中需要量.....	282
図 7.68 里別発生需要量と集中需要量の合計.....	282
図 7.69 里別移動パターン(n=218).....	284
図 7.70 代替交通手段.....	285
図 7.71 乗り合い率(1週目).....	286
図 7.72 乗り合い率(2週目).....	287
図 7.73 乗り合い率(3週目).....	288
図 7.74 平均乗車率.....	289
図 7.75 日別1台当たり平均利用者数.....	290
図 8.1 オンデマンド交通導入に向けたアプローチ.....	293
図 8.2 乗合事業の対象範囲の拡大 ^[106]	295
図 8.3 日本の地域協議会・地域公共交通会議 ^[106]	298
図 8.4 日本の運営協議会 ^[106]	299
図 8.5 地域公共交通活性化・再生総合事業(2008年度～2010年度) ^[106]	301
図 8.6 地域公共交通確保維持改善事業(2011年度～) ^[106]	302
図 8.7 生活交通ネットワーク計画 ^[106]	303
図 8.8 韓国の百貨店シャトルバス.....	306
図 8.9 オンデマンド交通の便り(岡山県瀬戸内市) ^[51]	308
図 8.10 電話による登録 ^[108]	308
図 8.11 申請書による登録 ^[108]	309
図 8.12 インターネットによる登録(養老町) ^[109]	309
図 8.13 デマンド交通の乗降所マップ ^[108]	312

図 8.14 韓国釜山地下鉄の慶星大・釜慶大駅.....	313
図 8.15 運行車両(韓国).....	314
図 8.16 車両のユニバーサルデザイン(三重県玉城町).....	315
図 8.17 運行開始希望時刻.....	316
図 8.18 運行終了希望時刻.....	316
図 8.19 予約時期の割合.....	317
図 8.20 韓国のマウル会館 ^[103]	318
図 8.21 韓国の全国交通カード ^[110]	319
図 8.22 韓国の移動支援センター(ソウル特別市) ^[111]	319
図 8.23 デマンド交通の採算性 ^[48]	320
図 8.24 デマンド交通の運行費用の構成 ^[48]	321
図 8.25 車両運営イメージ(運行経費定額補助).....	322
図 8.26 時間帯別需要による必要な運行台数(シナリオ A、B、C).....	324
図 8.27 扶餘郡交通関連予算(2012).....	325
図 8.28 年間運行コストの比較(シナリオ A、B、C).....	328
図 9.1 韓国のバス・タクシーストライキ ^{[112][113]}	333
図 9.2 韓国統合交通情報サービス(TAGO)及びバス情報システム(BIS) ^{[114][115]}	334
図 9.3 韓国のシェアリングサービス ^[116]	334
図 9.4 千葉県柏市マルチ交通シェアリングサービス.....	335
図 9.5 韓国大田廣電気タクシー実証実験(2013) ^[118]	336

表目次

表 2.1 デマンド交通シミュレーションの比較	20
表 2.2 DRT の主要評価指標	27
表 2.3 デマンド交通の運行形態	37
表 2.4 デマンド交通の導入目的	38
表 2.5 システム方式 ^[48]	39
表 2.6 フリーパス料金表(甲州市)	52
表 2.7 韓国特別交通手段の運行形態	58
表 2.8 韓国特別交通手段の導入現状(2011 年度末)	60
表 2.9 実証実験の比較(舒川郡・牙山市)	67
表 2.10 実証実験の概要	68
表 2.11 OD 表(馬西面堂仙 1 里) ^[62]	69
表 2.12 OD 表(鍾川面山川 1 里) ^[62]	70
表 2.13 OD 表(板橋面興林 2 里) ^[62]	70
表 2.14 舒川郡 DRT タクシーの運行内容 ^[62]	75
表 2.15 舒川郡 DRT タクシーの実証実験結果 ^[62]	77
表 2.16 実証実験の概要	79
表 3.1 オンデマンド交通のログデータ分析対象自治体の概要	88
表 4.1 日韓の広域・基礎自治体別の平均人口と面積(2010) ^{[3][87]}	123
表 4.2 過疎地域の開発主体および政策過程に関する日韓比較 ^[9]	127
表 4.3 調査概要 ^[90]	128
表 4.4 日韓旅客自動車運送事業の比較	137
表 4.5 旅客自動車運送事業の種類(日本)	138
表 4.6 旅客自動車運送事業の具体例(日本)	138
表 4.7 旅客自動車運送事業の運行形態 ^[91]	139
表 4.8 路線旅客自動車運送事業の種類(韓国)	140
表 4.9 区域旅客自動車運送事業の種類(韓国)	140
表 4.10 韓国タクシー補助制度	147
表 4.11 ブランドタクシー補助額(2009) ^[101]	148
表 5.1 乗降所数の設定	154
表 5.2 需要量の設定及び需要発生パターン	155
表 5.3 シミュレーションにおける評価関数	157
表 5.4 シミュレーションの設定(邑が 2 つ存在するケース)	165

表 5.5 配車方式による運行に必要な最小台数	170
表 5.6 シミュレーションの設定(邑が 3 つ存在するケース).....	172
表 6.1 瀬戸内市実証実験の経緯	179
表 6.2 シナリオの設定.....	183
表 6.3 乗降所の緯度、経度(牛窓地域).....	184
表 6.4 移動実態調査データから想定したモーモータス(オンデマンド交通)利用者.....	186
表 6.5 時間帯別需要発生パターン.....	186
表 6.6 瀬戸内市の実証実験内容	189
表 6.7 地元説明会の概要	195
表 6.8 よく使われている乗降所	210
表 6.9 よく使われている OD.....	211
表 6.10 消防本部のダイヤ	224
表 7.1 住民登録人口統計(2011 年) ^[104]	229
表 7.2 外山面住民登録人口統計(2011 年) ^[104]	231
表 7.3 忠清南道僻地路線の現状(2012 年度) ^{[104][105]}	233
表 7.4 扶余郡外山面実証実験開始までの経緯	235
表 7.5 回答率(世帯).....	237
表 7.6 曜日別移動パターン(外山面)	252
表 7.7 シナリオの設定.....	255
表 7.8 乗降所の緯度、経度(外山面全域).....	256
表 7.9 移動実態調査データから想定した外山バス(オンデマンド交通)利用者.....	257
表 7.10 シナリオごとの推定利用人数.....	258
表 7.11 時間帯別需要発生パターン(シナリオ A)	258
表 7.12 時間帯別需要発生パターン(シナリオ B)	259
表 7.13 時間帯別需要発生パターン(シナリオ C)	259
表 7.14 外山面実証実験内容	268
表 7.15 扶余郡外山面実証実験開始までの経緯	270
表 7.16 運行エリアに設定した乗降所の数.....	272
表 7.17 よく使われている乗降所	281
表 7.18 よく使われている OD	283
表 7.19 韓国実証実験の評価	291
表 8.1 韓国旅客自動車運輸法の法制度整備案	296
表 8.2 日本の公共交通関連協議会 ^[95]	297
表 8.3 日韓オンデマンド交通導入設計項目の比較	305
表 8.4 デマンド交通の利用対象者及び利用登録者 ^[48]	307
表 8.5 デマンド交通運行エリアの検討項目 ^[48]	310

表 8.6 韓国の DRT 運行タイプ案 ^[110]	311
表 8.7 乗降所の比較 ^[48]	313
表 8.8 車両別のメリット・デメリット ^[48]	314
表 8.9 車両の調達方法.....	314

第1章 序論

1.1 研究の背景.....	2
1.1.1 高齢化の進展.....	2
1.1.2 バス産業の危機.....	4
1.1.3 交通基本法案の公表.....	5
1.2 東京大学が開発したオンデマンド交通.....	7
1.2.1 デマンド交通とは.....	7
1.2.2 既存デマンド交通の課題.....	7
1.2.3 東京大学オンデマンド交通.....	8
1.2.4 オンデマンド交通の導入手順.....	10
1.2.5 日本各地の展開.....	12
1.3 研究の目的.....	13
1.4 論文の構成.....	14

1.1 研究の背景

1.1.1 高齢化の進展

世界の高齢化率は、1950年の5.25%から2010年には7.6%に上昇しているが、さらに2060年には18.3%にまで上昇するものと見込まれており、今後半世紀で高齢化が急速に進展することになる。図1.1により先進諸国の高齢化率を比較してみると、日本は1980年代までは下位、90年代にはほぼ中位であったが、2005年には最も高い水準となり、世界のどの国もこれまで経験したことのない高齢社会を迎えている。また、高齢化の速度について、高齢化率が7%を超えてからその倍の14%に達するまでの所要年数(倍化年数)によって比較すると、フランスが126年、スウェーデンが85年、比較的短いドイツが40年、イギリスが46年であるのに対し、日本は、1970年に7%を超えると、その24年後の1994年には14%に達している。このように、日本の高齢化は、世界に例をみない速度で進行している。アジア諸国についてみると、今後、急速に高齢化が進み、特に韓国においては、日本を上回るスピードで高齢化が進行し、2005年に9.3%であったものが2060年には33.6%にまで達すると見込まれている。^[1]

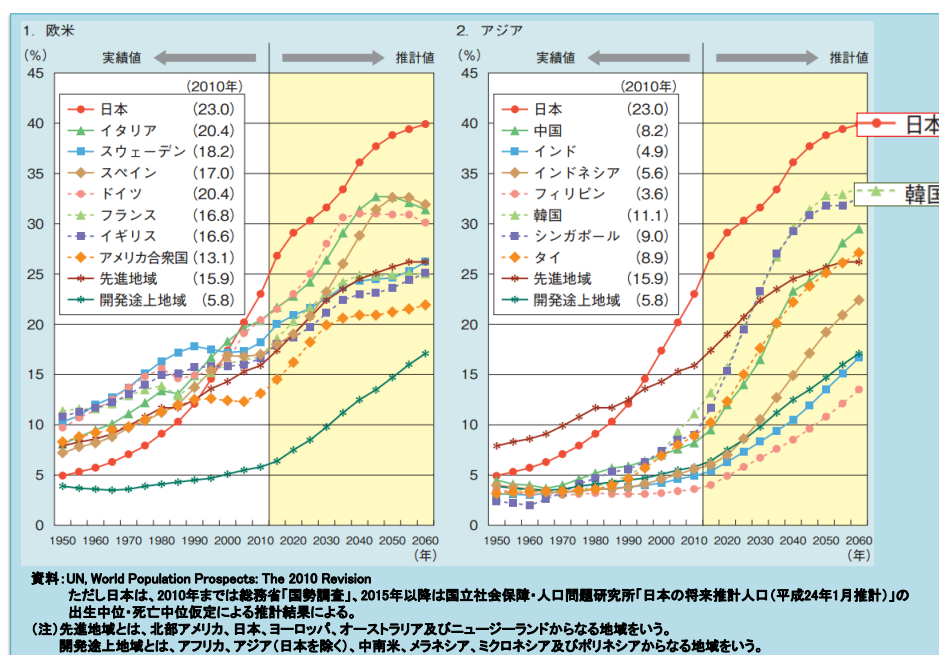
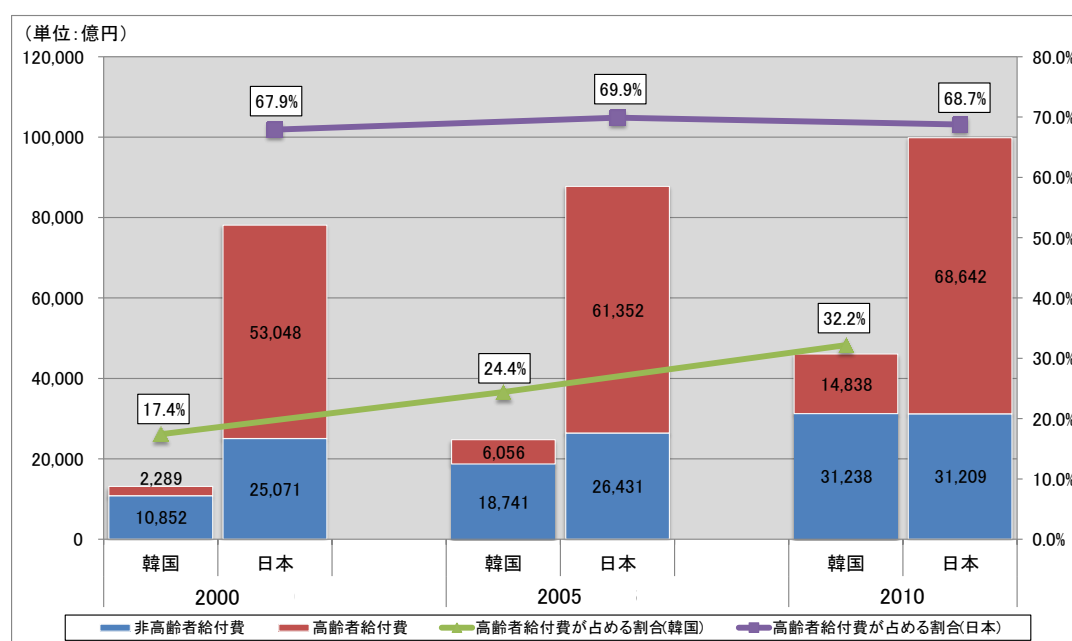


図 1.1 高齢化速度の国際比較^[1]

韓国の高齢化は平均寿命の延長と共に、1997年IMF通貨危機その後の雇用不安、女性の社会進出による晩婚化、高学歴化による教育費の高騰などが一因となっている少子化により、急激に進行し

ている。その結果、経済、地域社会、財政への様々な社会問題を引き起こしている。韓国政府はこの社会問題に対応するため、2005年の女性家庭部新設、大統領直属の少子化・高齢社会委員会を立ち上げ、出産支援を目的とした手当導入などの対策を実施している。特に韓国の高齢者健康保険給付費の増加は大きな社会問題になっている。図 1.2 に示した韓国の健康保険給付費と日本の高齢者関係給付費の推移をみると、日本の給付費は全体に対する高齢者関係給付費の占める割合が 2000年から 2010 年まで大きな変化はないが、韓国は 2000 年(17.4%)から 2010 年(32.2%)には約 2 倍近く増加している。このような高齢者の医療費増加が続くと社会全体に大きな負担になり、持続可能な発展を遂げるのが難しくなる。



- 1) 高齢者関係給付費とは、年金保険給付費、高齢者医療給付費、老人福祉サービス給付費及び高年齢雇用継続給付費を合わせたもので 1973 年度から集計
- 2) 2007 年度以前は老人保健制度からの医療給付額、2008 年度は後期高齢者医療制度からの医療給付額、旧老人保健制度からの 2008 年 3 月分の医療給付額等を含む。
- 3) 韓国の 1,000 ウォンは日本の 100 円に換算

図 1.2 高齢者健康保険給付費(韓国)と高齢者関係給付費(日本)の推移^{[2][3][4]}

韓国の高齢者医療費の大きな増加の 1 つの原因として高齢者の移動制約が考えられる。高齢者は加齢と共に身体機能が低下し、移動の際に物理的な制約や心理的な抵抗を大きく受け、外出頻度の減少や閉じこもりの状態から重病化を招き、医療費、福祉費を含む社会的コストが増大する。特に、高齢者だけの世帯や独り暮らしの高齢者は家族の送迎に頼れず、バス停まで行くのも苦になるため、安全・快適な高齢者のモビリティの確保ができることが大きな課題になっている。今後、高齢者

のニーズに応える新たな交通手段を導入し、高齢者の外出や交流の促進により、広く社会との接点を継続的に維持することが重要である。

1.1.2 バス産業の危機

バスは韓国でも公共交通として都市内およびその近郊において面的な移動サービスを提供する重要な役割を担っている。しかし、大都市では地下鉄の拡充や自動車交通の渋滞によるバスサービスレベルやバス運行効率の低下により、公共交通の中でバスの交通機関分担率は減少している。地域間バスも利用者が鉄道、航空、自家用車などの交通機関へシフトし、バス路線の存続が困難な状況になっている。特にバス以外の公共交通がない過疎地域の路線バスは持続的な人口減少や高齢化により、バスの利用需要が減少し、公共交通空白地の発生や拡大が進む地域が増加している。

韓国のバス産業は日本と同じように、利用者減少は事業者の収入減少となり、これに対して事業継続のためにはコスト削減策などの対策が行われている。しかし、コスト削減はサービスの低下につながり、サービスの低下は一層の利用者減少を引き起こすことになる。韓国のバス産業もこのような「負のスパイラル」に陥って危機的状況にある。(図 1.3)

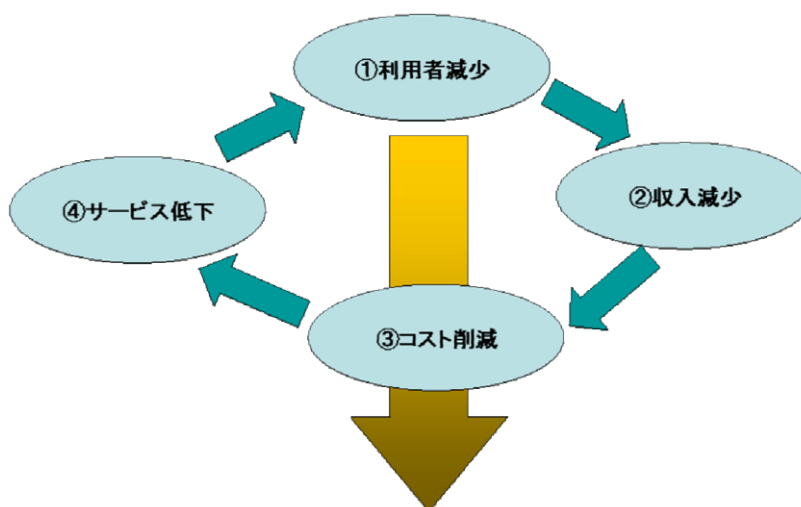
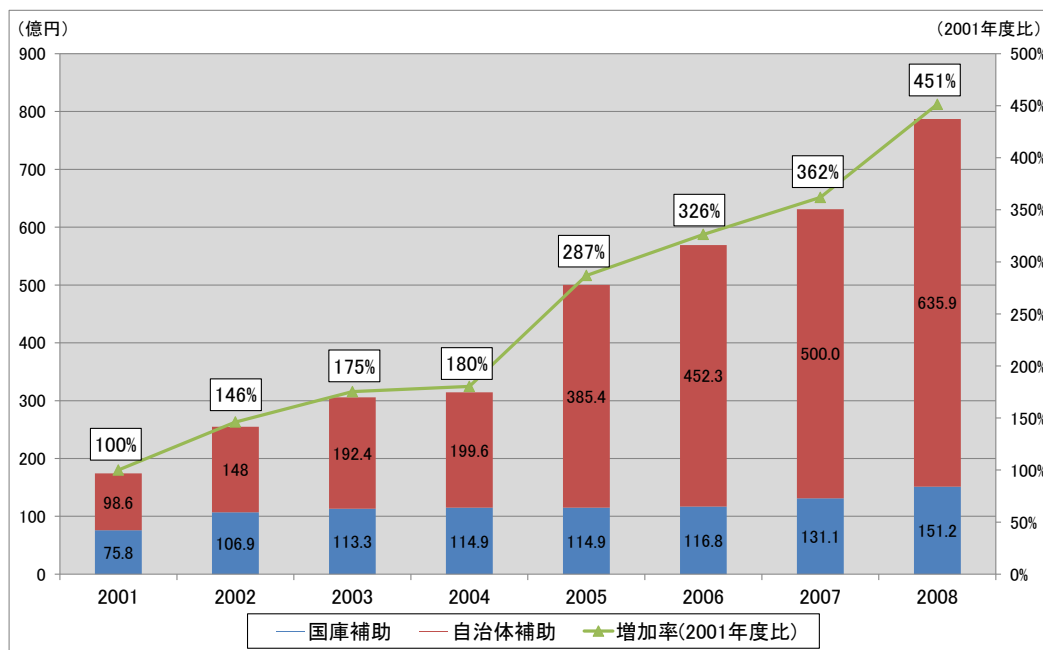


図 1.3 負のスパイラル図

韓国政府や地方自治体では存続の危機に瀕しているバス産業を救済するため、補助金を交付している。2001 年度からのバス補助金推移を見ると、2008 年度の総補助額は 2001 年度に比べて約 4.5 倍増加している。特に国庫補助より、自治体補助が大きく増加しているため、地方自治体には財政面で大きな負担となっている。(図 1.4)



1) 韓国の1,000ウォンは日本の100円に換算

図 1.4 韓国バス補助金の推移⁶⁾

韓国の地方自治体ではバス補助金を削減するために、日本のデマンド交通のような Demand Responsive Transit (以下 DRT) を路線バスを代わる公共交通手段として導入することを検討している。日本のデマンド交通は地域のニーズを踏まえた新たな交通手段として期待されている。

1.1.3 交通基本法案の公表

1982年12月、フランスで「国内交通方向付け法」が施行された。同法は、現代社会において極めて重要な人の交流と財貨の輸送を担う交通を総合的に発展させるために、各交通手段の調整と整合化、「交通に関する権利」(以下、交通権という)の宣言・導入、政府や地方自治体の役割と責任の明確化など盛り込んだ、この種のものとして世界で初めての先駆的な法律であった。それから30年近くたった2009年秋、偶然にも極東アジアの隣り合う2つの国、日本と韓国で、交通基本法制定の動きが始まった。⁷⁾

韓国は交通基本法制定の動きを日本より先行させ、2010年8月に国土海洋部から全65条の交通基本法案が公表された。同法案は国民に陸上、海上、航空の交通サービスを提供するための交通政策の方向、公共交通の育成及び交通産業への支援などに関する基本的な事項を定めることにより、交通利便性を増進させて国民の経済活動を支援することを目的としている。具体的には国民への迅速かつ、便利で安全な交通サービスの提供、適正な交通施設の確保、効率的な交通運営、交通手段間の相互連携などによる人と貨物の円滑な移動の促進、現在の世代と未来の世代のための持続可能な

交通システムの実現、交通産業の体系的な発展を内容としている。特に、第 31 条では地方自治体は利用需要が少ない農漁村、僻地・奥地などに対しては地域の需要実情に合わせるように予約型バス運行などの多様な交通サービスを提供する需要応答型交通サービス強化について明示している。

2012 年 7 月には国土海洋部でその方案として地域の特性が考慮できるように連携中心型と路線弾力性を提示した。連携中心型は僻地路線、非受益路線などの既存事業者が運行を避ける路線に導入し、乗客を主要乗換拠点まで輸送する方法、路線弾力型は既存バス路線から一定の範囲内に需要が発生した場合、需要発生地点に移動し、乗客を輸送する方法である。今後、国土海洋部では第 1 フェーズとして弾力的にバス運行ができるように旅客自動車運輸事業法施行規則を改正し、第 2 フェーズでは需要応答型旅客自動車運送事業を新設し、タクシーまで運行ができるように拡大する予定である。このような需要応答型交通手段の導入により、公共交通の利用が不便な地域では定時定路線型のバスと予約制の需要応答型交通手段の 2 つの交通手段を組み合わせることが可能になり、公共交通の利便性の向上、公共交通空白地域の解消、運送事業者の採算性改善などの効果が期待されている。

1.2 東京大学が開発したオンデマンド交通

1.2.1 デマンド交通とは

デマンド交通とは利用者の呼び出しに応じて、車両が利用者の場所へ行き、乗降させる乗合交通サービスである。路線バスは一定の決められた停留所、決められたダイヤで乗客を乗降させるが、デマンド交通には決められた停留所やダイヤはなく、乗客の要望に合わせてフレキシブルな運行ができるDRTの一種である。(図 1.5)

定経路を定時刻に運行する路線バスと異なり乗客がいる時刻に乗客がいる地点を走り、またタクシーとは異なり乗り合いが発生するため運行効率を上げることができるなど、利用者には利便性が高く、環境にもやさしい交通手段として注目を集めている。

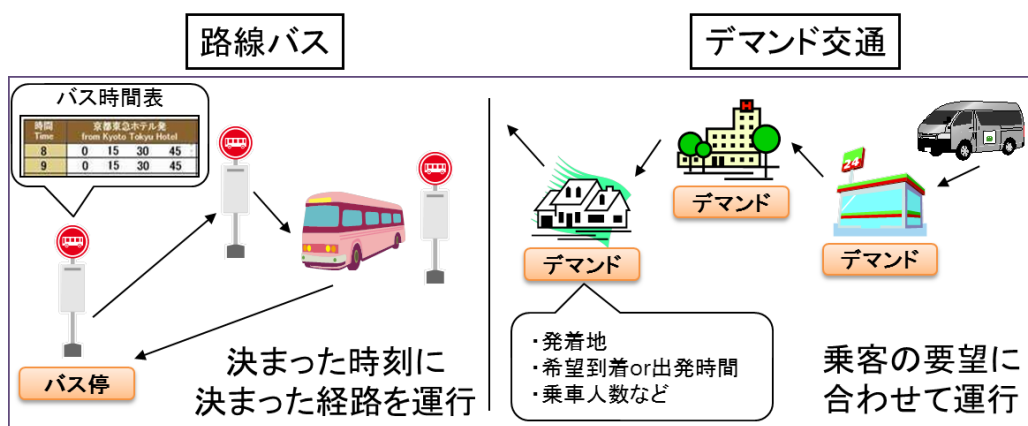


図 1.5 路線バスとデマンド交通

1.2.2 既存デマンド交通の課題

国内で初めて「能勢デマンドバス」というデマンドバスが 1972 年から走り始め、各地で実証実験を行ったが、実証実験には予約の受付、運行計画の作成などの課題が多かった。

2000 年代からは技術が進歩し、その課題が多少解決できるシステムが開発され、2000 年に初めて高知県の旧中村市(現四万十市)に「中村まちバス」という名でシステムを用いて実証運行を行ったが、利用者の利便性のため、運行車両台数の確保やシステムの運営に大きな費用がかかる問題があった。その後、様々な地域で IT システムを用いて実証実験が繰り返される中で、2003 年 NTT 東日本がデマンド交通システムを開発し、福島県小高町(現南相馬市小高区)にデマンド交通の本格導入をしたが、まだ普及には様々な課題があった。

既存デマンド交通の大きな課題の 1 つはオペレータの教務である。

図 1.6 に示すとおり、オペレータには①電話を聞き取る、②既に入っている予約状況から配車指示

を行う車両を決めて運行計画を更新する、③配車処理を行う、といった3つの仕事がある。そのため、①オペレータには土地勘や運行計画を更新する経験知が必要、②電話を受けるオペレータの数が乗客数に応じて必要になり運行コストが高むといった課題がある。



図 1.6 既存デマンド交通のオペレータ業務^[8]

1.2.3 東京大学オンデマンド交通

東京大学ではシステムによりオペレータ業務の軽減やオペレータの数を減らし、デマンド交通の導入障壁を下げるため、オンデマンド交通システムを開発した。東京大学が開発したオンデマンドバス交通システムの概要図を図 1.7 に示す。

本システムには予約受付機能、経路生成機能、配車指示機能、運行データ管理機能が実装されている。まず、利用者は氏名、年齢、性別、住所、連絡先の他に本人認証のための暗証番号などをシステム上に登録し、様々な予約インターフェースを通して予約をする。予約内容は計算システムに入力され、計算システムが運行可能な経路を探索する。この際、計算システムは今までに受け付けられている他の予約の約束した出発、もしくは到着時刻を守る範囲で探索を行うため到着時刻を保證できるようになっていることが本システムの特徴である。利用者情報や過去の利用ログ、停留所情報は運行データが蓄積されているデータベースから提供される。探索終了後、運行可能な候補予約を利用者に提示し、選択してもらう。確定された運行経路は車載器を通して運転手へ伝えられる。車載器に搭載された GPS は運行した軌跡を記録していて、2 地点間の所要時間を運行のたびに蓄積、比較し、順次更新していくことで計算システムが用いる所要時間の精度を高めている。

オンデマンド交通システムを構成する予約システム、計算システム、車載システム、データベースについてそれぞれ述べる。

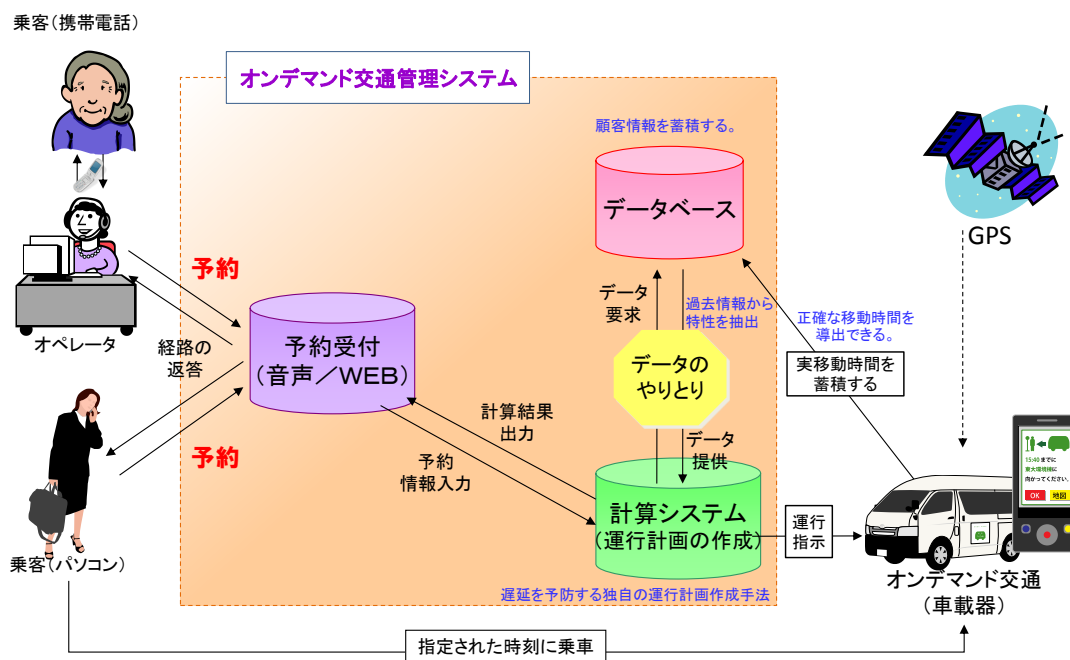


図 1.7 東京大学オンデマンド交通システム図

1.2.3.1 予約システム

予約システムは電話、ウェブサイト、タッチパネル、スマートフォンアプリケーションなどの予約インターフェースを通じて、乗客からデマンド情報(どこから?・どこまで?・何時に?・出発 or 到着?)を聞き機能を持つ。また、計算システムから返ってくる新しい運行スケジュールを乗客に伝え、乗客の了承をとる機能を有する。

1.2.3.2 計算システム

予約システムが聞いたデマンド情報が計算システムにインプットされる。計算システムは、既存の運行スケジュールに新しく入った予約情報を加えた新しい運行スケジュールを生成する機能を持つ。

1.2.3.3 車載システム

計算システムによって更新された新しい運行スケジュールや経路はオンデマンド交通の運転手に知らせる必要がある。また、図 1.8 のように運転手は車載器を操作し、車両の運行状況や乗客の乗降状態をサーバに送信する必要がある。運行車両とサーバとの情報交換を行うのが車載システムである。

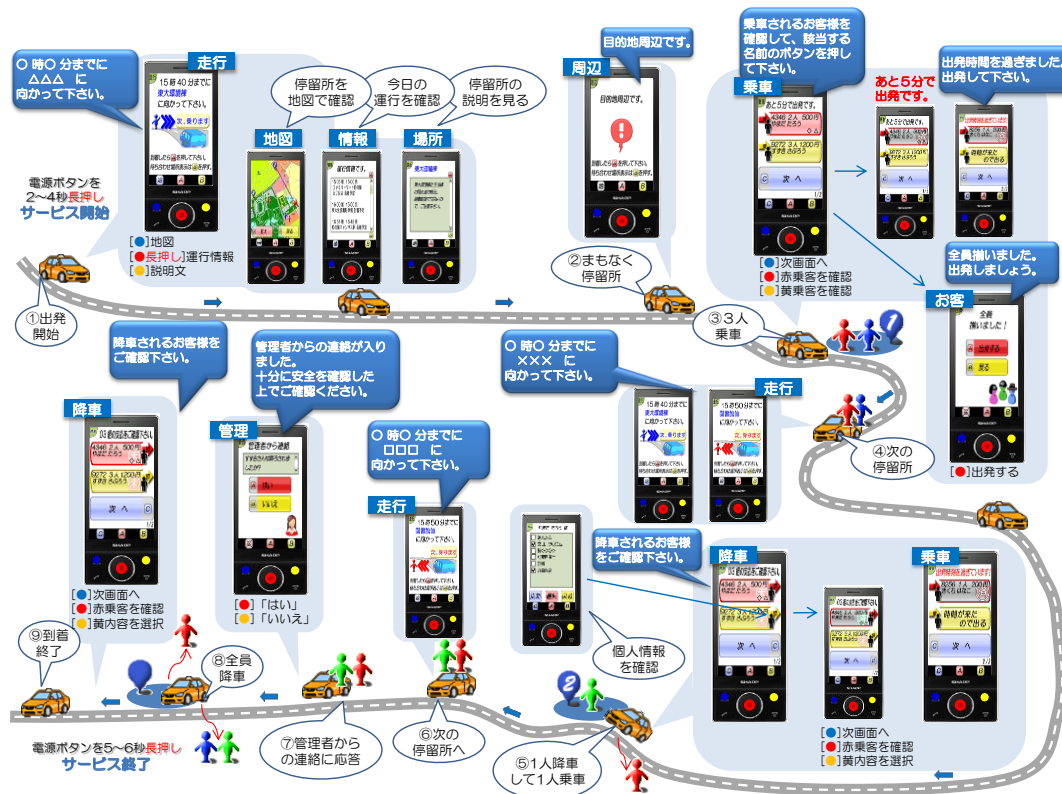


図 1.8 車載器の操作イメージ

1.2.3.4 データベース

データベースは 2 つの機能に分けることができる。

1 つは乗客の個人属性のデータ含め、ひとりひとりの予約・利用・キャンセルデータ、運行状況などを記録する機能である。データベースに蓄積されるログを集計・分析することで、より利便性の高いサービスの実現などが可能になる。もう 1 つの機能は過去の移動情報を保持し、正確な移動時間を見積もることである。

1.2.4 オンデマンド交通の導入手順

オンデマンド交通の導入において、導入設計が重要である。地域住民の移動実態を把握し、導入計画を立てない限り、住民は利用しない。また、利用対象と運行目的を明確にしないと、運行実績を評価できないため運行計画が改善できない。オンデマンド交通の導入手順について、坪内の論文^[8]により、①運行計画フェーズ、②実証実験フェーズ、③実用化フェーズの 3 つに分けて、図 1.9 に示す。

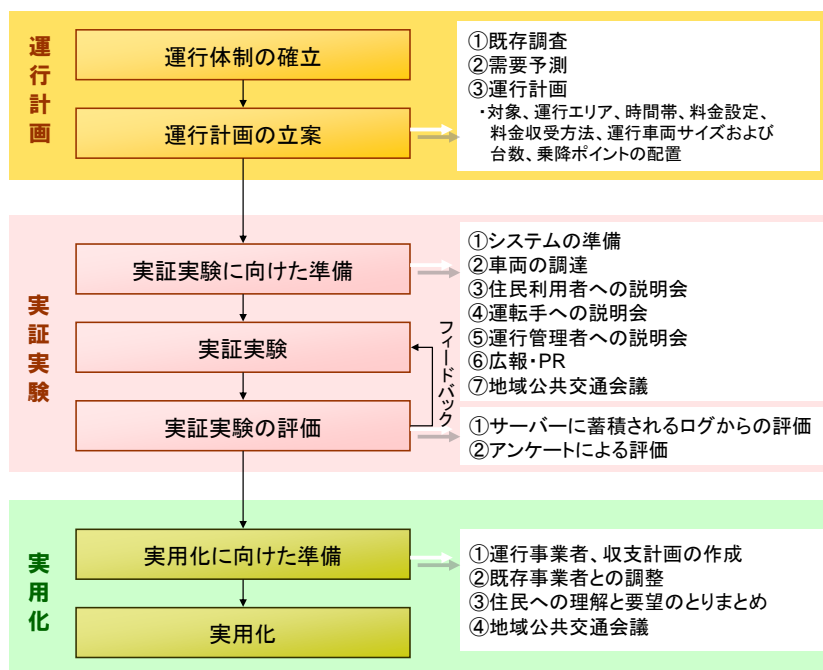


図 1.9 オンデマンド交通の導入設計図

1.2.4.1 運行計画フェーズ

運行計画フェーズでは①運行体制の確立、②運行計画の立案といった 2 つに分けることができる。一般的に地域への導入検討を行わずして、いきなり実用化する事は危険である。新しい交通システムを導入することは、地域の既存交通網に何かしらの影響を与えかねない。地域の公共交通は、そのシステムが地域の足を支えるものとして持続可能な仕組みの下で運用されなければならない。実用化後には既存交通網への悪影響や採算面の問題などで撤退すら容易ではない。

実証実験を行うために、計画や実験および評価を行う組織が必要である。特に、実証実験のための資金を外部から得る場合は、代表となる組織を構築する必要がある。運行計画フェーズでは実証実験を行うための資金を獲得し、それを取りまとめる体制を整え、運行計画(対象者、運行エリア、運行時間帯、料金設定、料金收受方法、運行車両サイズおよび台数、乗降ポイントの配置)の立案を行う。

1.2.4.2 実証実験フェーズ

実証実験フェーズでは運行計画フェーズで計画した案にしたがって、実証実験を執り行う。ただし、車載器の操作を運転手に、運行管理の方法を運行管理者に、サービスの利用方法や趣旨などを地域住民に説明する必要がある。また、実証実験で十分な利用者を獲得するためにチラシやイベントなどを行って実証実験の告知をしなければならない。オンデマンド交通サービスは利用者にとって未知のサービスである場合が多く、事前の十分な説明がなければ短期間の実証実験内で十分な利用者を獲得することができない。

実証実験が始まれば常に状況を把握し、フィードバックを行う。評価にはログデータによる分析とアンケートによる分析がある。前者はオンデマンド交通サーバに蓄積されている利用状況をモニターすることをさし、後者はログデータの分析からでは分からないアンケートやヒアリング調査を行うことを指す。

実証実験の評価をフィードバックし、実証実験の運行計画を適宜変更する。実証実験は一度で終わるものではなく、最低でも2〜3ヶ月間の実証実験を数回行うことが望ましい。

1.2.4.3 実用化フェーズ

実証実験と実用化では、周囲の期待や長期的に考えた影響が大きく異なる。そのため、仮に実証実験である程度良い状況を作っていたとしても、ここで再度地域公共交通会議で実用化検討を行う必要がある。その際、考慮しなければならないのが①採算性、②既存事業者との競合といった2点である。

1.2.5 日本各地の展開

自治体の財政縮小による公共交通の効率化と、高齢化に伴う福祉交通の拡充の必要性から、多くの自治体がオンデマンド交通の導入を検討している。本システムは2008年よりウェブサイトで告知を開始し、図1.10に示すように様々な地域に実証実験や本格運行を実施している。

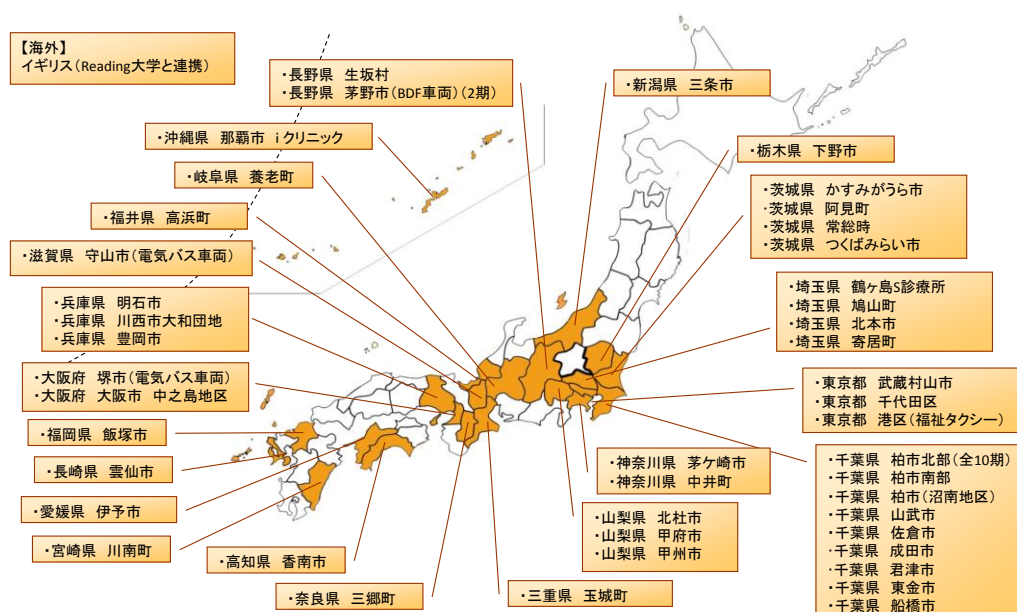


図 1.10 東京大学オンデマンド交通システムの導入実績

1.3 研究の目的

東京大学が開発したオンデマンド交通システムは 2009 年から全国様々な自治体で実証実験や本格運行を実施し、成功事例も増えている。しかし海外では成功例はない。本研究では、オンデマンド交通システムの海外テストベッドとして韓国地方都市を対象にし、オンデマンド交通の導入方を提案することを目的とする。

韓国では 1995 年に、既存の直轄市に周辺の郡部を合併させて広域市にしたり、隣接した市と郡を合併して統合市を設けることが可能になった。また、人口規模の大きい市の一部にも邑・面を設置して、都市と農村の機能的統合を図る行政区域体系の部分的な再編が行われた。その結果、現在は行政区域単位で農村部と都市部を明確に区分するのが難しくなっている。¹⁹⁾本研究では、「道」の下にある農村部である「郡」を韓国地方都市と定義し、「郡」にオンデマンド交通を導入することを考える。

具体的には、韓国のオンデマンド交通導入に向けて、日本のオンデマンド交通導入地域 20 ヶ所を対象に詳細にログデータを分析し、オンデマンド交通の特徴を考察する。なお、オンデマンド交通が運行している日本とオンデマンド交通が運行していない韓国の都市や公共交通を中心的に比較し、共通点や相違点を導出する。韓国の地方都市においては、オンデマンド交通シミュレータを用いて都市類型による運行効率の評価を行う。シミュレーション結果から韓国地方都市と類似した交通環境にある岡山県瀬戸内市牛窓地域を実証実験地域として選定し、実施した導入設計や実証実験結果について述べた後、実際に韓国忠清南道扶餘郡外山面で行った実証実験結果を通じて、韓国地方都市におけるオンデマンド交通の導入方について考察する。

以上より本論文では以下の 5 点について分析や評価を行う。

➤ 日本におけるオンデマンド交通運行地域の分析

日本で運行しているオンデマンド交通の導入地域 20 ヶ所のログデータを用いて、地域、登録者・利用者、予約、利用の特性を中心に分析し、新たなオンデマンド交通の実証実験地域と比較する。

➤ 日韓の都市特性と公共交通の比較

韓国地方都市へのオンデマンド交通導入を目的として、日本と韓国の都市や公共交通を中心に統計データによる様々な指標、文献調査データを用いて比較・分析を行い、韓国地方都市へのオンデマンド交通導入設計に必要な知識や作業を整理する。

➤ 韓国地方都市の都市類型によるオンデマンド交通の運行効率の評価

日本で運行されているオンデマンド交通導入自治体の運行データの分析結果と先行研究をもとに、運行面積・トリップ距離・トリップのベクトル 3 つの要素により韓国地方都市の郡全域をモデル化し、シミュレーションを行うことで、韓国地方都市にオンデマンド交通を導入した際の運行効率を評価する。

➤ オンデマンド交通実証実験の導入設計と実証実験の評価

韓国地方都市への導入を行う際には、既存路線バスとの乗継が重要であることが推定され、既存路線バスとの連携を重要視している岡山県瀬戸内市牛窓地域を対象に移動実態調査、オンデマンド交通導入シミュレーション、アンケート調査、ログデータ分析などを行い、実証実験を評価する。

➤ **韓国地方都市におけるオンデマンド交通の導入方案の考察**

岡山県瀬戸内市に実証実験を行った後、2013年7月に韓国扶餘郡外山面に対し実証実験を行い、実証実験結果を分析し、韓国の地域特性に適したオンデマンド交通の導入方案として運行体制や導入設計の提案を行う。

1.4 論文の構成

本論文の構成を図 1.11 に示す。

第2章では日本のデマンド交通と韓国の需要応答型交通手段を中心に DRT 関連研究や事例研究について述べ、本研究の位置づけを行う。

第3章では国内にオンデマンド交通を運行している自治体 20カ所を選定し、ログデータを分析し、オンデマンド交通の特徴を考察する。

第4章では韓国のオンデマンド交通導入に向けて、日本と韓国の都市特性や公共交通を比較し、共通点や相違点について述べる。

第5章では韓国地方都市である郡全域を類型化し、東京大学が開発したオンデマンド交通シミュレータを用いて都市構造によるオンデマンド交通の運行効率を評価する。

第6章では既存路線バスとの連携を必要とする韓国地方都市の特性を持っている岡山県瀬戸内市牛窓地域を対象に行った移動実態調査、オンデマンド交通導入シミュレーション、アンケート調査、実証実験のログデータ分析の結果について述べる。

第7章では韓国忠清南道扶餘郡外山面を韓国実証実験地域に選定し、地域特性に合わせて実証実験を行った。その結果に基づいて、2013年7月に実施したオンデマンド交通の韓国実証実験を評価する。

第8章では韓国の実証実験結果を用いて、韓国におけるオンデマンド交通の導入方案として法制度の整備、協議会、補助制度などの運行体制や導入設計を中心に考察を行う。

最後に、第9章では本研究の結論と今後の展望について述べる。

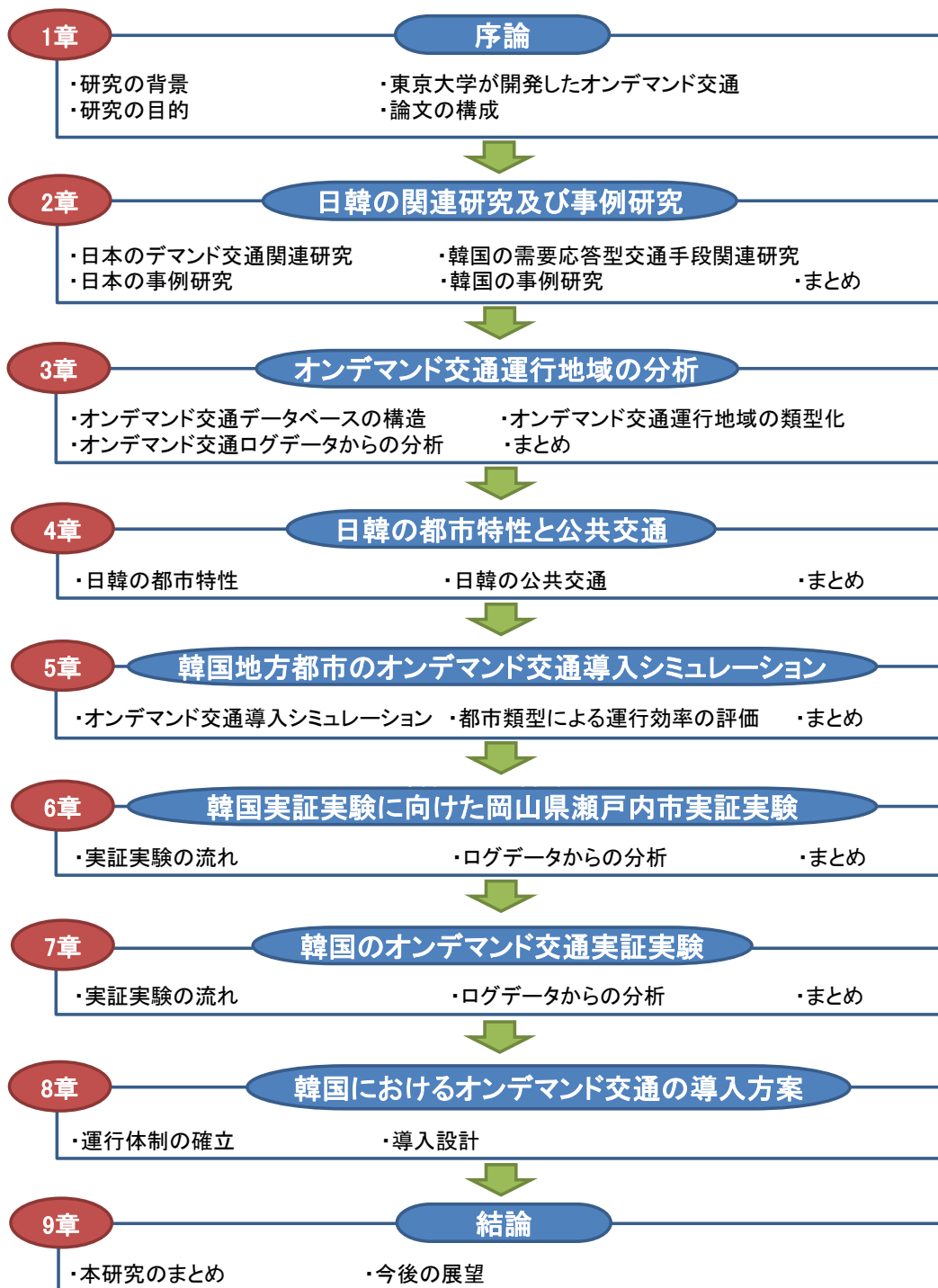


図 1.11 本研究の構成

第2章 日韓の関連研究及び事例研究

2.1 はじめに	17
2.2 日本のデマンド交通関連研究.....	18
2.2.1 デマンド交通.....	18
2.2.2 デマンド交通シミュレーション	20
2.2.3 デマンド交通の需要予測.....	21
2.2.4 デマンド交通の導入設計.....	24
2.2.5 デマンド交通の評価方法.....	26
2.3 韓国の需要応答型交通手段関連研究.....	28
2.3.1 需要対応型交通体系の評価モデル構築(2008) ^[42]	29
2.3.2 慶南における需要感応型バスシステムに関する研究(2009) ^[43]	30
2.3.3 全羅北道における需要応答型交通体系の導入方案に関する研究(2011) ^[44]	31
2.3.4 農村地域における需要応答型バス運送体系の適応方案(2012) ^[45]	32
2.3.5 農漁村地域における需要応答型交通の導入妥当性検討研究(2012) ^[46]	33
2.4 日本のデマンド交通関連事例研究	34
2.4.1 運行形態	36
2.4.2 他サービスとの連携	54
2.5 韓国の事例研究	57
2.5.1 特別交通手段(STS : Special Transportation Service).....	58
2.5.2 eBUS.....	62
2.5.3 DRT(Demand Responsive Transit)タクシー	65
2.6 まとめ.....	82

2.1 はじめに

第2章では、日韓のDRTシステムの関連研究や事例研究を目的とする。まず、日本の関連研究では全国で運行されているデマンド交通を中心にデマンド交通のシミュレーション、需要予測、導入設計、導入評価に分けて概観する。韓国関連研究では既存に行われた需要応答型交通手段の研究について述べる。

次に、日本の事例研究では全国で実際に運行されているデマンド交通の事例を調査し、デマンド交通の運行体系を分析する。韓国事例研究では韓国で運行されているDRTシステム、eBus、忠清南道で実施された需要応答型交通手段の実証実験の結果を述べ、最後に本章をまとめる。

2.2 日本のデマンド交通関連研究

この節では、オンデマンド交通のシミュレーション、需要予測、導入設計、導入評価を中心に既存研究について説明する。

2.2.1 デマンド交通

1960～70年代にかけ、欧米及び日本で導入された初期のDRTは、低生産性、配車の信頼性の問題や予約に応じて運行のメリットが見込まれなくなったため、移動制約者などの特定を除き、ほとんどが定時定路線の既存バスに置換えられた。^{[10][11][12]}

その一方で、日本では1990年代後半から2000年代前半まではコミュニティバス利用者数の減少、財政負担の増加などから2000年代後半以後からコミュニティバスの代替案としてデマンド交通が登場し、実証実験や本格的な導入が行われている。導入の背景となった制度には、予約や配車に使用されるITS(Intelligent Transport System、高度道路交通システム)技術に関する制度、運行補助や福祉的な制度などの運行に関する制度や、その背景となる交通政策に関するデマンド交通の位置付けがある。^[13]

デマンド交通は図2.1のようにタクシーとバスとの間に位置する交通手段であり、輸送密度の低い中山間地域での運行に適しているものと考えられる。

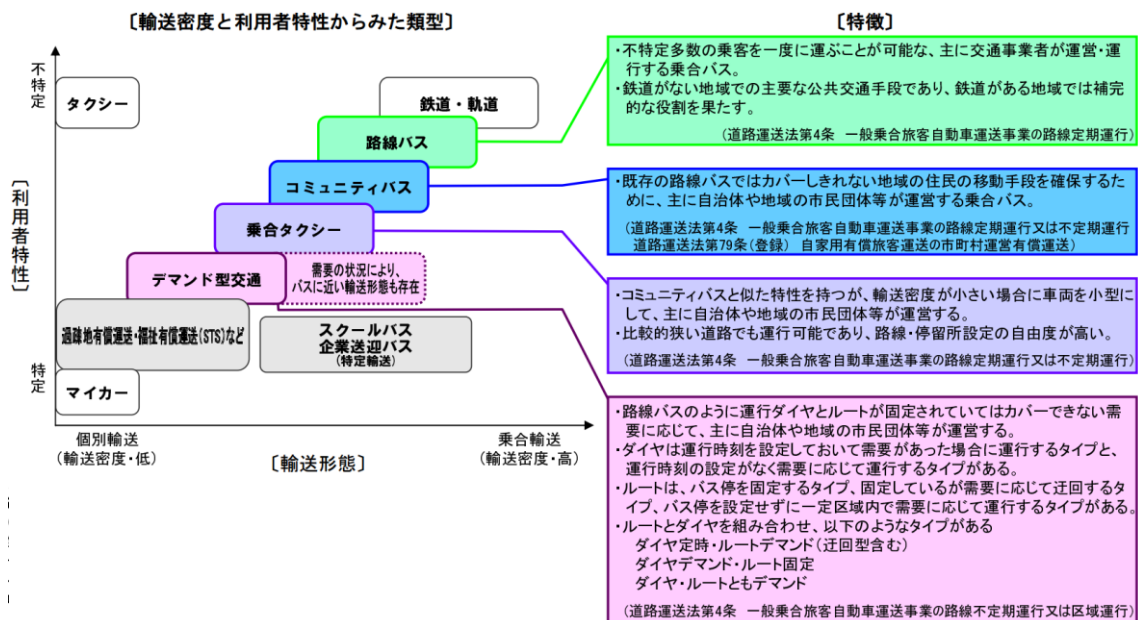


図 2.1 交通サービスの類型と特徴^[14]

デマンド交通は運行路線、運行ダイヤ、停留所、起終点、予約などの運行要素の一部かすべてを利用者の需要に応じて変化させるところに特徴があり、分類する人により、種類が多様である。本研

図 2.2 に示しているように分類し、利用者と事業者側から長所や短所を説明する。

運行の様相	定時定路線型	迂回型 (オンデマンド)	路線固定デマンド型	フレックス型 (オンデマンド)	フルデマンド型
概要	路線を定めて運行するもので、運行システムの起終点及び停留所の時刻設定が定時である運行	基本的な路線を運行するものだが、一定の条件下において、利用者の要請に応じ、基本路線外の停留所まで迂回運行するもの	路線を定めて運行するもので、運行システムの起終点及び停留所の時刻設定はあがあるが、利用者からの要請に応じて、適宜運行するもの	起終点におけるそれぞれの出発時刻及び停留所が設定されているが、利用者の要請に応じた運行経路をその都度設定し運行するもの	エリアのみを定め運行するもので、利用者の希望する乗降場所及び時刻に応じて、その都度、運行時刻及び運行経路を設定し運行するもの
イメージ					
運行経路	固定	固定 一部迂回 (基本路線はあるが、要請により一部基本路線外を運行)	固定	自由 (予約に応じて、その都度経路を設定)	自由 (予約に応じて、その都度経路を設定)
運行ダイヤ	有り (利用の有無に無関係で運行)	有り (利用の有無に無関係で運行)	有り (利用 (予約) が無い場合は運休)	有り (起終点における出発時間のみ。到着時間は需要により変動)	無し (予約に応じてダイヤを設定。)
停留所	有り	有り	有り	有り	無し (ドア・ツウ・ドア)
起終点	固定	固定	固定	固定	非固定 (車両後機所のみを設定し、エリア内を運行)
予約	不要	※不要 (基本路線上の停留所での乗降は予約不要だが、迂回経路利用の場合は、要請 (予約) が必要)	必要	必要	必要
利用者	<ul style="list-style-type: none"> 定時性・速達性が高い 事前登録、利用の予約が不要のため全ての客層において利用が簡便 計画的な運行による乗務員配置が容易 特設のシステムは不要 	<ul style="list-style-type: none"> 多くのバス停留所の設置によりそこまでの移動負担が軽減 事前登録は不要 運行可能な範囲での経路を設定するため無理が無い 	<ul style="list-style-type: none"> 定時性・速達性が高い 事前登録は不要 利用に応じて運行するため経済的な運行が可能 	<ul style="list-style-type: none"> 多くのバス停留所の設置によりそこまでの移動負担が軽減 事前登録は不要 前提として簡易運賃が導入されるため、料金徴収が簡易 	<ul style="list-style-type: none"> 原則ドア・ツウ・ドアのため、バス停留所までの移動負担が解消 前提として簡易運賃が導入されるため、料金徴収が簡易 停留所の設置が不要のため、維持管理コストが低減
事業者	<ul style="list-style-type: none"> バス停留所までの移動が負担 定時運行のため、利用の自由度が低い 利用が無い便も運行するため運行経費が多額 	<ul style="list-style-type: none"> 迂回経路を運行する場があるため、定時性がやや劣る 迂回運行可能な限られたエリアのみのサービス提供 新たなバス停留所の増設及び維持管理が必要 運賃の設定が必要 (機器の更新含む) 予約の受付及び運行管理が必要 	<ul style="list-style-type: none"> バス停留所までの移動が負担 事前予約の煩わしさ 到着時間が利用状況により流動的なため定時性、速達性に劣る 迂回運行可能な限られたエリアのみのサービス提供 最も新たなバス停留所の増設及び維持管理が必要 予約システム及び車載器など初期及び維持費用を要する 導入にあたってはエリア一律料金となるため、区域設定が必要 	<ul style="list-style-type: none"> 事前登録・利用予約の煩わしさ 突発的な利用への対応が困難 到着時間が利用状況により流動的なため定時性、速達性に劣る 迂回運行可能な限られたエリアのみのサービス提供 運賃の設定 (機器の更新含む) 使用車両によっては進入や転回に支障 予約システム及び車載器など初期及び維持費用を要する 特にタクシー事業者との競合 	
長所	<ul style="list-style-type: none"> 定時性・速達性が高い 事前登録、利用の予約が不要のため全ての客層において利用が簡便 計画的な運行による乗務員配置が容易 特設のシステムは不要 	<ul style="list-style-type: none"> 多くのバス停留所の設置によりそこまでの移動負担が軽減 事前登録は不要 運行可能な範囲での経路を設定するため無理が無い 	<ul style="list-style-type: none"> 定時性・速達性が高い 事前登録は不要 利用に応じて運行するため経済的な運行が可能 	<ul style="list-style-type: none"> 多くのバス停留所の設置によりそこまでの移動負担が軽減 事前登録は不要 前提として簡易運賃が導入されるため、料金徴収が簡易 	<ul style="list-style-type: none"> 原則ドア・ツウ・ドアのため、バス停留所までの移動負担が解消 前提として簡易運賃が導入されるため、料金徴収が簡易 停留所の設置が不要のため、維持管理コストが低減
短所	<ul style="list-style-type: none"> バス停留所までの移動が負担 定時運行のため、利用の自由度が低い 利用が無い便も運行するため運行経費が多額 	<ul style="list-style-type: none"> 迂回経路を運行する場があるため、定時性がやや劣る 迂回運行可能な限られたエリアのみのサービス提供 新たなバス停留所の増設及び維持管理が必要 運賃の設定が必要 (機器の更新含む) 予約の受付及び運行管理が必要 	<ul style="list-style-type: none"> バス停留所までの移動が負担 事前予約の煩わしさ 到着時間が利用状況により流動的なため定時性、速達性に劣る 迂回運行可能な限られたエリアのみのサービス提供 最も新たなバス停留所の増設及び維持管理が必要 予約システム及び車載器など初期及び維持費用を要する 導入にあたってはエリア一律料金となるため、区域設定が必要 	<ul style="list-style-type: none"> 事前登録・利用予約の煩わしさ 突発的な利用への対応が困難 到着時間が利用状況により流動的なため定時性、速達性に劣る 迂回運行可能な限られたエリアのみのサービス提供 運賃の設定 (機器の更新含む) 使用車両によっては進入や転回に支障 予約システム及び車載器など初期及び維持費用を要する 特にタクシー事業者との競合 	

図 2.2 デマンド交通の分類^[15]

2.2.2 デマンド交通シミュレーション

デマンド交通を導入する前に、デマンド交通の最適な導入設計のため、シミュレーションを行っている。1970年代前半から日本でも定時定路線型のDRTシミュレーションを始め、様々なデマンド交通シミュレーションの研究が行われているが、本項では、フルデマンド方式のシミュレーションを中心に整理する。

デマンド交通シミュレーション関連研究を入力データと出力データを用いて、比較した内容を表2.1に整理した。まず、入力データとしてはエリア(実際の都市、仮想都市)、面積、形状、需要量、需要分布、車両台数、運行時間などがインプットされる。出力データは主に利用者の利便性と事業者の採算性で評価されている。

表 2.1 デマンド交通シミュレーションの比較

研究者	入力データ	出力データ
上杉健太郎、 渡邊豊英 ^[16]	<ul style="list-style-type: none"> ・基盤目状の道路ネットワーク ・面積と形状(横・縦ノードの数)、需要分布の異なる4つのパターン ・車両1~100台 	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性:利用者の平均所要時間 ・採算性:車両1台あたりの1日の獲得利用者数
片山恭介、平田富夫、 誉田安秀 ^[17] 岡谷正博、平田富夫、 誉田安秀 ^[18]	<ul style="list-style-type: none"> ・高知県中村市を対象 ・バス1台 ・乗降者要求を100通りにランダム発生 	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性:乗客の目的地までの乗車時間および希望乗車時刻からの遅れ ・採算性:バスの走行時間
野田五十樹、 太田正幸、篠田孝祐、 熊田陽一郎、 中島 秀之 ^[19]	<ul style="list-style-type: none"> ・仮想の11×11の町 	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性:出発地から目的地まで乗り換え無しで到達する場合の、要求発生時間から達成時間までの平均時間 ・採算性:単位時間におけるバス1台当りのデマンド処理数
舟山和男、吉村忍、 野田五十樹、 藤井秀樹、狩野宏和 ^[20]	<ul style="list-style-type: none"> ・長野県北安曇郡白馬村を対象 ・現在1日平均18.4件発生しているデマンドが80件に増大 ・2~4台 ・デマンドはランダム 	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性:各デマンドにおいて利用者が出発地から目的地に到着するまでに要した時間の平均 ・採算性:台数と年間ランニングコスト
平田敏之、 野田五十樹、 太田正幸、篠田孝祐 ^[21]	<ul style="list-style-type: none"> ・都市のサイズ(11×11、11×21、11×31) ・1~3台 	<ul style="list-style-type: none"> ・平均到着時間、デマンド拒否率
原野貴裕、石川孝 ^[22]	<ul style="list-style-type: none"> ・仮想都市 ・正方形で格子状 ・需要はランダム発生 ・都市サイズの変化(小 5×3、中 5×5、大 7×5) ・1~2台 ・1時間需要0~200件 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間効率(要求完了時間)

研究者	入力データ	出力データ
鳥居健太郎 ^[23]	<ul style="list-style-type: none"> 格子状の道路ネットワーク (199 ノード) 10:00～16:00 車両 2～8 台 (定員 26 人) 需要 100 個 	<ul style="list-style-type: none"> 利便性: 路線バスと比較したサービス時間比
倉内文孝、上島清孝、飯田恭敬 ^[24]	<ul style="list-style-type: none"> けいはんな学研都市 55 箇所のバス停 予約実績もとにデマンドパターン作成 ランダム発生 	<ul style="list-style-type: none"> 利便性: 乗客の総乗車時間 (乗客の総コスト) 採算性: 総走行時間 (サービス提供者のコスト)
福本雅之、吉田樹、加藤博和、秋山哲男 ^[25]	<ul style="list-style-type: none"> Meeting Point(以下 MP)数は 36 個 (①北 6×6、②南北 9×東西 4、③南北 18×東西 2) 1 運行あたりの乗車人数 (需要密度)を 3 名、5 名、10 名と変化 一定の方向性を持つ Semi-Dynamic 型の運行形態を仮定 	<ul style="list-style-type: none"> 利便性: 利用者の利便性 採算性: 供給者の運行効率
境周平、若林竜太、内村圭一 ^[26]	<ul style="list-style-type: none"> 米国シアトル市 Ballard 地区 (面積約 12 km²) 乗車依頼頻度 164 人/時間 時間的集中がないケース (4 つ)、時間的集中があるケース (4 つ) 	<ul style="list-style-type: none"> 利便性: 乗客の所要時間 採算性: バス運行コスト

2.2.3 デマンド交通の需要予測

デマンド交通の導入設計をする際にデマンド交通の需要を予測する必要がある。一般に需要予測は将来の需要を予測するため何年後の需要を予測するのかがポイントである。道路計画の場合は計画から完成まで長期間を要するため 20 年後としているが、デマンド交通の場合は道路の建設に比べて、短期間で導入できるため現在かあるいは導入時が適当である。もし数年後の予測が必要な場合は人口の将来予測をコーホート分析などで行い、現在のデータによる需要予測に将来人口/現在人口を乗じることで予測ができる。

需要予測には様々な方法があるが、自治体のバスでは次のような方法が考えられる。^[27]

2.2.3.1 住民移動実態からの推定

既にバス路線がある場合は、現在の利用者数をもとに推計する。パーソントリップ調査のデータがある場合はそれを利用する。ない場合は図 2.3 のような簡易パーソントリップ調査を実施し、該当するゾーン間の人の動きのうちバスによる移動者と送迎してもらっている移動者などが潜在的な利用者である。

目的地 出発地	A地区	B地区	C地区	D地区
A地区				
B地区				
C地区				
D地区				

図 2.3 簡易パーソントリップ調査^[27]

2.2.3.2 利用意向から推定(アンケート調査)

新たに開設するバス路線について、利用するかどうかをアンケート調査で聞いて需要を推計する方法である。ただし回答と行動にギャップがあり過大な需要予測となることが多く、調査結果の分析に注意を要する。例えば図 2.4 のようにバスに乗るかという質問に乗る、乗らないと回答した者が実際乗るか乗らないかを4つに分類できる。ここで乗ると答えて乗らない者はその反対の乗らないと答えて乗る者より多いことが一般的である。この理由はバスを維持するため乗らなければならないと考えているが実際は不便なので乗らないとか、自分は乗らないが他の人のために必要だから乗ると答えるなど様々な理由でギャップが生じるのである。従って回答者の「ふるい分け」が必要になる。自家用車を利用できる者が地方の不便なバスを利用する可能性は限りなく零に近いと、自家用車を利用できる免許保有者を除外することで或る程度過大予測を避けられる。

行動 回答	乗る	乗らない
乗る	○	×
乗らない	△	○

図 2.4 アンケートの回答と実際の行動分類^[27]

アンケート調査によるデマンド交通の需要予測の研究を下記に2つ紹介する。

若菜千穂らの研究では、利用者数の算出に当たっては、需要調査の調査票が町内会を通じてほぼ全戸配布されたため、調査票の非回答者はフレックスバスを利用しないものと推察される。そのため、利用者数の算出に当たっては拡大を行わず、回答者の実数を使用することとした。^[28] また、谷口文朗の研究では、アンケートデータより、1段階で得た(『年齢別・年齢階層別人口』×『地域別・年齢

別階層別アンケート配布数』×『地域別・年齢階層別回答率』×『地域別・年齢階層別外出頻度』)に第2段階で得た『地域別・年齢階層別交通手段係数』と『地域別・年齢階層別外出目的係数』を掛け合わせて1日当たり想定外出者数を予測した。^[29]

2.2.3.3 沿線人口からの予測

バス路線の沿線の人口から予測する方法である。バス停から300mあるいは500mの範囲の集落の人口からバス利用対象者を抽出して、それらの人の利用頻度を推定して需要予測を行う。(図2.5)バス停圏は都市内では300mとすることが多いが、地方部ではかなり遠くから歩いてくることもあり500mにした方が実態に合うことがある。バス利用対象者は通常高齢者で運転免許を保有していない者及び高校生以下の生徒・児童である。例えばあるバス停圏内に100人の集落があり、その内50人が運転免許を持たない高齢者だとする。通院や買物などで1人が2週間に1往復すると仮定すると、1日の利用者延人数は $50 \times 1 / 14 \times 2 = 7.1$ 人となる。

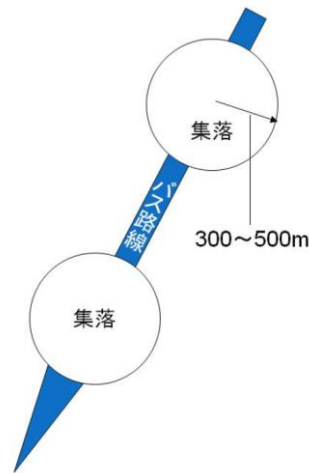


図 2.5 沿線人口からの需要予測^[27]

2.2.3.4 交通需要予測モデル

数値モデルから将来の需要予測を行う一般的な方法であり道路計画に用いられているが、コストがかかることや先に述べたように将来の推計を行う必要が少ないことから地方のバス計画には不向きと考えられる。

アンケート調査によるデマンド交通の需要予測の研究を下記に3つ紹介する。

まず、竹内龍介らの研究では、予約を受け付けて運行を行うDRTの利用者評価指標を設定した上で、需要推計に必要なサービス変数を整理した。またその結果を踏まえ、郊外地域を対象とし、DRTを導入した場合の利用者選好意識調査(SP調査)を通じ、需要モデルを推計し、DRTを需要側から適用可能性適応可能性の評価を行った。^[30]

小河原志織の研究では、「行動意図法(BI法)」を用いて、一人ひとりのアンケート結果よりデマンドバス運行後の個人*i*のアクセス頻度予測値を算出した。その後、拡大係数をかけて1ヶ月(30日間)

を単位としたバス需要の予測値を算出した。^[31]

高野穂泉の研究では、デマンド交通導入後にも着目し、栃木県塩谷郡高根沢町に運行されている「たんたん号」対象として需要予測値と実際の利用者数の比較を行った。需要予測時には、利用者の情報が周知することによる増加を考慮し、導入直後の利用者数は需要予測より少ないと考える必要がある。分析対象地域のように公共交通の選択肢が限られている地域の場合においては、利用者の大半を占める女性高齢者のみを説明変数とする簡易式において需要予測を行うことも可能であると考えられる。^[32]

2.2.4 デマンド交通の導入設計

デマンド交通の導入設計に関する既存研究はデマンド交通の運行効率に大きな影響を与える運行面積と車両運営方式を中心に行われている。

2.2.4.1 運行面積

金載昶らの研究では、車両が次のトリップに対応するために迎えに行くまでの時間を 15 分と仮定した場合、全 MP の中で到達できる確率を運転回転率という指標で示した。フルデマンド方式を導入する場合はできる限り 3km 四方以内を対象とすることが適切な運行計画であると報告されている。^[33]

平田敏之らの研究では、デマンドバスを運用する都市のサイズが大きくなるだけで、乗客の移動したい範囲が変化しない場合は、都市のサイズが大きくなればなるほど有用性は悪くなっていく。乗客の移動したい範囲がデマンドバスを運用する都市の大きさに対して十分に広い場合は、都市のサイズが大きくなればなるほど有用性はよくなっていく。^[21]

境周平らの研究では、コミュニティの広さを 2/3、1/3 とすることにより、総走行距離、発車回数、およそ投入台数が、それぞれも減少する傾向があるといえる。また、乗客 1 人あたりの平均所要時間は、運用面積を小さくすることにより、長距離を移動する乗客が無くなることから減少することが確認できた。所要時間が長い乗客が存在することは他の乗客の所有時間にも影響を及ぼすので、乗客の所要時間の平均も面積を小さくすることにより改善される。しかしながら、運行者側としてもコミュニティが増えることによるバスステーションの増設や、従来の面積で所要時間が長かった乗客は面積を小さくしたときにはバスの乗り換えを強いられることになることなどのデメリットも考慮しなければならない。

また、時間的な集中がない場合と有る場合では、総走行距離、発車回数について違いが少なかったが、投入台数については時間的な集中が有るときの台数が増えた。これは集中が起こる時間帯に多くの車両を必要とするためと思われる。予想されるように、乗降者の集中が有る場合が、無い場合に比べて、総走行距離、発車回数および投入台数は減少する結果が出ている。^[34]

原野貴裕らの研究では、協調型デマンドバスは各地域の乗車要求数が比較的少ない場合、大都市でも同数のデマンドバスより時間効率がよくするのに有効である。乗換所を設ける場合は運行エリアを狭くし、乗り継ぎ予想時刻に影響が出ないようにする必要がある。^[22]

上杉健太郎らの研究では、デマンドバスシステムの利便性に着目すると、サービスエリアの面積が

小さい場合デマンドバスを用いることで、利便性の改善に繋がることがわかった。また、サービスエリアの面積が大きい場合は、固定路線バスの比率を高め、車両数を増やすことで利便性を向上することができる。採算性が低い領域は、車両数が多い領域と、サービスエリアの面積が広く、デマンドバスの比率が高い時である。車両数が多い領域は、利用者数に応じた必要な車両数を上回る量の車両数を用いている場合であると考えられる。

また、サービスエリアの面積が広い場合は、利用者の平均移動距離が増加する。このため、デマンドバスの利用者は他の利用者の目的地へ移動する際の遅延コストが増加し、デマンドバス 1 台が担当できる利用者数が減少する。したがって、面積の広いサービスエリアにおいて、デマンドバスの割合を大きくすることが採算性の低下につながったと考えられる。また、利用者の発生分布は、利便性や採算性に与える影響が小さかった。^[16]

2.2.4.2 車両運営方式

兼重一郎らの研究では、乗客の出発点から目的地へのベクトルとバスの運行のベクトルの成分が合致しているか予約成立で重要である。新しい乗客をひろって運行ルートが変更された場合に、他の乗客の 1 人でも所要時間または経路が最短距離の 2 倍以上になったらこのバスは不成立にする。^[35]

鳥居健太郎の研究では、一定の利用要求発生頻度のもとでは、固定路線バスと同一台数のデマンドバスで、より時間的利便性の高い送迎サービスを提供できることを、実用的なデマンドバスシステムについてシミュレーションにより示した。特に、固定路線から離れた交通不便地域の利用者にとって、デマンドバスによる利便性の向上が大きく、固定路線バスの場合の“線上”のみの送迎サービスではなく“面上”の送迎サービスが提供されることを示した。^[23]

倉内文孝らの研究では、乗車需要が大きければ、車両数を増加することによってより効率的にサービス提供可能といえる。1 日平均乗車密度を計算をみると、バス事業として採算性を確保することは困難といえる。運行コストが低い運行方法を考えることが不可欠といえ、乗合タクシーなどによる運行も視野に入れて議論が必要といえる。また、予約順によってサービス効率性が左右される。乗車デマンドが増加し、複数車両が導入できればより運行効率性が高まること、想定したサービス形態でバスを満たすほどの需要を割り当てることは困難であり、DRT サービスとしては小型車両の方が望ましいこと、予約順序のサービス効率性に及ぼす影響は小さくなく、事後割り当て方式によるサービスも視野に入れた議論が重要である。^[24]

福本雅之らの研究では、DRT の適用可能性について、需要密度や運行形態、ならびに MP の配置形状の違いに着目して考察した。その結果、起終点を持つ Semi-Dynamic の運行形態では、より長方形的な MP の配置形状であるほど迂回距離が短くなり利便性が高まるうえ、乗車効率も確保されることが明らかになった。しかし、Semi-Dynamic の運行形態であっても正方形的な MP の配置パターンである場合や、方向性のない Dynamic の運行形態では、乗車効率と利便性との間にトレードオフが見られた。^[25]

林光伸らの研究では、利用者側（「アクセス時間」と「乗車時間」）の利便性の向上と運営者側（「総

走行時間」と「総休憩時間」の観点から時刻固定・路線非固定(タイプⅡ)と時刻非固定・路線非固定(タイプⅢ)を比較した。まず、利用者側から分析すると、タイプⅡでは乗車人数が多くなるとバスが車庫を出発してから30分以内に車庫に戻れないことが発生するため、バスの遅れが累積することが主な原因である。一方、タイプⅢでは、乗車人数の増加に伴い、所要時間も増加する傾向にはあるが、タイプⅡと比較するとその増加傾向は少ないことが分かる。「乗車時間」では、バスに乗車してから降車するまでの乗車時間であるが、タイプⅡとⅢの差はあまり見られないことが分かる。またタイプⅡとⅢの分布の差は見られない。

次に、運営者側から「総走行時間」と「総休憩時間」を分析すると、総走行時間ではタイプⅡよりⅢの方が少なく、結果として総休憩時間がタイプⅢの方が長くなることが分かる。タイプⅡの場合、バスの運行時間間隔を長くすればするほど1台当たりの平均乗車人数が増加するため効率的な運行を行うことが可能となる。すなわち、総走行時間は短くなり、また逆に総休憩時間は長くなる。しかし、利用者の立場からすれば利用したいときに利用出来なくなるため利便性は低下することになる。従って、タイプⅡのデマンドバスを採用する場合は、地域の需要と面積(道路ネットワークの状況)を考慮した上で、発車時間間隔を適切に決定する必要がある。収支を重要視するのであれば利用者の増加が不可欠であり、利用者のアクセス時間から判断するとタイプⅢの方が利用者にとっての利便性は高いものと思われる。

また、タイプⅡの場合は、全ての乗客を降ろしたあとは必ず車庫に戻ることになるが、タイプⅢでは、需要がある間は車庫に戻る必要がないため、より効率的な運行が行えることになる。ただし、需要がない場合は車庫に戻り、車庫での駐車時間がタイプⅢの総休憩時間となる。利用者側の利便性の向上と運営者側の観点から判断して「時刻固定型・路線非固定型」(タイプⅡ)よりも「時刻非固定型・路線非固定型」(タイプⅢ)の方が望ましいことが示された。^[36]

2.2.5 デマンド交通の評価方法

既存研究では、デマンド交通を主に定量的な指標と定性的な指標で評価しているが、元田良孝らの研究では、DRTによる地域への影響を下記のように直接便益と間接便益に分類している。^[37]

- 直接便益: 時間便益、交通費の便益、徒歩距離の減少、目的地選択肢の増加
- 間接便益: 高齢者の心身の健康増進、高齢者が訪ねる商店などの活性化、DRT 運行事業者の活性化と雇用創出、自治体の負担の減少

本項では、定量的な指標と定性的な指標で分けて、既存研究を紹介する。

2.2.5.1 定量的な指標

米国と日本で研究されている定量的な指標を説明する。

米国の TRB (Transportation Research Board) 報告書では、DRT を評価する指標が 60 個以上あると報告されている。主要指標は表 2.2 に示す。^[38]

表 2.2 DRT の主要評価指標

•Operating cost per revenue hour	•Complaints per 1,000 passenger trips
•Operating cost per passenger trip	•Average trip length
•Operating cost per passenger mile	•Average passenger trip length
•Operating cost per vehicle hour	•Average vehicle travel time
•Operating cost per vehicle mile	•Average travel time
•Passenger revenue per total operating cost	•System speed
•Passenger trips per revenue hour	•Response time
•Passenger trips per vehicle hour	(as measured by the minimum time between
•Passenger trips per vehicle mile	when service is requested and when provided)
•Safety incidents per 100,000 vehicle miles	•Trip denials per trips requested
•On-Time performance	•Late cancellation rate
(On-Time pick-ups to total pick-ups)	•Advanced cancellation rate
•No-Shows per scheduled trips	•Same day cancellation rate
•Missed-trips rate	•Complaints per 1,000 passenger trips
•Trip denial rate	•Complaints per 1,000 revenue hours

日本の坪内の研究では、実乗車時刻と通知乗車時刻との差、実降車時刻と通知降車時刻との差、オンデマンドバス効率、実車率と相乗り率、実車時間と延べ移動時間、稼働時間、平均乗合人数、乗り合い率などの指標でオンデマンド交通を評価している。^[8] その他の研究では、町内1世帯あたりの負担額^[31]、『利用率(%)=(1日平均利用者数/人口)*100』、『収支率(%)=(運営費/運行収入)*100』^[39]などの指標も使用されている。

2.2.5.2 定性的な指標

定性的な指標を用いて行った研究を2つ取り上げて、説明する。

まず、小谷尚克らの研究では、2008年10月にデマンド交通を導入した福島県南会津郡只見町に在住する在宅高齢者を対象として、交通環境がもたらす心理的効果を、主観的幸福感(PGC モラールスケール)の変化として測定し、あわせて介護予防効果を検証した。^[40]

また、オンデマンド交通導入が地域コミュニティにどのような影響を与えているのかを検証した。鹿渡俊介の研究では、オンデマンド交通ログデータを用いたソーシャルネットワーク抽出手法を提案し、アンケート・インタビューによる分析を併用することでソーシャルネットワークの詳細かつ効率的な分析を行った結果、オンデマンド交通によって交友関係が形成されている事例、地域コミュニティが活性化されている事例が確認された。さらに自治体型別の比較から都市部ではソーシャルネットワークを構築するような利用がなされていないことがわかった。また運賃の影響もアンケートで調査し、無料で運行することで外出機会を増加させ、住民の交友関係の創出に貢献していることが確認された。^[41]

2.3 韓国の需要応答型交通手段関連研究

韓国では日本のデマンド交通のような交通手段に対して「需要応答型交通手段」、「需要対応型交通手段」、「需要感応型交通手段」などの用語を使っている。2008年、政府出資研究機関である韓国交通研究院で行った「需要対応型交通体系の評価モデル構築」の研究を始め、地方自治体の研究機関からも「需要応答型交通手段」に関する研究結果が報告されている。しかし、韓国ではまだ「需要応答型交通手段」が運行できるように法制度が整えなく、実証実験の実施も難しいため、既存研究は基礎研究レベルで行われている。

ここでは、韓国で行った「需要応答型交通手段」に関連する5つの研究を取り上げ、研究内容を説明する。

2.3.1 需要対応型交通体系の評価モデル構築 (2008) ^[42]

ここでは、「需要対応型交通体系の評価モデルの構築」について述べる。概要を図 2.6 に示す。本研究では、需要対応型交通体系と需要対応型福祉交通サービスは同義語として使用されている。

この研究の目的は、需要対応型交通体系の 1 つである特別交通手段 (STS) の評価モデルを構築することである。その準備としてまず需要対応型交通体系の概念及び種類についてまとめ、韓国や海外での運営事例についても調査している。こうした調査をした上で、利用状況や問題点をまとめ、韓国における需要対応型交通体系の評価指標の必要性を論じている。

さらに、海外の運営者側や利用者側の指標を参考に、韓国の需要対応型福祉交通サービスに適合する評価モデルを実際に構築し、事例分析を行っている。また、それらの結果を用いた運用効率性の再考案を行っている。

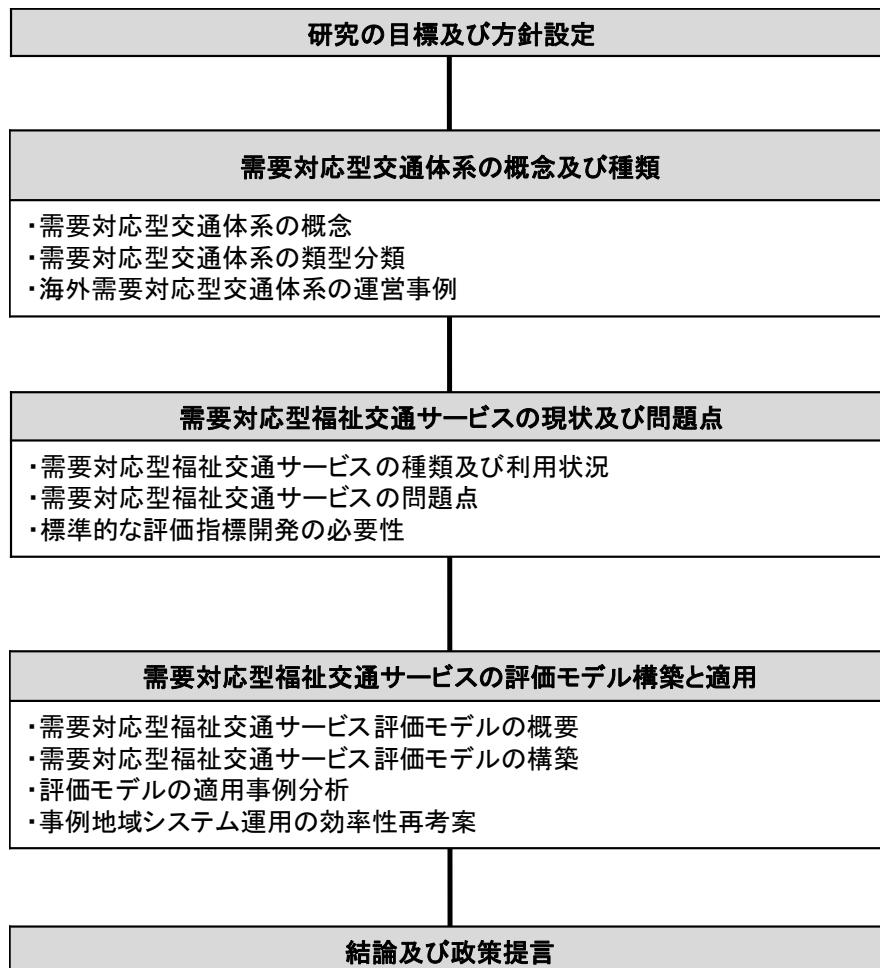


図 2.6 研究の流れ

2.3.2 慶南における需要感応型バスシステムに関する研究(2009) [43]

概要を図 2.7 に示す。本研究の目的は、韓国慶尙南道(以下慶南)に需要感応型バスシステムを導入する場合の開発方針や活用方を提案することである。

慶南地域は過疎化が進んでおり、市内・農漁村バスを始めた公共交通の利便性向上が求められている。初めにそういった既存の公共交通の現状(人口推移、補助金など)を調査し、限界点及び問題点を明らかにしている。また、人口密度が低い地域の移動特性を、韓国と日本の都市について調査し、慶南地域における移動特性を比較している。

次に、慶南地域への需要感応型バス(DRT)導入に向け、既存 DRT システムの調査・研究を行っている。具体的には、情報通信技術や予約処理の技術などである。この事例研究は主に海外のシステムが対象となっている。さらに、これらの結果を踏まえ、慶南における DRT システムの開発方針や要素技術の検討を行っている。また、実証実験や他サービスとの連携の検討も行っている。

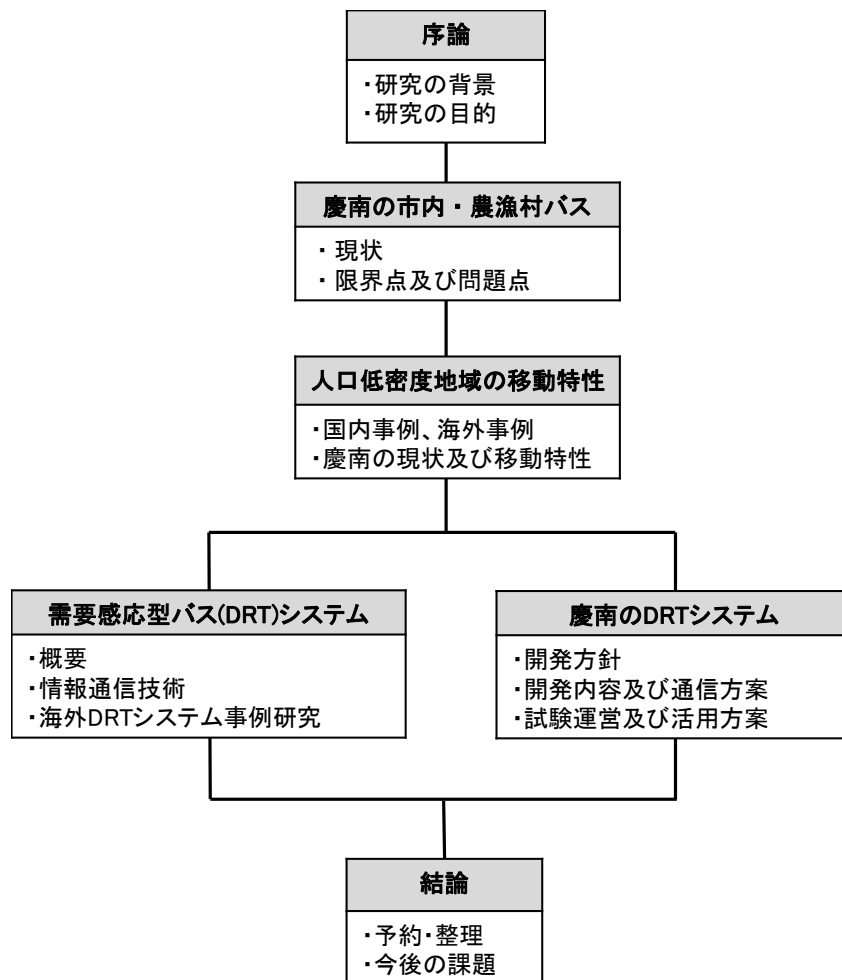


図 2.7 研究の流れ

2.3.3 全羅北道における需要応答型交通体系の導入方案に関する研究(2011)^[44]

2011年に韓国全北大学が実施した「全羅北道における需要応答型交通体系の導入方案に関する研究」の内容を図2.8に簡単にまとめる。

この研究の目的は農漁村地域の公共交通サービスを改善するため、全羅北道に需要応答型(DRT)交通システムを導入するとき、道内の各自治体の基本的な導入方針を設定することである。

全羅北道の農漁村地域を運行する僻地路線バスの現状と問題点を分析し、需要応答型交通システムの導入可能性を検討する。また、地域の実情に適した需要応答型交通システムの推進方向を提示し、全羅北道に適した需要応答型交通システムの導入基準、運営計画及び設計、運営システムなどの効率的な運行方法を設定する。また、需要応答型交通システムの導入地域が決まっていないため、1つのケーススタディーとして全羅北道南原市を対象にDRTシステムの設計及び運営方案、所要予算、期待効果などを分析した。



図 2.8 研究の流れ

2.3.4 農村地域における需要応答型バス運送体系の適応方案(2012)^[45]

概要を図 2.9 に示す。本研究は、農村地域となっている韓国忠清北道(以下は忠北)地域を対し、デマンド交通を導入する場合の方案について調査・検討したものとなっている。

まず、忠北地域の現状および交通機関の運行状況について調査している。また、農村地域での人々の移動特性についても分析している。次に、需要応答型交通(DRT)に関して、その特徴を把握するとともに、先行事例に関して調査している。先行事例の中には失敗事例も存在し、それらから得られた注意点などについてもまとめている。

以上の調査結果を踏まえ、DRT が忠北地域の現状に適応できるかどうかの検討を行っている。さらに、DRT 事業を運営するに当たり、どういったモデルの事業が適切であるかの検討も行っている。

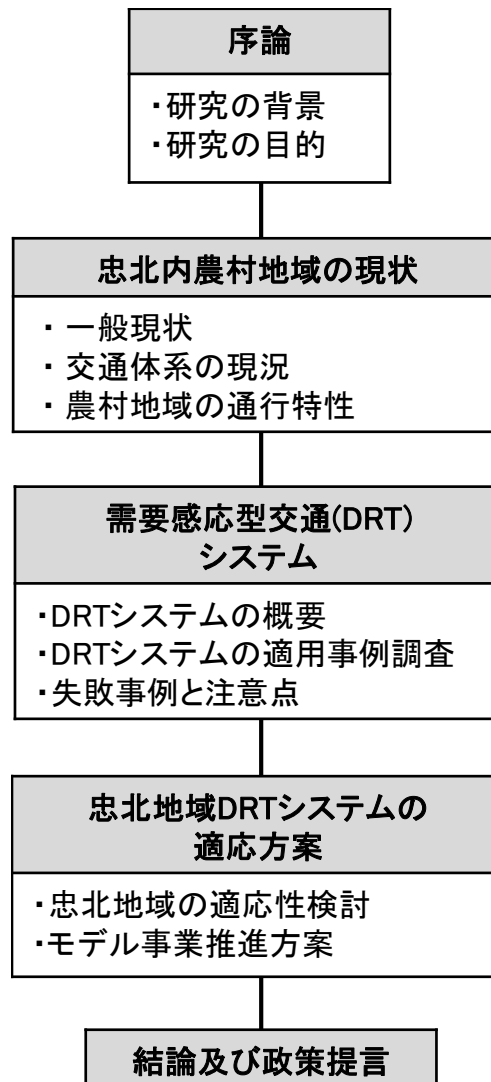


図 2.9 研究の流れ

2.3.5 農漁村地域における需要応答型交通の導入妥当性検討研究(2012)^[46]

この研究は、図 2.10 に示す運行費用推定フローにしたがい、農漁村地域への DRT 導入に関して検討したものである。まず、本研究では DRT を導入する際に必要な車両台数を推定し、導入前後の運行費用を比較した。運行費用を比較するために、農漁村バス運行地域 3 か所(沃川郡、義城郡、茂朱・鎮安・長水郡)を選定し、分析を行った。その結果、デマンド交通はシステムのイニシャルやメンテナンス費用などがかかるため、デマンド交通の導入により、既存路線バスの運行費用が削減できると判断するのは難しいと予測されている。

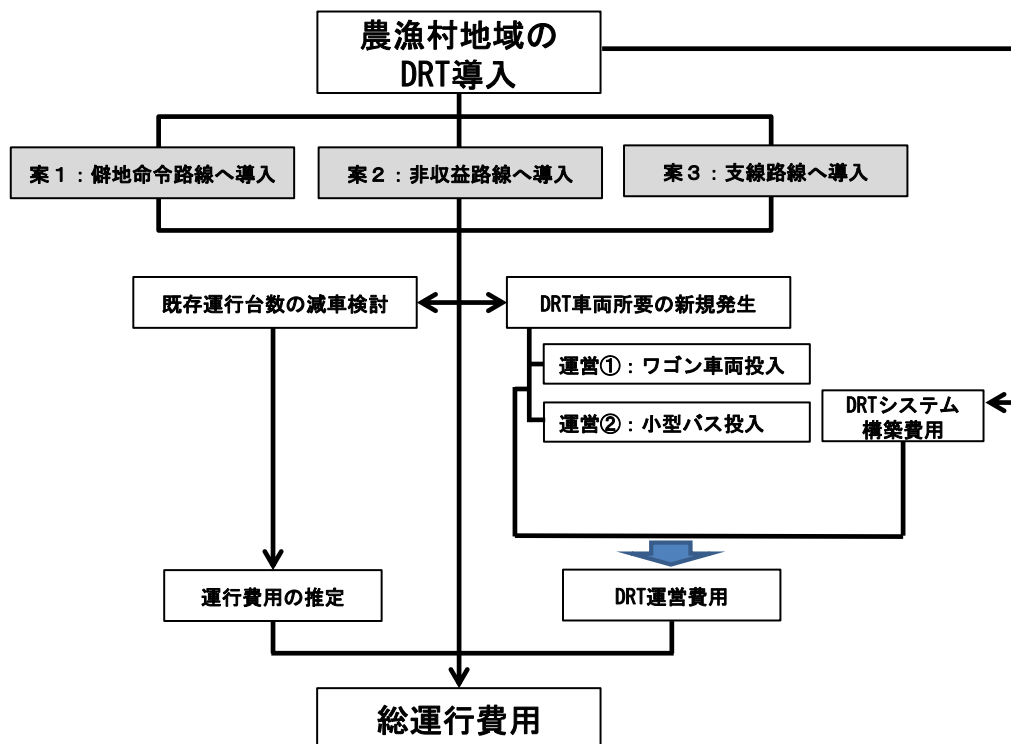


図 2.10 研究の流れ

2.4 日本のデマンド交通関連事例研究

過疎化の進行やマイカーの普及を背景に、路線バスの撤退が進み、生活交通の確保が大きな課題となってきた中、2006年10月1日、①乗合事業の対象範囲の拡大と②自家用自動車による有償旅客運送制度の創設を2つの柱として、道路運送法が改正され、より柔軟で地域の実情に沿った交通手段の導入が可能になった。(図 2.11)

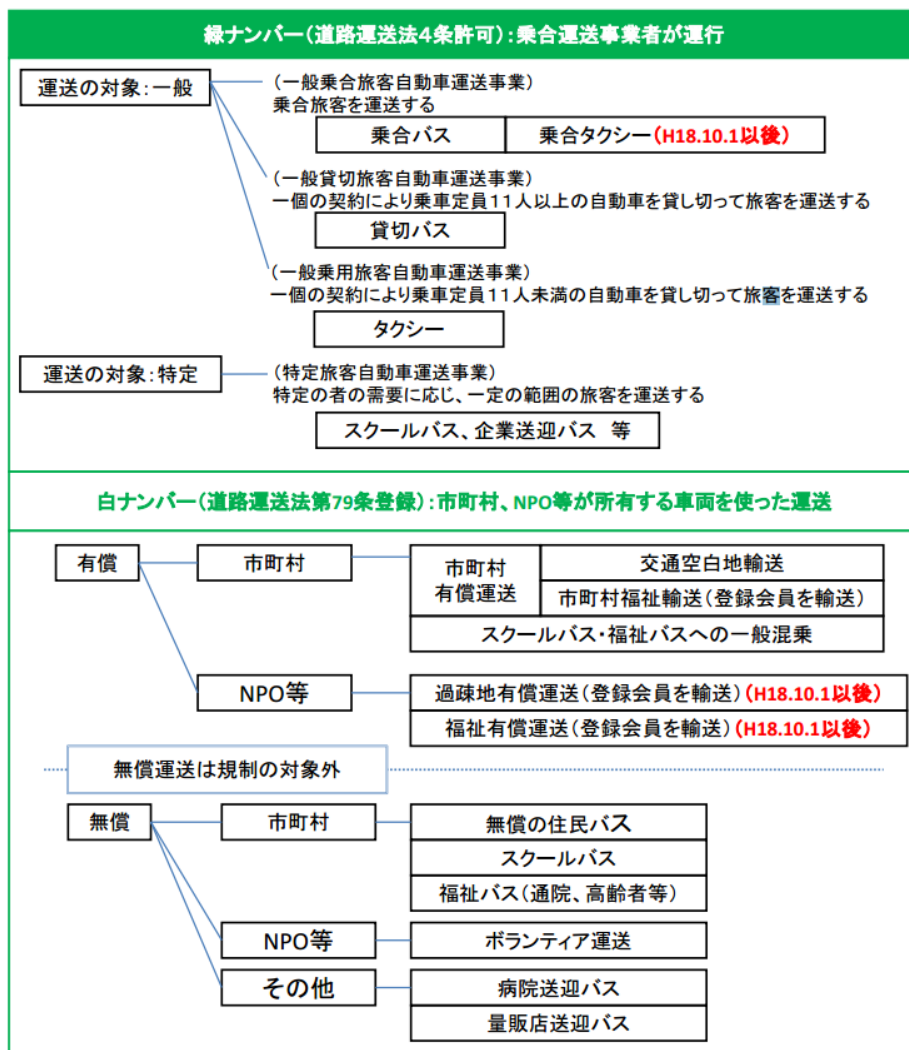


図 2.11 道路運送法改正(2006年10月1日)以後の輸送形態^[47]

道路運送法が改正された2006年以後、デマンド交通を事業として運用するために通常必要となる「区域運行の許可」を受けている市町村は、図 2.12 のとおり 160 を超えている。

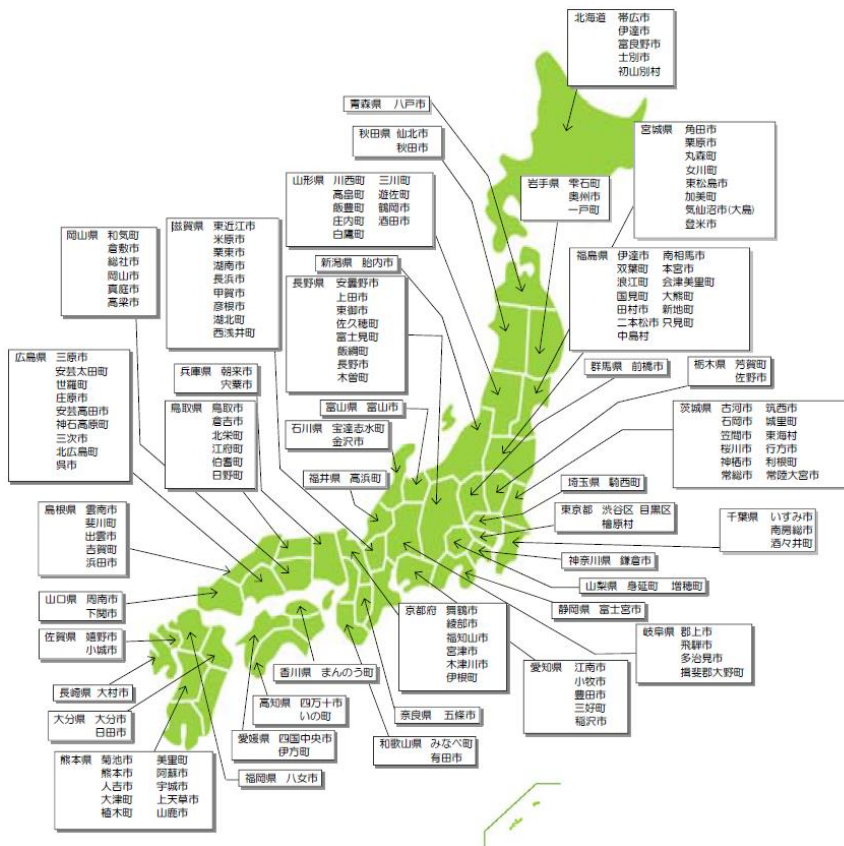


図 2.12 デマンド交通の導入地域(2009年12月時点、国土交通省調べ)^[48]

デマンド交通を導入している地域の人口、面積、人口密度、高齢化率といった地域の特性を表す指標の数値は様々であり、何らかの指標が導入の可否の判断に大きく影響するというようなことはなかった。デマンド交通は、しばしば中山間地域・過疎地域に適すると言われることがあるが、デマンド交通の導入は、人口、面積、人口密度、高齢化率などといった地域の特性を表す指標だけで判断できるものではないと考えられる。更に言えば、デマンド交通は、必ずしも中山間地域・過疎地域だけに適する訳ではなく、都市地域でも、一定の条件を満たす地域では導入の可能性があるものと考えられる。^[48]

本節では国土交通省の「地域公共交通に関する新技術・システムの導入促進に関する調査業務報告書のデマンド交通編」^[48]や「地域公共交通支援センター」^[49]のデータからデマンド交通の重要な検討項目である運行形態を中心にまとめる。

2.4.1 運行形態

デマンド交通導入を検討する際には、まず自治体の交通課題や交通需要のパターンなどに応じて、図 2.13 に示すようにデマンド交通導入の可否を検討する。その結果により、地域によってはデマンド交通以外にも、バス路線の見直し、コミュニティバスやタクシー補助券の配布で対応することもある。

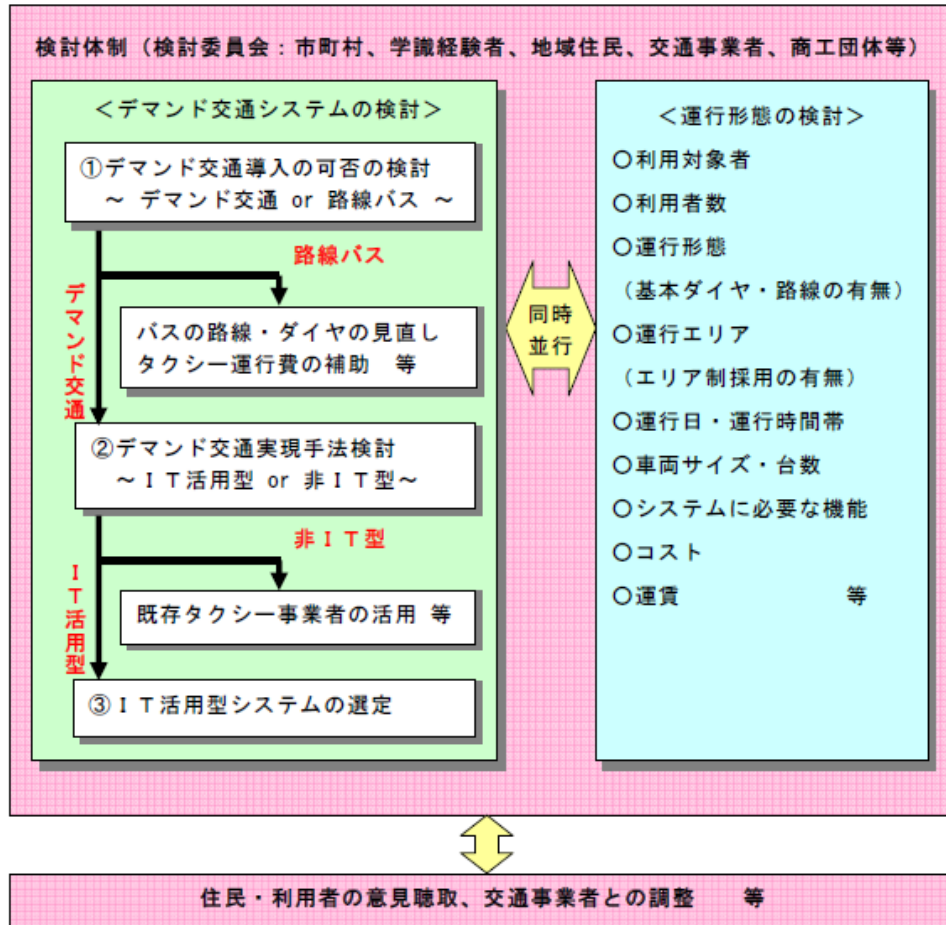


図 2.13 デマンド交通導入検討フロー^[48]

しかし、デマンド交通は路線バスと異なり、自由度が高いため、運行方式、運行車両、運行エリアなどの組み合わせにより様々な運行形態が可能な交通手段であるため、導入や導入検討を行っている自治体が増加している。全国各地で運行されているデマンド交通の運行形態を表 2.3 に整理する。

表 2.3 デマンド交通の運行形態

項目	説明
運営主体	・市町村が自ら運営 ・市町村以外が運営(商工会、社会福祉協議会、NPO 法人など)
運行主体	・バス会社 ・タクシー会社 ・町外事業者 ・NPO 法人 ・ボランティア
システム方式	・非 IT 型(配車シート手渡し方式) ・非 IT 型(タクシー無線活用方式) ・IT 活用型(配車シート手渡し方式) ・IT 活用型(配車情報通信方式)
対象者	・制限なし(来訪者も利用可能) ・当該市町村の一部住民のみ ・当該市町村の 65 歳以上住民 ・当該市町村の全住民
利用者登録	・あり ・なし
運行エリア	・当該市町村の一部エリア ・当該市町村全域(サブエリアあり、なし) ・当該市町村全域 or 一部 + 隣市町村の一部施設
ダイヤ	・あり ・なし
路線	・あり ・なし
乗降所	・共通乗降所のみ ・共通乗降所 + 自宅乗降所
車両サイズ	・セダン型車両 ・ワンボックス型車両 ・中型 or 小型バス
車両所有	・自治体所有 ・購入の車両を使用 ・自治体所有のリース車両
運行曜日	・平日のみ運行 ・平日 + 土曜運行 ・毎日運行
運行時間帯	・昼間時間帯のみ ・朝夕の通勤・通学時間帯も含む
予約期限	・当日(リアルタイム、30 分前までなど) ・前日まで
予約手段	・電話 ・携帯サイト ・ウェブサイト ・タッチパネル ・スマートフォン ・その他
運賃設定	・均一運賃 ・ゾーン運賃 ・対キロ運賃 ・その他(乗り放題、フリーパス、会費制など)
オペレータ	・専属 ・タクシー教務兼務 ・自治体職員などの兼務
車載器	・カーナビゲーション ・専用端末 ・PDA ・スマートフォンアプリケーション

2.4.1.1 導入目的

デマンド交通を導入する目的は、地域によって異なる。また、デマンド交通導入目的は、複数あることがほとんどである。(表 2.4) しかし、デマンド交通で全ての地域住民の足を確保するは不可能なので、運行目的を明確にし、趣旨に添った運行が行われるのが望ましい。

表 2.4 デマンド交通の導入目的

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・自家用車の利用による公共交通の衰退 ・路線バスの廃止 ・高齢者の移動手段の確保 ・遠距離通学児童の移動手段の確保 ・公共交通空白地帯の解消 ・日常生活の利便性向上 ・市町村合併に伴う公共交通サービス水準の平滑化 ・行政経費の節減 ・商店街の活性化 ・交流と出会いの場の提供し、地域間コミュニティの形成 |
|--|

2.4.1.2 運営主体

地域によって、運営主体が運行主体になっているところもあるが、事業主体と運行事業者は交通事業者や自治体が主流である。運営主体は、大別して、①市町村が自ら運営主体となるケース、②市町村以外が運営主体となるケースの 2 つがある。市町村以外が運営主体としては、商工会、社会福祉協議会、NPO 法人などがある。特別な例として、岩手県一戸町では「いちのへ いくべ号」の運営・運行主体としての有限責任事業組合の可能性を検討し、2008 年 10 月、町、町内タクシー事業者 3 社、バス事業者 1 社の計 5 者の共同出資により「有限責任事業組合一戸町デマンド交通」(以下「LLP」という)を設立した自治体もある。

2.4.1.3 運行主体

運行事業者は、国土交通省のガイドラインにより、「運営の多寡のみを基準にすることなく、安全性の向上、利用者利便性の向上、環境の保全など様々な観点からの評価も合わせて重視する。」の観点から選定されている。実際の選定にあたっては、地域の実情及び目標を考慮した選定方法の選択、評価基準設定の必要などがある。

運行事業者は、単に価格が安い事業者ではなく、地域住民とともに地域公共交通の協働経営者となってまちづくりに参加できるような事業者でなくてはならず、パートナーシップを構築できる相手として相応しいか、適切な役割分担のもとで事業を遂行できるかなどの観点が大切になる。具体的な選定にあたっては、①バス事業者、②タクシー事業者に委託する地域が多い。

運行事業者との契約方式は、①運行経費定額補助(借り上げ方式)、②赤字欠損補助、③メーター清算(タクシー事業者の場合)に大別されるが、運行事業者をバス事業者とした場合には、③メーター清算は適当ではなく、①運行経費定額補助または②赤字欠損補助のいずれかとなる。その他の例としては、運賃収入の何パーセントを運送事業者取分としてインセンティブ配分する契約する地域もある。運行事業者の選定は地域住民、行政、運行事業者それぞれの関わり方や費用負担の方法、持続可能な地域公共交通とするなど、十分に検討を重ね決定するものとする。

2.4.1.4 システム方式

デマンド交通システムを導入する場合、表 2.5 に示すように「非 IT 型(タクシー無線などによる配車)」と「IT 型」に分類されるが、どちらのシステムを選択するかは需要(利用者数、登録者数)の多少、配車管理システムのし易さ(病院や商店の分布や道路網の複雑さなど)及び費用対効果などを考慮した上で判断することが必要である。

表 2.5 システム方式^[48]

	PC(専用ソフト)		PC(専用ソフト) +通信
伝達手段	配車シート	SD カード	携帯電話機能
運行計画は 非作成	①システムオリジン社 ②フジデジタルイメージング社	③パイオニアナビコム社	④NTT 東日本
運行計画を 自動作成	/		⑤エイブイプランニングセンター社 ⑥東大オンデマンド交通システム

高

オペレータ業務におけるIT活用度

運行計画自動作成

運行計画非自動作成

【IT活用型】

- ・東大オンデマンド交通システム
- ・エイブイプランニングセンター社
- ・NTT東日本

・システムオリジン社

・パイオニアナビコム社

・フジデジタルイメージング社

【非IT型】

- ・汎用ソフト (Excelなど)
- ・システムなし

低

PCなし

PC(汎用ソフト)

PC(専用ソフト)

PC(専用ソフト)+通信

低

IT機器の活用度

高

(1)非 IT 型

「非 IT 型」とは、予約を受け付けるオペレーターが手書き若しくはパソコン(PC)の Excel などの汎用ソフトを用い運行計画を作成するものである。(図 2.14)

非 IT 型は 1 時間あたり予約が 2~3 件ほどと需要が少なく、IT システム導入・維持管理コストの費用対効果が見込めない地域にデマンド交通を導入する際に適切なシステム方式であり、初期導入コストを抑えるのができる。しかし、予約を受け付ける事業者のオペレータが、データを整理・収集するための努力をしない限り、利用状況に関するデータは蓄積されない短所がある。

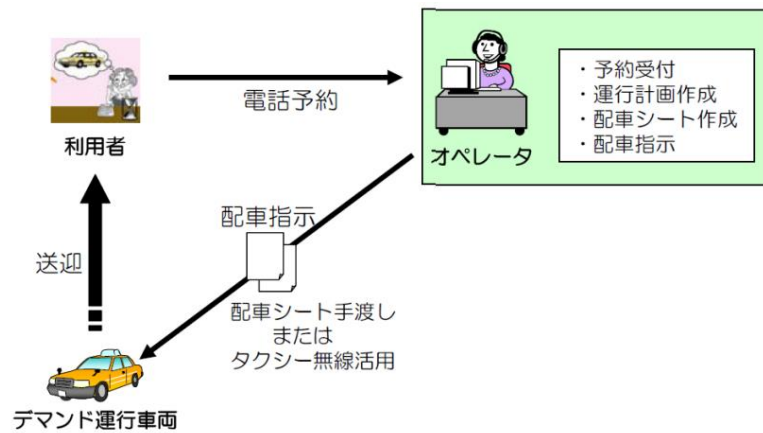


図 2.14 非 IT 型イメージ図^[48]

(2)IT 活用型

利用者が少ないときはオペレータが予約内容を手書きで記録し、無線を通じて各車両に配車指示を出すのができるが、利用が増えると「非 IT 型」では無理があるため、「IT 活用型」を導入する地域もある。

「IT 活用型」とは、事前の利用者登録情報を集積し、予約受付情報を記録するほか、システムによっては運行計画を自動作成するなど、システムの機能などにより細分化される。

「IT 活用型」システムを選定する際には、通信機能の有無、経路の自動生成機能の有無、時間制約の有無、管理サーバーを共同利用など、システムごとに機能に違いがあるため、デマンド交通の導入に置いて重視する項目に応じてシステムの選択を行っている。「IT 活用型」は、利用状況に関するデータを詳細に把握することができるため、実証運行後の見直し(運行エリアや乗降ポイントの見直しなど)などに活用することが可能となる。

各地で主に導入されているシステムを比較し、図 2.15 に示す。各システムを区別するポイントは通信による通信機能の有無(AとB、C、D)、経路の自動生成機能の有無(BとC、D)、時間制約の有無、管理サーバーを共同利用(CとD)である。

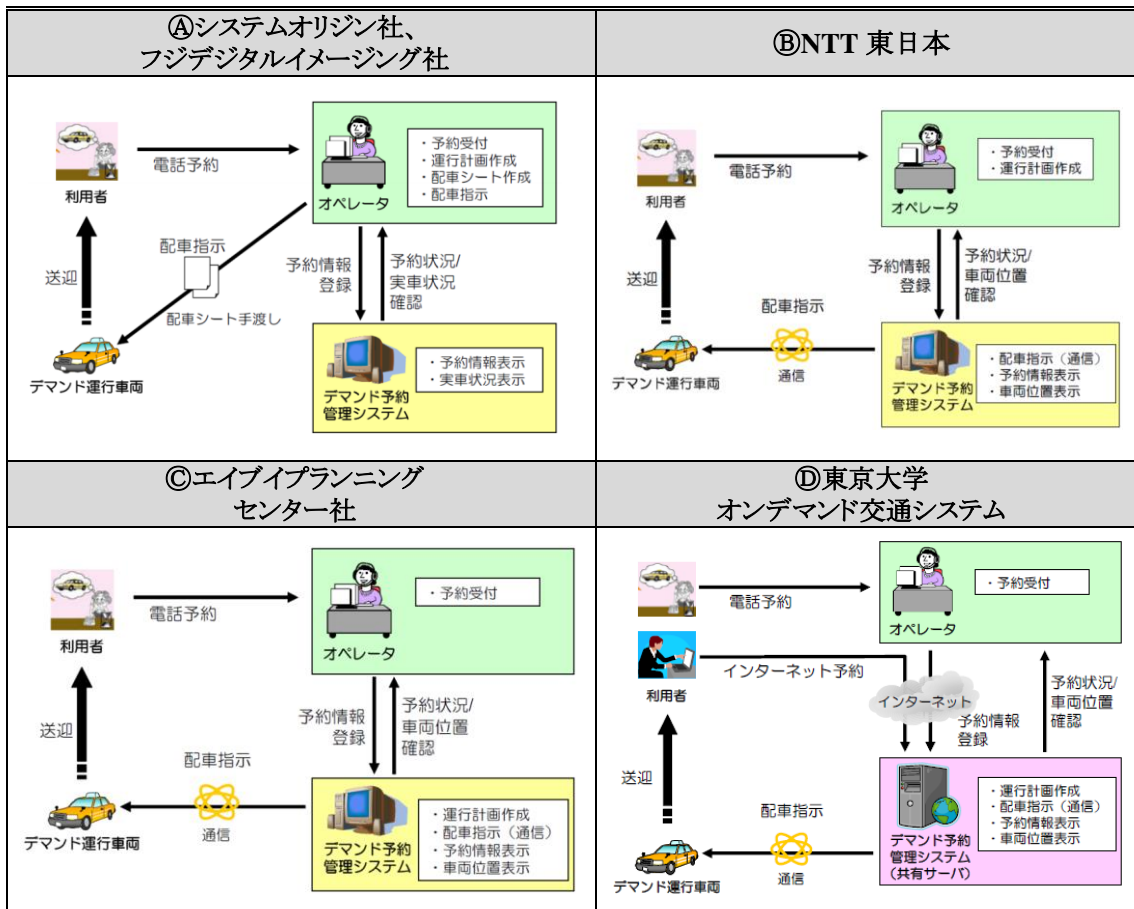


図 2.15 IT 型イメージ図[48]

具体的にオペレータの業務を軽減するオペレータツールとして、図 2.16 に「東京大学オンデマンド交通システム」と「NTT 東日本」の例を示す。



図 2.16 オペレータツール

2.4.1.5 利用対象者及び利用者登録

利用対象者の選択肢としては、①制限なし(来訪者も利用可能)、②自治体住民限定(一部住民のみ、65歳以上住民、全住民)に大別されるが、住民はもとより自治体内企業の従事者などの移動も考慮し、公共交通としての公益性や民間バス路線の代替機能、定住・交流者人口の増加などの観点から制限なし(外部からの来訪者も利用可)とする地域もある。

無料登録利用者登録は、①利用登録ありの場合と、②利用登録なしの場合があるが、利用者データと運行データとの結び付けによるデータ蓄積が可能で、見直し計画に反映が可能であることや、配車作業の効率化及び路線バスとタクシーとの差別化の観点から、利用登録ありとする。なお、観光目的などで訪れる対象者のための利用促進策を別途検討する。

地域によっては利用者登録する際にのように登録カードを発行しているところもある。(図 2.17)

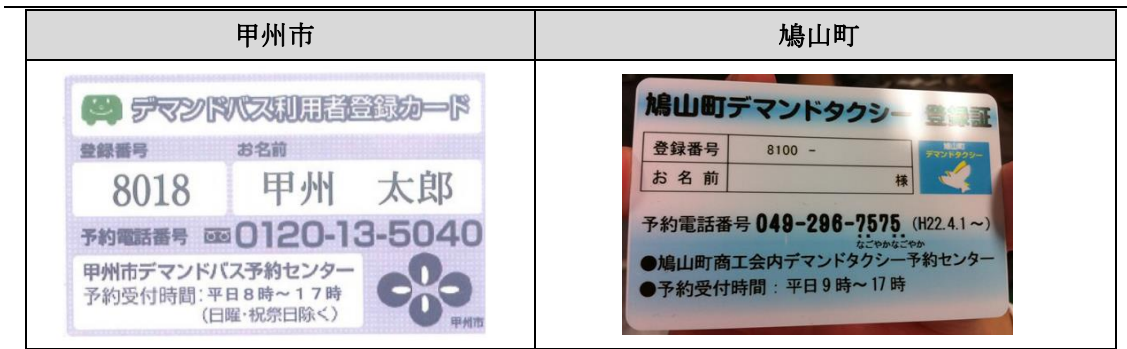


図 2.17 デマンド交通の登録カード

2.4.1.6 運行エリア

運行エリアは①当該市町村の一部エリア、②当該市町村全域(サブエリアあり、なし)、③当該市町村全域 or 一部+隣市町村の一部施設の3つの分け方がある。(図 2.18)

①当該市町村の一部エリア	②当該市町村全域 or 一部+隣市町村の一部施設
<p>射水市民病院 JR小杉駅南口 大門・大島地区 いみずのショッピングタウンアルビス前</p> <p>〈富山県射水市「デマンドタクシー」〉</p>	<p>上庄川校区 甲庄川校区 下庄川校区</p> <p>町外(町外へは下記の2ヶ所のみ) ●八女公立病院 ●堀川バス八女営業所(塩原)</p> <p>▲注意 ●公立病院+堀川バス八女営業所 ●予約外の ●堀川バス八女営業所(塩原) 途中乗車および下車はできません。</p> <p>〈福岡県広川町「ひろかわふれあいタクシー」〉</p>
③当該市町村全域(サブエリアあり、なし)	
<p>7km 7km</p> <p>〈三重県玉城町「元気バス」〉</p>	<p>穂高地域運行エリア 明科地域運行エリア 穂高安曇乗合(五)所 塩谷地域運行エリア 豊科地域運行エリア 三架地域運行エリア 豊科共通乗合エリア</p> <p>〈長野県安曇野市「あづみん」〉</p>

図 2.18 運行エリアの分類

2.4.1.7 運行方式

通常の路線バスは路線、ダイヤがほぼ固定されているが、デマンド交通の運行方式は路線、ダイヤ、乗降所全部あるいは一部を利用者の要望に応じて可変的に設定することができる。可変の度合いを「固定」、「半固定」、「フリー」にし、組み合わせると27通りに分類可能である。(図 2.19)

番号	路線	ダイヤ	バス停	可能性	備考
1	固定	固定	固定	○	通常の路線バス
2	固定	固定	半固定	×	
3	固定	固定	フリー	○	フリー乗降の路線バス
4	固定	半固定	固定	○	利用客がない場合運休する路線バス(雫石町の例)
5	固定	半固定	半固定	×	
6	固定	半固定	フリー	○	4 のフリー乗降型
7	固定	フリー	固定	○	固定されたダイヤのない路線バス
8	固定	フリー	半固定	×	
9	固定	フリー	フリー	○	7 のフリー乗降型
10	半固定	固定	固定	×	
11	半固定	固定	半固定	×	
12	半固定	固定	フリー	×	
13	半固定	半固定	固定	×	
14	半固定	半固定	半固定	○	フレキシブルバス ^{注2)} 、迂回型・端部延長型 ^{注3)}
15	半固定	半固定	フリー	○	
16	半固定	フリー	固定	×	
17	半固定	フリー	半固定	○	固定されたダイヤのないフレキシブルバス
18	半固定	フリー	フリー	○	
19	フリー	固定	固定	×	
20	フリー	固定	半固定	×	
21	フリー	固定	フリー	×	
22	フリー	半固定	固定	×	
23	フリー	半固定	半固定	○	
24	フリー	半固定	フリー	○	
25	フリー	フリー	固定	×	
26	フリー	フリー	半固定	○	
27	フリー	フリー	フリー	○	最も自由度の高いデマンドバス

注1) ○は可能な組み合わせ、×は不可能な組み合わせを示す。

注2) フレキシブルバスとはフレックスバスとも呼ばれ、起終点と出発地点のダイヤが決められているが路線沿いのある幅の地域にミーティングポイントと呼ばれるバス停を多数配置し、利用者の乗降車の要請のあったバス停のみを通るルートを選択するものである。

注3) 迂回型とは迂回ルートをあらかじめ作成しておき、迂回ルート上に利用者がある場合のみ迂回ルートを選択するタイプである。端部延長型とは過疎地のバスなどで終点付近のバス停に利用者がある場合のみ終点までの運行をし、ない場合は途中で打ち切るタイプである。

図 2.19 運行方式の組み合わせ^[60]

2.4.1.8 乗降所の設定

乗降所の設定は、運行エリア内に乗降ポイントを設ける共通乗降所と自宅を登録して自宅と目的地間の移動ができる自宅乗降所を組み合わせることで、①共通乗降所のみ、②共通乗降所+自宅乗降所の2つがある。タクシーとの差別化や運転手の負担軽減、乗合利用者の利便性向上などの観点から乗降所を設ける。

乗降所を設定を行う際、市町村が利用者の利便性を高めるために公共施設、医療施設、商業施設などを中心に共通乗降所を選定しているが、地域によっては、自治体が乗降所を設置するのではなく、住民が自治会単位で協議して決定するところもある。自治会長は住民からの要望を集め、必要と思われる乗降所を自治体に報告する。乗降所は車両の通行や方向転換が可能である場所で、安全に停止できる場所に設定する。地域によっては、図 2.20 に示すように、住民の認知度が高いゴミステーションや目印を用いて、利用者が分かりやすくしている。

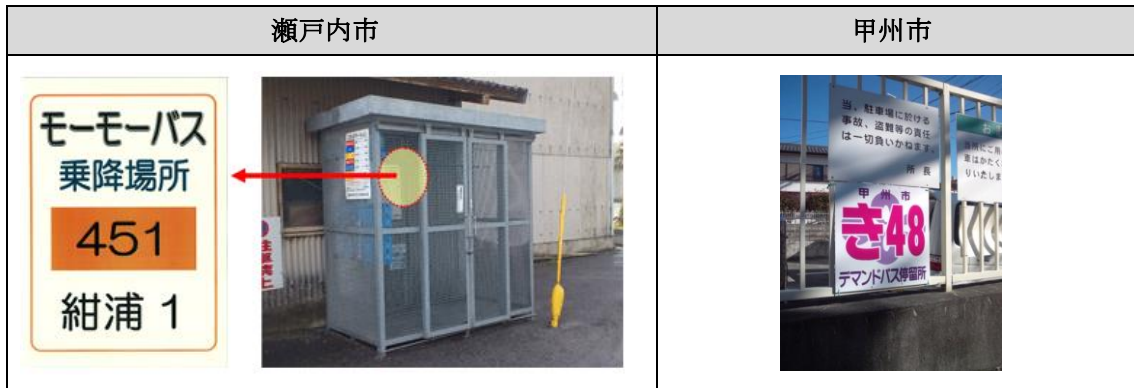


図 2.20 共通乗降所の設定^[51]

2.4.1.9 運行車両

運行車両は、①中・小型バス、②ワンボックス型車両(車両定員 11 人未満)、③セダン型車両(車両定員 4~5 人程度)があるが、車両サイズはピーク時の輸送人員や、道路条件、1 台の車両で輸送できる人員と必要車両台数、それに必要な運行コストから、適切な組み合わせで決定している。(図 2.21) 運行車両は運送事業者所有の車両、自治体所有・購入の車両、自治体所有のリース車両などを使用している。



図 2.21 運行車両

一般的には、需要が少ない地域ではジャンボタクシーあるいはセダン型タクシーを採用することが多いが、既存車両の活用や、スクールバス運行に利用する車両との共用などの理由で、中型 or 小型バスを採用するケースも見られる。以下に一般的な考え方を示す。

中型・小型バス車両は、定員は多いが細い道に入って行けないため、ドア・ツー・ドアの運行方式には適していない。また、朝夕の通勤通学時間帯などまとまった需要のある時間帯の活用には適するものの、昼間の閑散時間帯では過大供給となってしまうため、一部時間帯のみ活用するというような形態での活用も行われている。

ジャンボタクシー車両は9人程度の乗車が可能であり、ある程度の乗合も期待できる。また、小回りがきくため、ドア・ツー・ドアの運行方式にも適しており、デマンド交通で使用される車両の主役と言っても過言でないと思われる。ただし、交通事業者が車両を保有していない場合もあり、交通事業者が新たに車両を調達するか、市町村で車両を調達して貸与する方法が考えられる。

セダン型タクシー車両は、タクシー事業者の所有する車両をそのまま利用できるため新たな投資がほとんど発生しない。また、狭隘な道路でも運行できるため、ドア・ツー・ドアの運行方式に適している。ただし、乗車人数が3～4人程度となるため、需要のピーク時にあわせて必要車両台数を設定すると多くの車両が必要となり、運行コストが割高になる場合もある。

2.4.1.10 運行曜日

運行曜日は、①毎日運行、②日・土曜運行、③平日のみ運行が大別して3つがあるが、対象とする利用者の移動状況を踏まえて設定している。

①毎日運行、②日・土曜運行の場合は、利用者の要望が強かったり、土・日曜日の各種活動が活発だったりする場合など、土・日曜日でも相当数の利用がある場合は、土・日曜日の運行を行うことが適当である。ただし、利用動向を継続的に把握し、土曜日または日曜日の利用者数が極端に少ない場合は、行政負担額なども考慮し、平日のみの運行に切り替えるといった対応も検討する必要がある。

③平日のみ運行の場合は、利用者の中心が高齢者で、移動目的地も通常は平日しか利用できない病院などが多い場合など運行の効率を高め、行政負担を軽減するため平日運行とすることが適当と考えられる。休日の高齢者の移動がない訳ではないが、一般的に休日の移動は少なく、また家族による移動支援などの対応も取りやすいため、公共サービス提供の必要性は相対的に低いと考えられる。

2.4.1.11 運行時間帯

運行時間帯は、大別して①昼間時間帯のみ運行するケース、②朝夕の通勤・通学時間帯も含めて運行するケースがある。デマンド交通は買物・通院などの利用に対応することを基本としつつ、民間バス路線の運行時間帯を考慮し、1台につき1日の運行時間を12時間以内として、6時半(東近江市)と23時(船橋市)の間で効率的かつ有効的な運行時間を設定している。

運行時間帯の設定における留意点は以下のように考えられる。

①昼間時間帯のみ運行する場合は、昼間の通院や買物などを目的とした利用者を対象とした運行を想定して、昼間時間帯のみの運行を行うケースが多い。ただし、通院では8時台から移動を開始するケースもある。

②朝夕の通勤・通学時間帯も含めて運行場合は、路線バスが運行していない地域では、朝の8時以前あるいは夕方の17時以降の朝夕の通勤・通学時間帯も含めた全ての時間帯をデマンド交通で対応している。朝夕の通勤・通学時間帯のみバス運行を行う場合に要する費用負担などとの比較を考慮の上、どちらにするかを選択することとなるものと考えられる。(図 2.22)

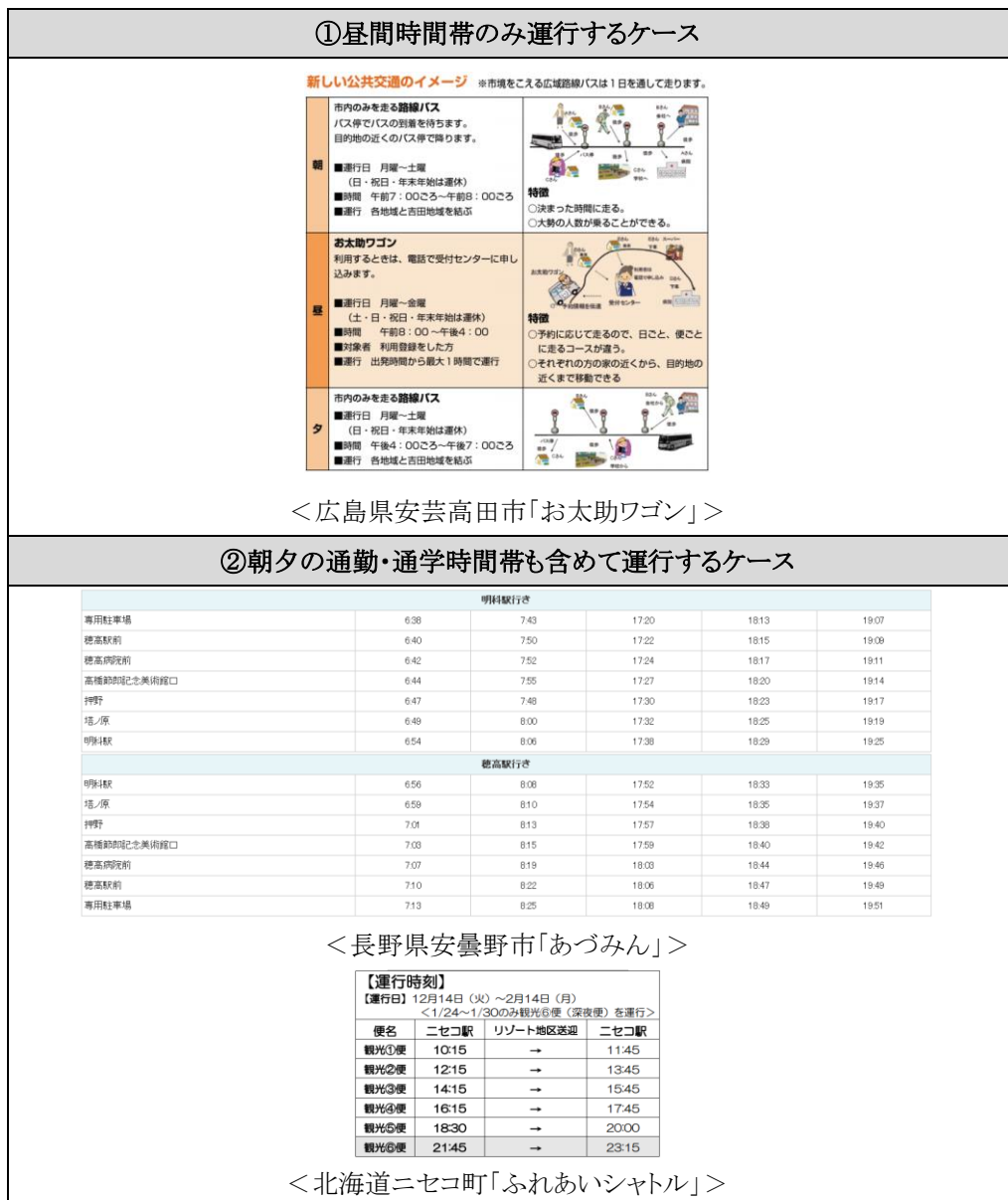


図 2.22 運行時間帯[52]

2.4.1.12 予約期限及び予約手段

予約期限は、大別して①当日(リアルタイム、30分前など)のケースと、②前日までのケースがある。予約受付はほとんどの地域で利用予定の1、2週間前から開始し、遅くとも利用予定時刻の30分前までとする。

①当日(リアルタイム、30分前など)の場合、予約期限を当日とするにはシステムの性能をそれなりに高めることが必要となる。予約期限を当日とする理由としては、「キャンセルの防止」や「乗り合い率を高める」ことなどがあげられる。通院の場合、行きは診察時間が決まっており利用の予約をすることが可能であるが、帰りは病院の混み具合により利用する時間が変わるため、予約がしづらいことから、当日の予約が必要となる場合もある。

②前日までの場合、前日予約とし、緊急の利用はタクシーを利用することで、タクシーとデマンド交通のすみ分けを行っている場合もある。受託者がバス事業者の場合、バス事業者は運行開始直前にルートが変更となることに慣れておらず抵抗があることから、前日予約とする場合もある。運行計画をオペレータが作成するシステムでは、運行計画作成に時間を要するために前日予約とする場合もある。

デマンド交通の主な予約手段は電話で行っているが、利用者の利便性の向上や利用促進のため、携帯サイト、ウェブサイト、タッチパネル、スマートフォンなどの複数の予約手段を用意している。その他の予約手段として、釜石市「にこにこバス」では見守り歩数計を活用している。見守り歩数計は屋外では歩数計、家の中では見守りセンサーが、日常の活動量や動きを登録した相手へ定期的にメール通知する。電池残量をお知らせする機能もあり、離れて暮らす家族が日常をそっと見守れる。もしものときストラップを引くだけの緊急ブザーも搭載され、鳴らしたことを登録した相手に現在位置とともに知らせる。地域によっては、利用者の不安感を解消するため、予約後に予約通過時刻のお知らせのコールバックするところもある。(図 2.23)

<p>携帯サイト</p>	<p>タッチパネル</p>
	
<p>ウェブサイト</p>	<p>スマートフォンアプリケーション</p>
	
<p>見守り歩数計(au 社 Mi-Look)</p>	
	

図 2.23 デマンド交通の予約手段^[63]

2.4.1.13 運賃設定

デマンド交通は無料で運行している地域もあるが、主な地域で受益者負担の原則や民間バス利用者との負担の公平性、利用料金の対価としての利用者意見を把握するため有料としている。デマンド交通の主な運賃形態は、①ゾーン制運賃、②均一運賃、③対キロ運賃であるが、地域によっては、④乗り放題、フリーパス、会費制などを採用している地域もある。具体的な運賃の設定は、地域の需要と車両運行経費、歳出可能な行政負担、地域住民の料金の抵抗感などを考慮し設定している。また、持続的な運行の確保ということであり、市町村が持続的に負担できる範囲内に近づけるための運賃負担とせざるを得ない。

詳しい運賃形態は下記に説明する。

(1)ゾーン制運賃

運行エリアに複数ゾーンを設定した場合に、ゾーン内は均一料金とし、複数ゾーンを乗り継ぐ場合に複数ゾーン分の運賃を収受する方法である。運行エリアとは関係なく運賃のみのゾーン制をとる場合もある。

対象市町村の運行対象エリアが広い場合、道路状況、市町村内の公共施設などの立地状況などに応じて、対象エリアを複数のゾーンに分割して運行が行われている。設定した運行エリアが大きくなった場合(地域性によるが 10km 程度が 1 つの目安と考えられる)、運行距離が長くなり 1 台の車両の占有時間も長くなるため、運行効率が下がるおそれがある。運行効率を高めるためにエリアを複数に分割して、対応することが適切な対応策となる場合がある。

また、地域構造が中心市街地集中型であったり、道路の形状が放射状になっている場合、利用者の訪問先も大半は、中心市街地との往復となり、エリア間の移動のニーズが乏しいことから、ゾーン分割の方が、利用者ニーズにも適合することとなる。なお、複数ゾーンを設定した場合、複数エリアをまたぐ利用の運賃設定や乗り継ぎなどに工夫が必要である。運行エリアに複数ゾーンを設定した場合に、ゾーン内は均一料金とし、複数ゾーンを乗り継ぐ場合に複数ゾーン分の運賃を収受する方法である。運行エリアとは関係なく運賃のみのゾーン制をとる場合もある。

図 2.24 のように埼玉県ときがわ町はデマンドバスの運行路線を 5 つのゾーンに分け、ゾーン内は 200 円、他のゾーンに移動する場合は 100 円が加算される。(上限は 400 円)

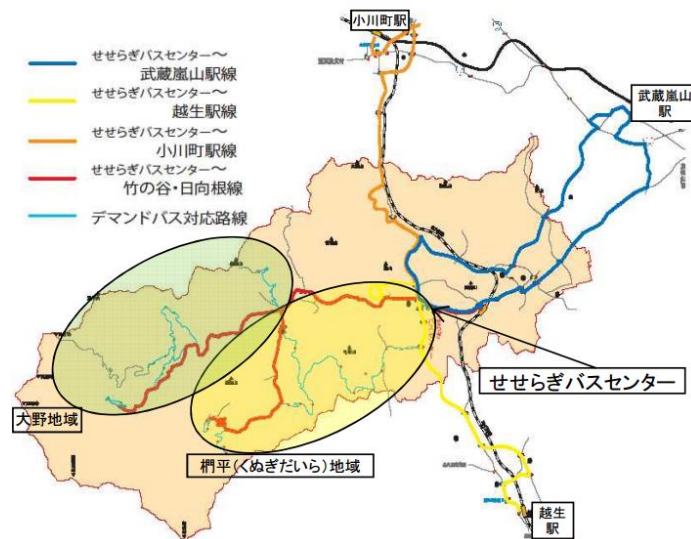


図 2.24 ゾーン制運賃(埼玉県ときがわ町)

(2)均一運賃

運行エリアを単一ゾーンとする場合には、運賃も均一運賃としやすい。均一運賃は、運賃計算が不要で、利用者にとって簡便で、運転手にとっても運賃収受の負担が軽減できる。ただし、広大な面積の場合、不公平感が生じるおそれがある。運賃は図 2.25 のように現金または回数券で払っている。

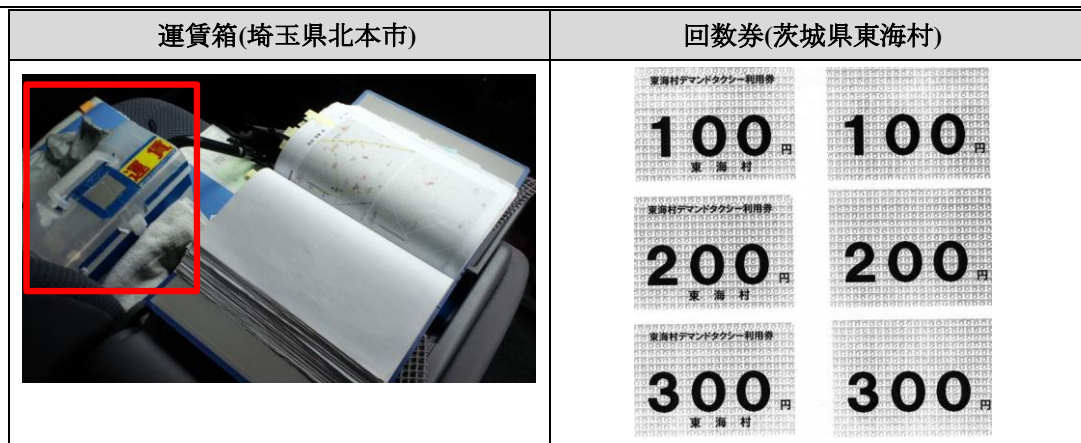


図 2.25 均一運賃

(3)対キロ運賃(距離制)

デマンド交通では、運賃計算が複雑である上に、利用者・運転手双方にとって、不便であるため、採用した事例は少ない。対キロ運賃を採用した事例としては、秋田県横手市がある。横手市の場合、走行距離以外も途中から乗り合いになったら複数乗車になり、運賃が変更される。(図 2.26)

○1人乗車：『距離制』料金表

距離	メーター料金	1人利用料金
2km まで	890 円まで	300 円
4km まで	1,590 円まで	400 円
5km まで	1,890 円まで	600 円
7km まで	2,590 円まで	1,000 円
10km まで	3,530 円まで	1,500 円
15km まで	4,970 円まで	2,000 円
20km まで	6,500 円まで	3,000 円
25km まで	7,940 円まで	5,000 円
30km まで	9,470 円まで	7,000 円

○複数乗車（乗り合い）：エリア制料金表

- ・旧市町村が一つのエリアとなります。
 - ・同一エリア内の運行は定額 300 円（1人あたり）となります。
 - ・出発エリアから隣エリアに進入するごとに 400 円⇒500 円⇒500 円と加算（1人あたり）されます。
- (注) 団体での冠婚葬祭への利用はご遠慮ください。

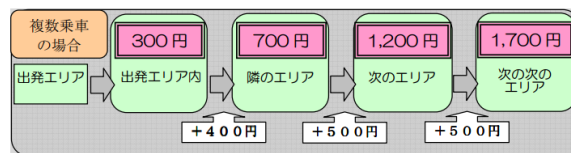


図 2.26 対キロ運賃(秋田県横手市)

(4)その他(乗り放題、フリーパス、会費制)

デマンド交通の運賃形態は①ゾーン制運賃、②均一運賃、③対キロ運賃以外に運行地域の導入目的や利用促進などのため、乗り放題、フリーパス、会費制などを採用している地域もある。

瀬戸内市モーモーバスで採用されている乗り放題の場合、運行地域である牛窓地域内の円滑な移動による地域活性化を目的として1日300円の運賃設定をしている。(図2.27)フリーパスを採用している甲州市では、甲州市民や来訪者(市内の事務所、事業所又は学校に勤務又は在学する方)を対象に市民バスやデマンド交通などの公共交通の利用促進のため、お得なフリーパス券を発行している。(表2.6)

また、日立市西部の中里地区で運行しているデマンド交通は高齢者などの足を確保するため、日立市社会福祉協議会が実施主体となり、会費制で運行している。日立市社会福祉協議会は懇談会やシンポジウムを開催し、「責任と費用の分担」について議論を高め、利用者からの声によって、地域が自分たちで考え、判断することとなり、地域が乗合タクシーを運行するためのNPO法人(助け合いなかさと)を2009年5月に設立した。運行に際しては、全住民から会費(1世帯1,500円/年)を徴収し、オペレーターや運転員も地域住民で行っている。

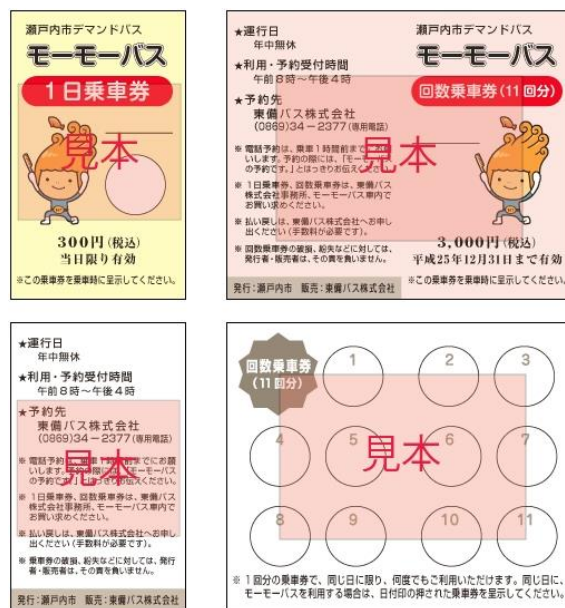


図 2.27 乗り放題回数券(岡山県瀬戸内市) [61]

表 2.6 フリーパス料金表(甲州市)

	60歳未満	60歳以上
半年	5,000 円	1,500 円
1年	10,000 円	3,000 円

デマンド交通の運賃水準は、通常戸口まで運行するサービスを提供することから、タクシーよりは安いものの、路線バスよりは高く設定することが一般的であるため、ほとんどの地域で 100～500 円に設定されているが、つくば市「つくタク」の事例のように 1,000 円以上である地域もある。ただし、運賃設定には地域公共交通会議での合意が必要であり、導入後の変更も容易でないため、事前の調査が重要となる点に十分留意する必要がある。

2.4.1.14 オペレータの雇用形態

オペレータの雇用形態は、①専属のオペレータを新規に雇用するケース、②タクシー会社へ委託し、タクシー会社の通常の配車業務との兼務するケース、③自治体職員などの兼務するケースの3つがある。②タクシー会社へ委託し、タクシー会社の通常の配車業務との兼務と③自治体職員などの兼務の場合は追加の雇用が発生しないため、オペレータの人件費を削減することができる。

2.4.1.15 車載器

デマンド交通の運行に使用されている車載器は、従来はカーナビゲーションや専用端末を使用し、多額のコストがかかるケースが多く存在した。近年、スマートフォンなどの普及により、汎用的な端末を使用することが可能となり、コストを下げる事が可能となってきている。(図 2.28)

カーナビゲーション	専用端末
	
PDA	スマートフォンアプリケーション
	

図 2.28 車載器

2.4.2 他サービスとの連携

生活交通手段であるデマンド交通は移動サービスのみならず、様々な生活支援サービスとの連携により、さらにサービスの質の向上が可能となる。その例を下記に取り上げる。

2.4.2.1 見守りサービスとの連携

三重県玉城町ではオンデマンド交通の導入に合わせ、ICT を利活用した安心・元気な町づくり事業と題して、様々な福祉サービスを高齢者に対して実施している。この事業は、「外出支援サービス」、「安全見守りサービス」、「安全情報配信サービス」の 3 つの ICT を活用したサービスを連携させた複合サービスである。その概要図を図 2.29 に示す。

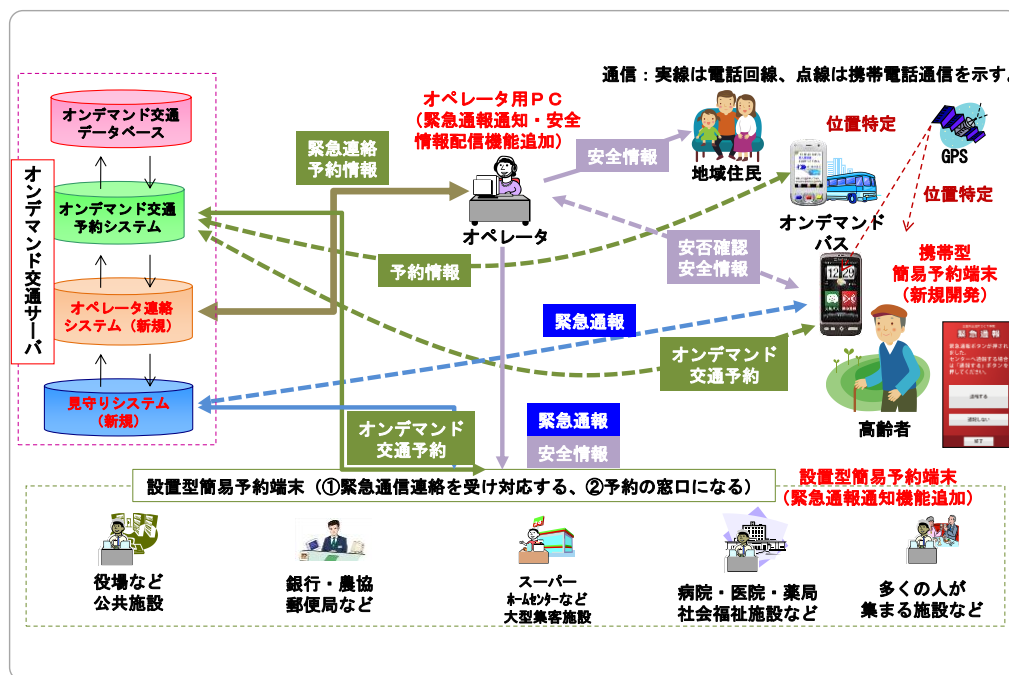


図 2.29 見守りサービスとの連携(三重県玉城町)

玉城町ではまず、60 歳以上の高齢者にオンデマンド交通の予約ができるスマートフォンを配布するとともに、町内 43 箇所に予約用のタッチパネルを設置することで、高齢者の外出支援を行った。また、これらを活かして高齢者の「安全見守りサービス」と地域内の情報について住民に通知する、「安全情報配信サービス」を行っている。

「安全見守りサービス」とは、高齢者・障害者の福祉・防犯という観点から、ICT インフラと人的ネットワークを有効活用し、地域全体で高齢者の見守りサービスを提供するというものである。このサービスでは、緊急通報と、安否確認が行われている。

緊急通報は、スマートフォンを持った高齢者が、自身がけがをした場合、もしくはけが人を発見した場合などの緊急時に、スマートフォンで位置情報をサーバーへ送信することで、その情報がオペレータ及び地域内の車両予約用タッチパネルに通報され、自治体職員や付近にいる人が駆けつけるとい

う仕組みである。このサービスにより、実際に死の危機に直面した高齢者を救うことができたという事例もある。

安否確認とは、オンデマンド交通の利用ログを用いた見守りサービスである。その仕組みは、オンデマンド交通の利用履歴をもとに、普段利用しているのにもかかわらず利用が長時間無い人に対してオペレータが安否確認を行うとともに、家族やボランティアへのメール通知を行うというものである。

また、他の事例として、子供を対象にした山梨県北杜市の「こどもデマンドバス」がある。山梨県一の面積を持つ北杜市の小学生は、親の送迎を除いて広範囲を移動するための交通手段を持たない。また、学童保育ができない小学生が増えつつあるため、小学生が放課後に代わりに過ごすことのできる、図書館や児童館などへの移動手段の充実が求められていた。そういった背景のもと北杜市では、市内小学校の生徒に対して、放課後の無料運行を行っている。これに伴って、保護者の「子どもがどこにいるか把握したい」といった要望から、見守りメールというサービスを行っている。これは、あらかじめ予約を行った子どもが、車両に乗車したとき及び降車したときに、保護者にその旨のメールが届くというものである。(図 2.30)




図 2.30 見守りサービスとの連携(山梨県北杜市)

2.4.2.2 商業施設との連携

デマンド交通によって、地域経済の活性化を図ろうという自治体も存在する。埼玉県鳩山町及び岡山県瀬戸内市では、オンデマンド交通の利用者に対して、地元の商店街で利用することのできる割引券の配布やオンデマンド交通の利用者に店舗ごとのサービスを実施することで、地域商業の活性化に対する対策や事業者のビジネスチャンスを提供することができる。(図 2.31)

瀬戸内市

皆様の豊かな生活を応援したい！



**モーモーバス
利用とく得サービス**

「地元消費の拡大で、地域をもっと元気に！」
を合言葉に皆様の日々の生活をサポート。
モーモーバス利用者に対して、市内の店舗が工夫を凝らした各種サービスを実施しています。
是非ご利用ください。

＜利用方法、及び注意＞

- ◆裏面記載の店を利用の際に、モーモーバスの乗車券をご提示ください。
- ◆裏面のサービスは、モーモーバスを利用して来店された場合のみ有効です。
- ◆サービスによっては提供時間が限られているものや、事前予約等が必要なものもございます。
- ◆その他個々のサービス内容につきましては、提供店舗へ連絡お問い合わせください。

モーモーバス「利用とく得サービス」
実施店は裏面をご覧ください。

【お問い合わせ先】
瀬戸内市福祉と高齢者支援課
瀬戸内市中央通り4-0-5-1 電話 24-3377

**モーモーバス
利用とく得サービス実施店一覧**

店名	サービス内容	サービス提供時間	定休日
民権商店	当日11時までに予約の方に、コーヒーまたはジュースを1杯サービス	11:30～14:00	木曜
うしまた製菓 瀬東	ランチ10%割引	11:00～14:30	木曜
菓子	当日11時までに予約の方に、無料でお茶1杯追加サービス	11:30～14:00	木曜
高野軒	裏面のモーモーバス(または紅茶)サービス	12:00～14:00	木曜
すずき洋菓子店 瀬戸内駅前店	トッピング1品サービス	11:30～18:00	月曜
お菓家苑 香太	実事に10%サービス	11:30～18:00	木曜
天羽実業	裏面のモーモーバス(または紅茶)サービス	11:30～18:00	火曜と 第1・3水曜
お菓家苑 とみ川	実事にモーモーバスサービス (または別途予約の方はデザートサービス)	11:30～14:00	不定休
どんどん	1品追加または飲み物1杯サービス	11:00～18:00	月曜
forza cafe フォルツァカフェ	朝の日はランチを20%割引	11:00～18:00	月・火曜(11～15時)
製菓院 北条	実料金の5.0%引き	12:00～14:00	木曜
レストラン 瀬戸	実料金の1.0%割引	11:30～14:00	木曜
年賀ショップ	来店ポイントをお出し (1回限り)の限りはご利用できません	9:00～18:00	第1・9日曜
銀座商店	購入金額より5%割引	9:00～18:00	不定休
チカエツヤ	来店ポイントをお出し	9:00～18:30	第2・4水曜
尾車理容所	来店ポイントをお出し	9:00～18:30	月曜 第1火曜・第5日曜
メリー美容室	モーモーバス乗車券1枚サービス	9:00～18:00	月曜 第1火曜・第3日曜
ウサギヤ	お帰りの際は持ち帰りサービス	9:00～18:00	第1・9日曜

※移動のサービス内容が変更になる場合がございますので、掲載店にご確認ください。
平成24年7月1日発行 瀬戸内市福祉課

鳩山町




図 2.31 商業施設との連携

2.4.2.3 運転免許自主返納促進の取り組みとの連携

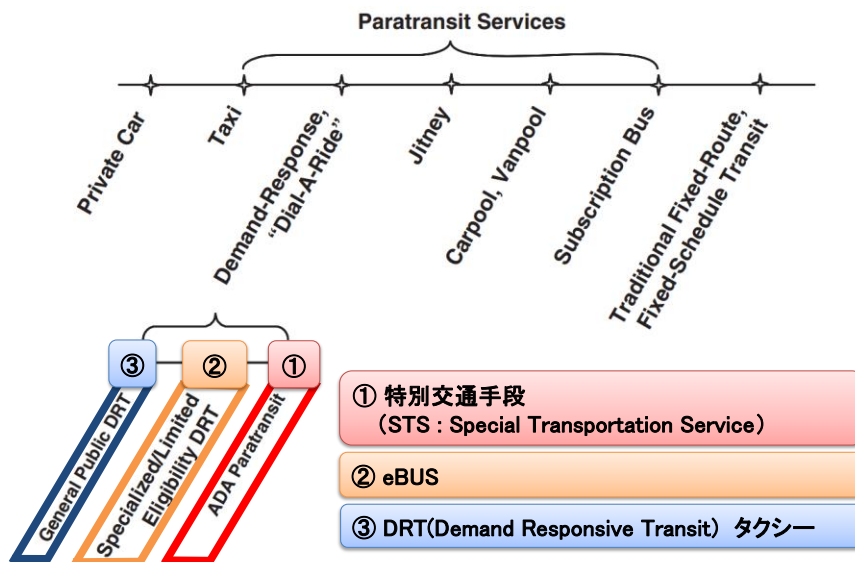
長野県安曇野市では、免許返納者に対して、デマンド交通「あづみん」の乗車回数券の交付を行い、高齢者の自主的な免許返納の促進を行っている。乗車回数券の交付には、市役所を始め、社会福祉協議会、総合支所などで申請を行うことが可能となっている。

本施策の概要は、以下の通りである。

- ・対象者:2009年4月1日以降に、運転免許を自主返納した安曇野市民。
- ・支援内容:デマンド交通「あづみん」の乗車回数券 9,000円分の交付。(1回限り)

2.5 韓国の事例研究

DRT はパトランジットサービス(Paratransit Service)の一種であり、米国では図 2.32 に示しているように ADA(Americans with Disabilities Act)法により、公共交通機関の利用に著しい困難を伴う高齢者や障害者、限定された人向けに、自宅から目的地への送迎を行う補助的交通サービスを提供している。米国の分類によると、韓国の DRT は特別交通手段(STS)、eBus、DRT タクシーが運行されている。特別交通手段(STS)は日本の介護タクシーや福祉タクシーに該当し、eBus は首都圏住民の円滑な通勤を支援するため、会員制で運行している貸切バスである。また、DRT タクシーは日本のデマンド交通のような交通手段であり、2013 年から忠清南道舒川郡や牙山市が地域内の交通空白地域を解消するために、実証実験を行っている。本節では、韓国で運行されている特別交通手段(STS)、eBus、DRT タクシーについて説明する。



Adapted from: "Paratransit—Neglected Options for Urban Mobility," Ronald F. Kirby, et al., The Urban Institute, 1974.

図 2.32 Paratransit Service の分類^[38]

2.5.1 特別交通手段(STS : Special Transportation Service)

2.5.1.1 運行の背景

2007年、韓国では高齢者、障害者、妊産婦、子供などの交通弱者の移動権を保障するために、日本の交通バリアフリー法にも似ている「交通弱者移動便宜増進法」を制定し、法律上各自治体に1・2級障害者200人あたり1台の特別交通手段を確保するように義務化している。

2.5.1.1 運行形態

韓国の特別交通手段は日本の介護タクシーや福祉タクシーのように、自治体や社会福祉協議会の直営または自治体が運送事業者、社会福祉協議会、NPO(非営利組織)などに委託している。また、韓国で運行されている特別交通手段は利用対象者、運賃、予約方法などの地域の差はあるが、運行形態を整理し、表2.7に示す。

表 2.7 韓国特別交通手段の運行形態

	内 容
運営・ 運行主体	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体や社会福祉協議会の直営 ・自治体が個人タクシー運送事業組合、社会福祉行議会、自治体の公社や公団などに委託 ・運転手の委託料は月給+運賃収入
利用 対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・1・2級障害者、65歳以上の高齢者、妊産婦、一時的に車椅子を利用する人、交通弱者連れの家族及び保護者、他自治体の居住者や外国人も利用可能
運行時間	<ul style="list-style-type: none"> ・365日無休、24時間運行
運賃	<ul style="list-style-type: none"> ・ソウル特別市:基本料金5kmまで1,500ウォン (5~10km移動し300ウォン/km、10km以上移動し35ウォン/km) ・釜山広域市:「旅客自動車運輸事業法施行令」で決めた中型タクシー料金の35%、基本料金5kmまで1,800ウォン (422m当たり100ウォン、102秒当たり100ウォン) ・光州広域市:中型タクシー料金の22%、基本料金2kmまで660ウォン(距離料金150m当たり30ウォン、15km/h以下のとき、36秒当たり30ウォン、24:00から4:00または市外の場合は割増20%) ・華城市:基本料金10kmまで1,000ウォン (距離料金1km当たり100ウォン) ・高陽市:市内2,000ウォン/片道、市外150ウォン/km ・料金は現金、クレジットカード、交通カードで払う。
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・電話、ファックス、電子メール(聴覚障害者対応可能)、ホームページ、スマートフォンアプリケーション

特別交通手段の運行地域では、図2.33に示しているように交通弱者移動支援センターを設置し、利用者の予約受付を行っている。



図 2.33 韓国交通弱者移動支援センター(韓国烏山市)^[54]

特別交通手段の車両は車椅子が積載できる乗車できるように、リフト式またはスロープ式の専用車両で運行している。(図 2.34)

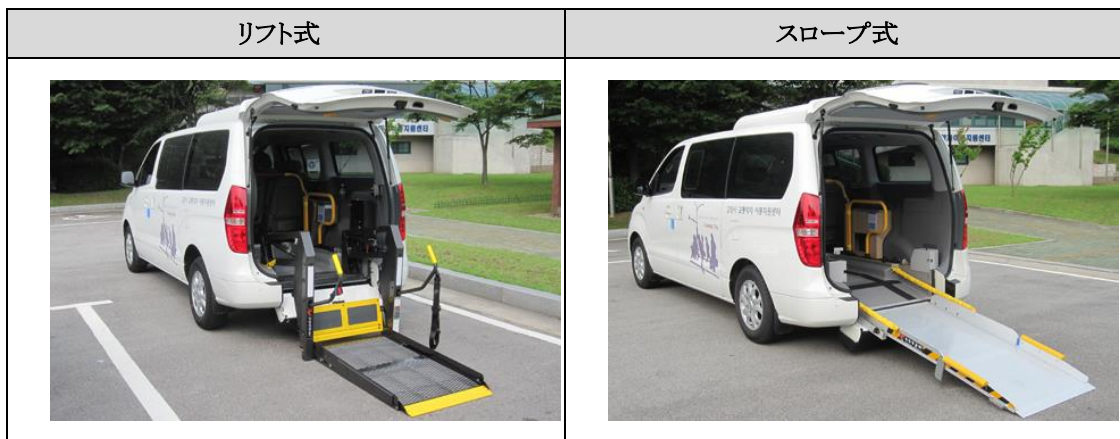


図 2.34 韓国特別交通手段(韓国高陽市)^[55]

2.5.1.2 導入状況

2011 年度韓国国土海洋部の報告書により、各自治体別に特別交通手段の導入率を表 2.8 に示す。導入率は 1・2 級障害者 200 人あたり 1 台を確保するようになっている法政基準台数を用いて計算しているが、自治体によって導入率の差が大きい。1・2 級障害者は韓国障害人福祉法施行規則第 2 条第 1 項に規定されている障害者の障害等級表により、障害者の障害等級を判定する。

表 2.8 韓国特別交通手段の導入現状(2011 年度末)

自治体名	1・2 級障害者数	法政基準台数	運行台数(導入率)
ソウル特別市	577,964	2,892	1,476(51.0%)
釜山広域市	96,232	481	300(62.4%)
大邱広域市	39,140	196	100(51.0%)
仁川広域市	28,034	140	60(42.9%)
光州広域市	15,503	78	40(51.3%)
大田広域市	16,347	82	60(73.2%)
蔚山広域市	10,348	52	24(46.2%)
京畿道	114,077	570	212(37.2%)
江原道	22,899	114	110(96.5%)
忠清北道	21,979	110	61(55.5%)
忠清南道	30,149	150	31(20.7%)
全羅北道	28,968	146	77(52.7%)
全羅南道	36,509	184	20(10.9%)
慶尙北道	39,776	199	55(27.6%)
慶尙南道	41,559	208	209(100.5%)
済州特別自治道	7,910	39	5(12.8%)

2.5.1.3 運営の課題

特別交通手段の主な課題は運行エリアの制限や運行車両の不足である。

まず、特別交通手段の運行エリアは運行する自治体内で限定されているため、運行エリア外の病院などの施設に直結できない問題がある。

また、運行車両が不足している自治体では予約の待機時間が長くなっているため、車両の確保が至急な課題になっている。特別交通手段の専用車両(リフト式、スロープ式)を購入する場合、国庫補助 1/2 があるが、財政自立度が低い地方自治体では、法政基準車両台数の購入・運営が難しい状況である。しかし、「交通弱者移動便宜計画」を主管する機関となる市・郡がこの法律を違反した場合、履行強制金をそれら自治体には賦課できないため、自治体によって導入率の差が大きい。

特別交通手段の導入率が低い自治体では、限っている財政の中で、車両を確保するために利用者の約 50%以上が車椅子を利用しない利用者であることに着目し、運行費用が専用車両の約 50%以下であるタクシーを特別交通手段の運行車両で活用している。(図 2.35)日本では、2005 年から「セダン特区」が認定を受け、福祉有償運送にセダン型車両を使えるようになっている。



図 2.35 韓国「障害人タクシー」(光州広域市)^[56]

さらに、運行費用を削減するために、同じ方向に移動する乗客を乗り合いさせる自治体もあるが、法律や安全上に問題がある。それ以外でもほとんどの自治体で特別交通手段が距離制で運行されているため、乗り合った場合に運賃計算が難しいことや乗合の予約は人手で運行計画作成しているため、オペレータに負荷がかかる問題もある。

2.5.2 eBUS

2011 年に韓国交通研究院が実施した「首都圏需要対応型バスサービス導入方案研究:eBUS 事例を中心に」^[57]の研究内容を中心に簡単にまとめる。

2.5.2.1 運行背景

2008 年、韓国ではソウルと首都圏の都市間を急行に移動できるように「広域バス」事業を新設した。国土海洋部では「広域バス」を旅客自動車運送事業法施行規則に基づき、異なる2つ以上の広域自治体を高速または急行に運行する広域急行型、座席・直行座席バスで定義している。(図 2.36)



図 2.36 韓国首都圏広域バス

2008 年から運行している「広域急行バス」と「直行座席バス」には以下の問題がある。

① 広域急行バス

- 現在、ソウル特別市 1 路線、仁川広域市 2 路線、京畿道 10 路線が運行されているが、利用者の安全上の問題で立席を許容しないため、乗車までの待機時間が長い。
- 通行速度を向上のため、路線の起点と終点の間に設置できるバス停の数が4ヵ所以内に制限されている。利用者は最寄りのバス停までタクシーまたはマウルバスで移動するため、バス停までのアクセシビリティが悪い。

② 直行座席バス

- 現在、ソウル特別市 15 路線、仁川広域市 22 路線、京畿道 156 路線が運行されているが、2010 年の交通カードデータを用いて、韓国広域バス全路線の時間帯別立席人数を図 2.37 に示す。午前のピック時に京畿道からソウルに運行する 1,190 便の中で定員 (45 人または 55 人) を超過する便は 650 便(54.6%)もある。また、午前のピック時の利用者 79,225 人の中で立席利用者は 8,370 人(10.6%)がいる。韓国道路交通法上、高速道路を運行する広域バス内の全乗客は安全ベルトを着用するようになっているが、着用できない乗客がいるため、違反行為が発生している。

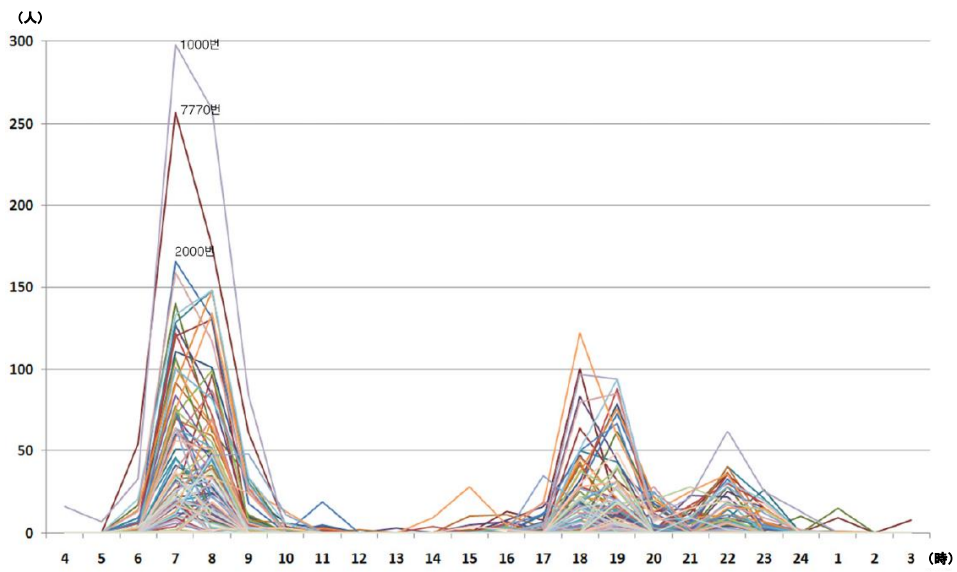


図 2.37 韓国広域バス全路線の時間帯別立席人数(2010)^[58]

- 利用者ニーズに対応するため、路線の起点と終点の間にバス停の数が増加している。そのため、京畿道の路線は平均屈曲度が 1.33 である。この数値は起点か終点まで 10km である距離を遠回りし、約 13km を運行する状況である。

2.5.2.2 運行形態

eBUS は首都圏広域バスの混雑問題に苦しんだ利用者のニーズにより、2011 年 1 月に 2 路線（龍仁市－ソウル駅、龍仁市－ソウル三成駅）の運行を開始した。（図 2.38）



図 2.38 韓国 eBUS(無料試乗イベント)^{[59][60]}

eBUSは従来の過疎地域で運行されている需要応答型交通手段とは異なり、大都市圏で既存バスサービスの供給を超える需要に対応したバスサービスである。eBUSの特徴は事前に利用者から貰った希望の出発地や到着地、利用時間のデータベースに独自に開発した逆ルート作成システムというグループ&マッチングプログラムを用いて路線を設計する。逆ルート作成システムは利用者があらかじめ決められたバス路線を見て、自分が乗りたいバスを選ぶ一般の方法とは異なる。(図 2.39)

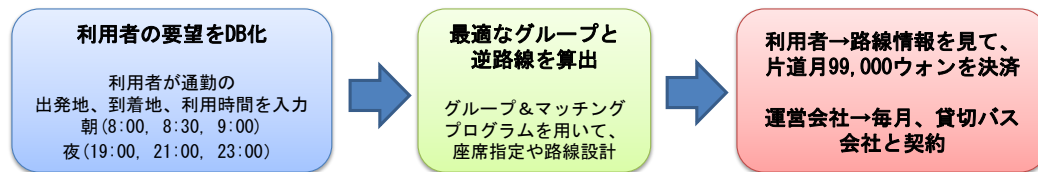


図 2.39 韓国 eBUS の運営方法

利用者にとって、eBUS のメリットは以下の 3 点がある

- 指定席制で毎日同じ場所に座ることができる。
- 自宅や職場の住所、通勤時間が 90% 以上一致する人を起点と終点の間に 3 か所以内のバス停で乗せるために、最寄バス停までの移動時間も減り、全体的に出勤時間が減る。
- 予約制により、身元の確かな人が乗るため、女性利用者にとっては安心できる環境である。また、座席の 20% 以上を女性専用ブロックに指定し、女性に優しい。

2.5.2.3 運行効果

eBUS 会員及び利用者 100 人を対象にアンケート調査を実施した結果、eBUS の利用理由は、予約制 (35.2%)、自家用車の運用コスト削減 (24.2%)、通勤時間の活用 (17.2%) の順となった。また、既存の通勤交通手段は自家用車が 43.7% で、自家用車利用者からの転換がかなり高いことを分かった。さらに、eBUS は既存の交通手段に比べ、平均通行時間 32 分と平均通行料 415 ウォンの削減効果があることが明らかになった。

2.5.2.4 運行の課題

2011 年 1 月 21 日に運行開始した eBUS は国土海洋部から運行開始 15 日後に違法運送事業の処分を受け、運行中止になった。運行中止後、国民の非難世論により、国会議員 2 人が事業を合法化する旅客自動車運輸事業法改正案を国会に提出した。その後、2011 年 8 月 12 日に国土海洋部では首都圏広域バスの混雑問題を解消する対策としてバス運送事業者が通勤時間帯にバスサービスの供給拡大のため、貸切バス運休車両を活用したり、路線がない地域に限定免許で eBUS のようなサービスを提供できるように乗用車運輸事業法施行令及び施行規則改正案を立法予告し、現在は本格運行している。

eBUS は運行初期に制度圏外にいたため、サービスの安全性や信頼性の確保ができないことや既存運送事業者の反発などの課題があった。今後、eBUS 以外に新たな需要応答型交通サービスの導入のためには法制度の整備が必要である。

2.5.3 DRT (Demand Responsive Transit) タクシー

2009年1月15日、韓国全羅南道羅州市では、市内に道路条件や採算性などにより、路線バスの運行が不可能な交通空白地域住民の足を確保するため、市が法人・個人タクシー事業者に年間約3億3,000万ウォンの予算を補助する計画で、全国初で無料タクシーを運行した。市が選定した交通空白地域は市内14邑・面・洞に運行している62バス路線を対象にバス停まで徒歩10～30分かかる地域の中で、自宅からバス停まで距離が500m以上、タクシー運賃が3,000ウォン以上かかる約90村(マウル)である。無料タクシーの利用対象者は約1,800世帯、3,000人である。

しかし、運行開始後、中央選挙管理委員会や羅州市選挙管理委員会から選挙法上事前寄付行為で「選挙法」の違反、全羅南道羅の条例や「旅客自動車運輸事業法」にはタクシー事業者に対する財政支援が規正されていないため、「地方自治法」の違反という指摘され、結局10日間運行した後に中止された。その後、市議会に無料タクシーの定義、利用対象者、運賃などを明確し、改正条例案を表決したが、否決された。(図2.40)



図 2.40 韓国無料タクシー(全羅南道羅州市)^[61]

羅州市の無料タクシーの運行以後、路線バスの採算性悪化のと共に中央政府や全国の地方自治体では、DRT である需要応答型交通手段が僻地路線などの交通空白地域の足を確保する対案として注目されてきた。その中で、図 2.41 に示している忠清南道の舒川郡と牙山市では 2013 年に DRT タクシーと名付けた需要応答型交通手段の実証実験を実施した。しかし、舒川郡と牙山市の実証実験も実証実験 1 ヶ月間後に羅州市と同じ理由で中止された。

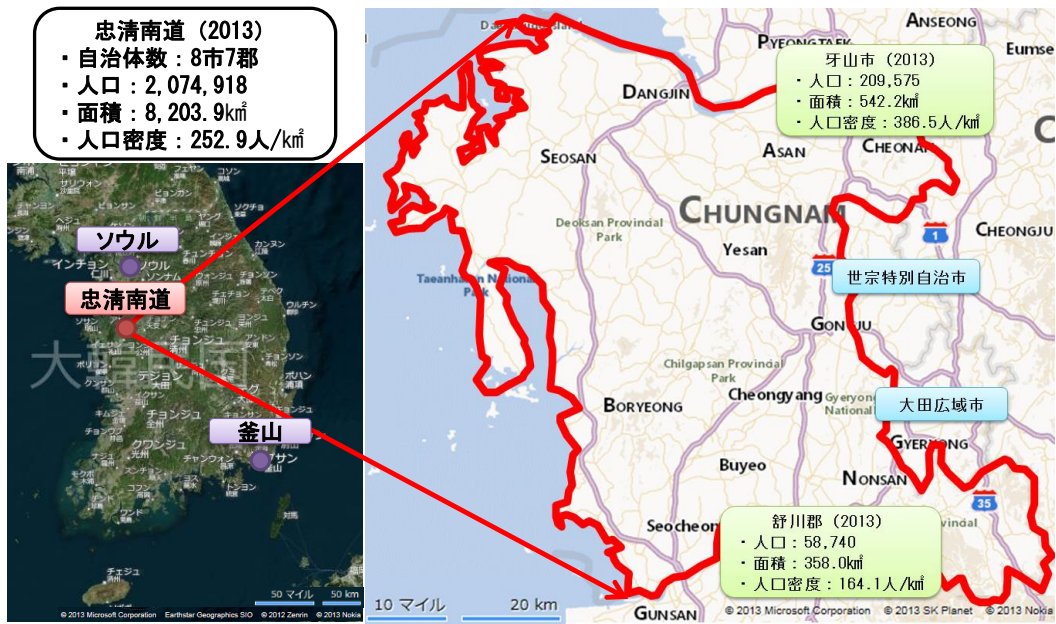


図 2.41 忠清南道の舒川郡と牙山市

まず、忠清南道舒川郡と牙山市のDRTタクシー実証実験の運行方式を比較し、表2.9に示す。運行方式において、舒川郡と牙山市の大きな違いは舒川郡では目的地が面所在地である場合、マウル会館から目的地まで直結に移動ができるが、行政区域の面積が大きい牙山市ではマウル会館から市が指定した幹線バスのバス停まで移動が可能である。

本項では、忠清南道の舒川郡と牙山市で実施した実証実験内容を説明する。

表 2.9 実証実験の比較(舒川郡・牙山市)

	舒川郡	牙山市
実証実験開始日	2013年1月	2012年11月
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> ・目的地により、運賃が異なる。 ・面所在地までの移動は既存路線バスとの乗り続きを考慮し、100ウォン ・邑所在地までの移動は既存路線バスの基本料金水準である1,100ウォン 	<ul style="list-style-type: none"> ・マウル会館から市が指定した幹線路線バスのバス停まで運行
運行事業者	タクシー事業者	タクシー事業者
舒川郡の運行方式		
牙山市の運行方式		

2.5.3.1 舒川郡における実証実験

(1)実証実験の概要

2013年1月、舒川郡では道路条件や郡の路線バス体系などにより、農漁村バスが運行されていない6つの面21のマウルを対象にDRTタクシー導入地域の検討を行い、実証実験対象地域として3つのマウル(馬西面堂仙1里、鍾川面山川1里、板橋面興林2里)を選定した。事前に個別の住民面談を行い、移動パターン表を作成し、DRTタクシーの運行計画を作成した。(表 2.10)

表 2.10 実証実験の概要

	内容
運行対象	3つのマウル(馬西面堂仙1里、鍾川面山川1里、板橋面興林2里)
運行期間	2013年1月(1ヶ月間)
運行日数	土・日を除いて平日20日の中で馬西面堂仙1里は13日、鍾川面山川1里は10日、板橋面興林2里は10日に運行
料金	<ul style="list-style-type: none"> マウル会館から面所在地まではバス乗換を考慮して100ウォン マウル会館から邑所在地の市場や病院まではバス基本料金水準である1,100ウォン

舒川郡内には2邑11面315里737マウルがあるが、今回の実証実験は図 2.42 に示しているように3つのマウルを対象に実施した。

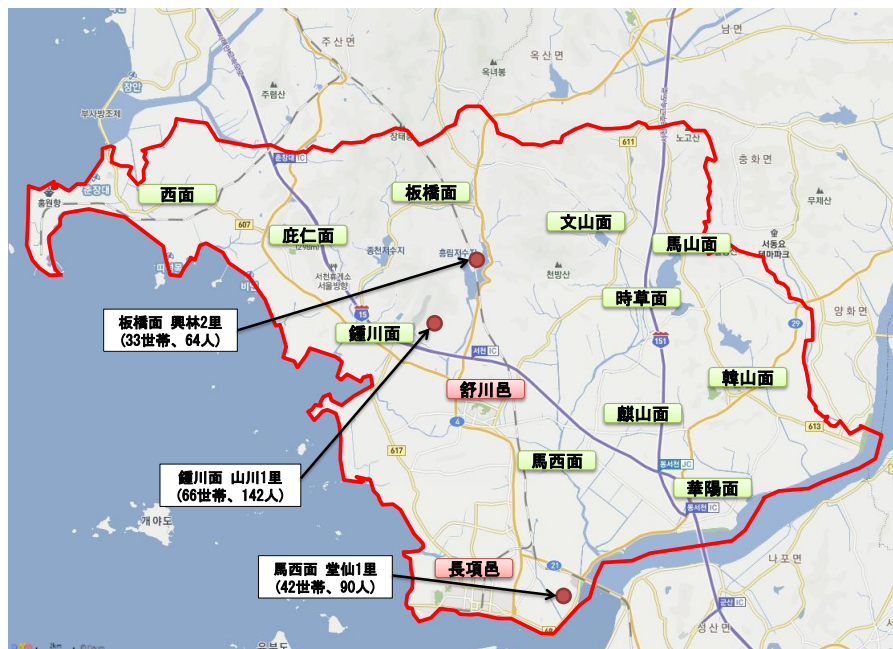


図 2.42 忠清南道舒川郡

(2)移動需要調査

舒川郡では、年齢、性別、外出頻度、目的地、移動目的、外出時間、帰宅時間などを調査し、移動パターン表を作成した。作成した表の詳細を表 2.11、表 2.12、表 2.13 に示す。

表 2.11 OD 表(馬西面堂仙 1 里)^[62]

連番	年齢	性別	外出回数	目的地	移動目的	外出時間	帰宅時間
1	58歳	女性	周3回	舒川、長項	通院、買い物	9:30	11:30
2	62歳	女性	周1回	長項	買い物	8:20	10:00
3	63歳	女性	周4回	舒川、長項	通院、買い物	9:00	12:00
4	68歳	男性	周2回	長項	通院	9:00	12:00
5	70歳	女性	周4回	舒川、長項	通院、買い物	9:00	11:30
6	71歳	男性	周3回	長項	通院	9:00	12:00
7	72歳	女性	周3回	長項	通院	8:00	14:00
8	72歳	女性	周5回	舒川、長項	通院、買い物	8:00	10:00
9	73歳	男性	周1回	長項	通院	9:30	11:00
10	74歳	男性	周3回	長項	通院	9:00	11:00
11	75歳	女性	周3回	長項	通院	8:00	12:00
12	75歳	男性	周2回	長項	通院	9:00	12:00
13	75歳	女性	周5回	長項	通院	8:00	10:00
14	75歳	女性	周2回	長項	買い物	8:00	10:00
15	76歳	女性	周4回	長項	通院	8:40	11:00
16	76歳	女性	周4回	舒川、長項	通院、買い物	9:00	11:30
17	77歳	女性	周3回	舒川、長項	通院、買い物	8:20	11:40
18	78歳	女性	周4回	長項	通院	8:40	11:30
19	80歳	女性	周5回	長項	通院	8:00	11:00
20	80歳	男性	周2回	長項	通院	9:00	11:00
21	82歳	女性	周3回	舒川、長項	通院	10:00	12:00
22	84歳	女性	周2回	長項	通院	8:40	11:00
23	95歳	女性	周1回	長項	買い物	8:40	13:00

表 2.12 OD 表(鍾川面山川 1 里)^[62]

連番	年齢	性別	外出回数	目的地	移動目的	外出時間	帰宅時間
1	65 歳	女性	周 1 回	舒川	通院、買い物	8:30	11:00
2	67 歳	女性	月 3 回(市日)	舒川	買い物	8:30	12:00
3	68 歳	男性	周 5 回	舒川	通院、買い物	8:00	17:00
4	72 歳	女性	月 2 回(市日)	舒川	買い物	8:30	12:00
5	75 歳	男性	周 3 回	舒川	通院、教務	10:00	12:30
6	77 歳	女性	周 3 回	舒川	通院、買い物	10:00	12:30
7	77 歳	女性	月 1 回	舒川	買い物	8:30	12:00
8	78 歳	女性	周 1 回	舒川	買い物	9:00	12:00
9	79 歳	女性	周 3 回	舒川	通院	7:30	10:00
10	80 歳	男性	周 4 回	舒川	通院、買い物	8:00	12:00
11	81 歳	女性	周 2 回	舒川	通院	8:00	11:30
12	82 歳	男性	周 1 回	舒川	通院	8:00	13:00
13	84 歳	女性	周 1 回	舒川	買い物	8:00	12:30
14	92 歳	男性	周 1 回	舒川	通院	9:00	12:00
15	・	女性	周 2 回	舒川	買い物	9:00	12:00

表 2.13 OD 表(板橋面興林 2 里)^[62]

連番	年齢	性別	外出回数	目的地	移動目的	外出時間	帰宅時間
1	53 歳	女性	月 6 回	舒川	買い物	8:00	11:00
2	55 歳	男性	月 6 回(板橋) 月 3 回(舒川)	舒川、板橋	買い物	8:00	11:00
3	61 歳	男性	周 2 回	舒川	通院	7:40	12:00
4	72 歳	女性	周 4 回	舒川、板橋	通院、買い物	7:40	10:30
5	72 歳	女性	周 4 回	舒川	通院	7:40	11:30
6	73 歳	女性	周 5 回	舒川	通院	7:40	11:30
7	74 歳	女性	周 5 回	舒川	通院	7:40	11:30
8	76 歳	男性	周 2 回	舒川	通院	7:50	12:00
9	76 歳	女性	周 4 回	舒川、板橋	通院、買い物	7:40	12:00
10	76 歳	男性	周 2 回	舒川、板橋	通院	8:00	11:00
11	77 歳	男性	周 3 回	舒川、板橋	通院、買い物	7:50	12:00
12	77 歳	女性	周 5 回	舒川	通院	7:40	11:30
13	78 歳	男性	周 1 回	板橋	その他	8:00	11:00
14	78 歳	女性	周 5 回	舒川	通院	7:40	11:30
15	83 歳	女性	周 1 回	板橋	買い物	8:00	12:00
16	86 歳	女性	周 3 回	舒川、板橋	通院、買い物	7:40	11:30

運営主体である舒川郡は、移動パターン表により、運行地域を図 2.43 のように設定した。

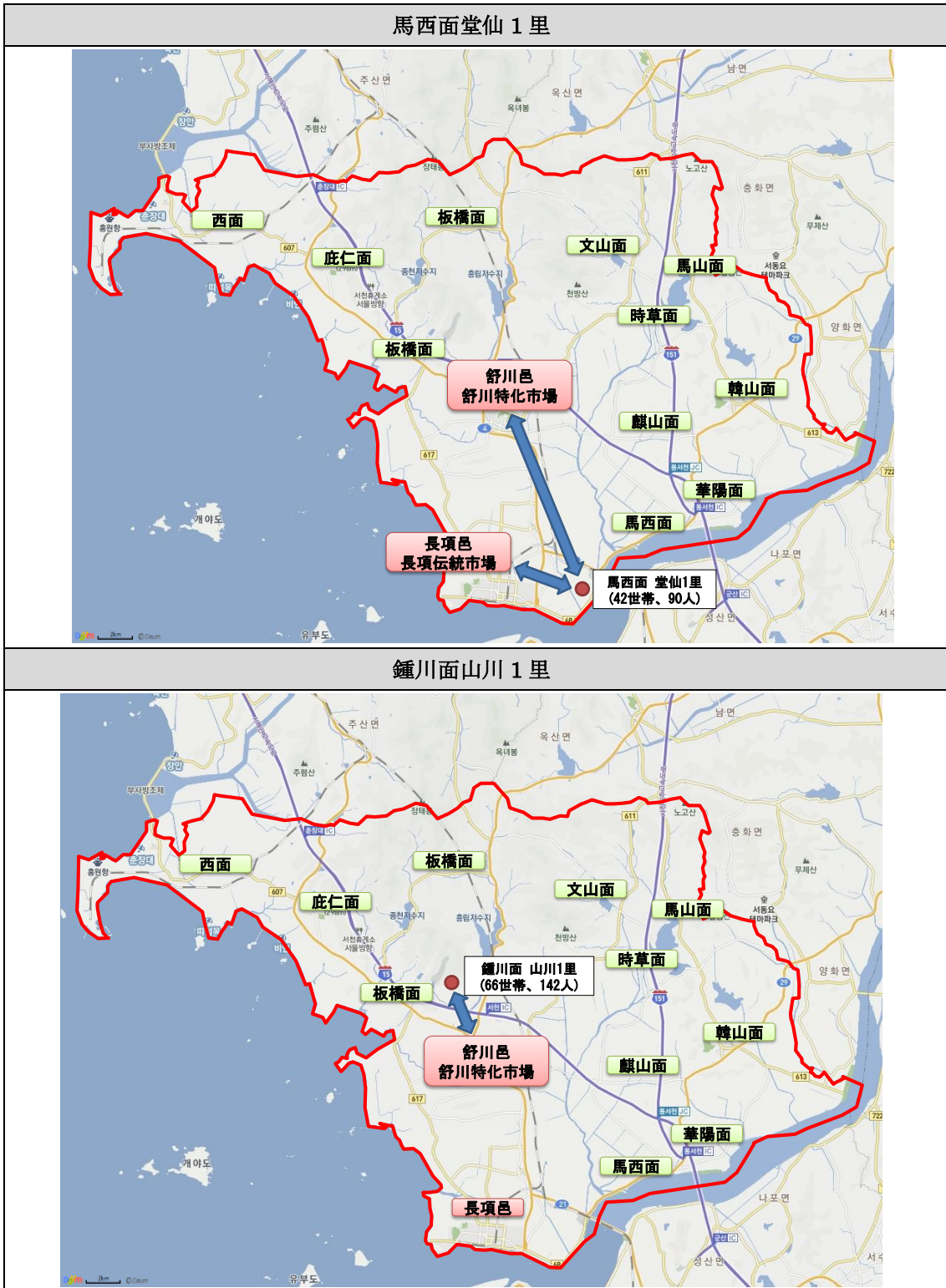




図 2.43 運行エリア(舒川郡)

各マウルに設定した DRT タクシーの共通乗降所であるマウル会館を図 2.44 に示す。各マウル会館から主な目的地まで距離は下記のようなのである。

- 馬西面堂仙 1 里: 舒川邑特化市場までは約 9km、長項邑伝統市場までは約 5km
- 鍾川面山川 1 里: 舒川邑特化市場までは約 5km
- 板橋面興林 2 里: 舒川邑特化市場までは約 10km、板橋面市場までは約 4km



図 2.44 舒川郡運行地域のマウル会館

各マウル会館には図 2.45 に示しているように DRT タクシーの運行表(運行日、運行時間、運賃、タクシー運転手の連絡先など)が掲示されている。



図 2.45 DRT タクシーの運行表(板橋面興林 2 里)

運行地域の主な目的地である市場の様子を図 2.46 に示す。



図 2.46 運行地域内の市場

(3)利用実績

表 2.14 に舒川郡 DRT タクシーの運行内容と図 2.47 に利用実績を示す。

郡庁所在地にある舒川邑特化市場は常設市場であるが、毎月 2、7、12、17、22、27 日に市が立つ。また、長項邑伝統市場は毎月 3、8、13、18、23、28 日、板橋面市場は毎月 5、10、15、20、25、30 日に市が立つ。市が立つ日が普段より DRT タクシーの利用者数が多い。市日が土・日曜日と重なる日は市日でも利用者数が減少する傾向がある。

馬西面堂仙 1 里の場合、舒川邑特化市場が長項邑伝統市場より距離的に 2 倍ほど遠いため、長項邑伝統市場が主な利用されている市場であるが、鍾川面山川 1 里の場合は舒川邑特化市場が主な利用されている市場である。しかし、板橋面興林 2 里の場合は板橋面市場と舒川邑特化市場の市日両方、利用者数が多いため、板橋面市場と舒川邑特化市場が主な利用されている市場と考えられる。

表 2.14 舒川郡 DRT タクシーの運行内容^[62]

<馬西面堂仙 1 里>

運行日 (2013 年 1 月)	移動経路	マウルからの 出発時間	市場からの 出発時間
3,8,18,23,28 日(市日)	マウル⇄長項邑伝統市場	8:30	11:30
4,10,15,25,31 日	マウル⇄長項邑伝統市場	9:00	12:00
7,17,22 日(市日)	マウル⇄舒川邑特化市場	8:30	12:00

<鍾川面山川 1 里>

運行日 (2013 年 1 月)	移動経路	マウルからの 出発時間	市場からの 出発時間
平日	マウル⇄舒川邑特化市場	7:20, 9:00	18:30, 19:00
2,7,17,22 日(市日)	マウル⇄舒川邑特化市場	9:00	12:00, 13:00, 14:00

<板橋面興林 2 里>

運行日 (2013 年 1 月)	移動経路	マウルからの 出発時間	市場からの 出発時間
5,10,15,25,30 日 (市日)	マウル⇄板橋面市場	7:50	11:30
3,18 日	マウル⇄板橋面市場	7:50	11:30
7,17,22 日(市日)	マウル⇄舒川邑特化市場	7:50	12:00

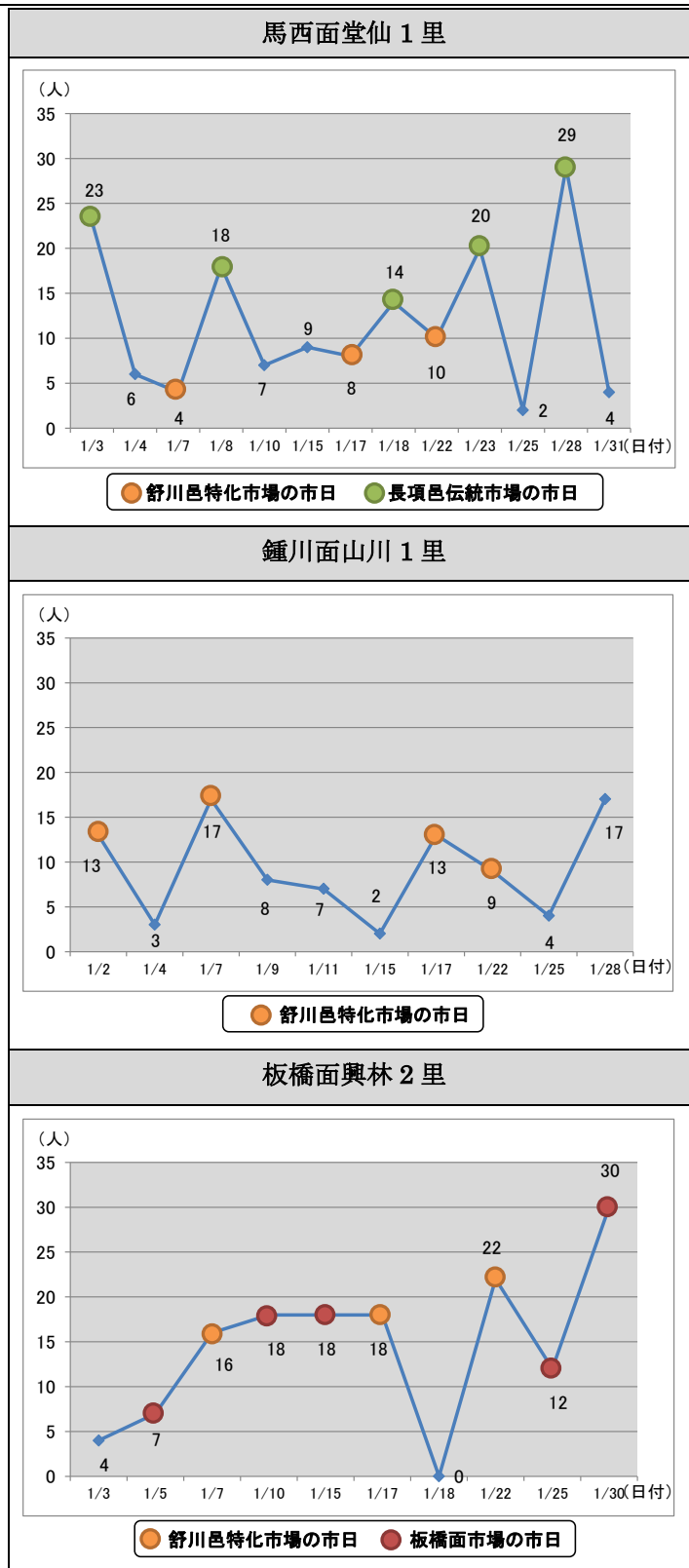


図 2.47 舒川郡 DRT タクシーの利用実績

1ヶ月間実施した舒川郡 DRT タクシーの実証実験結果を分析した結果を表 2.15 にまとめた。本実証実験の結果、各マウルで運行した DRT タクシーは1日平均約4回運行し、1台あたり平均乗車率は3.03人である。DRT タクシーは事前に需要を把握し、運行するため、オンデマンド交通より乗合が発生しやすい。

表 2.15 舒川郡 DRT タクシーの実証実験結果^[62]

村名	運行日数	運行回数	利用者数	1台あたり 平均利用者数(人)
馬西面堂仙1里	13	47	154	3.27
鍾川面山川1里	10	37	93	2.51
板橋面興林2里	10	45	145	3.22
合計		129	392	3.03

1ヶ月間3つのマウルに補助した赤字欠損額は約66万ウォンである。その結果、郡として補助する1人あたり運行費用は約1,700ウォンである。また、DRT タクシーを1年間運営する場合、年間約800万ウォンの予算が必要である。(図 2.48)

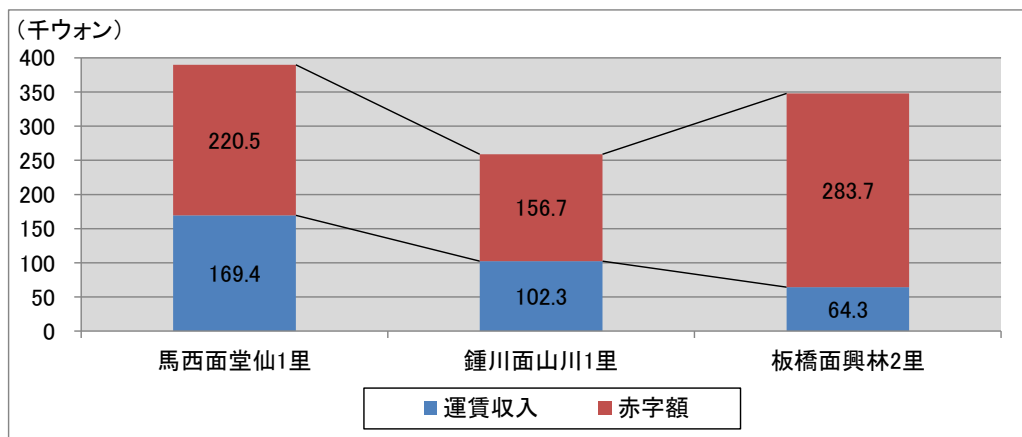


図 2.48 舒川郡 DRT タクシーの運賃収入・赤字額

(4)実証実験の課題

本実証実験の課題を整理すると、以下の3点である。

- 土・日曜日には運行していないため、土・日曜日に市場が立つ場合、住民の移動需要に対応できない。
- 事前に行政が需要を把握し、運行日を決定したため、当日の移動需要には対応できない。
- 今回の実証実験はマウル中で1つの共通乗降所(マウル会館)を設定し、自宅からマウル会館までの距離が遠い住民は利用する際に抵抗感がある。(図 2.49)

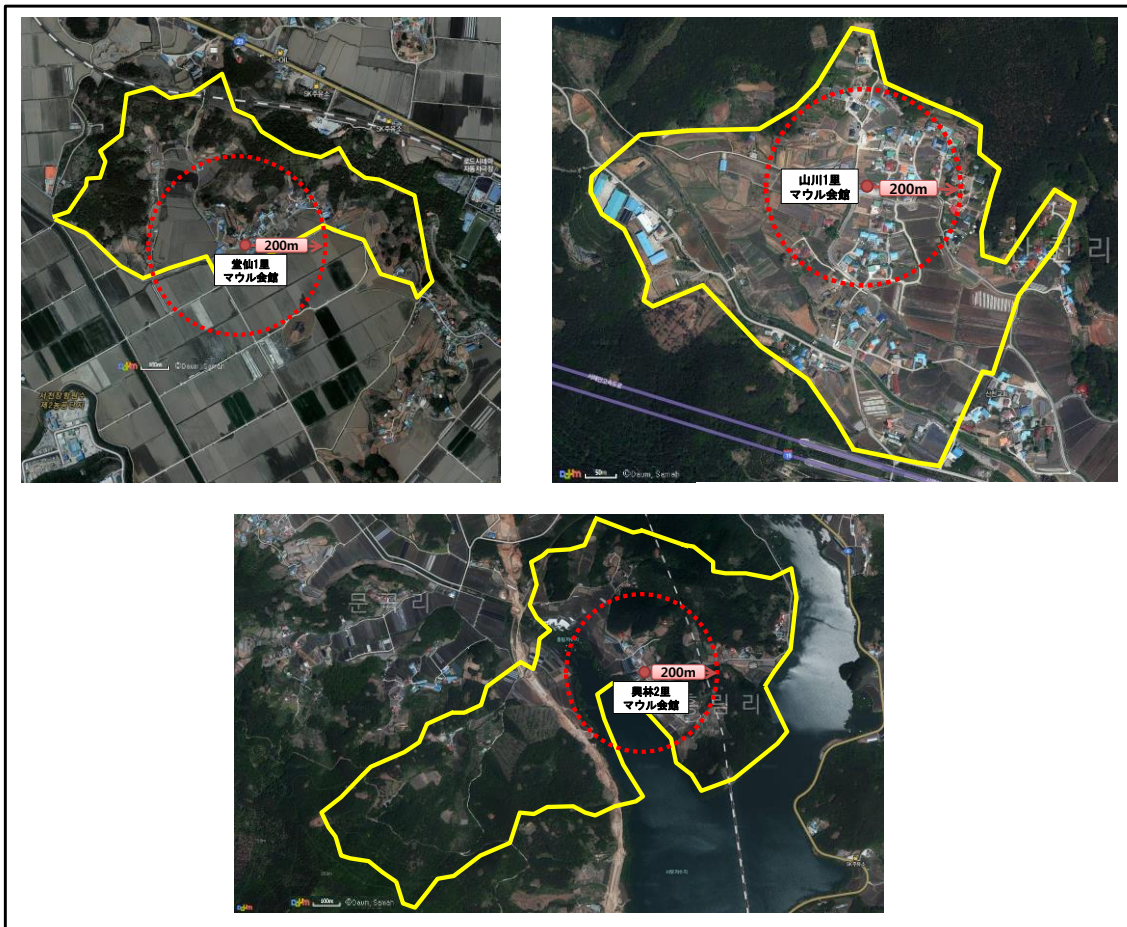


図 2.49 各マウル会館の位置

2.5.3.2 牙山市における実証実験

(1) 実証実験の概要

牙山市は路線バス事業者 2 社は 115 路線を運行しているが、赤字路線が 40 路線、僻地路線が 23 路線である。毎年、路線バスの赤字増加し、2013 年には路線バスの財政支援は約 6 億ウォンである。

その対策として、2012 年 11 月に牙山市では道路条件や採算性が合わなくて路線バスの運行ができない 2 つのマウル(排芳邑細橋 4 里、温陽 6 洞法谷 2 統)を対象に DRT タクシーの実証実験を実施した。

牙山市 DRT タクシーは交通不便地域住民を始め、市内に通学する学生の足を確保するため、細橋 4 里と法谷 2 統のマウル会館から近くに市が指定した乗り続きのバス停までの約 3km の移動を支援した。運行車両は牙山市ブランドタクシーであるスマートタクシー(保有タクシー台数 619 台)を利用した。利用者は利用する前にスマートタクシーのコールセンターに電話予約をしたら、オペレータが約 2 時間間隔で 1 日 5 回以内に乗り合わせて運行ができるように利用者と調整し、コールシステムを用いてタクシー運転手に配車指示をする。牙山市 DRT タクシーの実証実験概要や運行車両を表 2.16 と図 2.50 に示す。

表 2.16 実証実験の概要

	内 容
運行対象	2 つのマウル(排芳邑細橋 4 里、温陽 6 洞法谷 2 統)
運行期間	2012 年 11～12 月(約 2 ヶ月間)
運行日	・1 日 5 回以内運行(土・日曜日も運行) (通学目的の学生は事前予約可能)
料金	・各マウル会館から市が指定した路線バスのバス停まで 100 ウォン (細橋 4 里:マウル会館⇄国道 21 号細橋 4 里バス停) (法谷 2 統:マウル会館⇄国道 39 号温陽 6 洞事務所前のバス停)



図 2.50 牙山市 DRT タクシー^[63]

図 2.51 に牙山市 DRT タクシーの運行エリアを示す。

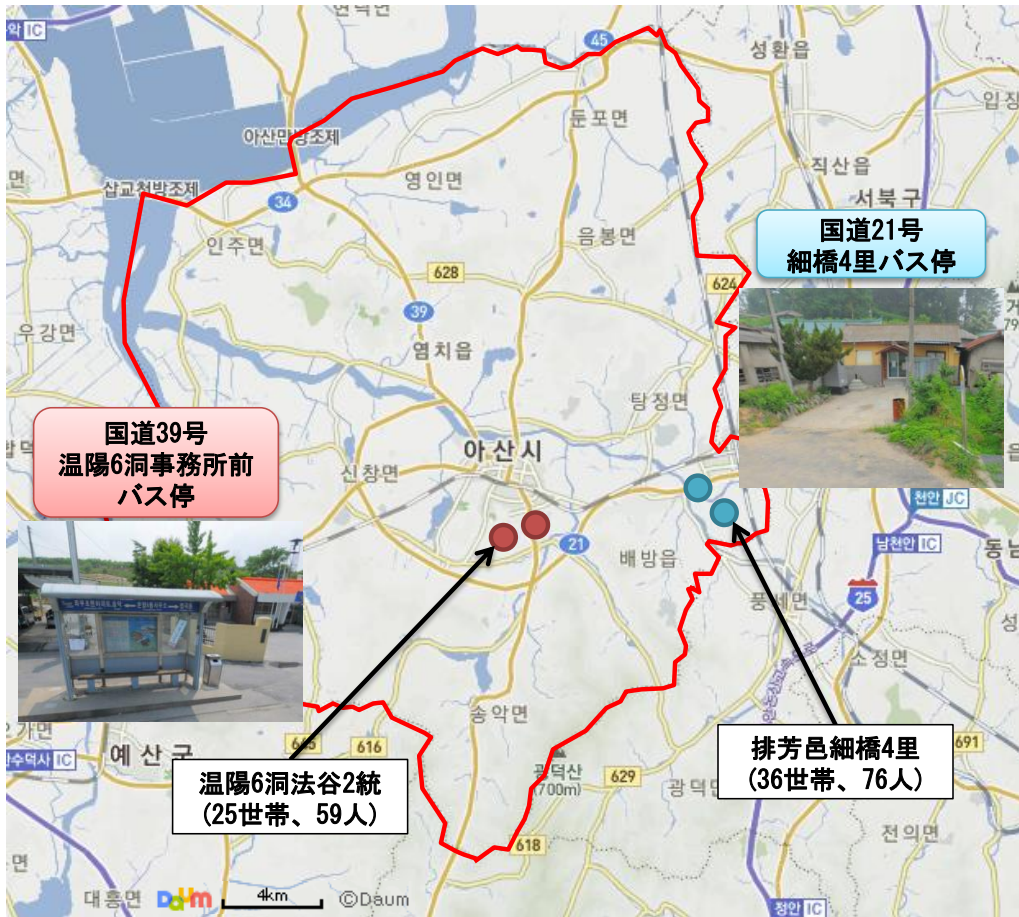


図 2.51 牙山市 DRT タクシーの運行エリア

(2)実証実験の評価

約2ヶ月間行った実証実験の利用者数は細橋4里が24人、法谷2統が9人である。図2.52に牙山市DRTタクシーの運賃収入・赤字額を示した。

細橋4里(片道約3.3km)が法谷2統(片道2.3km)より運行距離が長い為、1人あたりの運行経費を細橋4里は6,100ウォン、法谷2統は5,100ウォンと想定した。その経費の中には日本の迎車料金に相当するコール費(1,000ウォン)が含まれている。運賃収入は1人あたり100ウォンであったため、運賃収入に比べ、補助した赤字欠損額の割合が大きい。

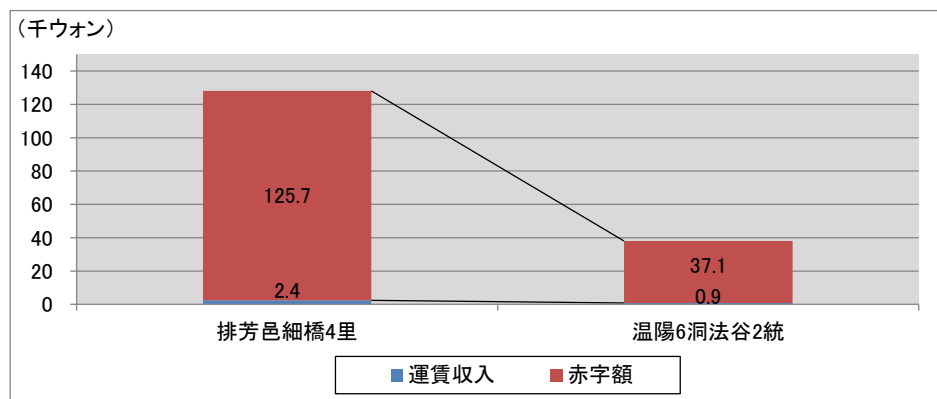


図 2.52 牙山市 DRT タクシーの運賃収入・赤字額^[64]

- 各マウルの月あたり赤字欠損補助方式を下記に示す。

(1回あたりの運行費用－運賃収入)×月平均運行回数

- ・細橋4里: $(6,100 - 100) \times 12 = 72,000$ ウォン
- ・法谷2統: $(5,100 - 100) \times 4.5 = 22,500$ ウォン

(3)実証実験の課題

本実証実験の課題を整理すると、以下の3点である。

- 牙山市の実証実験もマウル中で1つの共通乗降所(マウル会館)を設定するため、自宅からマウル会館までの距離が遠い住民は利用する際に抵抗感がある。
- 利用可能な目的地がバス停で限定されており、路線バスで乗り続いて市内移動は可能であるが、自宅から近くの移動先への移動はまだ不便である。
- 舒川郡の実証実験に比べ、運行曜日や運行時間などの自由度は向上したが、行政が補助する1人あたり運行費用が舒川郡(約1,700ウォン)より高い。(細橋4里6,000ウォン、法谷2統5,000ウォン)

2.6 まとめ

日本では1990年代後半から2000年代前半まではコミュニティバス利用者数の減少、財政負担の増加などから2000年代後半以後からコミュニティバスの代替案としてデマンド交通が登場し、デマンド交通の関連研究や全国各地で実証実験や本格的な導入が行われている。しかし、韓国ではまだ「需要応答型交通手段」が運行できるように法制度が整えなく、実証実験の実施も難しいため、文献調査や事例調査に止まり、韓国での実証実験並びに具体的な導入方案の提案まで踏み込んだ研究事例がないのが現状である。

デマンド交通の導入事例を調査した結果、デマンド交通は路線バスと異なり、自由度が高いため、運行方式、運行車両、運行エリアなどの導入設計項目の組み合わせにより様々な運行形態が可能な交通手段である。しかし、デマンド交通の導入経験がない自治体では最適な導入計画を立てるのが難しい課題がる。

今後、韓国にフルデマンド方式にも対応できるオンデマンド交通を導入するためには、関連法制度の整備、韓国の地方都市の事情に合う最適な導入設計のノウハウ、効率的な運行計画作成ができるシステムの開発などが必要である。

第3章 オンデマンド交通運行地域の分析

3.1 はじめに	84
3.2 オンデマンド交通データベースの構造	85
3.3 オンデマンド交通ログデータからの分析.....	87
3.3.1 地域特性	90
3.3.2 登録者・利用者の特性	94
3.3.3 予約特性	96
3.3.4 利用特性	100
3.4 まとめ	106

3.1 はじめに

東京大学が開発したオンデマンド交通は2008年に一般公開して以来、様々な地域で実証実験や本格運行を行っている。第3章では、オンデマンド交通が運行されている20カ所の自治体のログデータを用いて運行地域の特性について詳細に分析する。

3.2 オンデマンド交通データベースの構造

利用者がオンデマンド交通を利用する際には事前登録や予約が必要になっているため、オンデマンド交通システムは利用者の予約情報を全てデータベースに蓄積・管理している。データベース構造の詳細を図 3.1 に示す。

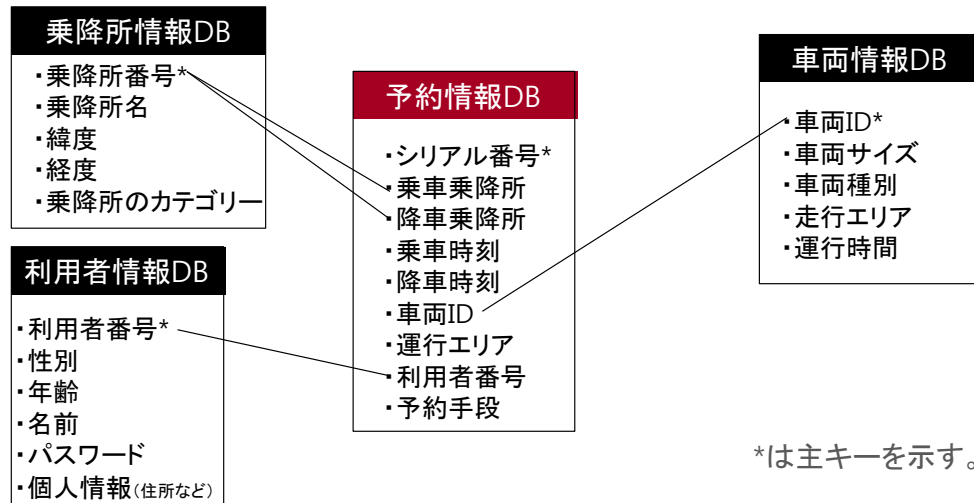


図 3.1 オンデマンド交通のデータベース構造

図に示しているとおり、オンデマンド交通のデータベース構造は予約情報DBを中心に4つのデータベースに分かれたRDB(Relational database)構造である。予約情報DBには利用者番号、予約ID、希望予約時刻、乗車乗降所番号、降車乗降所番号、乗車時刻、降車時刻、車両番号、利用者人数、運賃の他、予約をした日時や予約方法まで記録されている。それ以外のデータベースには利用者、車両、乗降所の情報が含まれている利用者情報DB、車両情報DB、乗降所情報DBがある。利用者情報DBには利用者番号、性別、生年月日、住所の他に暗証番号、電話番号、車椅子の有無や障害の有無、利用開始日などが蓄積されており、利用者特性別の分析を可能にしている。車両情報DBには車両ID、車両サイズ、車両種別、走行エリア、運行時間などが記録されている。乗降所情報DBには乗降所番号、乗降所名、緯度経度、乗降所のカテゴリーや停車場の詳細が含まれている。

図 3.2 は予約情報 DB、利用者情報 DB、車両 DB、乗降場情報 DB の例を示している。

予約情報 DB									
SecureID	BookID	ReqDate	OnBus	OffBus	OnTime	OffTime	BusNo	HeadCount	Fare
1003341	993411385	2013/3/7	141	201	2013/3/4 9:40	2013/3/4 9:51	1	1	300
1002242	999431287	2012/11/26	661	376	2013/8/20 14:05	2013/8/20 15:15	3	1	300
1103043	994511196	2012/8/29	162	400	2011/5/20 16:10	2011/5/20 16:30	2	1	300
1103044	943911100	2012/5/23	162	622	2011/8/19 11:20	2011/8/19 11:44	1	1	300

利用者情報 DB				
SecureID	Sex	Birthday	Address	AreaList
1003341	2	1948/1/28	玉城町下田辺	TMK2
1002242	2	1954/4/16	玉城町上田辺	TMK2
1103043	2	1934/3/1	玉城町勝田	TMK2
1103044	1	1930/10/6	玉城町上田辺	TMK2

車両情報 DB			
BusNo	BusSize	BusType	AreaList
1	9	WAGON	TMK2
2	9	WAGON	TMK2
3	9	WAGON	TMK2

乗降所情報 DB				
BusStop	Name	Longitude	Latitude	Category
100	原公民館	136.587278	34.47735	H04
101	原小集会所	136.587964	34.48004	H04
102	原 東外城田郵便局	136.582865	34.47907	N04
103	原 上出郵便ポスト	136.588047	34.47299	B05

図 3.2 オンデマンド交通のデータベース

3.3 オンデマンド交通ログデータからの分析

運行開始から2013年7月(船橋市は2013年2月、北杜市・成田市は2013年3月)までにオンデマンド交通データベースに蓄積されているログデータを用いて、オンデマンド交通運行地域、登録者・利用者、予約、利用の特性を分析するため、20ヵ所の対象地域を選定し、図3.3に示す。

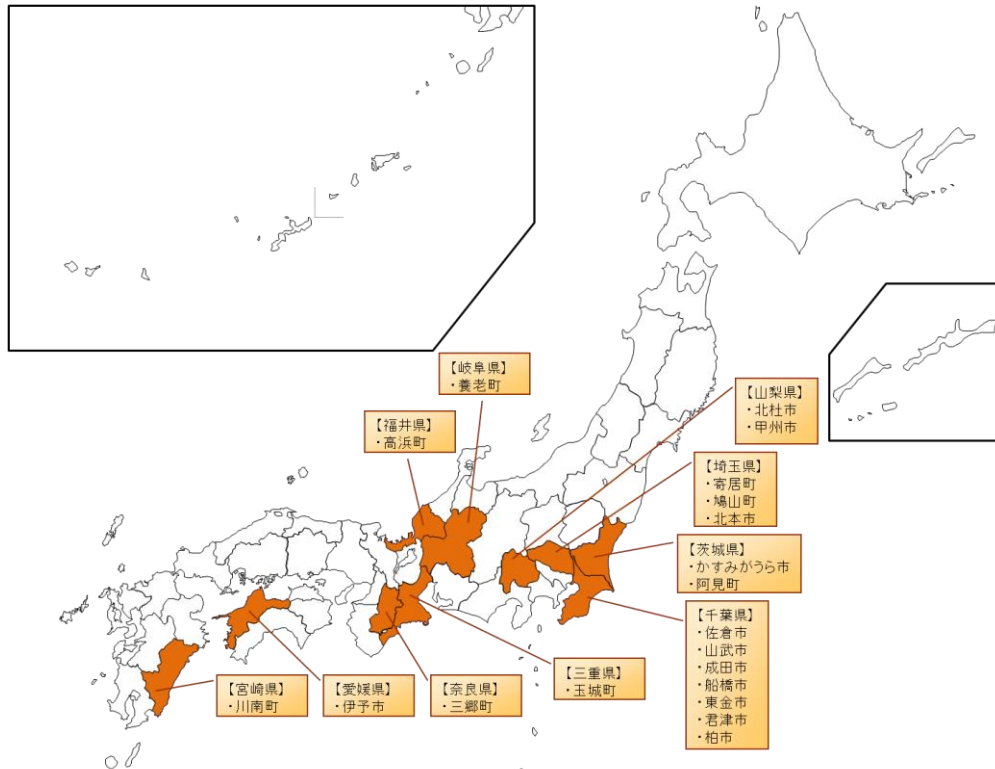


図 3.3 オンデマンド交通のログデータ分析対象地

表 3.1 にオンデマンド交通のログデータ分析対象自治体の人口、面積、人口密度、高齢化率、運行開始日、運行台数の概要をまとめる。

表 3.1 オンデマンド交通のログデータ分析対象自治体の概要

県名	自治体名	人口 (人)	面積 (km ²)	人口 密度 (人/km ²)	高齢 化率 (%)	運行 開始日	運行 台数 (台)
千葉	佐倉市	172,183	103.59	1662.2	22.4	2010.11.25	㊦2、㊧1
	山武市	56,089	146.38	383.2	25.4	2010.10.1	㊦9
	成田市	128,933	213.84	602.9	13.8	2011.12.5	㊦2、㊧1
	船橋市	609,040	85.64	7111.6	19.4	2011.11.1	㊦2
	東金市	61,751	89.34	691.2	19.4	2012.10.1	㊦2、㊧1
	君津市	89,168	318.83	279.7	19.2	2011.11.21	㊧3
	柏市	404,012	114.9	3516.2	19.5	2012.1.15	㊦2、㊨1
茨城	かすみがうら市	43,553	156.61	278.1	23.3	2010.10.1	㊧3
	阿見町	47,940	71.39	671.5	18.7	2011.2.1	㊦1、㊧2
埼玉	寄居町	35,774	64.17	557.5	24.4	2012.11.1	㊦3、㊨1
	鳩山町	15,305	25.71	595.3	29.9	2009.10.1	㊧3
	北本市	68,888	19.84	3472.2	21.8	2009.10.1	㊦1、㊧2
山梨	北杜市	46,968	602.89	77.9	31.8	2009.10.1	㊧8
	甲州市	33,927	264.01	128.5	29.4	2011.11.1	㊧5
福井	高浜町	11,062	72.15	153.3	26.8	2011.12.5	㊧3
岐阜	養老町	31,332	72.14	434.3	24.0	2012.11.15	㊧7
奈良	三郷町	23,440	8.8	2663.6	26.5	2011.12.1	㊦3、㊨1
三重	玉城町	15,297	40.94	373.6	22.7	2009.11.4	㊧3
愛媛	伊予市	38,017	194.47	195.5	27.8	2011.10.3	㊧4
宮崎	川南町	17,009	90.28	188.4	26.4	2012.12.1	㊧1

㊦:セダン型タクシー車両、㊧:ワゴン車両、㊨:予備車両

分析対象地域を地方自治体の単位、運行エリア、地域内フィーダー系統の路線バスの有無などの要素で分類し、図 3.4 に示す。運行形態は導入背景や経緯、地理的事情、対象利用者の特性や分布、利用する車両、交通事業者の特性などの様々な要素を勘案した上で、サービス水準とコスト節減を両立させるための工夫として、独自の方式をそれぞれの創意工夫で導入しているため、明確な基準で類型化するのが難しいである。しかし、セミデマンド、フルデマンド、セミデマンド+フルデマンド方式の運行形態の特徴を分析した結果、セミデマンド方式は集落が道路に沿って分布されている地

域、特定な時間帯に駅・学校・病院・役場・商店などの施設に向かう需要が想定される地域、山間部など谷筋の道路により集落が連結された地域、サービス水準より運行効率を向上し、コスト節減を重視する地域、利用者の予約を簡単にするために1時間目安に時間帯別に便を指定している地域などである。フルデマンド方式は時間的にも地理的にも需要が分散されている地域、平地で格子型街路網が発達している地域、高齢化率が高くて乗降所までの移動を少なくしたいというニーズが強い地域などである。地域によっては、セミデマンド方式とフルデマンド方式を組み合わせることで運営している地域もある。

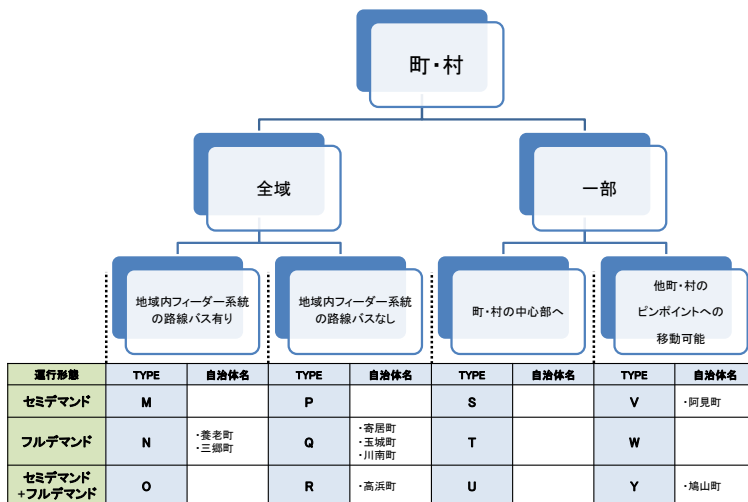
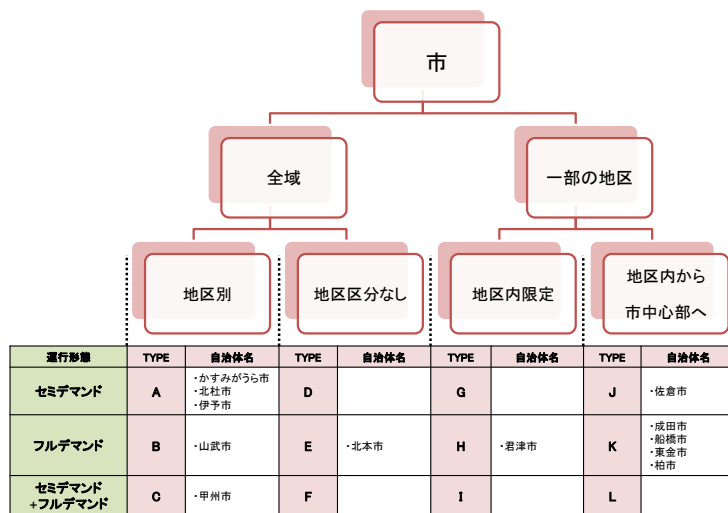


図 3.4 分析対象地の運行形態

その他の詳細情報については Appendix に示す。この情報に基づき、オンデマンド交通の運行地域、登録者・利用者、予約、利用の特性について分析を行い、以下に示す。

3.3.1 地域特性

3.3.1.1 運行エリアの面積と乗降所数

オンデマンド交通では乗降所の属性を共通乗降所と自宅乗降所に分けることができる。運行地域では運営主体の方針により、共通乗降所のみ、共通乗降所+自宅乗降所の組み合わせなどの様々な形で乗降所を設定している。図 3.5 に示しているように運行エリアの面積と乗降所数の関係を見ると、運行エリアの面積と乗降所数は比例関係ではない。共通乗降所は基本的に全地域に設定されている。自宅乗降所は利用者の利便性などのために設置する自治体もあるが運行地域の道路事情や運行効率などのため、設置しない自治体もある。

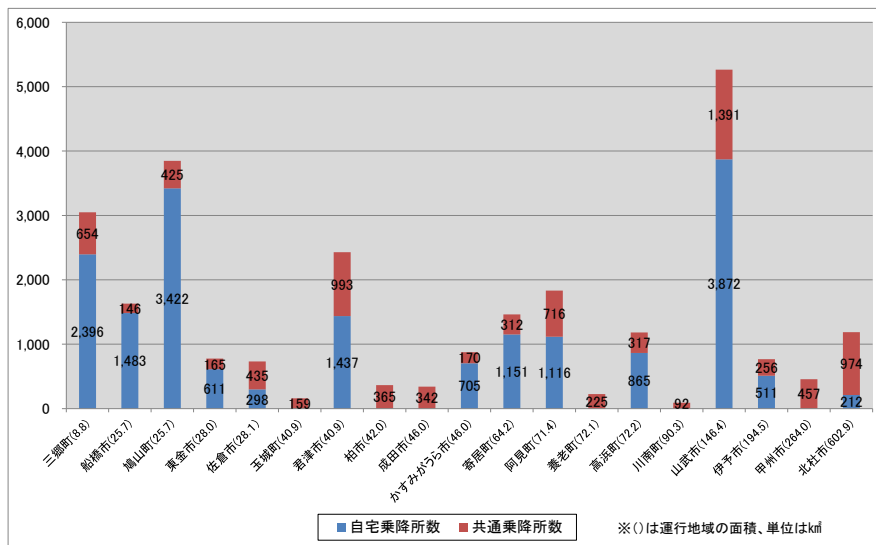


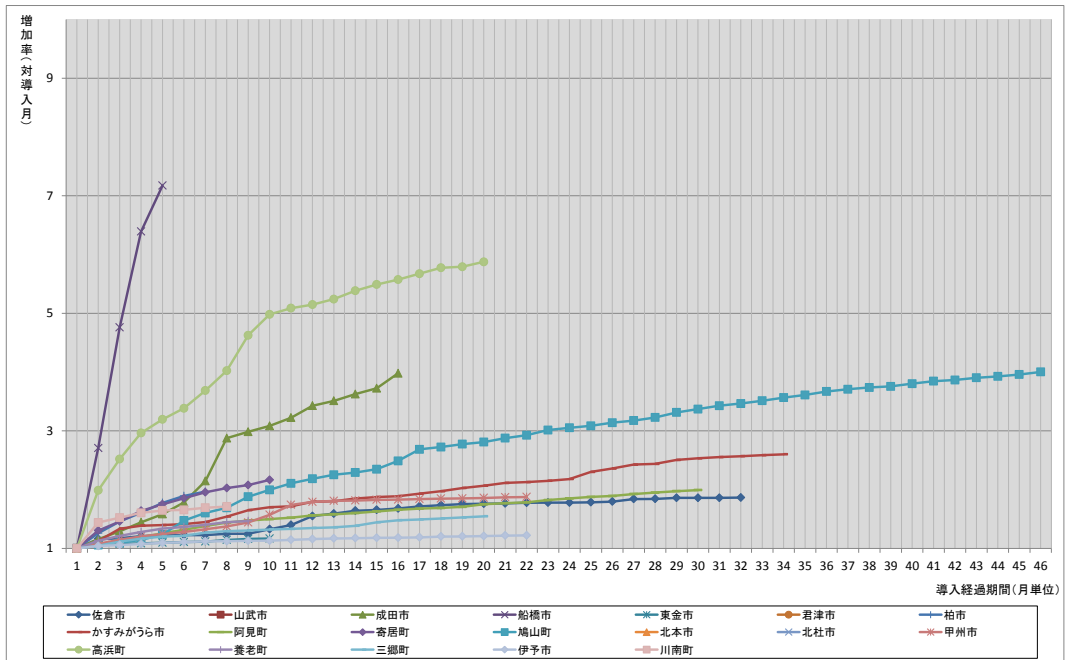
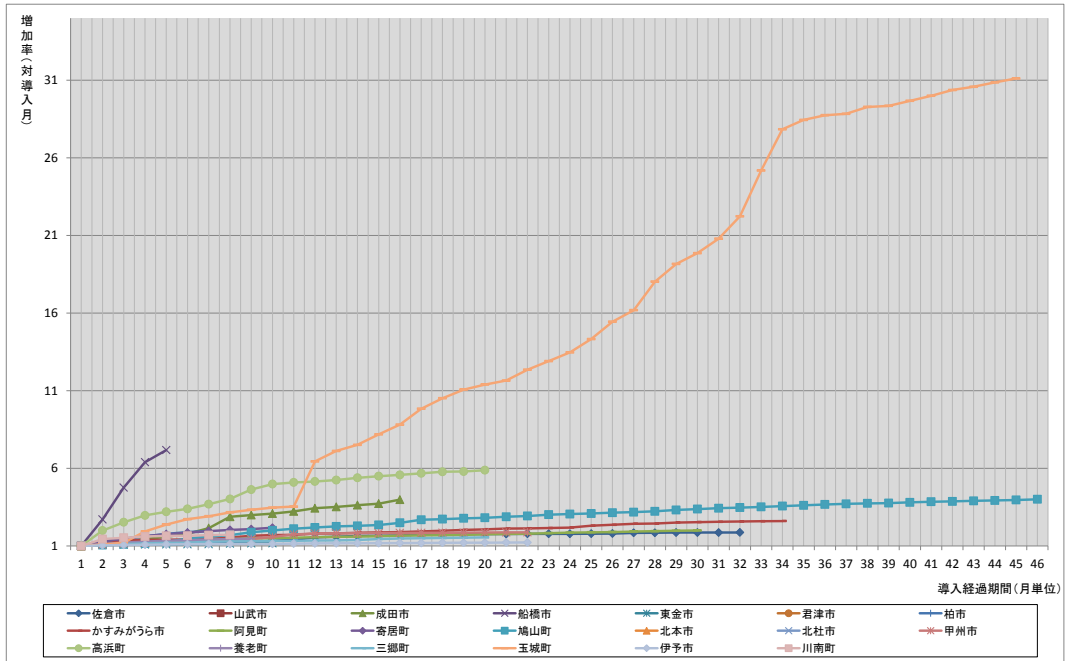
図 3.5 運行エリアの面積と乗降所数

3.3.1.2 登録者・利用経験者数の推移

適切なオンデマンド交通の実証実験期間を設定するために、登録者数と利用経験者の推移を分析した。各自治体の導入時期が異なるため、その分析結果として運行開始日を基準にした月別の累計を図 3.6 と図 3.7 にそれぞれ示す。

登録者数と実利用経験者数の推移をみると、玉城町の場合、運行開始後 1 年間の利用者の伸びは緩やかで、1 年後から急激に伸び始めている。急激な伸びの要因としては、1 年間の運行実績に基づいた運行内容の見直しやモビリティ・マネジメント (MM) の実施などの結果に加え、利便性などについて利用者の口コミでの広がりもあったものと考えられる。他の運行地域でも、運行開始後およそ 2 年が経過しても登録者数と利用経験者数が増加する傾向がある。この分析結果により、新たな生活交通手段であるオンデマンド交通は運行開始から地域に定着し、普及されるまで少なくとも 1 年以上の時間が必要であると考えられる。今後、他地域での実証実験も最低 1 年以上、可能であれば数年かけて行うことが望まれる。林光伸の研究でも利用者数が一定の数値に落ち着くまでには半年

以上の時間が必要となることから、短期間の実験の結果をもって導入の正否を検討することには注意を要すると報告されている。^[36]



< 玉城町を除いて表示 >

図 3.6 登録者数の推移

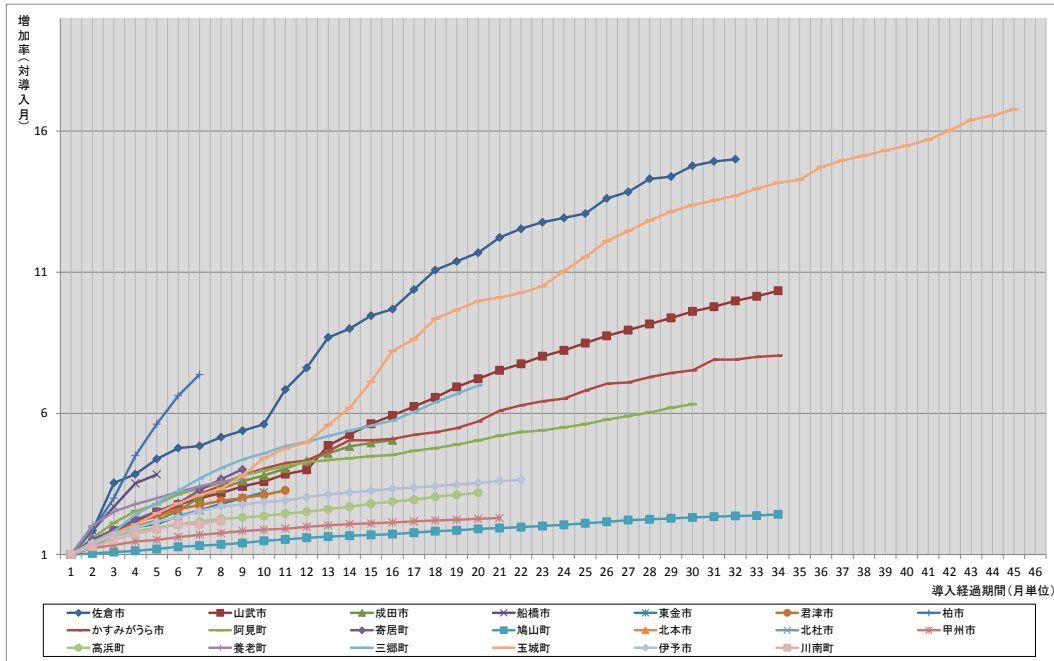


図 3.7 利用経験者数の推移

3.3.1.3 1 台あたり平均運行エリア面積・平均輸送人数

2013年7月の運行ログデータ(船橋市は2013年2月、北杜市・成田市は2013年3月)を用いて、図 3.8 に 1 台あたり平均運行エリア面積・平均輸送人数を分析した結果、地域別に差はあるが、1 台あたり平均 100km² 以下の面積をカバーしている。同じ面積でも人口密度、地形、居住地の分布、時間帯別の需要分布、車保有率、高齢化率などの要因により、必要な車両台数は変わる。

なお、1 台あたり平均運行輸送人数をみると、フルデマンド方式よりはセミデマンド方式、合併し、全体的に面積が広い市よりは町の方が平均運行輸送人数が多い傾向がある。セミデマンド方式は乗合率は高いが、利用者の利便性が低下する短所がある。また、運行エリアの面積は狭い方が有利であると考えられる。

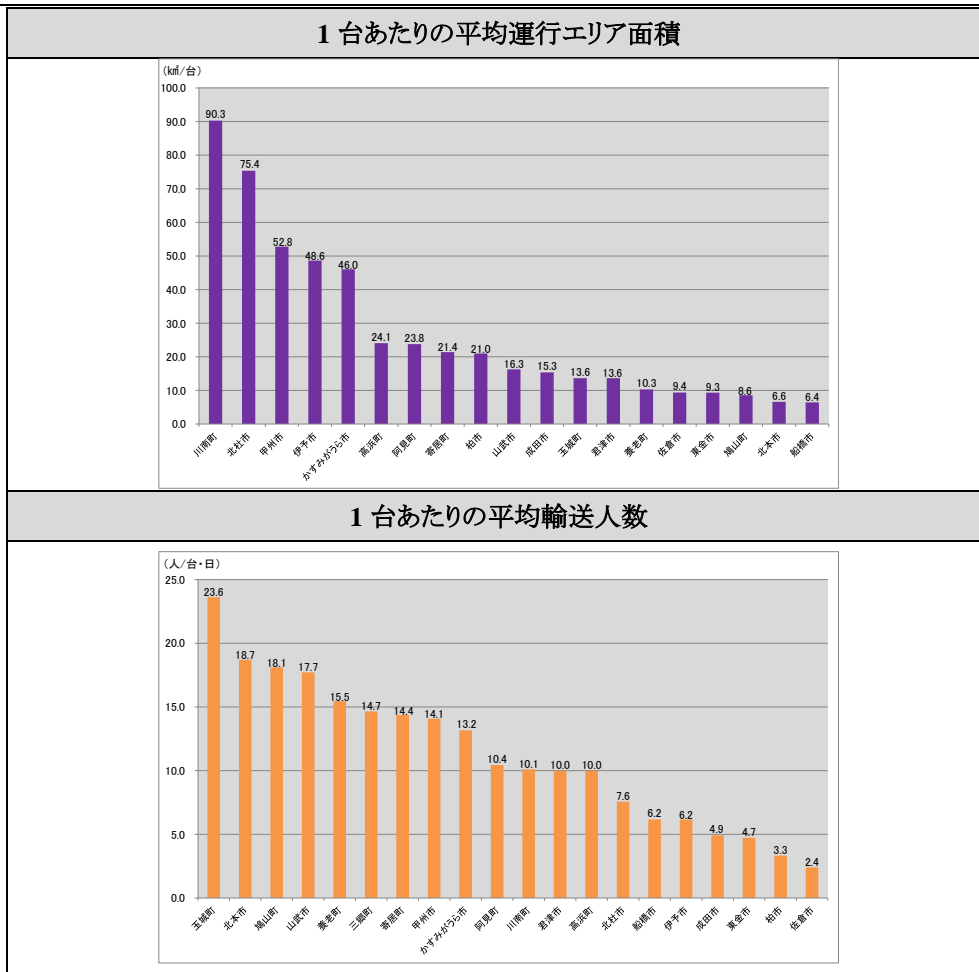


図 3.8 1台あたりの平均運行エリア面積及び平均輸送人数

3.3.2 登録者・利用者の特性

3.3.2.1 性別

オンデマンド交通登録者の性別の割合をみると、地域差はほとんどなく女性の割合が約 60%から 70%を占める。登録した後、実際に利用するニーズも女性の方が高いため、登録者より利用者の割合が約 10%から 20%ほど高い。その原因としては、男性より女性の方が運転免許の保有率が低いことが考えられる。(図 3.9)

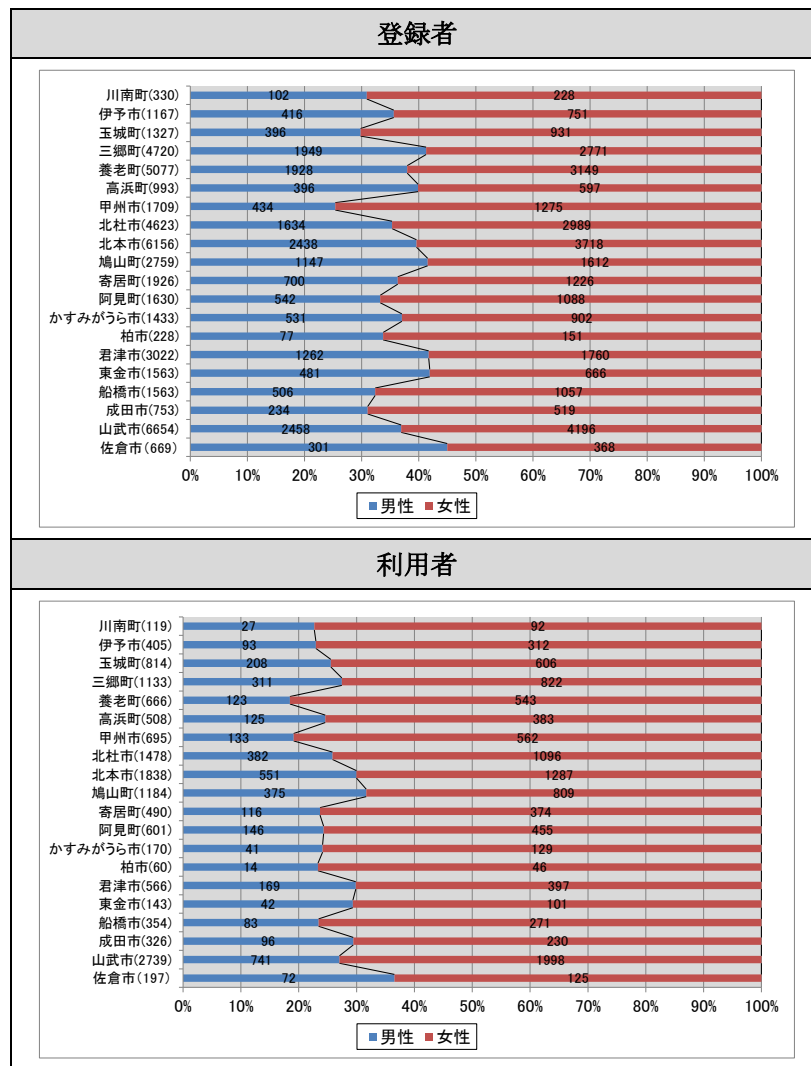


図 3.9 登録者・利用者の分布(性別)

3.3.2.2 年齢

オンデマンド交通の登録者や利用者の年齢構成をみると、約50%から70%が70歳以上の高齢者である。特に、過疎地域において、オンデマンド交通は身体的・経済的に交通弱者である高齢者にはニーズが高い。オンデマンド交通利用者の年齢を70歳以上に制限している成田市以外では登録者より利用者の割合が約10%から20%ほど高い傾向が見られる。(図3.10)

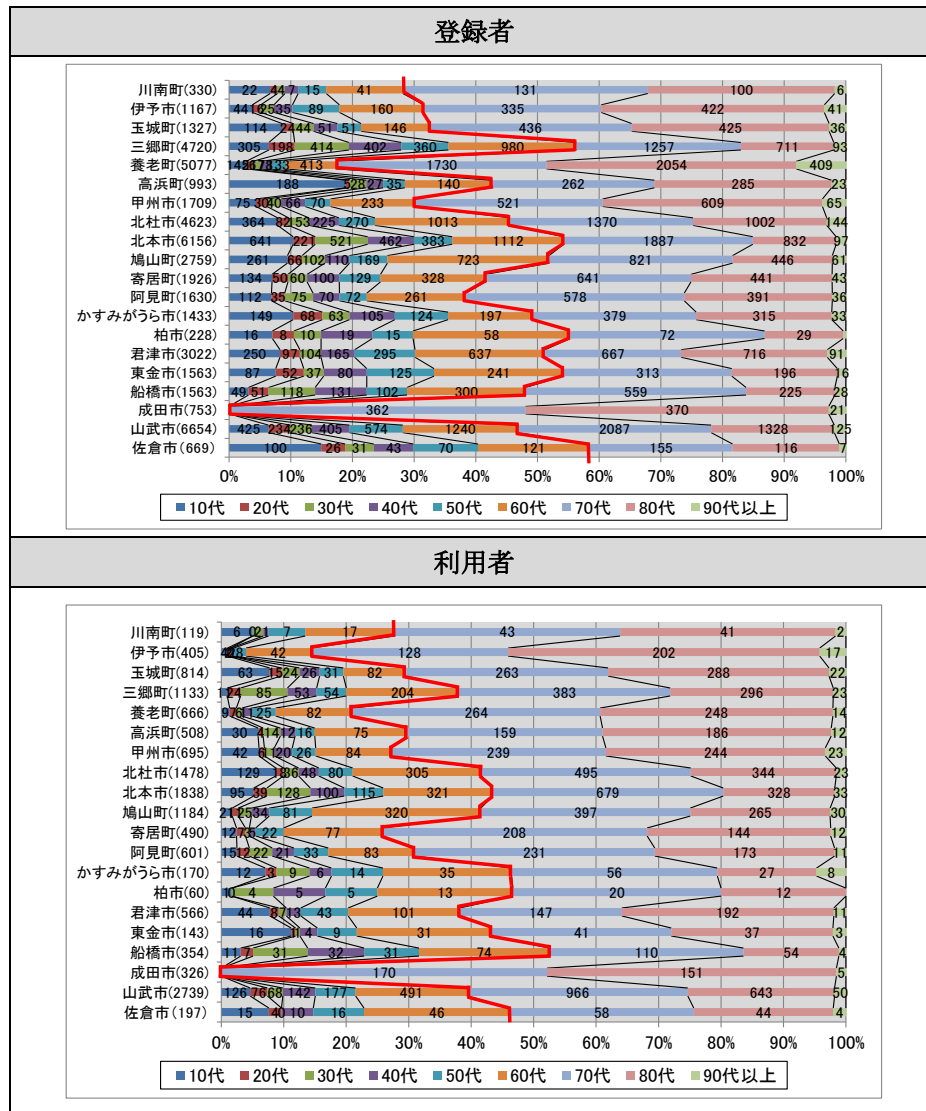


図 3.10 登録者・利用者の分布(年齢)

3.3.3 予約特性

3.3.3.1 予約手段

事前予約制で運行されているオンデマンド交通は、電話以外にもウェブサイト、携帯電話サイト、スマートフォン、タッチパネル端末などの様々なインターフェースから予約ができる。運行開始から 2013 年 7 月までの予約ログデータを分析し、各自治体で利用している予約手段の割合を図 3.11 に示す。オンデマンド交通の主な利用者である高齢者は様々なインターフェースがあっても情報機器の利用が苦手であるため、玉城町や船橋市以外には 90%以上が電話で予約をしてしる。玉城町では 2010 年から総務省 ICT 事業の一環として、町内の高齢者 150 人にスマートフォンの配布、町内にオンデマンド交通予約用タッチパネルを約 50 台を設置しているため、電話予約以外の予約手段が他の地域より多い。分析対象地の中で一番の大都市である船橋市は主な利用目的が運行エリアと近くの駅間の移動であることや運行時間が 23 時までであることで、情報機器の利用に慣れている年齢層の利用が多かったため、約 20%がウェブサイトやスマートフォンの予約である。

この分析結果により、オンデマンド交通の運営において、電話予約の窓口であるオペレータの役割が重要であることが分かる。

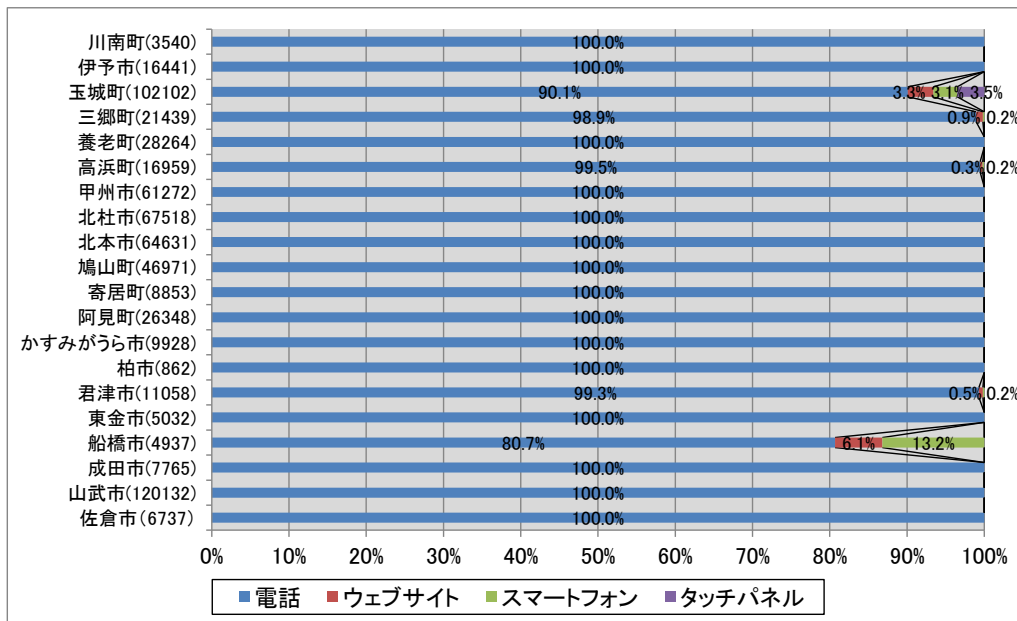


図 3.11 予約手段

3.3.3.2 予約時期

オンデマンド交通は運営主体により、予約開始時期や予約締切時期に制限を設けている。予約開始時期は利用 1, 2 週間前が多いが、自治体によっては 1 ヶ月前から予約を受け付けるところもある。予約締切時期は当日の利用 1, 2 時間前まで予約を受け付ける自治体が多いが、乗合率の高めるために東金市のように前日までに予約を締め切る自治体もある。オンデマンド交通は当日予約の割合が高いため、前日までの予約制限は利用者の利便性を低下させる要因になる。

オンデマンド交通導入地域の予約時期を分析した結果を図 3.12 に示す。当日予約が可能な運行地域の当日予約率をみると、最高(高浜町)では全体予約の約 84.6%、最低(川南町)では 2.4%を占めるというように、自治体別によって差がある。

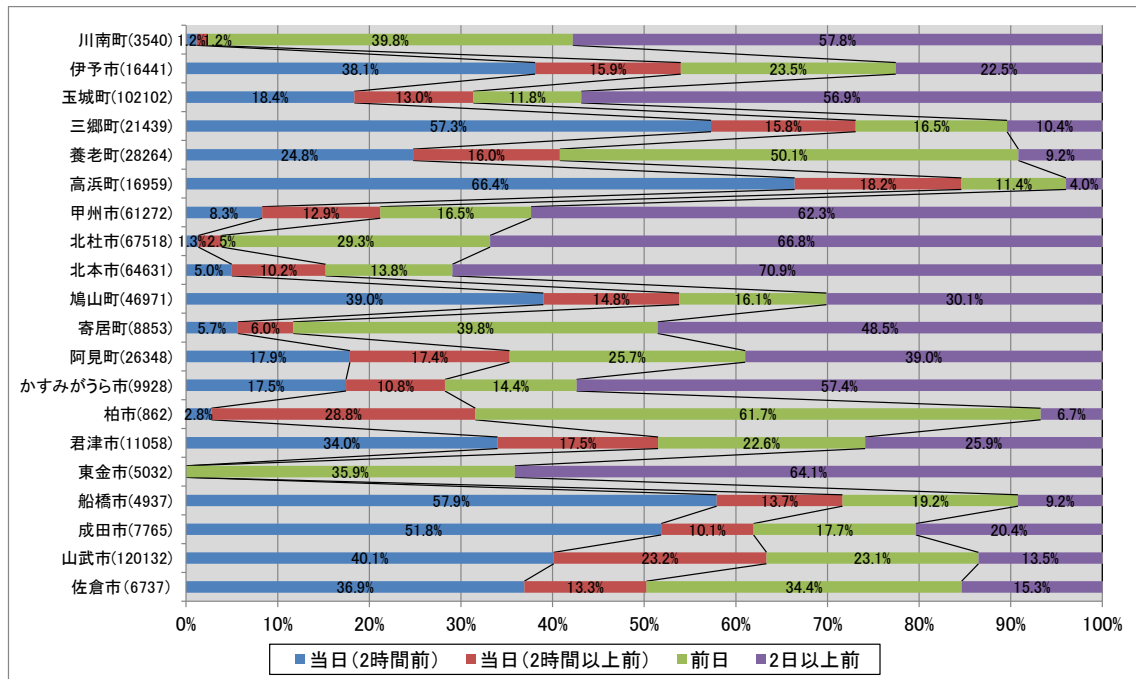


図 3.12 予約時期

3.3.3.1 予約検索・予約成立率

運行開始から 2013 年 7 月までの予約ログデータを用いて、予約検索や予約成立率を分析し、図 3.13 に示す。オンデマンド交通は予約の際に希望出発時間または到着時間の情報を指定するようになっている。希望出発時間と希望到着時間のどちらを指定したかの割合を分析した結果をみると、オンデマンド交通の主な利用者である高齢者の移動目的が時間的制約がある通勤・通学ではないため、約 90%以上が希望する出発時間を入力し、予約候補を検索していることが分かる。鳩山町の場合、町外の埼玉医大を結ぶ「埼玉医大便」があるため、希望到着時間を入力して検索している人の割合が高い。

オンデマンド交通の予約は「成立」、「キャンセル」、「不成立」で定義している。成立とは乗客にスケジュールを提示でき、かつそれが乗客に受け入れられた予約、キャンセルとは乗客にスケジュールを提示できたが、乗客の都合に合わず断られた予約、不成立はスケジューリングの関係の予約を提示すら出来なかった予約を指す。このグラフにより、「キャンセル」を含むオンデマンド交通の予約成立率は約 80~90%であることが分かる。

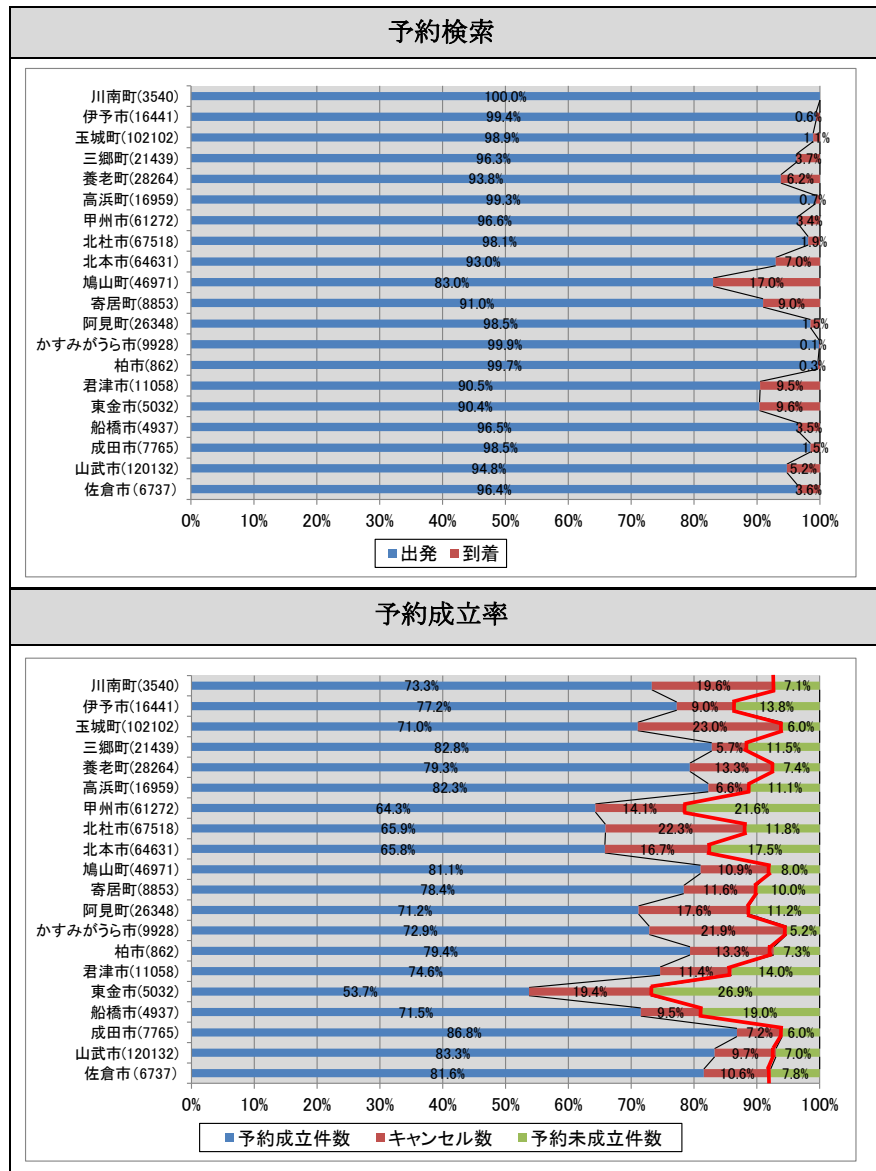


図 3.13 予約検索・予約成立率

3.3.3.2 予約人数の割合

オンデマンド交通は予約の際に本人以外に同乗者までまとめて予約することができる。運行開始から2013年7月までの予約ログデータを用いて、予約人数を分析し、図3.14に示す。2人以上の団体予約は総予約件数の約10%を占めている。

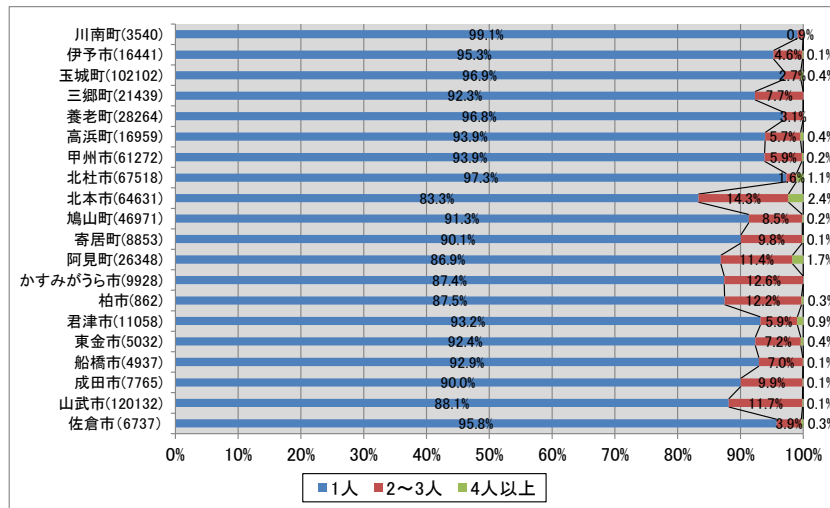


図 3.14 予約人数の割合

3.3.4 利用特性

3.3.4.1 運行エリアの高齢者人口と1日利用者数

オンデマンド交通の主な利用者である高齢者の人口と1日利用者数を図 3.15 に示す。1日利用者数は運行エリアの実需要を把握するため、実際に乗車した1日の利用者数ではなく、平日の1日予約件数(未成立した予約、キャンセルした予約も含む)の平均値を算出した。

散布図をみると、運行開始から2年以内の自治体はまだオンデマンド交通が地域に定着していないため、1日利用者数が高齢者人口の0.25%以下の自治体があるが、運行開始から2年以上の自治体は1日利用者数が高齢者人口の1.0%前後に分布している。玉城町の場合は告知活動以外にも社会福祉協議会の健康体操教室や温泉施設などの移動の動機づけにより、1日利用者数が高齢者人口の約4.0%になっている。

この分析結果により、オンデマンド交通の1日需要は高齢者人口のおよそ1.0%で予測することができる。

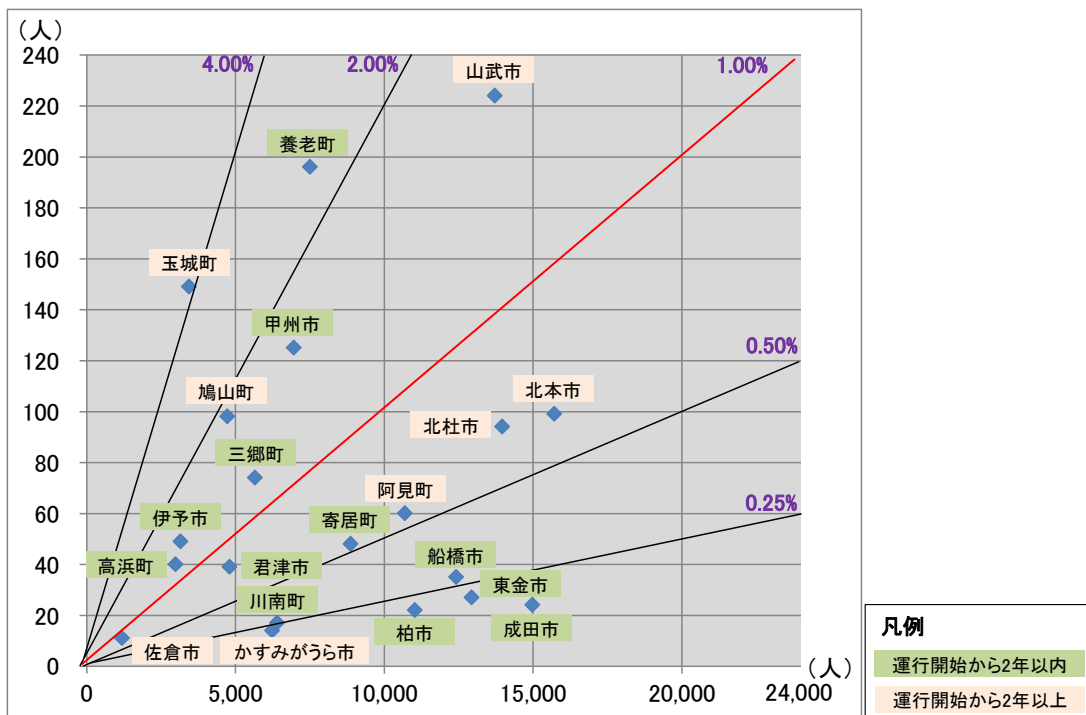


図 3.15 運行エリアの高齢者人口と1日利用者数

3.3.4.2 利用者の1日平均利用回数

図 3.16 ではオンデマンド交通利用者の1日平均利用回数を示す。オンデマンド交通に乗って自宅と目的地間を往復した場合、1日平均利用回数は2になるが、ほとんどの地域で1日平均2

回までは利用されていない。その原因としては、運行時間が短いため、帰りには利用できず、家族の送迎やタクシーに依存しているためと考えられる。

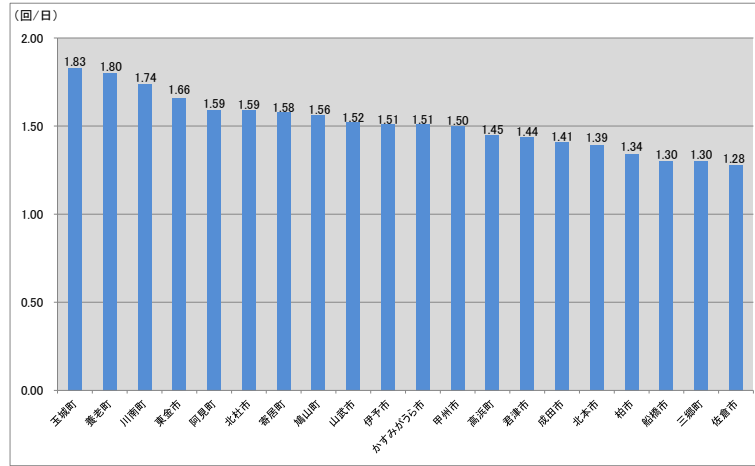


図 3.16 利用者の 1 日平均利用回数

3.3.4.3 曜日別利用分布

オンデマンド交通の曜日別利用回数の割合を図 3.17 に示す。平日の利用は曜日別に変動はないが、土・日の利用は平日利用の 5 割になる。土・日の利用が減少するのは主な移動先である病院の診察がないこと、週末は家族による送迎ができることなどが要因として考えられる。自治体によっては、週末の利用が少ないため、平日より運行車両の台数を減らすところもある。

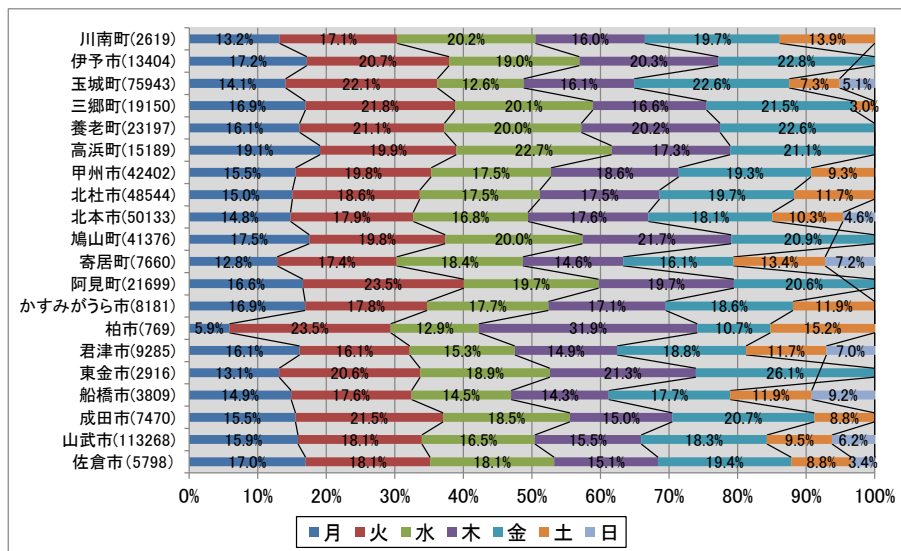


図 3.17 曜日別利用分布

3.3.4.4 時間帯別利用分布

オンデマンド交通の時間帯別利用回数の割合を図 3.18 に示す。地域によって差はあるが、オンデマンド交通の主な利用者である高齢者の日常の移動は通勤・通学より、遅いため、オンデマンド交通の運行は午前 8、9 時から始めて、病院の診察が終わる午後 4、5 時に運行を終了している自治体が多い。しかし、船橋市の場合は、大都市であるため、午前 6 時から午後 23 時まで運行時間を設定し、実証実験を行った。

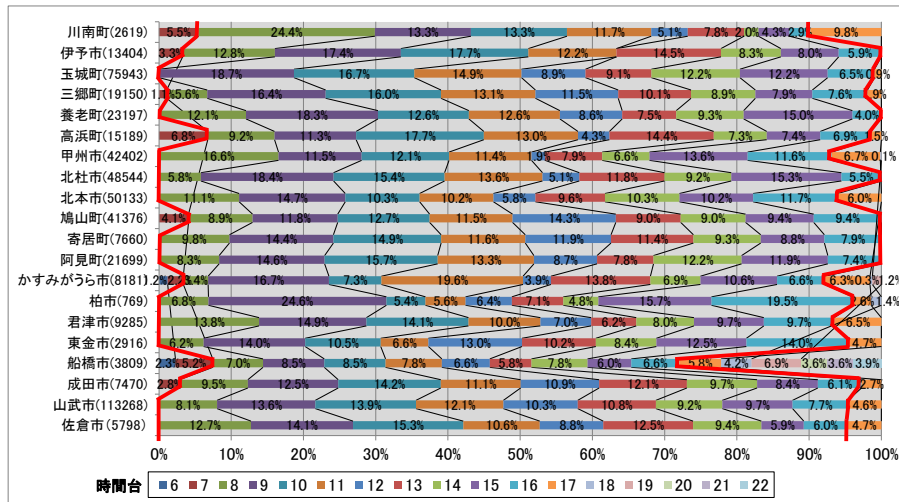


図 3.18 時間帯別利用分布

3.3.4.5 利用目的

オンデマンド交通の乗降所はカテゴリー別に管理されているため、そのカテゴリーから移動目的を推定することができる。オンデマンド交通乗降所を病院・介護施設、商業施設・飲食店、交通施設、公共施設で分類し、カテゴリー別の利用回数を図 3.19 に示す。オンデマンド交通の主な利用目的は通院や買い物であるため、全体的に病院・介護施設や商業施設・飲食店の割合が高い。

玉城町の場合、高齢者が健康体操のために福祉会館への利用を行っているため、公共施設の割合が高い。また、三郷町、柏市、君津市、船橋市、佐倉市の場合は住民を運行エリア近くの駅まで円滑な移動させるのを運行目的の 1 つとしているため、交通施設の割合が 30% 以上になっている。

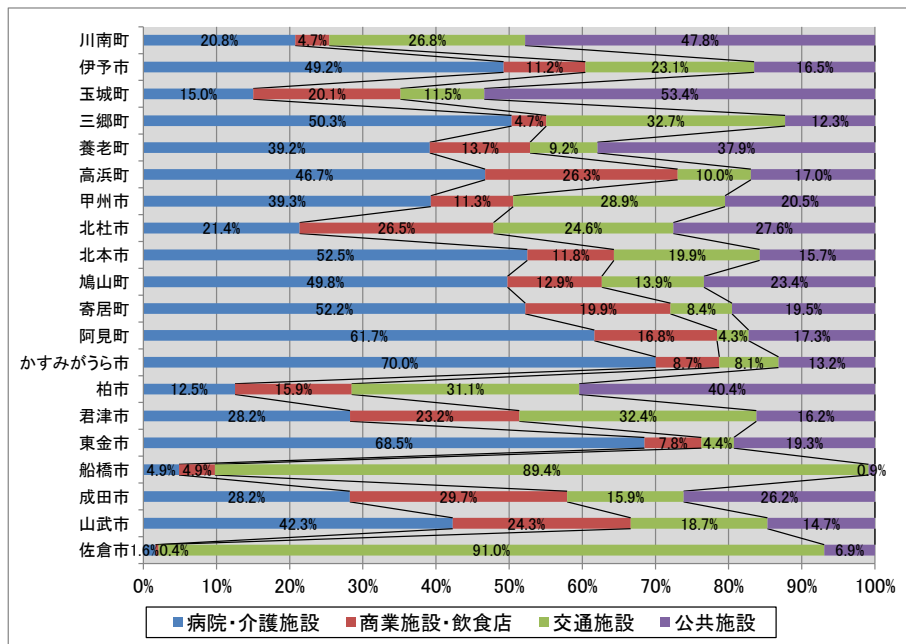


図 3.19 利用目的

3.3.4.6 平均移動距離・平均移動時間

2013年7月データ(船橋市は2013年2月、北杜市・成田市は2013年3月)のデータを用いて、利用者1人の平均移動距離と平均移動時間を図3.20に示す。分析結果をみると、オンデマンド交通は生活交通として移動距離10km以内、移動時間約25分以内の近距離移動に適した交通手段と考えられる。また、相対的に面積が広い市より町の方が平均移動距離や時間が短い傾向が見られる。

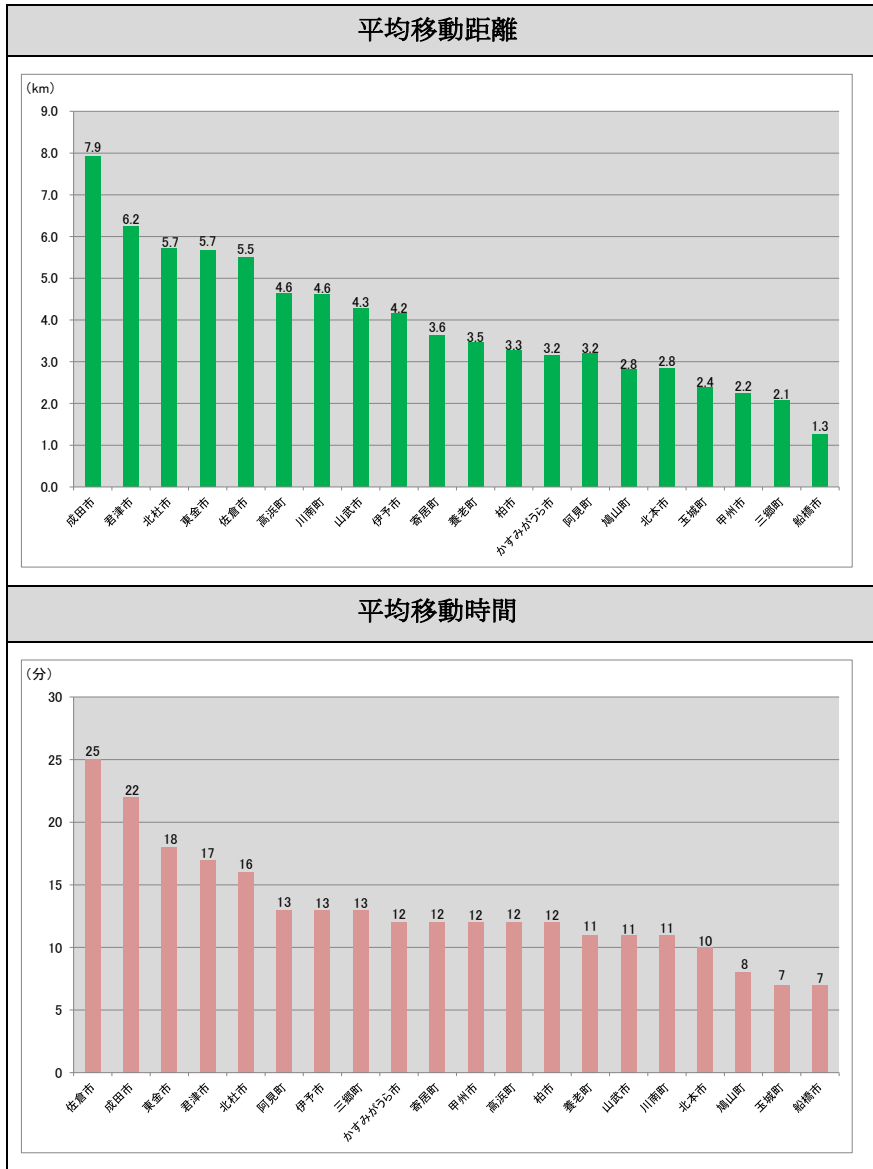


図 3.20 平均移動距離・平均移動時間

3.3.4.7 平均乗車率

1 車両の 1 日の運行効率を示すために、平均乗車率という指標を定義した上で、2013 年 7 月 (船橋市は 2013 年 2 月、北杜市・成田市は 2013 年 3 月) のデータを用いて、図 3.21 に示される数式から平均乗車率を算出する。

平均乗車率は各利用者 1 人が直接目的地へ移動した場合の距離の総和をオンデマンド交通が利用者に乗せて移動した距離で割った値である。すなわち、1 日の運行の中で乗合が生じない場合、平均乗車率の値は 1 になる。値が 1 よりも大きい時、乗合を生じさせたことで移動距離が短縮できたことになる。

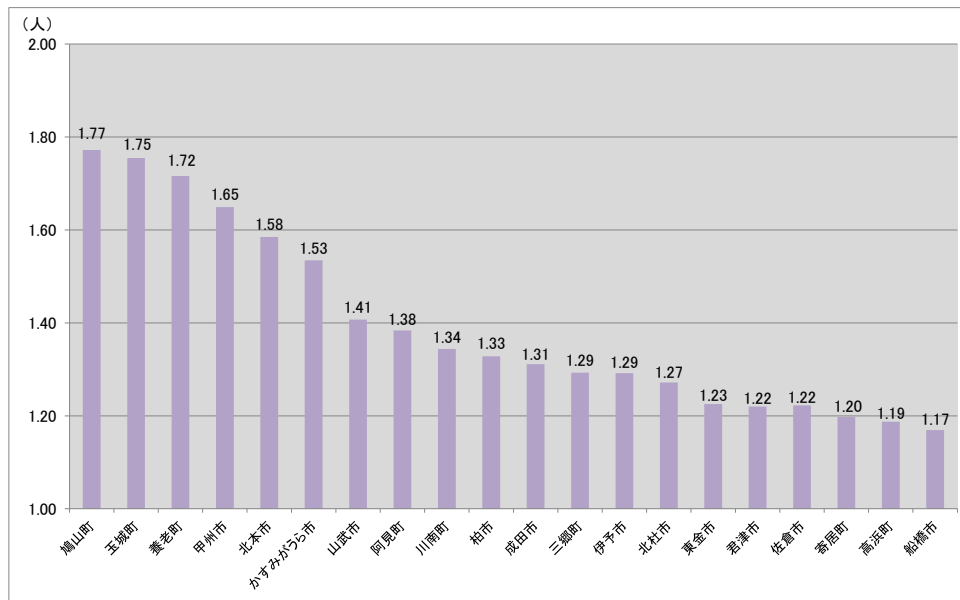
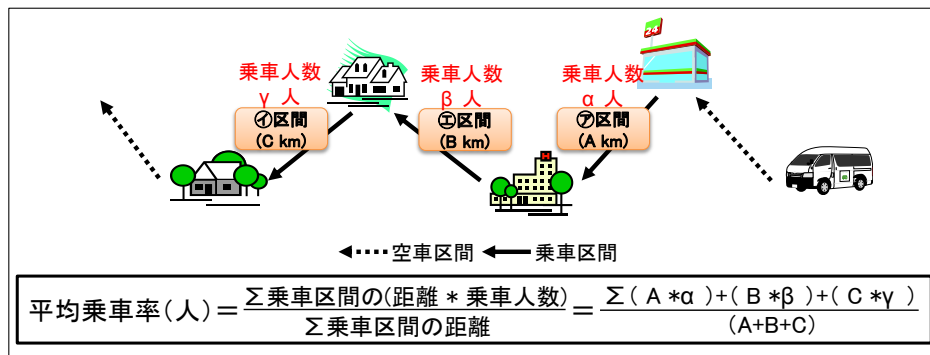


図 3.21 平均乗車率

3.4 まとめ

オンデマンド交通のログデータを用いて、オンデマンド交通の運行地域、登録者・利用者、予約、利用の特性を分析した結果は以下である。

まず、オンデマンド交通の運行形態は運行エリアの面積、人口密度、高齢化率、地形などの運行地域の特性より、ほとんどの運行主体である自治体の方針により決定されている。しかし、運行面積が狭く、トリップ距離が短い、需要のベクトルが集中している地域の方が運行効率が高いのは共通点である。また、オンデマンド交通の主な登録者・利用者は交通弱者である 70 歳以上の高齢者で、男性よりは運転免許保有率が低い女性である。

予約の特徴としては電話予約や 1 人予約の割合が高い、予約成立率は約 80~90%である共通点はあるが、運営主体によって、予約開始時期や予約締切時期に制限を設けているため、予約時期の割合は相違点がある。

最後、区域運行するオンデマンド交通は主な地域で平日の通院や買い物の目的で移動距離 10km 以内、移動時間約 25 分以内の近距離移動に適した生活交通として利用されている。

第4章 日韓の都市特性と公共交通

4.1 はじめに	108
4.2 日韓の都市特性	109
4.2.1 都市指標の比較	109
4.2.2 社会経済指標の比較	112
4.2.3 行政階層構造の比較	121
4.2.4 高齢者特性の比較	128
4.3 日韓の公共交通	136
4.3.1 法律上の旅客自動車運送事業	137
4.3.2 バス	140
4.3.3 タクシー	145
4.4 まとめ	150

4.1 はじめに

第 4 章では、韓国へのオンデマンド交通の導入に向けて、日韓両国の都市や公共交通の特性を取り上げ、両国の共通点と相違点について述べる。

4.2 日韓の都市特性

日本と韓国は地理的に隣国であるだけでなく、歴史的背景もあり、政治・経済・文化などあらゆる分野で比較的緊密な関係であるため、両国には様々な共通点と相違点がある。

本節では、日韓の都市指標、社会経済指標、行政区域、高齢者特性を中心に説明する。

4.2.1 都市指標の比較

4.2.1.1 人口・面積・人口密度

韓国の人口や面積は図 4.1 に示しているように日本の約 1/3 であるが、人口密度は韓国の方が約 1.5 倍ほど高い。



図 4.1 日韓の人口・面積・人口密度

日韓総人口の推移を図 4.2 に示す。戦後、総人口は日本も韓国も一貫して増加していた。年平均増加率で見ると、両国も終戦直後は急激な上昇を示したが、1960、1970 年度の高度経済成長期以後には、年平均 1%程度と安定的に推移した。その後、家族構成の変化や女性の社会進出(賃金労働者化)、高学歴化による教育費の高騰などが原因で少子化が進行している。加えて韓国では経済

成長の蔭り、1997年IMF通貨危機その後の雇用不安によって晩婚化や子供のいない家庭が深刻化し、日本より人口増加率が急激に低下している。2011年の合計特殊出生率¹は、日本は1.39、韓国は1.24である。^[65] 国際連合のデータによると、先進諸国の人口を現状維持するための合計特殊出生率を2.1と推計しているが、両国の場合、すでにその半分にまで下落しており、そのため少子化・高齢化が予想よりも早く進んでしまう可能性が非常に高くなっている。

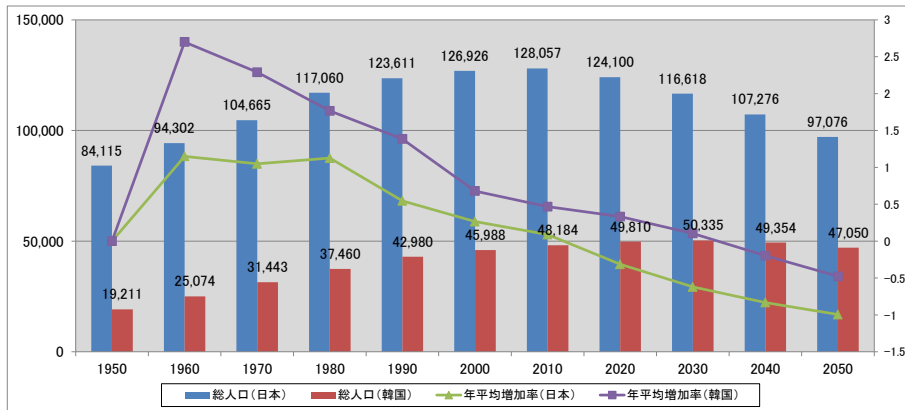


図 4.2 日韓総人口の推移^[66]

4.2.1.2 都市化率

都市化率は都市部に住む人口の割合を示す指標で、図 4.3 に東アジア都市化率の推移を示している。国連の都市人口統計は、各国の都市の定義に基づいたものであるため、その比較には注意を要する。^[67] 日本では、都市の定義を人口集中地区(DID)²としている。市部地域の合併や新市の創設により、都市地域と見なすには必ずしも適切でない地域が含まれるため、1960年以降人口集中地区の設定が行われた。総人口に占める人口集中地区の割合は1960年には44%であったが、2010年には66.8%まで上昇した。しかし、韓国の場合には、行政区域の単位が「同」以上の地域を都市として定義している。都市の定義は異なるが、両国は世界の中で都市化がもっとも急速に進んだ東アジアに属している。

¹ 人口統計上の指標で、一人の女性が一生に産む子供の平均数。

² 日本の国勢調査において設定される統計上の地区である。英語による"Densely Inhabited District"を略して「DID」とも呼ばれる。市区町村の区域内で人口密度が4,000人/km²以上の基本単位区(平成2年(1990年)以前は調査区)が互いに隣接して人口が5,000人以上となる地区に設定される。ただし、空港、港湾、工業地帯、公園など都市的傾向の強い基本単位区は人口密度が低くても人口集中地区に含まれる。都市的地域と農村的地域の分けや、狭義の都市としての市街地の規模を示す指標として使用される。

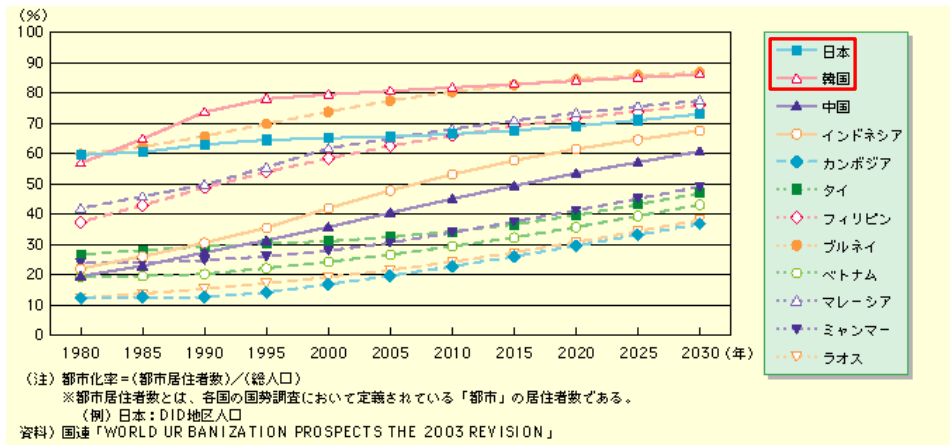
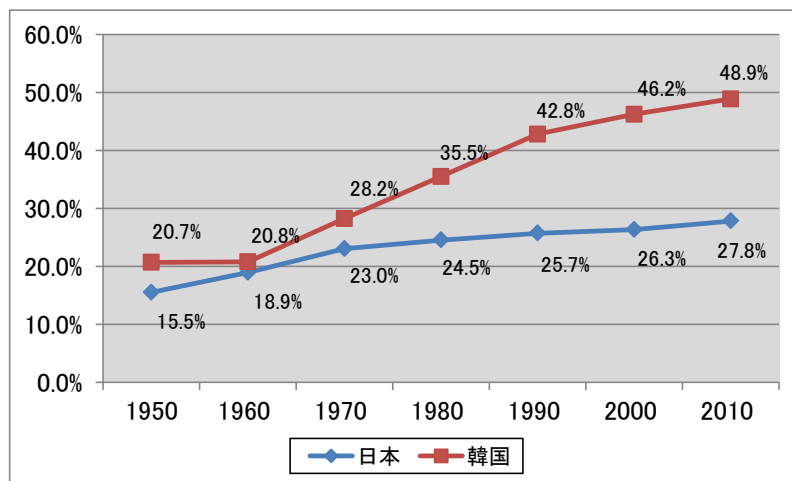


図 4.3 東アジア都市化率の推移^[68]

日韓全国に占める首都圏人口の割合は、図 4.4 に示されるように、日本は 1950 年 15.5% から 1970 年 23.0% まで跳ね上がった。その後、上昇のスピードは徐々に鈍化したものの、2010 年には 27.8% にまで上昇している。しかし、韓国は人口のほぼ半数である人口約 2,000 万人が全国面積の約 11% である首都圏に集中している。首都圏への人口集中は現在でも続いており、人口集中度が 1970 年時点では約 28% だったのに対して、2010 年時点では約 49% となっている。現在、韓国全国に占める首都圏人口の割合は日本の約 2 倍になっている。韓国は、このように地方圏から地方圏に大量の人口が集中した結果、地方の過疎問題と都市の過密問題が併存する状況が、日本以上に顕在化している。



※韓国の「首都圏」：ソウル特別市、仁川広域市、京畿道、日本の「首都圏」：東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県

図 4.4 日韓全国及び首都圏人口の推移^{[2][69]}

4.2.2 社会経済指標の比較

この項では社会経済指標として交通、情報通信、高齢者関連指標を中心に比較する。

4.2.2.1 交通関連指標

(1)1,000人あたり自動車保有台数

図4.5に日韓の1,000人あたりの自動車保有台数を示す。これには、オートバイや他の二輪車は除外した、自動車、SUV、ライトバン、商用車など、全てを含んでいる。日本と韓国の2009年度自動車保有台数を比較してみると、韓国は1980年以後から急激に自動車普及されているが、日本の約1/2ほどである。

統計によると、韓国は経済協力開発機構(OECD)の中で所得が同水準のポルトガル(人口1,000人あたり507台)、ギリシャ(同497台)に比べても自動車保有率は低いほうである。今後は現在の1.5倍となる、1,000人あたり500台程度まで上昇する見通しである。^[70]

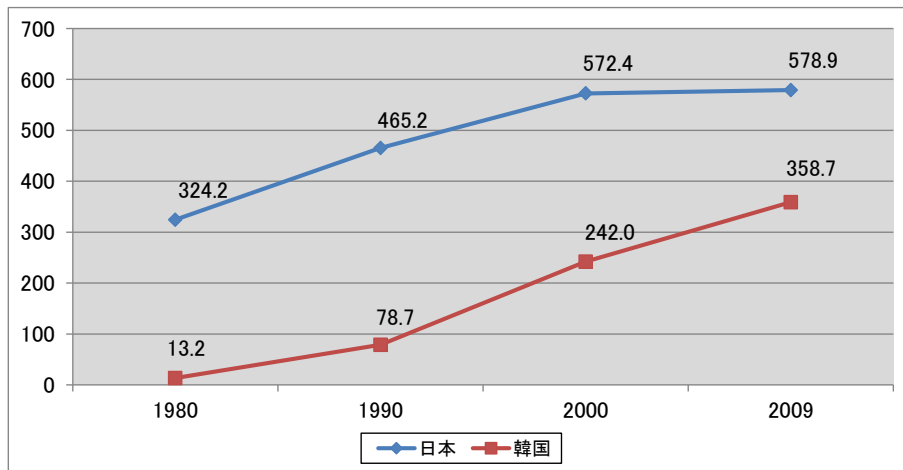


図 4.5 1,000人あたり自動車保有台数の推移^[71]

(2)輸送機関別輸送量

図4.6に日韓の輸送機関別輸送人員の推移を示す。乗合バスやタクシーの輸送人員は、日本も韓国も1980年代以降のモータリゼーションの進展や都市鉄道ネットワークの拡充により、継続的に減少している。加えて軽油価格の高騰による燃料費の増大などにより乗合バスやタクシーを取り巻く環境は極めて厳しい状況が続いている。

貸切バスについては、日本の場合、2000年の規制緩和後、低廉で多様なバスツアーが催行されるなど、利用者へのサービスの向上が図られる一方で、事業者数の増加に伴い競争は激化している。また、団体旅行の小口化、旅行商品の低価格化などにより運送収入は減少しており、加えて、燃料費の高騰などの要因もあり、貸切バス事業を取り巻く環境は、厳しい状況が続いている。韓国も貸切バスに対して、1993年に免許制から登録制に規制緩和し、持続的に供給が増加すると共に輸送人員も増加している。2010年の輸送人員は1990年より約4倍ほど急増している。増加した貸切バスは観光、首都圏の通勤・通学、塾の送迎などの目的で運行されて

いる。

鉄道については、両国も増加傾向である。特に、韓国の場合、2004 年の高速鉄道(KTX)開通の影響で日本より、大きく増加している。

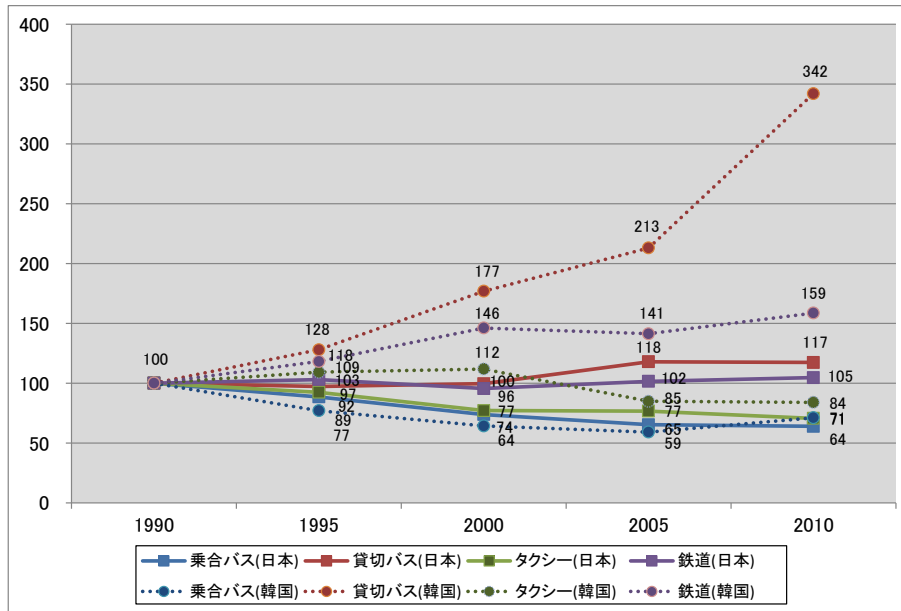


図 4.6 輸送機関別輸送人員の推移 [72][73]

図 4.7 に 2010 年日韓の鉄道、バス、タクシーの輸送人員を示す。輸送人員の合計で見ると、日本が韓国より、人口が約 3 倍ほど多いため、輸送人員も比例して約 2.5 倍ほど多い。輸送機関別で見ると、日本で最も輸送人員が多いのは鉄道(78.7%)であるが、韓国ではバス(45.9%)である。すなわち、日本の公共交通の中心は鉄道、韓国はバスであることが分かる。また、タクシーは韓国タクシーの料金が安いいため、韓国タクシーのシェアが約 5 倍ほど大きい。

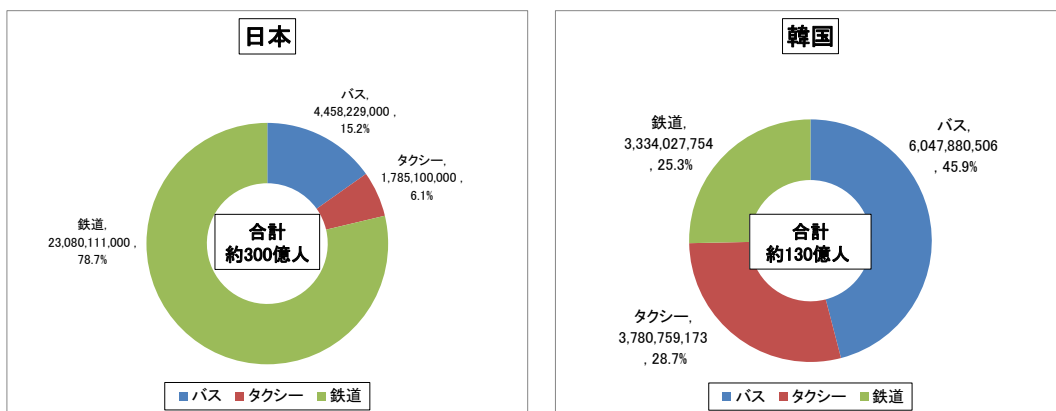


図 4.7 輸送機関別輸送人員の比較(2010) [72][73]

4.2.2.2 情報通信環境

(1) インターネット人口普及率(2010)

図4.8に日韓のインターネットの普及率について示す。2010年のインターネットの人口普及率を比較してみると、日本は78.2%、韓国は83.7%で、韓国の方が少し高い。韓国のインターネット普及率の高さはネット文化の多様性、コンテンツの商用化、狭い国土面積、公共住宅に住む人が多いことが原因と考えられる。

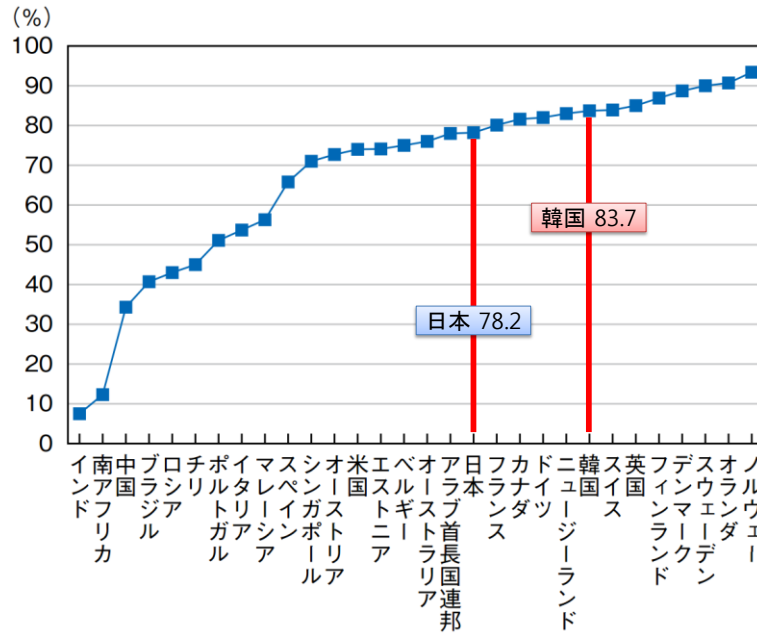


図 4.8 インターネットの人口普及率(2010)^[74]

図 4.9 に世代別・所得別インターネットの人口普及率を示す。日韓のインターネット人口普及率は80%後半～90%を超えるノルウェー、スウェーデン、スイス、オランダなどと比べると低い。普及率の低さは高齢者層(65～74歳)及び低所得者層における普及率の低さが要因となっている。

世代別インターネット利用率は、16歳～54歳までは9割を超えているのに対し、55歳以上は大きく下落している。また、所属世帯年収別の利用率は、高所得者層が8割を超えており、低所得者層との利用格差が存在している。

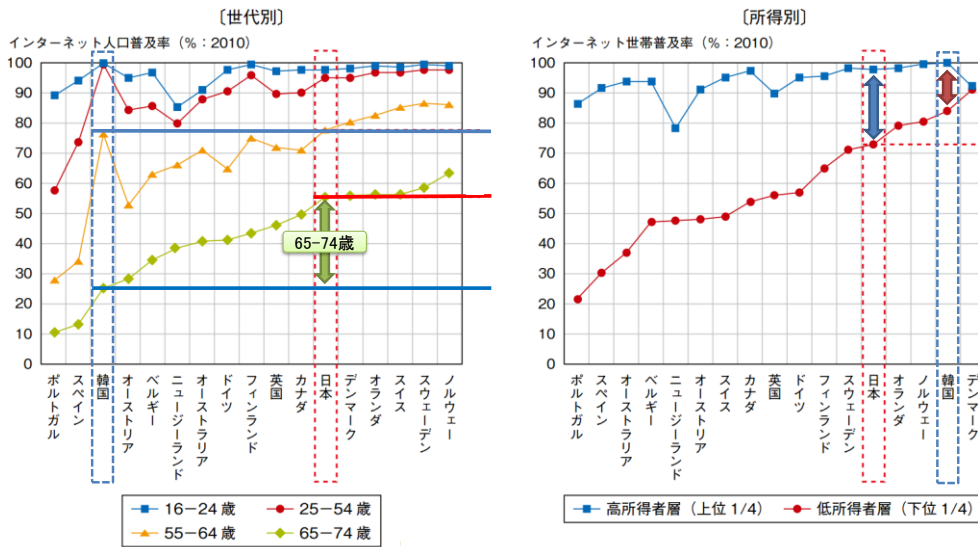


図 4.9 世代別・所得別インターネットの人口普及率(2010)^[74]

(2)スマートフォン契約数の推移

図 4.10 に日韓のスマートフォン契約数の推移を示す。スマートフォンは日本では 2008 年、韓国では 2009 年から本格的に普及されはじめたが、韓国の方が普及速度が速くなり、2012 年度には韓国の普及率が日本より、約 1.5 倍高い。韓国の普及速度が速い理由としては、1 つ目は国、キャリア、メーカーがスマートフォンの普及に積極的であったことが考えられる。韓国政府では新技術の開発および育成を目的として、スマートフォンに対して、補助金を交付している。2 つ目としては途切れることなく特徴的な端末が次々リリースされることもスマートフォン市場の活気を保っている要因になっている。

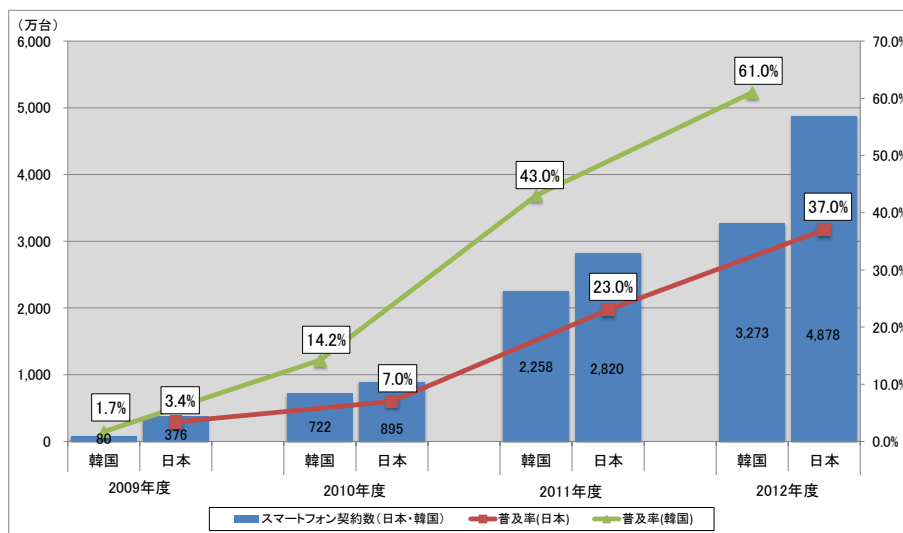


図 4.10 スマートフォン契約数の推移^[75]

(3)検索サービス

図 4.11 に世界中で Google 以外が検索エンジンのシェアを持っている国を示す。ほとんどの国では Google が絶対的なシェアを持っており、わずかに 6 つの国のみが Google からシェア首位を守っている。韓国では Naver と Daum、日本では Yahoo!Japan という検索エンジンがある。特に、6 つの国の中で韓国は Google のシェアが最も少ない。

1990 年代後半からインターネットが普及された韓国では、1997 年にサービスを開始したヤフー코리아は 2000 年代初期まで韓国ポータル業界 1 位になり、一時は韓国インターネット検索市場でシェア 80% に達した。しかし、知識検索など新規サービスを出した Naver や Daum など国内企業がシェアを拡大し、苦戦を強いられ、2012 年には韓国市場から撤退した。

Naver は韓国の検索エンジン中で 65% という圧倒的なシェアを誇る。これを運営する NHN は 1999 年 6 月に設立され、Naver 以外に Hangame などオンライン・ゲーム事業も手がけている。2000 年 9 月には日本でハンゲーム株式会社を設立し、同名のゲームを筆頭に約 160 タイトルのオンライン・ゲーム・サービスを提供している。なお、2 位である Daum は 1990 年代後半からサイバー・カフェのようなコミュニティ・サービスを提供し、趣味や同窓会などのカテゴリーごとにユーザーを集め、成長してきた。

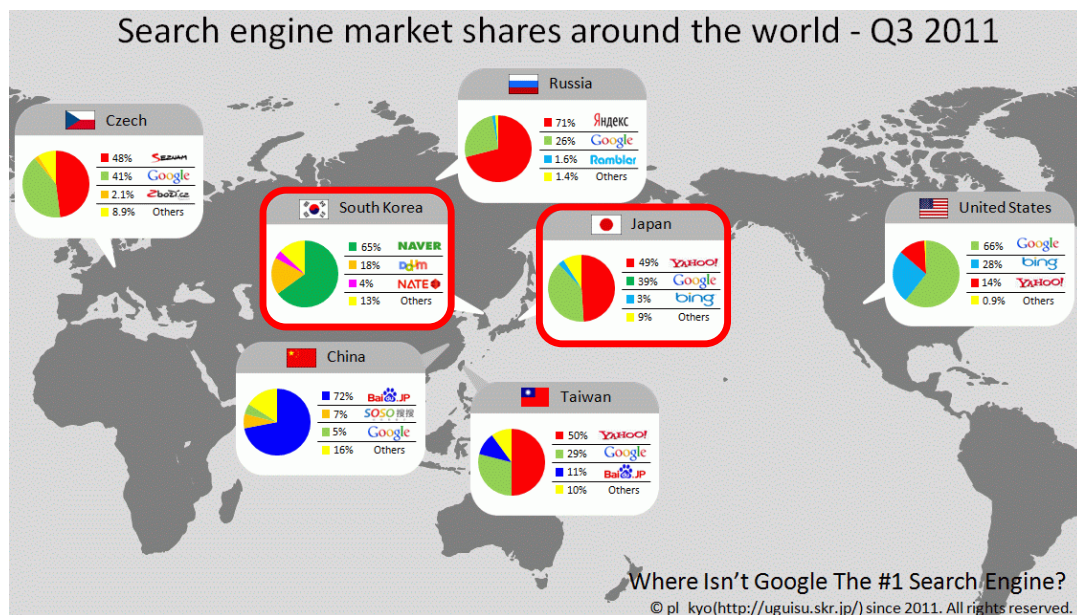


図 4.11 検索エンジンのシェア(2011)[76]

4.2.2.3 高齢者関連

(1) 1人暮らし高齢者数の推移

図 4.12 に日韓の 65 歳以上の 1 人暮らし高齢者数とその割合を示す。2000 年と 2010 年の日韓の 1 人暮らし高齢者数の増加率をみると、約 3%ほどとなり、今後も増加が予想されている。雇用形態の変化と核家族化の進展にともなって、1 人暮らし高齢者数が増加するとともに、高齢者の孤立化も進んでいる。1 人暮らしの高齢者は生きていく上で不安やストレスが大きいにも関わらず、一般の高齢者に比べ社会活動や交流が少なくなり、寝たきりや閉じこもりになるリスクも高い。したがって、今後このような 1 人暮らしの高齢者が自由に社会参加ができるように高齢者の足を確保することが重要である。

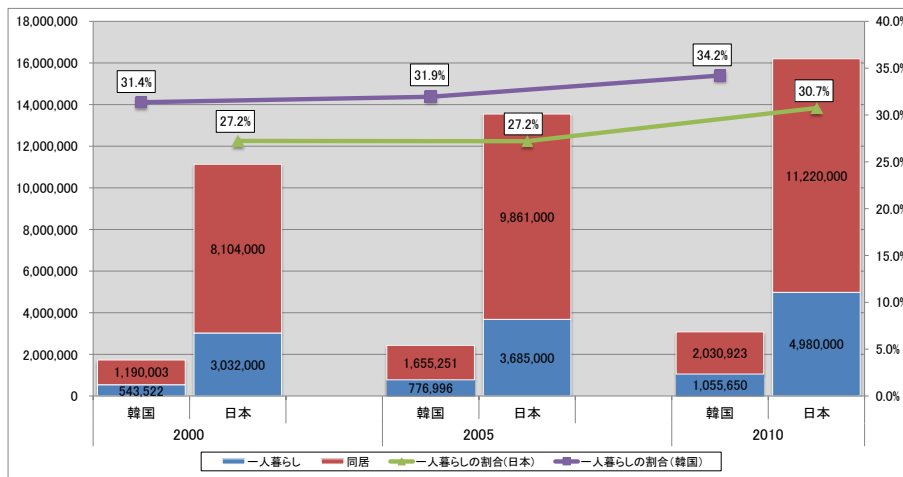


図 4.12 1人暮らし高齢者数の推移^{[1][2]}

(2) 高齢者の自殺率

図 4.13 に日本と韓国の自殺者数の中で高齢者数の割合を示す。2010 年の WHO 統計によると、韓国の自殺率(10 万人あたり 33.5)は世界 1 位となり、日本(同 23.8)を超えている。韓国の自殺者数は過去 10 年間より約 5 倍増加している。韓国自殺率の急増原因は、高齢者に自殺が偏っており、日本では 1990 年と比べ、約 4%ほど増加したのに対して、韓国ではおよそ 4 倍ほど増加している。

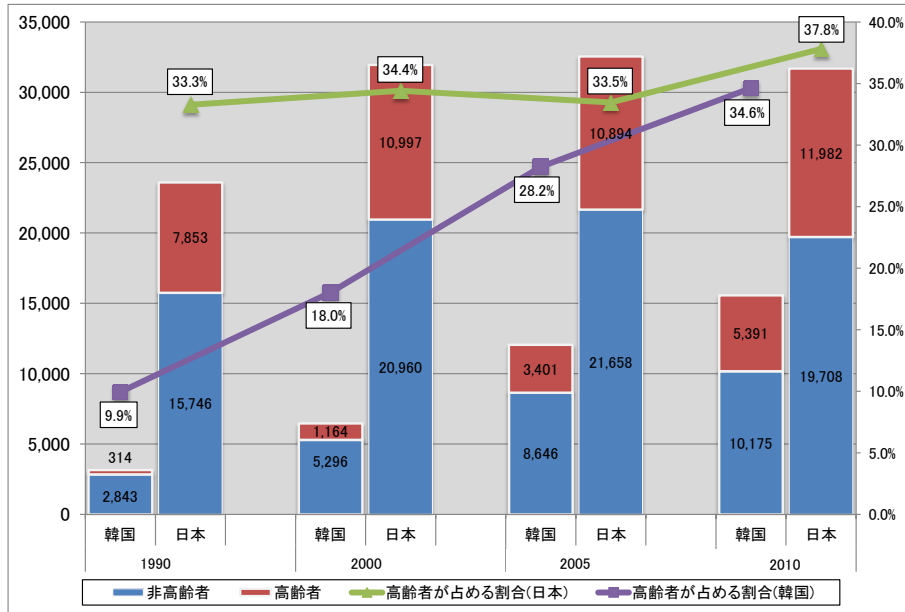


図 4.13 高齢者の自殺[77]

図 4.14 に 2011 年韓国保健福祉家族部の老人実態調査データにより、韓国高齢者自殺の理由を示す。全盤的な理由は高齢者の生活不安が解消されていないことであると考えられている。理由を詳しくみると、「本人の健康問題 (32.4%)」、「経済問題 (30.4%)」、「孤独 (15.7%)」の順になっており、韓国では早急な高齢者自殺対策が必要な状況である。

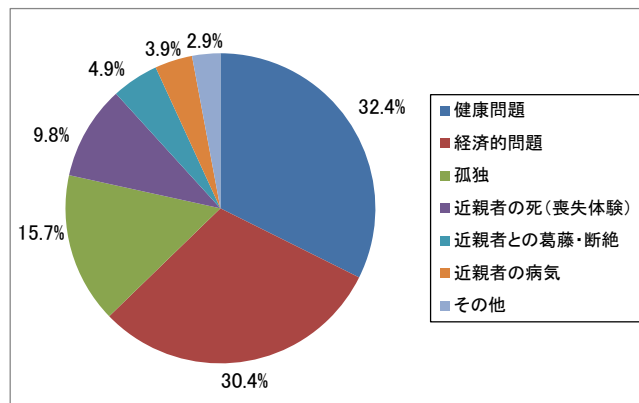


図 4.14 韓国高齢者自殺の理由(2011)[78]

(3)高齢者の相対的貧困率及び高齢者分野の公的社会支出の割合

図 4.15 に日本、韓国、OECD³平均の高齢者の相対的貧困率を示す。相対的貧困率は国民を所得順に並べて、真ん中の順位(中位数)の人の半分以下しか所得がない人の比率を意味するものである。日本の場合は、一貫して上昇傾向を示し、2000 年代中頃から OECD 平均を上回っている。韓国の場合は日本より、相対的貧困率が2倍以上高い。その原因としては韓国の高齢化速度が他の国より速く、老後所得保障システムが他の OECD 諸国に比べてまだ十分に整っておらず、老後所得が保障されない高齢者が増加したからと考えられる。

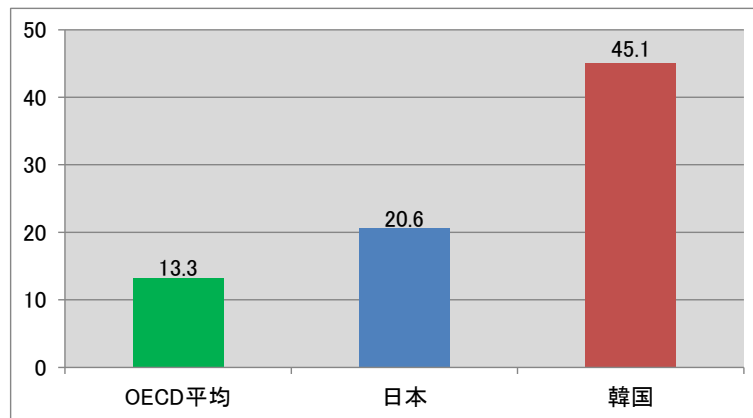


図 4.15 高齢者の相対的貧困率(2005 年前後)^[79]

図 4.16 に日韓公的社会支出の高齢分野の割合を示す。OECD によると、「社会支出」とは、高齢者、遺族、障害者、医療、家族・子供、積極的雇用政策対策費、失業、住宅、その他の9つの主要社会政策分野のために行われる、現金給付、税の優遇措置、現物給付関連支出のことをいう。また、社会支出は、一般政府(中央政府、地方政府、社会保障機関)の管理下で行われる「公的社会支出」と、一般政府以外に管理されない「私的社会支出」に分けられる。公的社会支出(対 GDP 比)について、スウェーデン(10.1)とフランス(10.5)が一貫して高い値を示している。日本は、増加傾向にあるものの、OECD 平均レベルである。韓国は、一貫して最も低い値を示している。現在、高齢化率が約 10%である韓国は高齢化率が 20%を超えている国に比べ、高齢者分野の配分が少ないが、今後、少子化により、さらに高齢化が加速するため、高齢社会への備えが必要である。

³ 経済協力開発機構である OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) は、ヨーロッパ、北米等の先進国によって、国際経済全般について協議することを目的とした国際機関。「先進国クラブ」とも呼ばれる。

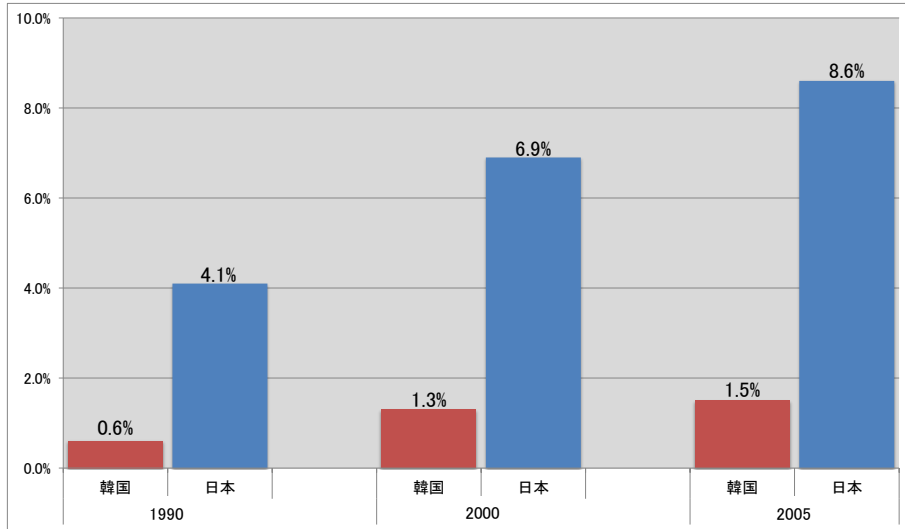


図 4.16 公的社会支出(高齢者分野)^{[79][80]}

(4)高齢者の運転免許保有率及び高齢運転者による交通事故件数の推移

図 4.17 に日本と韓国の高齢者の運転免許保有率の推移を示す。両国も高齢化により、高齢運転者の割合が増加しているが、高齢化の速度が速くなっている韓国の方が日本より増加速度が速い。

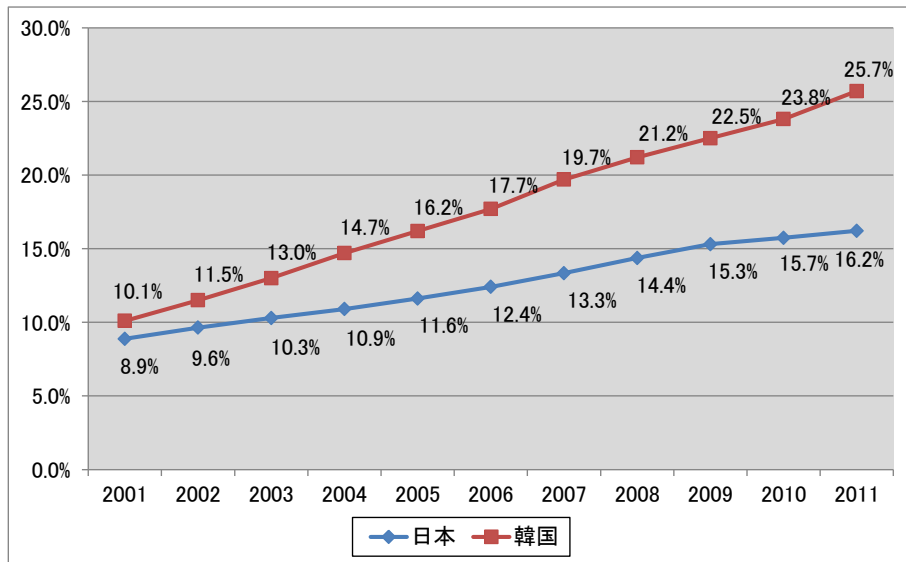


図 4.17 高齢者の運転免許保有率の推移^{[81][83]}

図 4.18 に 2002 年の原付以上の運転者を第 1 当事者とする交通事故件数を基準に全年齢と 65 歳以上高齢者の年増加率を示す。全年齢の推移をみると、韓国では横ばいとなっているが、日本では 2012 年に 71%まで減少している。両国も 65 歳以上高齢運転者数により、全年齢の交通事故件数の中で高齢者の交通事故件数の割合も増加している。日本は徐々に増加しているのに対して、韓国では 2002 年に比べて、急激に伸び、2011 年には約 400%まで増加している。この問題の対策として、2010 年韓国警察庁では日本のように運転免許を返納する高齢運転者には公共交通運賃を割引する案などを提示したが、人権侵害や公平性を理由で老人団体から反発され、現在まで実施されていない状態である。韓国では、社会の高齢化の進展に伴い高齢者がかかわる交通事故死者数が増加し、現在高齢者の交通安全対策が重要な課題となっている。

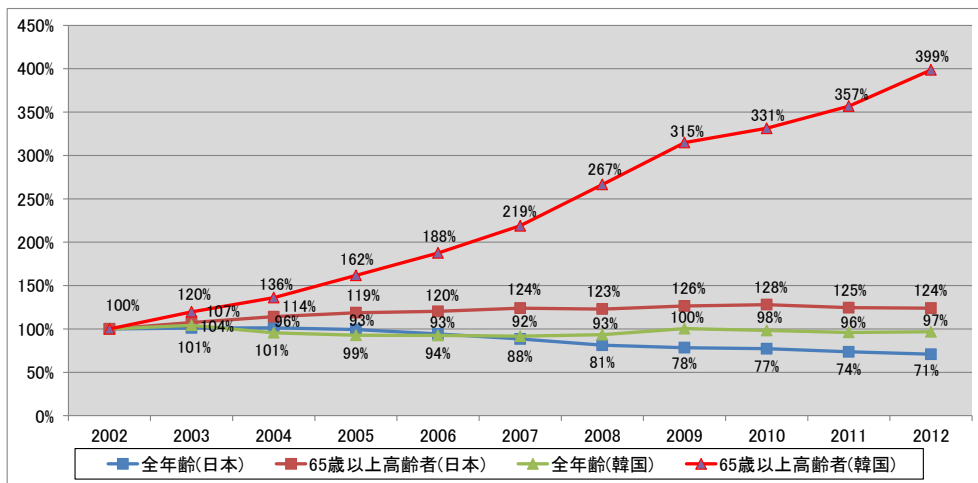


図 4.18 高齢運転者による交通事故件数の推移^{[72] [81] [84] [82]}

4.2.3 行政階層構造の比較

日韓の政府は中央政府(国)と地方政府(地方自治体)に分けられる。地方自治体は広域自治体と地方自治体から成る。日韓の政府構造を比較すると、韓国の広域自治体には日本の都道府県に相当する「特別市」、「広域市」、「道」、「特別自治道」という自治体がある。基礎自治団体には日本の市町村に相当する「市」、「郡」、「区」がある。

日韓の政府階層構造をみると、日本は「都道府県(広域自治行政階層)」-「市町村(基礎自治行政階層)」という 2 段階の構造に対応しているが、韓国は「特別市・広域市・道(広域自治行政階層)」-「自治区・市・郡(基礎自治行政階層)」-「洞・邑・面(下部行政階層)」という 3 段階となっている。

日本の政府階層構造は図 4.19 のように広域自治行政階層(都 1、道 1、府 2、県 43)、基礎自治行政階層(市、町、村)の 2 階層構造に構成されている。

都道府県は、広域自治体として、高校の設置・管理、産業インフラの整備、職業訓練及び警察などの事務を行っている。一方、市町村は、住民には最も身近な基礎自治体として、住民登録、小・中学

校の設置・管理、児童福祉及び高齢者福祉、都市計画、上下水道、ごみ処理及び消防など住民に密接な様々な事務を処理している。^[85]

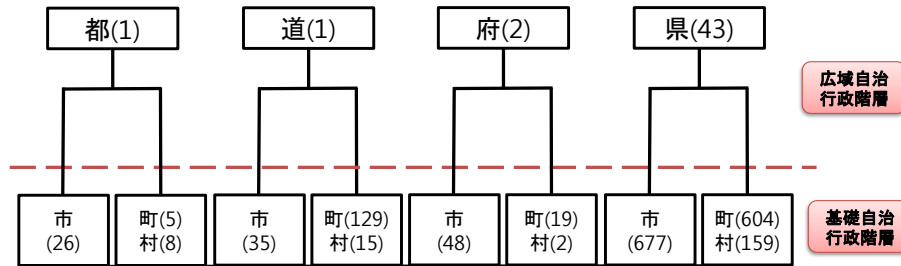


図 4.19 日本の行政階層図(2010)^[85]

韓国の行政区域は図 4.20 のように広域自治行政階層(特別市1、広域市6、道8、特別自治道1)、基礎自治行政階層(市75、郡86、区69)、下部行政階層(行政市2、非自治区22、邑214、面1, 202、洞2, 058)の3階層構造に構成されている。^[86]

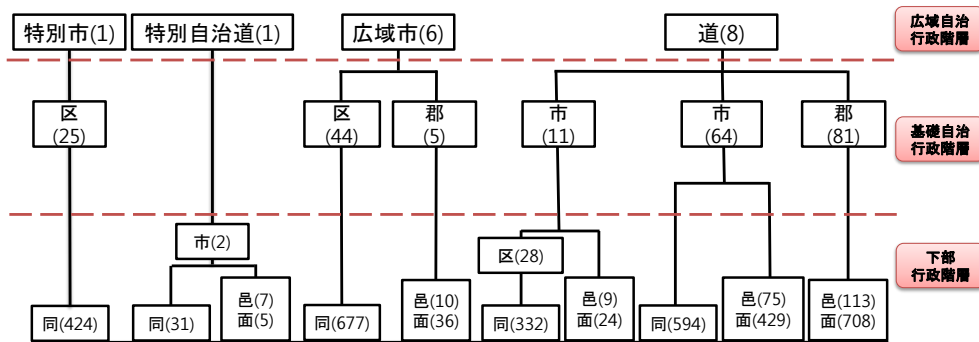


図 4.20 韓国の行政階層図(2010)

2010年度国勢調査データを基準に比較すると、日韓の広域自治体の人口や面積には大きな差はないが、基礎自治体においては表 4.1 のように韓国の方が日本より、基礎自治体当りの平均人口が約3倍以上多く、平均面積は約2倍近く広いことが示されている。

表 4.1 日韓の広域・基礎自治体別の平均人口と面積(2010)^{[9][87]}

	自治体	自治体数	平均人口 (人)	平均面積 (km ²)
日本 (J)	広域自治体(都、道、府、県)	47	272 万人	8,041 km ²
	基礎自治体(市、町、村)	1,727	68,970	216 km ²
韓国 (K)	広域自治体 (特別市、広域市、道、特別自治道)	16	303 万人	5,890 km ²
	基礎自治体(市、郡、区)	230	200,699 人	430 km ²
倍数 (K/J)	広域自治体の規模の差		1.1 倍	0.7 倍
	基礎自治体の規模の差		2.9 倍	2.0 倍

4.2.3.1 広域自治行政階層

日韓の広域自治行政階層を比較すると、現在韓国には日本の都道府県に相当する広域自治団体として、「ソウル特別市」、「世宗特別自治市」、「広域市」(6 団体)、及び「道」(済州特別自治道を含め 9 団体)という合計 17 団体がある。

「ソウル特別市」は、中央官庁を統括する国務総理の直接統制を受けているため、中央官庁と同等の地位を確保している。「世宗特別自治市」は、盧武鉉大統領がソウルに代わる韓国の新しい首都として建設しようとしたが、2004 年 10 月に出された憲法裁判所の首都移転違憲判決によって遷都計画は頓挫し、現在は政府行政機関の一部を移転するに留まっている。行政中心複合都市として建設し、2012 年 7 月に世宗特別自治市が発足した。「済州特別自治道」は、2006 年 7 月 1 日に離島という特殊性を勘案し、外交・国防・司法を除いてアメリカの州のような高度な自治権を付与され、特別自治道に移行した。

「広域市」は、教育や職業などの理由から人口が集中した中核都市を、道という中間の行政単位を通さず、中央政府(行政自治部)が直接的に統制する広域自治団体とし、1995 年地方自治の実施を契機に道と同等の地位を与えたものである。韓国の広域市は、日本の政令指定都市のような大都市のイメージがあるが、政令市が基礎自治団体であるのに対して、広域市は広域自治団体である。そのため、日本の政令市とは異なり、韓国の広域市の中には基礎自治団体の自治区が含まれている。広域市は韓国の中核都市として全国に分散している。自治体のうち、郡よりも市が、また市よりは広域市が、人口も多く産業化がより進んだ地域である。^[88]

「道」はその性格からみて日本の「県」に当てはまる行政単位であろうが、その平均面積は約 10,562km²で、日本の「県」の平均面積の 1.6 倍の広さをもつ。さらに、面積の偏差の大きい済州道を除けば 1.8 倍のものとなり、円に置き換えた場合の平均半径は 61km を超えている。「道」の広域性は韓国の中央集権的な政治環境と相まって、「道は中央政府の命令や指示を下部機関に伝達する単なる経路機関に過ぎない」といった批判すら存在する。^[9]

4.2.3.2 基礎自治行政階層

日韓の基礎自治行政階層を比較すると、韓国には日本の市町村に相当する「市」、「郡」、「区」がある。その中で日本と異なる特徴を持っているのが「郡」である。

「郡」は 1921 年の郡制廃止以降、その存在意義を次第に薄くしてゆく日本の場合と違い、韓国における「郡」は、今もなお実質的な機能を果たしている行政単位である。歴史的にみても「郡」は、士族の成長と在地政治勢力の形成の舞台として自生的な支配機構の機能を果たしており、農村部における従来の通婚圏とおおむね一致するなど、実質的な生活圏を最もよく反映する行政単位であると言ってよい。さらに、現在の「郡」は農村部における基礎自治団体として、地域住民と実質的な関係を保っており、それゆえ地域開発の観点から最も重要な意味をもつ行政単位であると言える。

「郡」の平均人口は約 74,000 人で、平均面積は約 637km² である。円に置き換えた場合の平均半径が約 14.5km である。また、1 つの「郡」のなかには約 10.6 の邑・面が含まれており、さらに 259 もの里がある。それゆえ、郡単位の行政サービスや政策執行が政策の受け皿である「里」まで広く行き届くには、とても難しいものがあると考えられる。¹⁹⁾

日本の「郡」は郡の中で郡庁が設置されている郡庁所在地は存在しないが、韓国では必ず、「郡」の中では図 4.21 のように郡庁所在地が存在し、郡の中心部として機能をしている。基礎自治団体の公共交通計画を樹立する際に、日本では行政単位が各市町村であるが、韓国では各市郡単位で樹立する。韓国の「郡」は日本の町と村より、広域的に公共交通計画を立案しなければならない。韓国郡内の移動は合併された市での移動のように日本の町村より移動距離が長くなる。そのため、過疎地である郡で運行する農漁村バスの運行効率性を向上させることが課題である。

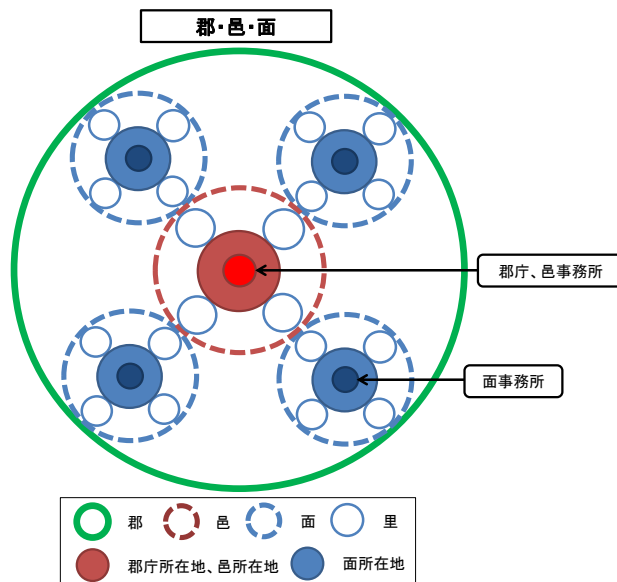


図 4.21 韓国「郡」の構造

4.2.3.3 下部行政階層

日本と行政階層を比較すると、下部行政階層は韓国だけに存在する階層である。基本的に、市・区の下には「洞」が、郡の下には「邑・面」がある。

都市部に置かれた「洞」は日本の市町村内の町や大字に相当する。「洞」には支所・出張所と公民館の機能を併せ持った「洞事務所」が置かれている。郡部に置かれた「邑・面」はそれぞれ日本の町・村に当たるが、自治権は持たない。邑・面にもそれぞれ、「洞事務所」と同様の機能を持つ「邑事務所」「面事務所」がある。なお、1995 年以後に市と郡が合併してできた市、人口規模の大きな郡を丸ごと昇格させた市を「都農複合形態市」と呼び、同じ市の中でも都市的な地域には「洞」が、農漁村部には「邑・面」が置かれている。

洞の下には「統」が、さらにその下には「班」がある。「統」は日本でいえば町内会・自治会に相当し、「班」は町内会・自治会内の班に相当する。「邑・面」の下には「里」があり、これは日本の大字に相当する。「里」は下部行政階層ではないが、農村部である「郡」にオンデマンド交通を導入する際に重要であるため、ここで、「里」についても説明する。

(1) 邑・面

「邑・面」は規模からみて日本の町村に当てはまる行政単位であると考えられる。しかし、韓国の邑・面は自治権のない行政補助機関であることが、日本の町村と大きく異なる点である。すなわち、邑・面においても、その中心集落に役場を置き、住民票と土地台帳の管理、生活保護世帯の審査など補助的な行政業務を行っているが、その大半はあくまで基礎自治団体である「郡」と政策の受け皿である「里」をつなぐことに過ぎず、政策の執行機関ではない。したがって、地域コミュニティ(里)が政策をめぐる陳情や交渉を行う際、邑・面の役場を通さずに郡庁に直接臨むことも珍しくない。全国の邑と面の数はそれぞれ 178 と 1,257 であり、平均人口は約 5,989 人、平均面積は約 62.1km² で、日本の町村よりはやや小さい規模である。また、1つの邑・面には約 24.6 の行政里があり、さらに約 47 の自然部落が含まれている。¹⁹⁾

Sang Eun Yang の研究では、1985 年と 2005 年に 37 邑・面を対象に立地している施設の分布を調査した結果、邑が面に比べて業種数は約 3 倍程度多様であり、事業者数は約 7 倍程度の規模の差があると分析された。¹⁸⁹⁾ この研究結果により、都市構造上、邑が面より高次中心地である。

(2) 里

「里」は、規模からみると日本の大字に該当するものであろうが、その機能は単なる行政の補助的な役割に止まるものではない。「里」は今日の韓国農村部において唯一の対面的(face-to-face)地域コミュニティをなしている地域単位であり、今日に至るまで唯一の実質的な政策の受け皿として機能してきた。

本来の「里」は、朝鮮時代に自然部落(マウル)をいくつか合わせて制度的に設定した行政単位であったが、時代が下がるにつれてその数を増し、「形式的里」が漸次分割されて「自然部落」に対応する形に変化してきたものである。しかし、今日においても1つの「里」のなかには平

均 1.9 の自然部落が含まれており、形式的里が元の自然部落単位に分解したわけではない。むしろこれは、人為的な行政区画が地域コミュニティの凝集力に耐えられず、両者間の妥協の産物として登場した新しい地域コミュニティ単位として解釈するのが妥当であろう。

要するに、今日における韓国の「里」は、単なる末端の行政機構に止まるものではない。そこには長い歴史と文化が溶け込まれており、そこに住んでいる人々は、歴史と文化のなかで築き上げられた組織規範(norms)によって一定の行為を奨励されたり規制されたりする。すなわち、「里」は単に同じ空間を共有する住民の集まりではなく、地域生活の継続といった共通の目標を保ちながら、そのために必要な社会関係を調整したり、個別の経験を社会的学習として蓄積する担い手なのである。

「里」の場合には、人口規模や面積でかなりの偏差が存在するが、単純に計算すると平均的な人口規模は約 244 人である。また、「里」には里長という役職が置かれているのみであり、役場もなければ職員もない。¹⁹⁾

4.2.3.4 日韓農村社会の比較

以上のような成果を踏まえながら、日本と韓国における事例研究を中心に比較を行い、開発主体の形成メカニズムおよび地方行政の地域コミュニティへの介入方法にみられるそれぞれの特徴について触れておきたい。

戦後、日本と韓国は約 20 年間の時差をおきながら、ともに大都市を拠点とする輸出志向型の工業化に通じて高度経済成長を遂げてきた。拠点開発戦略と称されるこのような地域政策によって、農村部の人口は大都市へ大量に流れ、高度経済成長を支える低賃金の労働力として大きく貢献してきた。しかし、急激な向都離村型の人口移動は高度経済成長の後遺症ともいべき農山村の過疎問題を、日本では 1960 年代から、また韓国では 1970 年代から引き起こす発端となった。このように両国における過疎問題は共通な原因に基づいているのである。しかしながら本研究の分析により、両国の過疎地域を取り巻く社会経済環境にはいくつかの相違点があり、それによって過疎問題に対する地域側の対応に根本的な違いが生じることが明らかになった。すなわち、韓国では強力な中央集権的な行政システムが保たれており、最近まで地方自治が実現できなかったため、地方行政が過疎問題に対応できる状況に置かれてこなかった。また、産業化が立ち遅れた状況から急速に大都市中心の工業化が図られたため、地方中心としにおいても人口減少がみられるなど、ごく最近まで地域労働市場が形成されなかった。それゆえ、韓国では過疎の原因と鳴る不均衡地域政策が市場経済を介して緩和される過程を経ず、農山村地域に直接影響を与えてきたため、過疎地域が市場経済に包摂されることなく、住民の多くは自給的な性格が濃厚な農業を強いられてきた。さらに、地方自治が不在であった上、地域政策の影響がストレートであったため、日本では観察されたような過疎化における地域性や時間的ズレが、韓国では明確には顕在化しなかった。

このような社会経済的環境の違いによって、日本と韓国の過疎地域は開発主体の形成や地方行政の地域コミュニティの介入方法において、明らかに異なる方向をたどってきた。

日本の場合、過疎化の初期段階から過疎法をはじめとする法制上の措置が講じられ、過疎地域

へ積極的な財政トランスファーが行われてきた。そして、過疎地域の指定を受けた自治体は「補助金」と総称される中央からの財政支援を基盤に、交通通信体系の整備、教育文化施設の整備、生活環境施設の整備、産業の進行など多岐にわたる過疎対策を主導しながら、地域住民の生業・生活基盤の全般にわたって直接的に介入していった。さらに、その過程で地域コミュニティのさまざまな住民組織を行政のイニシアチブの下に再編した。一方、地域住民は、全国的なモータリゼーションの進展に伴い、日常生活の範囲を広域市町村圏まで拡大しながら、地域労働市場へ参入していった。こうした家庭で過疎地域における地域コミュニティの自己組織力は著しく低下し、ほとんどの内生的住民組織が形骸化し、開発主体としての能力を失ってしまった。日本の過疎地域の場合は、地方行政が対外的には政策の受け皿として、また対内的には開発主体として登場し、地域コミュニティからの自律性を確保する反面、中央政府に対しては財政的な従属性を強めてきたと言えよう。

他方、韓国の場合は、過疎問題が生じてから 30 年あまりが経っている今日まで、本格的な過疎対策が講じられていない。また、拠点開発戦略により多くの場合、地方中心としさえ衰退を余儀なくされており、地域労働市場への地域住民の参入もほとんどみられず、過疎地域における生産基盤は農業を主とする状況が続いている。さらに、行政システムはきわめて中央集権的であり、政策過程は企画の担い手としての中央政府と、もっぱら執行を担う地方行政とによって二分化されている。それゆえ、過疎地域における政策の受け皿としての機能は「里」単位の地域コミュニティに委ねられており、地方行政が地域コミュニティの意思決定過程に直接介入することは少ない。また、農業・農村政策のなかには個々の世帯を対象としたものが多く、それらの政策の受容をめぐる行政との交渉は地域コミュニティを介して行われる。こうした結果、韓国の過疎地域は年平均 4%を超える人口減少率が続いているなかでも、地域コミュニティの自己組織力を維持し、社会経済環境の変化に対応しながら、新たな内生的機能組織を生み出す能力を保っているのである。

このように韓国の過疎地域では、「里」単位の地域コミュニティが政策の受け皿として登場し、政策の需要に伴う利害関係を調整するなど、開発主体を成している。しかしながら、「里」単位の地域コミュニティには上層農家によって政策の情報が独占されることを事前に防ぐ制度的な装置が欠けているため、「里」単位の地域コミュニティが政策の需要に伴う利益を公平に配分するシステムとは必ずしも言い難い。

以上のような両国の過疎地域における開発主体および政策過程にみられる特徴をまとめてみると、表 4.2 のようになる。

表 4.2 過疎地域の開発主体および政策過程に関する日韓比較⁹⁾

	政策原理	主な政策対象	政策企画	政策執行	政策受容	内生的住民組織の変容
日本	公平主義	自治体	中央政府の規制の中で自治体	自治体	自治体	形骸化
韓国	効率主義	個々の世帯	中央政府	地方政府	地域コミュニティ	継承と階層分解

一般的に里長はマウル総会などで住民の直接選挙によって選ばれるが、形式的には邑・面の役所が任命する形を採っている。しかし、里長は公務員ではなく、地域コミュニティの代表者であり、里長の任免権を実質的に行使するのは地域住民である。なお、日本の市町村自治体が自治会や町内会などにかんりの行政事務を委託しているように、韓国でも邑・面の行政は里長に文書の配布、税金の集金などの事務を委託している。これらの行政委託事務に対する報酬は、行政からも若干出るが、その大半は地域住民からの拠出によって賄われている。^[9]

4.2.4 高齢者特性の比較

ここでは、内閣府が 2012 年に高齢化問題基礎調査として、日本の高齢者と諸外国の高齢者の生活意識を把握するため、実施した「第 7 回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」^[90]の内容を日本と韓国を中心にまとめた。

4.2.4.1 調査概要

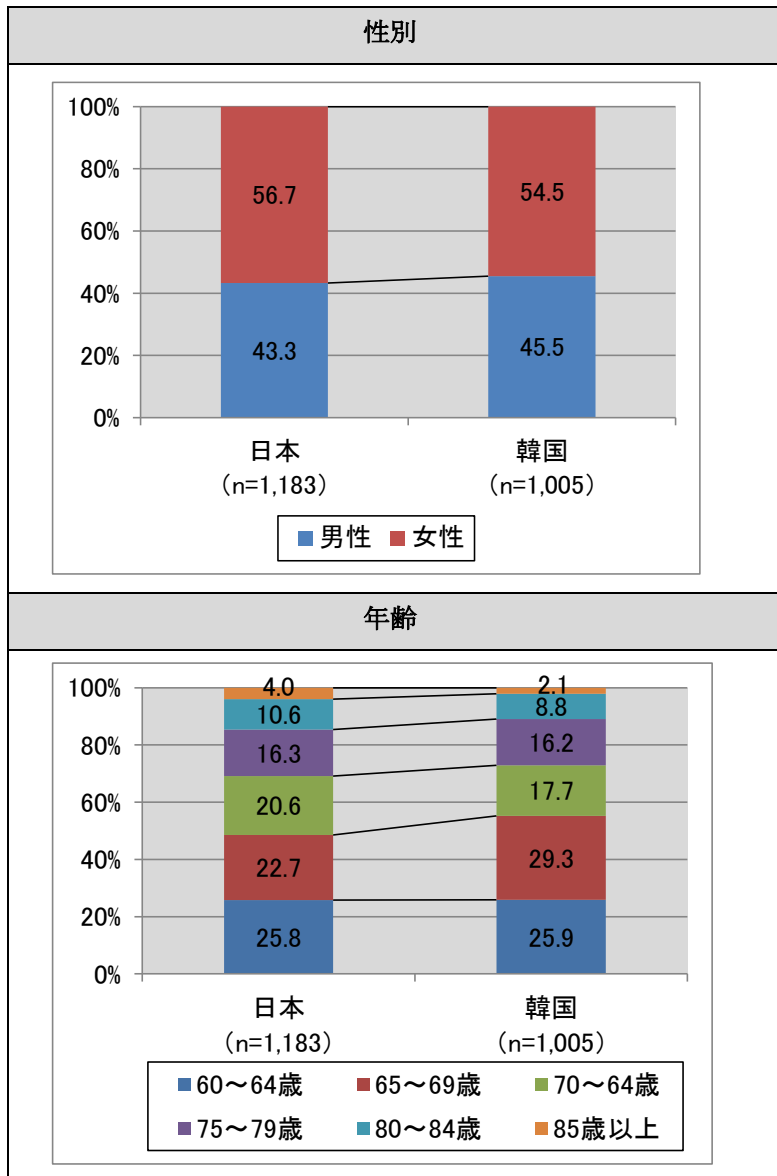
2010 年に内閣府が実施した「第 7 回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」の概要について表 4.3 に示す。

表 4.3 調査概要^[90]

	日本	韓国
調査機関	株式会社日本リサーチセンター	Gallup Korea
実施期間	2010 年 12 月~2011 年 1 月	2010 年 10 月~11 月
抽出方法	各層(地域 10 区分×都市規模 4 区分)について、それぞれの層における母集団(2010 年の住民基本台帳人口の 60 歳以上人口に基づく)の大きさにより 100 地点を比例配分し、1 地点につき 20 サンプルずつとすることにより、設定標本数 2,000 を配分する。	全国 15 地域と 3 区分の都市規模で層化し、136 地点を抽出する。母集団の性と年代の割合に応じ割当て数を設定する。
調査方法	各国とも 1,000 サンプル回収を原則とし、調査員による個別面接聴取調査を行った。	
回答数	1,183	1,005

4.2.4.2 個人属性

性別構成比をみると、本調査対象者全体に占める女性の割合は 55%程度で、日韓でほぼ同じである。一方、年齢別構成状況についてみると日本より韓国の方に前期高齢層の割合が高くなっている。日本は60歳代が48.5%、70歳代が36.9%、80歳以上が14.7%であるのに対し、韓国はそれぞれ55.2%、33.9%、11.0%となっている。(図 4.22)

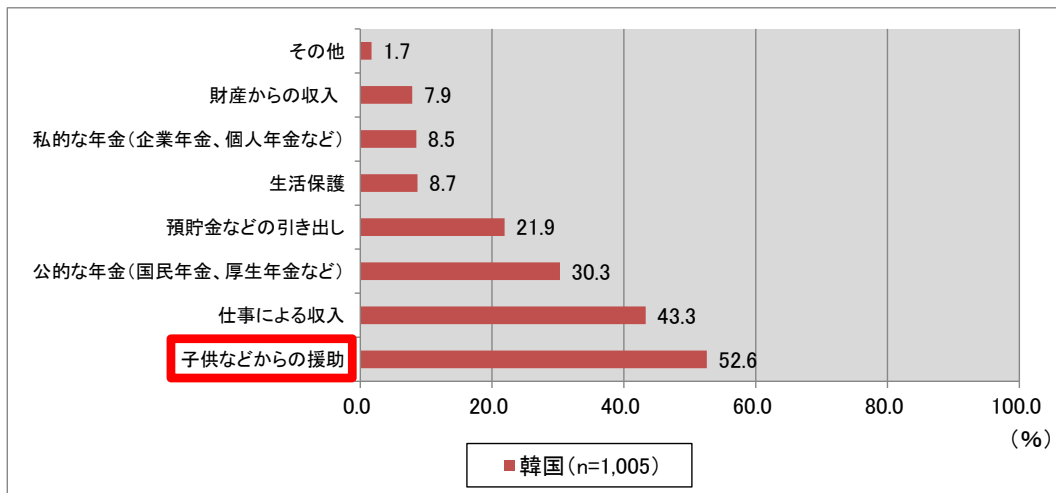
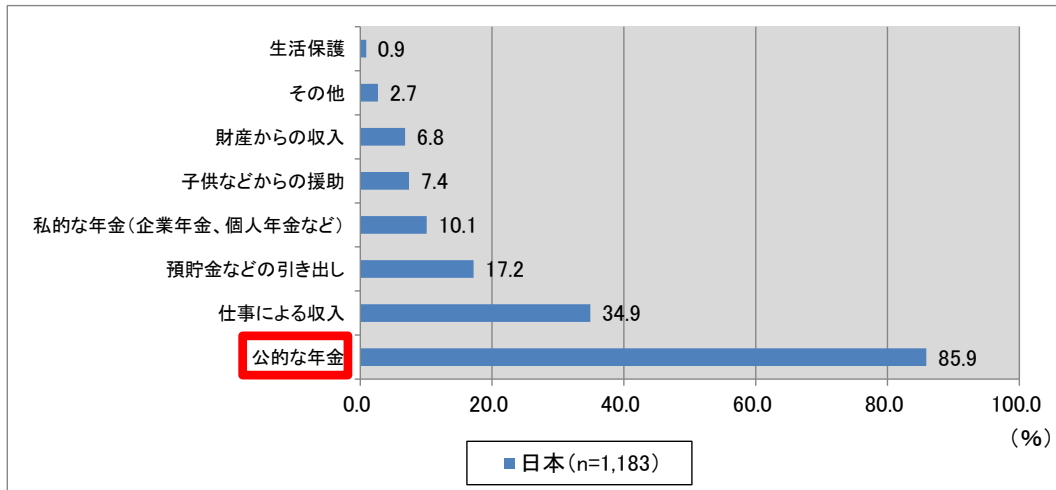


※内閣府「第7回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」より作成

図 4.22 個人属性

4.2.4.3 生活の収入源(複数回答)

「生活の収入源」についてみると日韓の差異が顕著に表れている。まず、「生活の収入源」についてみると、日本の場合、「公的年金」(85.9%)、「仕事による収入」(34.9%)、「預貯金の引き出し」(17.2%)の順に続く。韓国は、「子供などからの援助」が依然高率を占める。収入源の多様化も図られる。(図 4.23)

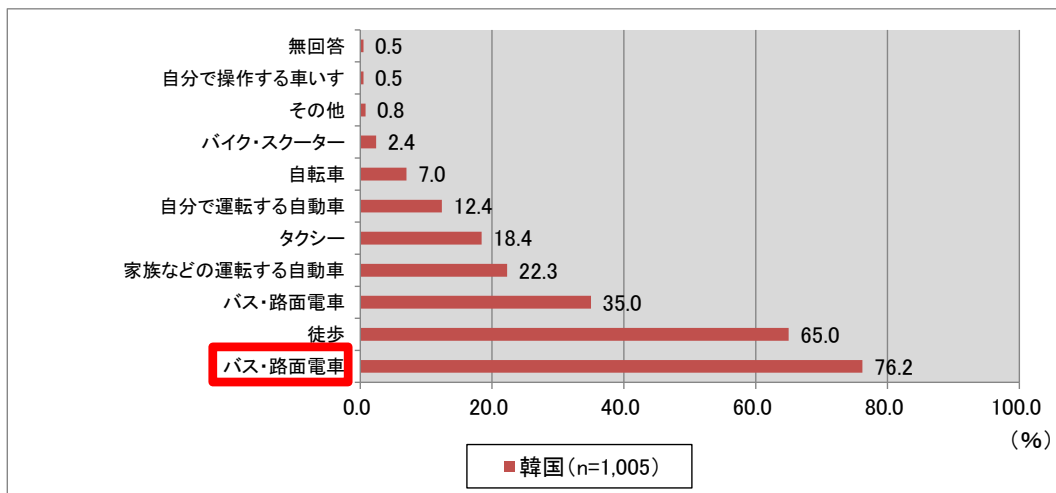
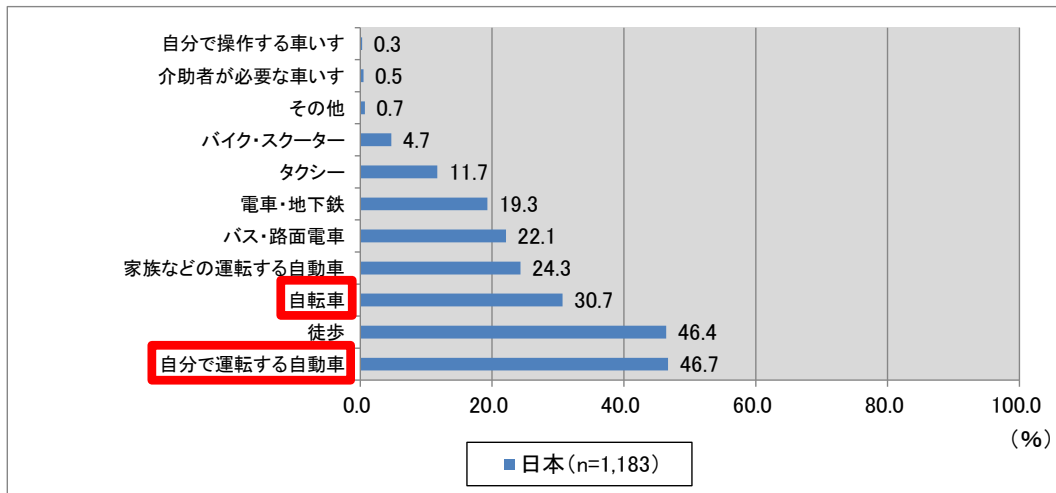


※内閣府「第7回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」より作成

図 4.23 生活の収入源(複数回答)

4.2.4.4 外出するときの利用手段(複数回答)

「ふだん、外出するときを何を利用するか」についてみると、「徒歩」(日本 46.4%、韓国 65.0%)、「家族などが運転する自動車」(同 24.3%、22.3%)、「電車・地下鉄」(同 19.3%、35.0%)、「タクシー」(同 11.7%、18.4%)の割合が両国ともに高くなっている。一方、「自転車」(同 30.7%、7.0%)、「自分で運転する自動車」(同 46.7%、12.4%)、「バス・路面電車」(同 22.1%、76.2%)においては、日韓間に差異が大きい。(図 4.24)

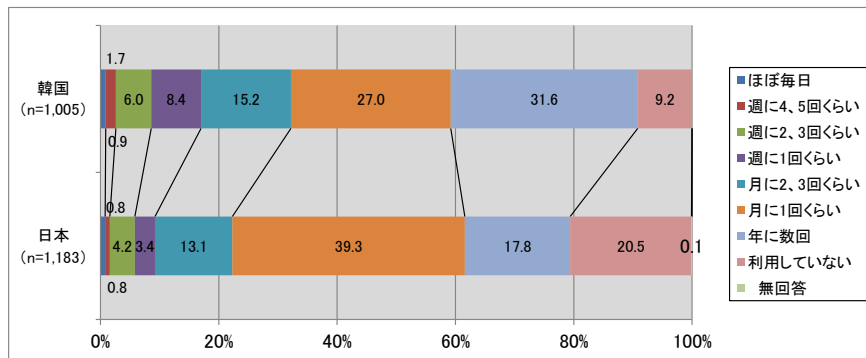


※内閣府「第7回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」より作成

図 4.24 外出するときの利用手段(複数回答)

4.2.4.5 医療サービスの利用状況

『医療サービス』を日頃どのくらい利用するかについてみると、「利用していない」の割合は、日本(20.5%)が2割程度、韓国(9.3%)が1割程度となっている。日本は、「ほぼ毎日」から「月に1回くらい」の利用者が61.6%、韓国は59.2%で両国は医療サービスの利用頻度が高い国と考えられる。(図4.25)

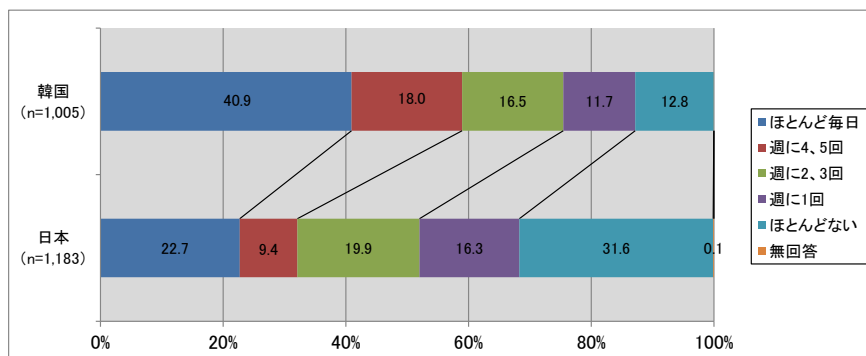


※内閣府「第7回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」より作成

図 4.25 医療サービスの利用状況

4.2.4.6 近所の人たちとの交流

「単なるあいさつを除いて、週に何回くらい、近所の人たちと話をするか」についてみると、「ほとんど毎日」(日本 22.7%、韓国 40.9%)、「週に4、5回」(同 9.4%、18.0%)、「週に2、3回」(同 19.9%、16.5%)、「週に1回」(同 16.3%、11.7%)、そして「ほとんどない」(同 31.6%、12.8%)となっている。割合が最も高い項目を比較すると、日本では、「ほとんどない」が31.6%、韓国では、「ほとんど毎日」が40.9%となっているため、日本の方が近所の人たちとの交流が少ないことがいづかやうかである。(図4.26)

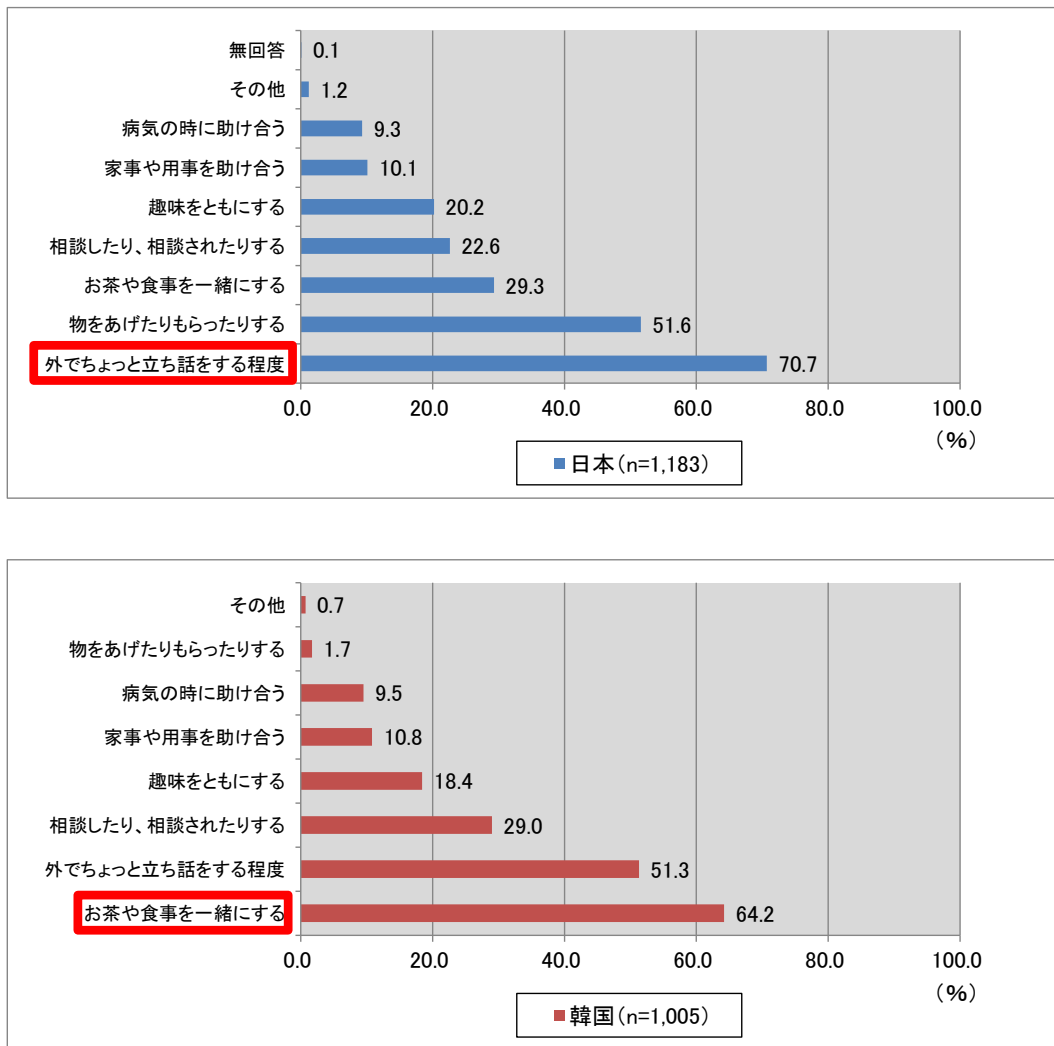


※内閣府「第7回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」より作成

図 4.26 近所の人たちとの交流

4.2.4.7 近所の人たちとの付き合い方(複数回答)

「近所の人たちと交流がある高齢者の具体的な付き合い方」についてみると、日韓の付き合い方の特徴がよく表れている。日韓間では「お茶や食事を一緒にする」(日本 29.3%、韓国 64.2%)、「物をあげたりもらったりする」(同 51.6%、1.7%)において差異が大きい。(図 4.27)

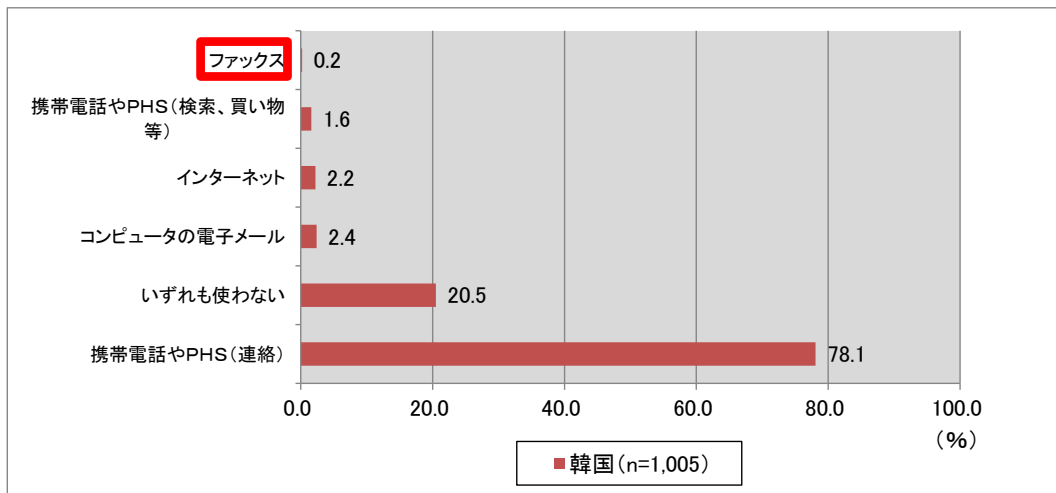
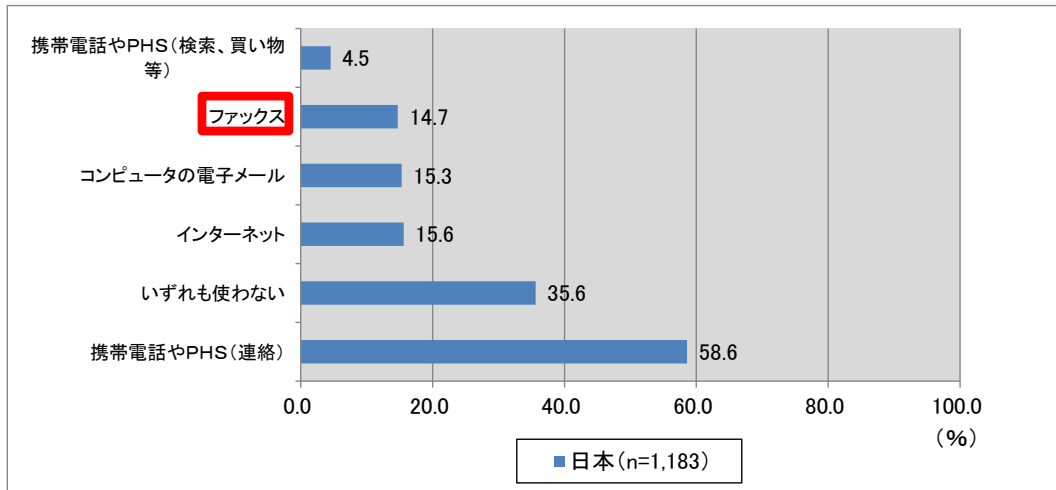


※内閣府「第7回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」より作成

図 4.27 近所の人たちとの付き合い方(複数回答)

4.2.4.8 情報機器の利用状況(複数回答)

「情報機器を使って、家族や友人と連絡をとったり、情報を探したりしているか」についてみると、両国ともに「携帯電話や PHS で家族・友人などと連絡をとる」(日本 58.6%、韓国 78.1%)の割合が最も高く、情報機器の「いずれも使わない」の割合は日本 35.6%、韓国 20.5%である。日本は、ファックス、電子メール、インターネットなどにおいて 15%程度の利用率を示すのに対し、韓国はこのいずれの項目においても 3%未満に止まっていることが違いとしてみられる。(図 4.28)

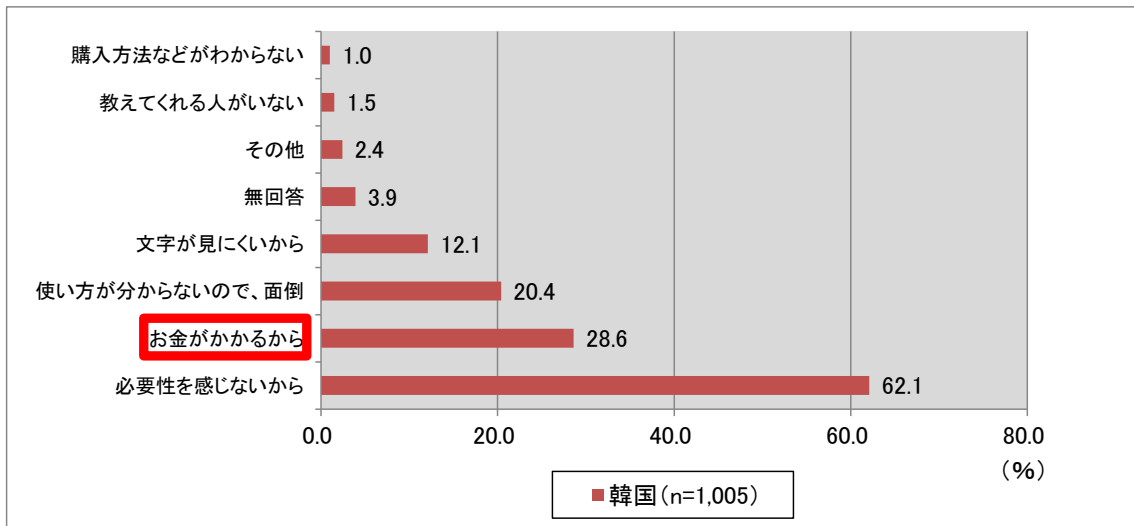
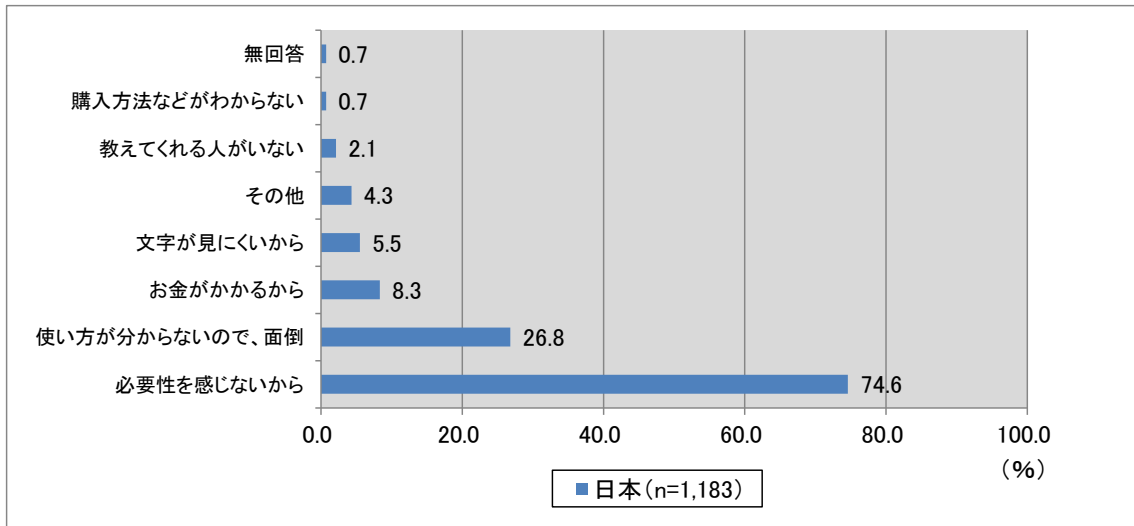


※内閣府「第7回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」より作成

図 4.28 情報機器の利用状況(複数回答)

4.2.4.9 情報機器を利用しない理由(複数回答)

情報機器を利用していない高齢者にその理由について聞いたところ、「必要性を感じないから」(日本 74.6%、韓国 62.1%)、「使い方が分からないので、面倒」(同 26.8%、20.4%)の割合が高くなっている。そして韓国の場合は、「お金がかかるから」を選択した高齢者が相対的に多い(同 2.1%、28.6%)。(図 4.29)



※内閣府「第7回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」より作成

図 4.29 情報機器を利用しない理由(複数回答)

4.3 日韓の公共交通

公共交通とは、不特定多数の人々が利用する交通手段を指す。タクシーについては、日本も韓国も公共交通にタクシーを含むか含まないか賛否両論がある。

本節では、公共交通のカテゴリーにタクシーを入れて、日本と韓国のバスやタクシーを比較し、説明する。

4.3.1 法律上の旅客自動車運送事業

運送事業は旅客運送事業と貨物運送事業に区分されるが、この項では、旅客運送事業を中心に説明する。

旅客自動車運送事業は日本では「道路運送法」、韓国では「旅客自動車運輸事業法」により、「他人の需要に応じ、有償で自動車を使用して旅客を運送する事業」として定義されている。両国の旅客自動車運送事業を大きく区分すると、日本では「一般旅客自動車運送事業」と「特定旅客自動車運送事業」、韓国では「路線旅客自動車運送事業」と「区域旅客自動車運送事業」に分類されていることが相違点である。また、表 4.4 に示しているように、日韓の旅客自動車運送事業を比較すると、バスやタクシーの運送事業は似ているが、韓国ではバスとタクシーの中間的な特性を持っているデマンド交通が運行できる法律的根拠がないことが大きな違いである。

表 4.4 日韓旅客自動車運送事業の比較

種類	種別	運行形態	日本と比較
旅客 自動車 運送 事業	路線 旅客 自動車 運送事業	市内バス運送事業	・路線バス
		農漁村バス運送事業	
		市外バス運送事業	
		マウル(村)バス運送事業	・コミュニティバス、 ・定時定路線型乗合タクシー
	区域 旅客 自動車 運送事業	貸切バス運送事業	・貸切バス
		特殊旅客自動車運送事業	・特定旅客自動車運送事業
		一般タクシー運送事業	・タクシー
		個人タクシー運送事業	
		なし	・デマンド交通

4.3.1.1 日本

日本の「道路運送法」第2条に定義されている「旅客自動車運送事業」は有償で、自動車を使用して「旅客」を運送する事業として、国土交通省の許可を必要とする。事業は、「運送する対象者」によって、誰でも乗せる「一般旅客自動車運送事業」と特定の範囲の人を乗せる「特定旅客自動車運送事業」に区分される。各運送事業の詳細の定義は表 4.5 に示す。

表 4.5 旅客自動車運送事業の種類(日本)

種類	種別	定義
一般旅客自動車運送事業	一般乗合	乗合旅客を運送する一般旅客自動車運送事業
	一般貸切	一個の契約により乗車定員 11 人以上の自動車を貸し切って旅客を運送する一般旅客自動車運送事業
	一般乗用	一個の契約により乗車定員 11 人未満の自動車を貸し切って旅客を運送する一般旅客自動車運送事業
特定旅客自動車運送事業		特定の者の需要に応じ、一定の範囲の旅客を運送する旅客自動車運送事業(特定の事業所の通勤用、特定の教育機関の通学用、特定施設の利用客輸送など)

「道路運送法」は 2006 年 6 月 2 日に改正され、自家用自動車による有償旅客運送制度の創設、21 条や 80 条による旅客輸送(廃止代替バスなど)を見直した。改正後の旅客自動車運送事業の具体例を表 4.6 に示す。

表 4.6 旅客自動車運送事業の具体例(日本)

種類	種別	具体例	
一般旅客自動車運送事業	一般乗合	路線定期運行	<ul style="list-style-type: none"> ・一般路線バス ・コミュニティバス ・定時定路線型乗合タクシー ・高速バス ・定期観光バス
		路線不定期運行	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティバス ・デマンド型乗合タクシー
		区域運行	<ul style="list-style-type: none"> ・デマンド型乗合タクシー
	一般貸切	<ul style="list-style-type: none"> ・観光バス ・ツアーバス 	
	一般乗用	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシー ・ハイヤー ・福祉タクシー 	
特定旅客自動車運送事業		<ul style="list-style-type: none"> ・特定の事業所への通勤用などの送迎バス ・介護事業者による要介護者送迎輸送 ・スクールバス 	

※その他

種類	種別		具体例
	国土交通大臣の許可を受けた場合などにおける、貸切バス事業者、タクシー事業者による乗合旅客の運送		・工事期間中の鉄道代行バス ・イベント送迎シャトルバス
自家用自動車による有償の旅客運送	自家用有償旅客運送	市町村運営有償運送	
		過疎地有償運送	
		福祉有償運送	
	国土交通大臣の許可を受けて行う運送		・幼稚園送迎バス
災害のため緊急を要するときに行う運送			

4.3.1.2 韓国

韓国の「旅客自動車運輸事業法」第2条に定義されている「旅客自動車運送事業」は、「運送する対象者」ではなく、「運行形態」により、定時定路線を運行する「路線旅客自動車運送事業」と事業区域内を運行する「特定旅客自動車運送事業」に区分される。特徴は、路線バスの中で郡(広域市の郡は除く)の単一行政区域で運行する「農漁村バス運送事業」が別途に位置づけられていることである。各運送事業の詳細については表4.7に示す。

表 4.7 旅客自動車運送事業の運行形態^[91]

種類	種別	運行形態
旅客自動車運送事業	路線旅客自動車運送事業	・市内バス運送事業
		・農漁村バス運送事業
		・マウル(村)バス運送事業
		・市外バス運送事業
	区域旅客自動車運送事業	・貸切バス運送事業
		・特殊旅客自動車運送事業
		・一般タクシー運送事業
		・個人タクシー運送事業

「路線旅客自動車運送事業」と「区域旅客自動車運送事業」の定義を表 4.8 と表 4.9 に示す。

表 4.8 路線旅客自動車運送事業の種類(韓国)

運行形態	定義
市内バス運送事業	市・広域市・特別自治市または市の単一行政区で運行系統を定め、国土交通部令で定める自動車を利用し、旅客を運送する事業。(広域急行型、直行座席型、座席型、一般型など)
農漁村バス運送事業	郡(広域市の郡は除く)の単一行政区で運行系統を定め、国土交通部令で定める自動車を利用し、旅客を運送する事業。(直行座席型、座席型、一般型など)
マウル(村)バス運送事業	市・郡・区の単一行政区で、起点・終点の特殊性や利用される自動車の特殊性などにより、他路線の旅客自動車運送事業者が運行することが困難な区間を対象に、国土交通部令で定める基準に基づいて運行系統を定め、国土海洋部令で定める自動車を利用し、旅客を運送する事業。
市外バス運送事業	運行系統を定め、国土交通部令で定める自動車を利用し、旅客を運送する事業として市内バス運送事業、農漁村バス運送事業、マウル(村)バス運送事業に属しない事業。(高速型、直行型、一般型など)

表 4.9 区域旅客自動車運送事業の種類(韓国)

運行形態	定義
貸切バス運送事業	運行系統を定めず、全国の事業区域に定め、1つの運送契約に基づいて国土交通部令で定める自動車を利用し、旅客を運送する事業。
特殊旅客自動車運送事業	運行系統を定めず、全国を事業区域とし、1つの運送契約に基づいて国土交通部令で定める特殊自動車を利用し、葬儀に参加する者の遺体(遺骨を含む)を輸送する事業。
一般タクシー運送事業	運行系統を定めず、国土交通部令で定める事業エリアで1つの運送契約に基づいて国土交通部令で定める自動車を利用し、旅客を運送する事業。(軽型、小型、中型、大型、模範型、高級型)
個人タクシー運送事業	運行系統を定めず、国土交通部令で定める事業エリアで1つの運送契約に基づいて国土交通部令で定める自動車1台を事業者が直接運転し、旅客を運送する事業。

4.3.2 バス

バスは、通勤、通学、通院、買い物などの地域住民の日常生活を支える公共交通手段として重要な役割を果たしている。特に、地方都市の過疎地域では、鉄道やマイカーによる移動手段を持たない高齢者や高校生といった交通弱者の移動を支える不可欠な存在である。

この項では、日韓バスの事業者数や車両台数の推移、事業の主体、補助制度、運賃制度について説明する。

4.3.2.1 事業者数及び車両台数の推移

日韓のバス事業者数の推移を比較すると、どちらも乗合バス事業者数の増加に比べ、貸切バス事業者数が増加している傾向となっている。その理由は、両国も貸切バス事業の規制緩和にある。日本は2000年2月に施行された改正道路運送法によって、貸切バス事業に関する規制緩和(受給調整規定の撤廃、価格規制の撤廃)が行われた。受給調整規制の緩和とは、従来の制度では事業参入につき免許制が敷かれており、参入地域において需要が供給を上回っていた場合にのみ参入を認めていたものが、改正後は届出制となり、一定の安全上の資格要件を満たせば参入が可能になったというものである。価格規制の撤廃とは、運賃・料金の決定につき、認可された上限運賃の範囲内であれば、事前届け出により自由に設定可能となったことをいう。日本の貸切バスは1990年に比べ、2000年には約2倍、2010年には約4倍近く増加した。増加した貸切バスは、観光バスとしてのサービスのほか、団体輸送、イベント輸送などの様々なニーズに対応しているし、身近な輸送手段として、広く利用されている。韓国も日本より7年早く、1993年10月に貸切バス運送事業を免許制から登録制に規制緩和し、新規参入が容易となったことから、貸切バス事業者数が1990年に比べ、2010年には約3倍急増した。

乗合バスにおいては、日本の場合は2002年2月からバス事業の規制緩和が実施されて以来、全国各地に多くのバス事業者が発生した。さらに、バス会社の分社化により、2010年の乗合バス事業者数は2005年に比べ、約3倍増加した。韓国の場合、1998年に日本のコミュニティバスに相当するマウルバス運送事業を限定免許制から登録制に転換し、2000年からは約300社以上のマウルバス事業者が運行をしている。(図4.30)

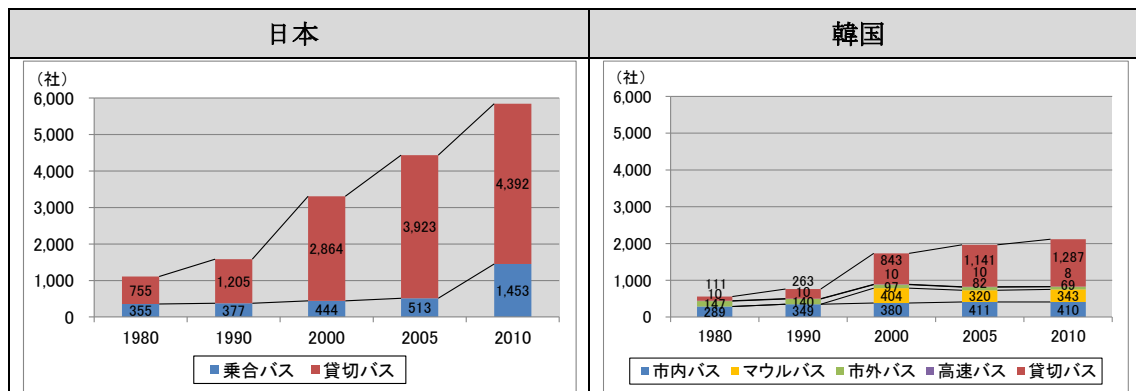


図 4.30 日韓のバス事業者数の推移^{[2][71][92]}

日韓におけるバス車両台数を比較すると、日本では赤字路線の撤退により乗合バスの運行台数が減少したが、貸切バスの台数は増えている。一方で、韓国では貸切バスの台数が増えている傾向は同じであるものの、赤字路線への補助金継続により、乗合バスの台数についても増加傾向にある。(図4.31)

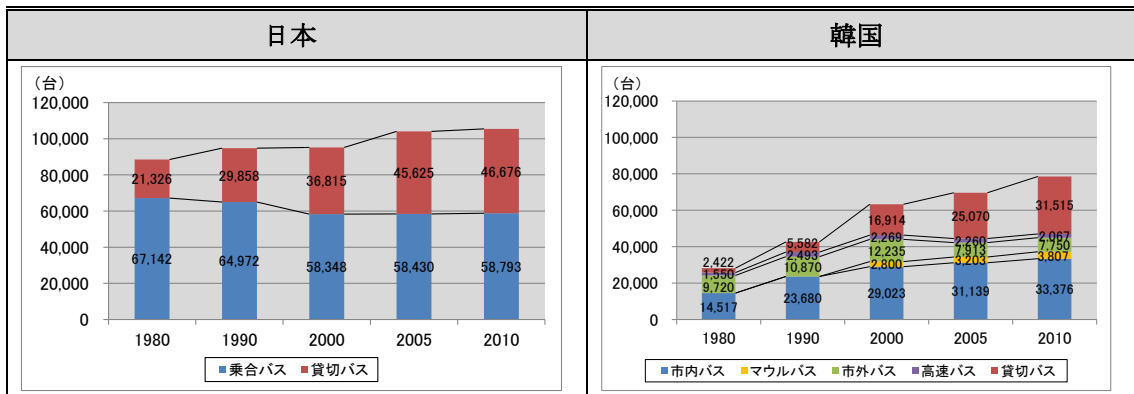


図 4.31 日韓のバス車両台数の推移[71][92]

4.3.2.2 事業形態

バス運行の事業主体を比較すると、日本の方が公営事業者の運行の比率が若干高いものの、日韓共に民間事業者による運営が中心となっている。韓国では、2008年に初めて新安郡が13島で運行している農漁村バス25台を購入し、郡が運行する事例がある。(図 4.32、図 4.33)

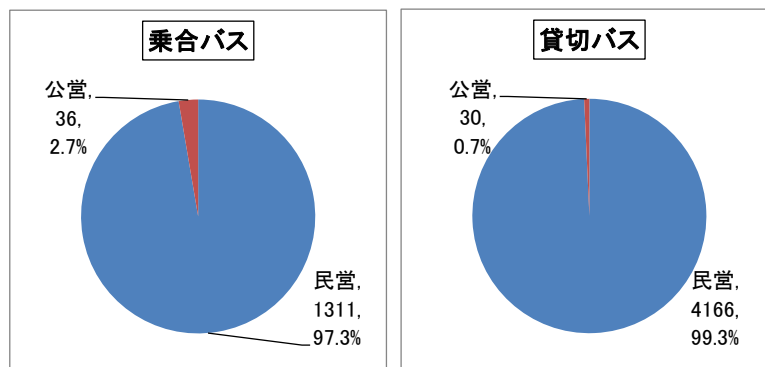


図 4.32 事業主体(日本、2008年)[71]

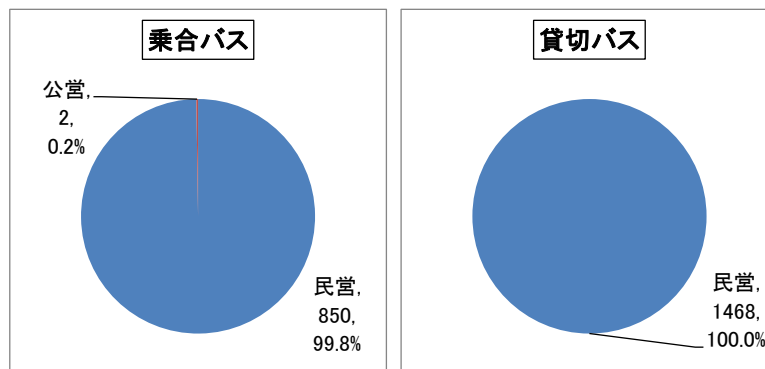


図 4.33 事業主体(韓国、2010年)[92]

4.3.2.3 補助制度

日本では、人口減少が進む地域では1960年代前半から利用者数は減少に転じ、バス事業の採算性が悪化し、地域住民の「生活の足」が失われることや安全性の確保が課題となったことから、1966年から離島辺地を中心に国庫補助制度が設けられた。1972年には「地方バス路線運行維持対策要綱」および「地方バス路線運行維持費補助金交付要綱」が交付された。これは一定基準を満たす生活路線について内部補助で賄いきれない赤字分を国庫補助によって補填するという補助制度であり、このときに2001年度まで続く本格的な地方バス路線補助制度が確立された。しかし、補助対象となる路線は平均乗車密度が5人以上、15人未満の生活路線であり、5人未満の路線については補助対象外とされたために、民間事業者は補助対象外の路線については廃止を申請するケースが相次いだ。^[93]

バス産業において、両国の採算性悪化や路線廃止・減便に至るまでのメカニズムは同様であるが、特に韓国のバス会社は日本より、小規模のため、内部補助を期待するのが難しい状況であり、毎年欠損額が増加している。(図 4.34)

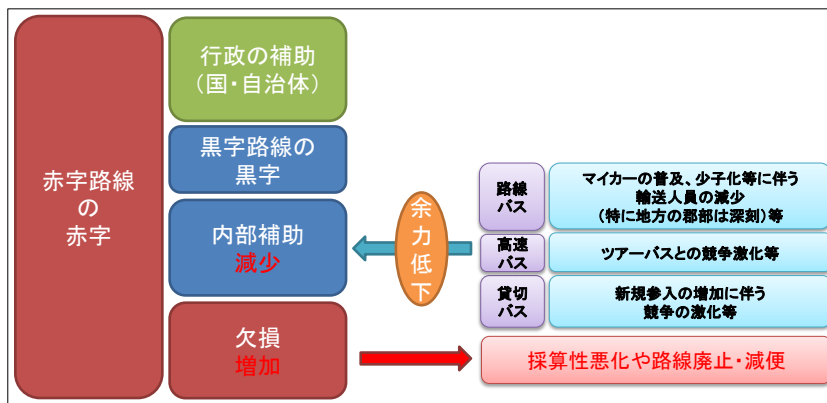


図 4.34 採算性悪化や路線廃止・減便に至るまでのメカニズム

図 4.35 に2008年度の日本と韓国のバス補助金を比較した結果を示す。乗合バス台数が約2倍ほど多い日本と比べ、韓国の補助金額は多いと考えられる。

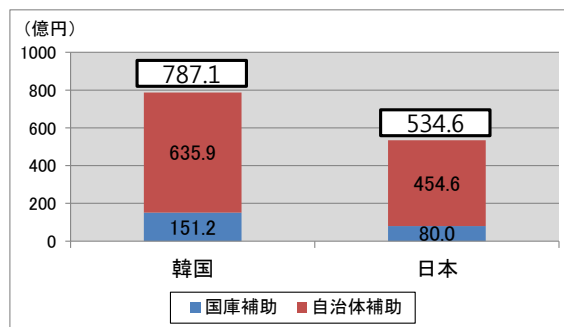


図 4.35 バス補助金の比較(2008)^{[6][94][95]}

4.3.2.4 運賃制度

日韓バスの運賃制度を比較すると、日本のバスは規制緩和により、図 4.36 に示しているように様々な運賃制度を採用している。日本の場合、どこまで乗っても同じ場合や、長く乗るほど高くなっていく場合など、バス会社や路線などによってずいぶん仕組みが違う。そこでこれを整理してみると、次の 5 つのパターンに分けることができる。

まず、乗った区間の距離に応じて運賃を計算するのが①対キロ制で、すべてのバス停で違う運賃を支払うことになる。この方式は、バス停の間の距離が長い高速バスなどで取り入れられている。これに対し、一定の距離(おおむね 1 キロメートル以上)を基準として区間を定め、乗った区間に応じて運賃を計算するのが②対キロ区間制で、一定の距離内のバス停では運賃が同一である。市街地以外では一般的なパターンである。大都市の公営バスなど市街地では、乗った距離に関係なく同じ運賃を支払う、③均一制がしばしば採用されている。また、④特殊区間制といって、一定の距離(おおむね 2 キロメートル以上)を基準とするなどにより等間隔に区間を定め、その区数に応じて運賃額を計算する仕組みもある。これは、大都市の周辺部で見られる。地方都市などで採用されているのが⑤地帯制で、一定の地域内の路線は距離に関係なく同一運賃とするもので、複数の均一制地帯を設ける仕組みである。昭和 30 年前後は距離に応じて運賃が設定される対キロ制や対キロ区間制が主流であった。その後、昭和 40 年代前半に経営合理化の一環としてワンマン化が進み、これに合わせて、市街地を中心に均一制が拡大してきた。現在では市街地を運行するバスについては、均一制が多くなっているが、市街地以外では対キロ区間制が一般的なようである。^[96]

韓国ではほとんどの地域で均一制度を採用しているが、地域によっては、距離制を採用している地域もある。また、バス、地下鉄などの公共交通は指定した時間内に乗り換える場合、無料である。

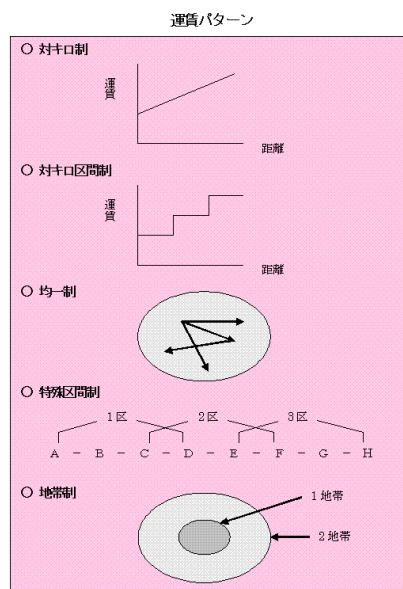


図 4.36 日本バスの運賃制度^[96]

4.3.3 タクシー

タクシーは、大量輸送機関ではないが都市交通においてドアツードアを実現する重要な個別の輸送機関である。この項では、日韓タクシーの事業者数や車両台数の推移、補助制度、運賃制度、賃金制度について説明する。

4.3.3.1 事業者数及び車両台数の推移

日本では、1912年から自動車を使用したタクシー営業が始まったが、モータリゼーションが遅れた韓国では、1961年に運輸事業法を制定し、1965年法人タクシー・個人タクシーを導入した。そのため、1980年の日韓法人タクシーの事業者数や車両台数を比較すると、日本の事業者数が韓国より約5倍、車両台数が約4倍ほど多い。韓国の韓法人タクシーの事業者数や車両台数は30年間ほとんど変改がないが、日本では、2002年受給調整規制の廃止により、法人タクシーの事業者数が2000年より2010年には約2倍増加した。しかし、韓国では1990年の個人タクシー台数が1980年より約10倍近く急激に増加した。現在、日韓の法人タクシー台数と個人タクシー台数を比較すると、日本の個人タクシー台数は全タクシー台数の約20%であるが、韓国は約70%をシェアしているのが相違点である。(図 4.37)

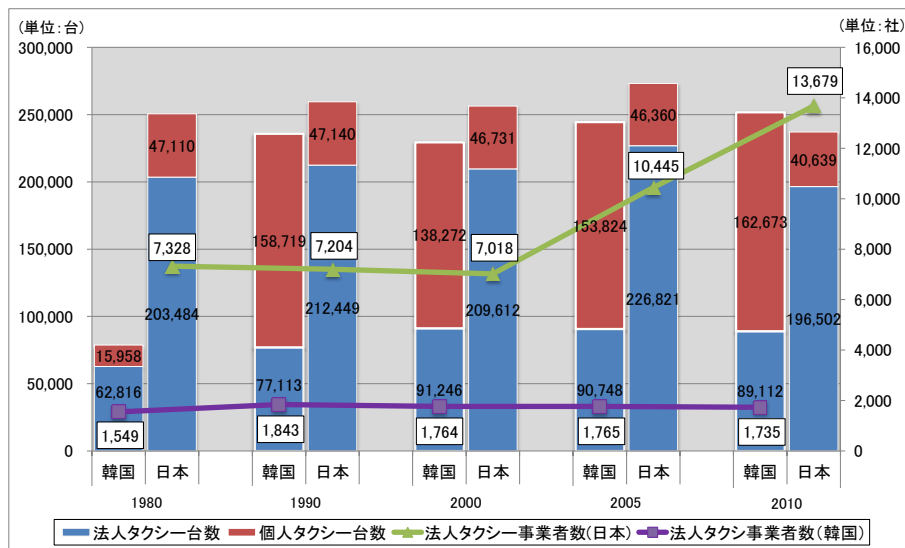


図 4.37 日韓タクシー事業者数及び車両台数の推移^{[2][7][9]}

一般タクシー以外に両国タクシー形態を比較すると、タクシーの種類やサービスは韓国より、日本の方が多様である。日本では「旅客をドア to ドアで輸送できる」というタクシーの利点を活かして、身体障害者や高齢者など、移動に大きな制約を伴う人々を対象にする「介護・福祉タクシー」事業者が増加している。また、タクシー事業の多角化に加えて、2004年の法改正によりタクシー同様普通二種または大型二種運転免許を取得した者でなければ代行運転に従事できなくなったため、運転代行業に参入するタクシー事業者がさらに急増している。

韓国では、一般タクシー以外に「模範タクシー」と「コールバン」がある。「模範タクシー」は1992年導入され、初乗運賃や時間距離併用制運賃が一般タクシーより2倍以上高い高級型タクシーである。「コールバン」は1997年貨物自動車運輸事業法の改正により、親切された。6人以上のワゴン車両を利用し、荷物が多い乗客を対象に運行するようになっているが、荷物の量に対する規正がないため、違法的にタクシー営業をする問題が発生している。(図4.38、図4.39)



図 4.38 日本タクシーの形態^{[98][99][100]}



図 4.39 韓国タクシーの形態

4.3.3.2 補助制度

2010年日韓の公共交通(鉄道、バス、タクシー)の輸送人員中でタクシー輸送人員の割合を比較した結果、日本より韓国タクシーの方が約5倍ほど大きい。この結果が示しているように、韓国ではタクシーが日本より、重要な交通機関であり、韓国政府は民間が運営しているタクシーの運賃を公共料金と認識し、国が運賃を規制しているため、様々な補助をしている。

表4.10に1980年度から韓国政府が施行しているタクシーの補助制度を示す。1つの例として、韓国扶余郡(面積624.6km²、人口約75,000人)ではタクシー248台(法人タクシー106台、個人タクシー142台)が運行されているが、年間油價補助金が20億ウォン、1台あたり807万ウォンを補助している。タクシー事業に対する補助がほとんどない日本に比べ、韓国は大きな額を補助している。

表 4.10 韓国タクシー補助制度

政策名	施行年度
共済事業施行	1979
タクシー燃料のLPG 使用全面拡大	1982
タクシー事業の税制減免	<ul style="list-style-type: none"> ・個別消費税の減免(1986) ・タクシー事業税の減免(1995) ・タクシーの燃料油類税の還付(2001) ・取得税の減免(2004) ・タクシーの燃料免税(2010)

また、韓国では 2000 年以後から日本の MK タクシーのようにタクシーをブランド化するため、小規模のタクシー会社を統合し、差別化するサービスを提供できるように支援している。コール機能付き端末(ソウル特別市 1 台あたり 20 万ウォン補助)やカード決済システム搭載する際に補助をしている。(図 4.40、図 4.41)

2009 年度の韓国ブランドタクシー補助額を表 4.11 に示す。



図 4.40 韓国ブランドタクシー



図 4.41 韓国ブランドタクシーの車載器

表 4.11 ブランドタクシー補助額(2009)^[101]

自治体名	導入時期	ブランド数	登録台数(台)	補助額(百万ウォン)
ソウル特別市	2001.11	5	30,689	10,700
釜山広域市	2007.4	2	7,000	2,750
仁川広域市	2009.8	1	2,500	2,100
大邱広域市	2008.1	1	1,240	1,400
大田広域市	2007.11	2	2,600	875
光州広域市	2008.10	1	1,000	700
蔚山広域市	2009.5	1	1,600	1,600
京畿道	2009.11	1	7,000	未定
昌原市	2009.2	2	600	460
天安市	2009	1	2,000	2,160
合計	-	17	56,229	22,745

4.3.3.3 運賃制度

日韓タクシーの運賃制度を比較すると、基本的に初乗運賃と時間距離併用制運賃を採用しているが、日本タクシーは規制緩和により、加算運賃、時間制運賃、定額制運賃、貸切制運賃など多様な運賃制度がある。割増・割引運賃については、日本は深夜割増運賃があるが、韓国では事業区域外や深夜割増運賃がある。深夜割増運賃の適応時間は日本は 22 時から翌 5 時までが一般であるが、韓国は 24 時から翌 4 時までである。初乗運賃と時間距離併用制運賃について、下記に説明する。

(1)初乗運賃

乗車してから一定距離までは定額の運賃となる。一定距離は日本でも韓国でも一般的に 2km が多いであるが、両国も地域によって初乗運賃に差がある。

(2)時間距離併用制運賃

一定速度以下で走行していたり、停止していたりする間は、走行距離の代わりに経過時間を一定基準の計算法により距離に換算し、運賃が加算される。このため走行経路が渋滞していると、移動距離の割に高額な運賃となってしまう。旅客の都合により乗っていたタクシーを待たせる場合もこの運賃が適用される。一定速度は日本では時速 10km であるが、韓国では時速 15km である。距離においては、両国も地域の差があり、約 200～300m 単位で加算される。

日韓タクシーの初乗り運賃と首都圏で運行されている路線バスや電車 1 区間運賃と比較した結果、日本は約 4 倍であるが、韓国約 2 倍である。また、世界の主要都市でタクシーに乗って、1,000 円でどれだけ走れるかを比較したデータによると、韓国の方が日本より約 6 倍長く移動ができる。このデータにより、韓国タクシー運賃が日本に比べて安いと考えられる。(図 4.42)

4.4 まとめ

第4章では韓国地方都市にオンデマンド交通導入に向けて、日韓の都市と公共交通の特性の比較・分析を行った。その結果、韓国地方都市への導入には以下の3点を考慮すべきであった。

➤ 都市構造の特性

韓国の都市は地方から首都圏に大量の人口が集中した結果、地方の過疎問題と都市の過密問題が併存する状況が、日本以上に顕在化している。また、政府構造を比較すると、韓国の基礎自治体は日本より平均人口が約3倍以上多く、平均面積も約2倍近く広い。特に基礎自治体の中で韓国の「郡」にはその中に郡庁が設置されている郡庁所在地(邑)が存在するため、日本より郡内の各邑・面を有機的かつ広域的に結ぶ公共交通計画が必要である。

➤ 高齢者の特性

オンデマンド交通の主な利用者である高齢者を比較すると、現在の韓国の高齢化率は日本の約1/2ではあるが、韓国の高齢化速度は急激に進行中で、様々な社会問題顕在化が予想される。特に、韓国は老後所得保障システムがまだ十分に整っておらず、子供などからの援助で不安定な生活している高齢者が多いため、高齢者の自殺や高齢者の相対的貧困率が高い。オンデマンド交通の導入設計するには高齢者の経済力を考慮し、運賃設定をする必要がある。しかし、韓国の高齢者は日本より近隣地域の人たちと交流が多く、公共交通で外出する人の割合が高いため、オンデマンド交通の乗合率や利用率が高いと予想される。

➤ 公共交通の特性

公共交通の中心がバスである韓国地方都市は過疎地域の移動を唯一な路線バスに依存しており、毎年日本以上にバスの補助金が増加している。韓国地方都市には地域特性や利用者のニーズに合う効率的な生活交通の導入が至急な課題である。しかし、韓国のバスやタクシーは日本よりも公共性が強いいため、新たな公共交通手段が導入する際に既存運送事業者との協議や採算性の確保が重要である。

以降の章では、上記の3つの項目を考慮したオンデマンド交通の導入シミュレーションや導入設計の方法について述べる。

第5章 韓国地方都市のオンデマンド交通導入シミュレーション

5.1 はじめに	152
5.2 韓国地方都市のオンデマンド交通シミュレーション	153
5.2.1 シミュレーションの目的.....	153
5.2.2 シミュレーションの方法.....	153
5.2.3 シミュレーションの前提条件.....	156
5.2.4 シミュレーションにおける評価関数.....	156
5.3 都市類型による運行効率の評価	158
5.3.1 邑・面(島嶼).....	158
5.3.2 面(隣接した邑が1つ存在).....	162
5.3.3 面(隣接した邑が2つ存在).....	164
5.3.4 面(隣接した邑が3つ存在).....	171
5.4 まとめ.....	173

5.1 はじめに

オンデマンド交通の実証実験を実施したことがない韓国では、オンデマンド交通を導入する際に最適な導入設計の検討が課題になる。特に基礎自治体の平均面積が約 2 倍近く広い韓国では、実証実験の際におけるオンデマンド交通の運行面積を適切に設定するのが重要である。第 5 章では、第 2 章の既存研究や第 3 章のオンデマンド交通のログデータの分析結果から得られた運行効率に大きく影響を与える運行面積・トリップ距離・トリップのベクトルの 3 要素を用いて韓国「郡」の全地域を都市構造に基づいて類型化し、シミュレーションによりオンデマンド交通の運行効率を評価する。

5.2 韓国地方都市のオンデマンド交通シミュレーション

5.2.1 シミュレーションの目的

本シミュレーションを行う目的は、韓国地方都市に最適な車両の種類と導入台数を求めることである。第5章では、シミュレータ上に設定された仮想の都市空間で実証実験を行う。

図5.1のようにシミュレータでは、運行エリアデータ、需要量、需要発生パターン、発着地の組み合わせ、車両台数やサイズなどの入力データを設定し、諸条件を変えながらシミュレーションを行うことにより、最適な導入台数を求めることが出来る。シミュレーションでは予約希望時間±20分以内の範囲で車両を見つけられた予約は成立、見つけられなかった予約は不成立と定義する。

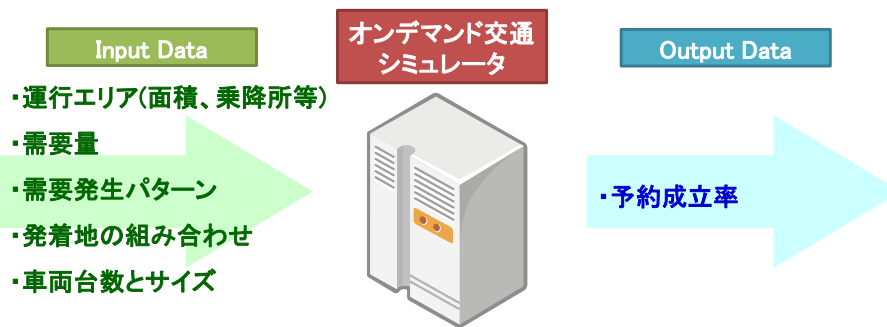


図 5.1 オンデマンド交通シミュレータ

5.2.2 シミュレーションの方法

本シミュレーションの入力データやフローについて図5.2にまとめた。まず、シミュレータ上で運行エリアを設定した後、①時間帯毎に発生する需要量、②需要発生パターン、③発着地の組み合わせ情報を入力し、シミュレーションを行う。シミュレーションから得られる結果は、需要量に応じて運営主体が決めたサービスレベルを満たす車両台数および車両サイズである。サービスレベルは第3章で分析した既存運行地域の予約成立率に基づいて、80%を基準にする。

入力データの設定方法については以下に詳細に説明する。

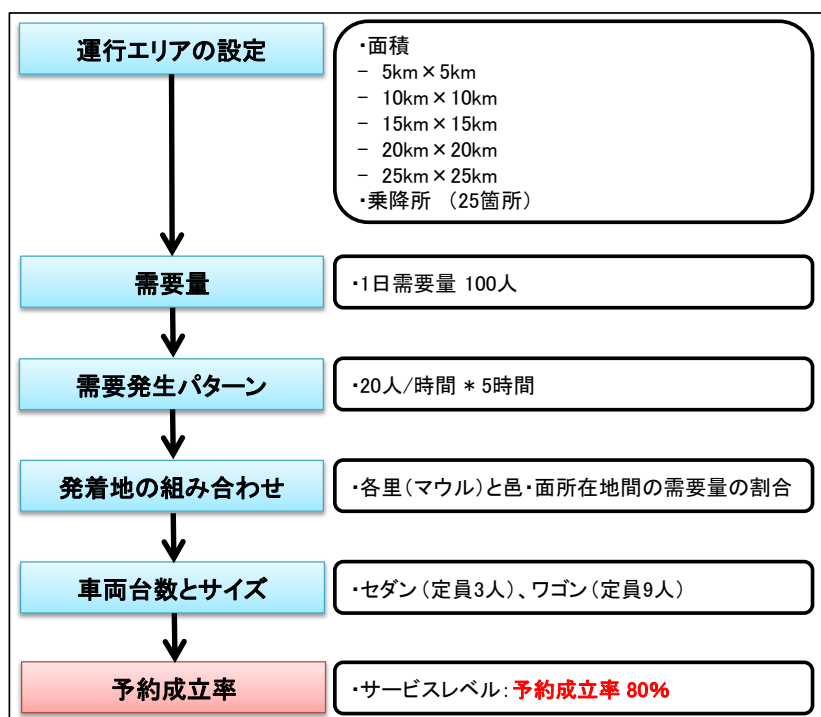


図 5.2 シミュレーションのフロー

5.2.2.1 運行エリアの面積及び乗降所数の設定

まず、シミュレーションを行うために入力データとして、運行エリアの面積や乗降所数の設定を行う。

表 5.1 は韓国郡地域の全邑・面内に存在する里(マウル)数の平均値を面積別に示す。この結果に基づいて、シミュレータ上の仮想都市空間に乗降所を里(マウル)内に代表地点 1 箇所ずつ設置し、5×5 個の乗降所を図 5.3 のように仮想の運行エリアに設定した。代表乗降所間の距離は 1 倍から 5 倍まで 5 ケースで変化させる。

表 5.1 乗降所数の設定

	距離(L)×距離(W)				
	5km ×5km	10km ×10km	15km ×15km	20km ×20km	25km ×25km
平均の里数 (箇所)	19.1	26.2	22.5	18.6	17.0

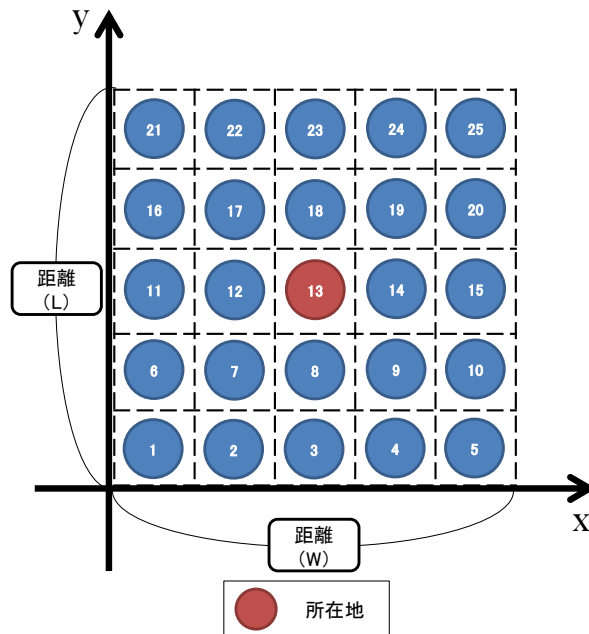


図 5.3 乗降所の設定

5.2.2.2 需要量の設定及び需要発生パターン

次の入力データとして需要量の設定や需要発生パターンを表 5.2 にまとめた。シミュレーション上では 1 日の運行時間を 5 時間とし、各時間あたり 20 人の乗客を運ぶ仮想的な実証実験を行う。

表 5.2 需要量の設定及び需要発生パターン

乗客数	100 人
運行時間	5 時間
1 時間あたり乗客数	20 人/時間

5.2.2.3 発着地の組み合わせ

次に、発着地の組み合わせのデータを入力する。韓国の地方都市邑・面地域では図 5.4 のように 5 日ごとに市が立つ特徴がある。市日は普段より、需要が急激に増加するイベント需要が発生し、市場方向の需要量が多くなる。



図 5.4 韓国邑・面地域の所在地及び市日の様子^[103]

各時間帯の需要量は 1 時間あたり 20 人に固定し、移動の発着地になる邑・面所在地と各里(マウル)間に発生する需要の組合せは同じ確率でランダムに設定する。隣接した他地域に市場が立つと仮定し、かつ隣接した邑が複数存在する場合には、一方向に需要が集中するように配分する。発着地の組み合わせのデータは OD (Origin and Destination) 形式でシミュレータに入力する。

5.2.3 シミュレーションの前提条件

シミュレータ上の運行エリアは格子状の仮想な都市空間である。オンデマンド交通の需要は運行エリア内の各格子 25 ヶ所の乗降所と運行エリア外に存在する邑所在地 1~3 箇所で発生する。特に指定した条件がない限り、里(マウル)と邑・面所在地間の需要は等確率でランダムに発生する。各乗降所間の距離は 2 地点間の直線距離で計算する。なお、車両の速度は一定とし、シミュレーションでは理想的な環境のみを考慮する。道路の渋滞や運行計画における遅延および予約のキャンセルや時間変更といった実サービス上では十分に起こりうる運行阻害要因は考慮しない。

5.2.4 シミュレーションにおける評価関数

本シミュレーションでは予約成立率と予約成立率 80%を満たす車両台数を用いて評価する。予約成立率はシミュレーションを 10 回した結果の平均値である。都市類型による、シミュレーションの評価関数を表 5.3 に示す。

表 5.3 シミュレーションにおける評価関数

都市類型	評価関数
<p>邑・面 (島嶼)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運行面積と予約成立率の関係 ・車両サイズと予約成立率の関係 ・邑・面内所在地の位置関係と予約成立率の関係
<p>面 (隣接した邑が 1 つ存在)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係
<p>面 (隣接した邑が 2 つ存在)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・車両サイズと予約成立率の関係 ・邑所在地との位置関係と予約成立率の関係 ・面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係 ・邑所在地への需要量と予約成立率の関係 ・配車方式と予約成立率の関係
<p>面 (隣接した邑が 3 つ存在)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係

5.3 都市類型による運行効率の評価

本節では、都市類型別に行った韓国地方都市のシミュレーション結果について考察する。

5.3.1 邑・面(島嶼)

図 5.5 は郡の中心部である邑地域と面の島嶼地域を対象に 2 つのタイプに分けて類型化する。邑地域は面より郡内高次中心地のため、邑内で移動が完結する。面の島嶼地域も島内で陸路移動が完結するため、オンデマンド交通の運行効率が高い。日本の町・村単位で運行されているデマンド交通の移動と同様である。TYPE A は所在地が中心に、TYPE B は端に位置する。韓国郡内の邑・面地域の中で、TYPE A は 47 自治体、TYPE B は 107 自治体存在する。

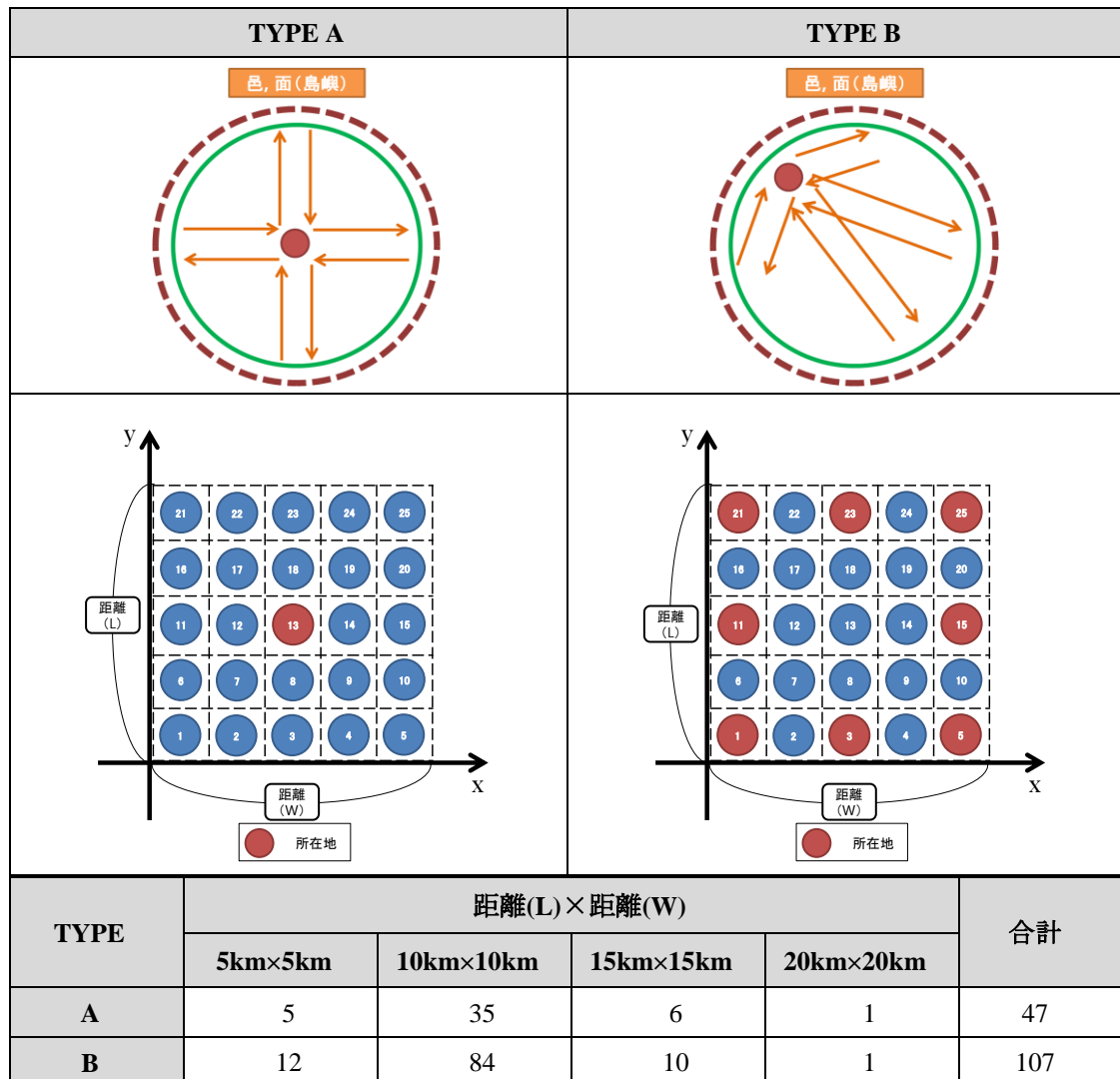


図 5.5 邑・面(島嶼)のケース

5.3.1.1 運行面積と予約成立率の関係

運行面積と予約成立率の関係をみるため、シミュレーションを行った。図 5.6 は、予約成立率を調べた結果である。運行面積が広くなることで予約成立率が減少することをすべてのケースにおいて確認できた。運行面積が 5km×5km の場合、予約成立率 80% を満たすために車両 2 台が必要になるが、運行面積が 25km×25km になると車両が 12 台必要になる。その原因としては、運行面積が広くなることで 1 トリップあたりの距離が長くなることが考えられる。

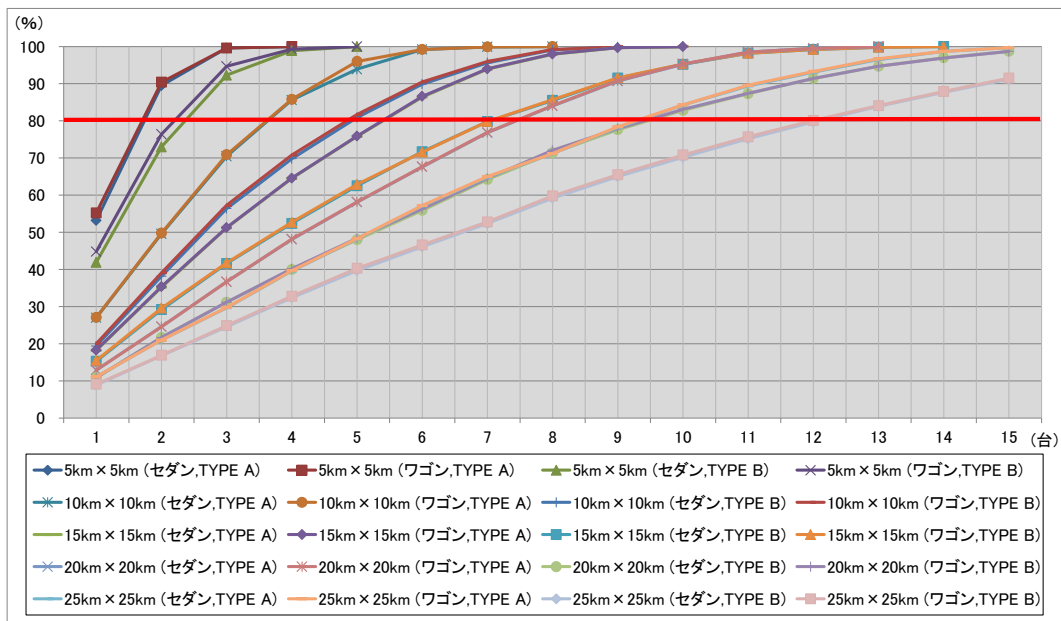


図 5.6 運行面積と予約成立率の関係

5.3.1.2 車両サイズと予約成立率の関係

図 5.7 は、車両サイズと予約成立率の関係を分析したシミュレーション結果である。1 時間あたり乗客数が 20 人のため、車両サイズによる予約成立率の差は少ないが、セダン車両よりワゴン車両の方が多少高い。利用者が多くなると乗合が発生するため、ワゴン車両の効率が上がると考えられる。

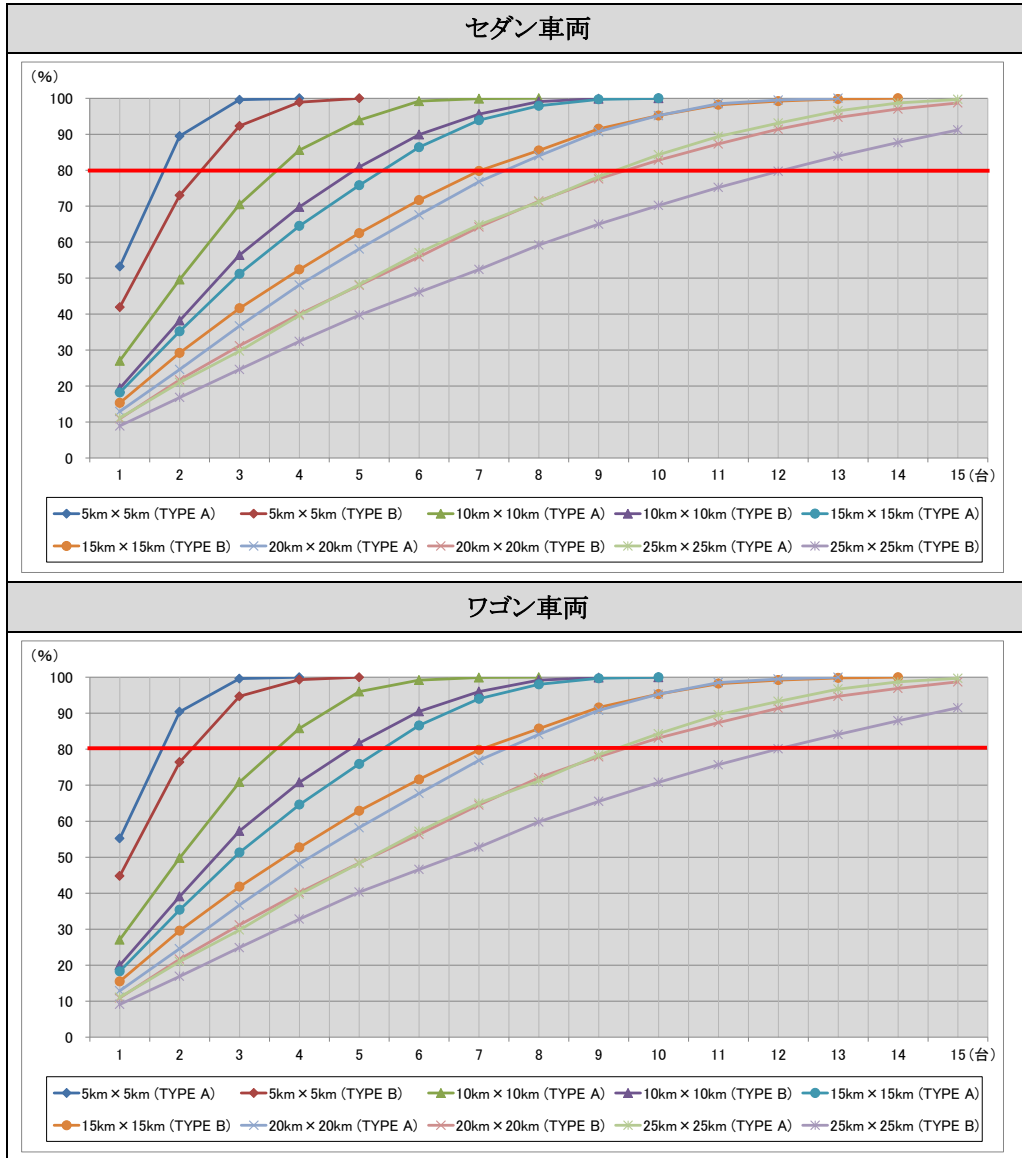


図 5.7 車両サイズと予約成立率の関係

5.3.1.3 邑・面内所在地の位置関係と予約成立率の関係

郡の中心部である邑地域と面の島嶼地域を対象に所在地が中心にある TYPE A と所在地が端にある TYPE B の予約成立率を比較する。その結果、図 5.8 に示しているように全ケースで TYPE A の方が TYPE B より、予約成立率が高くなるのが分かる。特に、面積が広くなるとその傾向が強くなることが読み取れる。その原因としては運行面積が広がることで 1 トリップあたりの距離が長くなることが考えられる。

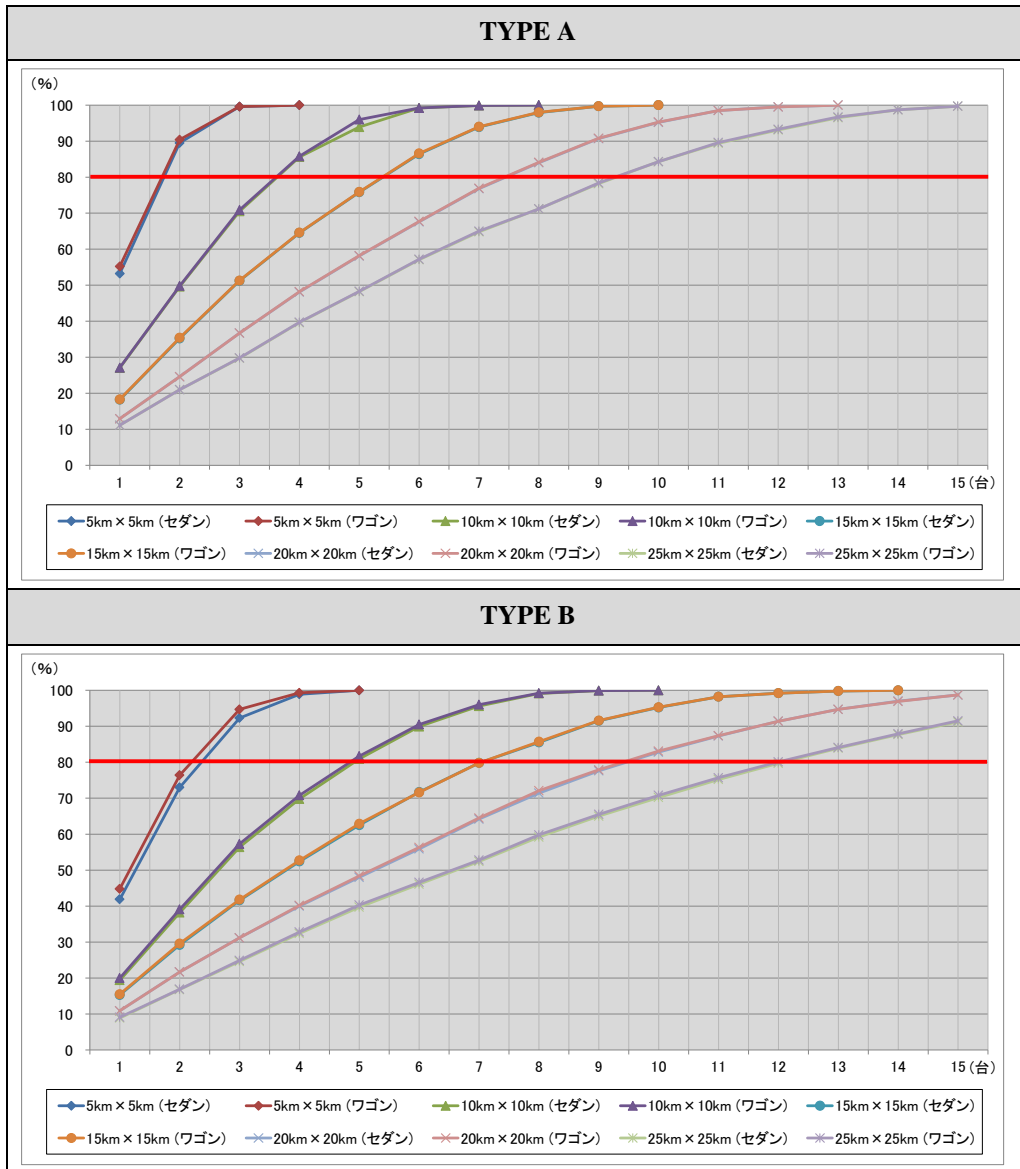
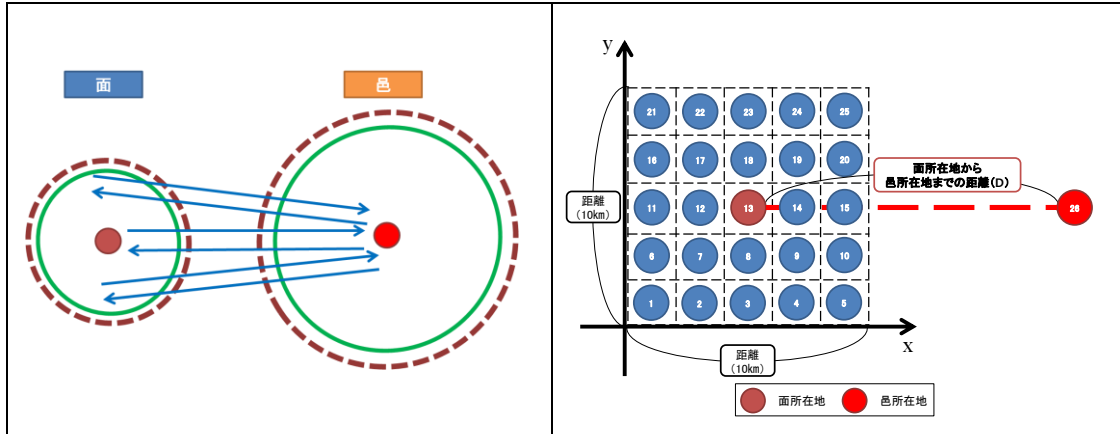


図 5.8 邑・面内所在地の位置関係と予約成立率の関係

5.3.2 面 (隣接した邑が1つ存在)

図 5.9 は面地域に隣接した郡の中心部である邑が 1 つ存在する類型で、韓国地方都市では最も多い都市類型である。韓国郡内の邑・面地域の中で 681 自治体がこの都市類型に相当する。韓国は町・村 1 つの自治体だけではなく、郡全体で交通計画を立てていることや郡地域の中で他の面地域より中心性が強い自治体である邑が存在することにより、韓国の方が全体的に移動距離が長くなる傾向が見られる。



距離 (L) × 距離 (W)	面所在地から邑所在地までの距離(D)							合計
	0 ~10.0 km	10.1 ~20.0 km	20.1 ~30.0 km	30.1 ~40.0 km	40.1 ~50.0 km	50.1 ~60.0 km	60.1 ~70.0 km	
5km ×5km	17	11	7	1	0	0	0	36
10km ×10km	229	232	69	6	1	0	0	537
15km ×15km	19	47	22	5	1	2	0	96
20km ×20km	3	1	3	4	0	0	0	11
25km ×25km	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	268	291	101	16	2	2	1	681

図 5.9 隣接した邑が1つ存在するケース

5.3.2.1 面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係

面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係をみるため、邑所在地から面内の各マウル(里)への需要量は 50%、面内の各マウル(里)から所在地への需要量は 50%で等確率でランダムに需要を発生させ、シミュレーションを行った。その結果、図 5.10 に示しているように、面所在地から邑所在地までの距離が 10km の場合は予約成立率 80%を満たすために車両 7 台を必要とするが、70km の場合は 1 時間 20 人の乗客を運ぶために車両 26 台が必要になり、非常に運行効率が低くなる事が分かる。10km と 20km の場合は移動距離が短いため、セダン車両よりワゴン車両の予約成立率が高いが、30km 以上になると乗合が発生しにくくなるため、セダン車両とワゴン車両の予約成立率の差がなくなることが読み取れる。

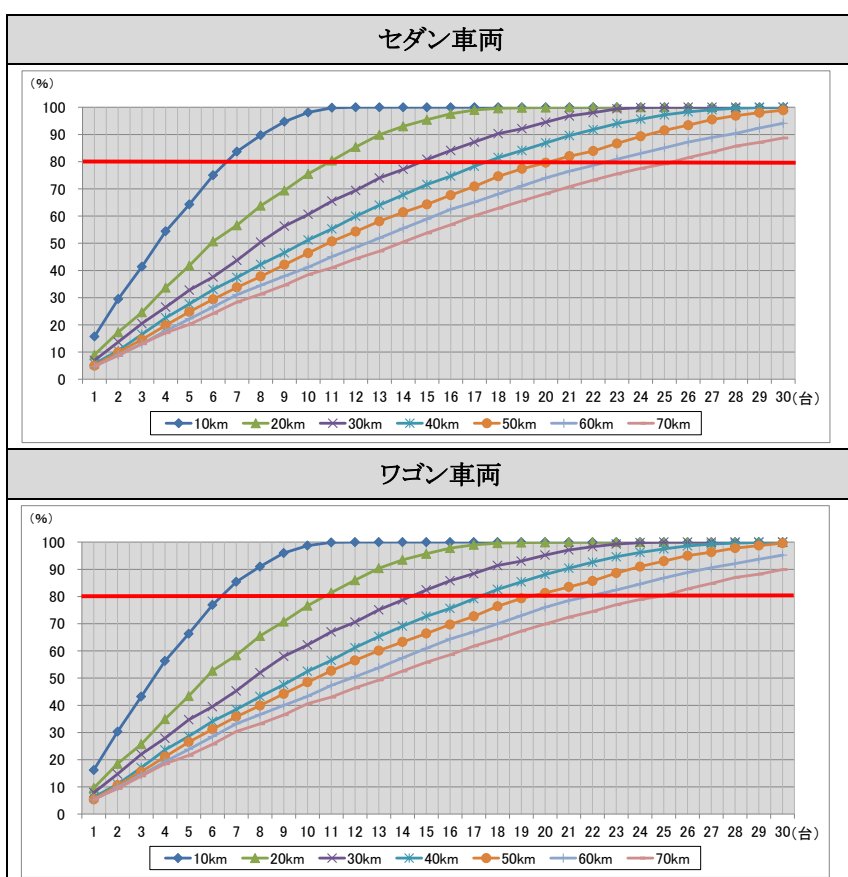


図 5.10 面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係(邑が 1 つ存在するケース)

5.3.3 面 (隣接した邑が2つ存在)

ある面から隣接した邑が複数存在する場合には、以下の定義により、分類する。

郡内に複数の邑が存在する場合、ある面所在地から郡庁所在地の存在する邑と郡庁所在地が存在しない邑までの距離を比較し、郡庁所在地が存在しない邑までの距離 A と郡庁所在地の存在する邑までの距離 B が $B-A > 5\text{km}$ を満たす場合は郡庁所在地が存在しない邑を主な移動先とする。それ以外の場合は、郡庁所在地の存在する邑を主な移動先とする。(図 5.11)

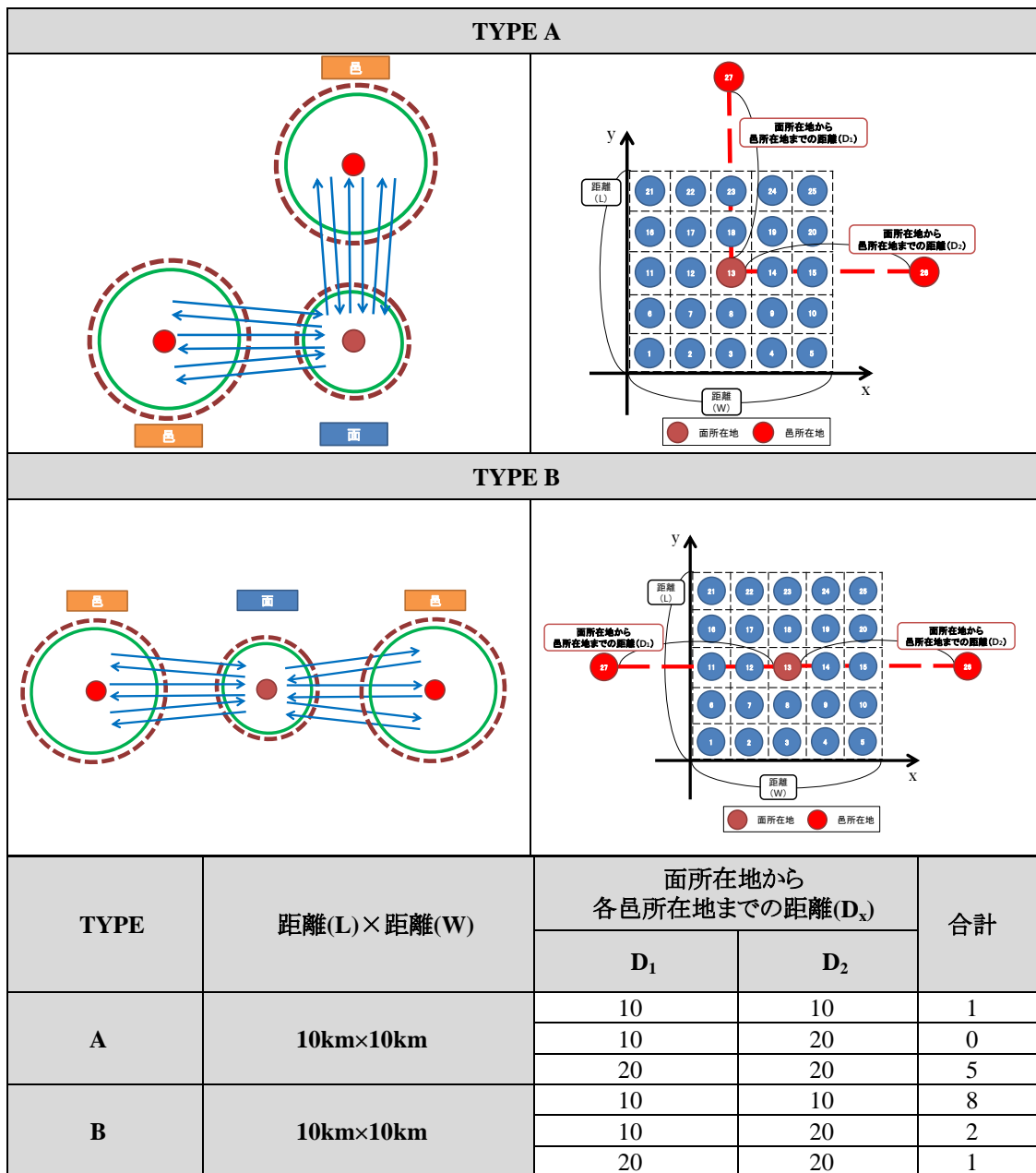


図 5.11 隣接した邑が2つ存在するケース

市場が立つ日はイベント需要が発生し、市場が立つ邑に需要が集中するするため、各 2 つの邑への需要量は 70%、30% に設定する。(表 5.4)

表 5.4 シミュレーションの設定(邑が 2 つ存在するケース)

TYPE		距離(L) × 距離(W)	面所在地から 邑所在地までの距離(D _x)と需要量			
			D ₁ (km)	需要量 (%)	D ₂ (km)	需要量 (%)
A	1	10km × 10km	10	30	10	70
	2		10	70	20	30
	3		10	30	20	70
	4		20	30	20	70
B	1		10	30	10	70
	2		10	70	20	30
	3		10	30	20	70
	4		20	30	20	70

5.3.3.1 車両サイズと予約成立率の関係

隣接する邑が 2 つ存在する面を対象に車両サイズと予約成立率の関係を分析するためにシミュレーションを行った。その結果を図 5.12 に示す。この類型では、1 時間あたり乗客数が 20 人のことや 2 つの方向に需要のばらつきが発生し、乗合が発生しにくくなるため、セダン車両とワゴン車両の予約成立率の差が少ないことが読み取れる。

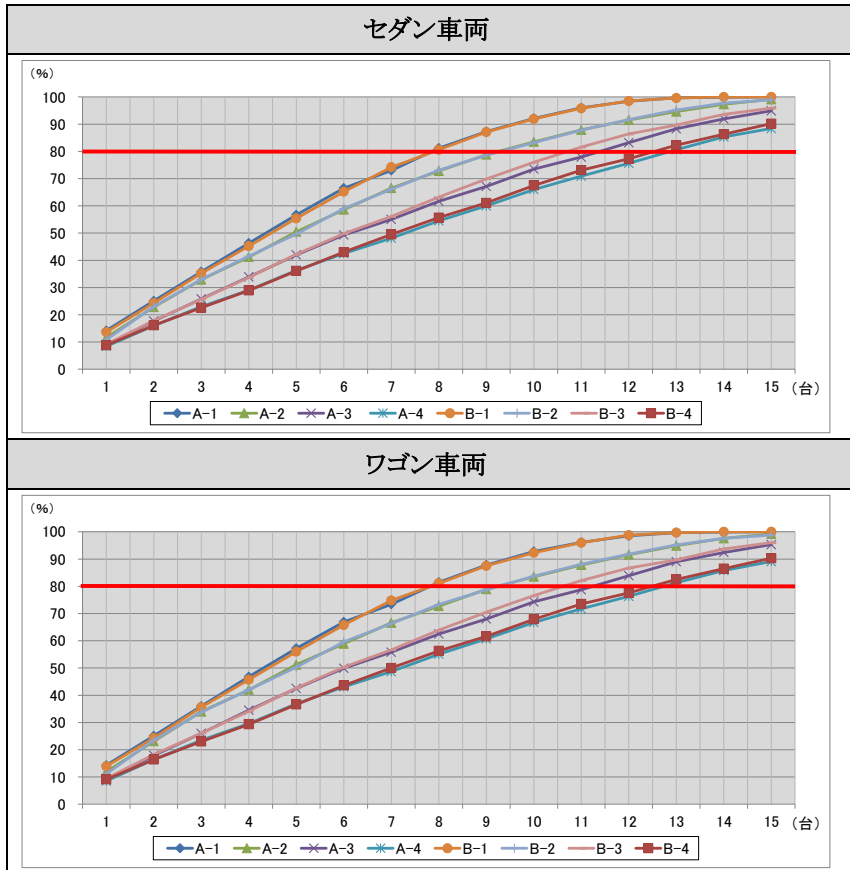


図 5.12 車両サイズと予約成立率の関係(邑が 2 つ存在するケース)

5.3.3.2 邑所在地との位置関係と予約成立率の関係

隣接する邑が2つ存在する面を対象に邑所在地との位置関係と予約成立率の関係を分析するためにシミュレーションを行った。その結果を図5.13に示す。面を中心に2つの邑が直角になるTYPE Aと平行になるTYPE Bの予約成立率を比較する。その結果、全ケースでTYPE AとTYPE Bの予約成立率の差が1.0%以内になっている。2つの方向に需要がばらついて発生する地域においては、ベクトルの角度が直角でも平行でも予約成立率には影響が大きいことが考えられる。

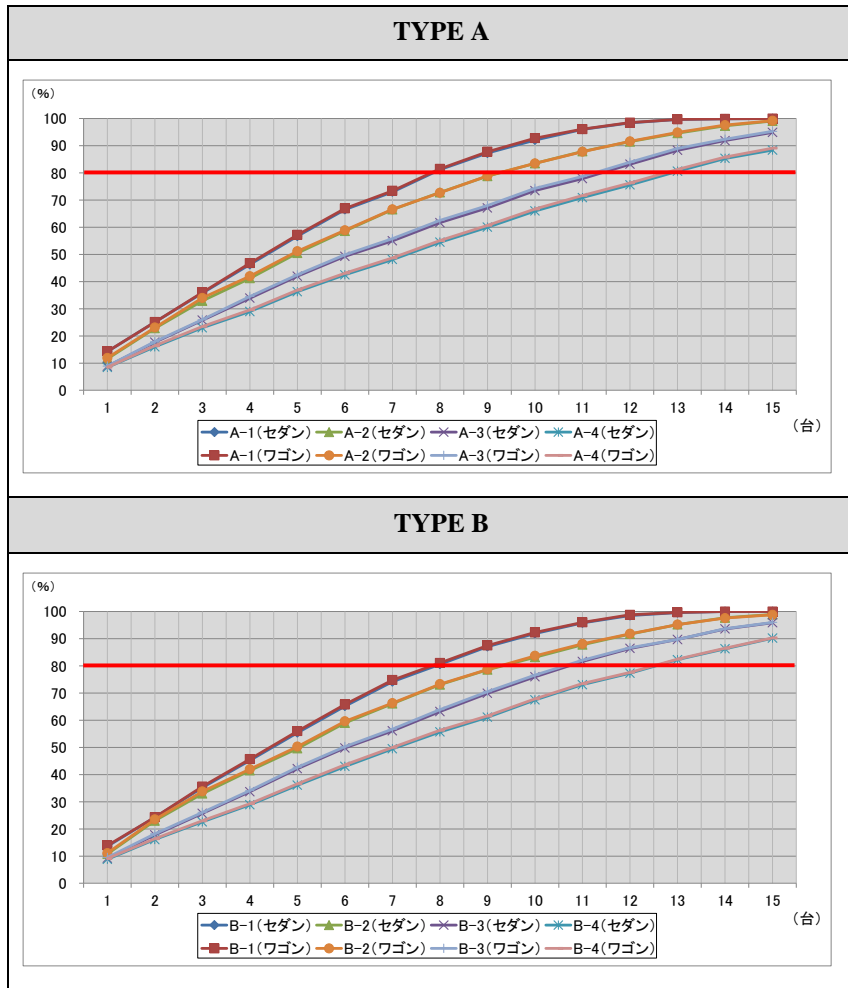


図 5.13 面所在地との位置関係と予約成立率の関係

5.3.3.3 各邑所在地までの距離と予約成立率の関係

隣接した邑が2つ存在する面から2つの邑所在地までの距離と予約成立率の関係をみるために、シミュレーションを行った。その結果を図 5.14 に示す。2つの邑所在地までの距離が10kmの場合(A-1、B-1)は予約成立率80%を満たすために車両8台が必要になるが、20kmの場合(A-4、B-4)は車両13台が必要になる。違う方向に向かう乗客を運ぶ際に移動距離が長くなるほど、車両の乗り合いがしづらくなり、他の予約を受け入れることが難しくなるため、予約成立率が低下することが分かる。

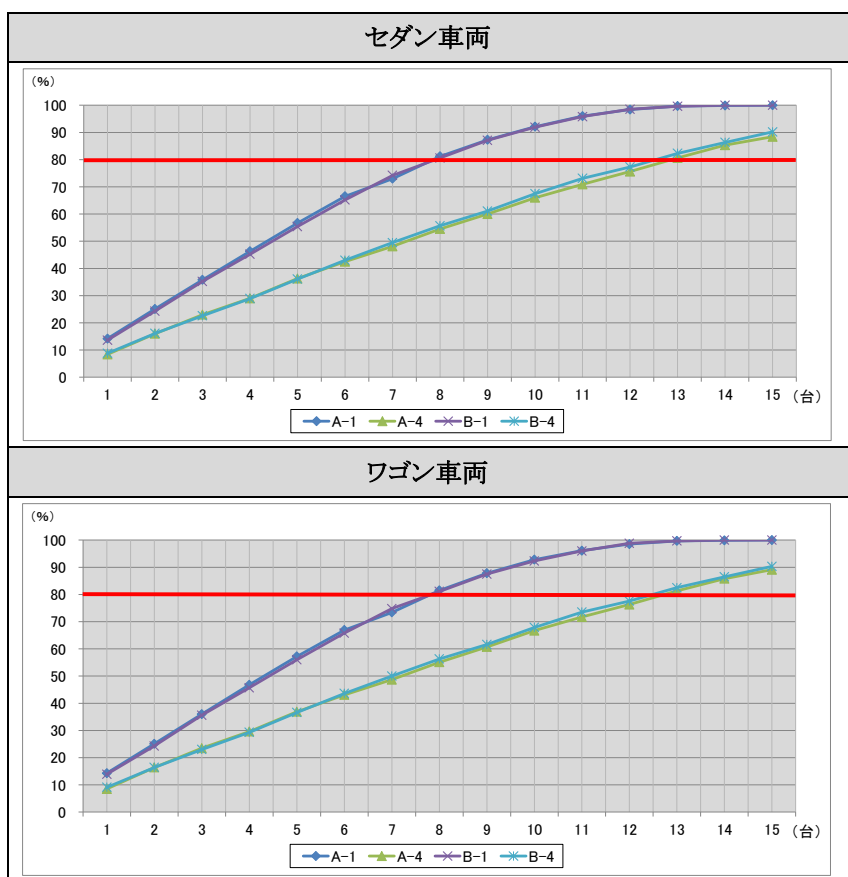


図 5.14 面所在地から各邑所在地までの距離と予約成立率の関係

5.3.3.4 邑所在地への需要量と予約成立率の関係

隣接した邑が2つ存在する面から2つの邑所在地までの距離条件を一定とし、面から10km離れた邑所在地に市が立つケースと面から20km離れた邑所在地に市が立つケースを分けて、シミュレーションを行った。市が立つ邑所在地への需要は全需要の80%、市が立っていない邑所在地には全需要の30%を割り与えた。その結果、面所在地から市が立つ邑所在地までの距離が10kmの場合(A-2、B-2)は予約成立率80%を満たすために車両10台が必要になるが、20kmの場合(A-3、B-3)は10kmの場合より車両1~2台の追加が必要になる。面から近い邑所在地に市が立つ日のほうが遠い邑所在地に市が立つ日より、運行に必要な車両台数が減少することが分かる。(図 5.15)

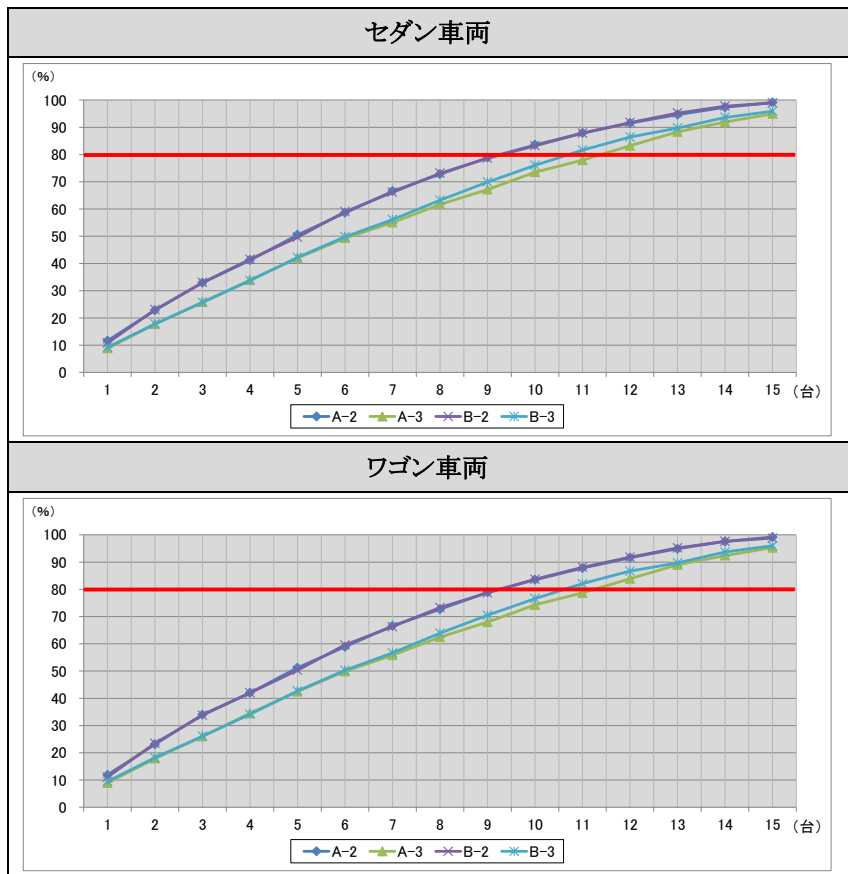


図 5.15 邑所在地への需要量と予約成立率の関係

5.3.3.5 配車方式と予約成立率の関係

邑が複数存在する面では、複数の邑所在地へ需要がばらついて発生する際に、発生する需要量により、事前に全車両を邑別に割り当てて運行する固定式とリアルタイムに予約を受け付けて運行するランダム式の2つ配車方式に分けられる。配車方式による予約成立率をみるため、シミュレーションを行った。その結果を表 5.5 に示す。

分析結果によると、ランダム式の方が固定式より、車両1台を削減できるケースが発生する。しかし、ランダム式を適用した場合、需要が多い邑所在地に車両が集中し、需要が少ない邑所在地への予約は入りにくくなる可能性もあるため、導入設計を行う際に注意が必要である。

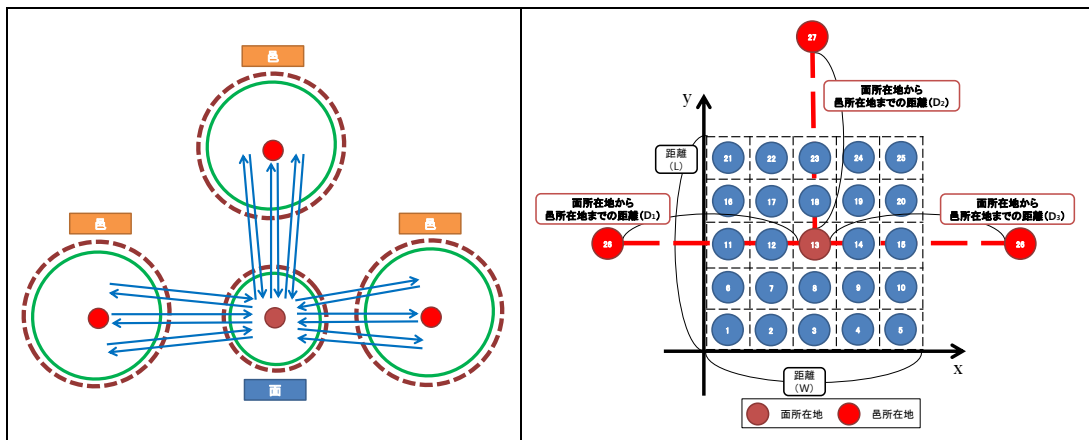
表 5.5 配車方式による運行に必要な最小台数

	距離(L) × 距離(W)	面所在地から 邑所在地までの距離(D _x)と需要量				車両台数	
		D ₁ (km)	需要量 (%)	D ₂ (km)	需要量 (%)	固定	ランダム
TYPE A	10km ×10km	10	30	10	70	9	8
		10	30	20	70	12	12
		10	70	20	30	10	10
		20	30	20	70	14	13
TYPE B	10km ×10km	10	30	10	70	9	8
		10	30	20	70	12	12
		10	70	20	30	10	10
		20	30	20	70	14	13

5.3.4 面 (隣接した邑が3つ存在)

図 5.16 は韓国地方都市の中で、3 自治体のみが存在する類型である。この類型は郡内に複数の邑が存在し、5.3.3 の定義のように該当する面に郡庁所在地である邑とそれ以外の 2 つの邑所在地が隣接した地域である。各邑の市日により、3 つの方向に需要のばらつきが発生することがこの地域にオンデマンド交通を導入する際に課題になる。

シミュレーションの設定は表 5.6 のように TYPE C と TYPE D に分け、面所在地から各邑所在地までの距離 (D_x) は 10km と 20km、需要量は 1 つの邑に市が立つことを仮定し、その方向には全需要量を 60%、他の邑には 20% ずつを割り与える。



CASE1	CASE2	CASE3
<p>● 郡庁所在地 ● 邑所在地 ● 面所在地</p>	<p>● 郡庁所在地 ● 邑所在地 ● 面所在地</p>	<p>● 郡庁所在地 ● 邑所在地 ● 面所在地</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・面の面積 : 10km×10km ・面所在地から各邑所在地までの距離 (D_x): 10km 	<ul style="list-style-type: none"> ・面の面積 : 10km×10km ・面所在地から各邑所在地までの距離 (D_x): 20km 	<ul style="list-style-type: none"> ・面の面積 : 15km×15km ・面所在地から各邑所在地までの距離 (D_x): 20km

図 5.16 隣接した邑が 3 つ存在するケース

表 5.6 シミュレーションの設定(邑が 3 つ存在するケース)

TYPE	距離(L) × 距離(W)	面所在地から 邑所在地までの距離(D _x)と需要量					
		D ₁ (km)	需要量 (%)	D ₂ (km)	需要量 (%)	D ₃ (km)	需要量 (%)
C	10km	10	60	10	20	10	20
D	10km × 10km	20	60	20	20	20	20

5.3.4.1 面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係

面に隣接する邑が 3 つ存在する地域を各邑所在地までの距離により、TYPE C と TYPE D に分けて、シミュレーションを行った。その結果を図 5.17 に示す。各邑所在地までの距離が 10km の場合は予約成立率 80% を満たすために車両 9 台が必要になるが、20km の場合は車両 15 台が必要になる。隣接する邑が 3 つ存在する類型でも邑までの移動距離が長くなると、予約成立率が低下することが読み取れる。

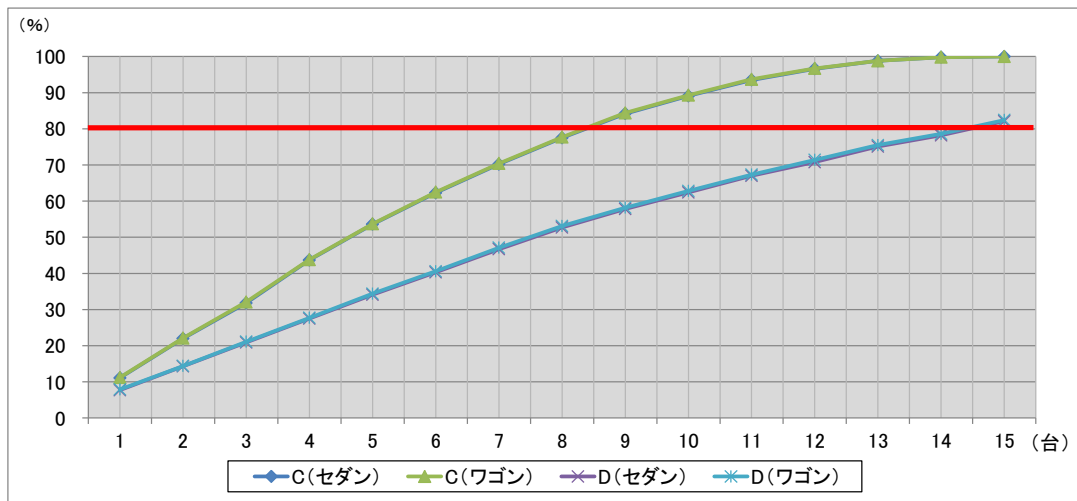


図 5.17 面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の関係(邑が 3 つ存在するケース)

5.4 まとめ

本シミュレーションの結果により、韓国地方都市のオンデマンド交通導入設計を行う際に役立つ知見を導出することができた。具体的に示すと、以下の5点である。

➤ 運行面積・車両サイズと予約成立率の評価

運行面積はオンデマンド交通の運行効率を決定する主要因であることが明らかになった。運行面積が広がることで1トリップあたりの距離が長くなるため、運行面積が広がるほど予約成立率は低下した。また、乗降所数、需要量を一定とし、車両サイズを変えたときの運行効率の変化について調べたところ、1トリップあたりの距離が10km~20kmのような短いケースでは乗合が発生しやすいため、セダン車両より、ワゴン車両の方が予約成立率が高くなることが読み取れた。

また、1時間あたり乗客20人、運行面積、乗降所数を一定とし、車両サイズを変えた場合は、セダン車両とワゴン車両の予約成立率の差が小さくなる傾向が見られた。今回行ったシミュレーションの需要量1日乗客数を100人以上に増やすと、乗合が発生しやすくなるため、セダン車両より、ワゴン車両の方が運行効率が高くなると考えられる。

➤ 邑・面所在地の位置関係と予約成立率の評価

邑地域と面の島嶼地域を対象に邑・面内所在地の位置関係と予約成立率についてシミュレーションを行い、所在地が中心にあるTYPE Aと所在地が端にあるTYPE Bを比較した結果、TYPE Aの方がTYPE Bより、予約成立率が高くなることが分かった。

また、隣接する邑が2つ存在する面では、面を中心に2つの邑が直角になるTYPE Aと平行になるTYPE Bの予約成立率を比較した結果、全ケースでTYPE AとTYPE Bの予約成立率の差が1.0%以内になっている。2つの方向に需要がばらついて発生する地域においては、ベクトルの角度が直角でも平行でも予約成立率には影響が大きくないことが分かった。

➤ 面所在地から邑所在地までの距離と予約成立率の評価

面に隣接する邑が1つ以上存在する地域を対象に邑所在地までの距離と予約成立率の関係を調べた結果、運行面積との関係と同様に1トリップあたりの距離が長くなるため、予約成立率は低下する傾向が読み取れた。

➤ 邑所在地への需要量と予約成立率の評価

隣接した邑が2つ存在する面から2つの邑所在地までの距離条件を一定とし、面から10km離れた邑所在地に市が立つケースと面から20km離れた邑所在地に市が立つケースを分けて、シミュレーションを行った。市が立つ邑所在地への需要は全需要の70%、市が立っていない邑所在地には全需要の30%を割り与えた。その結果、面から近い邑所在地に市が立つ日のほうが遠い邑所在地に市が立つ日より、運行に必要な車両台数が減少することが分かった。

➤ 配車方式と予約成立率の評価

邑が複数存在する面では、複数の邑所在地へ需要がばらついて発生する際に、発生する需要量により、事前に全車両を邑別に割り当てて運行する固定式とリアルタイムに予約を受け付けて運行するランダム式の 2 つの配車方式に分けられる。シミュレーションを行った結果、ランダム式の方が固定式より、車両を削減できるケースが発生した。しかし、ランダム式を適用した場合、需要が多い邑所在地に車両が集中し、需要が少ない邑所在地への予約は入りにくくなる可能性もあるため、導入設計を行う際に注意が必要である。

本シミュレーションの結果より、韓国地方都市でも運行面積・トリップ距離・トリップのベクトル 3 つの要素がオンデマンド交通の運行効率に大きく影響を与えるのが明らかになった。

今後、韓国地方都市にオンデマンド交通を導入するにはオンデマンド交通の導入目的や自治体の状況に応じて設計変数や車両台数などの運営方法の検討に役に立つと考えられる。しかし、このシミュレーション結果は仮想の都市空間を対象に行った結果であるため、あらゆる地域に当てはまるものではない。地域によって、需要量、時間帯別の需要分布、需要発生パターンなどが異なる。したがって、実際に実証実験に向けてシミュレーションを行う際には対象地域に移動実態調査などを通じて地域の状況を事前に把握する必要がある。

第6章 韓国実証実験に向けた岡山県瀬戸内市実証実験

6.1	はじめに	176
6.2	岡山県瀬戸内市における実証実験	177
6.2.1	岡山県瀬戸内市について	177
6.2.2	実証実験の背景と目的	177
6.3	実証実験の流れ	179
6.3.1	実証実験の経緯	179
6.3.2	移動実態調査及びアンケート調査	180
6.3.3	オンデマンド交通導入シミュレーション	182
6.3.4	実証実験に向けた準備	189
6.4	ログデータからの分析	198
6.4.1	登録者や利用者	199
6.4.2	予約	201
6.4.3	利用状況	205
6.4.4	乗り継ぎの分析	219
6.5	まとめ	225

6.1 はじめに

第 5 章で行ったシミュレーションの結果により、韓国では既存路線バスとオンデマンド交通の連携が必要であることが示された。第 6 章では韓国実証実験のテストケースとして、既存路線バスとオンデマンド交通の乗換ポイントを設けて 2012 年 7 月から実証実験を実施している岡山県瀬戸内市の内容及び結果を中心に報告する。

6.2 岡山県瀬戸内市における実証実験

6.2.1 岡山県瀬戸内市について

瀬戸内市は、2004年11月1日に牛窓町、邑久町、長船町が合併してできた、豊かな自然と歴史を活かした交流と創造の都市である。岡山県の南東部、県庁所在地の岡山市の東隣に位置している。市内にはいくつかの住宅団地が造成され、赤穂線や国道2号を利用した通勤通学客も多くベッドタウンとなっている。人口約4万人で、岡山県内では10位である。(図6.1)

市南部・東部は瀬戸内海に面し島嶼が点在する。特に「牛窓地域」は「日本のエーゲ海」と称する多島美の景観を見せ、宿泊施設や別荘、海水浴場がある。海岸部は瀬戸内海国立公園の区域内に指定されている。実証実験は市内の「牛窓地域」で行った。



図 6.1 岡山県瀬戸内市

6.2.2 実証実験の背景と目的

6.2.2.1 実証実験の背景

3町が合併して誕生した瀬戸内市の中でも、実証実験対象地である「牛窓地域」は「日本のエーゲ海」と呼ばれ、多くの観光資源を保有している。しかしながら、牛窓地域は2000年から岡山県南部唯一の過疎地域に指定され、少子高齢社会の全国的な進展とあいまって、特に人口減少、高齢化率の進展が著しくなっている。2010年住民基本台帳人口によると、牛窓地域の人口は約7,200人、高齢化率は約34%を超えている。

瀬戸内市の交通網は、全国的なモータリゼーションの進展に伴い、自家用車中心の交通網が発達しており、ほとんどの市民にとって自家用車に依存した生活が定着している。公共交通機関としては、市西部を走る JR 赤穂線と幹線道路を走る路線バスがあるが、住宅地が幹線道路を中心に面的に拡大していることから、バス停までの距離が遠くなっている。そのため、JR を除き、公共交通機関の利用者数は低迷しており、何らかの形で公的支援がなされなければ維持が難しい状況に陥っている。このような状況から、JR 線から離れた地域の市民には、将来的に自家用車を使えなくなったときの交通手段について漠然とした不安が市民の間に広がりつつある。(図 6.2)



図 6.2 実証実験対象地域(牛窓地域)^[5]

6.2.2.2 実証実験の目的

瀬戸内市は、2011 年度から 2020 年度を計画期間とする第 2 次瀬戸内市総合計画において「人と自然が織りなす しあわせ実感都市 瀬戸内」を将来像に掲げている。これは、市民を年齢や職業、生活形態など 25 の区分(セグメント)に分類し、それぞれの市民にとっての 30 年後の将来像を見据え、基本構想にまとめているものである。その中では「高齢者」にとって「自家用車に頼らなくても一定の利便性が確保できるよう公共交通網の整備を進めます」、「人口が著しく減少している地区で生活する市民」にとって「道路・公共交通機関など生活基盤の整備により、移動が困難な高齢者にとっても買い物などの日常生活がしやすく、かつ、安心して医療や福祉・介護サービスを受けることができる地域づくりを進めます」、「交通弱者にとって路線の維持・拡充や一定の利便性が確保できるデマンド交通などの公共交通機関の整備を進め、だれもが不自由なく外出することができるまちづくりを進めます」としている。瀬戸内市総合計画に掲げる将来像の実現に向け、まずは鉄道の交通サービスがない過疎地域である牛窓地域内の買い物、通院などの移動および同地区住民の広域移動支援のため、主要バス路線と結節した新たなデマンド交通が必要である。

瀬戸内市では、2012 年度オンデマンド交通の実証実験開始に向けて、2010 年度末から瀬戸内市役所内に「瀬戸内市生活交通システム検討プロジェクトチーム」を立ち上げ、実証実験の準備をしてきた。

6.3 実証実験の流れ

6.3.1 実証実験の経緯

実証実験は、地域公共交通会議で合意した内容に基づき、地域住民への周知のための説明会の実施やオンデマンド交通と既存路線バスとの円滑な接続のための待合所整備工事、バスの運行事業者を決定する指定管理者の選定、愛称や車両デザイン募集などを行い、以下の経緯で進めてきた。(表 6.1)

表 6.1 瀬戸内市実証実験の経緯

年月	内容
2010年10月	瀬戸内市生活交通システム検討プロジェクトチームの設置
2011年2月	牛窓地域聞き取り調査及びターゲット調査
2011年6月	瀬戸内市地域公共交通会議の設置
2011年7月	牛窓地域行政委員、瀬戸内市商工会女性部へ状況説明
2011年9月	瀬戸内市地域公共交通会議の開催
2011年10月	牛窓地域行政委員へ状況説明
2011年10月下旬～11月	地元説明会の開催① デマンド交通実証運行の実施について説明(4回)
2011年12月	所要の条例、予算を議会に提案
2012年2月	愛称や車両デザインの決定 瀬戸内市デマンドバス指定管理者の指定について議決
2012年4月～6月	地元説明会の開催②－牛窓地域34自治会対象に 実際の利用方法(登録、予約、乗降など)の説明(36回)
2012年5月	運行車両の準備
2012年6月	牛窓地域移動実態調査実施 オペレータや運転手の事前研修、テスト運行予約開始
2012年7月1日	実証実験の開始
2012年10月	瀬戸内市地域公共交通会議の開催 アンケート調査実施
2012年12月	瀬戸内市地域公共交通会議の開催
2013年2月	【30分前の予約見直し運行開始】
2013年3月	アンケート調査実施
2013年4月	瀬戸内市地域公共交通会議の開催
2013年5月	【運行時間を1時間延長し、8時から17時まで運行】 予約受付時間は7時30分～16時30分まで、 土日祝日・年始年末は1台のみ運行
2013年6月	瀬戸内市地域公共交通会議の開催
2013年9月	瀬戸内市地域公共交通会議の開催

6.3.2 移動実態調査及びアンケート調査

瀬戸内市牛窓地域を対象に実施した移動実態調査やアンケート調査の実施地域や調査内容を図 6.3 と図 6.4 に示す。

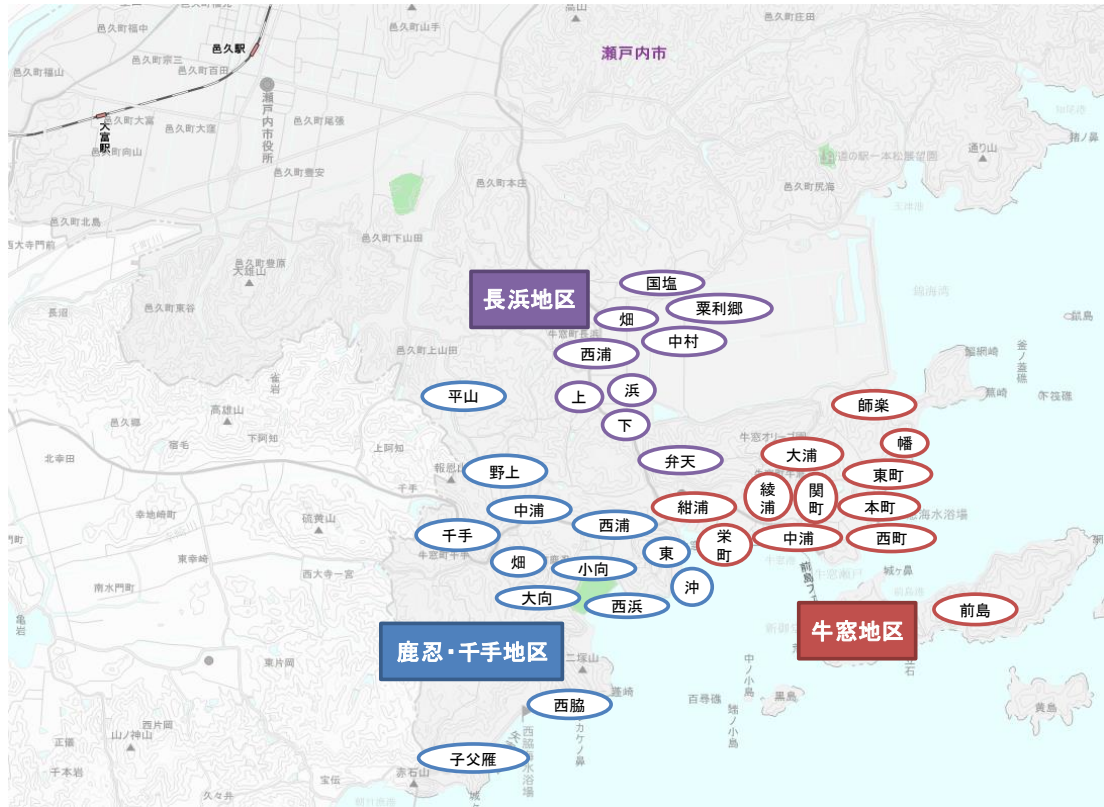


図 6.3 バアンケート調査の実施地域

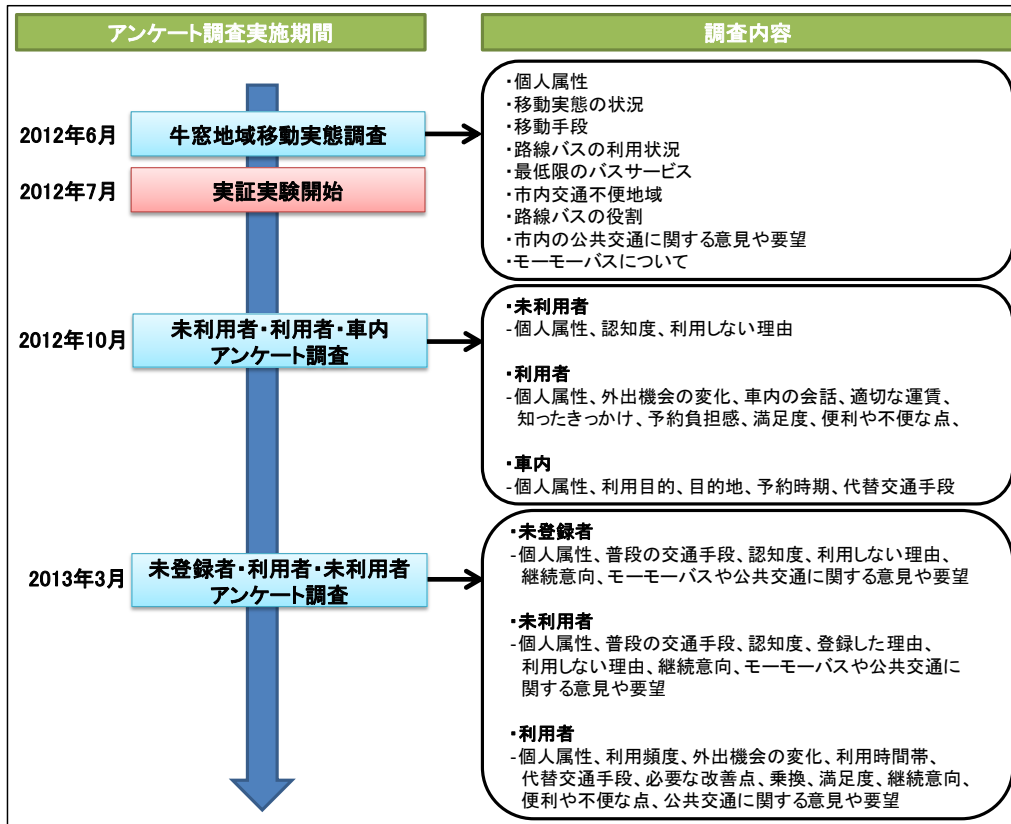


図 6.4 モーモーバスのアンケート内容

6.3.3 オンデマンド交通導入シミュレーション

6.3.3.1 シミュレーションの概要

岡山県瀬戸内市牛窓地域におけるデマンド交通運行シミュレーションのフローを図 6.5 に示す。運行エリアの設定、需要量予測を行った後、車両台数とサイズを設定し、出力された予約率で設計変数を評価するという流れである。

フロー内、「運行エリアの設定」のステップにおいて、運行面積のシナリオとして、A、B の 2 つを想定している(表 6.2)。シナリオ A はオンデマンド交通で牛窓地域から市中心部の邑久駅まで直接運行するケース、シナリオ B はオンデマンド交通で牛窓地域から消防本部まで運行し、消防本部からは既存路線バスで市中心部まで移動するケースとなっている。

今回のシミュレーションに用いる車両のサイズは、乗客定員 3 人のセダンタイプまたは 9 人のワゴンタイプとなっている。また、予約成立率 80%を基準とする。

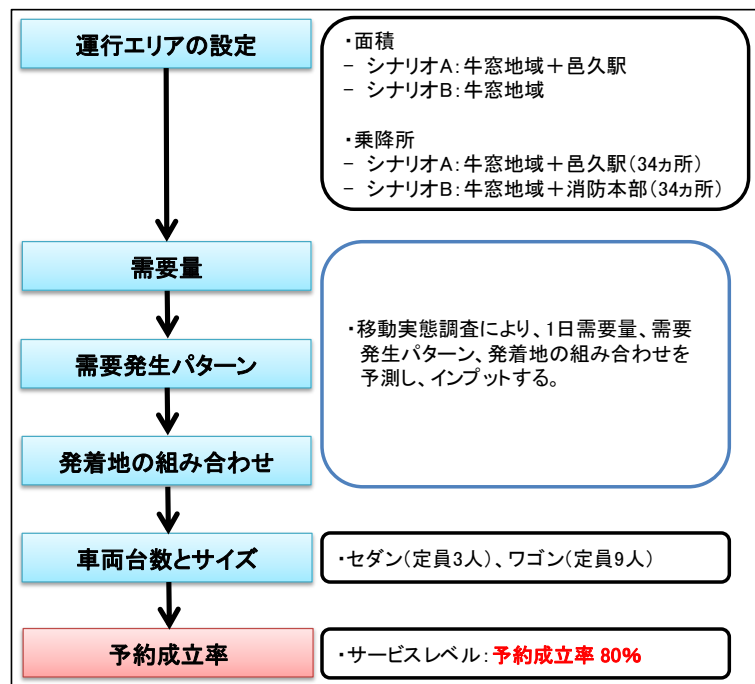
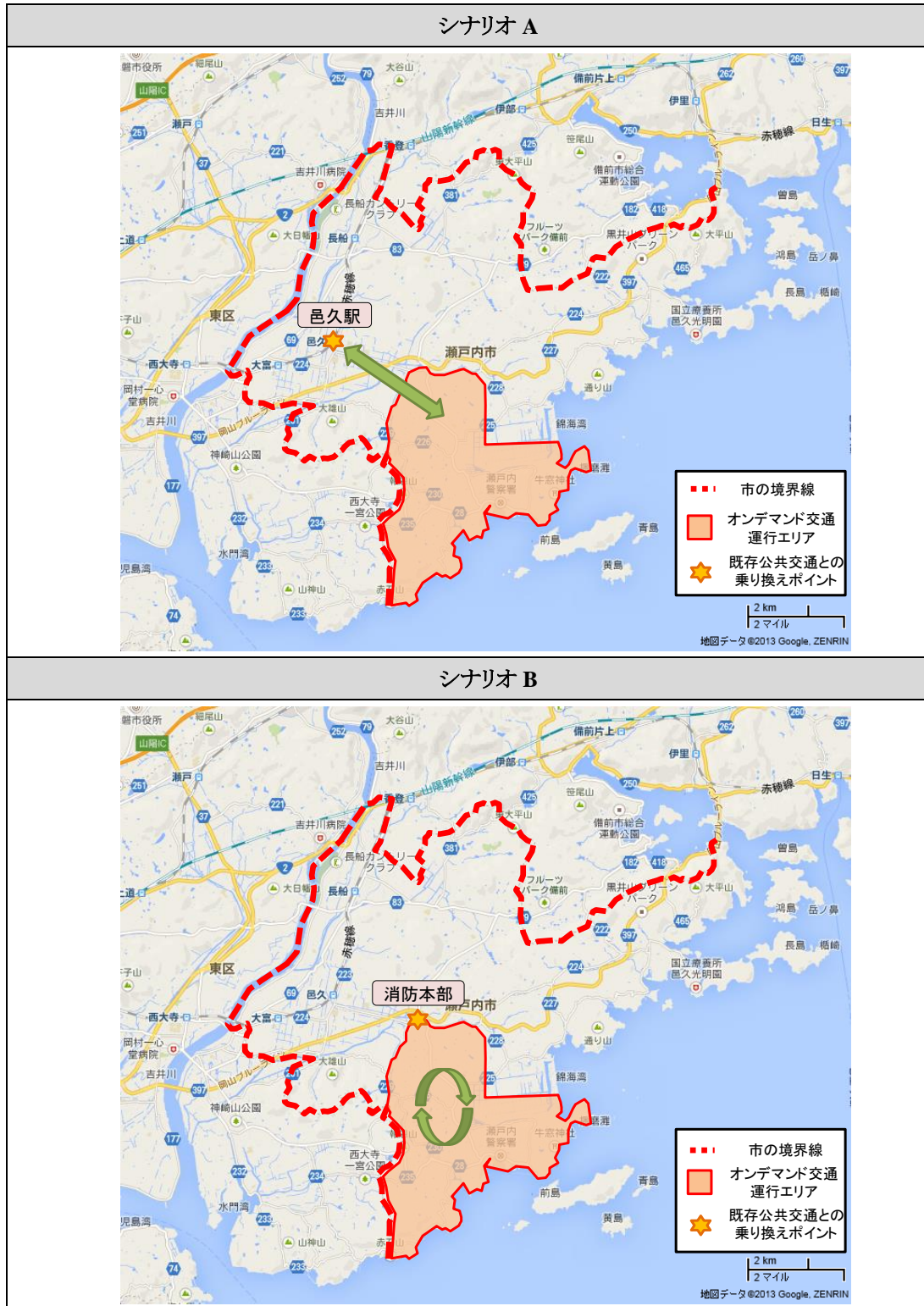


図 6.5 岡山県瀬戸内市牛窓地域シミュレーションフロー

表 6.2 シナリオの設定



6.3.3.2 シミュレーションの入力データ

6.3.3.3 乗降所

今回乗降所として設定したのは表 6.3 に示す地点である。牛窓地区の前島は島嶼のため、運行エリア対象除外とする。また、地図上にプロットしたものを図 6.6 と図 6.7 に示す。

表 6.3 乗降所の緯度、経度(牛窓地域)

連番	自治会名	緯度、経度	連番	自治会名	緯度、経度
1	(牛窓) 紺浦	34.619058,134.145855	19	(鹿忍・千手) 畑	34.618365,134.129636
2	(牛窓) 栄町	34.620226,134.14976	20	(鹿忍・千手) 野上	34.621133,134.128402
3	(牛窓) 綾浦	34.61846,134.155785	21	(鹿忍・千手) 平山	34.627059,134.118926
4	(牛窓) 中浦	34.617533,134.160999	22	(鹿忍・千手) 西脇	34.597033,134.125272
5	(牛窓) 関町	34.614743,134.165774	23	(鹿忍・千手) 子父雁	34.592166,134.116811
6	(牛窓) 西町	34.613299,134.166672	24	(鹿忍・千手) 千手	34.613361,134.118303
7	(牛窓) 本町	34.613946,134.168928	25	(長浜) 粟利郷	34.641722,134.143581
8	(牛窓) 東町	34.616191,134.170462	26	(長浜) 国塩	34.643514,134.13746
9	(牛窓) 大浦	34.618548,134.168922	27	(長浜) 畑	34.643827,134.131961
10	(牛窓) 幡	34.623956,134.171926	28	(長浜) 中村	34.643143,134.13466
11	(牛窓) 師楽	34.630948,134.164116	29	(長浜) 西浦	34.639692,134.132728
12	(鹿忍・千手) 沖	34.613116,134.138187	30	(長浜) 上	34.634457,134.132431
13	(鹿忍・千手) 東	34.616553,134.139767	31	(長浜) 浜	34.634064,134.134899
14	(鹿忍・千手) 西浦	34.616842,134.137002	32	(長浜) 下	34.630365,134.135958
15	(鹿忍・千手) 中浦	34.617372,134.134107	33	(長浜) 弁天	34.629403,134.138125
16	(鹿忍・千手) 小向	34.615403,134.13392	34	牛窓地域 代表支店	34.615915,134.154954
17	(鹿忍・千手) 大向	34.616716,134.130918	35	邑久駅	34.668238,134.091556
18	(鹿忍・千手) 西浜	34.616425,134.134118	36	消防本部	34.660764,134.12569



図 6.6 停留所(シナリオ A)

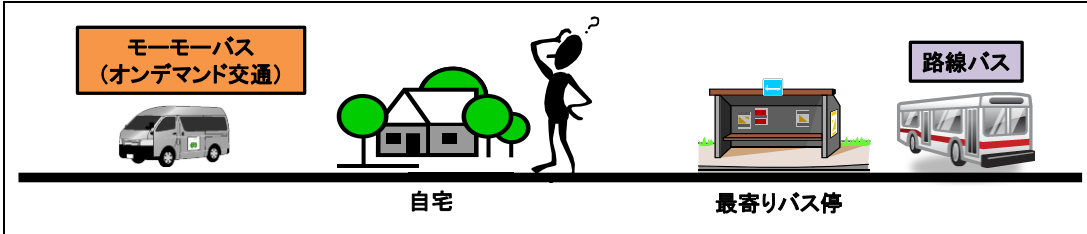


図 6.7 停留所(シナリオ B)

6.3.3.4 1日当たりの需要量

モーモーバス(オンデマンド交通)を利用すると想定される人の条件を表 6.4 にまとめた。牛窓地域を対象に実施した移動実態調査データから推定した1日当たりの需要量は144人である。

表 6.4 移動実態調査データから想定したモーモーバス(オンデマンド交通)利用者



年齢	・65 歳以上の高齢者
移動手段	・バスやタクシー利用者、家族や友人などによる送迎
現在バスサービスの満足度	・バス停までの距離、現在のバス便数やバス路線について満足していない人

6.3.3.5 需要発生パターン・発着地の組み合わせ

1日当たりの需要量の各時間帯別需要発生パターンを表 6.5 と図 6.8 に示す。

表 6.5 時間帯別需要発生パターン

時間帯	外出(%)	帰宅(%)	外出+帰宅(%)
7時	2.6	0.0	2.6
8時	4.7	0.0	4.7
9時	14.3	0.2	14.5
10時	16.9	2.9	19.9
11時	4.0	8.3	12.3
12時	0.7	13.3	14.0
13時	3.9	6.4	10.2
14時	2.2	5.7	7.9
15時	1.3	3.0	4.3
16時	0.5	4.8	5.3
17時	0.1	4.1	4.2
合計	51.2	48.8	100.0

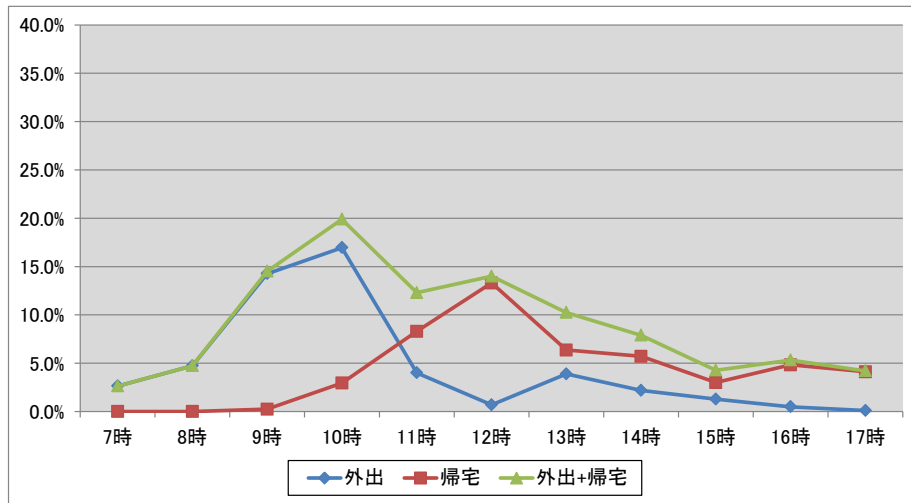


図 6.8 時間帯別需要発生パターン

発着地の組み合わせは移動実態調査データから各時間帯の需要量を移動の発着地になる邑久地域(代表支点: 邑久駅)・牛窓地域(代表支点: 牛窓診療所)と各自治会間の需要発生確率を算出し、OD (Origin and Destination) 形式でシミュレータに入力する。(図 6.9)

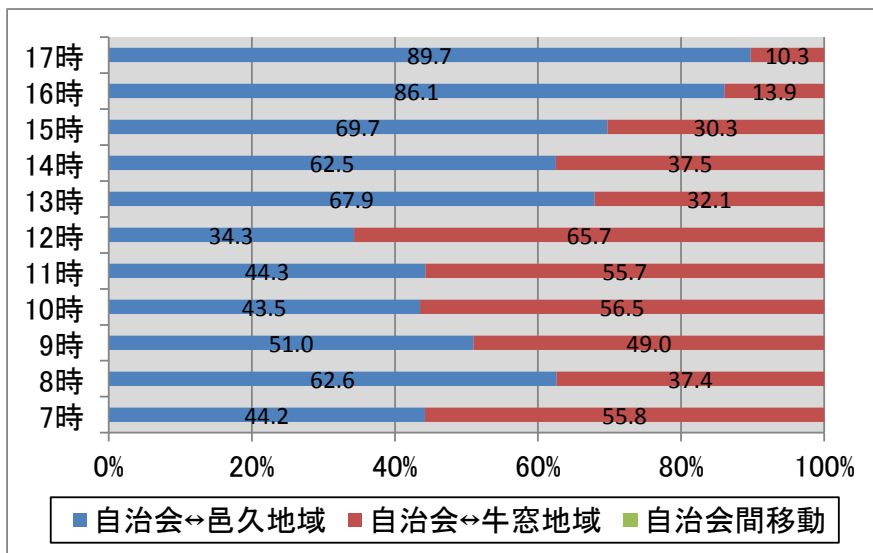


図 6.9 発着地の組み合わせ

6.3.3.6 シミュレーションの結果

6.3.3.7 シナリオ別必要な車両台数

各ケース別に予約成立率が 80%を超える最低の台数を算出し、図 6.10 に示す。消防本部より約 5km 離れている市中心部の邑久駅まで直接運行するシナリオ A は消防本部まで運行するシナリオ B より運行距離が長くなるため、ケースによってはシナリオ B より 1 台が必要なケースもある。

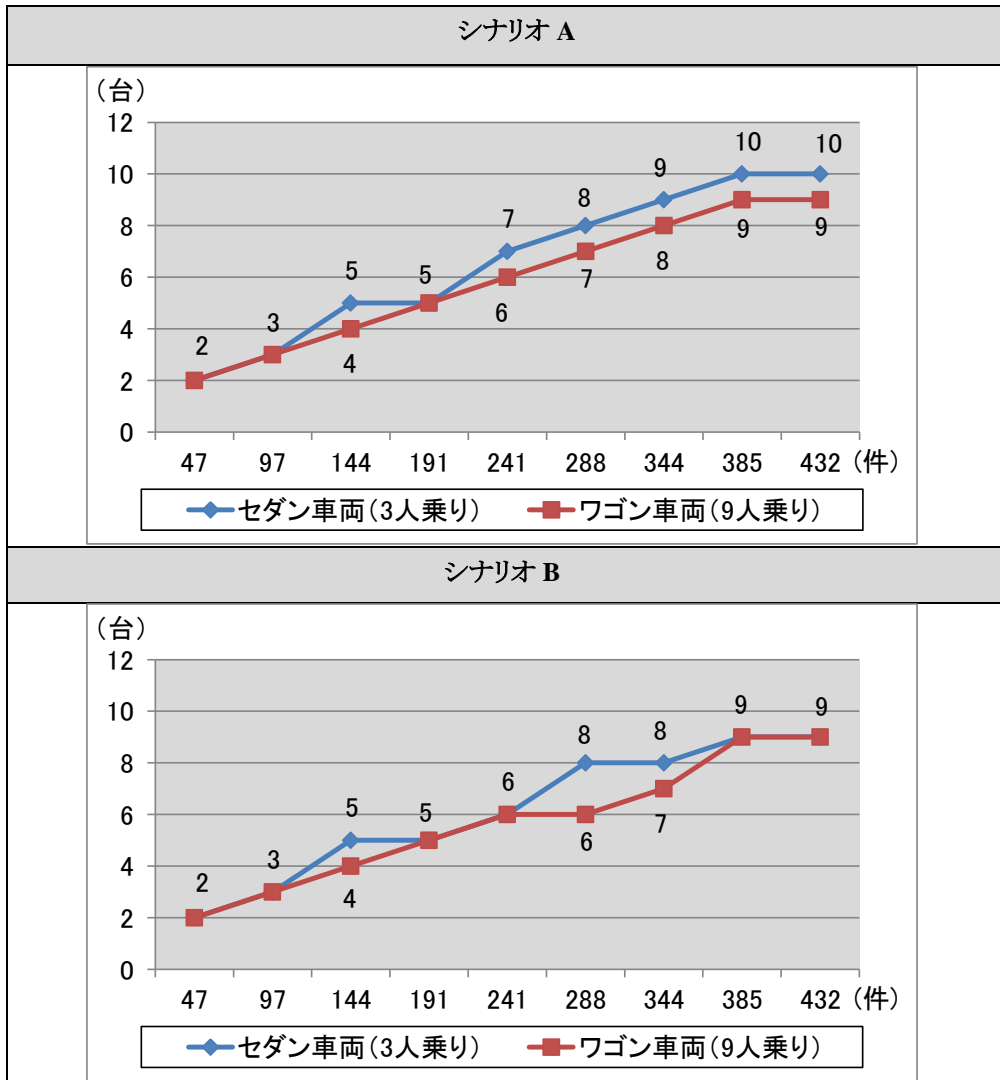


図 6.10 シナリオ別必要な車両台数

6.3.4 実証実験に向けた準備

瀬戸内市では、2012年7月1日に実証実験開始のため、詳細な内容は以下にそれぞれ述べる。実証実験の内容を表6.6に示す。

表 6.6 瀬戸内市の実証実験内容

	実証実験
運行期間	2012年7月1日～
予約時間	午前9時00分～午後17時00分
運行時間	午前9時00分～午後17時00分
運行車両台数	ワゴン車両2台
利用対象	牛窓地域住民・観光客
利用方法	利用日の前から当日の30分前までに予約
運賃	1日300円
予約手段	予約オペレーターによる電話受付

6.3.4.1 運行エリアの設定

瀬戸内市オンデマンド交通の運行エリアは、図6.11に示しているように牛窓町牛窓(前島を除く)、牛窓町鹿忍、牛窓町千手、牛窓町長浜、邑久町本庄の一部を設定した。運行エリアを牛窓地域外まで拡大した場合、大型商業施設がある市中心部までの移動がしやすくなるため、牛窓地域内の商業施設が衰退や既存路線バスと競合するおそれがある(ストロー効果)。そのため、運行エリアを牛窓地域のみに設定した。

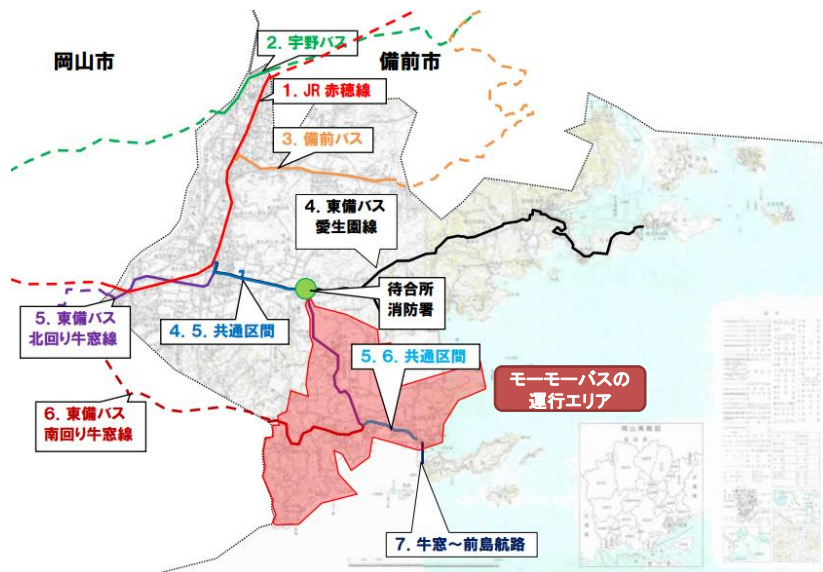


図 6.11 モーモーバスの運行エリア^[51]

今回の実証運行に伴い、オンデマンド交通と路線バスの乗り継ぎの利便性を考慮し、北回り牛窓線と愛生園線について、瀬戸内市消防本部・消防署へ路線バスの新規停留所を設置した。これにより、牛窓地域外への移動は北回り線を利用し、市民病院や JR 邑久駅方面への移動に関して、愛生園線のダイヤも考慮した円滑な移動を可能にした。

オンデマンド交通から路線バスに乗り換えて、牛窓地域外へ移動する際には、路線バスの時刻に合わせてオンデマンド交通の到着時刻を設定することで、停留所で待つ時間を少なくできる。消防署から乗り継ぐ人の抵抗感の減少やアメニティ向上のため、消防署内に図 6.12 のように屋内に待合所を設置した。自転車やバイクで消防署のバス停まで来る利用者は建物外部の駐車場を利用することもできる。



図 6.12 乗換バス停(消防本部)^[61]

6.3.4.2 運営・運行主体

運営主体である瀬戸内市は 2012 年 2 月の臨時議会で瀬戸内市デマンドバス指定管理者について議決し、両備ホールディングスの分社子会社で、牛窓地域で乗合バス、貸切バス、タクシーの各事業を行っている株式会社東備バスが指定管理者として選定された。運賃収入はすべて指定管理者へ歳入され、運行経費については、必要経費から見込みの運賃収入を差し引いたものを指定管理料として、瀬戸内市から運行事業者へ支払う。

6.3.4.3 車両の愛称とデザインの募集

瀬戸内市では、2012 年 1 月から 2 月まで実証実験で運行する車両の愛称やデザインを募集し、71 作品の中から「瀬戸内市デマンドバス愛称選考委員会」より選考を行った結果、「牛窓地域」を分かりやすく表現したいということで、牛からモーモーと発想し、「子どもから高齢者まで利用する人が一度聞いたら忘れない名前を」という思いが込められている「モーモーバス」を愛称として選定した。

実証実験地域で運行する 2 台の車両については、邑久高等学校・牛窓中学校の協力をもらい、1 台は、「牛窓らしさを出したもので」との思いが込められた邑久高等学校美術部によるデザイン、もう 1 台は「誰でも見やすいように、明るくてかわいらしくした」牛窓中学校 3 年濱見志歩さんによるデザインを採択し、図 6.13 に示しているようにラッピングした。

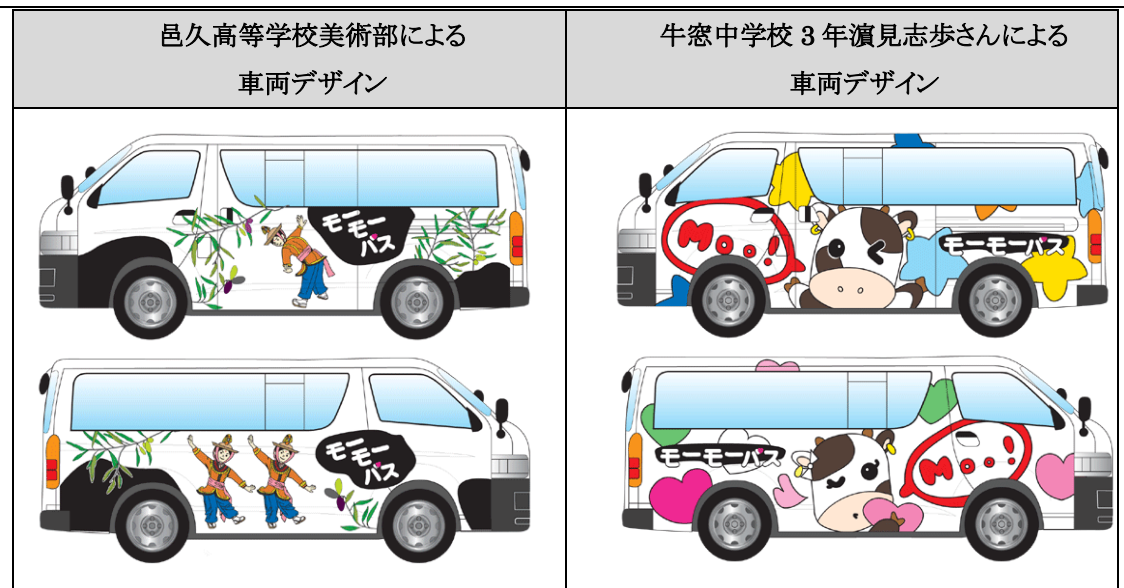


図 6.13 モーモーバスの車両デザイン^[51]

6.3.4.4 運行車両と予約受付センター

乗客定員 9 人乗りワゴン車(10 人乗ワンボックスカー)2 台及び予備車両 1 台を運行する。(図 6.14)



図 6.14 実証実験の運行車両^[51]

また、予約方法としては、電話とインターネットが用意されており、その条件は以下のようになっている。

●電話(図 6.15)

予約可能な時間: 利用日の 1 ヶ月前～出発時刻 30 分前

予約方法: 希望する乗降場所と時間を受付担当者に知らせ、提案された候補から乗降場所と時間を決定。

●インターネット予約サイト(図 6.16)

予約可能な時間:利用日の1ヶ月前～

予約方法:ウェブサイト上の画面に希望する乗降場所と時間を入力し、提示された候補から1つ選択して決定。



図 6.15 予約受付センター(株式会社東備バス)



図 6.16 モーモーバスの予約サイト

6.3.4.5 乗降所の設定

乗降所を示した地図を図 6.17 に示す。共通停留所(公共施設、病院、商店、金融機関、ごみステーションなど)の位置が示されている。

主な乗降所としては、運行地域内の自宅、公共施設や医療機関、商店、金融機関、観光施設、ごみステーションなどがある。自宅前あるいは車両が入れない場合はその付近を利用登録者が乗車場所として設定し、登録者本人のみ利用可能としている。また、ごみステーションには、のりばの「番号」

のに入った看板が設置されている。

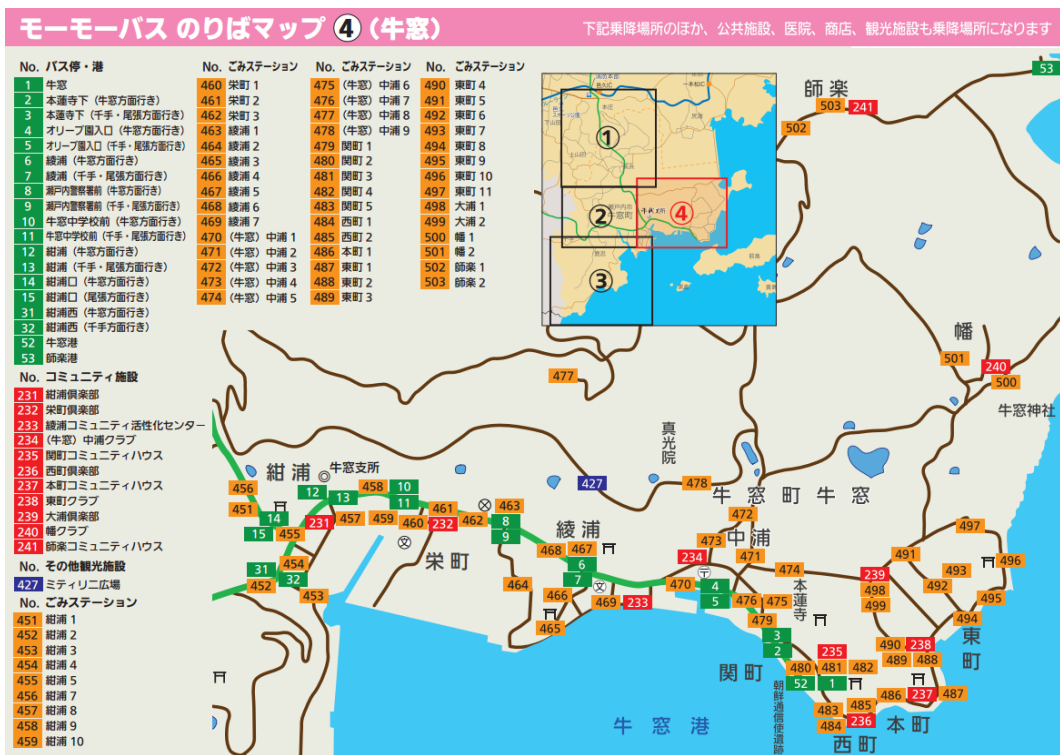


図 6.17 モーモーバスの乗降所・乗降所マップ(のりばマップ④)^[51]

6.3.4.6 運賃設定

運賃は1日300円となっており、当日の乗車券を提示すれば、何回でも乗車できる(予約は別途必要)。回数乗車券(300円×11回分で3,000円)も販売しており、車内および東備バス株式会社事務所で購入することができる。乗車時に現金300円を支払うか乗車券(1日券・回数乗車券)を提示する。(図6.18)

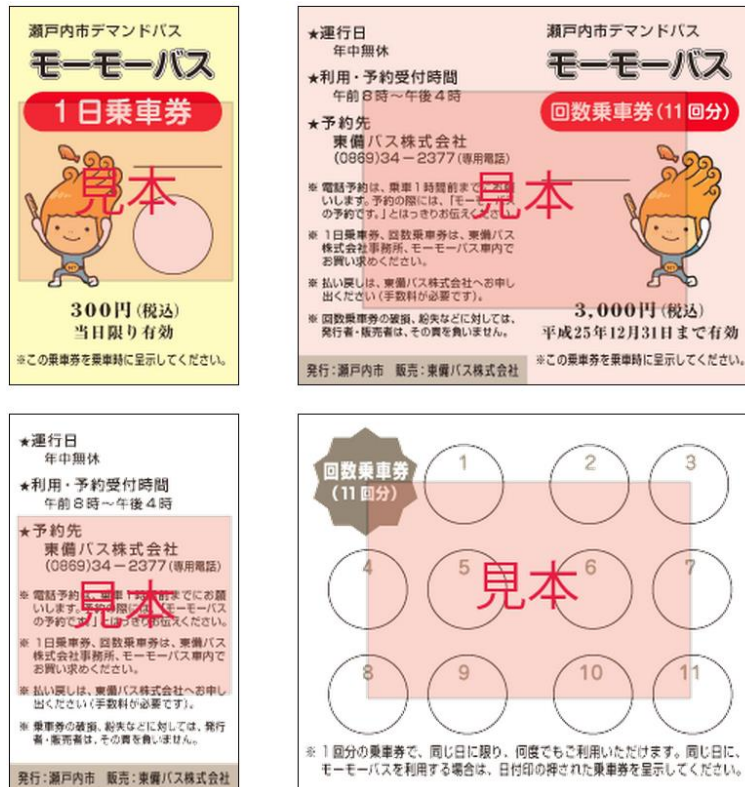


図 6.18 モーモーバスの回数券^[6]

6.3.4.7 利用者登録及び告知

利用者登録用紙は図6.19に示したものとなっており、郵送で市役所のまちづくり課などに提出できるようになっている。

オンデマンド交通システムや運行内容について、多くの市民の方に認知、利用してもらうために、住民説明会や広報活動を実施してきた。説明会の概要を、表6.7にまとめた。また、瀬戸内市では告知のため、市広報紙、市ホームページへの掲載、パンフレットの作成、「モーモーバスだより」の発行、医療機関、宿泊施設への啓発活動、高齢者など市民が集まる事業での啓発活動を行っている(図6.20、図6.21)。

瀬戸内市デマンドバス「 」を利用するためには

登録無料 事前登録が必要です。

瀬戸内市デマンドバス「 」は、予約型の乗り合いバスで、事前登録が必要です。市内に住んでいる人であれば、誰でも、無料で登録することができます。

登録方法

- 下の記入例を参考に、登録票に必要な項目を記入してください。
- 書き終わったら、実線に沿って切り取り、折りたんで封筒にして、ポストに投函してください。
- 切手は貼らなくても構いません。 ※ 電話での事前登録はできませんのでご注意ください。

提出先

瀬戸内市役所 まちづくり推進課
 ◆ 牛窓支所、長船支所、養掛出張所
 ※ 切手不要の登録票ですが、窓口持参やFAXでも構いません

**実証運行は7月1日から！
早めの登録をお願いします。**

記入例 瀬戸内市デマンドバス「 」利用登録票

乗車番号 (701 - 4302)	電話番号 0869 - 34 - 0000	
住所 瀬戸内市 牛窓町 牛窓 〇〇〇番地	性別	生年月日
氏名	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日

※ この登録票に記載されている個人情報は、瀬戸内市デマンドバスに際する目的以外には使用しません。

【封筒の作り方】

- 封筒部分を実線に沿って切り取り、登録票を巻くように縦に沿って左側を折る。
- さらにもう1回、横に沿って左側を折る。
- ひだの部分を作り直し、のりを塗り、ひだ部分を貼る。
- 封筒ができたら、ポストに投函。切手は貼らなくて構いません。

瀬戸内市デマンドバス「 」利用登録票

乗車番号 () 電話番号 0869 - -

住所 瀬戸内市

氏名 性別 生年月日

乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日
乗車番号	性別	生年月日

※ この登録票に記載されている個人情報は、瀬戸内市デマンドバスに際する目的以外には使用しません。

図 6.19 利用者登録用紙

表 6.7 地元説明会の概要

	地元説明会①	地元説明会②
時期	2011年10月下旬～11月	2013年1月～2月
対象	<ul style="list-style-type: none"> 牛窓地域行政委員、老人会、牛窓地域PTA など 牛窓地域(牛窓、鹿忍・千手、長浜地区)の住民を対象 	<ul style="list-style-type: none"> 牛窓地域の34自治会
説明内容	<ul style="list-style-type: none"> デマンド交通実証運行の実施について説明 	<ul style="list-style-type: none"> デマンド交通利用までの具体的な流れの説明(登録、予約、乗降など)



図 6.20 モーモーバス出発式



図 6.21 モーモーバスチラシやモーモーバスだより

6.3.4.8 商工会との連携

牛窓地域では、2012年7月1日からの実証運行に合わせ、地域住民の安定した生活を支援するため、「利用とく得サービス(図 6.22)」と呼ばれるものを実施している。これは、瀬戸内市商工会が中心となって、牛窓地域の飲食や小売りなど19店舗で実施されているサービスであり、モーモーバスを利用して来店した人に、飲食代の割引やコーヒーのサービス、ポイントの2倍出しをするなどといったサービスを行うものである。商工会では、「ポスターを加盟店に貼ったり、バスの中にチラシを置くなどして、このサービスをもっと市民に周知させていきたい」としている。

皆様の豊かな生活を応援したい!

モーモーバス

利用とく得サービス

「地元消費の拡大で、地域をもっと元気に！」を合言葉に皆様の日々の生活をサポート。モーモーバス利用者に対して、市内の店舗が工夫を凝らした各種サービスを実施しています。是非ご利用ください。

<利用方法、及び注意点>

- ◆裏面記載の店を利用の際に、モーモーバスの乗車券をご提示ください。
- ◆裏面のサービスは、モーモーバスを利用して来店された場合のみ有効です。
- ◆サービスによっては提供時間が限られているものや、事前予約等が必要なものもございます。
- ◆その他個々のサービス内容につきましては、提供店舗へ直接お問い合わせください。

【お問い合わせ先】
瀬戸内市商工会牛窓支所
瀬戸内市牛窓町牛窓6405-1 ☎34-3377

モーモーバス「利用とく得サービス」実施店以裏面をご覧ください。

モーモーバス
利用とく得サービス実施店一覧

店名	サービス内容	サービス提供時間	定休日等
民宿青島	当日11時までに予約の方に、コーヒー(またはジュース)を1杯サービス	11:30~14:00	水曜
うしまど茶屋 潮楽	ランチ10%割引	11:30~14:30	水曜
庵子	当日11時半までに予約の方に、無料で1品追加サービス	11:30~14:00	水曜
寿司屋	食後のコーヒー(または紅茶)1杯サービス	12:00~14:00	水曜
ずわき後楽中華そば牛窓店	トッピング1品サービス	11:00~16:00	月曜
お食事処 番太	食事に関わらずサービス	11:30~16:00	水曜
天狗食堂	食後のコーヒー(または紅茶)1杯サービス	11:30~16:00	火曜と第1・3水曜
お食事処 とみ川	食事にコーヒーとサラダサービス(当日10時までに予約の方にデザートもサービス)	11:30~14:00	不定休
どんどん	1品追加または飲食代金10%割引	11:00~16:00	月曜
forza cafe	雨の日はランチを200円引き	11:00~18:00	月曜 月・火曜(11~3月)
食事処 ルビー	食事料金から50円引き	12:00~14:00	水曜
レストラン新月	食事料金から100円引き	11:30~14:00	水曜
牛窓ショッピング	当店ポイントを2倍出し(月曜の2倍出しとの併用はできません)	9:00~18:00	第1・3日曜
販国商店	購入金額より5%割引	9:00~19:00	不定休
ナカニワヤ	当店ポイントを2倍出し	8:00~18:30	第2・4水曜
尾形理容所	当店ポイントを2倍出し	9:00~18:30	月曜 第1火曜・第3日曜
メリー美容室	モーモーバス乗車券1枚サービス	9:00~18:00	月曜 第1火曜・第3日曜
ウサギヤ	お贈りの際は待たさず送りのサービス	9:00~18:00	第1・3日曜

※掲載のサービス内容が変更になる場合がございますので、掲載店にご確認ください。
平成24年7月1日発行 瀬戸内市商工会

図 6.22 「利用とく得サービス」チラシ[51]

6.4 ログデータからの分析

ここでは、モーモーバスの運行によって蓄積された運行ログデータの分析を行う。具体的には登録者・利用者の属性、予約ログの集計、それらを活かしたトリップパターンの分析を行う。さらに、韓国での実証実験に向け、他交通機関への乗り継ぎに関する分析も行う。なお、ここでいう利用者とは、登録者のうち一度以上利用した人を指す。

6.4.1 登録者や利用者

6.4.1.1 性別

登録者・利用者の性別について集計した結果を図 6.23 に示す。登録者、利用者とも男女日は他地域と比べると平均的で、約 75%が女性という状況である。過疎地域であることを考慮すると、自家用車、農作業用の軽トラックの運転は男性が行うことが多く、モーモーバスを利用する必要性が小さいためと考えられる。男性の方が免許保有率が高いことも矛盾しない結果である。

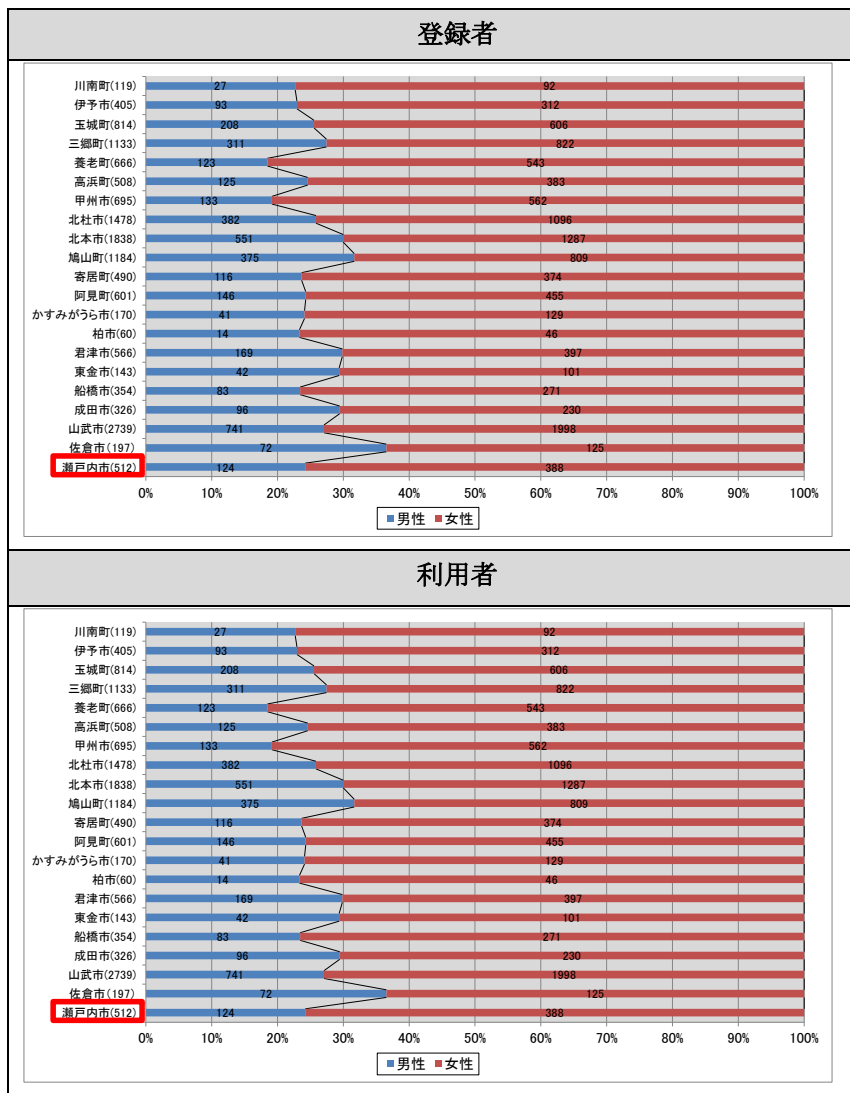


図 6.23 性別

6.4.1.2 年齢

登録者・利用者の年齢構成を図 6.24 に示す。登録者の年齢層と比較して、利用者の年齢層は高い。利用を 75 歳以上に限定している成田市を除くと、登録者に関しては他地域と比較して平均的な年齢構成と言える。

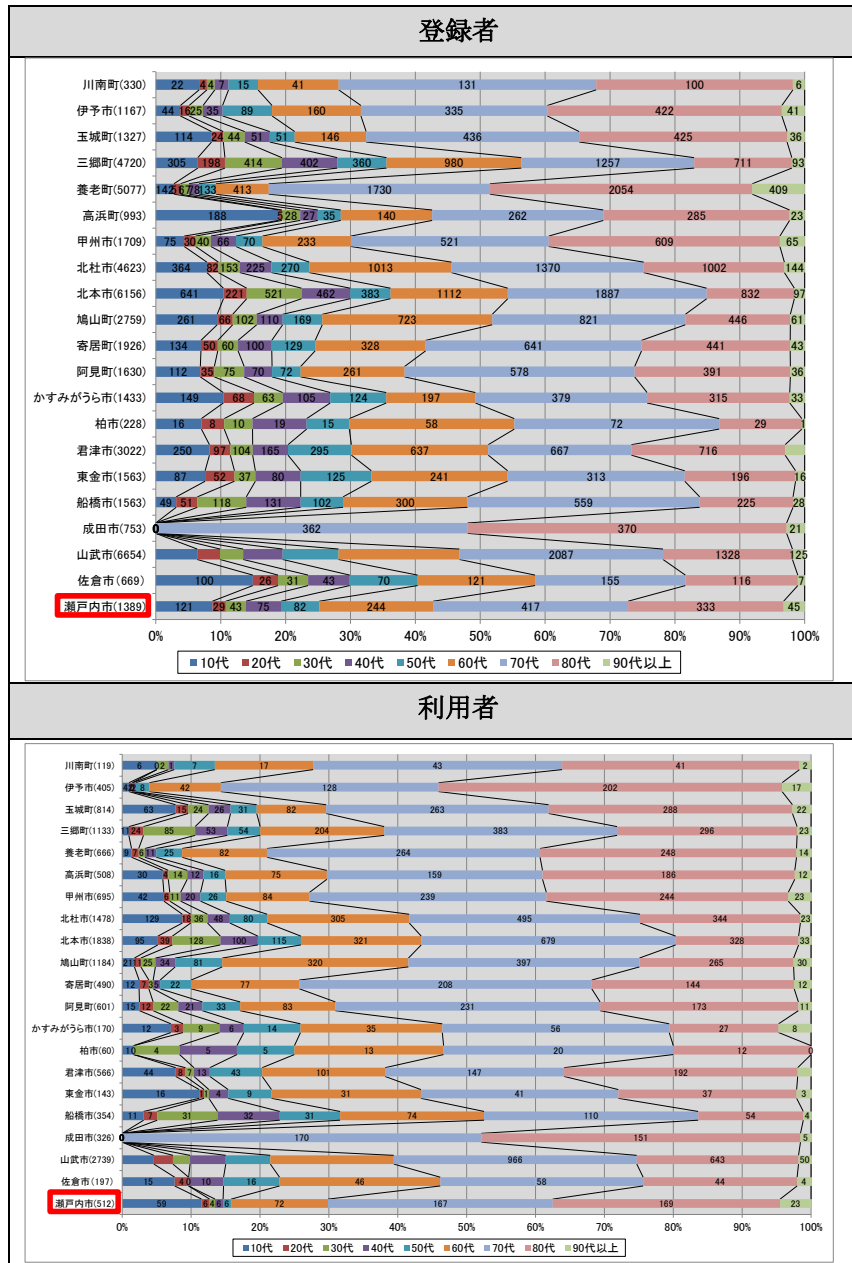


図 6.24 年齢

6.4.1.3 未登録者の利用回数

モーモーバスでは、観光客向けに未登録者の利用も認めている。未登録者の利用回数を図 6.25 に示す。県外利用が最も多かったのは 2013 年 7 月、次いで 2012 年 5 月である。5 月、7 月とも帰省が多いと考えられる月であり、県外利用が増加した一因と考えることができる。

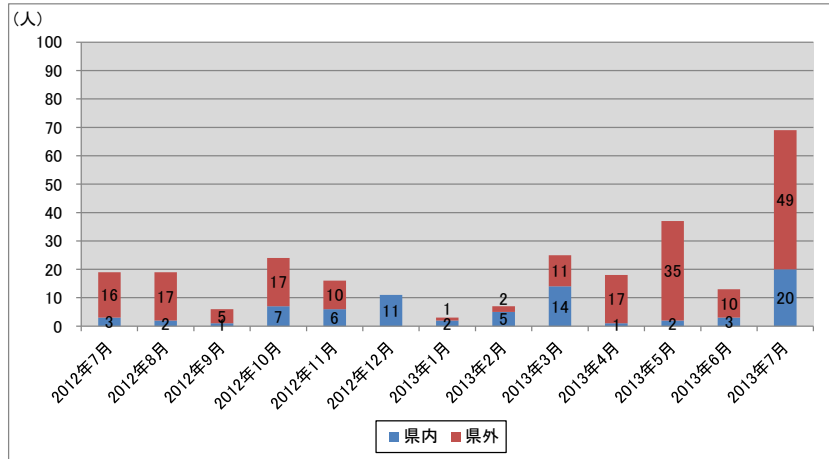


図 6.25 利用者数及び利用件数

6.4.2 予約

6.4.2.1 予約手段

モーモーバス利用時の予約手段の内訳を図 6.26 に示す。ただし、今回の実証実験では、スマートフォンのアプリの配布、タッチパネルの設置を行っていなかったため、利用者の選択肢としては電話とウェブサイトが存在していた。結果としては、利用者年齢層が比較的低い船橋市を除いた他自治体と同様、電話の割合がほぼ 100%を占めていた。

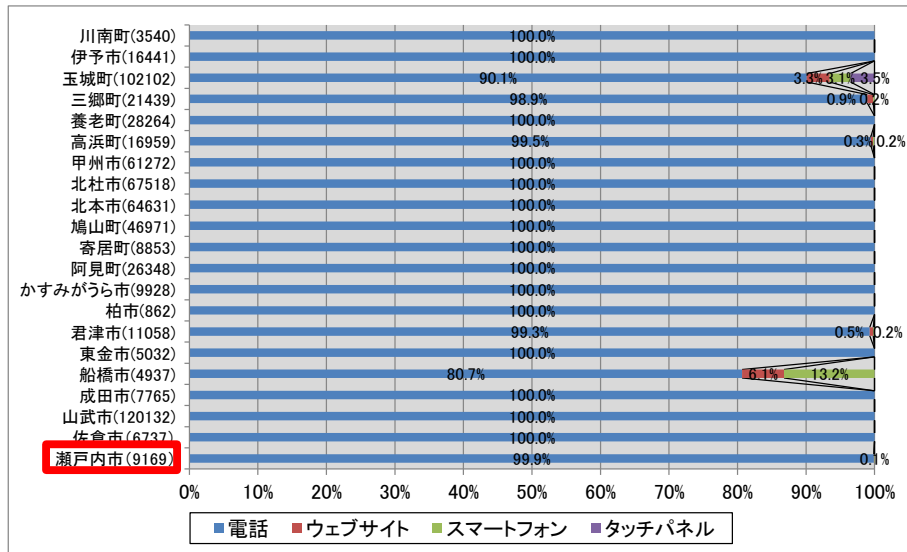


図 6.26 予約手段

6.4.2.2 予約時期

モーターバス利用時の予約時期を図 6.27 に示す。瀬戸内市の当日予約が 50% 以上となり、他の自治体に比べ、瀬戸内市の当日予約率は高い方である。

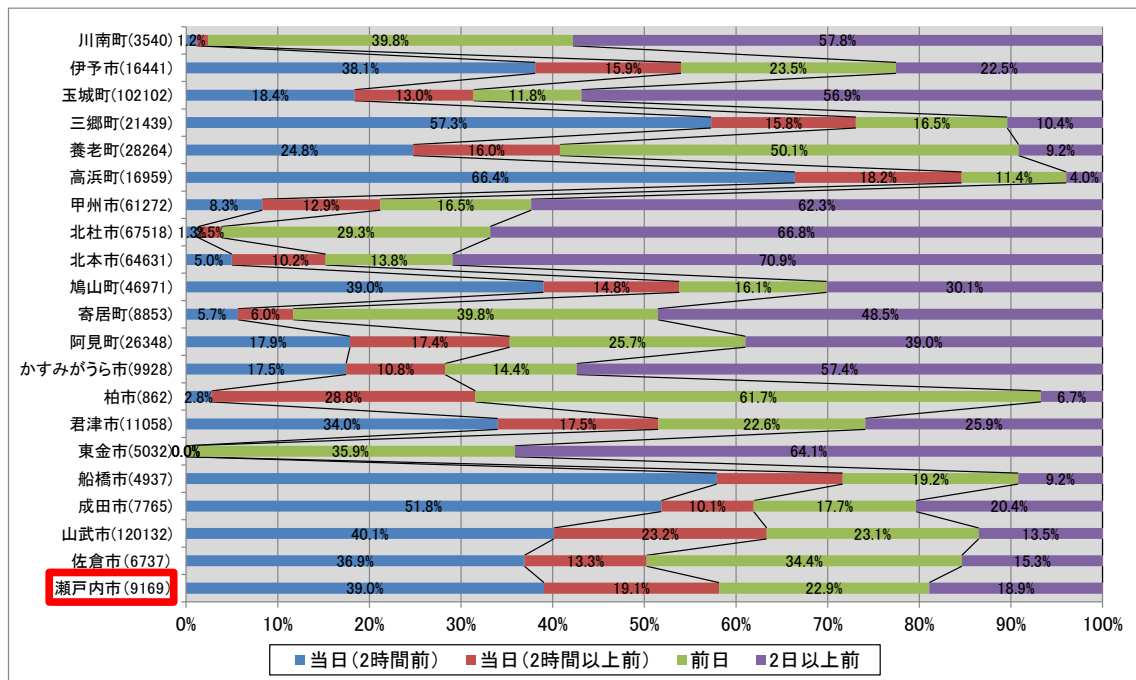


図 6.27 予約時期

6.4.2.3 予約検索・予約成立率

予約検索時に出発時刻と到着時刻のどちらかを指定したかを集計したグラフ、予約成立率を計算したグラフを図 6.28 に示す。到着時刻を指定した予約検索が比較的多かった。予約成立率に関しては、自治体の中でも最高の 9 割以上を記録している。

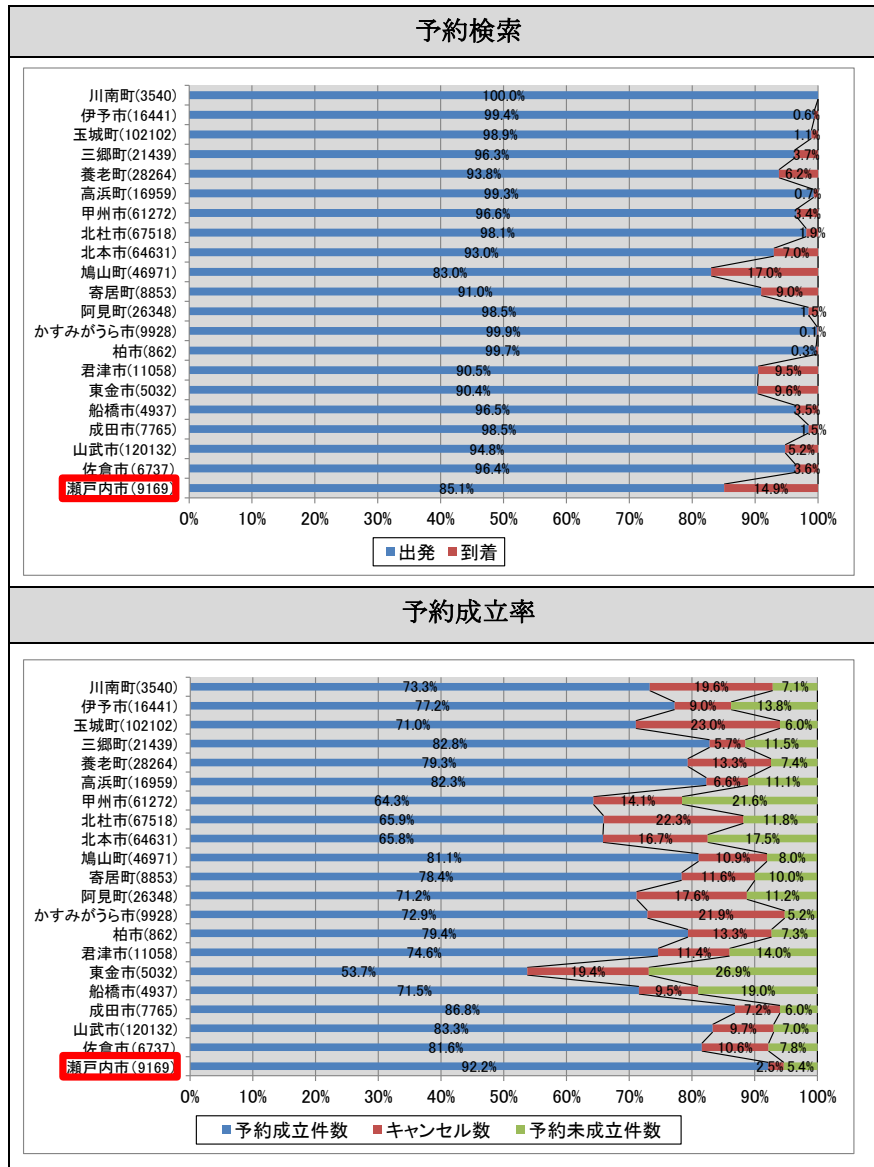


図 6.28 予約検索・予約成立率

6.4.2.4 予約人数の割合

デマンド交通では、予約時に一度に乗る人数を指定することができる(団体予約)。図 6.29 に内訳を示す。2 名以上の団体予約が自治体の中でも最大の割合を占めている。4 人以上の団体予約も 1 割程度と多く、3 人乗りセダントypeよりも 9 人乗りワゴンtypeを用いた運行が好ましいといえる。

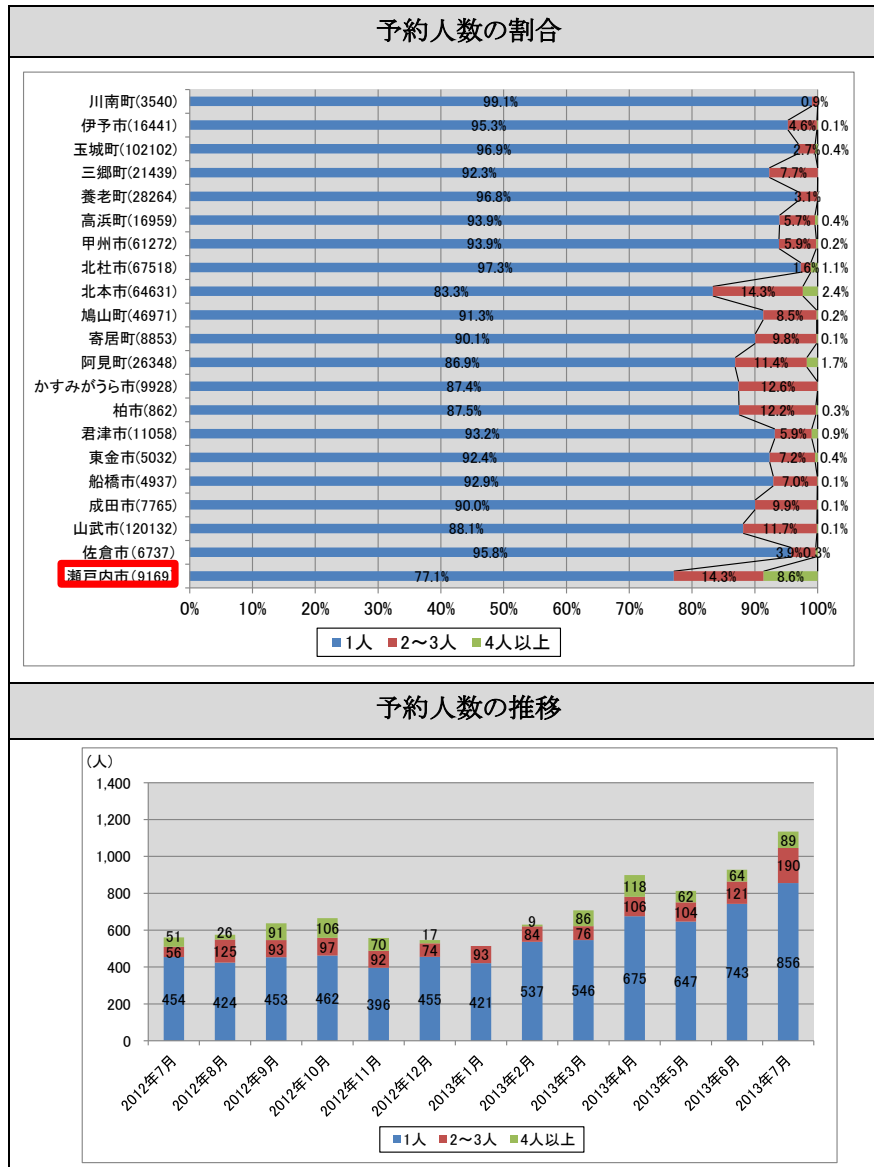


図 6.29 団体予約

6.4.2.5 希望時間とのずれ

予約時に指定した時刻とシステムが返答した時刻とのズレを集計したものを図 6.30 に示す。希望時刻前後 10 分以内に乗車できている人が 92.5%を占めており、希望時刻通りの人は約 8 割となっている。

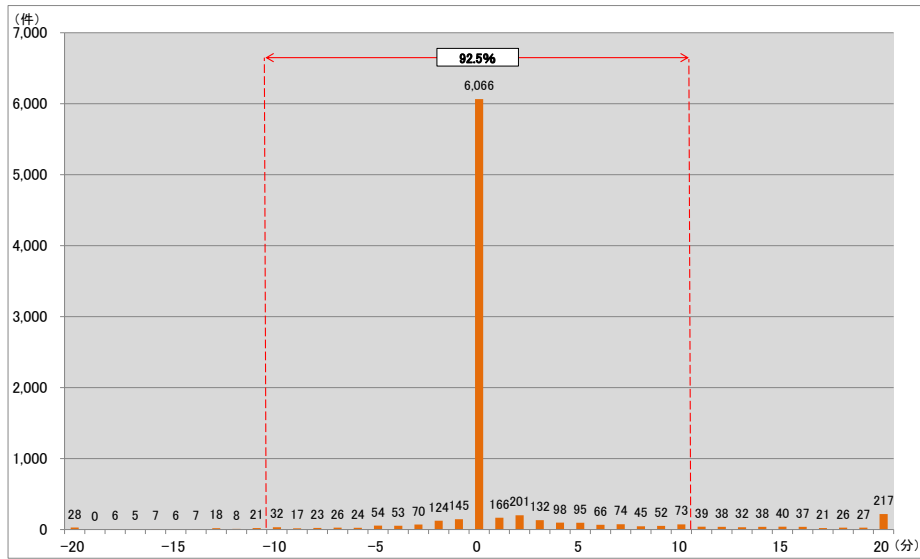


図 6.30 希望時間とのずれ(n=7,636)

6.4.3 利用状況

6.4.3.1 利用者数及び利用件数の推移

推移のグラフを図 6.31 に示す。2013 年 1 月と 7 月のデータを比較すると、利用者数が約 1.3 倍の増加であるのに対し、予約件数は 2 倍以上の増加となっている。このことから、利用者 1 人当たりの予約件数が増加しており、利用者がデマンド交通に慣れてきていると推測される。

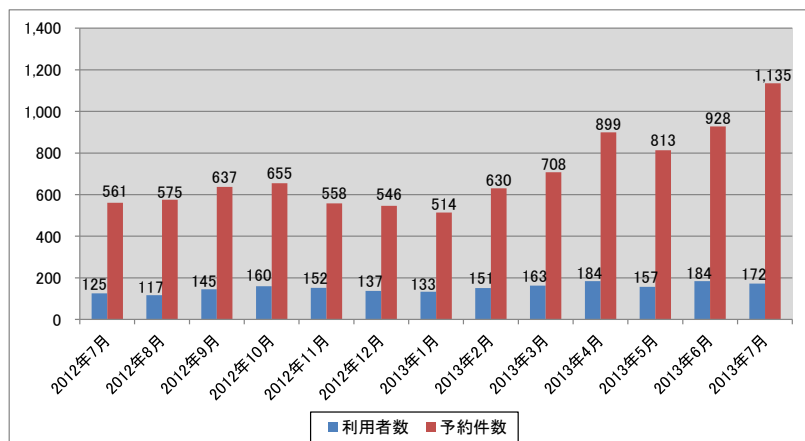


図 6.31 利用者数及び利用件数

6.4.3.2 累積利用回数

実証実験中の累積利用回数の分布を図 6.32 に示す。最大値は 319 回であった。

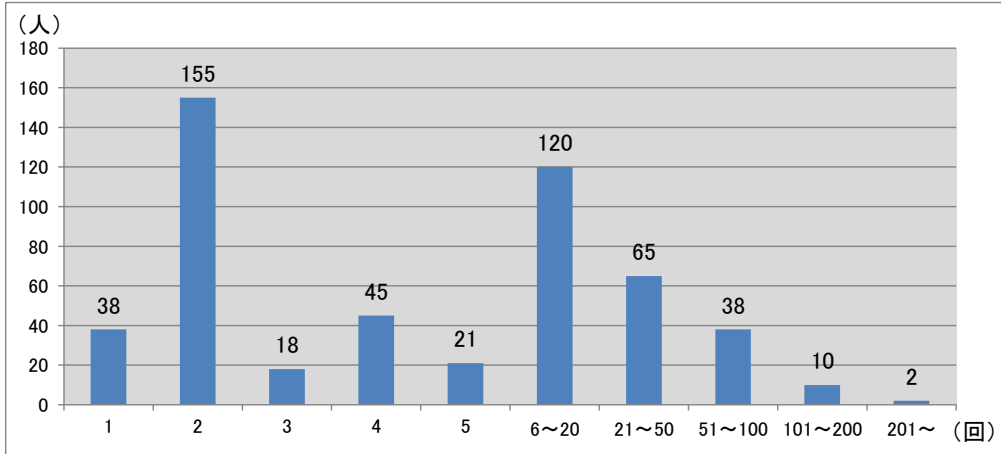


図 6.32 累積利用回数

6.4.3.3 利用者の 1 日平均利用回数

1 日当たりの平均利用回数を図 6.33 に示す。1 日 300 円の運賃設定をしている瀬戸内市は他地域と比べ、最大の 1.92 回/日となった。

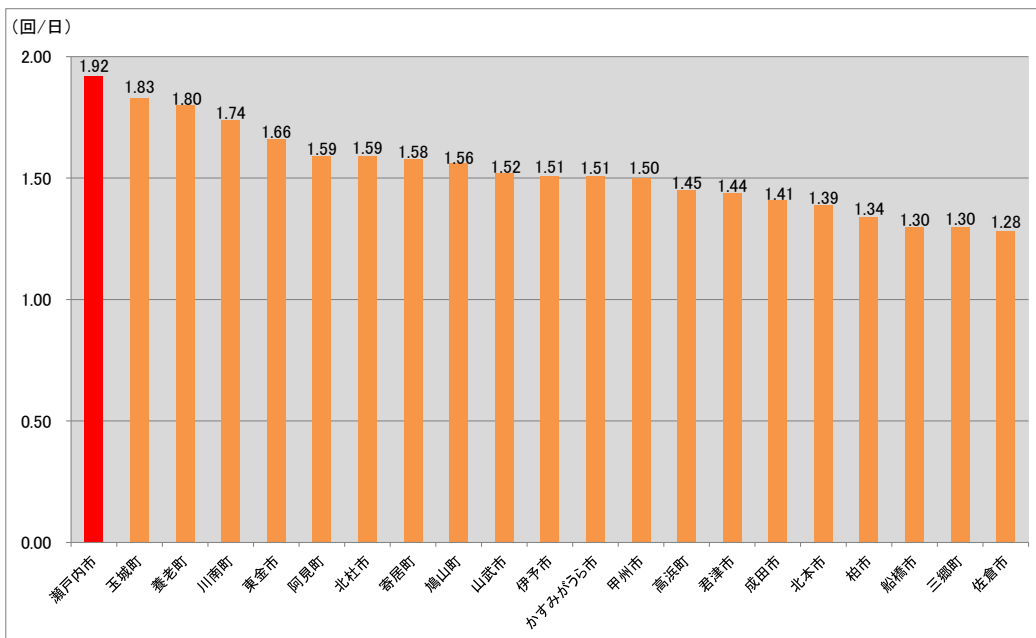


図 6.33 1 日当たりの利用回数の推移

6.4.3.4 曜日別利用

曜日別の利用数の割合を図 6.34 に示す。モーモータスの場合は、月曜を除く平日、土日はほぼ同じ利用数となっている。玉城町のように特別なイベントを設けると、その曜日(火曜日、金曜日)の利用数が伸びることがあるが、牛窓地区にはそのようなイベントは存在せず、存在したとしても利用者の移動を促すほどの規模ではないと推測される。

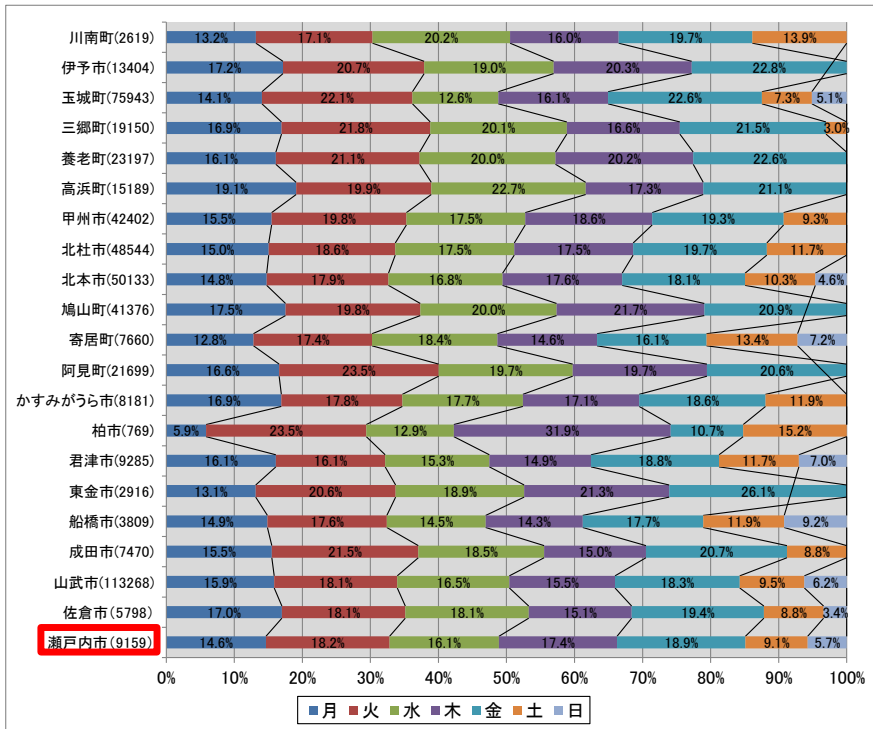


図 6.34 曜日別利用

6.4.3.5 時間別利用

時間帯別の利用数の割合を図 6.35 に示す。午前 9 時台、10 時台の利用が 3 割以上を占めており、朝に利用が集中している。一方午後は大きなピークは見られず、需要が分散している。

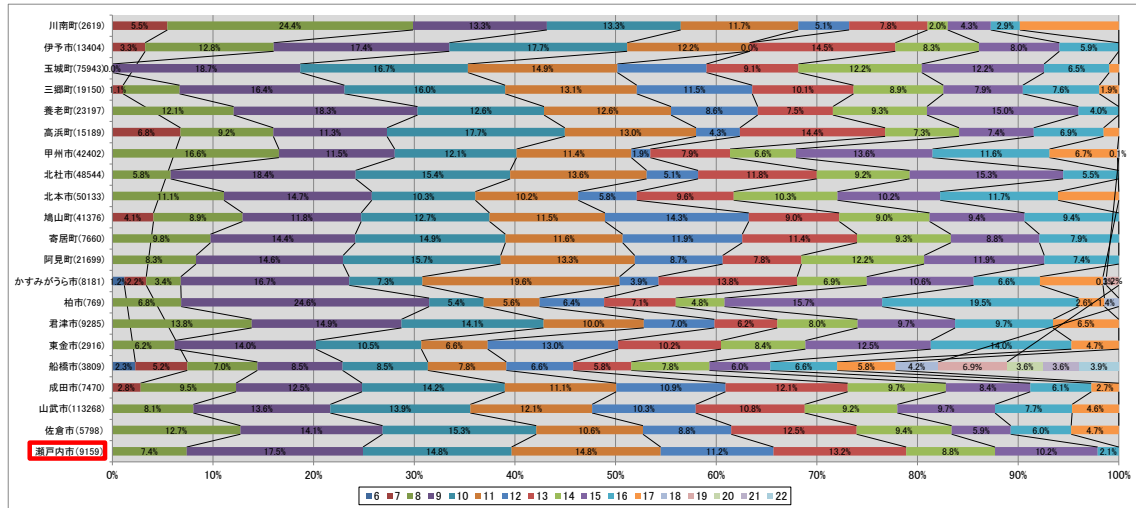


図 6.35 時間別利用

6.4.3.6 利用目的

利用したバス停をカテゴリ別に集計した結果が図 6.36 である。交通施設への移動は他地域と比べると多い部類ではなかった。これらの自治体の中では高浜町や山武市、成田市が似た内訳を持っていた。

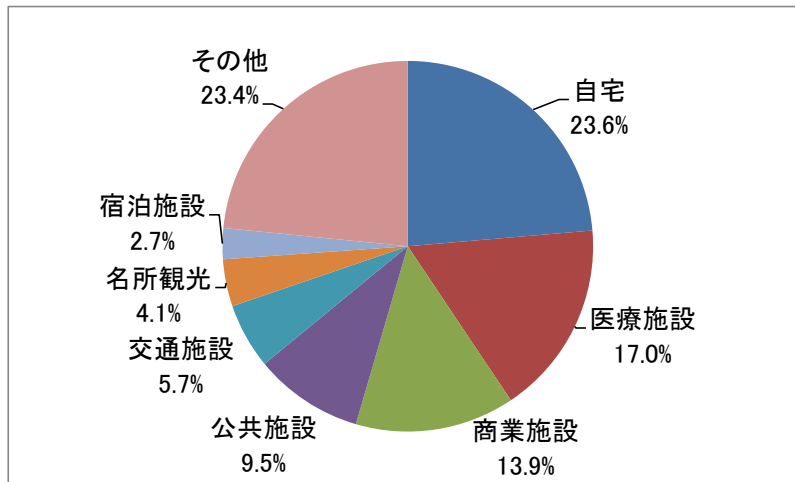
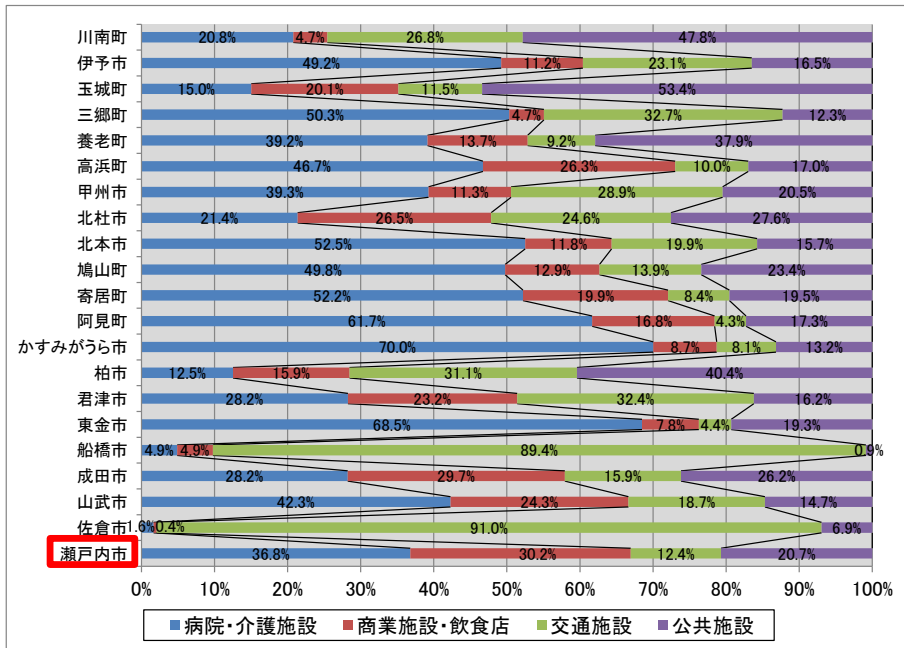


図 6.36 利用目的

6.4.3.7 よく使われている乗降所

よく使われている乗車・降車乗降所を表 6.8 に示す。3 位と 4 位の自宅はヘビーユーザーによるものと考えられる。それ以外で見た場合、交通施設に分類されている「消防署本部停留所」が高い利用回数を得ており、乗り継ぎ目的の利用であると推測される。乗車・降車数の上位 10 乗降所には、ほとんど同じ乗降所が入っている。

表 6.8 よく使われている乗降所

<乗車乗降所上位 10 位>

順位	地区	カテゴリー	乗降所名	利用回数
1	綾浦	病院・医療施設(診療所)	瀬戸内市民病院附属牛窓診療所	798
2	(牛窓)中浦	病院・医療施設(診療所)	津島医院	379
3	(牛窓)中浦	自宅	自宅	369
4	(牛窓)東町	自宅	自宅	349
5	邑久町	交通施設(バス停)	消防署本部停留所	345
6	(牛窓)中浦	商業施設(農協)	JA 岡山 はなやか牛窓店	339
7	紺浦	商業施設(スーパー)	牛窓ショッピング	270
8	紺浦	公共施設(役場)	瀬戸内市役所牛窓支所、瀬戸内市立美術館、瀬戸内市役所教育委員会	204
9	本町	自宅	自宅	202
10	中村	その他	中村 1 ごみステーション	196

<降車乗降所上位 10 位>

順位	地区	カテゴリー	乗降所名	利用回数
1	綾浦	病院・医療施設(診療所)	瀬戸内市民病院附属牛窓診療所	940
2	(牛窓)中浦	病院・医療施設(診療所)	津島医院	719
3	邑久町	交通施設(バス停)	消防署本部停留所	440
4	(牛窓)中浦	自宅	自宅	355
5	(牛窓)東町	自宅	自宅	311
6	紺浦	商業施設(スーパー)	牛窓ショッピング	271
7	綾浦	病院・医療施設(診療所)	竹内医院(紺浦)	271
8	紺浦	公共施設(役場)	瀬戸内市役所牛窓支所、瀬戸内市立美術館、瀬戸内市役所教育委員会	223
9	本町	自宅	自宅	181
10	中村	その他	中村 1 ごみステーション	153

6.4.3.8 よく使われている OD

よく使われている OD 上位 10 組を表 6.9 に示す。自宅と医療・介護、商業施設間の OD が多く、上位 10 組のうち 7 件がこのタイプの移動である。また、4 位と 5 位、7 位と 9 位は 1 人の利用者が往復で多数利用していると推測される。モーモーバスは自宅を乗降所に登録することを認めているため、このような集計の場合、ヘビーユーザーの存在が大きく影響してくる。

表 6.9 よく使われている OD

順位	出発乗降所	到着乗降所	利用回数
1	自宅	津島医院	161
2	JA 岡山 はなやか牛窓店	自宅	85
3	本町木崎商店	瀬戸内市民病院附属牛窓診療所	74
4	自宅	岡山県牛窓ヨットハーバー、 岡山県セーリング連盟(NPO 法人)	71
5	岡山県牛窓ヨットハーバー、 岡山県セーリング連盟(NPO 法人)	自宅	70
6	瀬戸内市立牛窓北小学校、 牛窓北幼稚園	瀬戸内市立牛窓西幼稚園	69
7	自宅	特別養護老人ホーム あじさいのおか牛窓	65
8	瀬戸内市民病院附属牛窓診療所	自宅	58
9	特別養護老人ホーム あじさいのおか牛窓	自宅	50
10	幡観音様	津島医院	50

6.4.3.9 トリップパターン

オンデマンド交通は、既存の路線バスの利用データより簡単に、データベースに蓄積された運行ログデータを用いて、運行地域内の人の移動を利用者の年齢や性別、利用時間帯や曜日などで抽出し、地図上にプロットすることが出来る。

2012年7月1日の運行開始から2013年7月31日までの1年間分の全トリップパターンを自治会別に示す。図より、外山面北部地域における移動は主に自治会と牛窓地域、自治会と邑久地域、自治会間の移動の3つのタイプに分けることができる。オンデマンド交通で邑久地域に移動する際には消防本部からの乗換で乗換抵抗が発生するため、移動実態調査結果よりオンデマンド交通で邑久地域に移動するトリップが減少する。また、牛窓地域内の移動は自治会と邑久地域、自治会と牛窓地域、自治会間の移動に分散する様子が読み取れる。(図 6.37、図 6.38、図 6.39、図 6.40)

- 自治会と牛窓地域間のトリップ (75.6%)
- 自治会と邑久地域 (消防本部) 間のトリップ (7.0%)
- 自治会のトリップ (17.4%)

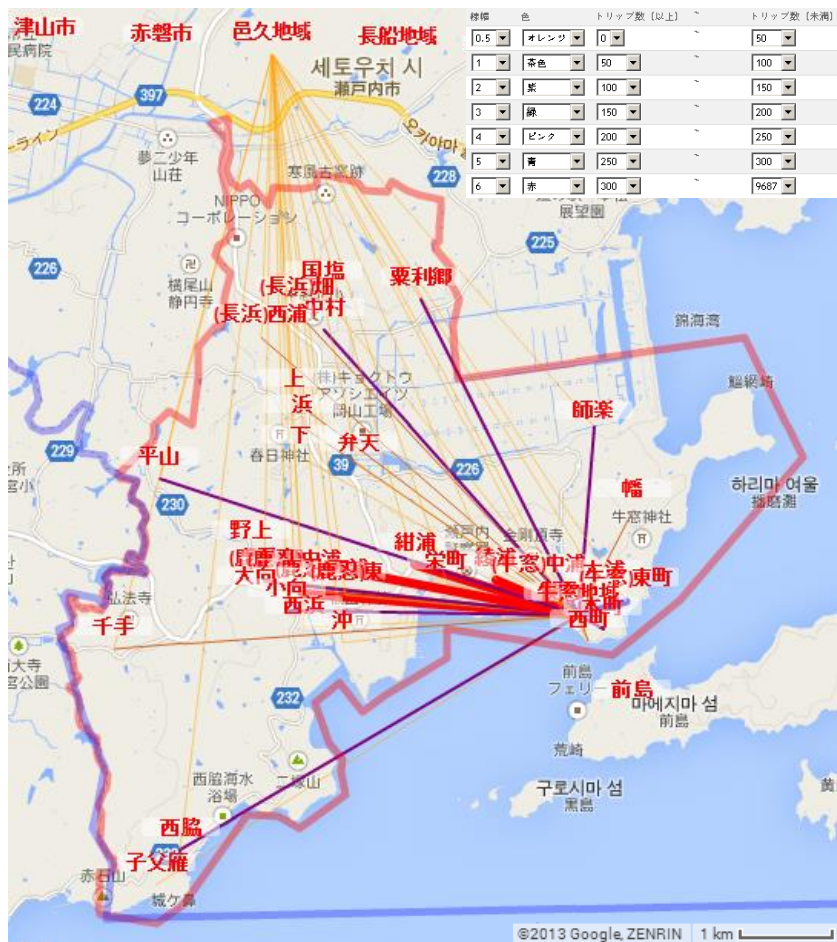


図 6.37 自治会別移動パターン

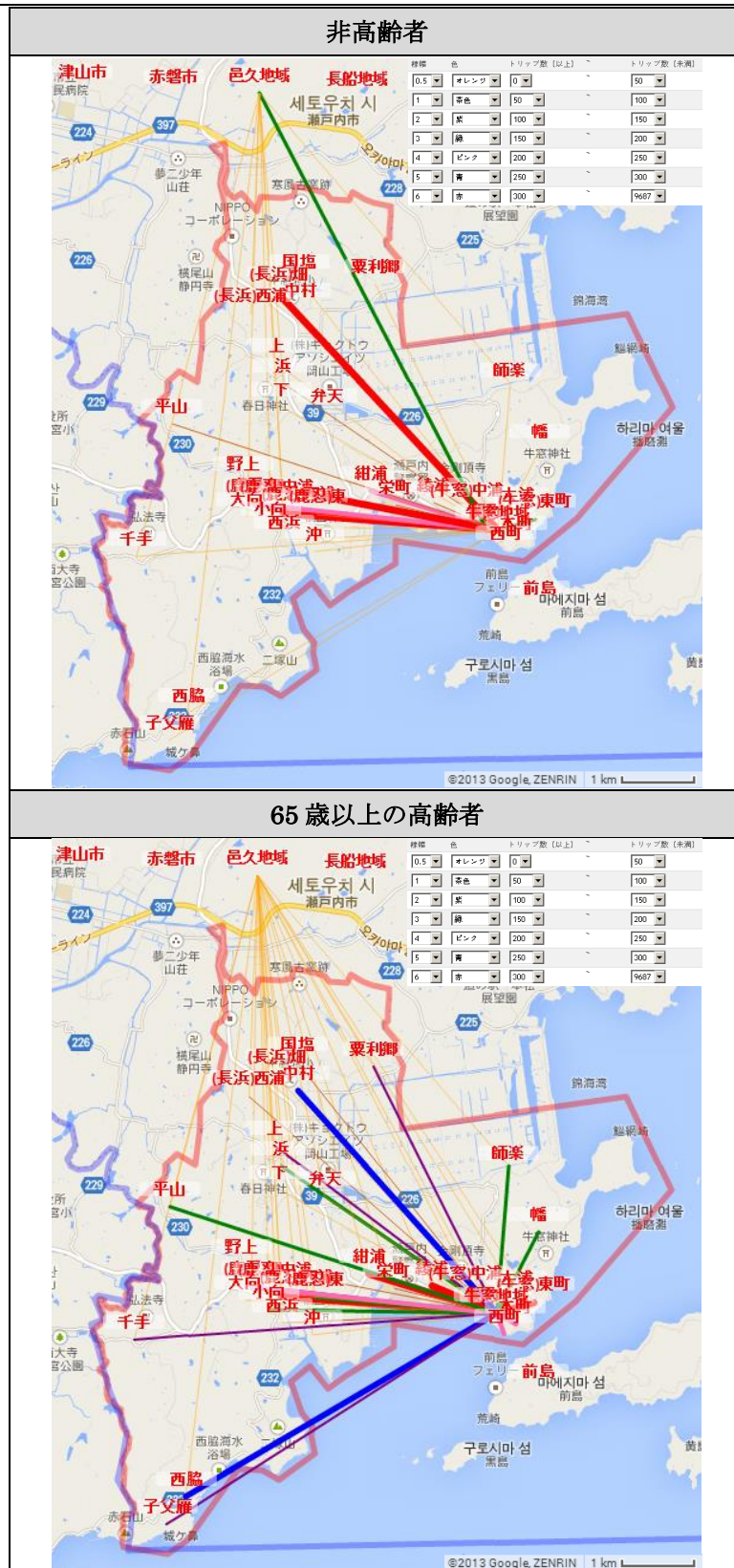


図 6.38 非高齢者・高齢者の移動パターン



図 6.39 男性・女性の移動パターン

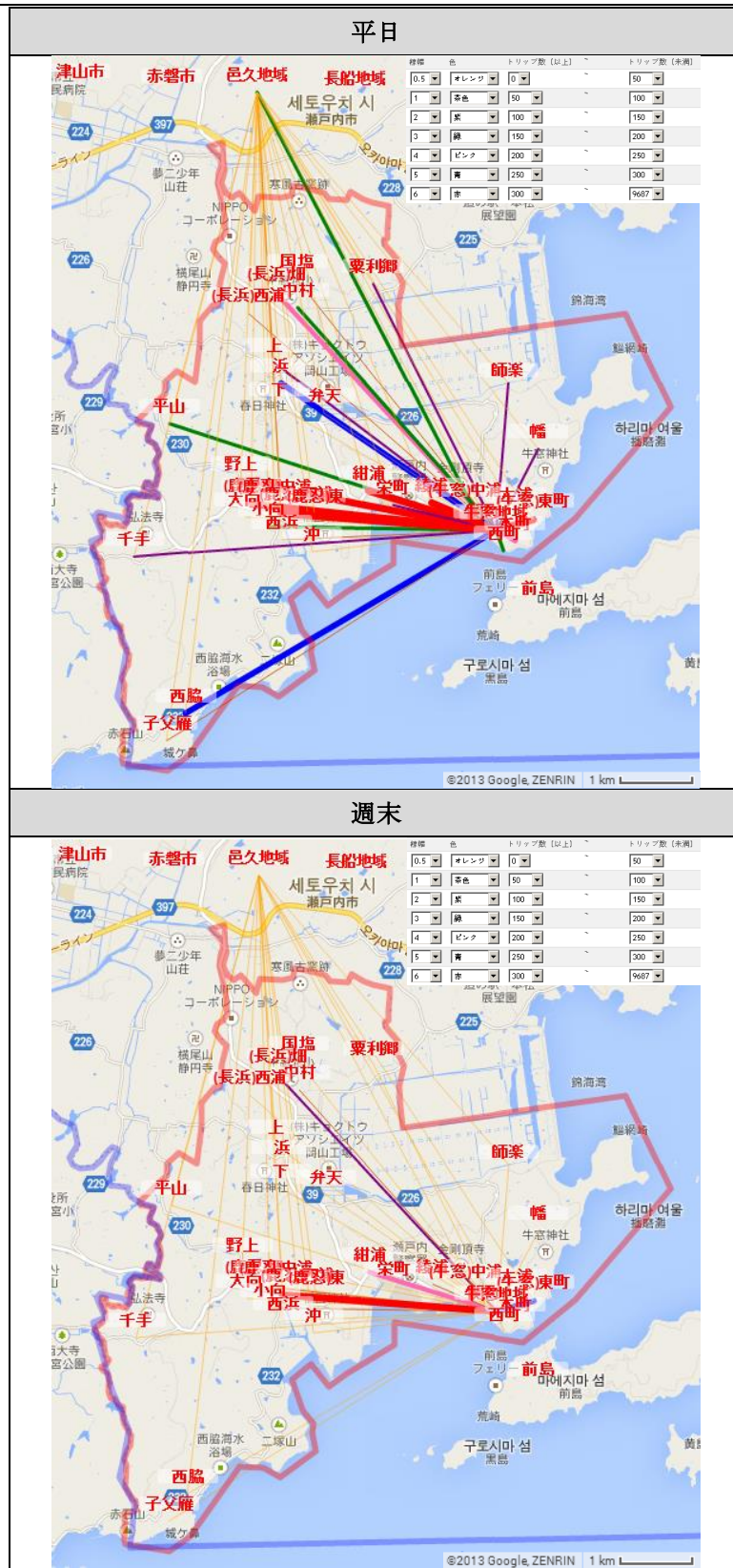


図 6.40 平日・週末の移動パターン

6.4.3.10 運行計画の見直し結果

オンデマンド交通はログデータから利用者の要望を分析し、運行計画を見直すことが可能である。本実証実験では予約期限や運行時間の変更を行った。2013年2月に実施した予約期限の見直しでは1時間前の予約を30分前の予約に変更し、2013年7月の2時間前予約の割合が2013年1月に比べ、14.3%増加した。また、2013年5月に実施した運行時間の見直しでは運行時間を16時から17時に1時間延長し、月当たり約40件の利用回数が増加した。(図6.41)

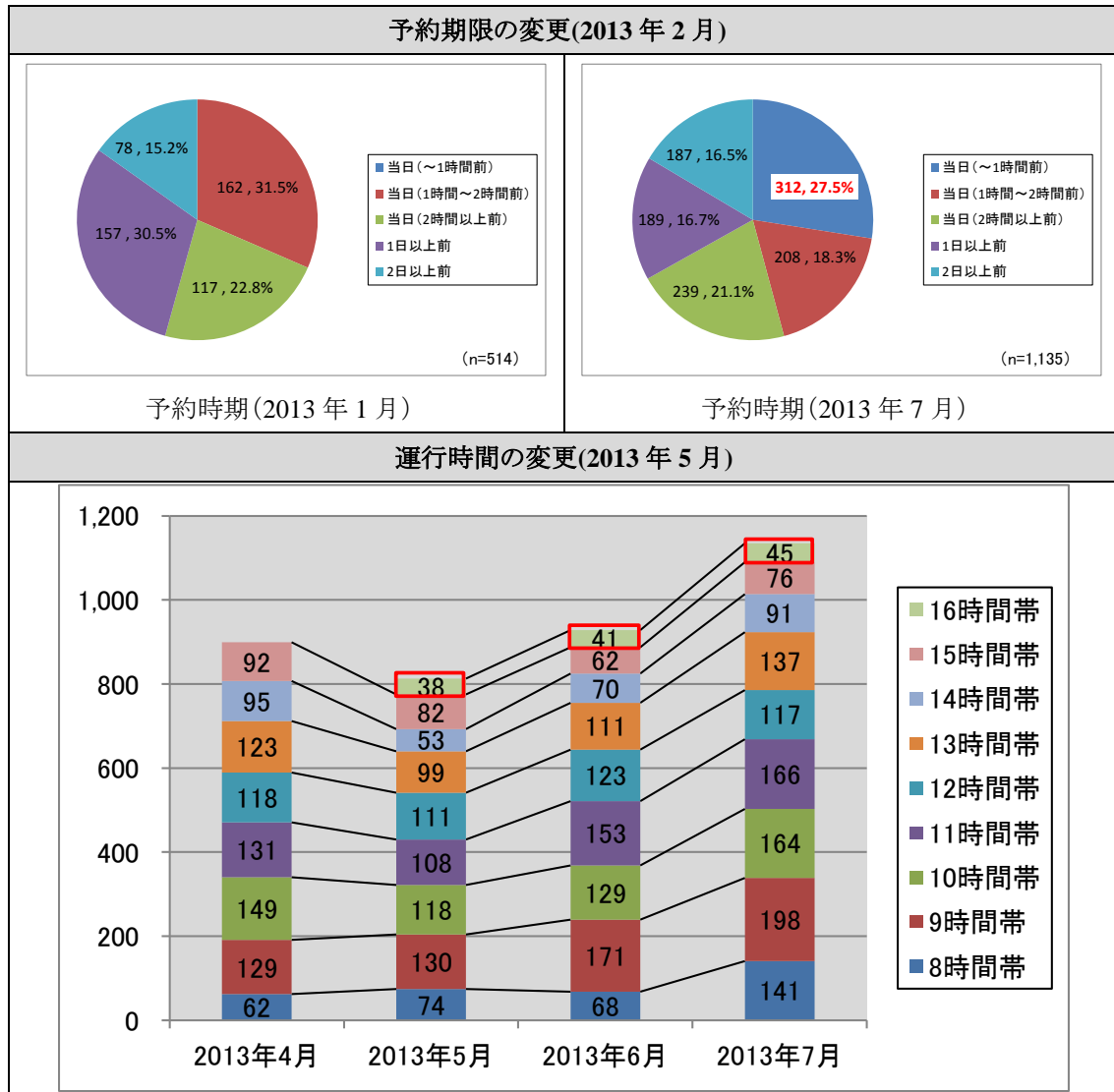


図 6.41 運行計画の見直し結果

6.4.3.11 平均移動距離・時間

平均移動距離(OD間の距離)・時間について、地域ごとに比較したグラフを図6.42に示す。上のグラフが平均移動距離、下のグラフが平均移動時間を示している。他地域と順位づけした場合、平均移動距離は中央値付近となっているのに対し、平均移動時間が短い部類に入る。

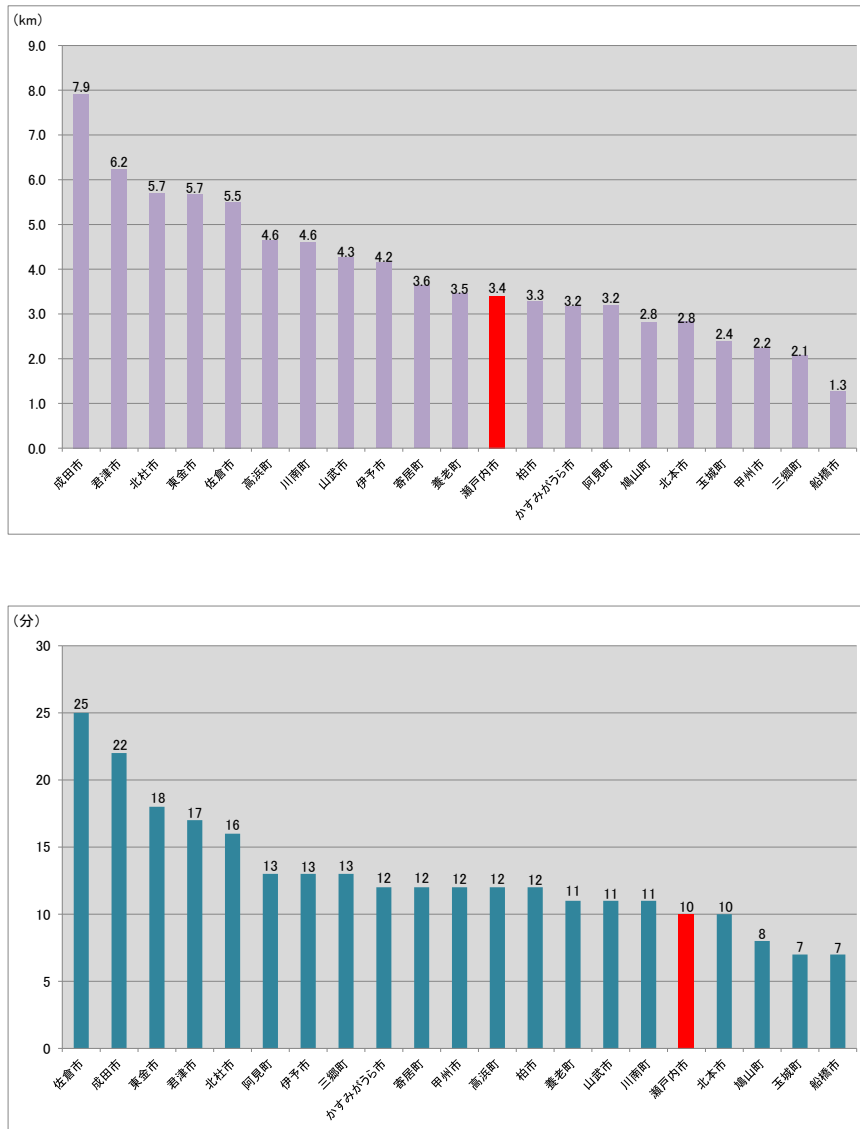


図 6.42 平均移動距離・時間

6.4.3.12 自治会別普及率

実証運行開始から2013年7月までのデータを用いて、自治会別普及率を計算した。(図6.43)自治会普及率とは、自治会の人口に対する利用者の割合を示すものである。

長浜地区には北回り牛窓線が通っているが、このバス路線の西側に普及率が高い自治会が見られる一方、東側の普及率が低い。鹿忍・千手地区の普及率は南部に一部非常に高い自治会が見られるほかは、おおむね20%となっている。牛窓地区では、中央部の自治会の普及率が高くなっているが、運行地域ではない南東部の半島の自治会(前島)の普及率は0%となっている。



図 6.43 自治会別普及率

6.4.4 乗り継ぎの分析

6.4.4.1 乗り継ぎ乗降所の変化

乗降所の利用回数の変化を図 6.44 に示す。乗り継ぎ乗降所となっている「消防署本部停留所」の利用者数の変化に着目すると、2012年7月から2013年7月の1年間で、順位が11位から3位に上がり、利用回数は5倍近くに増加している。乗り継ぎ利用の認知度が上がり、利用者が乗り継ぎ利用に慣れてきたためと考えられる。

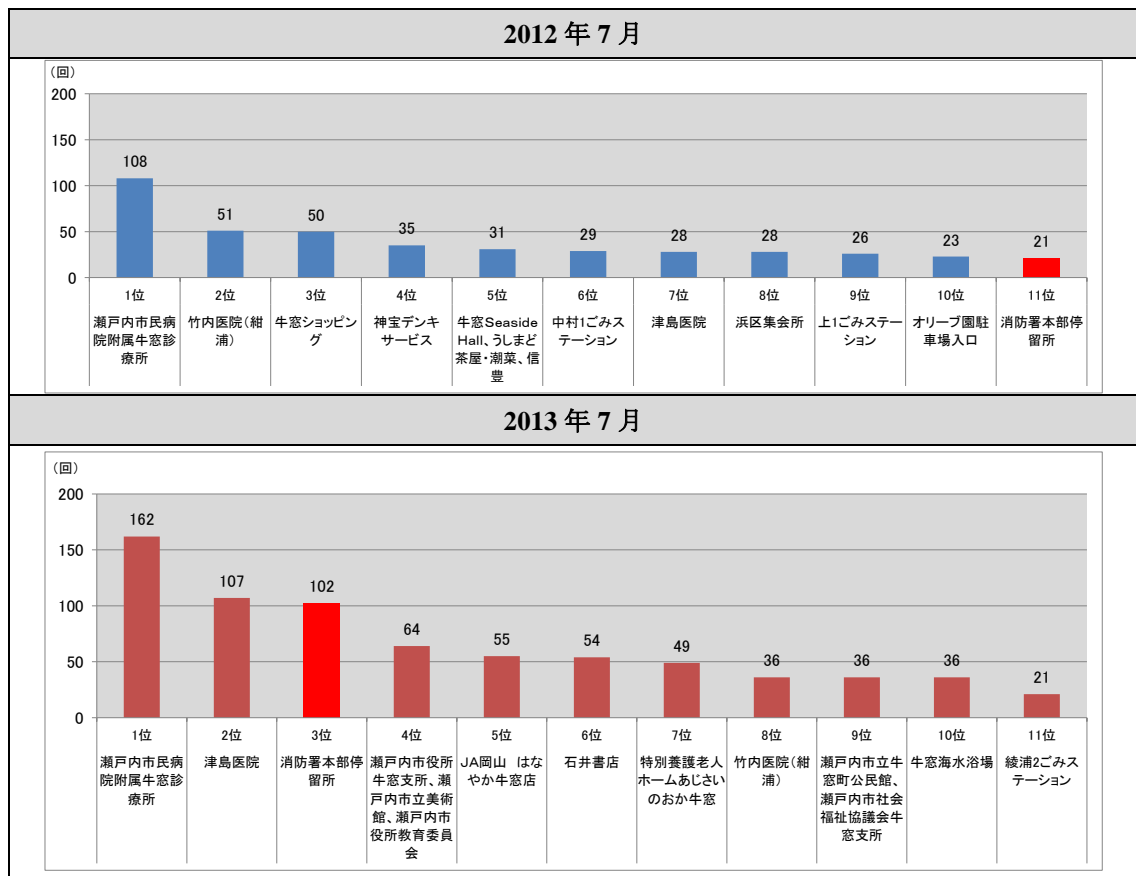


図 6.44 乗り継ぎ乗降所の利用回数

6.4.4.2 乗り継ぎ停留所の利用状況

実証実験1年間分の消防本部停留所の利用回数を分析した結果が図6.45である。母数は乗り継ぎ停留所の利用者である。この中では、5回以下の利用が82.8%となった。一方、86回利用している利用者もいた。

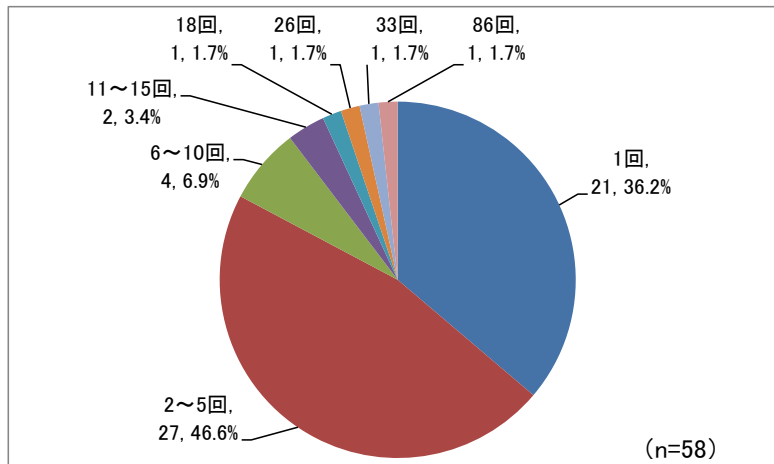


図 6.45 利用回数(消防本部停留所)

消防本部停留所の利用者年齢を分析した結果は図6.46である。乗換抵抗があるにもかかわらず70歳以上の高齢者の割合が51.7%となっていた。

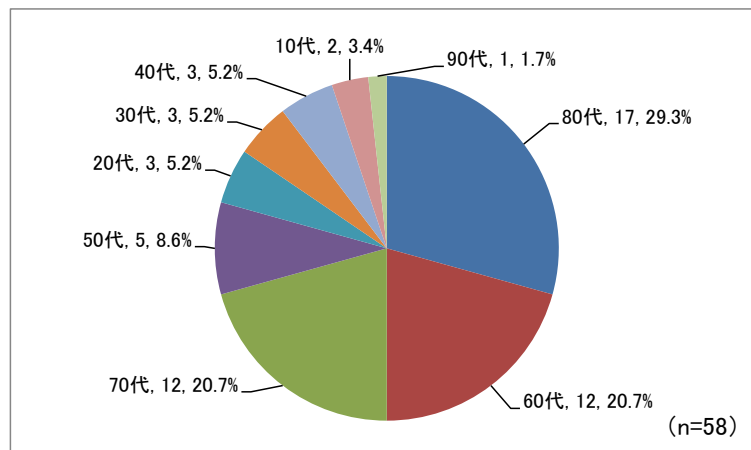


図 6.46 利用者年齢(消防本部停留所)

消防本部停留所の時間帯別利用回数を分析した結果が図 6.47 である。モーモーバス(牛窓)→路線バス(邑久)の移動は8時台、路線バス(邑久)→モーモーバス(牛窓)の移動は11時台にピークが発生していた。前者については、路線バスの時刻表(後述)に合わせてピークが生じていると考えられる。

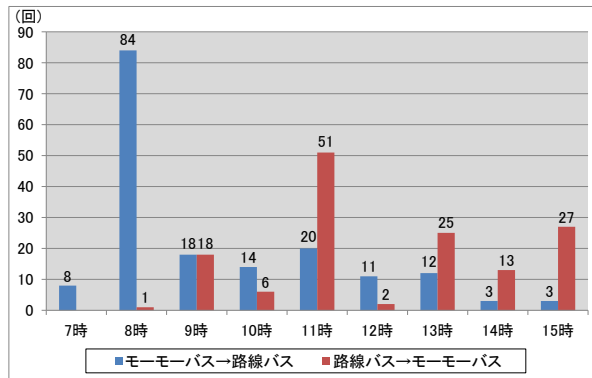


図 6.47 時間帯別利用回数(消防本部停留所)

消防本部停留所の地区別利用回数を分析した結果が図 6.48 である。鹿忍・千手地区の利用者にもっとも利用されていることが分かった。その理由は、鹿忍・千手地区から邑久方面に路線バスで移動する場合でも南回り牛窓線から北回り牛窓線への乗り換えが必要で、モーモーバスの方が乗り換えをスムーズに行えるためであると考えられる。

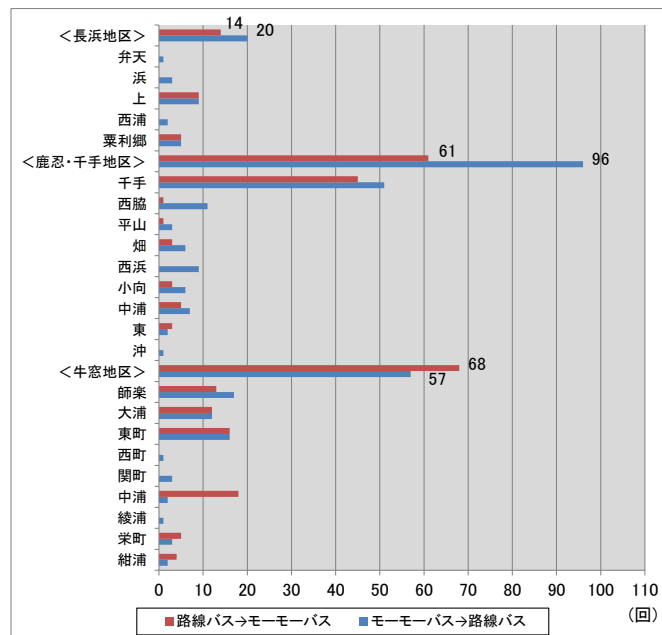


図 6.48 地区別利用回数(消防本部停留所)

消防本部停留所を1日往復で利用した人の利用時間を分析した結果を図6.49に示す。8時台にモーモーバスで牛窓から消防本部停留所まで移動し、帰りは11時台に邑久町から路線バスで消防本部停留所まで移動するパターンがもっとも多いことが分かった。

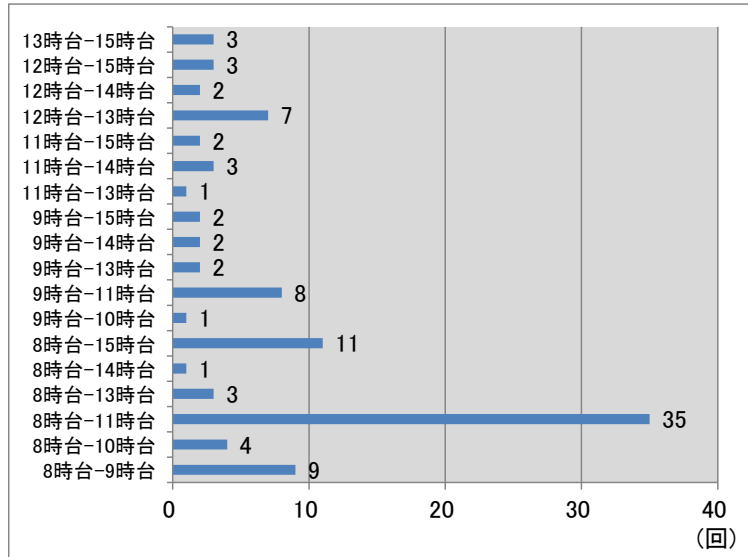


図 6.49 往復利用の利用時間帯(消防本部停留所)

月別消防本部停留所の利用者数と乗換回数を分析した結果が図6.50である。グラフ内の「消防署本部停留所利用回数」はログデータから集計した。また、「乗換回数」は路線バスの時刻表を参照し、デマンド交通予約時の到着希望時刻が、路線バス出発時刻からその30分前までのものをカウントしている。

路線バス→モーモーバスの月別利用回数がモーモーバス→路線バスの利用回数が少ない傾向がある。理由としては、行きは牛窓からモーモーバスで消防本部停留所まで出て、邑久方面に路線バスで移動できる一方、帰りは路線バスで邑久方面から消防本部停留所まで移動しても、運行時間の関係でモーモーバスで牛窓方面への移動ができない場合があるためと考えられる。

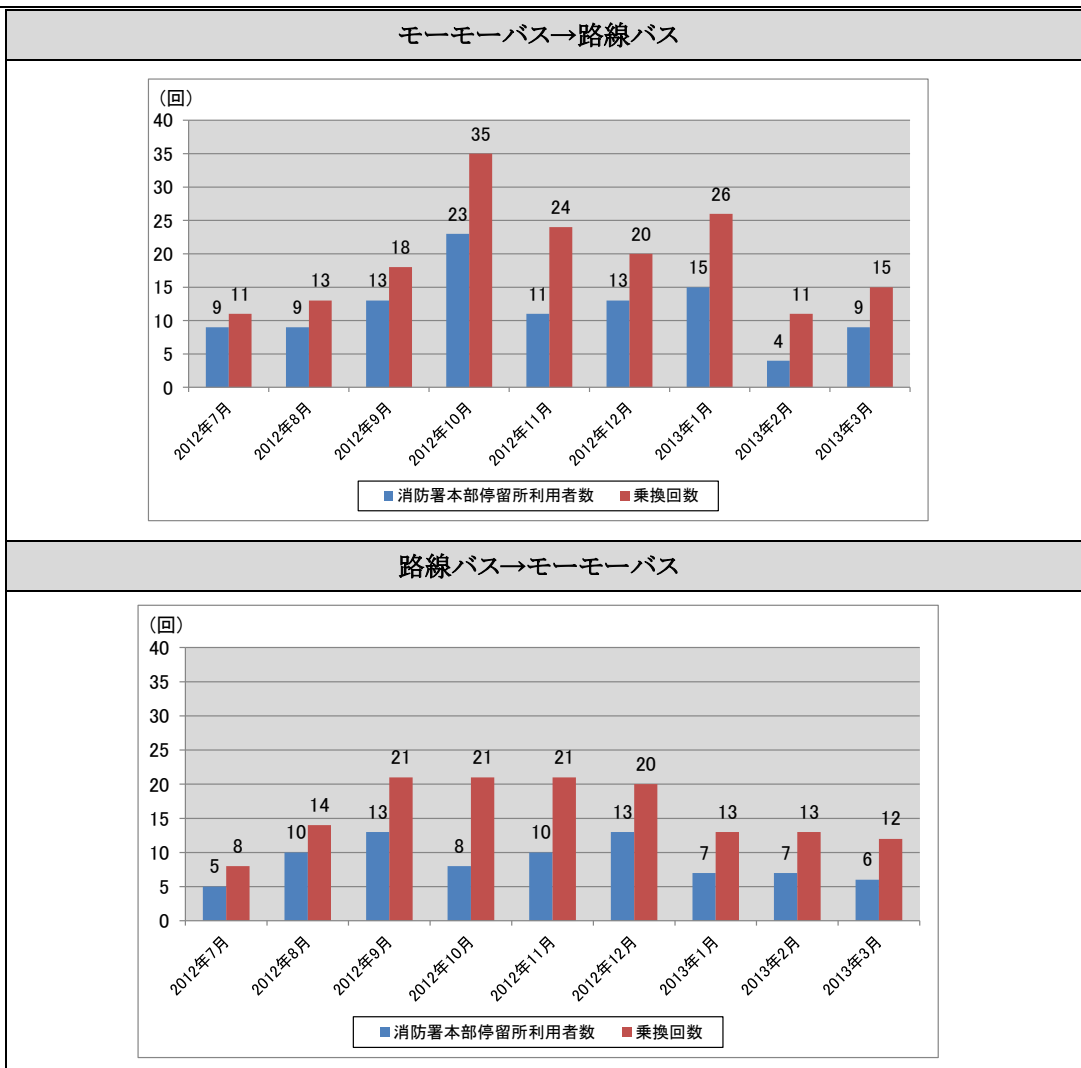


図 6.50 月別消防本部停留所の利用者数と乗換回数

6.4.4.3 消防本部で乗り継ぎ時の感想

表 6.10 は、乗換乗降所の 1 つである消防本部の路線バスのダイヤである。路線バスの需要のピークは、通勤・通学の利用であるため、平日の朝や夕方以降に集中する。そのため、ダイヤも平日 8 時～9 時台は充実しているが、平日の昼間や休日は 1 時間に 1 便以下の時間帯が多い。

表 6.10 消防本部のダイヤ

時間台	平日ダイヤ				土・日・祝日ダイヤ			
	邑久駅→牛窓		牛窓→邑久駅		邑久駅→牛窓		牛窓→邑久駅	
7 時台			7:52	愛生園線				
8 時台	8:27	北回り線	8:43	北回り線				
9 時台	9:16	北回り線	9:12	愛生園線	9:17	北回り線	9:12	愛生園線
	9:47	北回り線	9:13	北回り線			9:13	北回り線
			9:53	北回り線				
10 時台	10:22	北回り線			10:17	北回り線	10:58	北回り線
11 時台	11:07	北回り線	11:43	北回り線				
	11:17	愛生園線						
12 時台			12:17	愛生園線	12:12	北回り線		
			12:38	北回り線				
13 時台	13:07	北回り線	13:28	北回り線	13:12	北回り線	13:28	北回り線
	13:17	愛生園線						
14 時台					14:03	愛生園線	14:43	北回り線
15 時台	15:12	北回り線	15:27	愛生園線	15:12	北回り線	15:38	北回り線
			15:33	北回り				
16 時台	16:07	愛生園線						

一方、デマンド交通の主な利用者は高齢者であり、需要の性質が異なる。具体的には、病院や買い物への利用、すなわち昼間の利用が多く、決まった時間帯に大きなピークを持つことが少ない。しかし、昼間に路線バスの乗り継ぎを行おうとすると、先述したようにダイヤに穴が多いため、不便に感じられる場合も少なくないと考えられる。

消防本部で乗り継ぎした時の不便について尋ねた結果が図 6.51 である。不便を感じた利用者の割合が 66.7%と多い。利用実績を見ると、モーモーバスから路線バスに乗り換える利用者数が路線バスからモーモーバスに乗り換える人より 6%ほど多い。

以上を踏まえると、今後乗り継ぎの利便性を向上させるには、路線バスの昼間のダイヤの充実が不可欠であると考えられる。

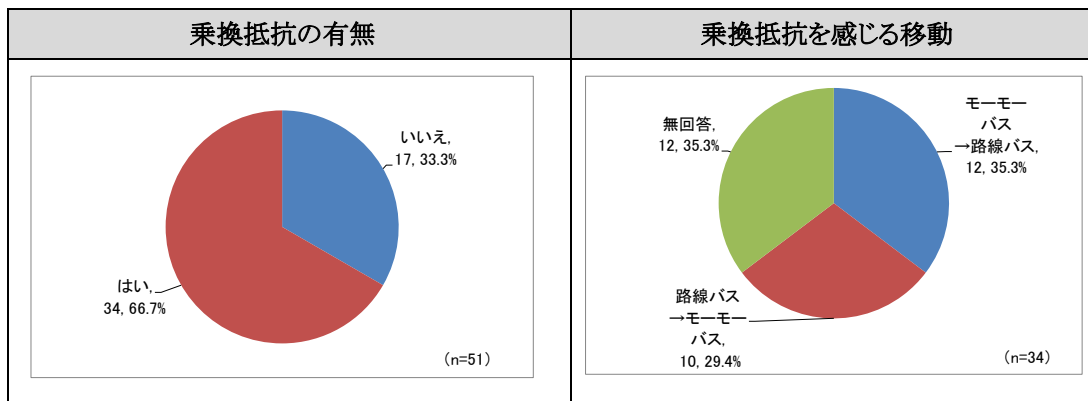


図 6.51 乗換抵抗

6.5 まとめ

瀬戸内市牛窓地域を対象にオンデマンド交通実証実験の結果報告を行った。実証実験では、登録者や利用者数は実験が進むにつれて増え、実証実験 1 年後には月利用者数が 1,000 名を超えているが、利用者数の増加要因は告知活動と運行計画の見直しと考えられる。瀬戸内市では実証実験前から住民説明会、愛称や車両デザインの募集、市広報紙や市ホームページへの掲載、パンフレットの作成、出発式、「モーモーバスだより」の発行などの様々な告知活動から十分な認知度を得た。また、住民の要望に合わせて、予約時間や運行時間変更計画を見直した。しかし、導入初期の利用者数はほとんどの地域で 1 日当たり需要量の 1/3 であったが、今回の実証実験では 1 年経過しても想定した 1 日当たり需要量の 1/3 以下に留まった。需要予測の際に運行エリア内に既存路線バスと競合、乗換抵抗などを考慮しなかったことが原因と考えられる。

今回の実証実験においては、運行地域が観光地であることから、観光客向けに未登録者の利用も認めたところ、未登録者の利用も増加している。モーモーバスは食事・社交・娯楽・行楽などのレジャー目的の利用が多く、2 名以上の団体予約の割合が他の運行地域より高い。また、運賃も 1 日 300 円と設定し、1 日当たりの平均利用回数が他の運行地域と比べ、最も多い。

今回実証実験の特徴である乗り継ぎについては、乗り継ぎ乗降所となっている「消防署本部停留所」の利用者数が 2012 年 7 月の 11 位から 2013 年 7 月の 3 位に上がり、既存路線バスとオンデマンド交通間の乗り継ぎがスムーズになったと言えるが、昼間に路線バスの乗り継ぎを行おうとすると、ダイヤに穴が多く、この点は不便に感じられるとも考えられる。今後、路線バスと連携する際には既存路線バスのダイヤ調整が必要である。

第7章 韓国のオンデマンド交通実証実験

7.1 はじめに	227
7.2 忠清南道扶余郡外山面における実証実験.....	228
7.2.1 扶余郡外山面について	228
7.2.2 実証実験の背景と目的	233
7.3 実証実験の流れ	234
7.3.1 実証実験の経緯	234
7.3.2 移動実態調査.....	236
7.3.3 オンデマンド交通シミュレーション.....	254
7.3.4 実証実験に向けた準備	268
7.4 ログデータからの分析.....	275
7.4.1 登録者や利用者	275
7.4.2 予約	276
7.4.3 利用状況	278
7.5 まとめ.....	291

7.1 はじめに

第 7 章では、韓国忠清南道扶余郡外山面北部地域を対象に行った実証実験の概要、移動実態調査、オンデマンド交通導入シミュレーションやログデータ分析の結果について整理する。

7.2 忠清南道扶余郡外山面における実証実験

7.2.1 扶余郡外山面について

ここでは、韓国実証実験対象地域である扶余郡と外山面の人口特性や公共交通の現状などについて説明する。

7.2.1.1 扶余郡

扶余郡は、韓国忠清南道の南部に位置する郡である。東には論山市、西には保寧市と舒川郡、北には青陽郡と公州市、南には全羅北道益山市と接している。扶余郡は百済の最後の都として秀麗な自然景観と百済文化の遺物・遺跡が散在している文化観光地である。郡庁は扶余邑に所在し、郡は1邑15面の行政区域で構成されている。(図7.1)

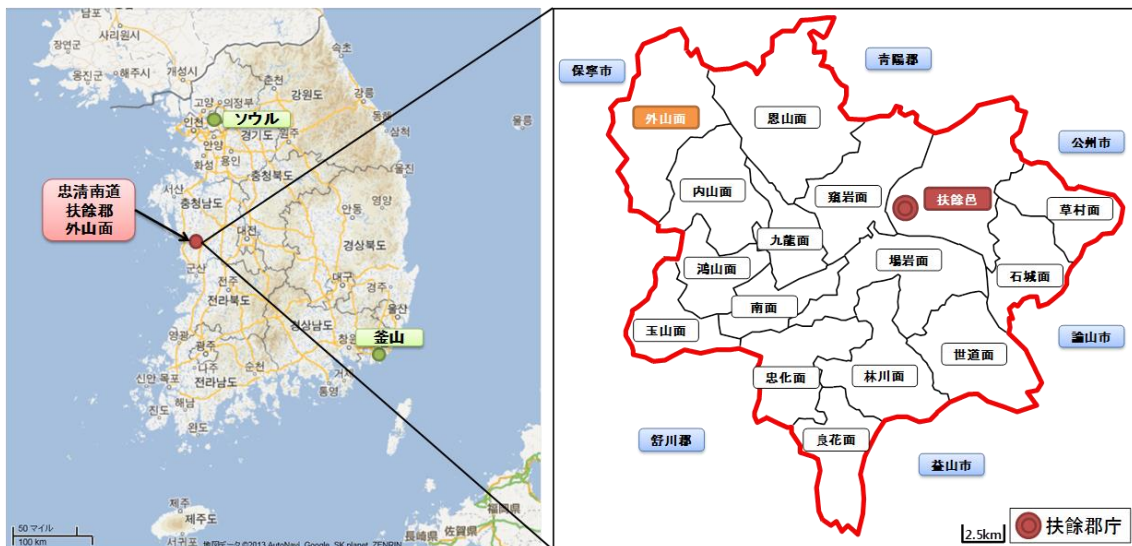


図 7.1 忠清南道扶余郡

扶余郡の面積は 624.6 km²であり、道内の 8 市 7 郡の中で公州市、瑞山市、唐津市、天安市に次いで 5 番目に面積が広い自治体である。扶余郡の人口は約 75,000 人であり、全人口の 32.7%が扶余邑に居住しているが、扶余邑以外の 15 面地域は過疎地域で高齢化が進んでいる。その中で実証実験地域である外山面は扶余郡の中で人口 9 位、面積 3 位、人口密度 14 位、高齢化率 9 位の自治体である。(表 7.1)

表 7.1 住民登録人口統計(2011 年)^[104]

自治体名	人口 (人)	面積 (km ²)	人口密度 (人/km ²)	1 世帯あたり 人員(人)	高齢化率 (%)
扶餘邑	24,444	58.86	415.3	2.5	16.2
窺岩面	10,764	46.53	231.3	2.5	19.6
恩山面	4,509	69.44	64.9	2.3	29.7
外山面	2,816	56.03	50.3	2.1	30.7
内山面	1,872	40.45	46.3	2.2	33.9
九龍面	2,739	21.85	125.4	2.2	33.9
鴻山面	3,503	23.9	146.6	2.3	29.7
玉山面	1,578	25.37	62.2	2.0	41.6
南面	2,197	20.99	104.7	2.1	39.2
忠化面	1,347	37.1	36.3	2.0	40.3
良花面	2,051	32.78	62.6	1.9	41.7
林川面	3,402	43.12	78.9	2.0	34.5
場岩面	3,344	47.69	70.1	2.2	33.7
世道面	3,980	41.92	94.9	2.2	29.4
石城面	3,619	30.58	118.3	2.3	23.8
草村面	2,698	27.95	96.5	2.2	29.9
合 計	74,863	624.56	119.9	2.3	25.3

1 世帯あたり車保有台数が 1.14 である扶餘郡には、市外バスを運行している株式会社三興旅客(保有車両 165 台)、農漁村バスを運行している株式会社夫餘旅客(保有車両 39 台)がある。市外バスは扶餘郡とソウル特別市、仁川広域市などの首都圏、忠清圏、全羅圏間を運行している。農漁村バスは郡内住民の円滑な移動のため、扶餘郡を中心に運行している。路線によっては、隣接した市や郡まで運行する便もある。(図 7.2)

扶餘郡では法人タクシー会社 4 社が運行しているタクシー106 台、個人タクシー142 台が運行されている。(図 7.3)^[104]

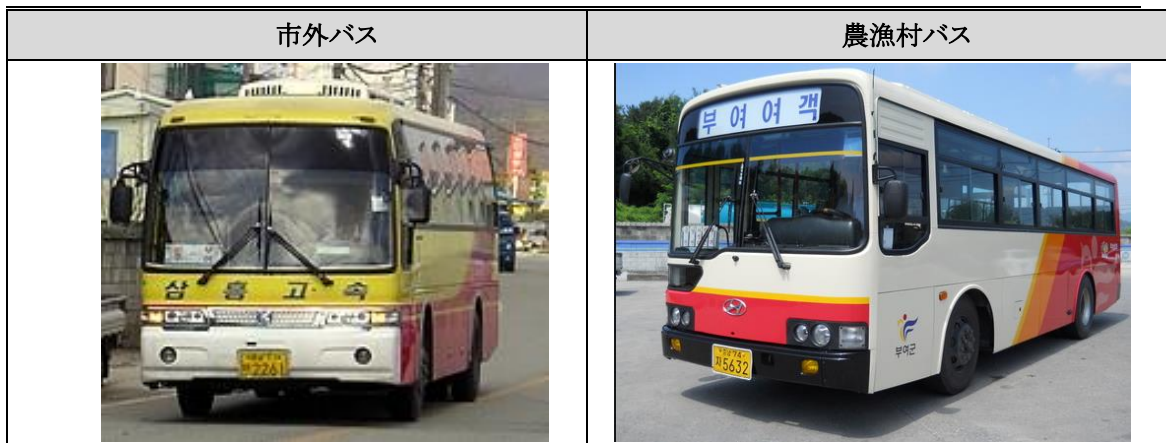


図 7.2 扶余郡バス



図 7.3 扶余郡タクシー(法人タクシー)

7.2.1.2 外山面

実証実験対象地域である外山面は、扶余郡の西北端に位置する面であり、56.03 km^2 の面積に約 2,800 人が暮らしている。外山面は 23 里の行政区域で構成されており、その中で面所在地である萬壽 1 里には面全体人口の 27.2%が居住している。外山面の北には青陽郡、西南には保寧市の中心部が隣接しているが、扶余郡庁がある扶余邑は外山面から約 30km 離れている。外山面は扶余郡に属しているにも関わらず、扶余邑より、青陽郡や保寧市の境界に位置しているため、外山面住民は青陽郡や保寧市への移動も多い。(図 7.4、表 7.2)

面の中心部である面所在地には面事務所、保健支所、郵便局などの公共施設、農協やスーパーなどの商業施設、病院、市外バスターミナルなどの施設が分布している。

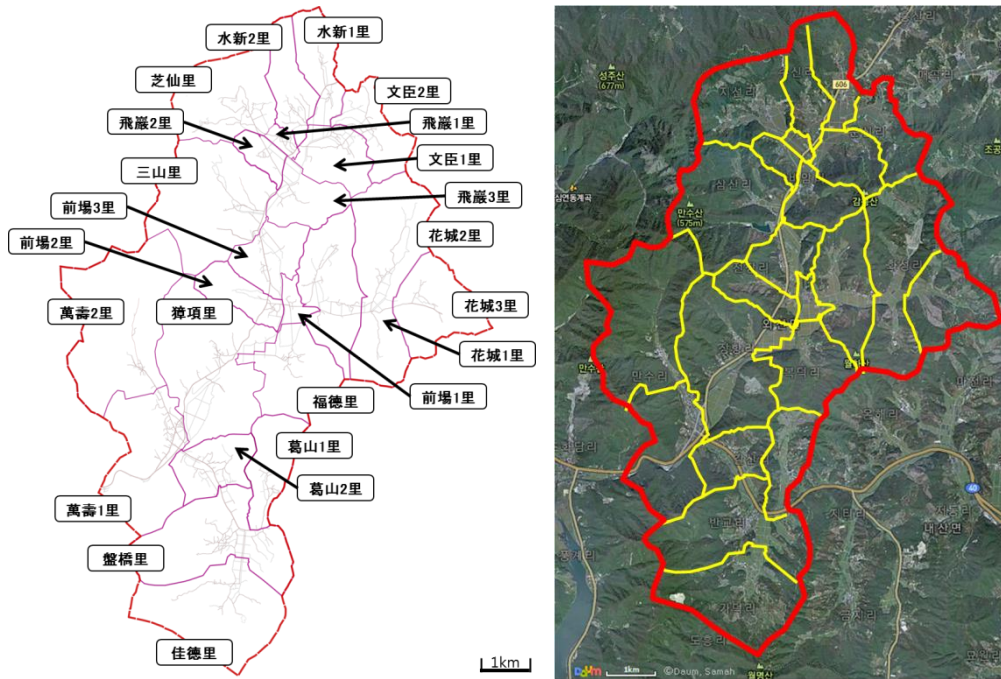


図 7.4 忠清南道扶余郡外山面

表 7.2 外山面住民登録人口統計(2011 年)^[104]

里名	世帯数	人口(人)	里名	世帯数	人口(人)
萬壽 1 里	368	762	飛巖 1 里	26	62
萬壽 2 里	67	137	飛巖 2 里	19	35
福德里	42	101	飛巖 3 里	50	109
獐項里	79	190	文臣 1 里	50	115
花城 1 里	45	98	文臣 2 里	29	68
花城 2 里	46	85	水新 1 里	43	75
花城 3 里	23	46	水新 2 里	29	58
前場 1 里	29	67	盤橋里	82	172
前場 2 里	26	60	佳德里	39	76
前場 3 里	33	68	葛山 1 里	34	74
三山里	42	103	葛山 2 里	58	133
芝仙里	52	111	合計	1,311	2,805

外山面を通過する路線バスには図7.5のように3つの地域に向かうものがある。扶余郡路線は午前6時から午後17時50分まで、青陽郡路線は6時半から午後20時10分まで、保寧市路線は午前6時20分から午後20時45分まで運行している。また、外山面内を運行しているタクシーは、個人タクシー4台、法人タクシー3台となっている。

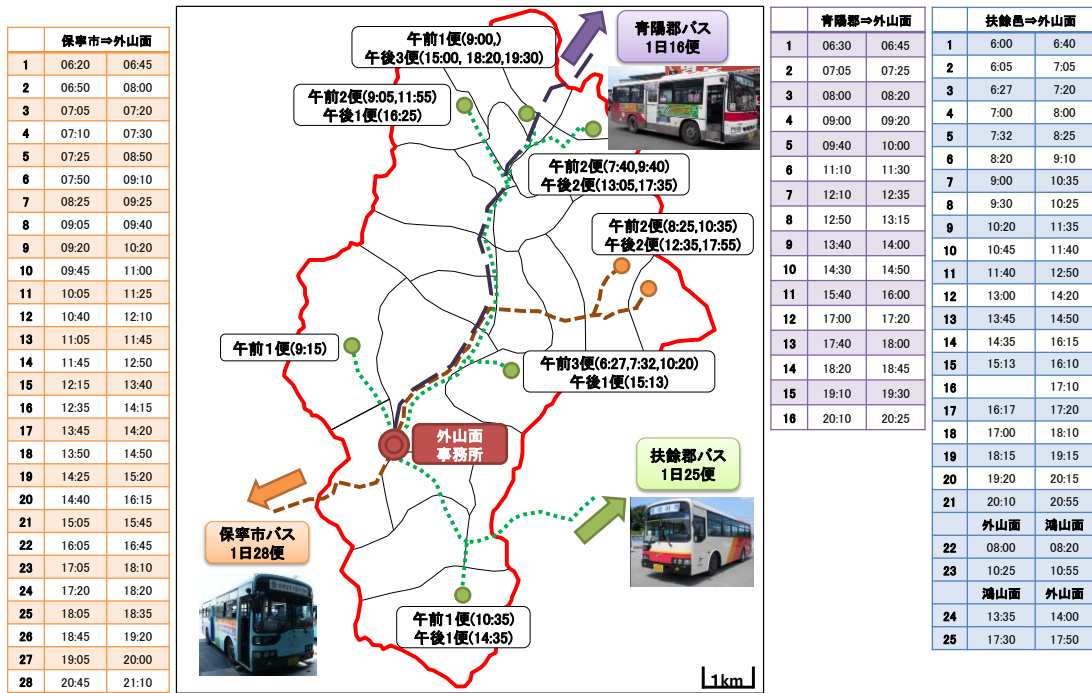


図 7.5 外山面の路線バス

7.2.2 実証実験の背景と目的

韓国忠清南道を始め、韓国地方都市の路線バスは日本のように採算が合わない赤字路線が増加している。表 7.3 は韓国忠清南道で運行されている赤字路線の中でも更に採算性が悪い僻地路線の 2012 年度赤字額を示している。

忠清南道庁では、その代替手段としてオンデマンド交通のような DRT の導入を検討している。本実証実験は韓国忠清南道庁と忠南発展研究院が 2013 年度に行った「忠清南道需要応答型交通体系の構築」に関する研究の一環として実施した。

表 7.3 忠清南道僻地路線の現状(2012 年度)^{[104][105]}

区分	路線数	距離(km)	村の数	村の人口 (人)	赤字額 (千ウォン)
道全体	272	2,276.0	587	94,760	5,278,000
市全体	101	915.0	390	60,650	2,699,611
天安市	17	57.0	34	9,260	298,890
公州市	6	19.8	14	3,975	48,793
保寧市	3	13.0	20	320	22,248
牙山市	22	312.0	185	19,000	865,500
瑞山市	31	194.2	59	2,600	328,287
論山市	6	21.5	19	2,939	82,423
論山市	1	22.0	7	8,421	170,000
唐津市	15	275.5	52	14,135	883,470
郡全体	171	1,361.0	197	34,946	2,579,289
錦山郡	13	95.7	13	208	523,000
扶餘郡	22	185.7	22	520	581,526
舒川郡	38	317.8	19	19,520	102,054
青陽郡	19	89.3	48	6,500	589,695
洪城郡	2	13.6	12	1,362	58,100
禮山郡	21	329.6	27	836	164,914
泰安郡	56	329.3	56	6,000	560,000

7.3 実証実験の流れ

7.3.1 実証実験の経緯

今回の韓国の実証実験の手続きと日本における実証実験の手続の違いを図 7.6 に示す。大きく違う点は 2 点ある。

一点は、韓国には日本における地域公共交通会議に相当するものが法律上存在しない点である。したがって、無償の運行であれば、手続き上、国や特定の団体の許可を得る必要はない。しかし、日本の地域公共交通会議での協議を参考にし、今回は里長、住民及び既存運行事業者を交えた協議を行った。

もう一点は、運営・運行主体を一体で行った点である。これは先に述べた協議において、既存のバス事業者からの強い反発があったためである。今回は、自治体・研究院がレンタカーを用いて無償運行するという流れとなった。

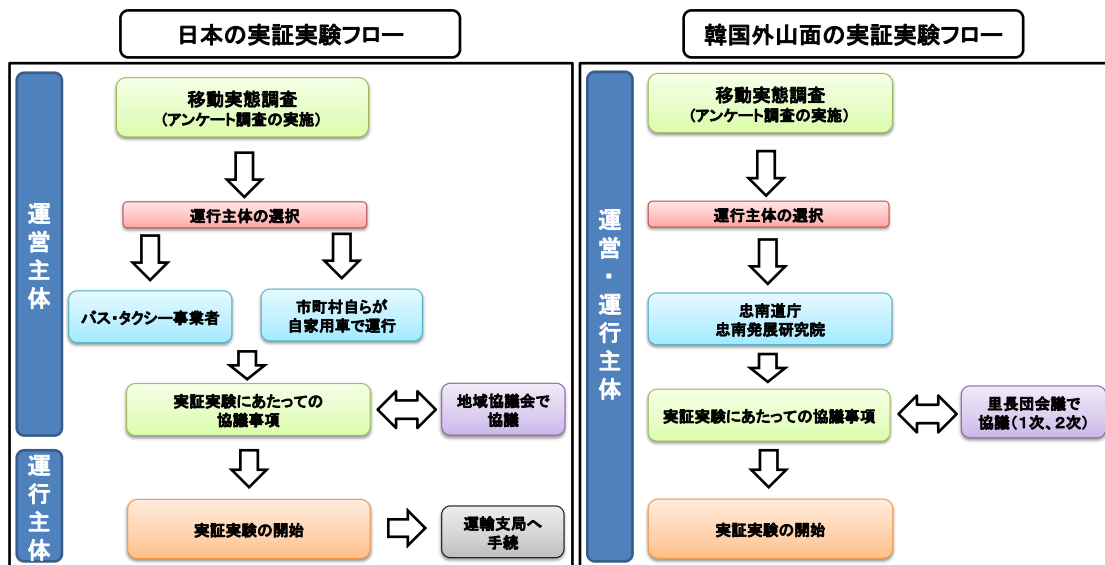


図 7.6 実証実験の流れ

実証実験開始までの経緯を表 7.4 に示す。

表 7.4 扶余郡外山面実証実験開始までの経緯

年 月	内 容
2012 年 11 月 30 日	需要応答型公共交通システム導入の研究に着手報告
2013 年 1-2 月	実証実験対象地域の現場調査
2013 年 2 月	既存の運送事業者との協議
2013 年 3 月 23 日-4 月 14 日	移動実態調査
2013 年 4 月 9 日	第 1 次里長団会議
2013 年 4 月 27 日	ワークショップ
2013 年 7 月 5 日	第 2 次里長団会議
2013 年 7 月 10-19 日	広報ポスター
2013 年 7 月 16-19 日	オペレーター、ドライバー講習
2013 年 7 月 22 日-8 月 11 日	実証実験実施

7.3.2 移動実態調査

実証実験に先立って、対面式のアンケートを行い移動実態の調査を行った。

7.3.2.1 調査の概要

移動実態調査の概要を図 7.7 に示す。世帯代表者と世帯構成員でそれぞれ異なる質問内容を用意した。

	移動実態調査
調査期間	2013年3月16日～2013年4月14日(29日間)
調査対象	扶餘郡外山面 23 里の全世帯(1,284 世帯)
調査方法	対面式アンケート、自宅を訪問しインタビュー
調査員数	28 名(2 人を 1 組として 14 組編成)

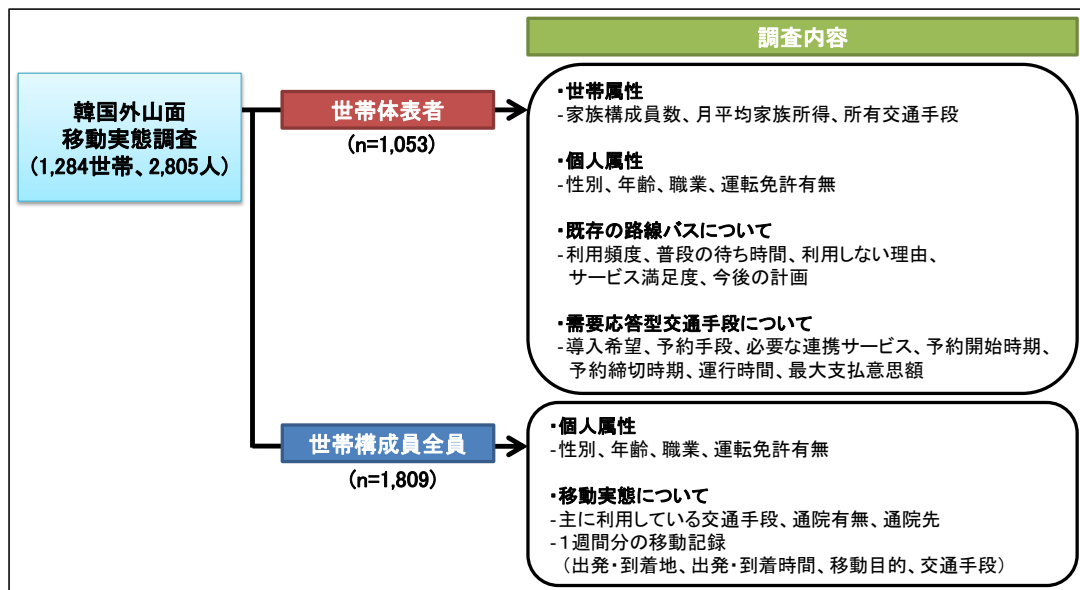


図 7.7 韓国外山面移動実態調査の概要

里別の世帯回答率を表 7.5 に示す。全体で見ると対象世帯 1,284 世帯のうち回答世帯 1,053 世帯 (82.8%)、対象人数 2,805 人のうち回答人数 1,809 人 (64.5%) となった。

表 7.5 回答率(世帯)

里名	世帯数	回答 世帯数	回答率 (%)	里名	世帯数	回答 世帯数	回答率 (%)
萬壽 1 里	360	309	85.8	飛岩 1 里	25	18	72.0
萬壽 2 里	59	40	67.8	飛岩 2 里	20	17	85.0
福德里	44	42	95.5	飛岩 3 里	46	33	71.7
獐項里	77	52	67.5	文臣 1 里	48	48	100.0
花城 1 里	43	30	69.8	文臣 2 里	26	26	100.0
花城 2 里	70	43	61.4	水新 1 里	45	37	82.2
花城 3 里	22	15	68.2	水新 2 里	29	29	100.0
前場 1 里	28	22	78.6	盤橋里	83	69	83.1
前場 2 里	31	23	74.2	佳德里	40	36	90.0
前場 3 里	34	26	76.5	葛山 1 里	30	26	86.7
三山里	34	30	88.2	葛山 2 里	42	36	85.7
芝仙里	48	46	95.8	合計	1,284	1,053	82.8

7.3.2.2 世帯属性(世帯代表者)

ここでは世帯代表者を対象にして行った、世帯属性に関する調査結果を示す。

(1)世帯代表者の属性

世帯代表者の属性のうち、性別・年齢・職業に関する結果を図 7.8 に示す。女性が代表者になっている場合が過半数であり、60 代以上が代表者となっている世帯が多かった。また職業は自営業に次いで、無職、主婦・主夫の順となっている。これらの属性内訳は外山面の高齢化が進行していること、女性の平均寿命が男性よりも長いことを反映していると考えられる。

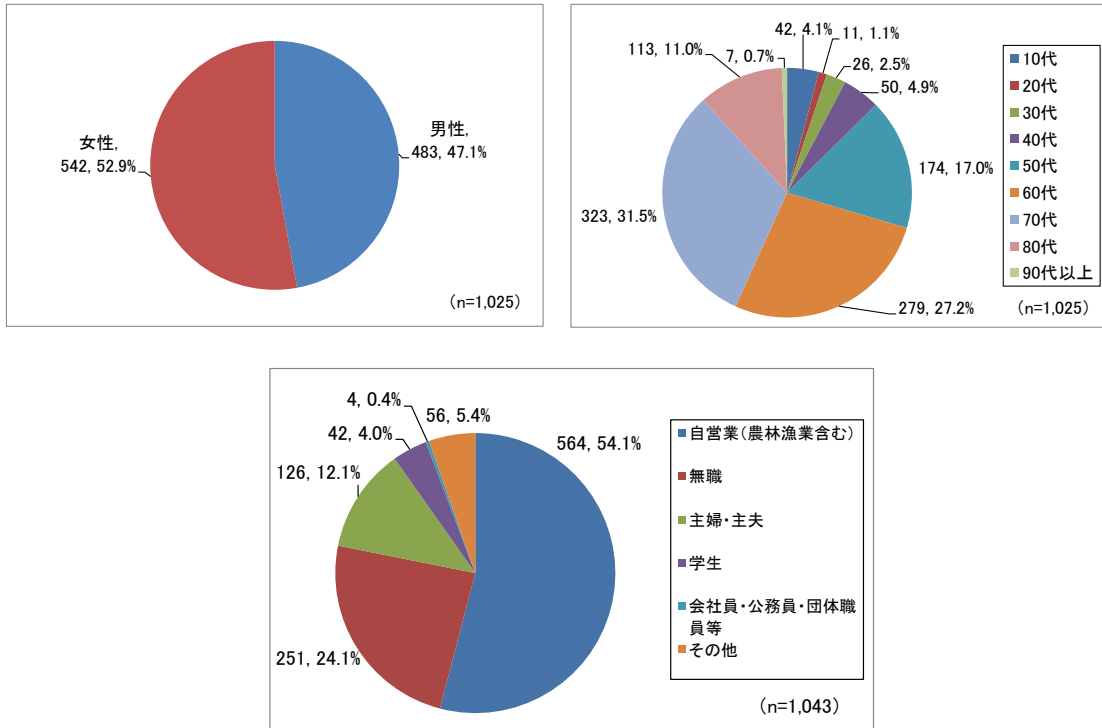


図 7.8 世帯代表者の性別・年齢・職業

(2) 家族構成員数

結果を図 7.9 に示す。外山面の持つデータによると 32.69%が独居老人であるが、図 7.9 の結果を合わせると妥当な結果と考えられる。

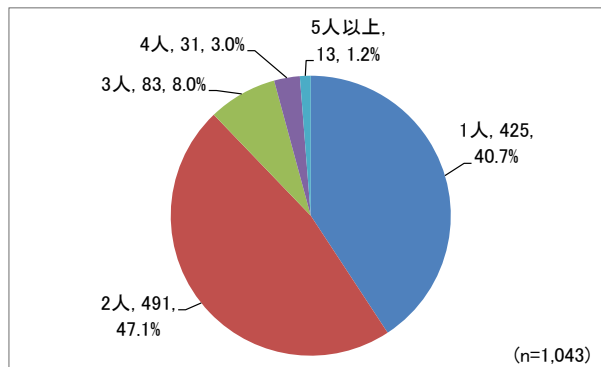


図 7.9 家族構成員数

(3)月平均世帯総所得額

結果を図 7.10 に示す。200 万ウォン以下が 9 割近くを占めている。200 万ウォンは日本円にして約 20 万円であり、低所得者層に分類される。

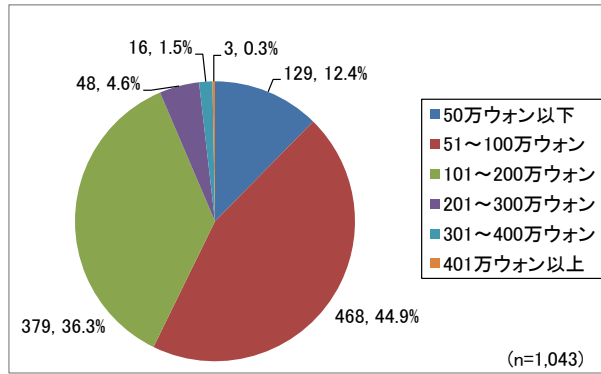


図 7.10 月平均世帯総所得額

(4)運転免許保有割合・所有交通手段

次に、世帯代表者の年齢層ごとの免許保有率に関する結果を図 7.11 に示す。30 代以上に関して、免許保有率は年齢が上がるにつれ低下していくことが読み取れる。

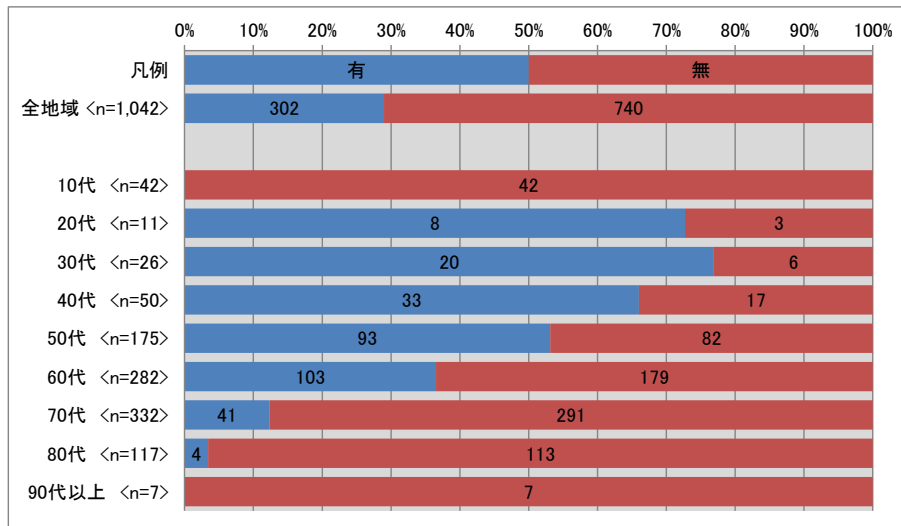


図 7.11 運転免許保有割合

また、所有する交通手段について結果を図 7.12 に示す。大半が低所得者層であることから、所有している乗り物がない世帯が多くなっている。

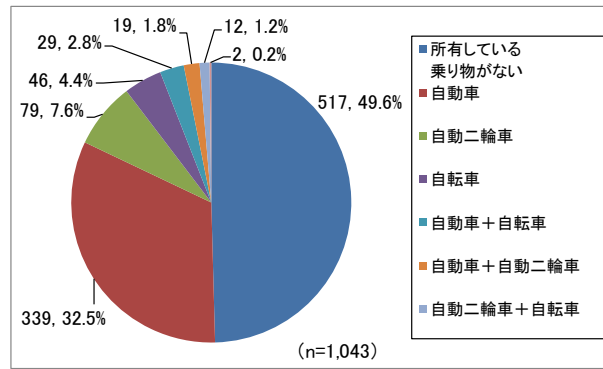


図 7.12 所有交通手段

また、外山面では乗用車や自転車の他、図 7.13 に示すような農耕用の車両、電動車いすやシルバーカーも移動手段として用いられている。



図 7.13 その他の移動手段^[103]

7.3.2.3 既存の路線バスについて (世帯代表者)

(1) 1週間の平均利用頻度

世帯代表者の年齢階層別の利用頻度を図 7.14 に示す。60 歳以上のバス利用者を見ると、1 週間に平均 1~2 回の頻度でバスを利用している人の割合が高い。

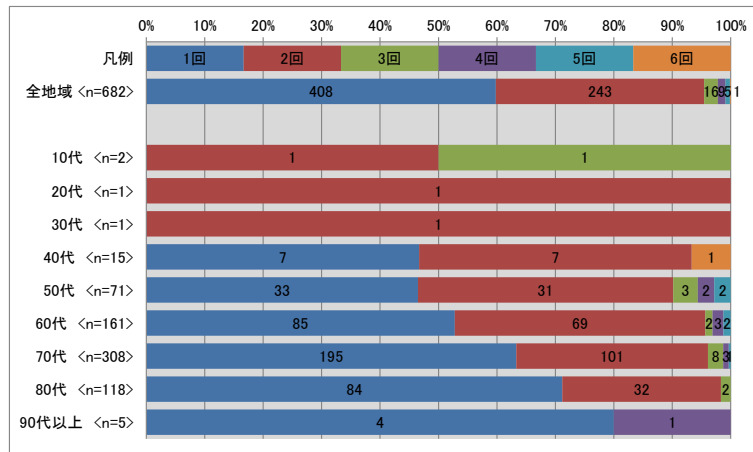


図 7.14 年齢階層別路線バス利用頻度

(2) 平均待ち時間

路線バスを利用する際の待ち時間を図 7.15 に示す。約 70%の世帯が 10 分以内と回答している。

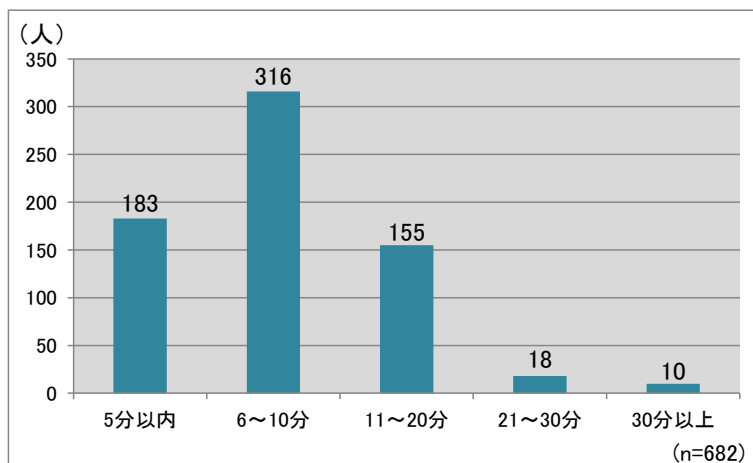


図 7.15 平均待ち時間

(3)路線バスの評価

路線バスのサービス満足度について図 7.16 に示す基準についてそれぞれ 100 点満点で回答してもらった。待ち時間、配車間隔、運行時間の点数が低い。人々の需要に応じて動くデマンド交通を導入した場合、これらの項目を改善できる可能性がある。

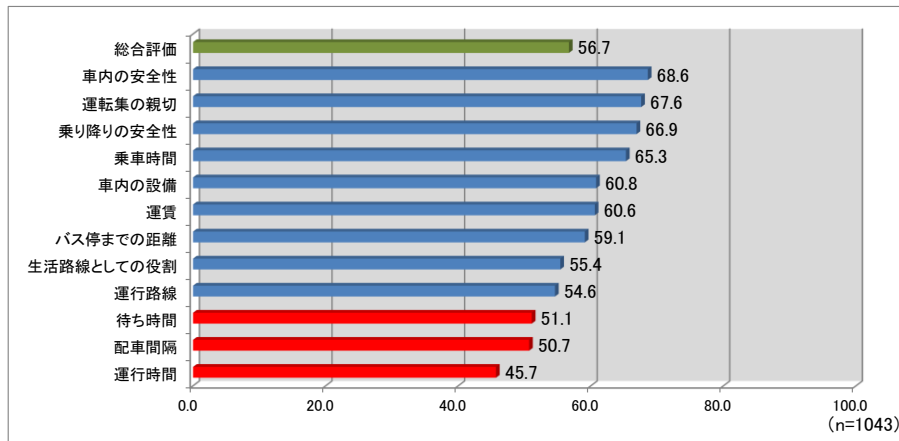


図 7.16 路線バスのサービス満足度

(4)路線バスの改善について

路線バスの改善の重要性について尋ねた結果が図 7.17 である。重要であると答えた回答は9割を超えていた。

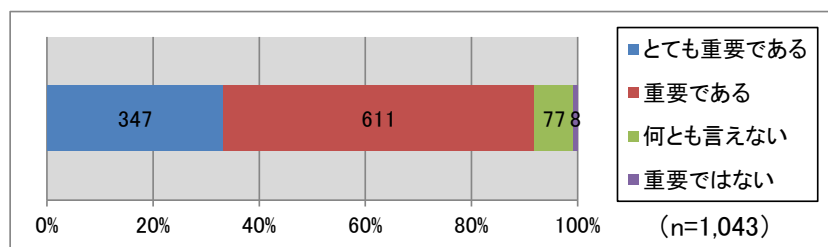


図 7.17 路線バスの改善の重要性

(5)路線バスの衰退について

路線バスの衰退について尋ねた結果がである。こちらでも問題と感じている人は9割近く存在した。

(図 7.18)

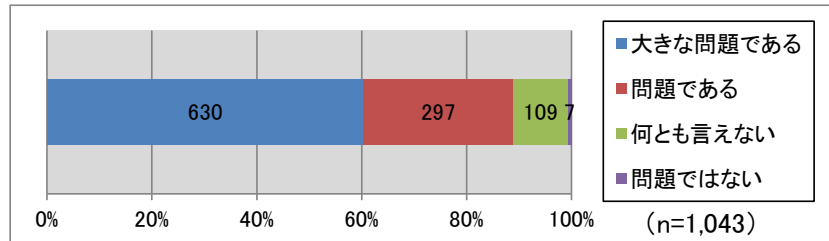


図 7.18 路線バスの衰退に対する問題意識

(6)路線バスのサービスが改善された場合の利用意識

結果を図 7.19 に示す。利用するという回答は8割以上存在した。

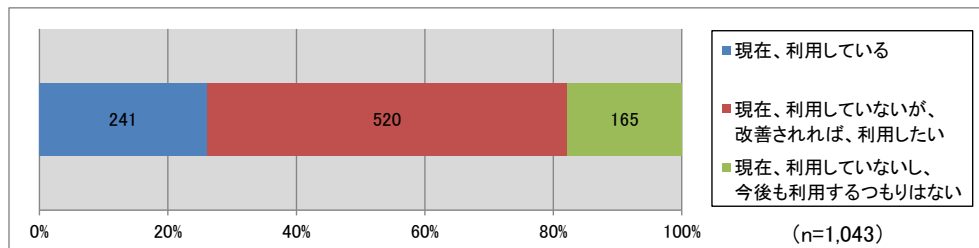


図 7.19 路線バスが改善された場合の利用意識

(7)路線バスを利用しない理由

結果を図 7.20 に示す。「運賃が高い」という選択肢も用意していたが、回答では選ばれなかった。したがって、路線バスへの不満のほとんどはサービスの質によるものと考えられる。

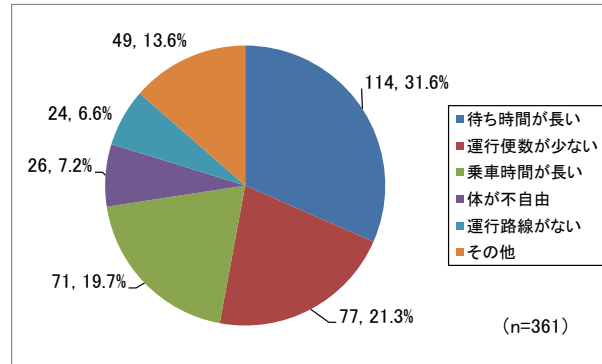


図 7.20 路線バスを利用しない理由

7.3.2.4 オンデマンド交通について(世帯代表者)

(1)オンデマンド交通導入に対する意識

結果を図 7.21 に示す。導入を希望しない理由として挙げられたのが、新しい運行方法に慣れることができるか不安(63 人)、追加料金がかかるのではという疑念(21 人)、自家用車以外の交通手段の存在(84 人)、既存の路線バスへの満足感(43 人)などがあった。

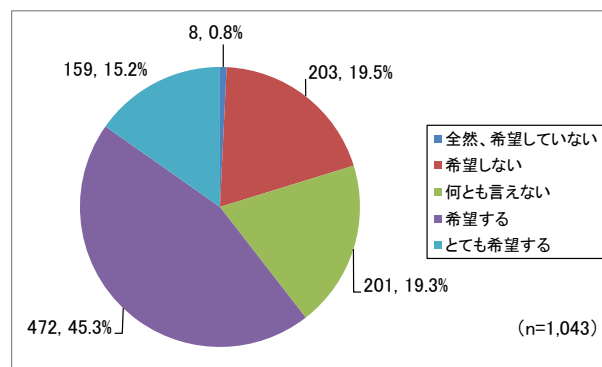


図 7.21 導入に対する意識

(2)予約手段

デマンド交通利用時に希望する予約手段を図 7.22 に示す。9 割以上が電話による予約を望んでいる。

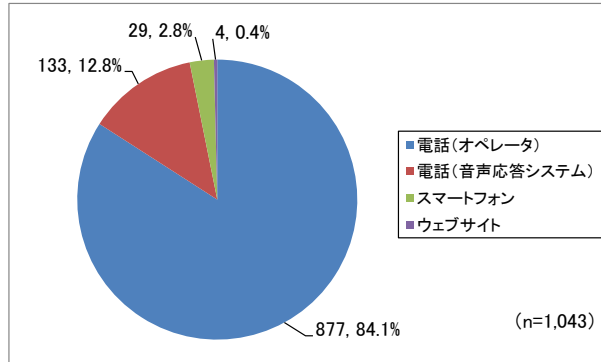


図 7.22 希望する予約手段

(3)連携を期待するサービス

オンデマンド交通と連携を期待するサービスを図 7.23 に示す。予約通知サービスとは、乗車時刻に近づいたら電話に通知が来るサービスであるが、このサービスとの連携を期待するという回答が半数近くを占めた。

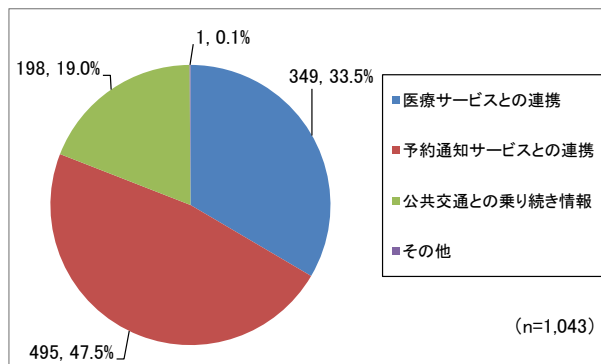


図 7.23 連携を期待するサービス

(4) 予約開始時間

利用の何日前から予約できるようにしたいか尋ねた結果を図 7.24 に示す。1 週間前が 7 割近くを占めている。

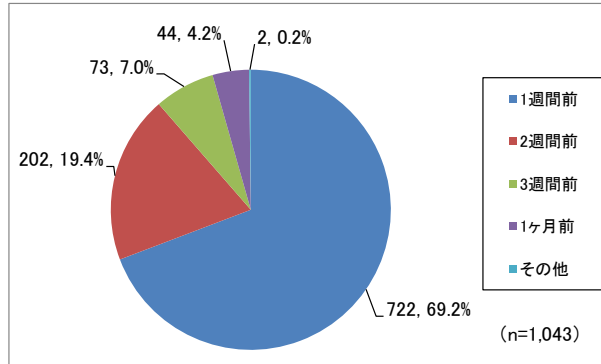


図 7.24 予約開始時間

(5) 予約締切時間

利用の何分前まで予約できるようにしたいか尋ねた結果を図 7.25 に示す。乗車 1 時間前までが半数を占めていた。予約開始時間の調査結果と合わせると、日本でのオンデマンド交通のサービス形態とほとんど同様のものを期待していると考えられる。

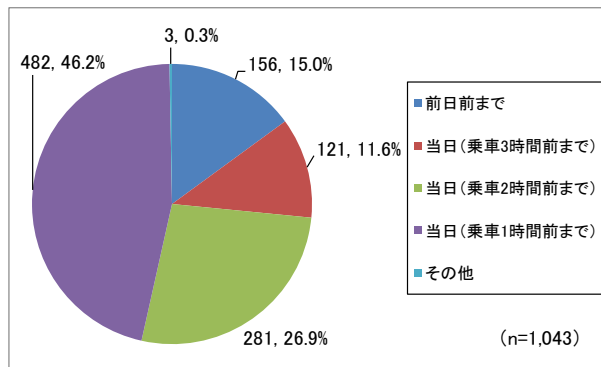


図 7.25 予約締切時刻

(6)運行開始

運行開始を希望する時刻を図 7.26 に示す。市場の存在もあり、日本よりも早い 6 時からの運行を希望している人が約半数存在していた。

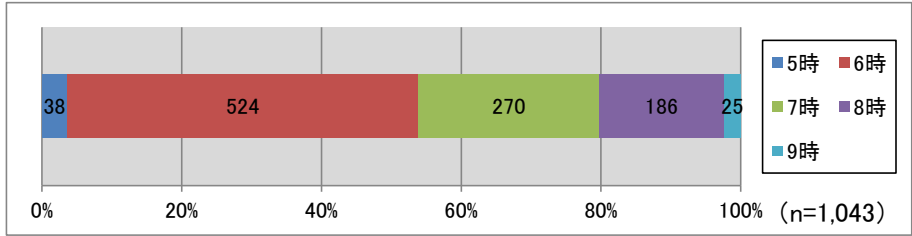


図 7.26 運行開始希望時刻

(7)運行終了

最終運行時刻に関する希望を図 7.27 に示す。21 時以降の運行を希望する人が多いという点で、日本とは異なる。

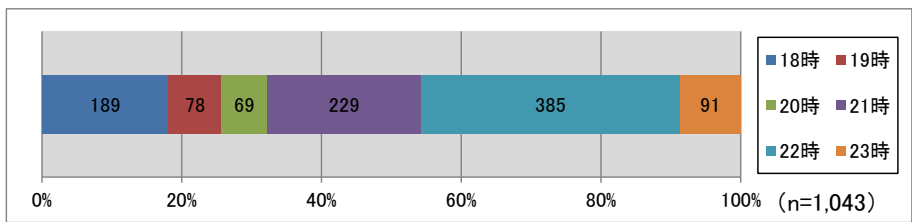


図 7.27 運行終了希望時刻

(8)料金

希望する利用料金に関する結果を図 7.28 に示す。日本円にして 100 円～200 円 (2013 年バス運賃は約 130 円) 程度を希望する人が多かった。

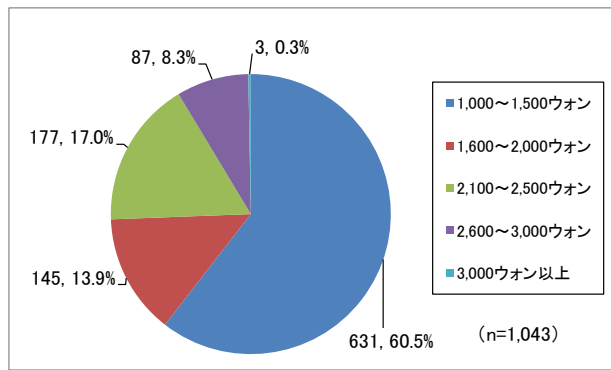


図 7.28 利用料金の希望

7.3.2.5 個人の移動実態について (世帯構成員)

(1)性別・年齢・居住地・職業

性別・年齢・職業に関する調査結果を図 7.29 に示す。女性の過半数である。また、60 代以上が 6 割以上を占め、高齢化が進行していることがわかる。また自営業が半数以上を占め、会社員などはほとんどいない。

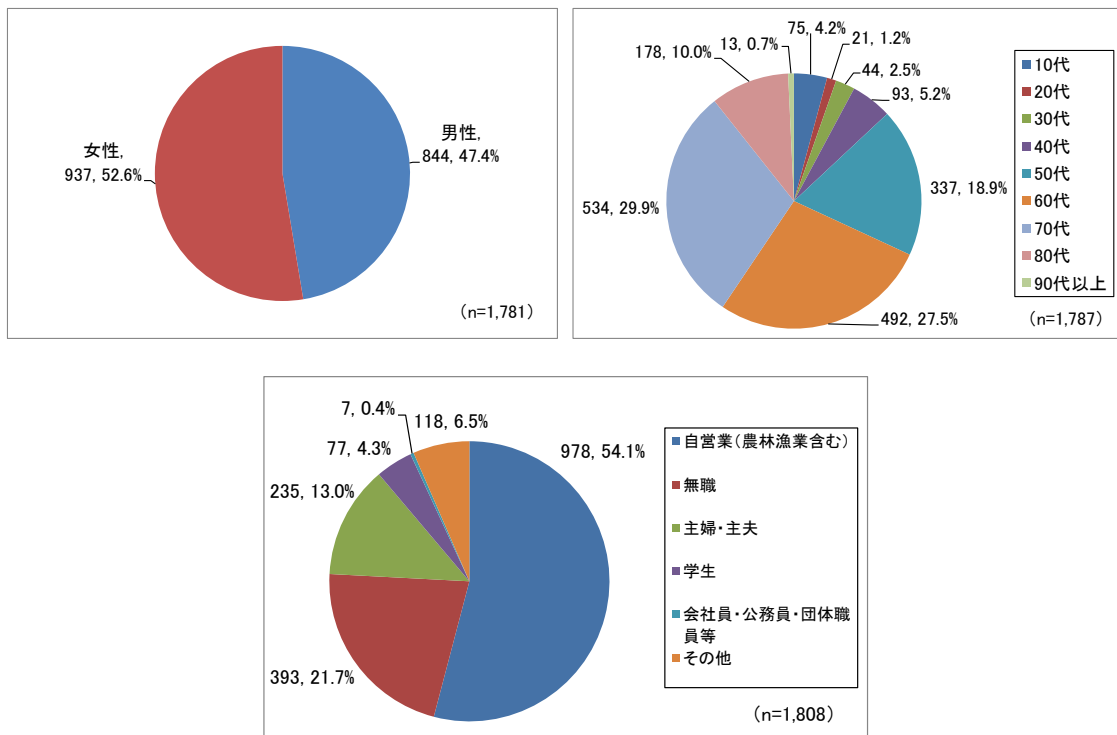


図 7.29 世帯構成員の性別・年齢・職業

(2)運転免許・主な交通手段について

結果を図 7.30 に示す。年齢別運転免許保有率に関して、20 代の免許保有率が低いことを除いて、世帯代表者と似た傾向を持っているといえる。また 20 代以下及び 60 代以上は主な移動手段の半数以上をバスが占めている。

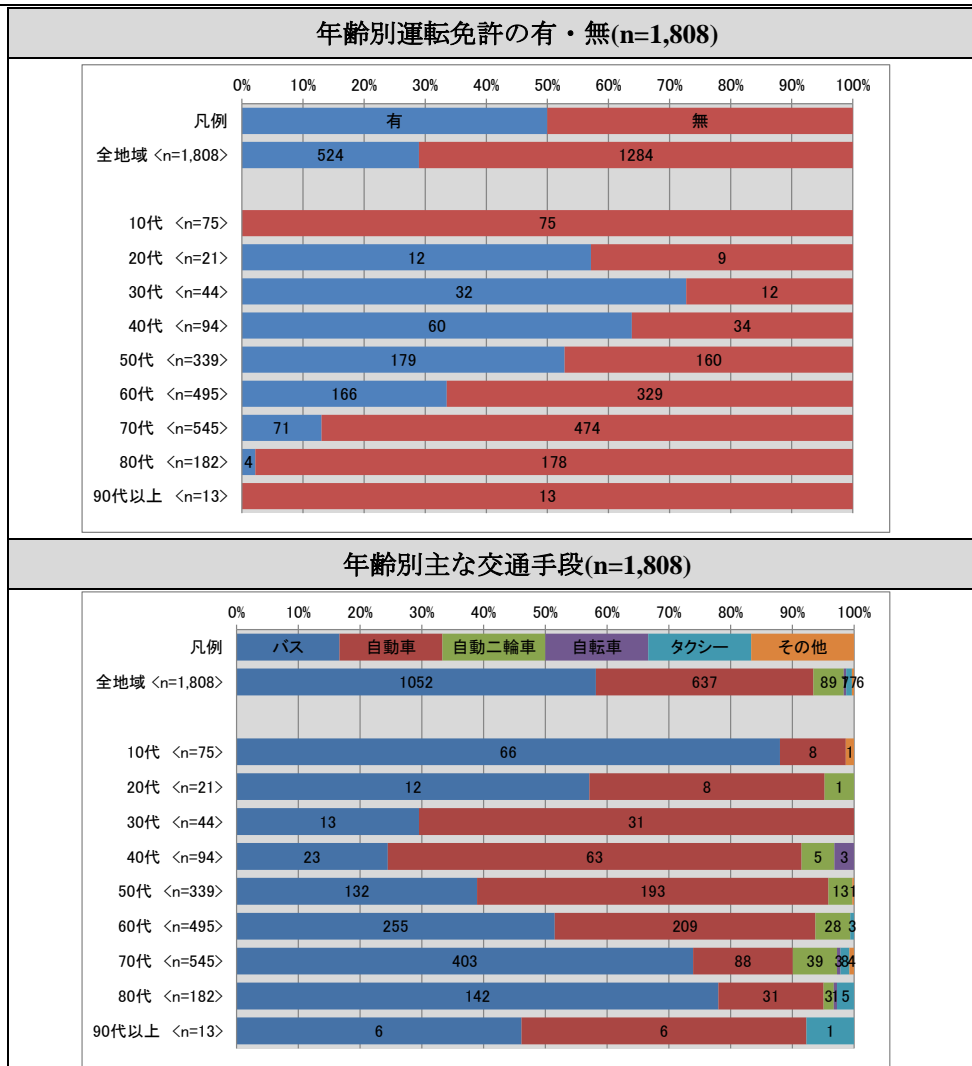


図 7.30 年齢別運転免許・主な交通手段(世帯構成員)

(3)通院について

世帯構成員の通院の有無、通院先に関する調査結果を図 7.31 に示す。通院率は年齢層が上がるにつれて増える。また、通院の約 7 割が外山面内の病院となっている。

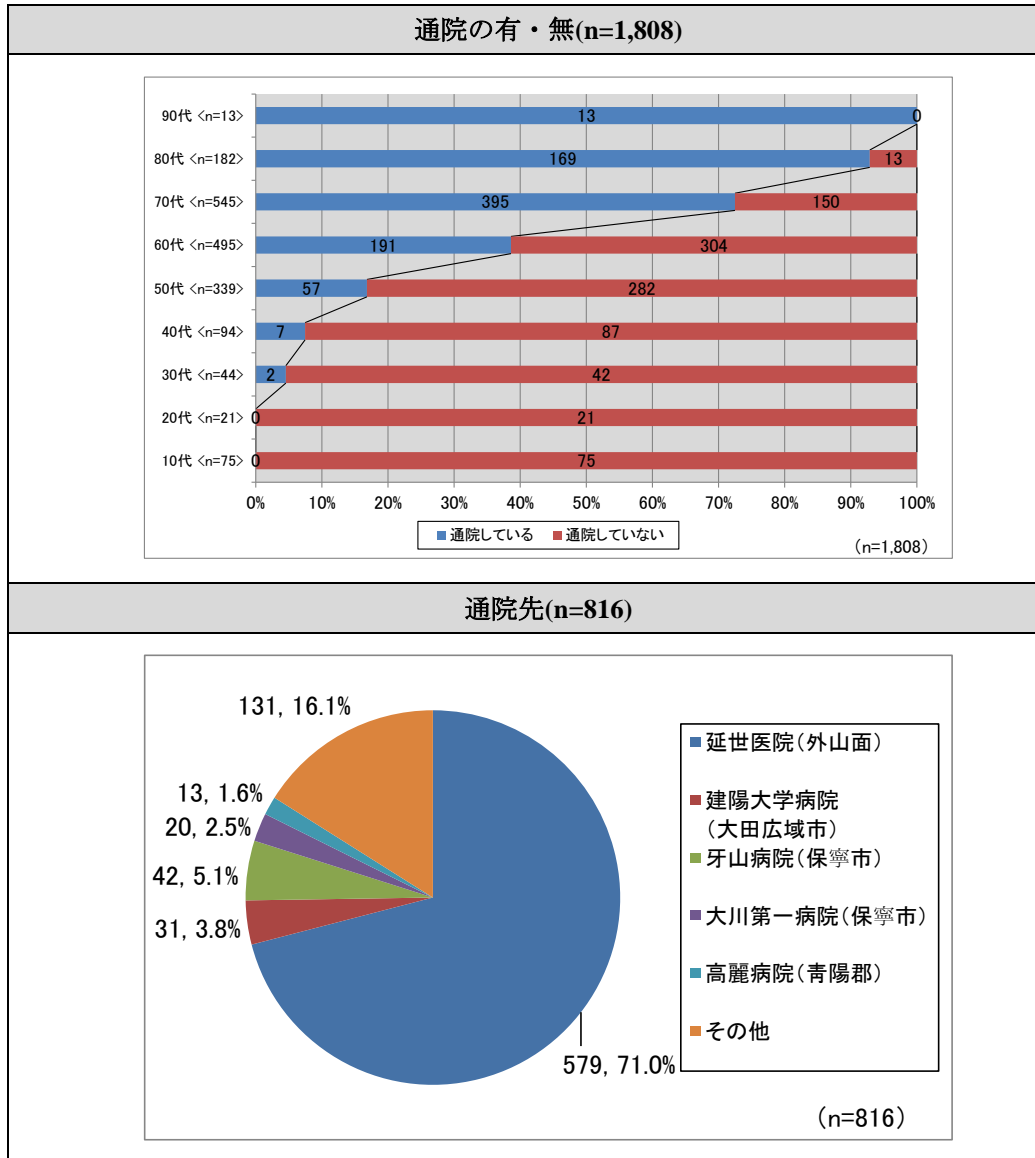


図 7.31 通院(世帯構成員)

(9)市場が立つ日の荷物の数

市場が立つ日は、利用者の荷物の数が大幅に増える(図 7.32)。アンケートで尋ねた荷物の個数の分布を図 7.33 に示す。セダン車両のような小型の車両でオンデマンド交通を運行する場合、荷物の増加は問題となりうる。



図 7.32 市場が立つ場合の路線バスの様子

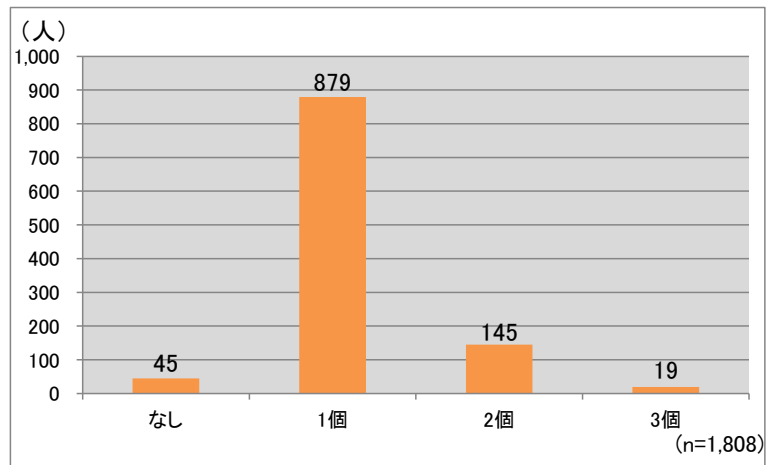
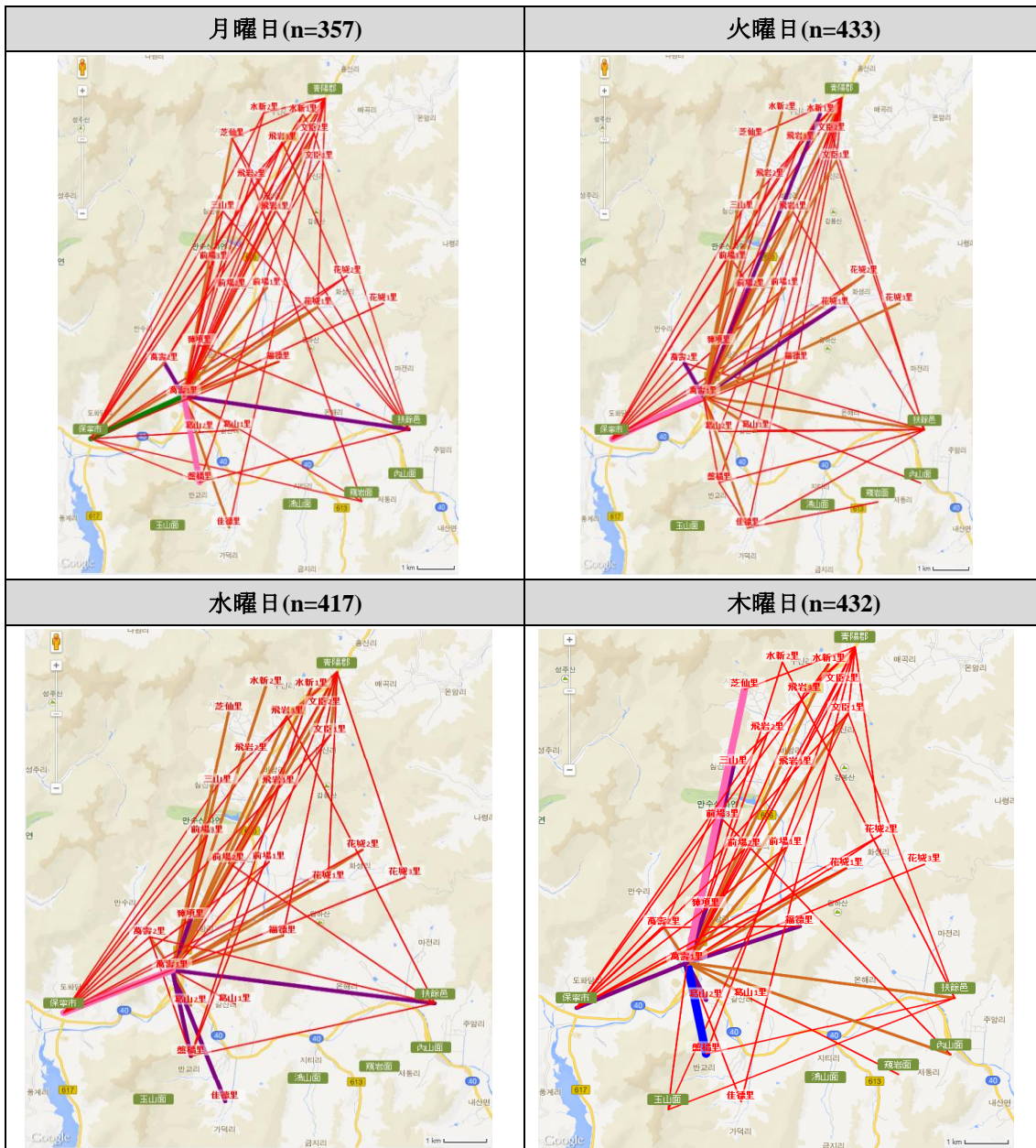


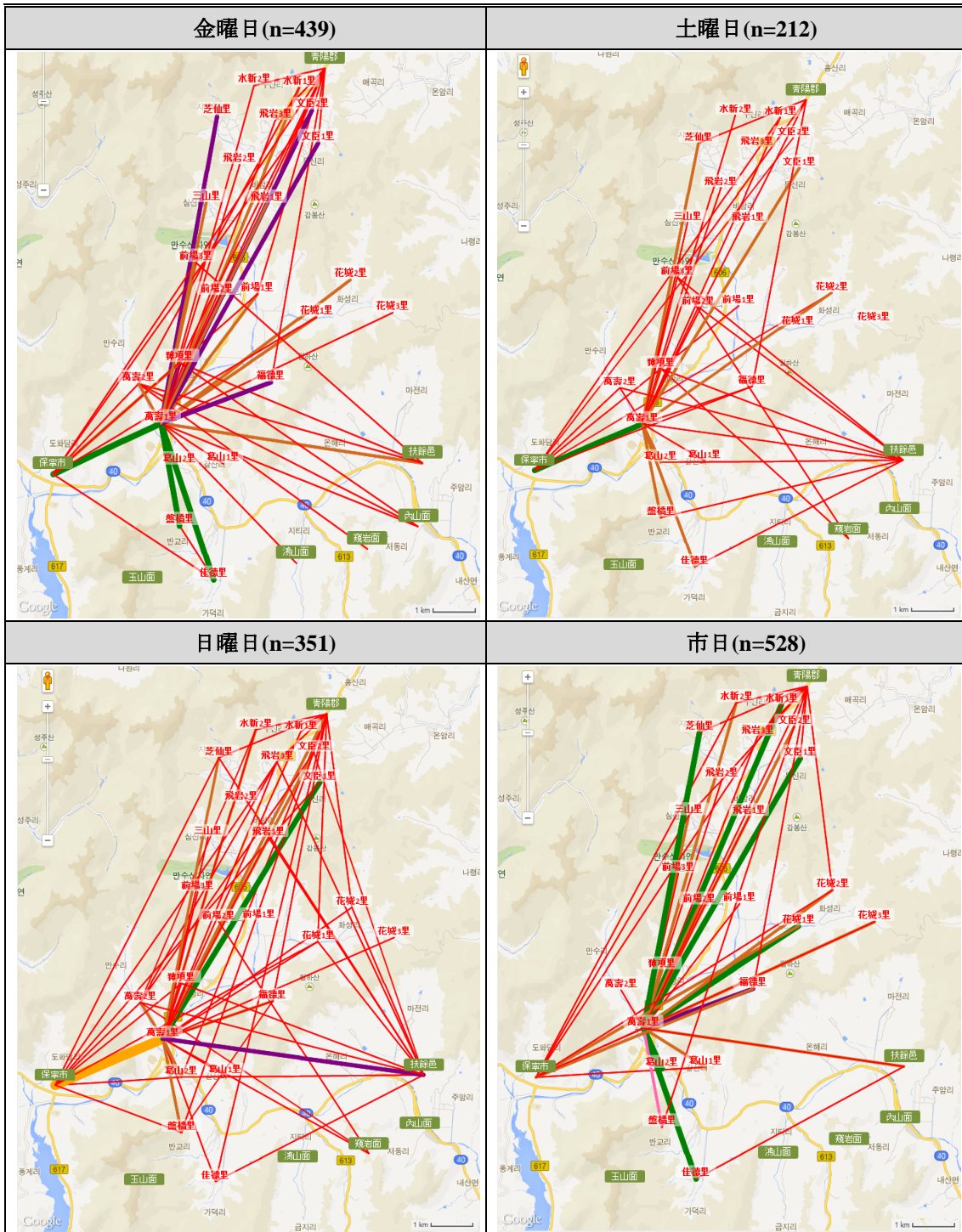
図 7.33 荷物の個数の分布

(4)曜日別移動パターン

表 7.6 に外山面移動実態調査の結果を用いて、外山面住民の曜日別移動パターンをプロットした。時間帯別(7~18 時)の移動パターンについては Appendix に示す。中央部と北部を結ぶトリップに集中している。

表 7.6 曜日別移動パターン(外山面)





7.3.3 オンデマンド交通シミュレーション

7.3.3.1 シミュレーションの概要

韓国外山面におけるデマンド交通運行シミュレーションのフローを図 7.34 に示す。運行エリアの設定、需要量予測を行った後、車両台数とサイズを設定し、出力された予約率で設計変数を評価するという流れである。

フロー内、「運行エリアの設定」のステップにおいて、運行面積のシナリオとして、A、B、C の 3 つを想定している(表 7.7)。シナリオ A は面内北部のみ運行、路線バスと共存、シナリオ B は面内全域運行、路線バスと共存、シナリオ C は面内全域運行、路線バス廃止となっている。

今回のシミュレーションに用いる車両のサイズは、乗客定員 3 人のセダントypeまたは 9 人のワゴンタイプとなっている。また、予約成立率 80%を基準とする。

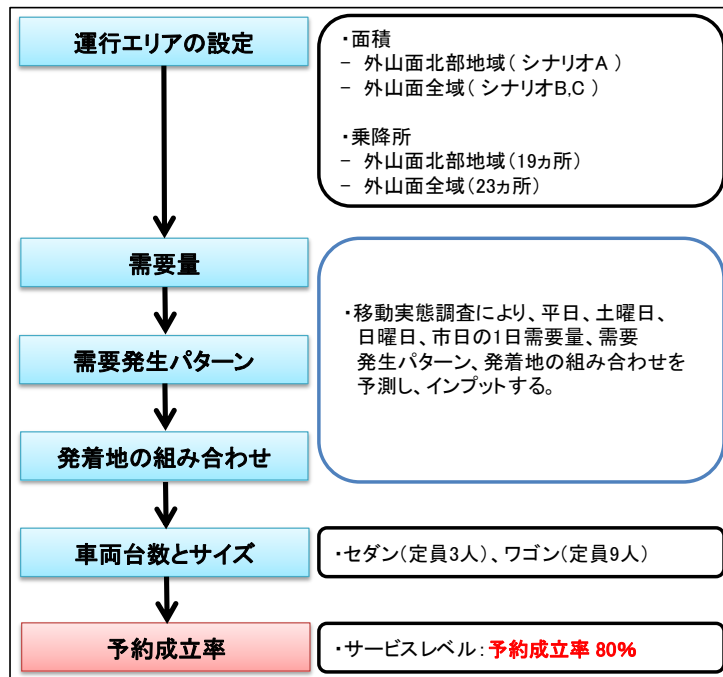
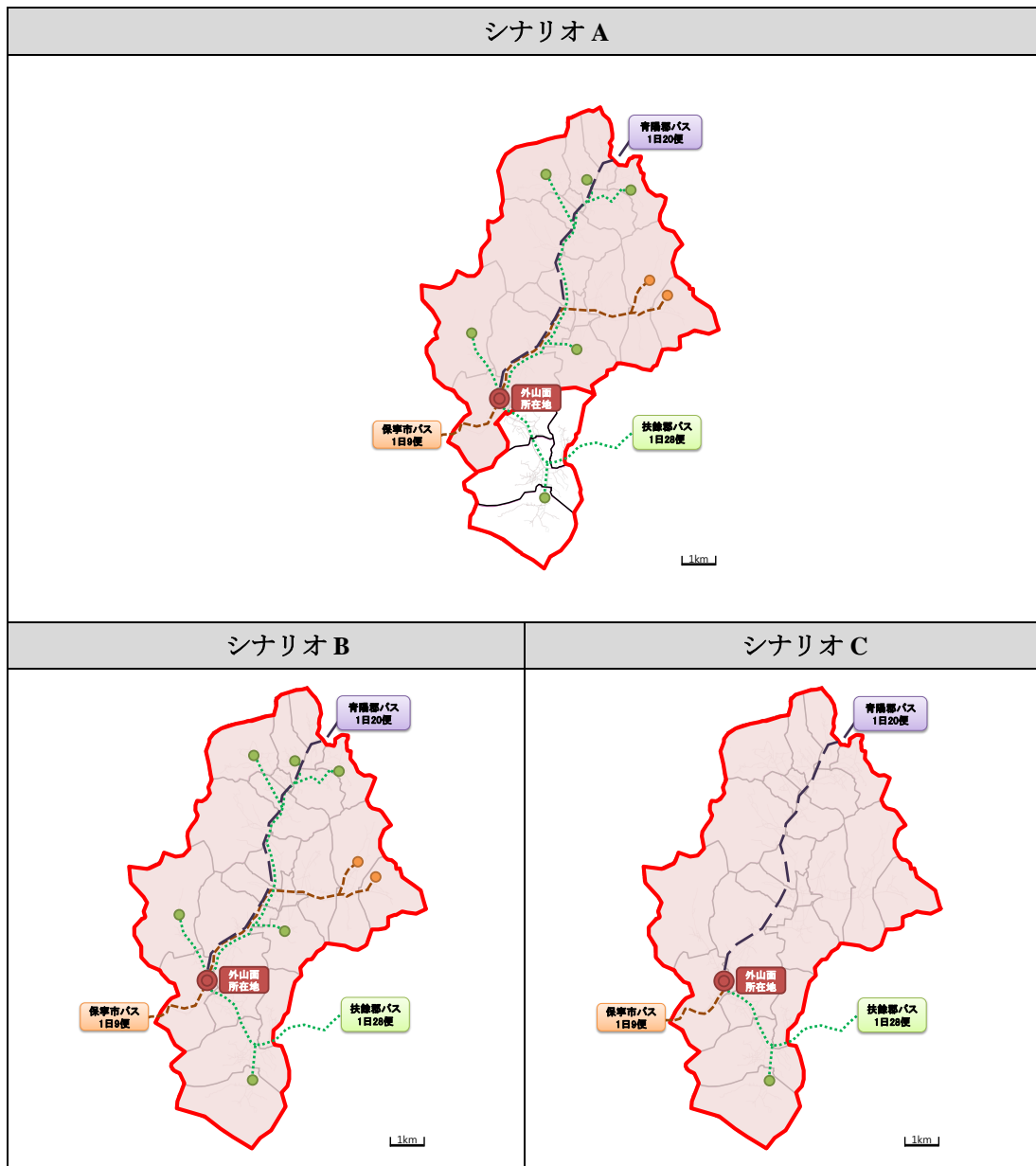


図 7.34 韓国外山面シミュレーションフロー

表 7.7 シナリオの設定



7.3.3.2 シミュレーションの入力データ

(1)乗降所

今回乗降所として設定したのは表 7.8 に示す地点である。また、地図上にプロットしたものを図 7.35、図 7.36 に示す。

表 7.8 乗降所の緯度、経度(外山面全域)

連番	地域名	緯度, 経度	連番	地域名	緯度, 経度
1	萬壽 1 里	36.302174, 126.704550	13	飛巖 1 里	36.344910, 126.729964
2	萬壽 2 里	36.315557, 126.695293	14	飛巖 2 里	36.351897, 126.723175
3	獐項里	36.316495, 126.713755	15	飛巖 3 里	36.352484, 126.729092
4	福德里	36.315678, 126.729033	16	文臣 1 里	36.353670, 126.740215
5	花城 1 里	36.315678, 126.729033	17	文臣 2 里	36.356623, 126.746593
6	花城 2 里	36.329587, 126.749251	18	水新 1 里	36.362546, 126.737691
7	花城 3 里	36.327165, 126.756882	19	水新 2 里	36.359373, 126.730723
8	前場 1 里	36.324924, 126.729347	20	盤橋里	36.283757, 126.717615
9	前場 2 里	36.324137, 126.725568	21	佳德里	36.271720, 126.715850
10	前場 3 里	36.332580, 126.723588	22	葛山 1 里	36.292029, 126.725632
11	三山里	36.344061, 126.716622	23	葛山 2 里	36.296768, 126.712175
12	芝仙里	36.359377, 126.720198			

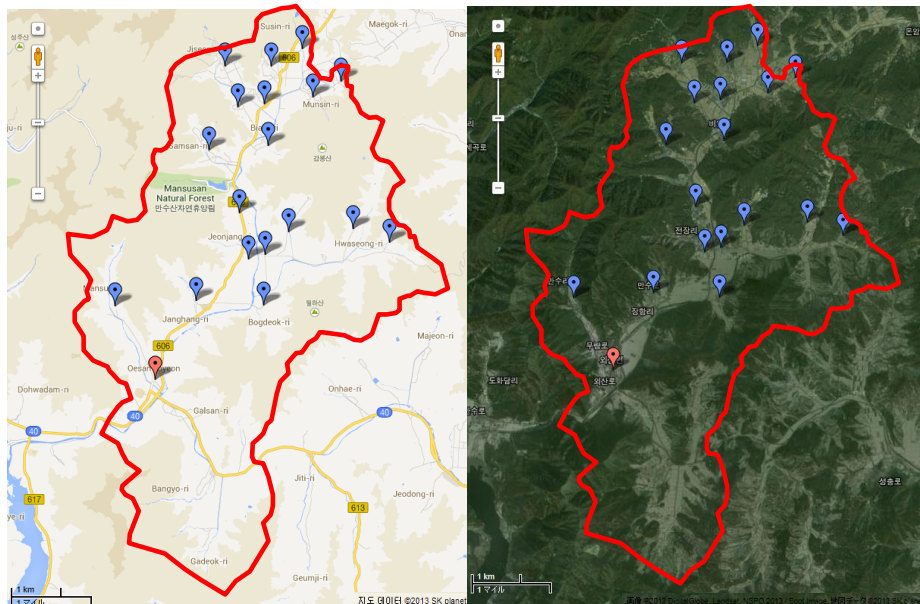


図 7.35 停留所(外山面北部)

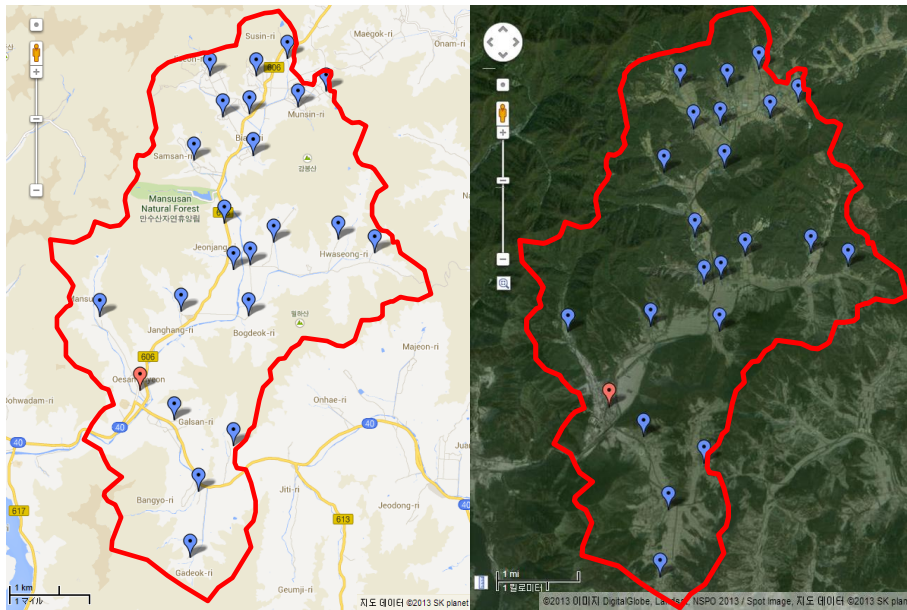


図 7.36 停留所(外山面全域)

(2)1 日当たりの需要量

外山バス(オンデマンド交通)を利用すると想定される人の条件を表 7.9 にまとめた。

表 7.9 移動実態調査データから想定した外山バス(オンデマンド交通)利用者

移動手段	・バスやタクシー利用者、家族や友人などによる送迎
自宅からバス停までの距離	・非高齢者は自宅から 500m 以上離れた人 ・65 歳以上の高齢者は自宅から 200m 以上離れた人
現在バスサービスの満足度	・バス停までの距離、現在のバス便数やバス路線について満足していない人

また、以上の条件のもとで各シナリオごとの推定利用人数を算出すると表 7.10 のようになる。表中の「市日」は市場の立つ日を示している。

表 7.10 シナリオごとの推定利用人数

	平日	土曜日	日曜日	市日
シナリオ A	103	30	55	162
シナリオ B	129	35	68	209
シナリオ C	246	78	116	349

(3)需要発生パターン・発着地の組み合わせ

1日当たりの需要量の各時間帯別需要発生パターンを示す。(表 7.11、表 7.12、表 7.13)

全シナリオの平日・日曜日・市日のピークは午前8時に発生するが、土曜日のピークは午前11時に発生する。また、市日の午前8時にはイベント需要として平日より約10%ほど多く需要が発生する。

表 7.11 時間帯別需要発生パターン(シナリオ A)

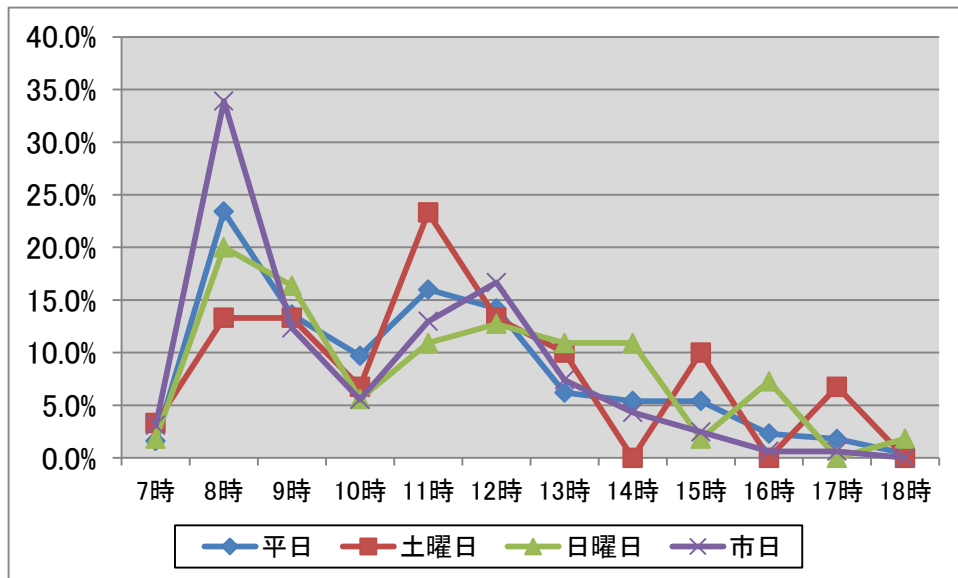


表 7.12 時間帯別需要発生パターン(シナリオ B)

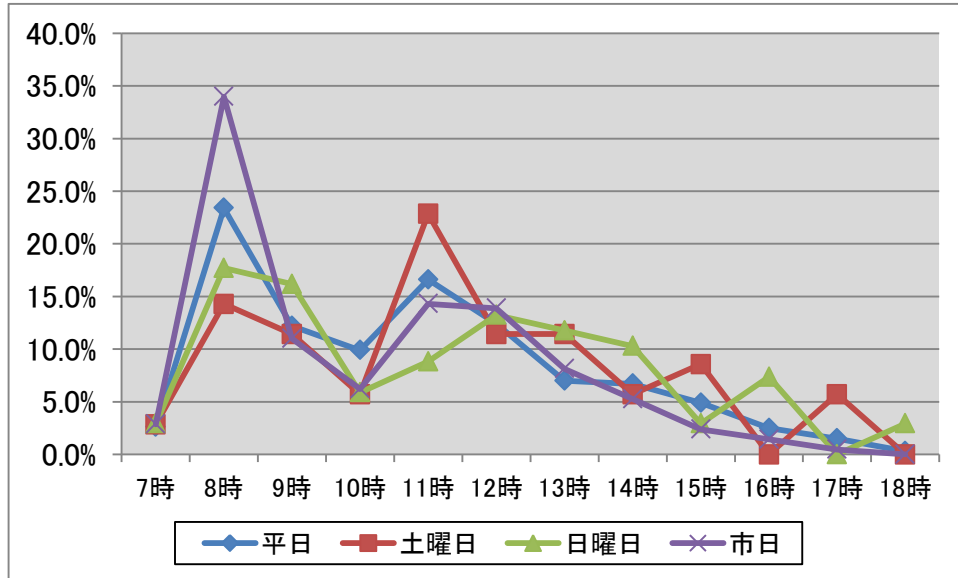
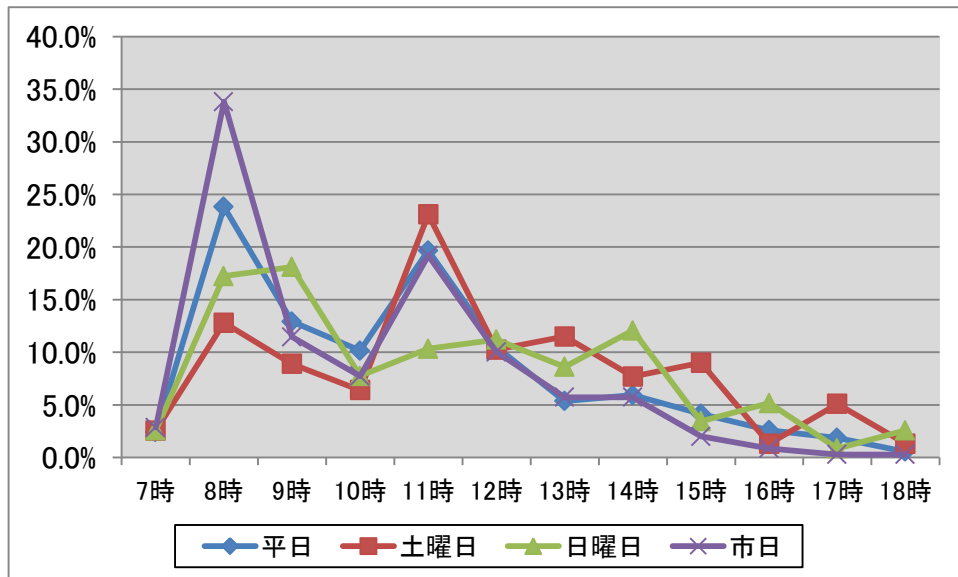
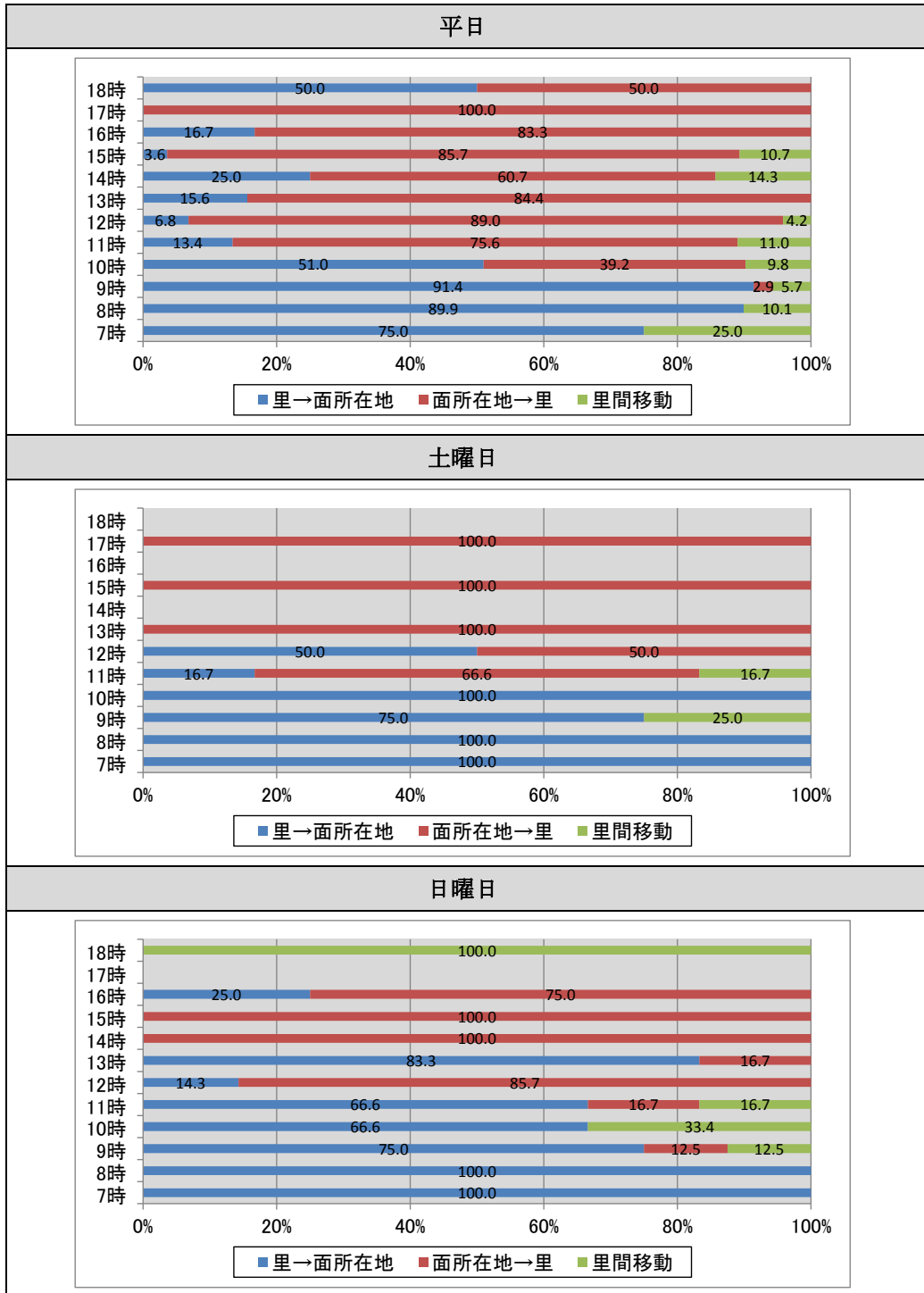


表 7.13 時間帯別需要発生パターン(シナリオ C)



発着地の組み合わせは移動実態調査データから各時間帯の需要量を移動の発着地になる邑久地域(代表支点: 邑久駅)・牛窓地域(代表支点: 牛窓診療所)と各自治会間の需要発生確率を算出し、OD (Origin and Destination) 形式でシミュレータに入力する。(図 7.37、図 7.38、図 7.39)



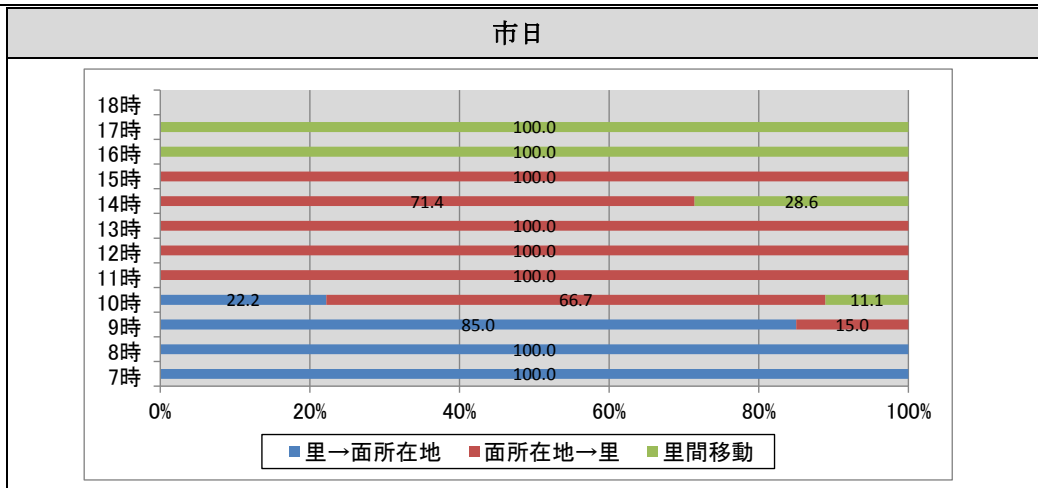
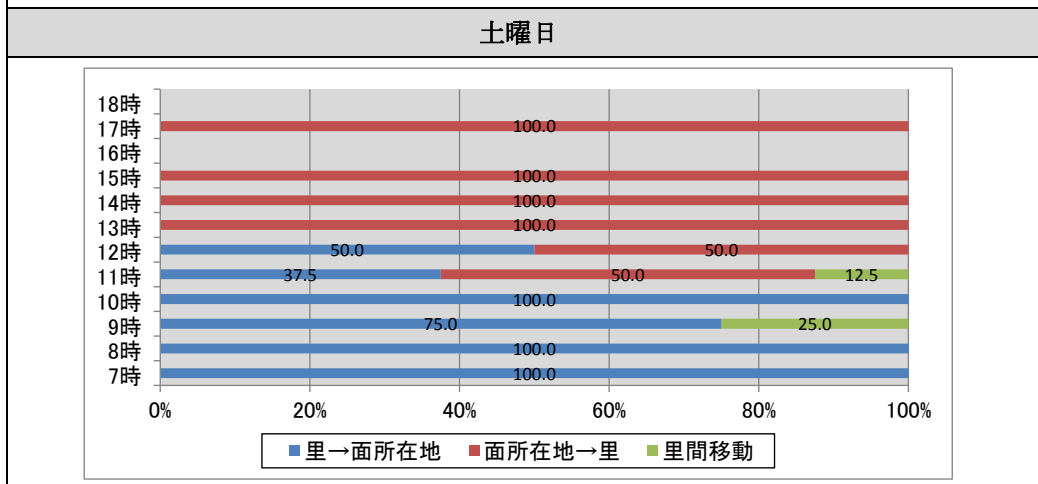
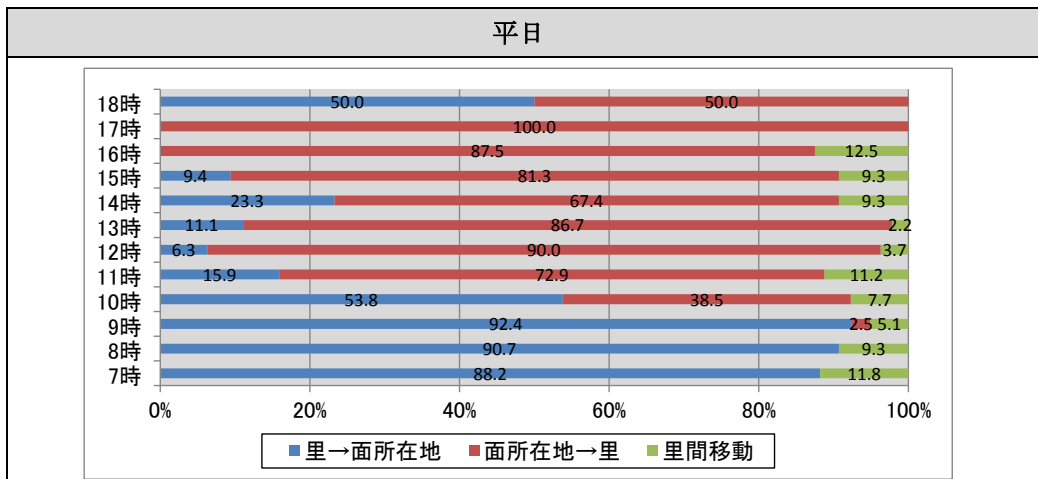


図 7.37 発着地の組み合わせ(シナリオ A)



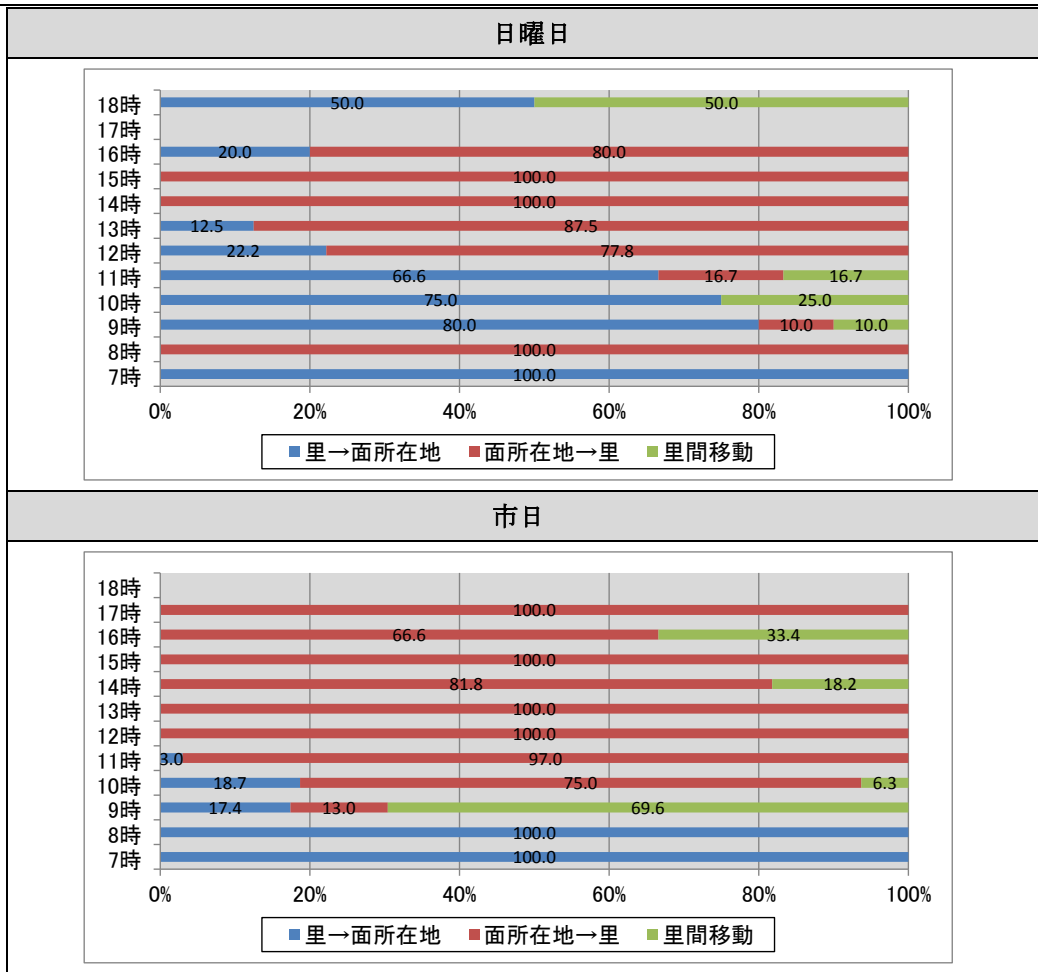
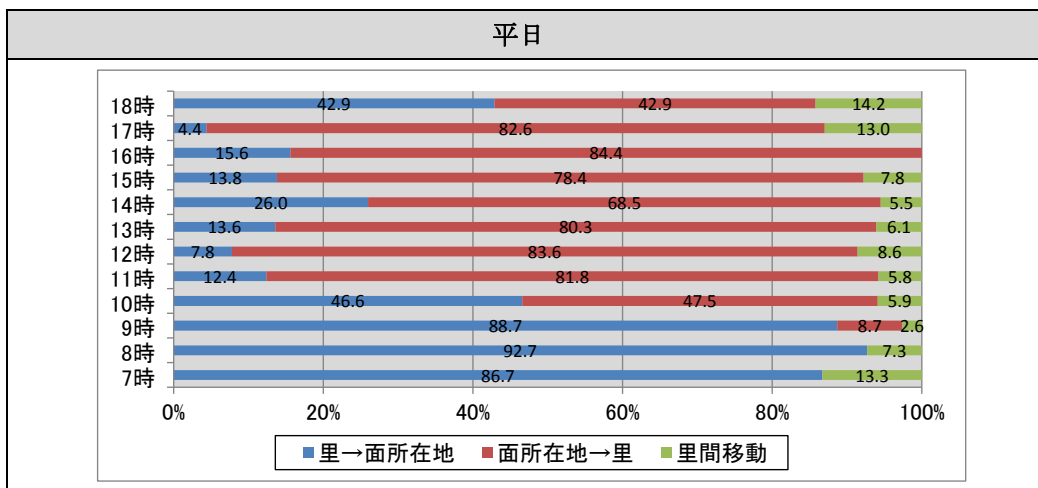


図 7.38 発着地の組み合わせ(シナリオ B)



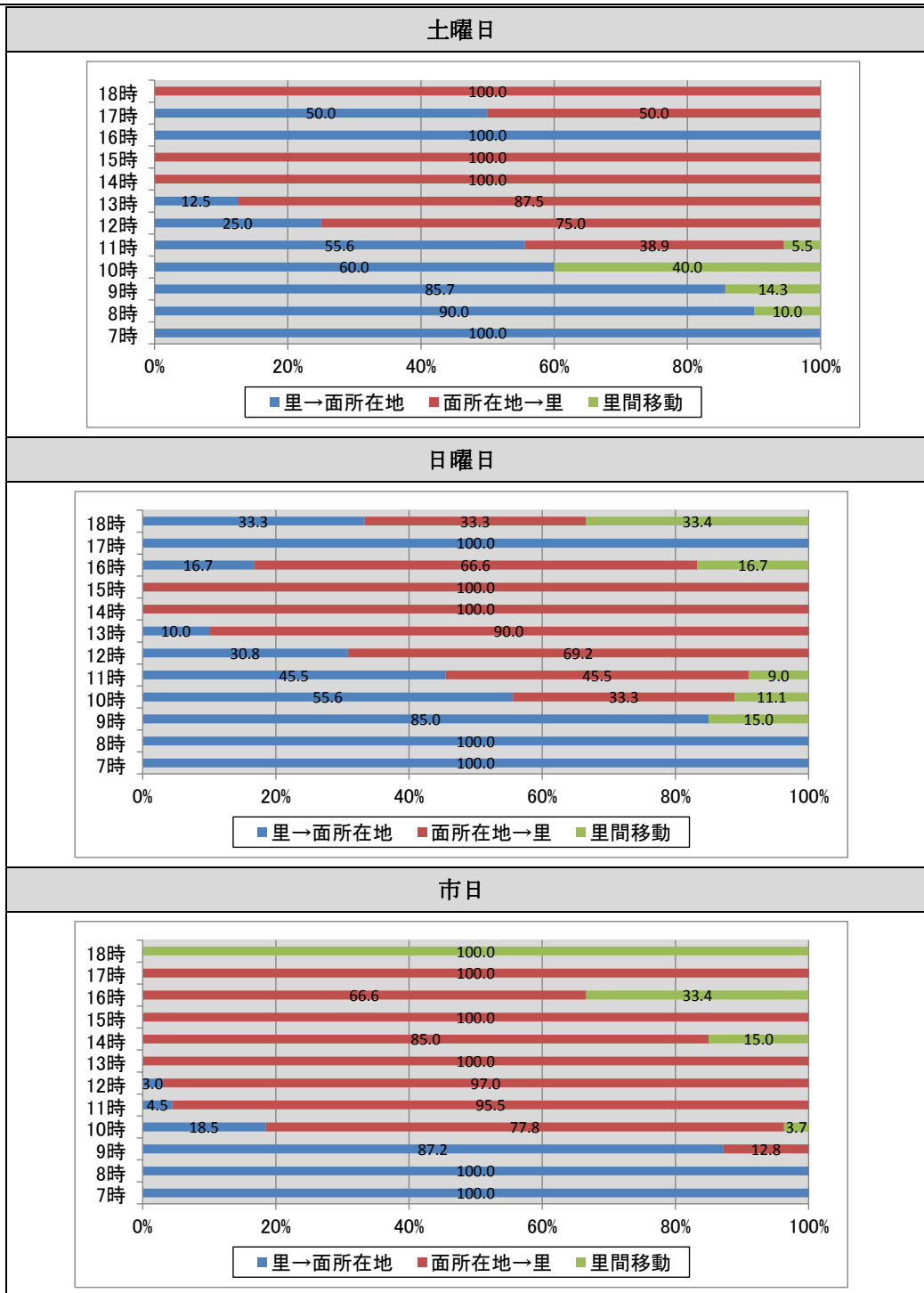


図 7.39 発着地の組み合わせ(シナリオ C)

7.3.3.3 シミュレーションの結果

曜日別に各ケースの予約成立率が 80%を超える最低の台数を算出し、グラフで示す。

(1) 平日

結果を図 7.40 に示す。エリアが狭いシナリオ A では、セダンとワゴンで必要台数に差が出てくる場合が比較的多い。一方、広い面積をカバーする必要のある B、C では車両サイズが予約成立率に与える影響が小さくなっている。

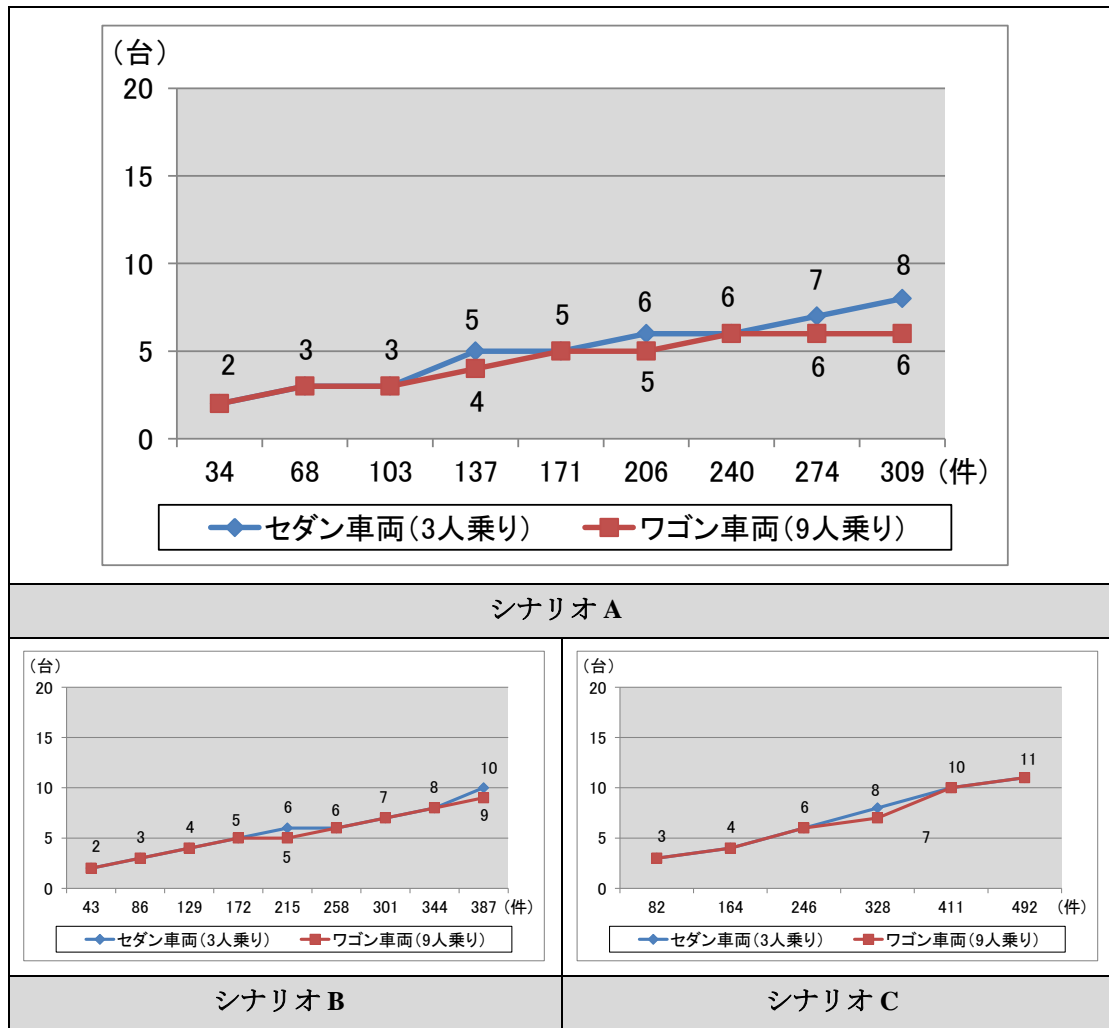


図 7.40 シナリオ別必要な車両台数(平日)

(2)土曜日

結果を図 7.41 に示す。需要が全体的に少ないため、全体的に少ない車両台数で十分という結果になっている。シナリオ C では車両サイズによって、車両台数が増減する場合があることが確認できる。

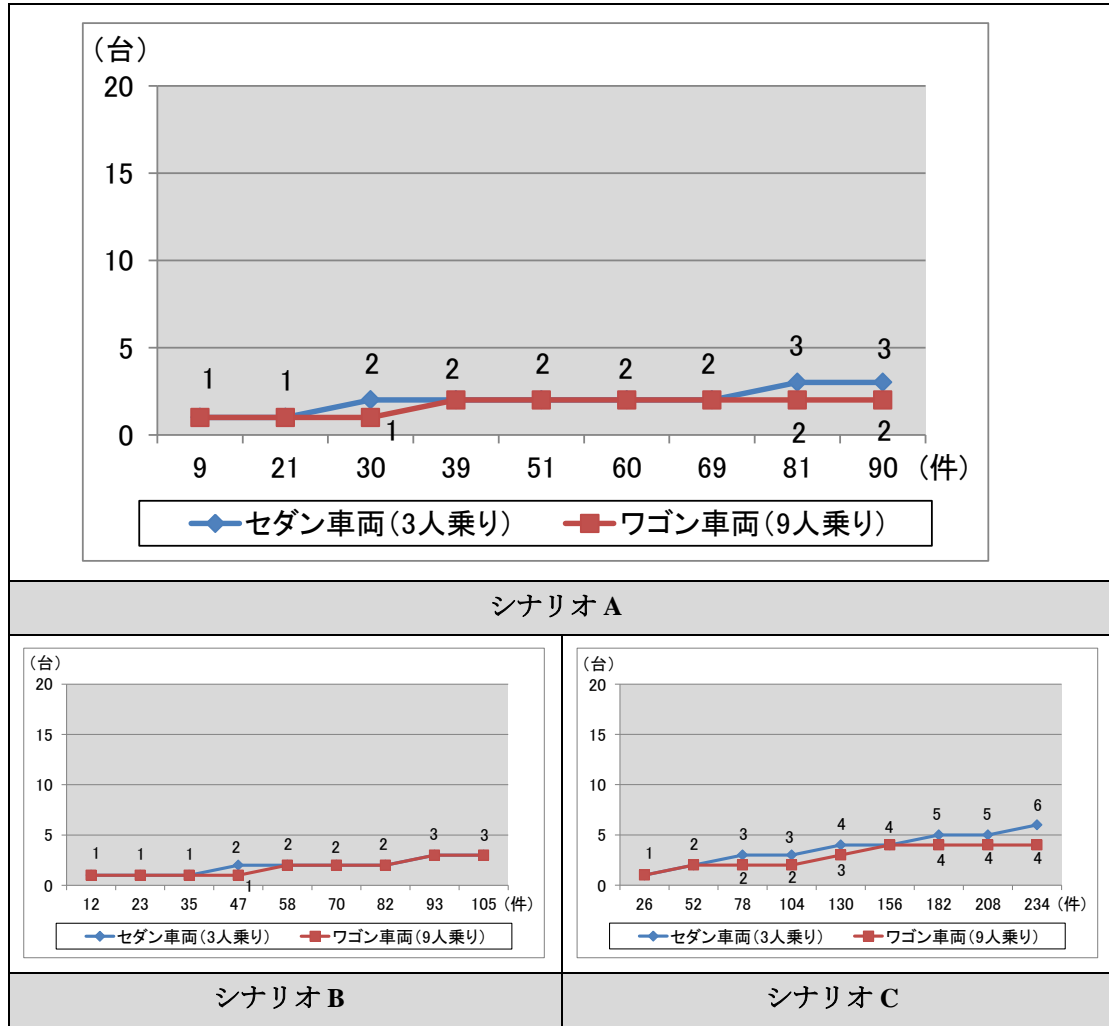


図 7.41 シナリオ別必要な車両台数(土曜日)

(3)日曜日

結果を図 7.42 に示す。日曜日は土曜日より需要が多いため、車両台数は増加する。また、大体 1 日需要 100 件以上から車両サイズによって、車両台数が増減する場合があることが確認できる。

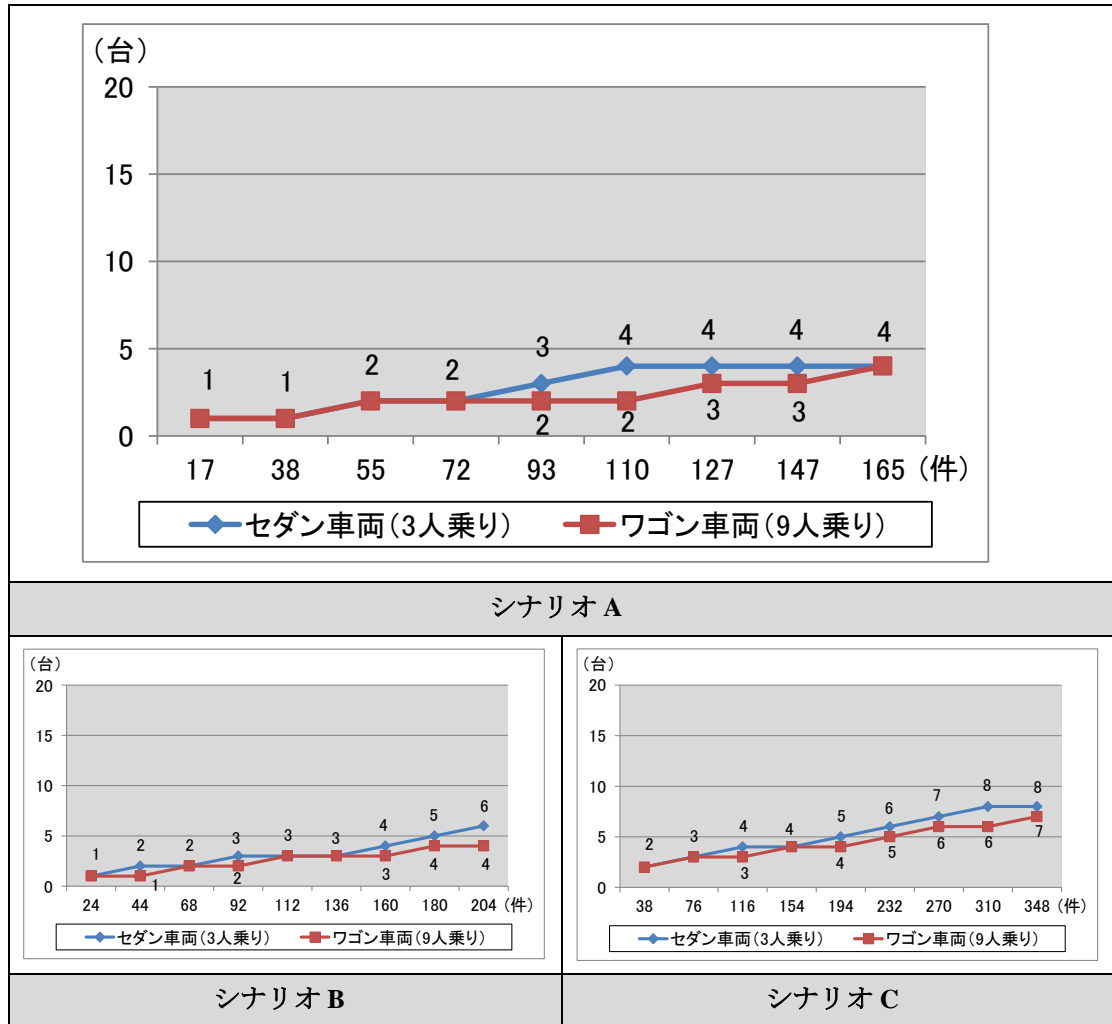


図 7.42 シナリオ別必要な車両台数(日曜日)

(4)市日

結果を図 7.43 に示す。市日は平日より需要が 1.5 倍ほど増加するため、車両台数も多く必要になる。市日のように利用回数が多くなると乗合が発生しやすくなるため、セダン車両とワゴン車両の運行効率の差が大きくなる。

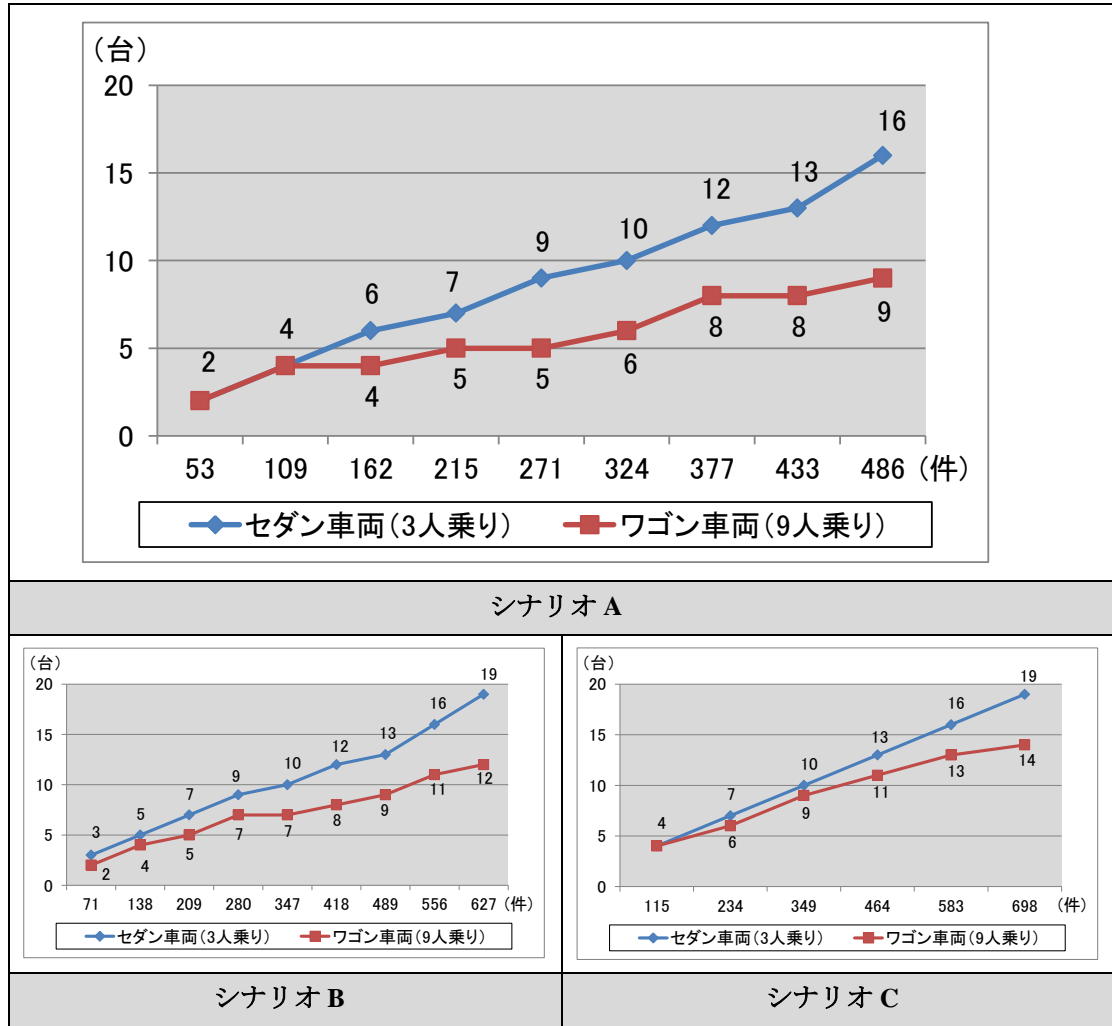


図 7.43 シナリオ別必要な車両台数(市日)

7.3.4 実証実験に向けた準備

実証実験の概要を表 7.14 に示す。現在の法律上、オンデマンド交通は 1 ヶ月以上の長期間の運行ができないため、運行期間を 3 週間に設定した。また、利用回数の曜日別変動を見るために月曜日から日曜日まで毎日運行をした。運行時間は移動実態調査結果により午前 8 時間から利用が多いと予測されたが、運行を委託する運送事業者がなかったため、午前 9 時から運行を開始した。

運行車両台数はシミュレーション結果や運行費用を考慮し、レンタカー 1 台を利用した。

また、法律上、有償運送ができないため、運賃に関しては後述する切符を用いて精算処理を行う。予約はアンケート調査の結果により利用 1 時間前までの電話予約のみで受付を行った。

表 7.14 外山面実証実験内容

	実証実験
運行期間	2013 年 7 月 22 日～2013 年 8 月 11 日 (3 週間)
予約・運行時間	午前 9 時 00 分～午後 17 時 00 分
運行車両台数	ワゴン車両 1 台 (レンタカー利用)
利用対象	外山面北部地域在住している住民
利用方法	利用 1 時間前までに予約
運賃	1,000 ウォン (実証実験終了後、精算して返金)
予約手段	電話予約

詳細については以下に説明する。

7.3.4.1 運行エリアの設定

予算の問題、運転手の確保の問題で、運行できる車両はレンタカー1台が限界であった。そこで、オンデマンド交通導入シミュレーションの結果より、シナリオ A を採択し、図 7.44 に示すように運行エリアを北部に限定した。



図 7.44 運行エリア

7.3.4.2 合意形成

韓国ではまだ法律上にオンデマンド交通導入に向けた合意形成方法がないため、日本の事例を参考にし、既存の運送事業者や里長を交えた協議会は実証実験前に3回行われ、その概要は以下のようになっている。(表 7.15)

表 7.15 扶余郡外山面実証実験開始までの経緯

年月	内容
既存の運送事業者との協議 (2013年2月)	<ul style="list-style-type: none"> ・場所:扶余郡庁 ・参加者:忠清南道庁、扶余郡庁、外山面事務所、バス事業者(夫餘旅客、保寧旅客、青陽交通)、夫餘タクシー組合、忠南発展研究院 ・目的:実証実験の趣旨説明
第1次里長団会議 (2013年4月9日)	<ul style="list-style-type: none"> ・場所:扶余郡外山面事務所 ・目的:需要応答型公共交通システムの内容説明と住民の意見交換
第2次里長団会議 (2013年7月5日)	<ul style="list-style-type: none"> ・場所:扶余郡万寿山自然休養林 ・目的:住民参加型DRT実証実験の説明(登録、予約、DRT車両、回数券、予約デスク、予約ガイドなど)

韓国の里長の中ではオンデマンド交通が導入されることで既存路線バスが廃止されることを強く嫌う人がいるため、合意形成の際には、里長はキーマンとして非常に重要である。韓国の僻地の中では、バスの路線を新たに導入するというのが里長の大きな業績の1つと考えられている地域もある(図 7.45)。



図 7.45 僻地路線のオープニングセレモニー

協議会では、住民の参加はほとんど見られなかった。そういった住民への告知は、里長に一任する形となった。(図 7.46)



図 7.46 韓国扶余郡外山面里長団会議

7.3.4.3 運営・運行主体

運営・運行主体である忠南道庁と忠南発展研究院はワークショップを開き、オンデマンド交通のシステム、運行方法について理解を深めた。(図 7.47)



図 7.47 研究関係者のワークショップ(2013年4月27日、忠清南道庁)

7.3.4.4 運行車両と予約受付センター

先述したように、予算と運転手確保の都合上、運行車両はレンタカー1台となった。(図 7.48)



図 7.48 実証実験に用いた車両

また、予約受付センターは面所在地にある外山面自事務所に設けた。オペレータは運行エリア外に居住し、運行エリアに地理間がない女子大学生を雇用し、電話予約の対応を行った。(図 7.49)



図 7.49 受付センター(外山面自事務所)

7.3.4.5 乗降所の設定

各里長が推薦した乗降所を参考にし、乗降所は 82 ヲ所に設置された。各里に設置された乗降所の数を表 7.16 に示した。

表 7.16 運行エリアに設定した乗降所の数

里名	乗降所数	里名	乗降所数	里名	乗降所数	里名	乗降所数
萬壽 1 里	8	花城 2 里	4	三山里	6	文臣 1 里	3
萬壽 2 里	3	花城 3 里	1	芝仙里	7	文臣 2 里	4
福德里	3	前場 1 里	1	飛巖 1 里	3	水新 1 里	3
獐項里	5	前場 2 里	4	飛巖 2 里	2	水新 2 里	6
花城 1 里	6	前場 3 里	8	飛巖 3 里	5	合計	82

7.3.4.6 運賃設定

国や自治体から許可を得ずに運行するためには、無償運行である必要がある。一方、完全な無償運行を行ってしまうと、必要以上の予約が入る可能性がある。運行車両 1 台とした今回の実証実験においては、そういった事態は運行効率の低下につながる。

そこで今回の実証実験では、利用者は利用時に料金を支払ってもらい、実証実験終了後に精算するという手続を取ることにした。具体的には、料金支払い時に精算券を渡し、利用者はそれを使って精算を行うこととなる。以上の方法を取るにより、法的には無償実験という形を取ることが可能となった。(図 7.50)



図 7.50 実証実験用精算券

7.3.4.7 利用者登録及び告知

実証実験中の利用は会員に限定した。2013年4月と7月に住民説明会を行った際、参加した住民には、登録用紙とチラシを渡した。参加できなかった住民には、説明会後で里長が配布することとした。登録用紙の回収先は里長となっている。(図 7.51、図 7.52)

부여군 외산면 「외산버스」 이용등록표

住所	부여군 외산면 「외산버스」 이용등록표			最寄停留所
주소	(구주소) 리	번지	탑승정류장	
	(신주소) 외산면	길	번지	
성명	성별	생년월일	연락가능한 전화번호	
1	남 / 여			
2	名前	性別	生年月日	電話番号
3	남 / 여			
4	남 / 여			

図 7.51 登録用紙

図 7.52 実証実験チラシ(扶余郡外山面)

7.3.4.8 地図サービスとの連携

韓国での実証実験で使用しているオペレータツールでは、Google Map で提供されている API を使用している。しかしながら、韓国では Google サービスシェアが低く、Google Map の精度は他サービスよりも劣る。そのため、韓国でオンデマンド交通を導入する際は、韓国で一般的に使用されている地図サービスとの連携が必要となる。(図 7.53)

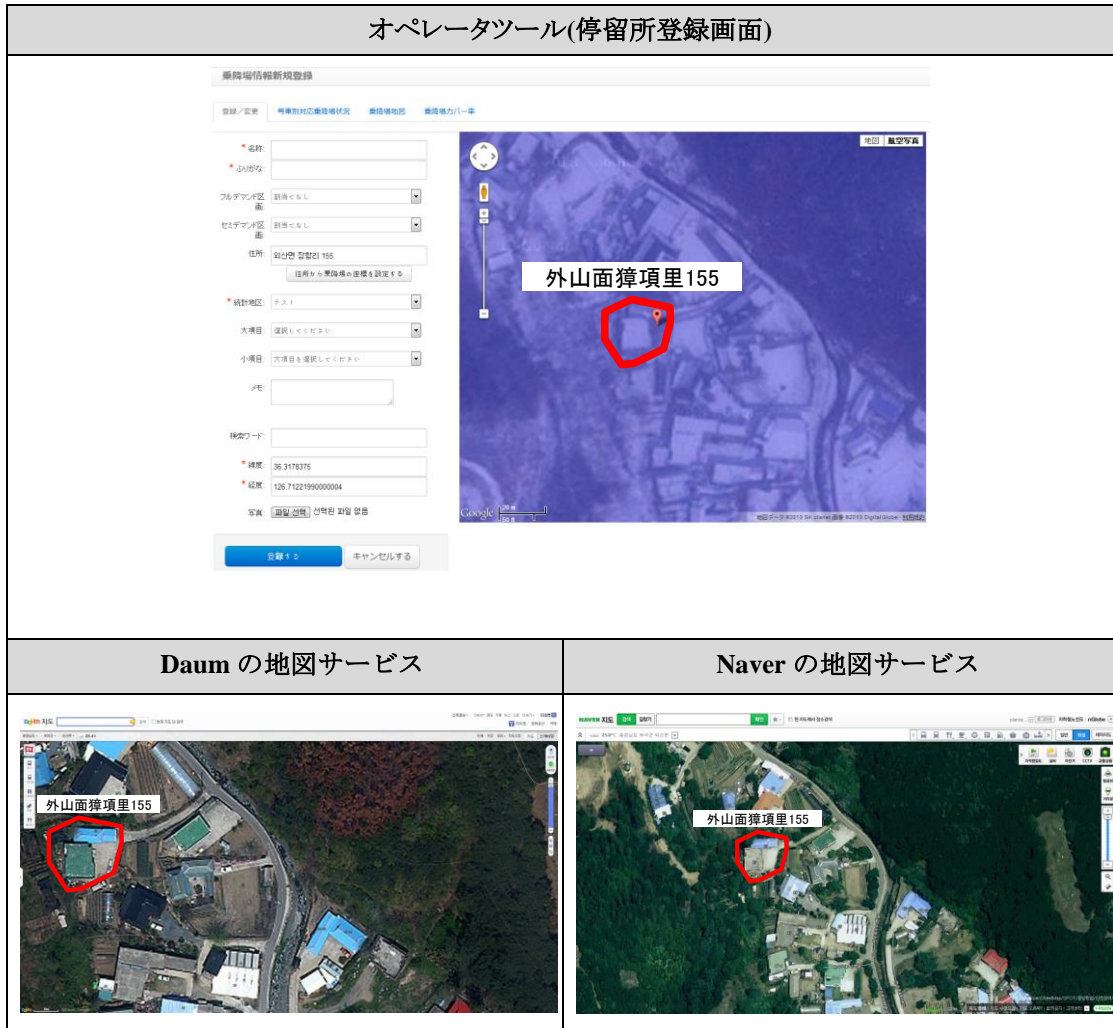


図 7.53 地図サービスとの連携

7.4 ログデータからの分析

7.4.1 登録者や利用者

7.4.1.1 性別・年齢

性別、年齢の割合についての情報を図 7.54 に示す。利用者、登録者ともに女性が多く、50代から80代の人が多いことがわかる。

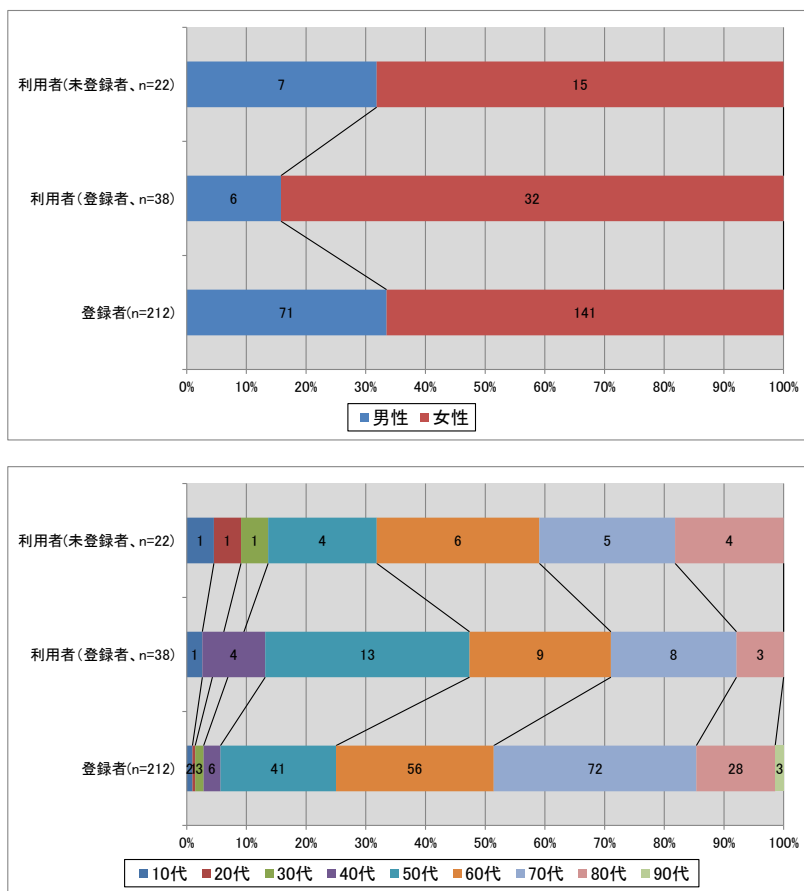


図 7.54 性別・年齢

7.4.1.2 居住地の分布

未登録である利用者、登録済みの利用者、登録者の居住地の分布を図 7.55 に示す。今回の実証実験では、運行日数が 21 日間という短い期間であったため、口コミなどによって認知はしたが登録していない人が電話をかけてきた場合には、オペレータの判断で送迎し、利用後に登録をしてもらった。図 7.55 では、このような利用者を「利用者(未登録者)」として計算している。

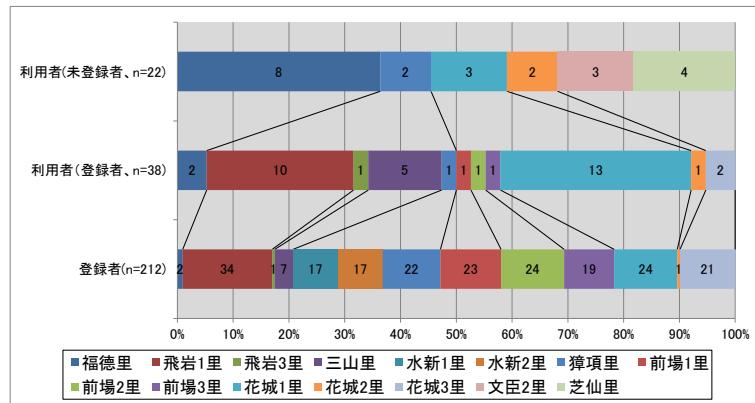


図 7.55 居住地

7.4.2 予約

7.4.2.1 予約時期

どの時期に予約するかというアンケートの結果を図 7.56 に示す。前日までに登録する利用者は 9.2%しかおらず、ほとんどの人が当日に予約するということがわかる。

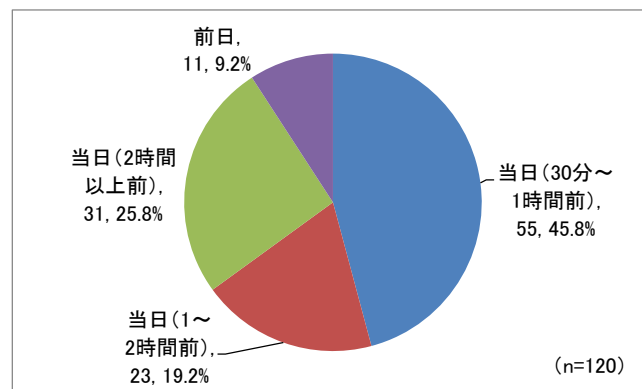


図 7.56 予約時期

7.4.2.2 予約検索・予約成立率

予約検索、予約成立率を図 7.57 に示す。予約検索はほとんどが出発時間によって行われている。また予約成立率は 88.3%であった。予約のキャンセル率は 7.5%だが、実際にキャンセルになった予約は 9 件で、その理由は他の人の送迎が可能になったが 4 件、診察が早く終わったが 1 件、ヨガ教室の授業がなくなったことによるキャンセルが 4 件であった。

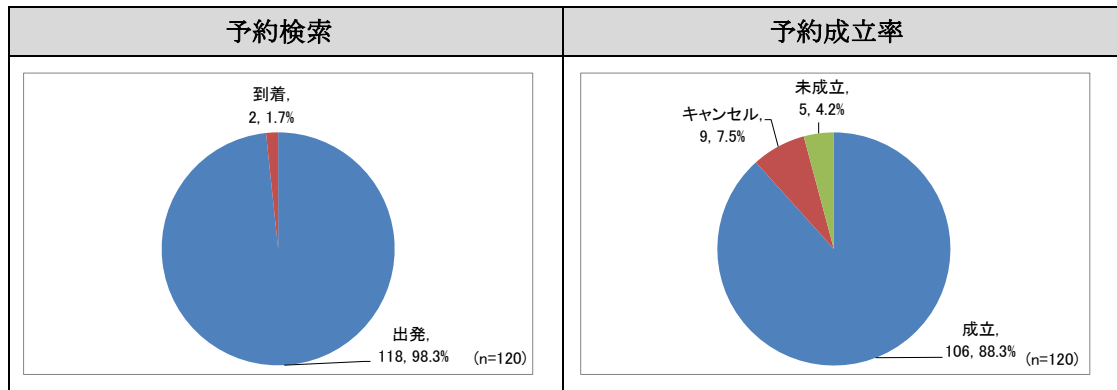


図 7.57 予約検索・予約成立率

7.4.2.3 予約人数の割合

一度に何人で予約するかを図 7.58 に示す。2人以上での利用者の割合が 49.2%であり、団体での予約が多いことが読み取れる。

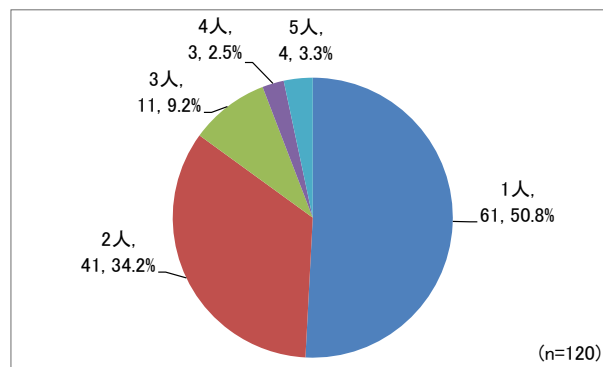


図 7.58 予約人数の割合(n=120)

7.4.2.4 希望時間とのずれ

希望した予約時刻と成立した予約時刻の差の分布を図 7.59 に示す。希望時刻に近い予約が多い場合、乗合に影響を及ぼす可能性はあるが、図 7.59 では希望時刻との差の絶対値が 10 分以内で収まっている割合が 93.0%であり、ほとんどの人が希望の時間に乗ることができていると言える。

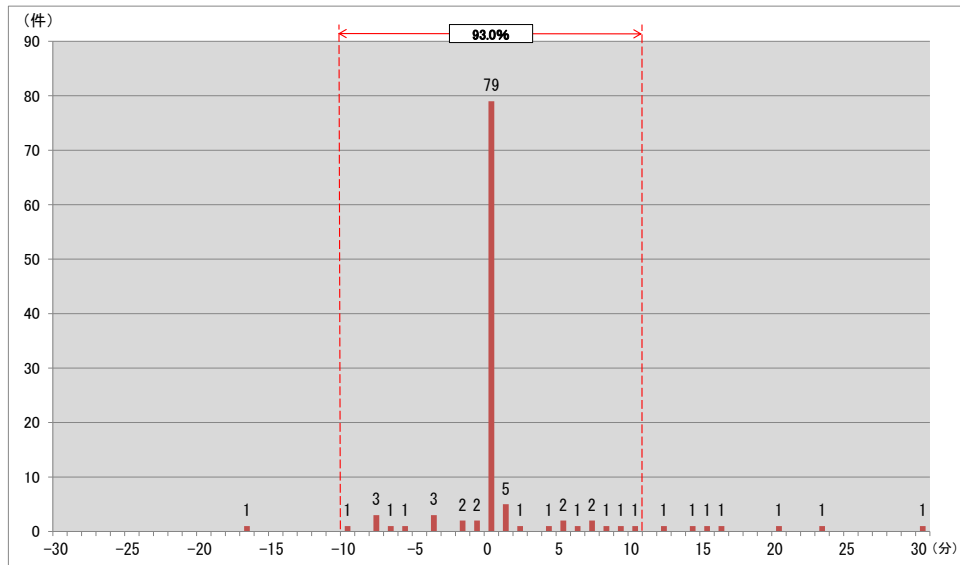


図 7.59 希望時間とのずれ(n=115)

7.4.3 利用状況

7.4.3.1 利用件数

実証実験における、利用件数の情報を図 7.60 に示す。今回の実証実験では、運行日数は 21 日間であり、予約がなく車両に時間が空いているときに、予約なしで運行エリア外にも送迎した。実験期間における運行エリア内でのトリップで完結するものと、目的地が運行エリア外のを色別で分けて表示している。以後の分析は運行エリア内における運行ログデータを用いて分析する。

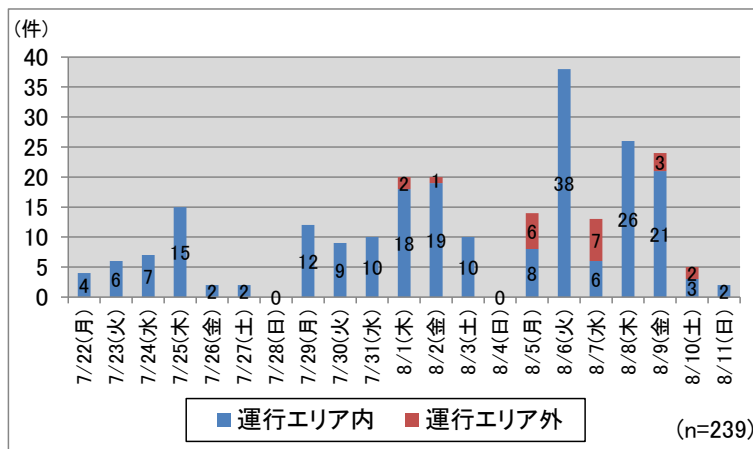


図 7.60 利用件数

7.4.3.2 繰り返し利用回数

実証実験中に利用した乗客がどの程度繰り返しオンデマンドバスを利用したかについての情報を図 7.61 に示す。約 4 割の乗客が実証実験中に 1 回しか利用しなかったが、その一方で、約 3 割の乗客は 21 日間の実証実験期間中に 5 回以上利用しており、これらの乗客にとっては重要な交通手段として認識されていたと予想できる。また、最も多く利用した人の利用回数は 15 回であり、うち 14 回は夫婦で利用していた。

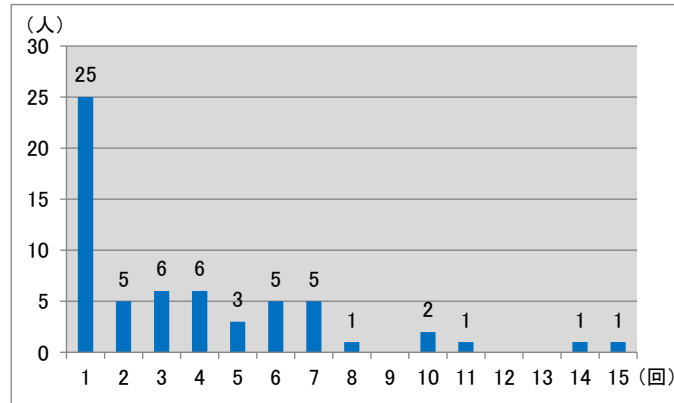


図 7.61 繰り返し利用回数

7.4.3.3 曜日別利用

実証実験期間中における曜日別利用者数についての情報を図 7.62 に示す。1 週目ではあまり利用者数が伸びなかったが、2 週目以降は徐々に利用者数が伸びていることが分かる。また、3 週目の火曜日・木曜日は他の曜日別利用者数に比べて顕著に利用者数が増えているが、これは、初めての利用者がまだ利用していない人に宣伝することで、認知度が上がり、需要がその分増えたものと考えられる。

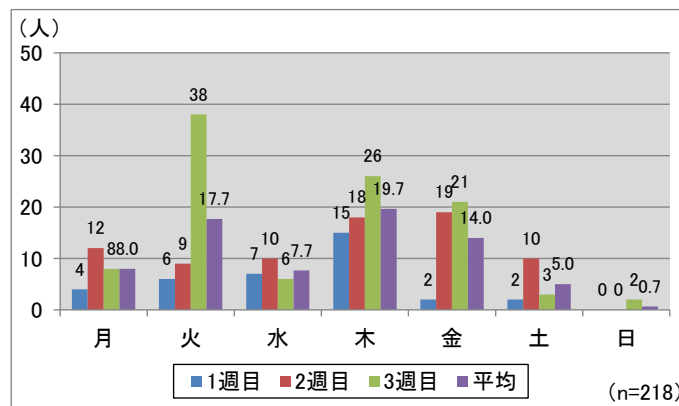


図 7.62 曜日別利用者数

7.4.3.4 時間別利用

実証実験中の時間帯別利用分布についての情報を図 7.63 に示す。実証実験では、9時から16時で運行を行っており、その中では13時台と14時台の利用が多いことが分かる。

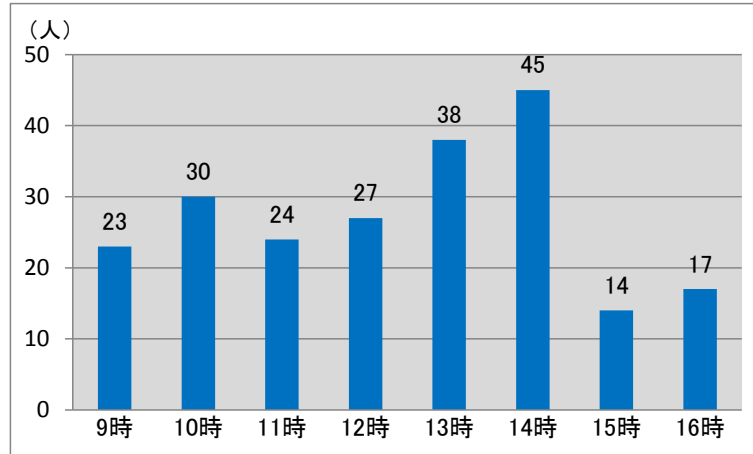


図 7.63 時間帯の利用分布

7.4.3.5 移動目的

実証実験中にオンデマンドバスを利用した乗客の主な利用目的についての分布を図 7.64 に示す。今回の実証実験では、設定したバス停数が少ないため、1つのバス停が通院や買い物に利用されている場合も存在することが考えられることから、目的地のバス停の位置情報情報からは正確な移動目的が把握できない。そこで、ここでは車内アンケートで取ったものを用いた。図 7.64 では、帰宅の割合が半数以上占めていることから、今回の実証実験では、利用者の主な利用目的に関しては家と目的地の往復であることが分かる。

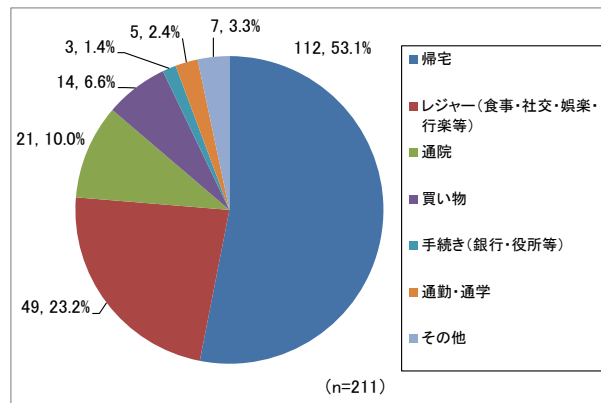


図 7.64 利用目的

7.4.3.6 よく使われている乗降所

今回の実証実験における自宅以外の主な面所在地の目的地を図7.65に、また出発停留所と到着停留所の利用回数についてのランキングを表7.17に示す。自宅以外の主な目的地は農協や病院・バスターミナルなどの比較的大きな施設の利用であった。

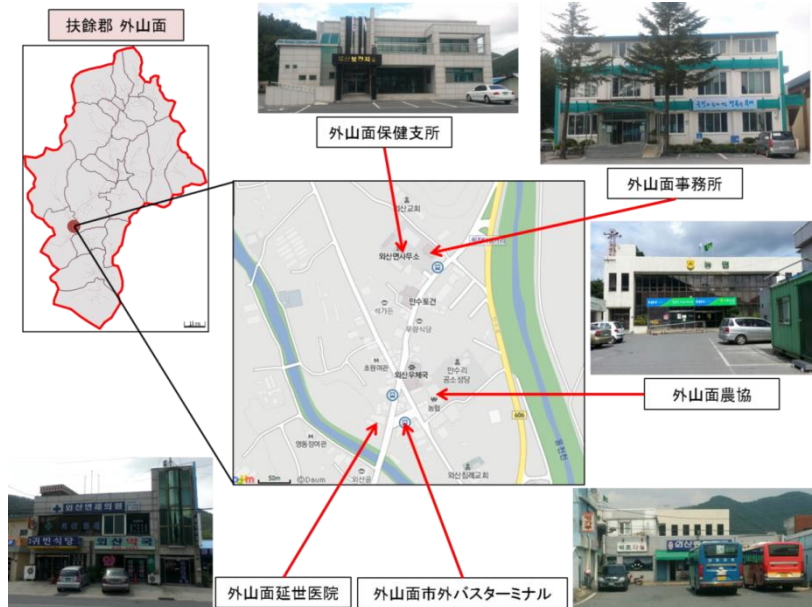


図 7.65 主な面所在地の目的地

表 7.17 よく使われている乗降所

連番	出発停留所	利用回数	到着停留所	利用回数
1	外山市外バスターミナル	80	外山市外バスターミナル	66
2	外山事務所・外山保健支所	38	外山事務所・外山保健支所	28
3	福德里マウル会館	17	花城3里バス停留所	17
4	花城1里共通停留所1	16	花城1里共通停留所1	16
5	花城3里バス停留所	12	福德里マウル会館	16
6	飛巖1里共通停留所1	11	飛巖1里共通停留所1	16
7	三山里マウル会館	10	三山里マウル会館	10
8	花城1里多目的会館	7	花城1里多目的会館	8
9	獐項里マウル会館	6	花城1里共通停留所2	8
10	文臣2里マウル会館	3	芝仙里マウル会館	6
11	前場3里マウル会館	3	飛巖1里マウル会館	5
12	獐項里バス停留所	2	飛巖保健診療所	4
13	萬壽山自然休養林	2	文臣2里マウル会館	3
14	三山里共通停留所1	2	獐項里マウル会館	3
15	芝仙里マウル会館	2	前場3里マウル会館	3
16	飛巖1里マウル会館	2	前場3里共通停留所4	2
17	飛巖保健診療所	2	花城2里マウル会館	2
18	前場3里共通停留所4	1	文臣1里マウル会館	1
19	花城1里共通停留所2	1	前場2里共通停留所1	1
20	飛巖1里共通停留所2	1	花城1里共通停留所3	1
21			三山里バス停留所	1
22			三山里共通停留所1	1

7.4.3.7 よく使われている OD

里別の発生需要量と集中需要量を図 7.66 と図 7.67 に、またそれらの合計量に関する情報を図 7.68 に示す。また、出発停留所と到着停留所の組み合わせにおける利用回数のランキングを表 7.18 に示す。需要の多い区間の出発点、到着点には、バスの停留所が高い確率で含まれていることがわかる。このことから、バスからオンデマンド交通システムを乗り継いで使用する需要が存在することが見てとることができる。

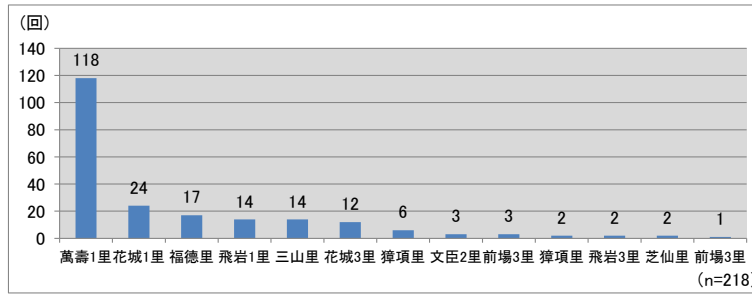


図 7.66 里別発生需要量

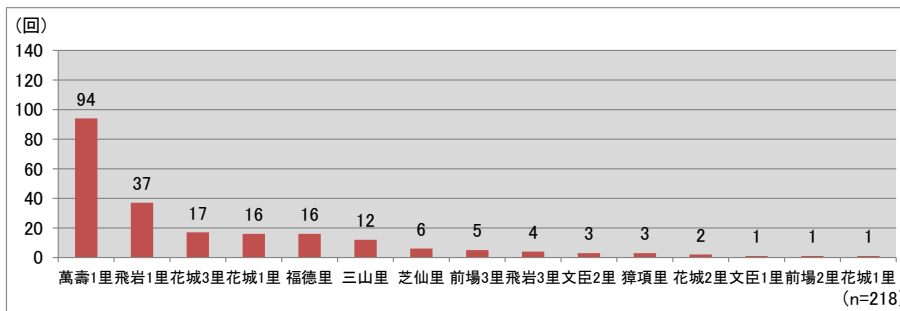


図 7.67 里別集中需要量

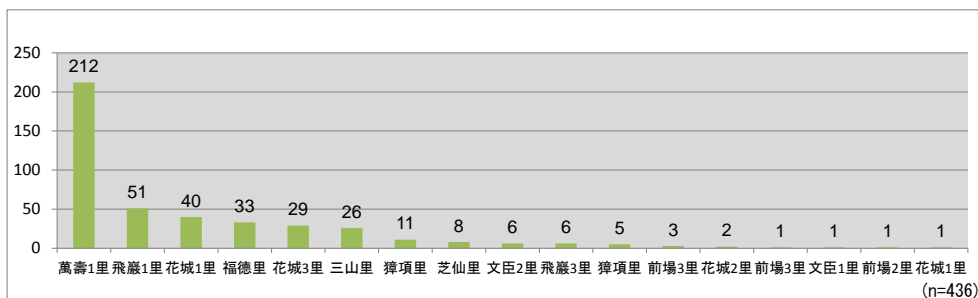


図 7.68 里別発生需要量と集中需要量の合計

表 7.18 よく使われている OD

連番	出発停留所	到着停留所	利用回数
1	外山面事務所・外山面保健支所	花城 3 里バス停留所	17
2	福德里マウル会館	外山面市外バスターミナル	17
3	外山面市外バスターミナル	飛巖 1 里共通停留所 1	15
4	花城 1 里共通停留所 1	外山面市外バスターミナル	14
5	外山面市外バスターミナル	花城 1 里共通停留所 1	12
6	花城 3 里バス停留所	外山面事務所・外山面保健支所	12
7	外山面市外バスターミナル	福德里マウル会館	9
8	外山面市外バスターミナル	三山里マウル会館	8
9	三山里マウル会館	外山面市外バスターミナル	8
10	飛巖 1 里共通停留所 1	外山面市外バスターミナル	7
11	外山面市外バスターミナル	花城 1 里多目的会館	6
12	獐項里マウル会館	外山面事務所・外山面保健支所	6
13	花城 1 里多目的会館	外山面市外バスターミナル	5
14	外山面事務所・外山面保健支所	花城 1 里共通停留所 2	5
15	外山面市外バスターミナル	飛巖 1 里マウル会館	4
16	外山面事務所・外山面保健支所	福德里マウル会館	4
17	外山面市外バスターミナル	芝仙里マウル会館	3
18	外山面事務所・外山面保健支所	獐項里マウル会館	3
19	外山面事務所・外山面保健支所	飛巖保健診療所	3
20	文臣 2 里マウル会館	外山面市外バスターミナル	3
21	前場 3 里マウル会館	外山面市外バスターミナル	3
22	外山面市外バスターミナル	前場 3 里マウル会館	3
23	外山面市外バスターミナル	花城 1 里共通停留所 2	2
24	外山面事務所・外山面保健支所	花城 1 里共通停留所 1	2
25	獐項里バス停留所	外山面事務所・外山面保健支所	2
26	花城 1 里共通停留所 1	外山面事務所・外山面保健支所	2
27	外山面市外バスターミナル	文臣 2 里マウル会館	2
28	外山面市外バスターミナル	花城 2 里マウル会館	2
29	三山里共通停留所 1	外山面市外バスターミナル	2
30	三山里マウル会館	前場 3 里共通停留所 4	2
31	芝仙里マウル会館	外山面市外バスターミナル	2
32	飛巖 1 里共通停留所 1	外山面事務所・外山面保健支所	2
33	飛巖保健診療所	外山面事務所・外山面保健支所	1
34	外山面事務所・外山面保健支所	花城 1 里多目的会館	1
35	外山面事務所・外山面保健支所	花城 1 里共通停留所 3	1
36	外山面事務所・外山面保健支所	芝仙里マウル会館	1
37	外山面事務所・外山面保健支所	飛巖 1 里共通停留所 1	1
38	前場 3 里共通停留所 4	三山里マウル会館	1
39	花城 1 里多目的会館	外山面事務所・外山面保健支所	1
40	花城 1 里共通停留所 2	外山面市外バスターミナル	1
41	外山面市外バスターミナル	文臣 1 里マウル会館	1
42	外山面市外バスターミナル	三山里バス停留所	1
43	外山面市外バスターミナル	三山里共通停留所 1	1
44	外山面市外バスターミナル	飛巖保健診療所	1
45	萬壽山自然休養林	文臣 2 里マウル会館	1
46	萬壽山自然休養林	芝仙里マウル会館	1
47	飛巖 1 里マウル会館	外山面事務所・外山面保健支所	1
48	飛巖 1 里マウル会館	外山面市外バスターミナル	1
49	飛巖 1 里共通停留所 1	前場 2 里共通停留所 1	1
50	飛巖 1 里共通停留所 2	外山面市外バスターミナル	1

7.4.3.8 全トリップパターン

オンデマンド交通は、既存の路線バスの利用データより簡単に、データベースに蓄積された運行ログデータを用いて、運行地域内の人の移動を利用者の年齢や性別、利用時間帯や曜日などで抽出し、地図上にプロットすることが出来る。

図 7.69 に 2013 年 7 月 22 日の運行開始から 2013 年 8 月 4 日までの 3 週間分の全トリップパターンを里別に示す。図より、外山面北部地域における移動は主に 2 つのタイプに分けることができる。面所在地が面所在地が主にトリップの中心となっており、面中心部に移動が集中する様子が読み取れる。

- 各里(マウル)から面所在地へのトリップ(97.2%)
- 各里(マウル)間のトリップ(2.8%)

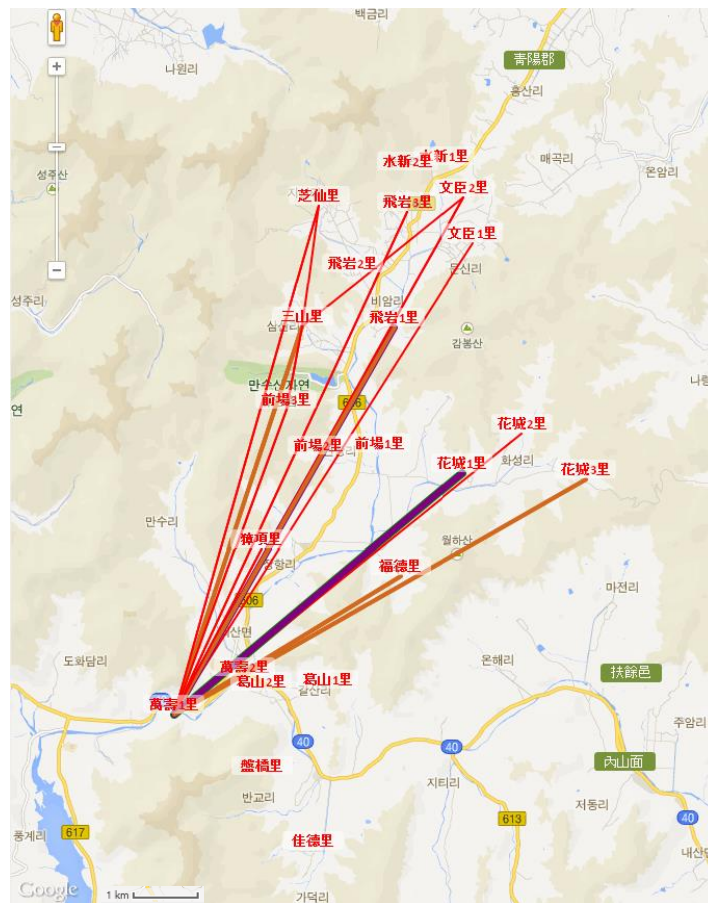


図 7.69 里別移動パターン(n=218)

7.4.3.9 代替交通手段

また、外山面北部地域における代替交通手段を分析した結果、図 7.70 になった。図からわかるように、路線バスで移動とタクシーで移動の2つの手段が 82.5%を占めている。そのため、公共交通に代替する人が多いことが分かる。

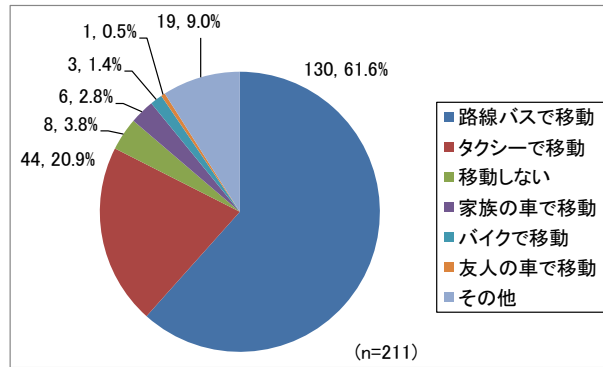


図 7.70 代替交通手段

7.4.3.10 乗り合い率

実験 1 週目、2 週目、3 週目の乗り合い率は、それぞれ図 7.71、図 7.72、図 7.73 のようになった。図に示しているように、実験を行うにつれて、乗り合い率が増加していることがわかる。

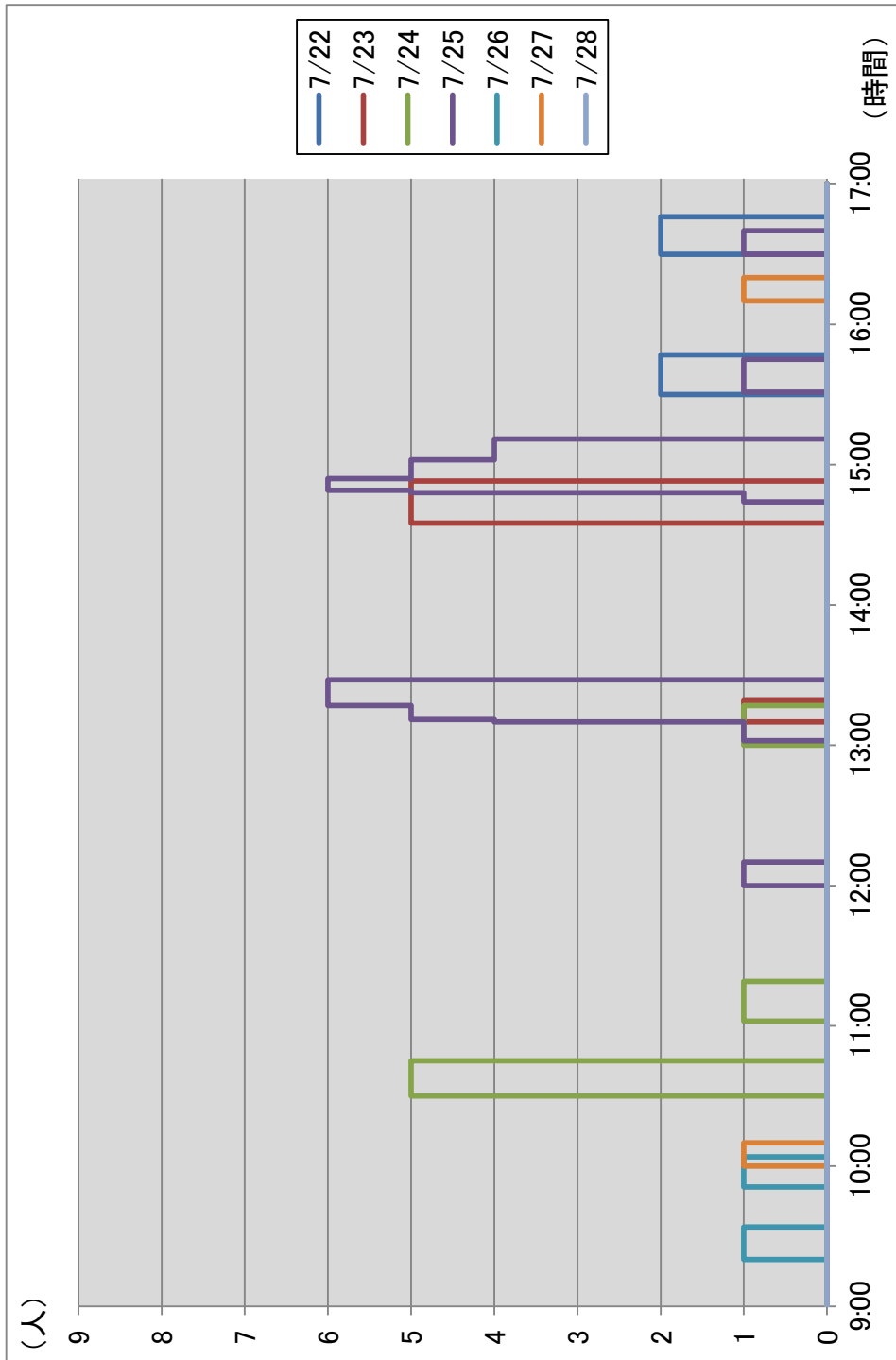


図 7.71 乗り合い率(1週目)

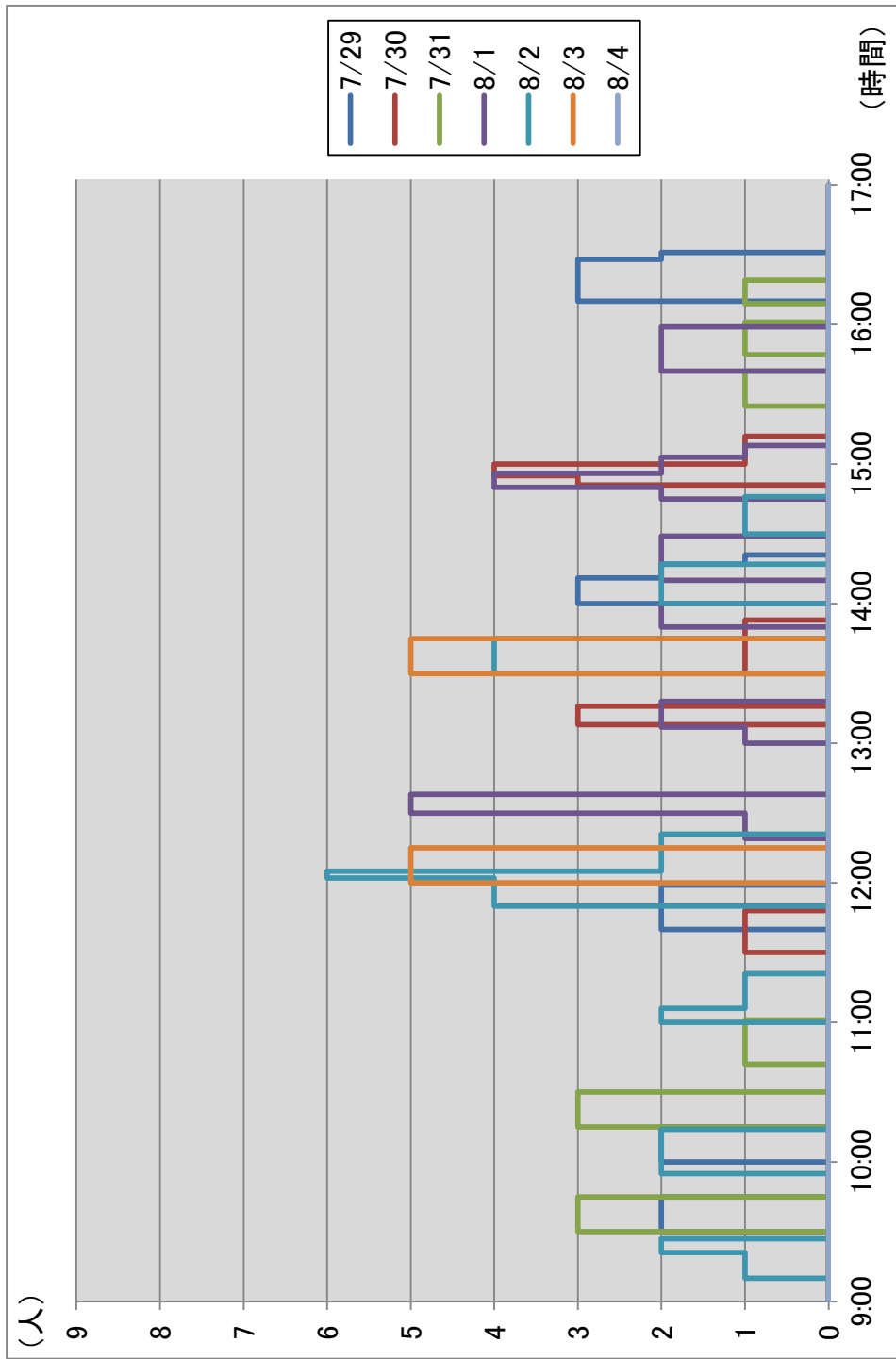


図 7.72 乗り合い率(2週目)

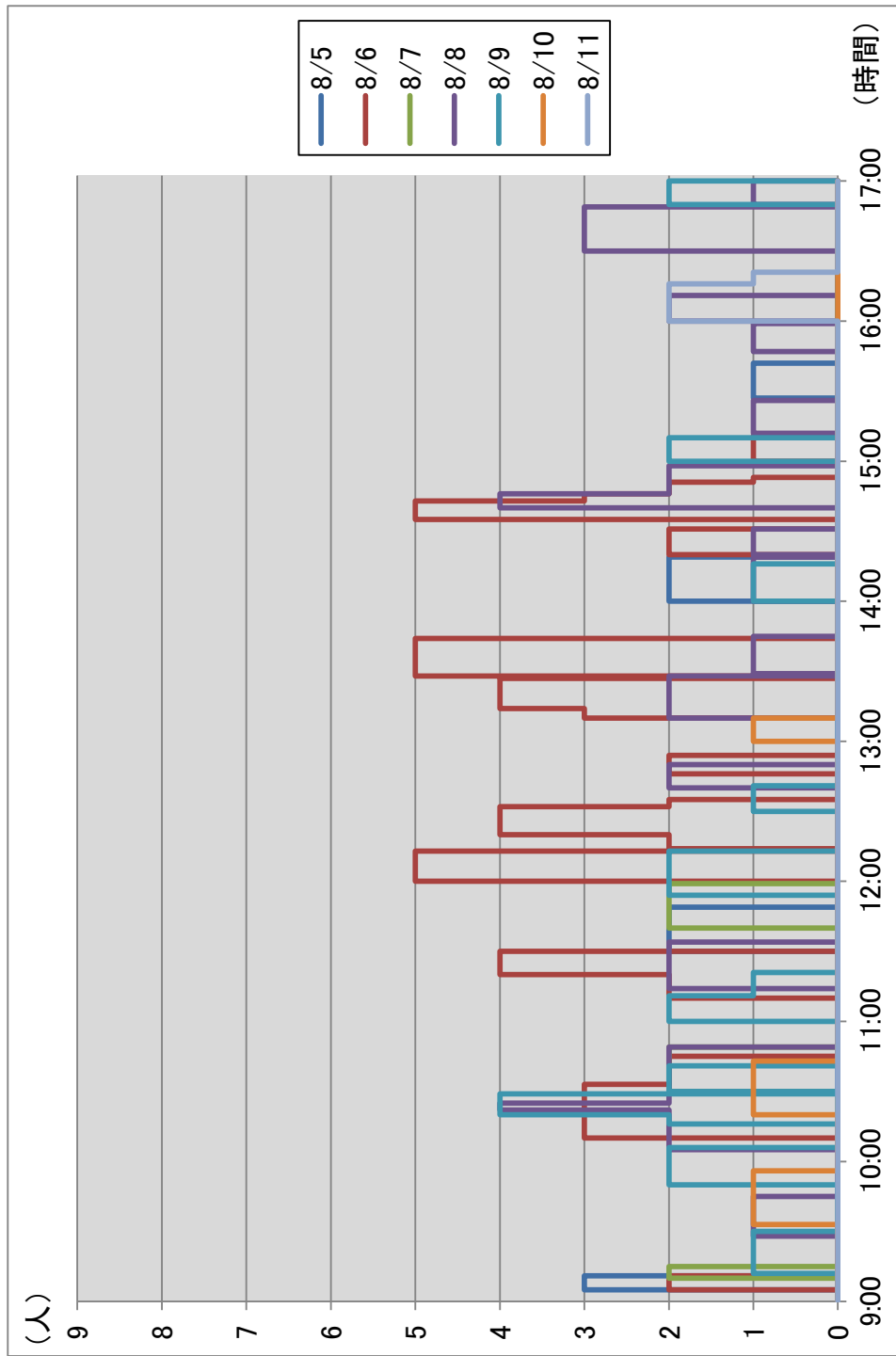


図 7.73 乗り合い率(3週目)

7.4.3.11 平均乗車率

3章に定義した平均乗車率を用いて、韓国実証実験を評価する。既存のオンデマンド交通導入地域より、最も高い平均乗車率を示している。(図 7.74)

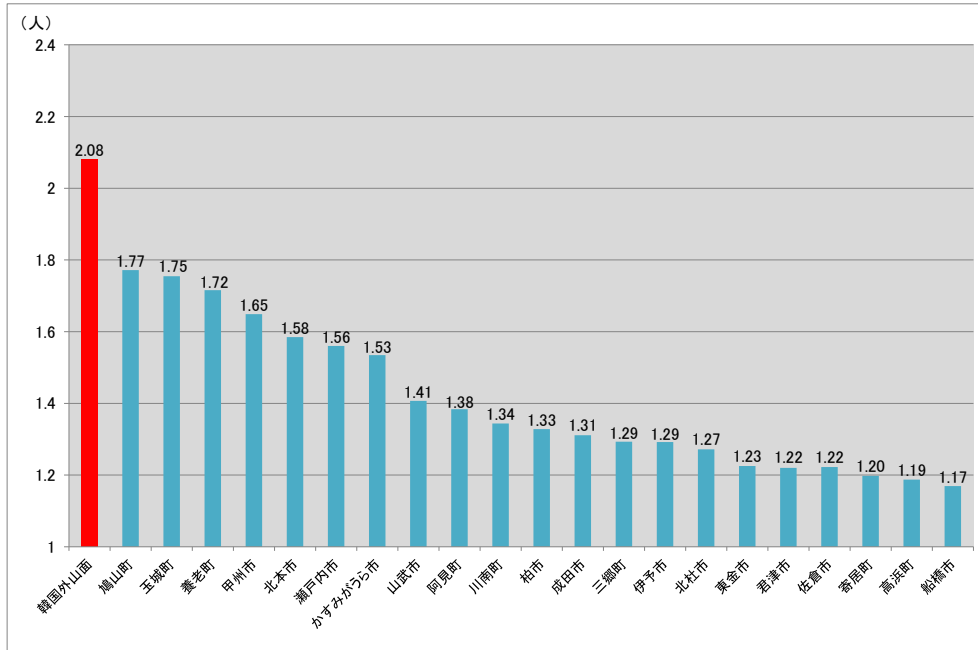


図 7.74 平均乗車率

7.4.3.12 運行効率

既存のオンデマンド交通導入地域を対象に運行開始から3週間の運行ログデータを用いて、1時間で運ぶことができた人数(1台あたり)を評価した。韓国の実証実験の結果は赤線で、3週間目では、約5人という最も高い運行効率を示している。(図 7.75)

7.5 まとめ

本章では韓国外山面北部地域に実施したオンデマンド交通実証実験の結果報告を行った。本実証実験は期間が3週間の短期間にも関わらず、平均乗車率や運行効率の指標から既存の21自治体よりも、良い実証実験結果が得られた。その要因の1つとして地域特性に適した導入設計があげられる。導入設計内容と評価について表7.19に示す。

表 7.19 韓国実証実験の評価

項目		内容	評価
システム面	運行管理システム	・IT活用型の東京大学オンデマンド交通システム	○
	車載器	・スマートフォンアプリケーション	○
導入計画面	運営主体	・忠南都庁、忠南発展研究院	△
	運行主体	・忠南発展研究院	△
	対象者	・外山面北部地域の全住民	○
	利用者登録	・あり	○
	運行エリア	・外山面北部地域	○
	ダイヤ、路線	・なし	○
	乗降所	・共通乗降所のみ	○
	車両サイズ	・ワンボックス型車両1台	○
	車両所有	・レンタカー	△
	運行曜日	・毎日運行	○
	運行時間帯	・9～17時	△
	予約期限	・利用30分前まで	○
	予約手段	・電話のみ	○
	運賃設定	・無料(実証実験後に精算)	○
オペレータ	・バイトで雇用(1人)	○	

まず、システム面では東京大学のオンデマンド交通システムを翻訳せず、現地でオペレータや運転手に講習し、実証実験を行った結果、大きなトラブル無く、実証実験を完了した。また、導入計画面でもほとんどの設計項目で良い評価が得られた。韓国では法制度が未整備であるため、運営・運行主体の選定や合意形成する際に日本の事例を参考にした。特に、既存運送事業者の反発を配慮して、忠南発展研究院が運行したゆえ、最も利用が多いと想定された8時間帯の需要をカバーできなかった。

韓国実証実験の結果においては、いくつかの特徴があった。まず、高齢化率が30%以上にも関わらず、日本より年齢が若い50代からの利用が多かった。予約においては当日予約が約90%である。また、近隣地域の人たちと交流が多い韓国の特徴やレジャー目的(食事・社交・娯楽・行楽など)の利用が多かったため、2人以上の団体予約の割合が高かった。更にトリップのベクトルも面所在地に集中しているため、乗り合い率も高かった。

したがって、今回の実証実験から、オンデマンド交通の韓国地方都市への導入可能性が示されたと言える。

第8章 韓国におけるオンデマンド交通の導入方案

8.1 はじめに	293
8.2 運行体制の確立	294
8.2.1 法制度の整備	294
8.2.2 協議会の構成	297
8.2.3 補助制度	301
8.3 導入設計	304
8.3.1 導入設計項目	304
8.3.2 車両運営方法	320
8.4 まとめ	329

8.1 はじめに

韓国政府や地方都市の各自治体がオンデマンド交通の導入を検討する際に、図 8.1 のようなアプローチが必要である。

生活交通には、いくつもの実現手段があり、それらの中から適切な手段を選定するため、利用者側からは地域移動の課題やニーズ、運営・運行主体側からは運営主体の財政や地域内の交通資源を把握し、マッチングすることが重要である。地域の特性によっては、当然オンデマンド交通が適用しにくい地域も存在する。

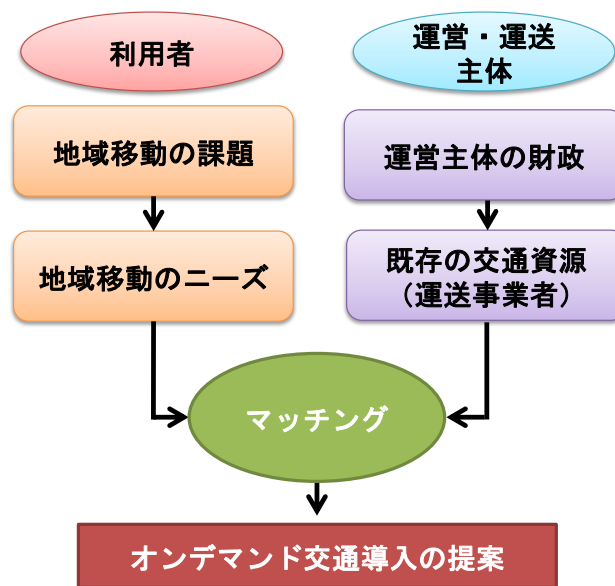


図 8.1 オンデマンド交通導入に向けたアプローチ

第 8 章では、韓国地方都市の地域公共交通の改善を検討し、オンデマンド交通の導入が適切であると判断された地域にオンデマンド交通の導入方案を提案することを目的とする。

8.2 運行体制の確立

韓国にオンデマンド交通を導入する際には、まず運行体制の確立が必要である。

まず、運行体制を確立するため、国からの関連法制度の整備や補助制度、自治体からの合意形成が重要である。特に、合意形成のためには自治体、学識経験者、地域住民、運送事業者などを中心にコンソーシアムや協議会を構成することが考えられる。オンデマンド交通の導入前後にも運行評価、改善といった PDCA(plan-do-check-act)サイクルを動かす必要がある。また、全構成員が運行体制の整備と同時に、地域の状況を把握し、オンデマンド交通の運営や運行の目的・目標を明らかにしておくことが重要である。

この節では、法制度、合意形成、補助制度を中心に運行体制の確立方案について提案する。

8.2.1 法制度の整備

8.2.1.1 日本の法整備過程

2006 年に日本道路運送法が改正される前の道路運送法では、乗合バス事業は「路線を定めて定期に運行する自動車により乗合旅客を運送する」とされている。このため、デマンド型バスや乗合タクシーなど定期運行でないものは、乗合旅客を運送しながら乗合バス事業の許可では対応できず、結果として、貸切バス事業の許可を取得した上で、さらに同法第 21 条第 2 号の乗合運行の許可を取得して運行する他ないという制度的な問題が生じていた。

乗合旅客に関する運行形態が多様化している中で、地域の輸送ニーズや運営体制の実態に即した制度とするため、乗合バス事業の対象範囲を拡大し、コミュニティバスやデマンド交通、乗合タクシーなどもすべて乗合バス事業という位置づけにすることとした。このような乗合事業の対象範囲の拡大により、乗車定員 10 名以下の少人数が利用するコミュニティバスやデマンド交通、乗合タクシーなどもすべて乗合バス事業となった。また、過疎地域における住民の生活交通や移動制約者の移動手段など、バス・タクシー事業者によることが困難であり、地方公共団体、バス・タクシー事業者、地域住民など地域の関係者が必要と同意した場合、市町村、NPO などによる運送サービス提供が可能となるよう自家用有償旅客運送制度(登録制)が創設された。(図 8.2)

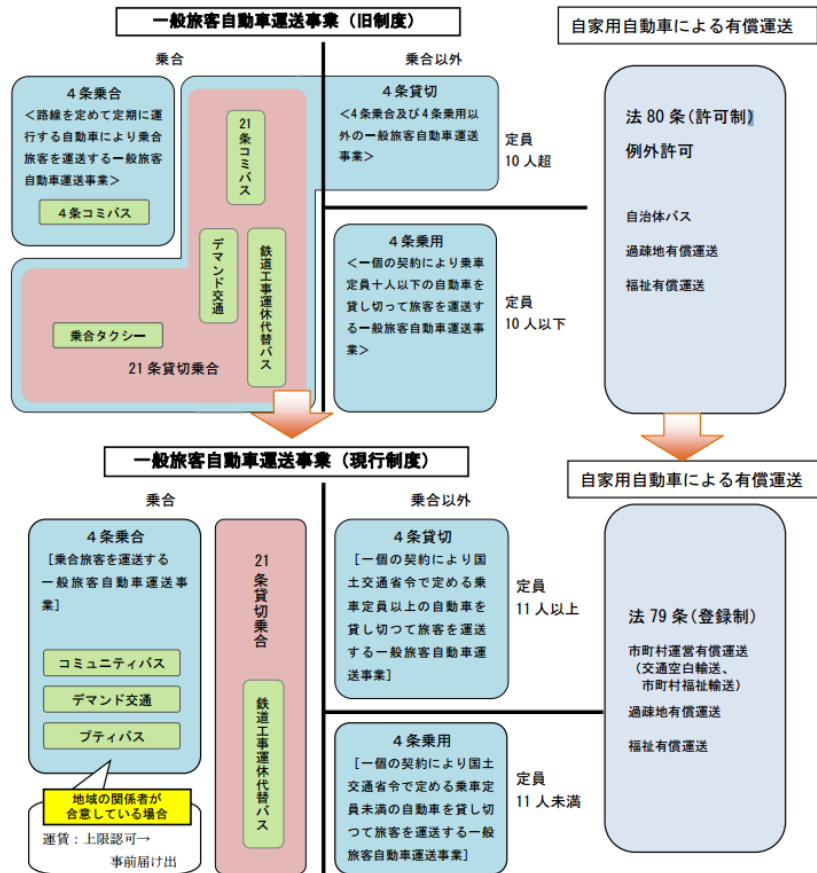


図 8.2 乗合事業の対象範囲の拡大^[106]

8.2.1.2 法制度の整備

韓国では、地方の路線バスの採算性が悪化すると共に需要応答型交通手段のニーズが高まっているため、国土海洋部では、2012年6月に農漁村バスとして小型乗用車(11~15人乗り)も運行を可能にし、旅客自動車運輸事業の規制を緩和した。2012年7月には旅客運輸事業のサービス向上と競争力強化などのために需要応答型旅客運送事業の導入する正案を立法予告したが、既存運送事業の組合により反発され、法制度整備が止まっている。

既存に行われた DRT タクシーの韓国実証実験では、「選挙法」と「地方自治法」などの違反となる。「選挙法」の観点では選挙法上事前寄付行為に抵触し、「地方自治法」の観点では自治体の条例と「旅客自動車運輸事業法」にはタクシー事業者に対する財政支援が規正されていないためである。それゆえ、運行開始後、選挙管理委員会から中止を求められ、1ヶ月以内の短期間で実証実験を終えている。そのため、法政度の整備が早急な問題である。

韓国で想定される法制度の整備案を表 8.1 に示す。

韓国の旅客自動車運輸法では、乗合事業の場合定時定路線しか運行ができないため、日本の道路運送法を改正したように区域旅客自動車運送事業の中で(仮称)需要応答型交通事業を新設し、事業展開が柔軟に行えるように可能な限り規制の緩和を図るべきである。

表 8.1 韓国旅客自動車運輸法の法制度整備案

種類	種別	運行形態	日本と比較
旅客 自動車 運送 事業	路線 旅客 自動車 運送事業	市内バス運送事業	・路線バス
		農漁村バス運送事業	
		市外バス運送事業	
		マウル(村)バス運送事業	・コミュニティバス、 ・定時定路線型乗合タクシー
	区域 旅客 自動車 運送事業	貸切バス運送事業	・貸切バス
		特殊旅客自動車運送事業	・特定旅客自動車運送事業
		一般タクシー運送事業	・タクシー
		個人タクシー運送事業	
	(仮称) 需要応答型交通事業	・デマンド交通	

8.2.2 協議会の構成

オンデマンド交通の導入にあたって、特に既存運送事業者との合意構成は重要であるため、日本の公共交通関連の協議会について整理する。

8.2.2.1 日本の合意形成

活性化・再生法に基づく法定協議会、地域協議会及び地域公共交通会議、運営協議会の位置づけについて、整理する。(表 8.2)

表 8.2 日本の公共交通関連協議会^[95]

	法定協議会	地域協議会	地域公共交通会議
根拠法令	地域公共交通の活性化 および 再生に関する法律	道路運送法	道路運送法
目的	・地域公共交通総合連携 計画(連携計画)を策定 ・計画実施の主体となる	・生活交通のあり方を審 議 ・路線バス退出への対応 ・広域幹線を対象とした生 活交通確保のための計 画を策定	・生活交通のあり方を審議 ・地域の交通計画を策定 (任意)
メリット (協議が整っ た場合)	・連携計画の策定、同事 業への支援を受けること ができる ・計画実施への許認可手 続き簡略化などの特例措 置を受けることができる	路線バス休廃止の届出 期限の「原則 6 カ月まで」 を「30 日まで」に緩和。地 方バス路線維持費補助 金の交付を受けることが できる(生活交通確保の ための計画を策定し大臣 承認を受けた場合)	コミュニティバス、乗合タ クシーの許可などに関する 特例の適用を受けるこ とができる(運賃を上限認 可から届出に緩和、処理 期間の短縮など)
対象交通モ ード	多様なモード	バス	バス、タクシー
主宰	市町村	都道府県	市町村(複数可)
参加メンバー	市町村、都道府県、運輸 局、交通事業者、住民利 用者代表、道路管理者、 交通管理者	市町村、都道府県、運輸 局、バス事業者	市町村、都道府県、運輸 局、交通事業者、交通事 業者の運転者組織、住 民利用者代表、道路管 理者、交通管理者
参加是非	応諾義務あり	応諾義務なし	応諾義務なし
協議結果	参加者は尊重義務あり	法律上は規定なし	法律上は規定なし
事業実施	行える(補助金受領が可 能)	行えない	行えない

「法定協議会」は、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」第 5 条第 1 項に基づく「地域公共交通総合連携計画」を市町村が作成する場合に設置される協議会である。なお、この法定協議会は、「地域公共交通会議」又は「運営協議会」の特性(コミュニティバスの運行、自家用車の有償運送など)を活用する場合、各々の会議を網羅する構成員で法定協議会を設立し、各々の会議・協議会を兼ねる会議とすることも考えられる。

「地域協議会」とは、地域住民の生活交通のあり方を審議するためや広域幹線を中心とした生活交通確保のための計画の策定を目的に都道府県が主宰するもので、道路運送法に基づいて設置される。「地域公共交通会議」とは、地域住民の生活に必要な旅客運送を確保する目的で、地域の実情に応じた適切な乗合旅客運送の態様及び運賃・料金などに関する事項、市町村運営有償運送の必要性及び旅客から収受する対価に関する事項などについて協議するために地方公共団体が主宰するもので、道路運送法に基づいて設置される。2011年4月現在、全国で1,035の市町村などで地域公共交通会議が設置(開催)されている。(図8.3)

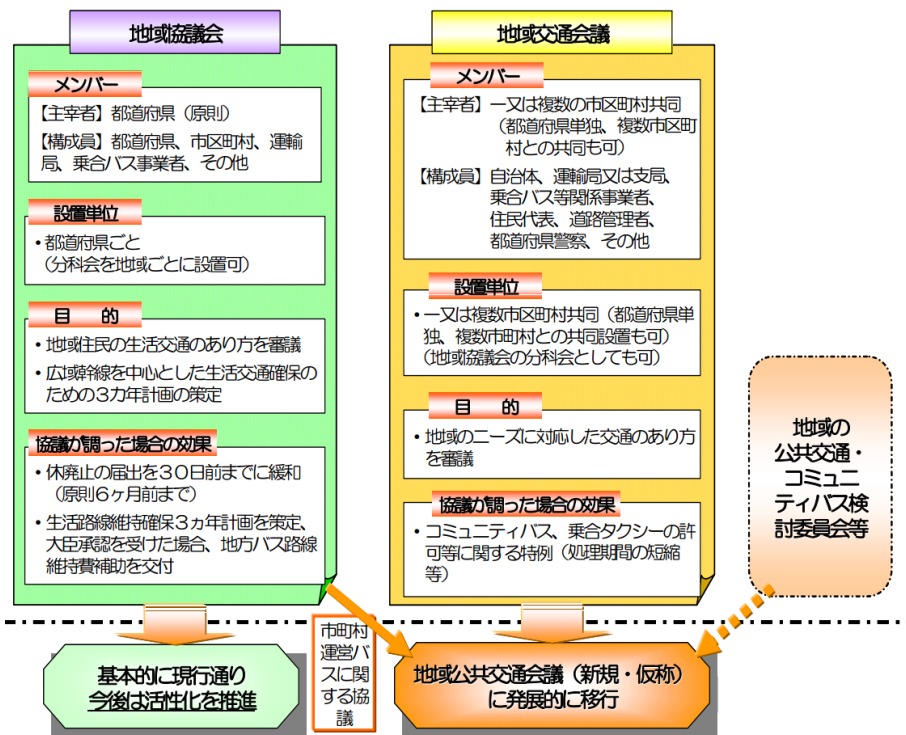


図 8.3 日本の地域協議会・地域公共交通会議^[106]

「運営協議会」とは、特定非営利法人などが運行主体となる場合において、「過疎地有償運送」及び「福祉有償運送」の必要性、旅客から収受する対価その他の自家用有償旅客運送を実施するにあたり必要となる事項を協議するために地方公共団体が主宰するもので、道路運送法に基づいて設置される。(図8.4)

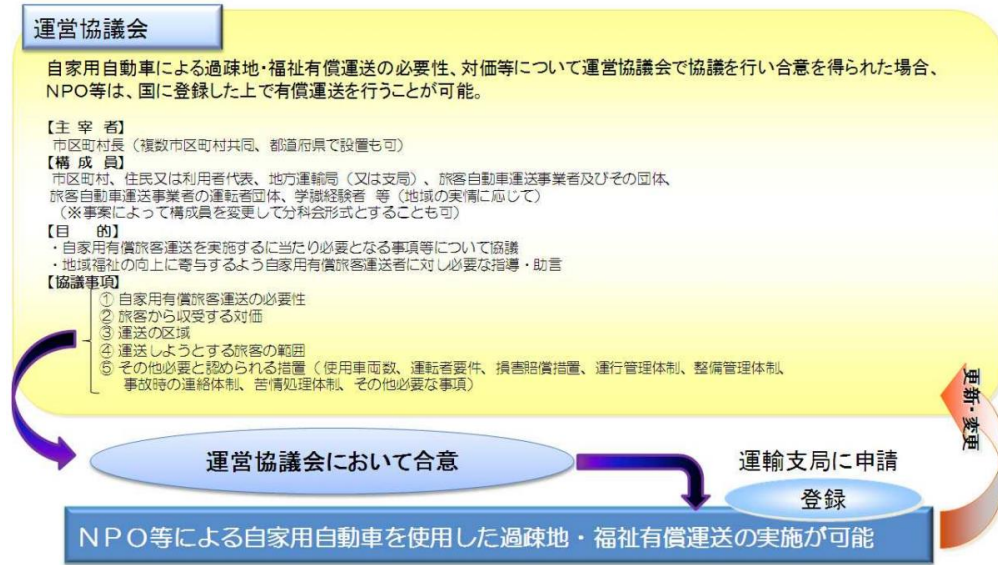


図 8.4 日本の運営協議会^[106]

地域公共交通確保維持改善事業国費補助金交付要綱に定める協議会は、構成員の要件を満たせば、既存の類似協議会（地域公共交通活性化・再生法の法定協議会など）の見なし措置を行うので、その場合改めて新たな協議会を立ち上げることは必須ではない。なお、従前の「地域公共交通活性化・再生総合事業」については、2010 年度を持って終了したが、活性化・再生法に掲げた理念及び同法に基づく法定協議会の枠組みは引き続き有効である。この法定協議会は、

- (1)公共交通事業者などに対する協議会への参加要請応諾義務
- (2)協議会参加者の協議結果の尊重義務
- (3)交通事業者や利用者などによる連携計画の作成・変更の提案制度

などを定めており、こうした仕組みを活用することで、地域の多様な関係者による合意形成や協働の取組みをより効率的・効果的かつ確実に行うことが可能となる。各自治体におかれましては、活性化・再生法の理念に基づき、地域に必要な交通の確保に努めることが望まれる。互いの会議が独立している場合は、一方の会議で決められた内容を別の会議で承認をとる必要性は生じないが、情報の共有など必要に応じて連携を図る。

8.2.2.2 韓国の協議会の構成

日本のように、韓国でもオンデマンド交通導入するには、地域住民、既存運送事業者、地方公共団体などの関係者を中心に協議組織を設置し、計画段階から議論を行い、合意形成を図ることが重要である。

しかし、日本におけるデマンド交通運行事例を見ると、主な運行主体となる自治体の担当者が変わるだけで運行継続が困難になる事例が散見される。そのため、韓国では、自治体主体の運行体制ではなく、既存運行事業者、地域住民など全ての構成員と一緒に責任を持ち、生活交通を支えるコ

ンソーシアムや組合を構成し、デマンド交通を地域に根付かせていく取り組みを進めていく必要がある。

その 1 つの事例として、一戸町「いくべ号」の運営組織である「有限責任事業組合 (Limited Liability Partnership : LLP、以下 LLP)」がある。一戸町が LLP 制度を採用した理由は、既存交通事業者のノウハウなどを活用しつつ、行政も出資者となることで公共性を担保しようとしたものである。一戸町には、バス事業者 1 社 (県北バス)、タクシー事業者 3 社 (中山タクシー、丸由タクシー、一戸観光タクシー) があり、それぞれ、町内 3 つの地域を分担している。そのため、LLP 設立に当たって 4 社に「いくべ号」の運行と出資を依頼し、同意を得ている。LLP への全出資額は 3 千万円、その内 2,800 万円を町が、残り 200 万円を 4 社で分担している。収入金共同管理するということで、2004 年、ソウル特別市を始め、現在、釜山、大邱、大田、光州広域市と昌原市で実施されている準公営制と類似である。

「有限責任事業組合」とは、新しい事業形態として、海外で活用されている英国のリミテッド・ライアビリティ・パートナーシップ (LLP) 制度を受けて、日本でも有限責任事業組合契約に関する法律を制定し、2007 年 8 月 1 日から、日本版 LLP が解禁された。日本版 LLP の特徴は、次の 3 点である。

- 有限責任 : 出資者が出資額の範囲内で責任を負えばよい。
- 内部自治原則 : 出資額の多寡に囚われず、利益の配分や権限などを自由に決めてよい。
- 構成員課税 : LLP は非課税。利益配分があった場合は、その出資者に直接課税される。

一戸町「有限責任事業組合 (LLP)」は、町主導でデマンド交通を LLP 方式により導入しようと計画してから、地元の交通事業者や利用想定者に説明会を設け説明したが、新しい交通システム、新しい運営主体の意味、効果などがなかなか理解してもらえず、町内で延べ 44 回の説明会を開催したように時間と忍耐が必要であった。現在、町の支援を受けているが、「地域の足」として自立するため、なにより運行主体である LLP の採算性確保を重要視しており、2013 年の株式会社化を目指している。そのため、LLP による電話受付、配車という現在の業務に加え、町役場の電話交換業務などの受託など収入増加手段の確保を検討している。また、「いくべ号」の導入時には町民からの強い要請により既存のバス路線はそのまま運行を続けるよう補助制度も続けたが、デマンド交通導入の目的の 1 つに行政コストの削減があることから、「いくべ号」の利用者増に伴い、既存バスの運行を見直し、町の補助額を削減することが期待されている。^{[49][107]}

今後、韓国にオンデマンド交通を導入する際には、運行計画は地域の特性に応じて多様なものになると考えられるが、地域の実情に合わせた地域公共交通の実現のためには、住民をはじめとする地域の関係主体が計画策定や運営に参加することが重要であり、事業の安定継続や町づくりの目標達成のためにも地域住民の理解と継続的な支援が必要である。そのため、住民を対象に聞き取り調査、グループインタビュー調査、間接受益者 (商業施設や医療施設など) から意見、委託事業者からの意見、行政の担当者も実際に乗車して、利用者の声を直接聞いて運行計画の作成や見直し、地域住民の福祉向上や地域との協働などの観点から地域に適した運行を行うことが重要である。

8.2.3 補助制度

デマンド交通は実際の運行(実証実験も含む)を行うための資金は国や自治体の補助金がいられることが多い。短期的な実証実験から長期的な事業として実際の運行に移る場合、サステナブルであることが必要となる。ところが、運賃を取っていない自治体はもとより、運賃を設定している自治体における運行でも、赤字の経営となってしまう。デマンド交通を存続させるために、国や自治体の補助金を費やしていることとなる。自治体によっては、財政支出削減とほぼ同等の行政負担でもっと利便性が高い交通サービスが提供できれば、デマンド交通を導入する自治体がある。デマンド交通の関連国庫補助金では、国土交通省以外でも経産省(中小商業活性化総合支援補助金や省戦略的中心市街地商店業等活性化支援事業)、総務省(ICT 利活用広域連携事業)、内閣府(地域公共交通確保維持改善事業)、環境省(低炭素地域づくり面的対策事業)などの様々な補助事業を活用し、デマンド交通を導入している。その中で、近年国土交通省で行っている補助事業を説明する。

8.2.3.1 日本の補助制度

(1)地域公共交通活性化・再生総合事業(2008年度～2010年度)

活性化・再生法の成立を受け、地域公共交通の維持方策に試行的に取り組み、本格導入を目指す地域の協議会に対して補助する制度として地域公共交通活性化・再生総合事業(2008年度～2010年度)が創設された。

市区町村における総合連携計画策定の取組みの現状は、2010年度末時点での総合連携計画策定件数は460件(全市町村の約38%が関係)となっており、策定件数は年々増加している。連携計画を策定するに至った社会的条件としては、「集落地等における生活交通の確保」が約63%と最も多くなっている。(図8.5)^[106]



図 8.5 地域公共交通活性化・再生総合事業(2008年度～2010年度)^[106]

(2)地域公共交通確保維持改善事業-生活交通サバイバル戦略(2011年度～)

地域公共交通確保維持改善事業は、生活交通の存続が危機に瀕している地域などにおいて、地域の特性・実情に最適な移動手段が提供され、また、バリアフリー化やより制約の少ないシステムの導入など移動に当たっての様々な障害(バリア)の解消などがされるよう、地域公共交通の確保・維持・改善を支援するものである。

2011年と2012年の地域公共交通確保維持改善事業は、およそ、990協議会(地域公共交通確保維持事業 275、地域公共交通バリア解消促進など事業 385、地域公共交通調査事業など 330)の計画に活用されている。(図 8.6)^[106]

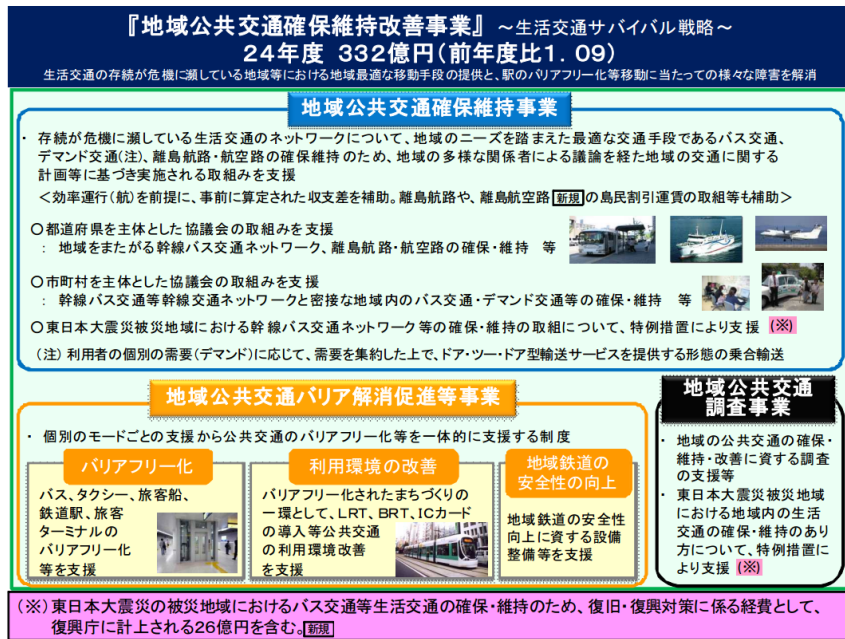


図 8.6 地域公共交通確保維持改善事業(2011年度～)^[106]

地域公共交通確保維持改善事業に基づく補助を受けるにあたり、地域の協議会の議論を経て策定される補助対象ネットワーク交通などに関する計画を「生活交通ネットワーク計画」として取りまとめることが必要である。

生活交通ネットワーク計画は、地域の特性・実情に応じた最適な移動手段の提供、バリアフリー化やより制約の少ないシステムの導入など移動に当たっての様々な障害の解消などを図るための取組についての計画であって、その策定にあたっては、都道府県、市区町村、交通事業者又は交通施設の管理者などからなる協議会又は都道府県若しくは市区町村が、地域の生活交通の実情やニーズを的確に把握しつつ、当該協議会での議論を経て作成するものである。

策定にあたっては、協議会の設置が必要であるが、ネットワーク計画作成のために新たに設置する必要はなく、これまでの法定協議会、地域公共交通会議、地域協議会などの組織であっても、「地域公共交通確保維持改善事業費補助金交付要綱」に記載の構成員の要件を満たし、議論・調整・

合意を行うなど実質的な計画作成がなされていけばよいとされている。(図 8.7)

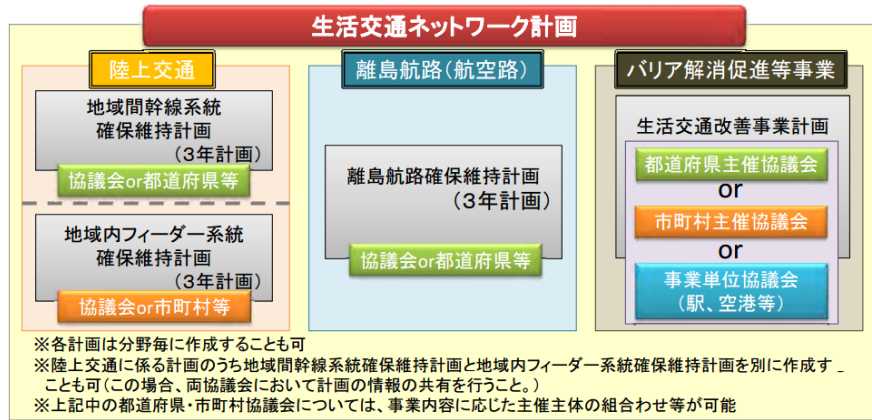


図 8.7 生活交通ネットワーク計画^[106]

8.2.3.2 補助制度案

韓国でオンデマンド交通を導入するにも、自治体や国からの補助を考えられる。オンデマンド交通を導入する自治体から補助する場合は、オンデマンド交通を「移動する権利」を保障する福祉交通として運行する場合、公共性の強い他のインフラ同様、直接の収益は望みにくい。しかしながら、居住・移転の自由が経済活動の自由に含まれていることからわかるように、人々の移動は地域全体の経済活動の活発化につながると考えられるため、何ヵ月間の1次的な評価ではなく、長期的に多角度の面から事業の評価ができるようにすることが重要である。

例えば、ショッピングセンターには遠くて行けない高齢者が、オンデマンド交通によって行けるようになったとする。このようにして、オンデマンド交通利用者の買い物の回数、金額が増えたのであれば、オンデマンド交通が地域経済の活性化を促したと言える。

また、単純に外出や地域のイベントの参加回数が増えるだけでも、間接的な収益改善につながる場合がある。例えば、体操教室の参加や友達同士による外出によって、心身が健康になる高齢者が増えることが考えられ、自治体の医療負担の軽減につながる可能性がある。

オンデマンド交通の持続可能な運行のためには、自治体全体の取り組みが不可欠である。そのためには、導入前、導入後のデータから、医療費や経済活動の変化を読み取り、それらの改善により、自治体全体の収益が改善されることを示す必要がある。1つの簡潔した交通手段としてではなく、地域の経済活動の原動力の1つとして考えられる交通手段となることを目指すべきである。

また、日本におけるデマンド交通の補助金制度を見ると、調査事業への補助又は実証実験の補助が中心であり、助成期間が終了すると運行継続が困難になるケースが多い。そのため、韓国政府としての補助金制度は、各地域に調査事業や実証実験の助成を行うのではなく、韓国全土で使用可能なデマンド交通システムの設計・開発を行い、各地域に無料もしくは低価格で提供し、継続的な運行を可能とすることが望ましいと考えられる。

8.3 導入設計

この節では、前節のオンデマンド交通の運行体制が確立した後、実際に韓国にオンデマンド交通の導入設計を行う時に必要な導入案を導入設計項目別に提案する。また、持続的なオンデマンド交通の運営をするために必要である車両運営方法を韓国実証実験地域である外山面を対象に運行費用の比較をした。その結果により、韓国に適した車両運営方法を提案する。

8.3.1 導入設計項目

2.4 で整理した、日本のデマンド交通の導入設計項目を参考し、韓国のオンデマンド交通の導入設計項目を表 8.3 にまとめた。以下に各項目について説明する。

表 8.3 日韓オンデマンド交通導入設計項目の比較

項目	日本	韓国
運営主体	・市町村が自ら運営 ・市町村以外が運営(商工会、社会福祉協議会、NPO 法人など)	・市町村が自ら運営
運行主体	・バス会社 ・タクシー会社 ・町外事業者 ・NPO 法人 ・ボランティア	・バス会社 ・タクシー会社 ・町外事業者
システム方式	・非 IT 型(配車シート手渡し方式) ・非 IT 型(タクシー無線活用方式) ・IT 活用型(配車シート手渡し方式) ・IT 活用型(配車情報通信方式)	・非 IT 型(タクシー無線活用方式) ・IT 活用型(配車情報通信方式)
対象者	・制限なし(来訪者も利用可能) ・当該市町村の一部住民のみ ・当該市町村の 65 歳以上住民 ・当該市町村の全住民	・制限なし(来訪者も利用可能) ・当該市町村の全住民
利用者登録	・あり ・なし	・あり ・なし
運行エリア	・当該市町村の一部エリア ・当該市町村全域 (サブエリアあり、なし) ・当該市町村全域 or 一部 + 隣市町村の一部施設	・当該市町村の一部エリア ・当該市町村全域 (サブエリアあり、なし) ・当該市町村全域 or 一部 + 隣市町村の一部施設
ダイヤ	・あり ・なし	・あり ・なし
路線	・あり ・なし	・あり ・なし
乗降所	・共通乗降所のみ ・共通乗降所 + 自宅乗降所	・共通乗降所のみ ・共通乗降所 + 自宅乗降所
車両サイズ	・セダン型車両 ・ワンボックス型車両 ・中型 or 小型バス	・セダン型車両 ・ワンボックス型車両 ・中型 or 小型バス
車両所有	・自治体所有・購入の車両を使用 ・自治体所有のリース車両	・自治体所有・購入の車両を使用 ・自治体所有のリース車両
運行曜日	・平日のみ運行 ・平日 + 土曜運行 ・毎日運行	・毎日運行
運行時間帯	・昼間時間帯のみ ・朝夕の通勤・通学時間帯も含む	・昼間時間帯のみ ・朝夕の通勤・通学時間帯も含む
予約期限	・当日(リアルタイム、30 分前までなど) ・前日まで	・当日(リアルタイム、30 分前までなど)
予約手段	・電話 ・携帯サイト ・ウェブサイト ・タッチパネル ・スマートフォン ・その他	・電話 ・携帯サイト ・ウェブサイト ・タッチパネル ・スマートフォン ・その他
運賃設定	・均一運賃 ・ゾーン運賃 ・対キロ運賃 ・その他(乗り放題、フリーパス、会費制など)	・均一運賃 ・ゾーン運賃 ・対キロ運賃 ・その他(乗り放題、フリーパス、会費制など)
オペレータ	・専属 ・タクシー教務兼務 ・自治体職員などの兼務	・専属 ・タクシー教務兼務 ・自治体職員などの兼務
車載器	・カーナビゲーション ・専用端末 ・PDA ・スマートフォンアプリケーション	・カーナビゲーション ・専用端末 ・PDA ・スマートフォンアプリケーション

8.3.1.1 運営主体及び運行主体

韓国にオンデマンド交通を導入する際の運営主体として、日本では、①市町村が自ら運営主体となるケース、②市町村以外が運営主体となるケースの 2 つがあったが、韓国では主な地域で市町村が自ら運営主体となり、運行主体として既存運行事業者であるバス、タクシー事業者に委託することが望ましいと考えられる。

韓国では、2001 年 6 月から市場の活性化及び既存運送事業者の保護のため、図 8.8 に示している百貨店シャトルバスの規制を強化し、廃止した事例があるし、今回の需要応答型交通手段の導入にあたってはバス、タクシー以外の第 3 者の運行事業者に需要応答型交通手段の事業をすることを誤解し、まだ反発がある。



図 8.8 韓国の百貨店シャトルバス

日本の事例により、既存運送事業者から運行主体を選定する場合は安全性の確保、危機管理体制、経営基盤の安定性などの面を考慮する必要がある。既存運送事業者に委託する場合は①運行経費定額補助、②赤字欠損補助、③タクシーメーター精算などの方式により、補助する。また、委託する運送事業者が複数存在する場合は、単独方式（全エリア内に一事業者に委託する方式）、相乗方式（同じエリアに複数事業者に委託する方式）、分担方式（エリア別に複数事業者に委託する方式）が適用できる。

8.3.1.2 システム方式

韓国では「非 IT 型(タクシー無線などによる配車)」と「IT 型」に分類されるが、オンデマンド交通のシステム方式は韓国も日本のように「非 IT 型」と「IT 型」が考えられるが、韓国は、既存タクシー事業者のコールタクシーや特別交通手段の移動支援センターなどで IT 活用度が高いことや政府がシステム開発をすることなどを考慮すると、主なシステム方式はサーバー共有による「IT 型」である。

8.3.1.3 利用対象者及び利用者登録

日本も韓国もオンデマンド交通の導入目的により、利用対象者や利用者登録に差がある。

利用対象者や利用者登録の選定ポイントは下記のように、日本で運行しているデマンド交通が参考になる。^[48](表 8.4)

表 8.4 デマンド交通の利用対象者及び利用者登録者^[48]

利用対象者	利用者登録
<ul style="list-style-type: none"> ・利用対象者は、導入するデマンド交通に対する地域公共交通の役割分担により決まるものである。 ・路線バスなどの撤退により、その代替として地域の足を担う場合は、自治体住民限定あるいは外部からの来訪者も利用対象とすることが考えられる。 ・高齢化が進展し、マイカー利用ができない高齢者の足の確保を担う場合は、利用対象者を高齢者に限定することも考えられる。 ・車いす利用者や移動に介護を要する障害者の移動支援を対象とすることも考えられるが、デマンド交通と福祉有償運送をすみ分けする地域が多い。 ・外部からの来訪者については、タクシー事業者との競合となる可能性があるため、慎重な検討が必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者登録の有無は、IT活用型か否かとの関係が深い。 ・IT活用型システムにより、利用者データと運行データを結び付けて、それらを蓄積することで、交通体系の再編やサービス改善に反映することが可能となる。 ・利用者登録によりオペレータが予約と同時に乗車場所を把握することで、配車作業を効率的かつ正確に行えることができる。 ・高齢者向けのサービスという点からすれば、利用者登録していれば、オペレータや運転手とのコミュニケーションや緊急事態対応などもスムーズに進むものと考えられる。 ・非IT型であってもやり方によっては、利用者登録を行うことにより、オペレータが予約と同時に乗車場所を把握し、配車作業を効率的に行うことができる。ただし、非IT型の場合、利用者データと運行データの蓄積などが困難であるため、原則として利用者登録なしと考えられる。

オンデマンド交通の導入地域が韓国の邑・面地域である場合は里長の役割が利用者登録や告知などに重要である。告知手段としては、説明会以外にもパンフレット、デモ走行、無料試乗会、商店街と連携したイベント、マスコミへ資料を配布し、記事やテレビ、ラジオで放送などが想定できる。また、オンデマンド交通に関する審議状況、オンデマンド交通の利用実績や運行内容などを広報紙や HP で情報を共有する必要がある。(図 8.9)



図 8.9 オンデマンド交通の便り(岡山県瀬戸内市)^[6]

利用者登録方法は、下記の方法が考えられる。

①電話で申請

役場やコールセンターに電話し、住所・氏名・生年月日・電話番号など、必要な事項を伝えて登録する方法である。(図 8.10)



図 8.10 電話による登録^[108]

②申請書で申請

役場やコールセンターなどに申請書を配置し、記入し提出すると利用者登録ができる。(図 8.11)

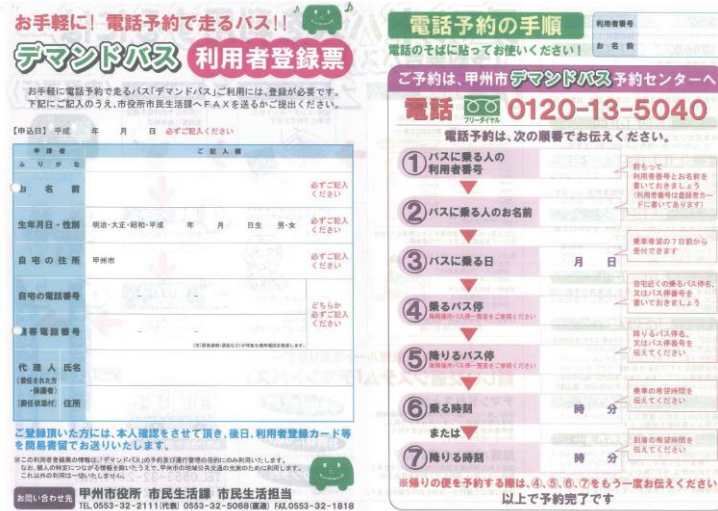


図 8.11 申請書による登録^[108]

③インターネットで申請

利用者登録申請が可能なウェブサイトを開設し、利用者が登録申請フォームから必要事項を入力しすることで、登録ができる。(図 8.12)

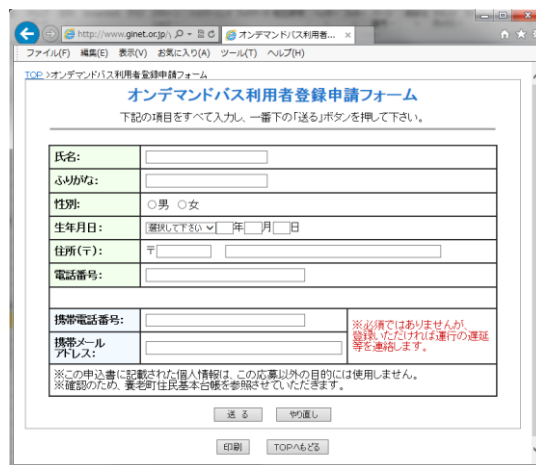


図 8.12 インターネットによる登録(養老町)^[109]

8.3.1.4 運行エリア

韓国のオンデマンド交通運行エリアは、日本と同じように①当該自治体の一部エリア、②当該自治体全域(サブエリアあり、なし)、③当該自治体全域 or 一部+隣自治体の一部施設の3つを考えられる。

郡の下にある邑と面の数は2010年基準全国にそれぞれ215と1,201であり、平均人口は約5,989人、平均面積は約62.1km²であるため、移動の所要時間や運行頻度などの整合性を考慮すると、韓国デマンド交通の運行エリアは邑・面単位で運行エリアを設定するのが望ましい。地域の事情により、邑・面を運行エリアにできない場合には、表8.5に示しているようにデマンド交通の運行エリア検討項目を参考し、地域に適した運行エリアに調整する。

表 8.5 デマンド交通運行エリアの検討項目^[48]

検討項目	内容
域外運行の有無	<p>・①市町村域内のみ⇔②当該市町村+隣接市町村</p> <p>運行エリアは、当該市町村域内のみとするのが通常である。運行エリアを「当該市町村+隣接市町村」とするのは、当該市町村に総合病院・駅などが無い一方で、隣接する市町村にこれらの施設などがある場合や、代替対象となったバス路線が隣接市町村まで運行していた場合などである。利用者サービスを考えれば、利用者の訪問先となる総合病院や駅などを運行エリアの対象に加えることが望ましいのは当然である。ただし、隣接市町村との調整が当然必要となる。更に、交通事業者との調整に関しても隣接市町村の事業者との調整も必要となる場合がある。</p>
地域内での運行範囲	<p>・③全域⇔④一部エリア</p> <p>運行範囲を一部エリアとするのは、市町村域が非常に広く地域特性が異なる領域が存在する場合や、市町村合併が行われた市町村の旧町の範囲内などで行われている。デマンド交通を運行する必要があるのは、バス路線が運行していない公共交通空白地域や車を運転しない高齢者などが居住している地域が主な対象となる。このような地域が当該市町村の中の一部のエリアのみであれば、デマンド交通を運行する地域も一部のみとすることが適当となる。合併のケースについては、旧行政区画の一部地域のみでデマンド交通の運行を行っていた場合、合併後の市町村においてサービス提供の不平等ではないかとの苦情が出される場合もあるが、合併後の市町村は面積がかなり拡大することも多く、財政問題などもあり、サービスの均等化は容易ではなく、課題となっているケースもあると言われている。</p>
地域内でのゾーン分割の有無	<p>・⑤運行エリアを単一のゾーンとする場合⇔⑥運行エリアを複数ゾーンに分割</p> <p>対象市町村の運行対象エリアが広い場合、道路状況、市町村内の公共施設などの立地状況などに応じて、対象エリアを複数のゾーンに分割して運行が行われている。設定した運行エリアが大きくなった場合(地域性によるが10km程度がひとつの目安と考えられる)、運行距離が長くなり1台の車両の占有時間も長くなるため、運行効率が下がるおそれがある。運行効率を高めるためにエリアを複数に分割して、対応することが適切な対応策となる場合がある。また、地域構造が中心市街地集中型であったり、道路の形状が放射状になっている場合、利用者の訪問先も大半は、中心市街地との往復となり、エリア間の移動のニーズが乏しいことから、ゾーン分割の方が、利用者ニーズにも適合することとなる。なお、複数ゾーンを設定した場合、複数エリアをまたぐ利用の運賃設定や乗り継ぎなどに工夫が必要である。</p>

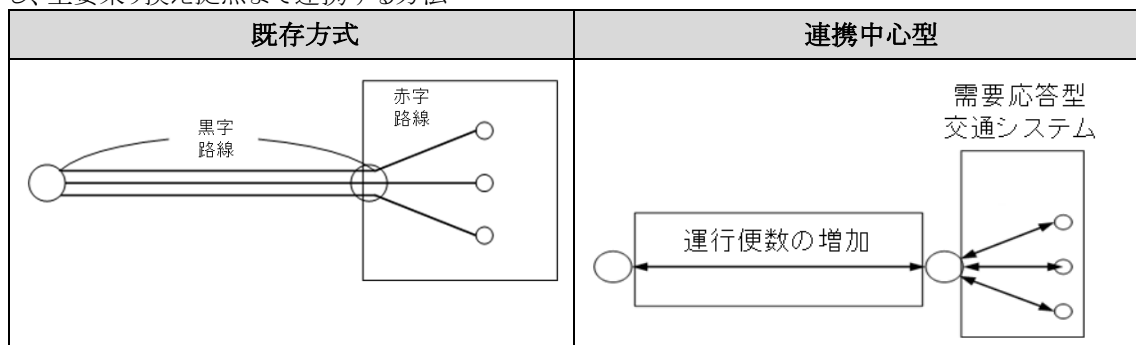
8.3.1.5 運行方式

2012 年当時、韓国国土海洋部では旅客自動車運輸事業法の改正により、表 8.6 に示すように 2 つの案を提示した。しかし、まだ既存運送事業者の反発にあり、適用はできていない状態である。

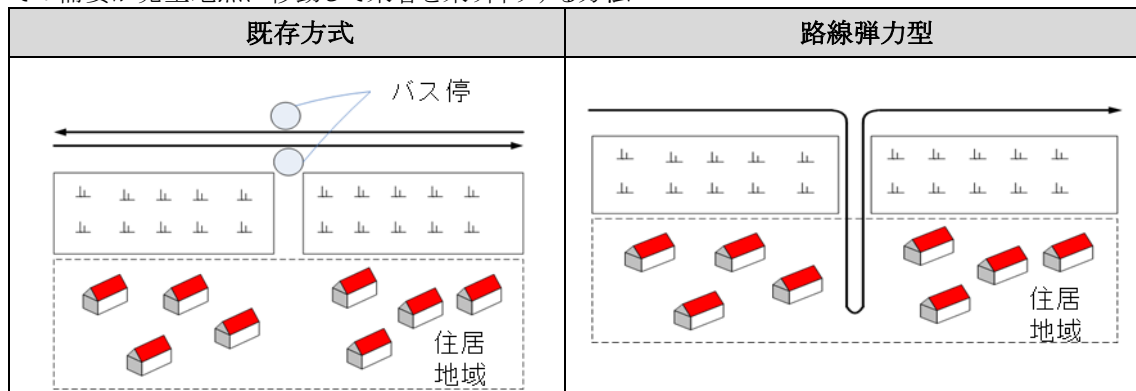
日本のデマンド交通の運行事例をみると、路線、ダイヤ、乗降所の設定により、様々な運行方式の設定ができるため、韓国でも地域の事情を考慮し、運行方式を決めるようにするのが望ましい。

表 8.6 韓国の DRT 運行タイプ案^[110]

○連携中心型：壁紙路線、非受益路線などの既存事業者が運行を避ける路線について DRT を導入し、主要乗り換え拠点まで連携する方法



○路線弾力型：既存路線は維持するが、路線の一定の範囲内での需要が発生した場合、既存の路線での需要が発生地点に移動して乗客を乗り降りする方法



8.3.1.6 乗降所の設定

韓国にオンデマンド交通を導入する際の乗降所の設定も日本のように運行エリア内に乗降ポイントを設ける共通乗降所と自宅を登録して自宅と目的地間の移動ができる自宅乗降所を組み合わせることが考えられる。

オンデマンド交通の場合、運行エリア内に設定している乗降所はシステム上で管理するもので、坪内の研究により、乗降所の数と車両の運行効率は無関係であることが示されているため、乗降ポイントの設置数に関してはほぼ無制限といつてよいが、ドライバー・オペレーターへの負担や利用者の利便性のために、主要施設や利用者の自宅前など、一定の基準によって乗降所を設置する必要がある。また、利用者の利便性向上のために、共通乗降所のマップを作成し、配布する。(図 8.13)

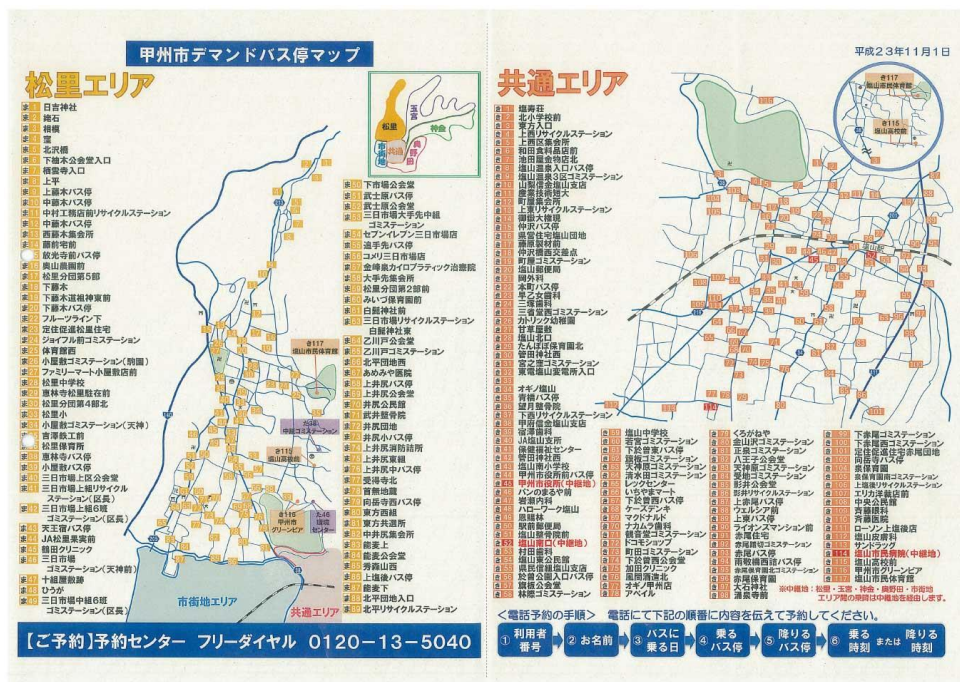


図 8.13 デマンド交通の乗降所マップ[108]

共通乗降所は市街地や住宅地内では 200m~300m 程度の間隔で設置し、自宅乗降所は比較的に交通量が少ない区間や住宅地内などで検討を行う必要がある。しかし、利用者数に関係なく乗降所がほしいという地域の圧力で乗降所を設置するのは望ましくない。

共通乗降所と自宅乗降所の設定による、メリットとデメリットを表 8.7 に示す。韓国にオンデマンド交通を導入する際にも各乗降所のメリットとデメリットを考慮し、乗降所を設定することが重要である。

表 8.7 乗降所の比較^[48]

	メリット	デメリット
共通乗降所	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシーサービスとの差別化や競合回避が可能となる。 ・ドア・ツー・ドア方式と比較して効率性、到着時間の正確性が高い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ドア・ツー・ドア方式と比較して、利便性が低下する。ただし、町内に多くの乗降ポイントを設けることで利便性低下を軽減できる。
自宅乗降所	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の戸口から目的地の戸口まで運行可能なため、バス停までの徒歩がなくなり、特に高齢者にやさしいサービス。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行距離が延び、運行時間が増加するなど運転手の負担が増える。 ・乗合の利用者にも到着時間に影響する。 ・戸口付近の道路整備などが進んでいない場合は運行が難しい。

韓国では、デマンド交通の乗降所の活用案として、病院、診療所、福祉施設、スーパー、商店前などに乗降所を設置し、乗降所の名前を付けることを条件に運行費用の一部を負担してもらう方式もある。その例として、2008 年は韓国釜山交通公社では駅から半径 1km 以内施設、地下鉄の利用促進のために駅まで送迎バスを運行する場合 1km を超過しても可能な施設は学校、大型病院、ホテル、百貨店、100 世帯以上のマンションなどを対象に駅名を入札販売を実施している。その結果、2012 年には釜山広域市、全 108 駅の中で 16 駅 17 ヶ所の施設に 4,000～5,000 万ウォンに販売し、年間 8 億ウォンの収益を得ている。韓国では、釜山広域市を始め、KORAIL、首都圏、仁川広域市、大邱広域市などでも実施している。(図 8.14)

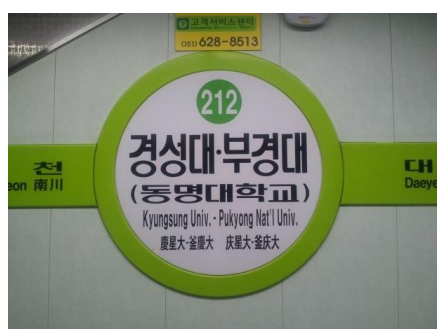


図 8.14 韓国釜山地下鉄の慶星大・釜慶大駅

8.3.1.7 運行車両

日本全国で運行されている主なデマンド交通の車両は①中・小型バス、②ワンボックス型車両(車両定員 11 人未満)、③セダン型車両(車両定員 4～5 人程度)である。日本の場合、一般的には、需要が少ない地域ではジャンボタクシーあるいはセダン型タクシーを採用することが多いが、既存車両の活用や、スクールバス運行に利用する車両との共用などの理由で、中型 or 小型バスを採用するケースも見られる。運行車両は各地域の需要や道路状況、運行方式などに応じて決定している。各車両別のメリットとデメリットを表 8.8 に示す。

表 8.8 車両別のメリット・デメリット^[48]

車種	メリット	デメリット
①セダン型車両	<ul style="list-style-type: none"> ・狭隘な道路でも運行可能。 ・事業者が所有する既存車両などの活用が可能である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車両定員4～5人程度のため、ピーク時は増車をする必要がある。 ・複数人が乗車していると乗り降りしづらい。
②ワンボックス型車両	<ul style="list-style-type: none"> ・車両定員 11 人未満の車両のため、中・小型バスと比較して運行可能な地域も拡大される。 ・セダン型車両と比較して、車両が分かり易く、乗り降りしやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交通事業者が車両を保有していない場合もあり、別途調達することが必要。 ・セダン型車両と比較して、細街路での運行がし難い。
③中・小型バス	<ul style="list-style-type: none"> ・車両定員が多いため、朝夕の通勤通学時間帯などまとまった需要のある時間帯の活用できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワンボックス型車両、セダン型車両と比較して、運行可能な道路が制限される。 ・昼間の閑散時間帯では過大供給(空き座席が多い)となる。

また、車両を選定する際には、表 8.9 のような車両調達方法があるが、韓国においては、①、②、③の方法が想定される。

表 8.9 車両の調達方法

<ul style="list-style-type: none"> ①自治体が購入して、運行委託者に貸与する。(現在の韓国公営バス) ②運送事業者が所有している既存の車両を利用する。 ③自治体が所有している既存の車両を利用する。 ④運送事業者が購入する。 ⑤自治体と運送事業者が共同で購入する。

韓国のオンデマンド交通導入地域である農村部「郡」地域で、運行されている車両や韓国で生産されている車両を考慮し、使用可能な車両を図 8.15 に示す。



図 8.15 運行車両(韓国)

韓国にオンデマンド交通を導入する際には、運行方式との関係(ドア・ツー・ドアサービス提供の有無)、ピーク時の輸送人員 1 台の車両で輸送できる人員と必要車両台数、それに必要な運行コストから、適切な組み合わせを設定する必要がある。

韓国の旅客自動車運輸事業方法では、2012 年まで郡地域で運行する農漁村バスを 16 人乗り以上の車両を使用するように制限してきたが、2012 年からは 11～15 人乗りの小型バスも運行できるように法制度を改正した。日本では道路運送法の改正により、ワンボックス型乗合タクシーが普及されてきたが、韓国の郡地域では、①中・小型バスと②ワンボックス型車両がほとんど運行されていないため、導入する場合、新車購入による追加費用は発生するのが予想される。また、障害者、高齢者だけでなく、妊婦も小さい子連れの人でも、健康な人でもだれにとっても、違和感なく、使いやすくするため、図 8.16 のようにノンステップ車両、乗りやすい床やシートの構造、つり革よりも手すりの設置、液晶ディスプレイ、音声ガイドなどのユニバーサルデザインや設備も揃えないといけないため、コストがかかる。



図 8.16 車両のユニバーサルデザイン(三重県玉城町)

しかし、セダン型タクシー車両は、タクシー事業者の所有する車両をそのまま利用できるため新たな投資がほとんど発生しない。また、狭隘な道路でも運行できるため、ドア・ツー・ドアの運行方式に適している。需要のピーク時(市日)には既存の路線バスの活用ができれば、セダン型タクシー車両は韓国のデマンド交通車両として適切である。

車両が選定された後には、住民に認識してもらい、親しみ、愛着を持って利用してもらうため、一般のバスやタクシーと区別したデザインや愛称、マスコット、キャラクターも募集するのも必要である。

8.3.1.8 運行曜日及び運行時間帯

運行曜日においては、日本の場合は医療機関の休務や家族送迎により、週末の利用が少なくなる傾向があり、平日のみに運行している自治体もある。また、韓国の路線バスの利用者データからも、週末と市日が重なる日は市日が平日の時より、利用者数が減少する傾向は出ている。しかし、平日のみ運行した忠清南道舒川郡の実証実験でも運行曜日に対して不便という意見があった。さらに、既存路線バスを廃止、オンデマンド交通が地域内の雄一な交通手段である地域では毎日運行が望ましい。

日本の瀬戸内市と韓国の外山面を対象に、公共交通に対して希望する運行開始・終了時刻を調

べた結果を図 8.17 と図 8.18 に示す。その結果、韓国の方が市日が存在するため、日本よりも早い 6 時から運行を希望している人が多かった。最終運行時刻に対しては、瀬戸内市の場合、市内に鉄道駅があり、通勤の需要があるため、遅い時間まで希望する人が外山面より多かった。この結果により、韓国も日本も運行時間の設定には地域により差があるため、導入地域の移動ニーズを調査した上で、運行時間を決定するのが望ましい。

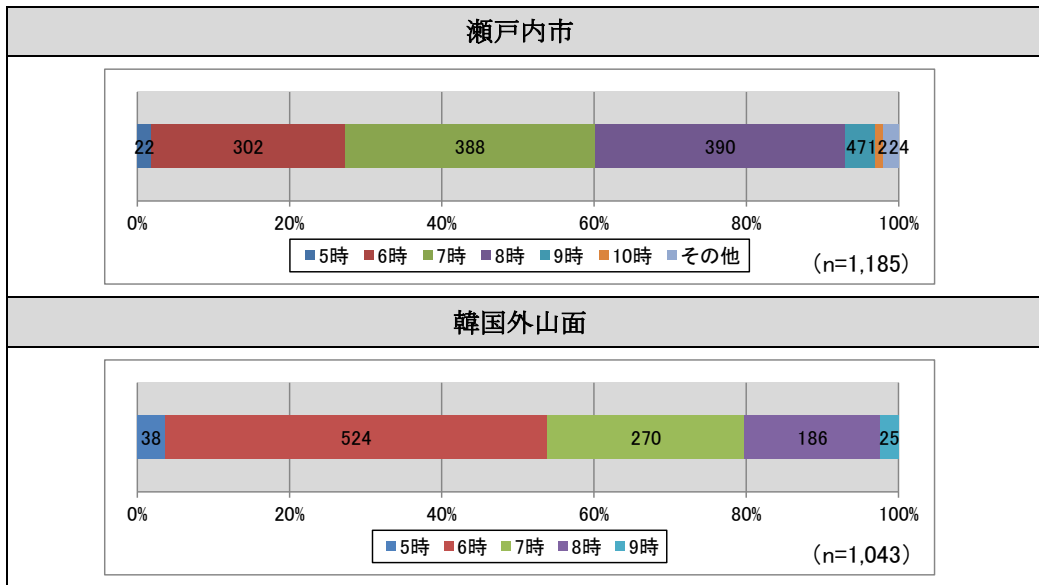


図 8.17 運行開始希望時刻

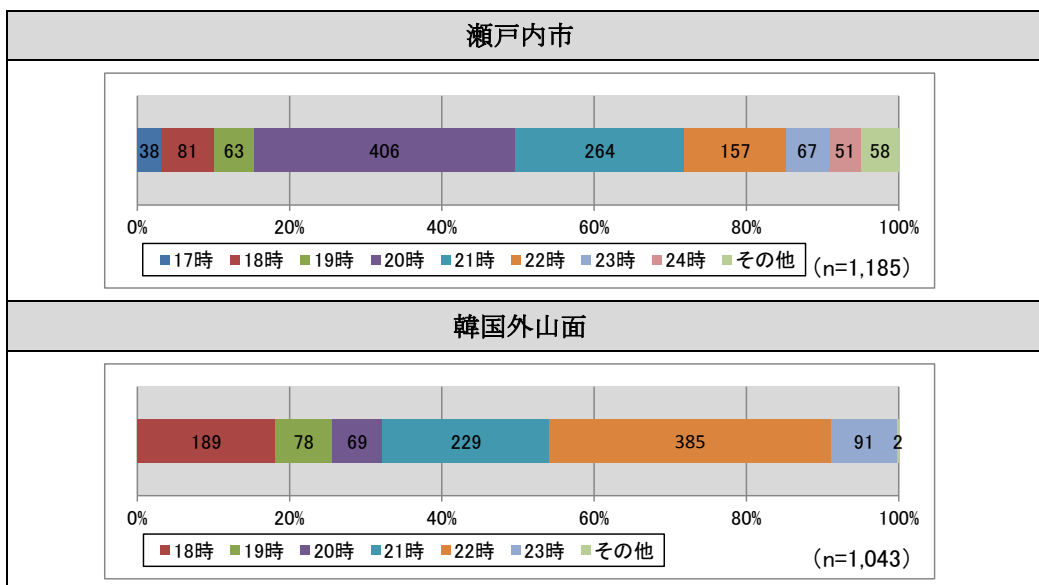


図 8.18 運行終了希望時刻

8.3.1.9 予約期限及び予約手段

図 8.19 に示しているように日本のオンデマンド交通導入地域と韓国外山面の予約時期を比較した結果、日本の導入自治体より差はあるが、韓国外山面の当日予約が約 90%で、非常に高い。しかし、忠清南道舒川郡と牙山市で実施した実証実験では、予約期限が前日または 2 時間以上であったため、利便性が低い。

韓国にオンデマンド交通を導入する際には、予約期限を少なくとも利用の 2 時間以内に設定するのが、望ましい。

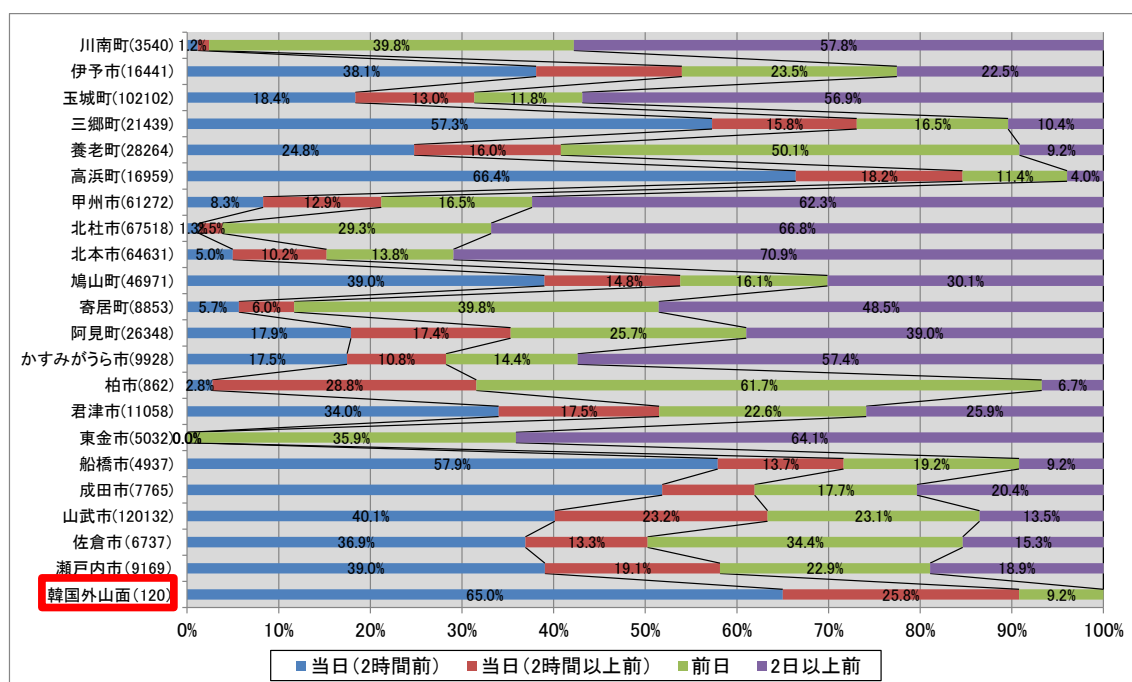


図 8.19 予約時期の割合

予約手段においては、高齢者の相対貧困率が日本より高い点や韓国高齢者が情報機器を利用しない利用として費用の問題があったため、日本より韓国の農村地域では携帯を持っていない交通弱者も多数存在すると考えられる。そのため、韓国では、各マウルに設置されているマウル会館に簡単に予約できる電話やタッチパネルを設置することで、予約の抵抗感や利便性を向上する。韓国の農村地域では、農閑期には高齢者がマウル会館に集まり、時間を過ごしているため、忠清南道舒川郡実証実験のようにオンデマンド交通の乗合率を高める手段で活用できると考えられる。(図 8.20)



図 8.20 韓国のマウル会館¹⁰³⁾

8.3.1.10 運賃設定

オンデマンド交通の実証実験や本格運行は目的に応じて、有償で行うか無償で行うかが判断できる。有償で運送する場合は、利用者からのニーズの調査という観点で有効であるが、日本も韓国も有償運送の許認可の手続き、関連事業者との議論など、デメリットも大きい。また、日本の場合、料金の変更に関して常に地域公共交通会議の認可が必要である。無償運行の場合、「需要推計や利便性の評価」の目的よりも「オンデマンド交通の周知・乗車体験」に置くのであれば、中長期的に有料運行を見こみながらも無料で運行を行うこともある。

有償でも無償でも、自治体がオンデマンド交通を提供するには、コストがかかる、採算ベースに乗らないのはやむを得ないとしても、限りがある財源の中で、何らかのサービスを提供し、長期的に交通サービスを維持していくためには、少しでも行政負担を減らす努力をする必要がある。また、利用者にも負担してもらうことで、そのサービスを維持していく意識を持ってもらうことが重要である。

しかし、4.2.4.3 と 4.2.4.3 に示した日韓高齢者の「生活の収入源」に対する調査結果のように、韓国の高齢者の方が経済的に全体的に不安定や貧困である。また、韓国はバス運賃を公共料金として規制しているため、運賃の値上げで公共交通の採算性を改善するのが難しいである。この理由で、韓国で実施した忠清南道舒川郡と牙山市の実証実験でも既存バス運賃レールで設定されている。既存、僻地路線を廃止した上で、幹線路線バスとの連携する場合は既存の総運賃より高くならないように設定するのが利用者の利便性が高い。韓国の場合、交通カードで指定している時間内にバス、地下鉄などの公共交通間を乗り換える時、無料にしているため、既存の無料乗換制度との連携も可能である。特に、韓国国道交通部では 2013 年度末からはバス、地下鉄、鉄道、有料道路の料金所などに 1 枚の全国交通カードで決済できるようにする予定のため、今後、交通カードを運賃受取や利用者登録カードなどと連携するのも重要である。(図 8.21)その他、日本で実施している回数券、定期券、会員制なども安定的な運賃収入が確保できるため、地域によっては導入も考えられる。



図 8.21 韓国の全国交通カード[110]

運賃は、利用者の自己負担額と公的負担額のバランスを見極めて決定することが重要であり、利用者の立場からすれば自己負担額は低額であることが望ましいが、その一方で、公的負担は増加する。どの程度、公的負担によって地域公共交通を支えるべきかを確認しつつ、利用料金を決定していくこととなる。

8.3.1.11 オペレータの雇用形態及び車載器

日本のデマンド交通では、オペレータの人件費が運行費用の大きな割合を占めている地域もある。特に、商工会や社会福祉協議会がデマンド交通の運行をする地域では専属のオペレータを新規に雇用しないといけない。しかし、韓国では自治体の補助で様々な事業で行っているため、自治体内のコールセンターと連携し、オペレータの人件費を削減するのが可能である。例えば、オンデマンド交通の運送事業者がタクシー事業者の場合は地域内の既存ブランドタクシーやタクシーコールセンターと連携ができる。また、交通弱者の予約受付をしている図 8.22 のような特別交通手段の移動支援センターも考えられる。その他、自治体によっては、統合コールセンターも運営している場合もあるので、韓国では様々なコールセンターと連携できる可能性が高い。



図 8.22 韓国の移動支援センター(ソウル特別市)[111]

車載器においては、韓国のコールタクシーや特別交通手段は無線ではなく、ナビゲーションとコール機能が付いている専用端末で配車指示を受けているため、既存の端末を活用するのが可能である。しかし、バス事業者を含め、他の運行主体について、オンデマンド交通用のスマートフォンアプリケーションを開発し、活用することで、車載域費用の削減ができる。

8.3.2 車両運営方法

現在、多くの自治体に導入・運行されているデマンド交通は、既存の路線バスに比べて補助金あたりの輸送人員を改善している例も多いが、図 8.23 に示すように全ての自治体においてデマンド交通事業の収支率が 50% 未満となり、採算性の問題から持続が難しい。これは現行のデマンド交通では独立採算性を確保するのが難しいことを示している。

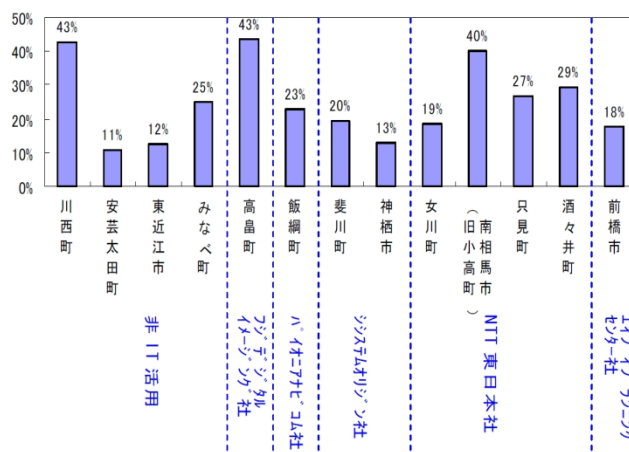


図 8.23 デマンド交通の採算性^[48]

デマンド交通事業の収入面を見ると、デマンド交通を導入しているほぼ全ての自治体は人口密度の低く需要が少ない地域であるため、運賃収入が少ない。支出に関しての内訳を図 8.24 に示すように、デマンド交通事業の支出項目の中で最も大きいのは運行委託料である。オンデマンド交通事業の採算性を改善するためには運行委託費を削減することが不可欠である。

運行委託料を削減するためにはシステムで運行効率を向上させ、デマンド交通事業に必要な車両台数を減らすことが必要である。東京大学では従来のデマンド交通より運行効率を向上させるため、オンデマンド交通システムを開発し、予約済みの希望を守る範囲で似た候補を提案することで、予約成立率や乗合率を高めることに成功した。オンデマンド交通システムのアルゴリズムにより、運行効率はある程度改善されたが、法律上デマンド交通事業専用の車両確保が必要なことや曜日や時間帯などにより利用需要の偏差があることで、システムだけでは運行効率を向上するには限界があった。

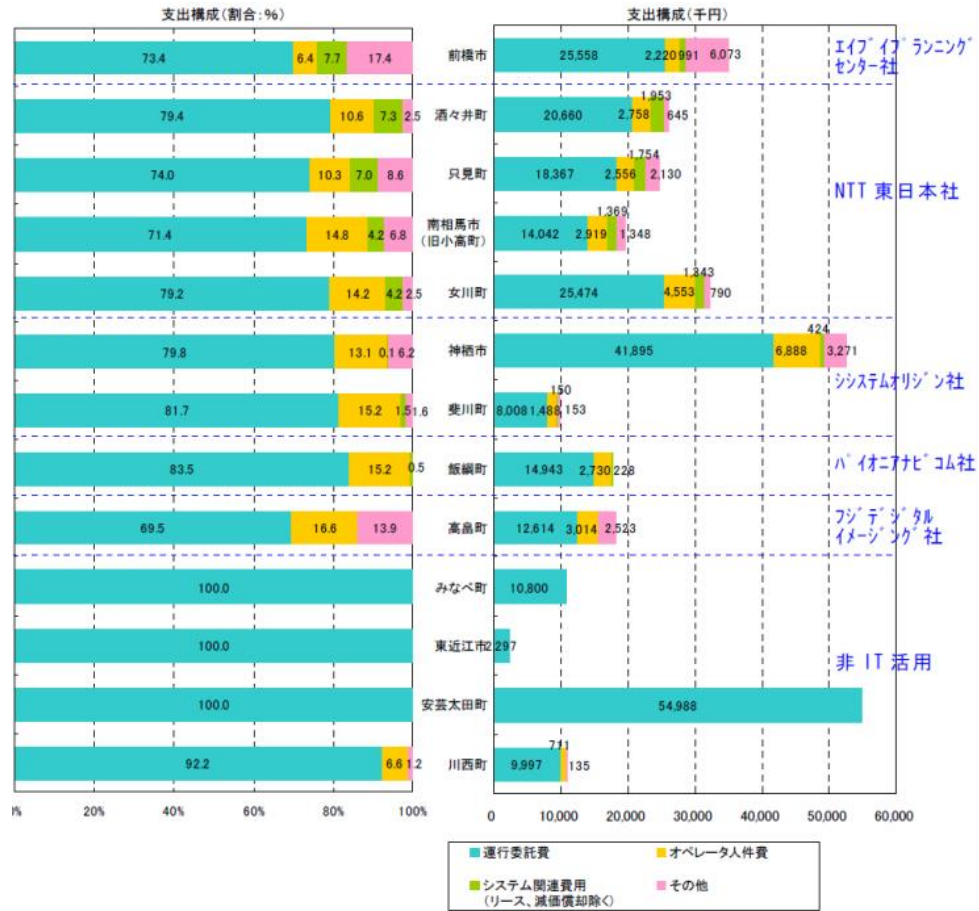


図 8.24 デマンド交通の運行費用の構成^[48]

8.3.2.1 時間滞別需要による車両運営

現行の道路運送法上では、流し・駅待ちタクシーをデマンド交通事業に利用することはできない。しかし、流し・駅待ちタクシーは空車時間が長く、利用者とタクシーの双方が一定数以上ある一部の大都市以外は運行効率が悪い方法であるため、この交通資源をデマンド交通事業に有効に活かせる可能性がある。

図 8.25 に示しているようにオンデマンド交通の時間帯需要に合わせて、車両運行した際に予約成立率 80%を満たす車両台数を韓国外山面シミュレーション結果を用いてもとめた。このシミュレーション結果により、日単位契約ではなく、時間単位の借り上げ方式で運行経費定額補助額の削減効果を評価する。

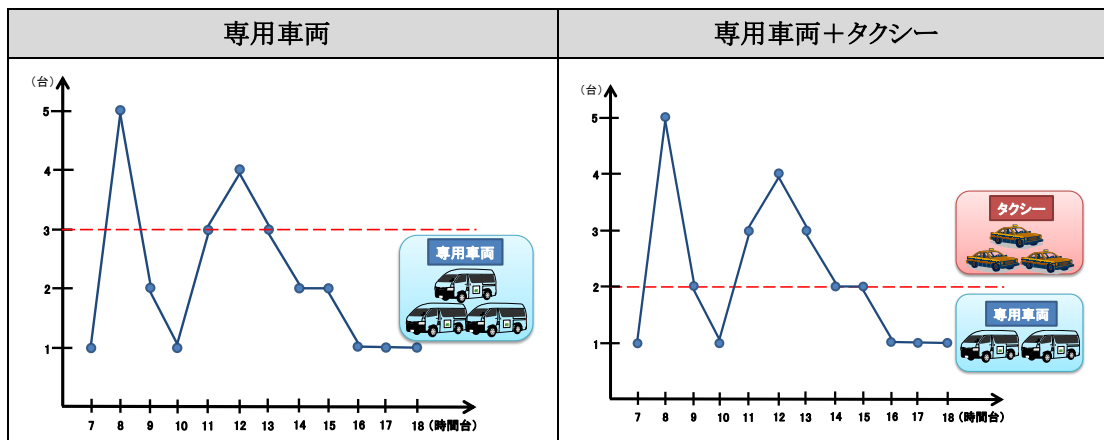
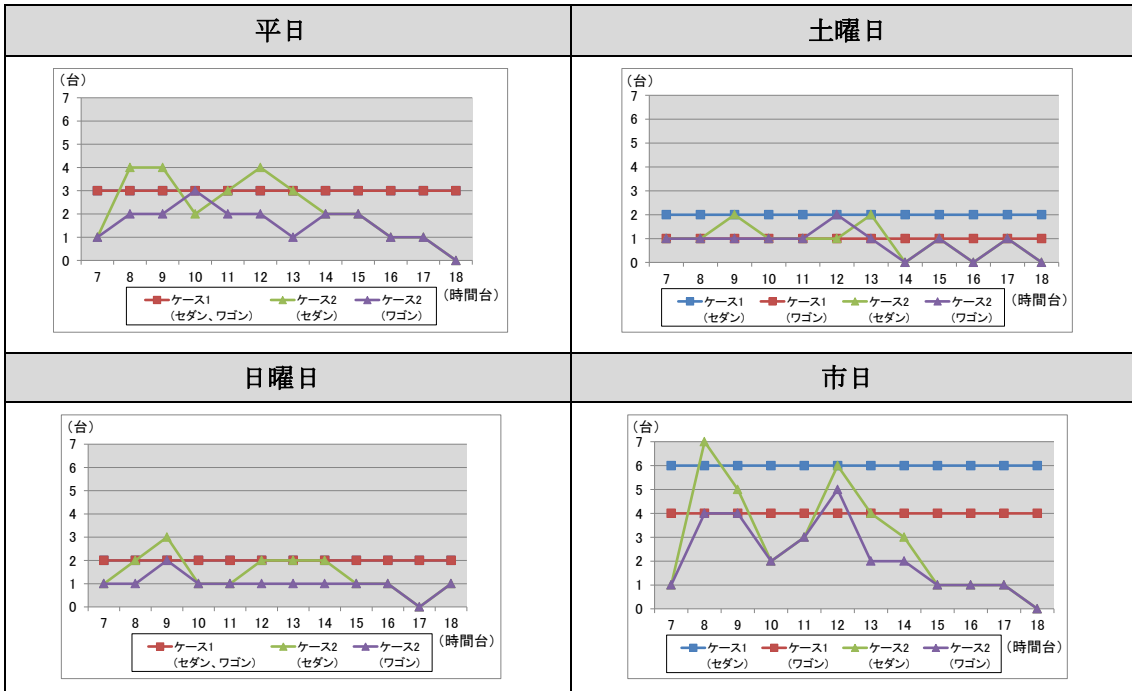


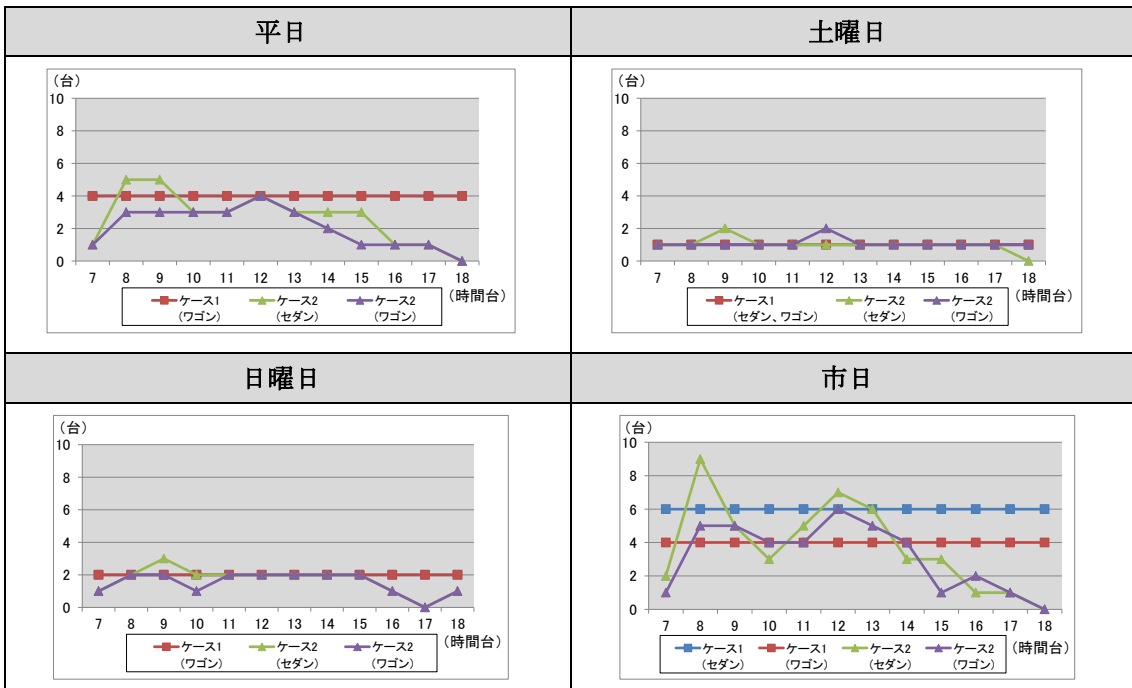
図 8.25 車両運営イメージ(運行経費定額補助)

図 8.26 にシナリオ別に平日・土曜日・日曜日・市日に必要な車両台数を示す。

〈シナリオ A〉



〈シナリオ B〉



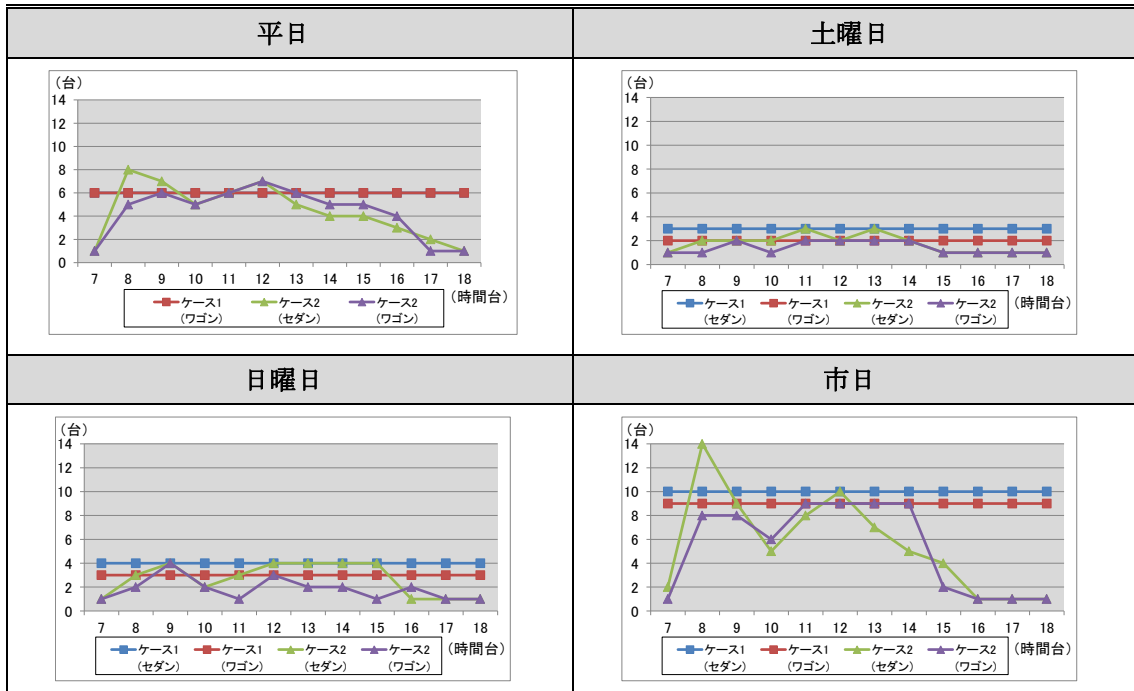


図 8.26 時間帯別需要による必要な運行台数(シナリオ A、B、C)

8.3.2.2 年間運行コストの比較

今回の実証実験を行った韓国扶餘郡の2012年の交通関連予算を調べた結果、韓国の公共交通関連の補助は日本より多いと考えられる。特に、補助項目中で油價補助金が全体補助金の約90%を占めている。(図 8.27) そのため、韓国実証実験対象地域である外山面だけの補助金を想定するのが困難であり、本研究では、日本のデマンド交通事業でやられている補助方式①運行経費定額補助(借り上げ方式)、②赤字欠損補助、③メーター清算(タクシー事業者の場合)を外山面に適用した場合の年間運行コストを比較した。



図 8.27 扶餘郡交通関連予算(2012)

各運行委託費用の定義を下記に示す。

(1) 運行経費定額補助について

- 運行経費定額補助は、一定額の補助となるため、交通事業者は運賃収入が少ない場合のリスクを伴う。ただし、交通事業者は自助努力により収入が増える可能性もある。行政側は行政負担が一定のため予算計画を立てやすい。
- 運行経費定額補助の車両借り上げ料は、時間当たり、1日当たりの単価を設定し契約している。車両を市町村で購入し、運行委託のみを行っている地域も見受けられる。
- 契約単価は、前年度実績を基に事業者と運営主体が協議して決定している場合が多い。契約期間は1年間が一般的である。契約の見直しが容易となるよう半年で更新している地域もある。

(2)赤字欠損補助について

○赤字欠損補助は、赤字額を全て補助してもらうため、交通事業者にはリスクがほとんど発生しない。一方で、交通事業者の自助努力が働かない事態に陥りやすく、行政負担が増加する可能性がある。

(3)タクシーメーター精算

○メーター精算は、実費を精算するため交通事業者は大きな利益もないがリスクもない。行政側は必要経費が変動するため予算計画を立てづらい。

○方式の選択に当たっては、想定需要を基に各方式の行政負担額を算出・比較し、行政負担額の最も小さい方式を採用している地域もある。

○インセンティブ契約については、前年度実績を基に算定した基準乗車収入額を越えた場合は運行事業者の収入になるケース、想定した利用者に対し運行事業者が設定した経費と運賃収入の差額を定額で行政が負担し、想定した利用者増の収益は運行事業者の収入になるケースなどがある。

各運行委託費用の試算を下記に示す。

●ケース(1) (2): 運行経費定額補助 (借り上げ方式)

- ・ケース(1): 平日、土曜日、日曜日、市日別に予約成立率 80% 満たす台数で借り上げ契約
(運行時間は 7~18 時)
 $Y = 1 \text{ 日借り上げ料金 (165,000 \text{ ウォン/日}) - 運賃収入 (1,300 \text{ ウォン} \times \text{人数})$
- ・ケース(2): 時間別に予約成立率 80% 満たす台数で借り上げ契約
 $Y = \text{借り上げ料金 (15,000 \text{ ウォン/時間})} \times \text{契約した運行時間} - \text{運賃収入 (1,300 \text{ ウォン} \times \text{人数})$

※借り上げ料金は済州特別自治道の観光タクシー運転手のインタビュー調査しか結果により、時間単位借り上げ料金を 15,000 ウォン/時間に設定 (車両の運行に関わらず)、運賃収入はバス料金 1,300 ウォンを基準にした。

<p>●ケース(3)赤字欠損補助(タクシー料金相当金額の差額補助方式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外山面実証実験結果平均1トリップ移動距離は5.0km ・1人当たりの運行経費を6,600ウォンと想定 (扶餘郡タクシー料金で換算、時間距離併用制運賃で距離料金のみ採用) ・そのうち6,580ウォンは、料金収入(1,300)で補填し、残りの金額相当(5,300)は郡から助成した場合 <p style="text-align: center;">$Y = \text{赤字欠損額}(5,300 \text{ ウォン/人}) \times \text{年間利用者数}$</p> <p>●ケース(4)タクシーメーター精算</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外山面シミュレーション結果より、シナリオ別平日、土、日曜日、市日の平均1トリップ移動距離を基準に1ヶ月分のタクシーメーター料金で精算 <p style="text-align: center;">$Y = 1 \text{ ヶ月分の赤字欠損額(ウォン/月)} \times 12 \text{ 月}$</p>
--

図 8.28 にケース(1)、(2)運行経費定額補助、ケース(3)赤字欠損補助、タケース(4)クシーメーター精算の年間運行コストを比較した結果を示す。

シナリオ別に差はあるが、現在日本各地で主に行っているケース(1)運行経費定額補助より、ケース(2)時間単位の運行経費定額補助とケース(4)タクシーメーター精算の方が運行コストが削減できることが分かる。反面、ケース(3)赤字欠損補助は全ケース中で運行コストが最も高い。運営主体と運行主体が協議する1人当たりの運行経費が全体の運行コストに与える影響が大きいため、シナリオ A、B、C の中で1日の利用者数が最も多いシナリオ C で大きな差が出ている。そのため、シナリオ C は利用者数が多い地域では使用する際に注意する必要がある。運営主体である自治体はケース(2)時間単位の運行経費定額補助とケース(4)タクシーメーター精算の方が運行コストの削減ができるが、運行主体には安定する収入が得られないため、不利である。しかし、自治体は運送事業者にインセンティブなどを活用し、ケース(2)時間単位の運行経費定額補助とケース(4)タクシーメーター精算の方を採用するのが望ましい。

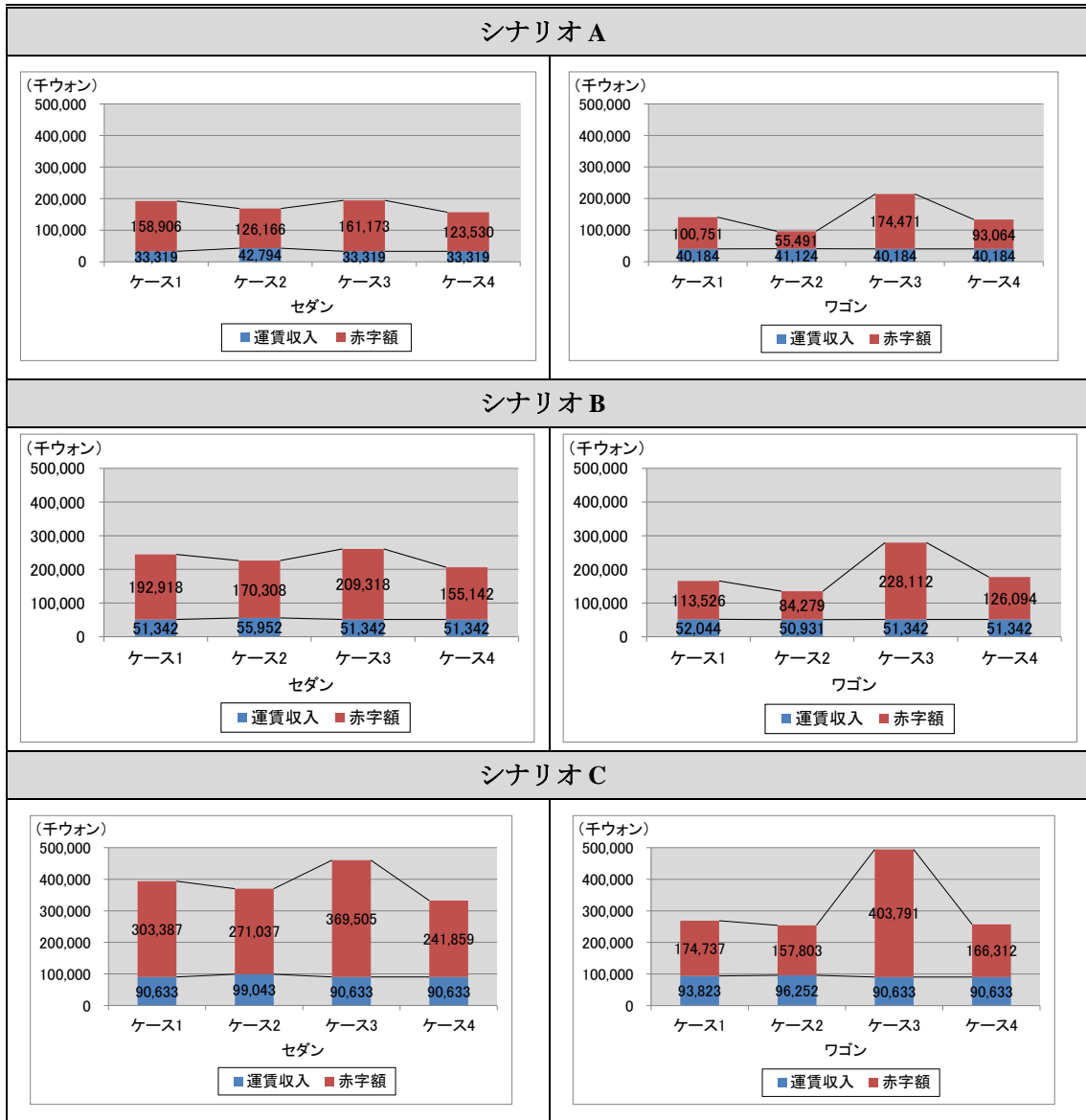


図 8.28 年間運行コストの比較(シナリオ A、B、C)

8.4 まとめ

韓国の実証実験結果を用いて、運行体系や導入設計、車両運営方法を中心に韓国地方都市へのオンデマンド交通導入方案を提案した。まず、オンデマンド交通を導入するためには法制度の整備、既存運送事業者との合意形成、補助制度などの運行体系の確立が優先課題である。また、オンデマンド交通の導入設計前には利用者側からは地域移動の課題やニーズ、運営・運行主体側からは運営主体の財政や地域内の交通資源を把握し、導入を検討する必要がある。

日本と韓国のオンデマンド交通導入設計項目を比較した結果、ほとんどの項目は共通であるが、運営・運行主体、運行計画(利用対象者、運行曜日、運賃)、予約期限では大きな差異があった。韓国ではバス・タクシーの公共性が強いいため、運営主体は市・郡の基礎自治体、運行主体は既存運送事業者が望ましい。また、利用対象者、運行曜日、運賃の運行計画についても、公共性が強いいため、全住民が毎日バス運賃レベルで利用ができるように設定する必要がある。予約期限においては、日本より当日予約のニーズが大きいため、当日予約も必要である。

また、韓国実証実験のシミュレーション結果より、車両運営方法を提案した。韓国は時間帯需要の変動や市日のイベント需要の発生により、既存手法で全時間帯の平均予約成立率 80%以上を満たす車両台数を算出すると、必要な車両台数が多くなるため、本研究では各時間帯の予約成立率 80%以上を満たす車両台数を算出し、比較した。また、日本のデマンド交通事業で行われている補助方式①運行経費定額補助(借り上げ方式)、②赤字欠損補助、③メーター清算(タクシー事業者の場合)を用いて、年間運行コストを比較し、新たな補助方式である時間帯別借り上げ方式の運行コスト削減効果を確認した。

第9章 結論

9.1 本研究のまとめ	331
9.2 今後の展望.....	333

9.1 本研究のまとめ

本研究では韓国地方都市におけるオンデマンド交通システム導入方案について都市構造別のシミュレーションと実証実験の評価を基に検討した。以下に目的に挙げた5つの観点から結論を述べる。

➤ 日本におけるオンデマンド交通運行地域の分析

日本のオンデマンド交通導入地域20ヵ所のログデータを用いて、地域、登録者・利用者、予約、利用の特性を中心に分析し、以下に示す知見を得ることができた。

まず、地域特性においては、乗降所や運行エリアの決定は地域の差があるが、オンデマンド交通を評価するためには少なくとも1年以上の実証実験時間が必要であることが分かった。登録者・利用者の特性として、全地域で相対的に運転免許や移動手段を所有していない女性や高齢者の利用率が高いことが分かった。また、予約の特性としては、ほとんどの予約が電話予約であること、当日予約の需要が多いこと、予約成立率80~90%のサービスレベルであること、団体よりは個人予約が多いことが分かった。最後に利用特性としては、オンデマンド交通は主に通院や買い物の目的で近距離(1トリップの平均移動距離10km以内、平均移動時間約25分以内)の生活交通手段として利用されていることが分かった。

➤ 日韓の都市特性と公共交通の比較

日本のデマンド交通の既存研究や事例を参考とし、韓国にオンデマンド交通システムを導入するため、日本と韓国の都市や公共交通を中心に様々な観点から分析した。その結果、オンデマンド交通の導入にあたって、都市構造の特性、高齢者の特性、公共交通の特性の3つの導入課題を取り上げることができた。

➤ 韓国地方都市の都市類型によるオンデマンド交通の運行効率の評価

本研究では、オンデマンド交通の運行実績のない韓国地方都市を対象にオンデマンド交通の導入に向けて、オンデマンド交通導入シミュレーションを行った。まず、韓国郡地域の都市構造の特性を分析し、邑・面の移動パターンの類型化した。その結果を用いて、類型化した邑・面を仮想都市としてモデル化し、オンデマンド交通シミュレーションを行うことで、オンデマンド交通の運行効率を評価することができた。

➤ オンデマンド交通実証実験の導入設計と実証実験の評価

韓国の実証実験や導入設計のために、韓国地方都市と類似する岡山県瀬戸内市牛窓地域を対象に約3年間の移動実態調査を始め、アンケート調査、実証実験、ログデータ分析などを行った。その結果を用いて、2013年7月に韓国忠清南道扶餘郡外山面北部地域を対象に実証実験を実施した。平均乗車率や運行効率の指標を用いて、既存のオンデマンド交通導

入地域と比較した結果、オンデマンド交通の実証実験としては成功事例と判断できる。

➤ **韓国地方都市におけるオンデマンド交通の導入方案の考察**

日本のデマンド交通運行体系や韓国の実証実験データを分析し、オンデマンド交通の導入方案を考察した。韓国にオンデマンド交通の導入設計を行う前に法制度の整備、既存運送事業者との合意形成、補助制度などが必要であることが分かった。

オンデマンド交通の導入設計を行う際には郡の都市構造の特性を考慮し、邑・面単位で運行エリアを設定し、既存の路線バスと連携することが効率の良い運行を可能とする。また、予約手段、運賃設定などの導入設計項目については主な利用者である高齢者の特性を考慮し、既存バス運賃レベルの運賃設定や予約に対する抵抗感を低減できる予約手段の提供などが必要である。オンデマンド交通の持続的な運営のためには、地域内のバス、タクシーなどの交通資源を有効に活用し、運営主体、運行主体、住民などが一体となり、地域公共交通を支えるべきである。

以上の 5 点を整理することで、韓国地方都市の足が確保できる新たな公共交通手段としてオンデマンド交通システムの導入方案を明確に示すことができた。

9.2 今後の展望

本研究における今後の展望を述べる。

➤ 運行管理システムの開発

今回の韓国実証実験は日本のシステムを用いて、実証実験を行った。韓国地方都市において、オンデマンド交通に対するニーズは高いが、財政自立度が低い地方自治体は個別にオンデマンド交通の運行管理システムを構築するのが難しい。なお、民間企業においては、法律上に運行ができない交通手段のシステム開発は事業性も低いため、本格的にオンデマンド交通を導入する際に運行管理システムの不在で運行上困難である。今後、韓国政府は R&D 事業としてシステムを開発し、地方自治体に配布することで、システム関連費用の削減、全国交通データの管理、補助金根拠データなどに活用することができる。

➤ 既存運送事業者との合意形成

韓国は日本よりバス・タクシー事業者に大きな補助金を補填しているため、オンデマンド交通のような新たな交通手段が導入する場合、事業領域を守るため、強く反発している。(図 9.1) 今後、オンデマンド交通の導入する際に既存運送事業者と合意を形成するのは大きな課題である。



図 9.1 韓国のバス・タクシーストライキ^{[112][113]}

➤ 既存公共交通との連携

公共性が強い韓国の公共交通を支援するために韓国政府や自治体では図 9.2 のように様々な政策を実施している。

バスが公共交通の中心である韓国の自治体は 2000 年からバスの利便性を向上させるために、大きな資金を投資し、バス情報システム(BIS: Bus Information System)を構築している。また、国土交通部では 2005 年から韓国統合交通情報サービス(TAGO: Transport Advice Go Anywhere)を開発し、インターネット、モバイル、キオスクなどのインターフェースから交通手段別(市内バス、高速バス、市外バス、高速鉄道/鉄道、地下鉄、航空、海運、自転車駐車場、交通弱者施設物など)に交通情報が検索できるサービスを提供している。

2014 年からは全国交通カード 1 枚で全交通手段を利用することができるため、更に公共交

通の利便性が向上する予定である。今後、オンデマンド交通もこのような既存インフラと連携し、オンデマンド交通の利便性を高める必要がある。

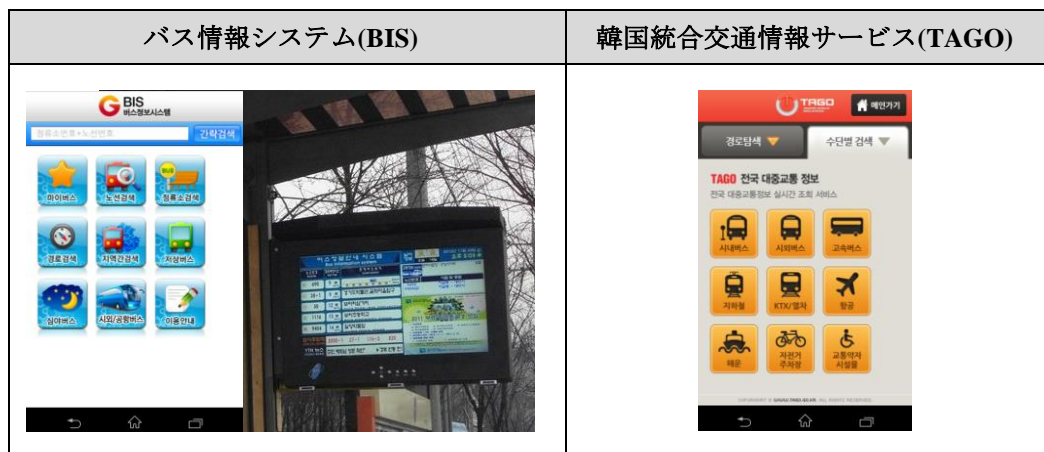


図 9.2 韓国統合交通情報サービス(TAGO)及びバス情報システム(BIS)[114][115]

➤ 長期的なオンデマンド交通の分析及び評価

今回行った実証実験は 3 週間の短期間の実証実験であり、オンデマンド交通の導入効果を測定するには短い期間である。三重県玉城町の元気バスのように 3 年以上長期間運行している地域では、コミュニティの活性化や医療費削減効果などの導入効果を分析・評価することが可能である。今後、韓国でもオンデマンド交通を長期間運行し、データベースに蓄積されたログデータを分析して、利用者特性の分析、導入効果の評価、新たなサービスとの連携などの活用が期待される。

➤ マルチ交通シェアリングサービスとの連携

韓国では図 9.3 のように、2008 年からは自転車シェアリング、2011 年からはカーシェアリングサービスが普及し、現在全国の各地でサービスが提供されている。



図 9.3 韓国のシェアリングサービス[116]

今後、シェアリングサービスの展開やオンデマンド交通の導入によって、2011 年から千葉県柏市で実施されているマルチ交通シェアリングサービスのような Share-based 交通システムと連携することができる。

マルチ交通シェアリングサービスは、図 9.4 のように共通の端末から、共通の ID を使って複数の車種をシェアリングできる仕組みである。ガソリン車、電気自動車、電動バイク、自転車、電動アシスト自転車などを既存のラウンドウェイ(Round-way)利用だけではなく、乗り捨てができるワンウェイ(One-way)利用にも対応できるシェアリングサービスである。オンデマンド交通は「ポート送迎コミュニーター」という名前で、きめ細かい出発地・目的地のニーズをエリア内に約 70 ヶ所設定した乗降所と各ポートとをつなげた。地域内の移動性向上を図り、地域経済やコミュニティの活性化につなげるほか、買物難民や閉じこもり高齢者などの交通弱者にとっても利便性の高い新たな交通システムとして展開できると考えられる。

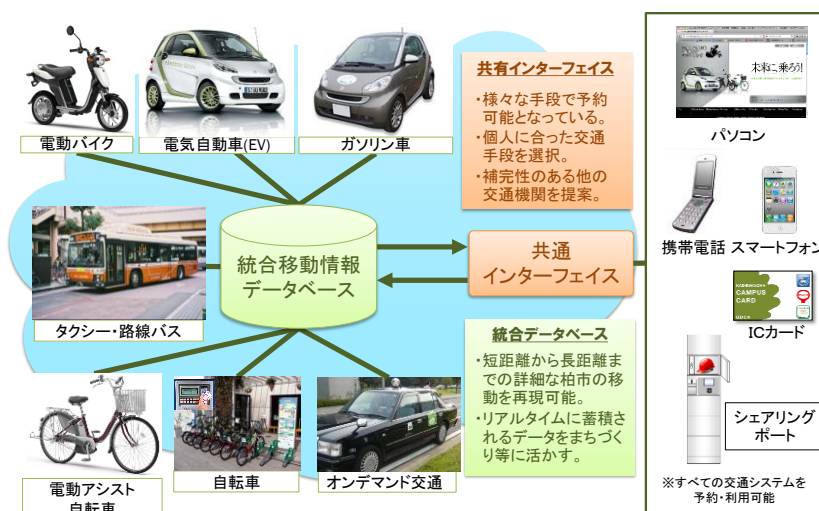


図 9.4 千葉県柏市マルチ交通シェアリングサービス

➤ 電気タクシーとの連携

韓国には 2012 年から公共施設を中心に電気自動車が普及し、現在は電気自動車シェアリングサービスまで提供されている。2013 年には図 9.5 の大田広域市、ルノーサムスン自動車、韓国科学技術院(KAIST)が電気タクシー3 台を用いて実証実験を行っている。現在は航続距離が 135km で 1 日 3~4 回ほど充電が必要であるが、今後、車両価額、航続距離、充電スポットの整備などが解決できれば、区域運行をしているオンデマンド交通は 1 日運行距離が短いため、電気タクシー、電気バスなどの電気自動車と連携できると考えられる。



図 9.5 韓国大田廣電気タクシー実証実験(2013)^[118]

謝辞

本研究は本当に多くの方々のご指導・ご助力の結果、良い成果を上げることができました。以下に謝辞を表わさせていただきます。

東京大学大学院新領域創成科学研究科人間環境学専攻 教授 大和裕幸先生には留学した後から研究面だけではなく、多方面の知識まで様々なご指導していただきました。また、様々な地域におけるオンデマンド交通のフィールドワークや韓国オンデマンド交通の実証実験に至るまでの確なアドバイスやご支援いただきました。ここに厚く御礼を申し上げます。

東京大学大学院新領域創成科学研究科人間環境学専攻 教授 鎌田実先生、東京大学大学院新領域創成科学研究科社会文化環境学専攻 教授 鬼頭秀一先生、東京大学大学院新領域創成科学研究科人間環境学専攻 教授 保坂寛先生、東京大学大学院工学系研究科システム創成学専攻 准教授 白山晋先生には、副査の申し出を引き受けていただきありがとうございました。ここに厚く御礼を申し上げます。

東京大学大学院新領域創成科学研究科人間環境学専攻 准教授 稗方和夫先生には、研究でさまざまな角度からの確なアドバイスをいただきました。研究以外に留学生活に大変なことがあるときにもアドバイスをいただきました。深く御礼申し上げます。

岩手県立大学総合政策学部 教授 元田良孝先生、横浜国立大学大学院都市イノベーション研究院 教授 中村文彦先生、名古屋大学環境学研究科都市環境学専攻 准教授 加藤博和先生には地域公共交通プロデューサーの観点から既存公共交通の中でデマンド交通のあり方や導入方法など様々な面でご指導いただき、深く御礼申し上げます。

東京大学大学院新領域創成科学研究科人間環境学専攻 特任研究員 本多建氏には様々なオンデマンド交通導入地域からの生の声や導入課題などプロのコンサルタントの視点を学ぶことができました。深く御礼申し上げます。

元東京大学大学院新領域創成科学研究科人間環境学専攻 特任研究員の荻野明仁様には、短い期間でしたがオンデマンド交通のビジネスモデルという重要な場面で大変お世話になりました。お忙しい中でオンデマンド交通プロジェクトに参加していただき、深く御礼申し上げます。

Yahoo! Japan 研究所の坪内孝太様には、オンデマンド交通研究チームの代表として、私が留学してからオンデマンド交通の研究指針に関することを始め、様々なオンデマンド交通のフィールドワークに

に対するアドバイスなどオンデマンドをいただきました。深く御礼申し上げます。

東京大学工学系研究科システム創成学専攻 技術専門員の榎本昌一様には、ネットワーク、サーバをはじめとした様々な情報技術に関するサポートをいただきました。出張が多かった私にとって、どこにいても同じような環境で研究を進めることができました。深く御礼申し上げます。

水野淳子様、山本和子様、谷村育子様、上村美江子様、山田祐子様には、研究に専念できるように数多くの煩雑な事務手続きを行っていただきました。また、研究室の生活においても、常に優しく接していただきました。深く御礼申し上げます。

共同研究員である、富士通株式会社の岡田伊策様、齋藤稔様には、勉強会や社会人の心得などをご指導いただくとともに、何回もお宅に招待していただき、深く御礼申し上げます。

博士課程の満行泰河氏には、私が博士課程から研究室の生活で一番長くお世話になった研究室の同期として、様々な面でお世話になりました。お陰様で研究以外にも日本の留学生活を楽しく過ごせることができました。本当にいつもありがとうございました。

オンデマンド交通研究チームのメンバーである、鹿渡俊介様、柳澤龍様、長谷川嵩様、杉浦孝光様、石黒慧様、津村和輝様はオンデマンド交通について一緒にいろいろなことを考えながら、密度の濃い時間を過ごすことができました。心より感謝します。また、今年の夏に研究室に訪問し、約 2 ヶ月間玉城町を対象にオンデマンド交通の研究をしていただいた Massachusetts Institute of Technology の Angel Yang 様にも感謝します。

東京大学大学院 設計研究室の後輩にあたる孫晶鈺様、中村覚様、河野裕様、廣井貴彬様、深田直人様、小泉剛様、三浦慎也様、砂川辰徳様、舩島一樹様、黒川達也様、角野為耶様、宮崎邦洋様、安藤早紀様、齋藤智輝様、松原洗也様、和中真之介様には日頃の研究室生活において、多大なるサポートを受けました。皆様のおかげで、有意義な研究室生活を送ることができました。ありがとうございました。

卒業された角田浩平様、Michelle Buen Tumilba 様、飯坂祐司様、寺西慶輔様、新木仁士様、笈田佳彰様、高橋孝輔様、于佰鑫様、木村彰吾様、曹樺楠様とは在籍中に研究以外にもいつも私を楽しませてくれました。特に、飯坂祐司は留学初期から私のチューターとして研究や生活面から安定ができるように多大なるサポートを受けました。皆様のおかげで、愉快的環境で研究室の生活ができました。ありがとうございました。

順風路株式会社吉富広三社長、神谷聖二様をはじめとする開発チームの皆様には、オンデマンド

交通のシステム開発・運営だけでなく、ログデータの提供など研究においても常にサポートいただきました。心より感謝いたします。

コガソフトウェア株式会社古賀詳二社長、前田正行様、小林崇様をはじめとする開発チームの皆様には、岡山県瀬戸内市モーモーバスのシステム開発及び運営、ログデータの提供、韓国実証実験の準備など様々なサポートいただきました。心より感謝いたします。

イオタデザイン株式会社 下村淳一社長、飯島一裕様にはホームページやパンフレットのデザイン、使いやすいインターフェースなどの開発にご協力をいただきました。深く感謝いたします。

国土交通省総合政策局交通政策課 企画調整官 舟本浩様(当時)には本オンデマンド交通普及のために、政策面から非常に多くのアドバイスをくださいました。深く感謝いたします。

元気バスの実証実験を行っている三重県玉城町の辻村修一町長、総務課長林裕紀様、社会福祉協議会事務局長西野公啓様をはじめと社会福祉協議会の皆様、元気バスの利用者様には玉城町がオンデマンド交通の先進事例になるように多くのご協力・ご尽力をいただきました。また、お忙しい中にもかかわらず、アンケート調査、利用者説明会、外部自治体からの視察、マスコミの取材、オンデマンド交通カンファレンスの準備と運営などにも多大なるご協力いただきました。深く感謝いたします。

モーモーバスの実証実験を行っている岡山県瀬戸内市の武久顕也市長、桑原真琴副市長には瀬戸内市市政戦略アドバイザーや地域交通会議委員に任命していただき、モーモーバスの導入や研究にご協力いただきました。また、瀬戸内市役所プロジェクトチームの皆様には牛窓地域へのモーモーバス導入の検討段階から大変お世話になりました。モーモーバスの運行にご協力いただいた東備バス株式会社をはじめとする両備ホールディングス株式会社、一般財団法人地域公共交通総合研究所、モーモーバスの利用者様には深く感謝いたします。

高浜町役場、環境総合テクノス、関西電力株式会社、高浜交通株式会社の皆様には高浜町のオンデマンド交通実証実験の準備や実証実験後の結果のまとめを含めお世話になりました。ありがとうございました。

佐倉市役所、山武市役所、成田市役所、船橋市役所、東金市役所、君津市役所、かすみがうら市役所、阿見町役場、寄居町役場、鳩山町役場、北本市役所、北杜市役所、甲州市役所、高浜町役場、養老町役場、三郷町役場、伊予市役所、川南町役場の皆様にはオンデマンド交通の導入からデータの提供までお世話になりました。ありがとうございました。

柏の葉キャンパスシティ IT コンソーシアム(KACITEC)の理事長である東京大学大学院工学系研

究科精密工学専攻教授 浅間一先生をはじめとする三井不動産株式会社、柏市役所、流山市役所、株式会社 ASQ、トヨタ自動車株式会社、日産自動車株式会社、メルセデスベンツ日本株式会社、ヤマハ発動機株式会社、東武バスイースト(株)、柏地区タクシー協会、株式会社インターストラテジーの皆様には柏市オンデマンド交通の実証実験やマルチモビリティシェアリングなどの柏の葉スマートシティプロジェクトの連携において多大なるご協力をいただきました。ありがとうございました。

韓国オンデマンド交通の実証実験ができるように支えてくれた忠清南道庁 Yun Donghyun 様、忠南発展研究院 Kim Wonchul、Ryu Junil 様、扶餘郡庁、扶餘郡外山面事務所、オペレータの皆様、利用者の皆様に感謝します。また、国立全北大学校教授 Jang Taeyeun 先生、国立 Hanbat 大学校教授 Kim Myeongsu 先生、国立公州大学校教授 Kim Kyeongseok 先生、全北発展研究院副院長 Lee Changhyeon 様、全羅北道庁 Ryu Changnam 様を始め、韓国でオンデマンド交通ワークショップの場やデータを提供をいただいた国土海洋部 大衆交通課(当時)、韓国交通研究院(KOTI)、韓国建設技術研究院(KICT)、韓国運輸産業研究院、京畿開発研究(GRI)、仁川発展研究院(IDI)、江原発展研究院(RIG)、大田発展研究院、忠北発展研究院(CRI)、釜山発展研究院(BDI)、全南発展研究院(JERI)、金海市役所、牙山市役所、光州市役所、江華郡庁、舒川郡庁の皆様にも感謝します。

韓国東亜大学校工科大学都市計画学科教授 Oh Yunpyo 先生をはじめとする都市計画学科教授皆様には、修士課程から様々な面でご指導いただき、心より御礼申し上げます。また、都市計画学科の諸先輩、同級生、後輩一同のご支援ご鞭撻の賜物と厚く御礼を申し上げます。

最後になりましたが、留学生活の中で私を支えてくれた東京大学韓国人留学生会を始め、日本で留学している留学生皆様、韓国から留学を応援してくれた先生、先輩、後輩、友人達、これまでの人生で私を支え続け、自分のやりたいように道を選ばせてくださった、サチア、家族、親戚に感謝します。

参考文献

- [1]. 内閣府, 平成 25 年版高齢社会白書, p11, 2013.
 - [2]. 韓国統計庁国家統計ポータル(<http://kosis.kr>)
 - [3]. 総務省統計局ホームページ(<http://www.stat.go.jp/data/index.htm>)
 - [4]. 韓国国民健康保険公団, 健康保険統計年簿
 - [5]. 土井勉, 公共交通・負のスパイラルからの脱却について, 土木計画学研究・講演集 第 37 巻, 2008.
 - [6]. 韓国運輸産業研究院, バス財政支援効果分析, p.29, 2010.
 - [7]. 交通権学会, 交通基本法を考える, かもがわ出版, p.9, 2011.
 - [8]. 坪内孝太, オンデマンドバスシステムの開発と地域への導入設計の研究、東京大学大学院新領域創成科学研究科人間環境学専攻学位論文, pp.34, 57, 238, 2009.
 - [9]. 金科哲, 過疎政策と住民意識：日韓を比較して, pp.100, 104, 古今書, 2003.
 - [10]. Peter White, Urban Public Transport, UCL Press, 1995.
 - [11]. George E Gray, Leather A. Hoel, Public Transportation, Chapter 4, Urban Passenger Transport Modes, Prentice Hall, 1979.
 - [12]. Roberto Cervero, Paratransit in America～Redefining the Mass transport systems, Praeger, 1997.
 - [13]. 竹内龍介, 中村文彦, 運行形態別 DRT システムの導入効果の評価について, 土木計画学研究・講演集, 31 巻, 2005.
 - [14]. 奈良県ホームページ(<http://www.pref.nara.jp>)
 - [15]. 鴨川市企画政策課資料(<http://www.city.kamogawa.lg.jp>)
 - [16]. 上杉健太郎, 渡邊豊英, 自己組織化マップを用いたデマンドバスシステムの分析, DEIM Forum 2009, 2009.
 - [17]. 片山恭介, 平田富夫, 誉田安秀, デマンドバスシステムにおける実際的経路探索法, 2000 年電子情報通信学会総合大会, p.368, 2000.
 - [18]. 岡谷正博, 平田富夫, 誉田安秀, 中山間地におけるデマンドバスシステムの開発：デマンドバスの実際的経路探索法, 情報処理学会研究報告, 2001.
 - [19]. 野田五十樹, 太田正幸, 篠田孝祐, 熊田陽一郎, 中島 秀之, デマンドバスはペイするか?, IEICE technical report. Artificial intelligence and knowledge-based processing ,102 巻, 613 号, pp. 31, 36, 2003.
 - [20]. 舟山和男, 吉村忍, 野田五十樹, 藤井秀樹, 狩野宏和, デマンド型交通導入に関する仮想社会実験, The 23rd Annual Conference of the Japanese Society for Artificial Intelligence, 2009.
 - [21]. 平田敏之, 野田五十樹, 太田正幸, 篠田孝祐, シミュレーションによるデマンドバ
-

-
- スにおける有用性の考察, The 17th Annual Conference of the Japanese Society for Artificial Intelligence, 2003.
- [22]. 原野貴裕, 石川孝, 協調型デマンドバスの有効性について, 情報処理学会研究報告 2004 卷, 114 号, 2004.
- [23]. 鳥居健太郎, デマンドバスシステムの利便性の評価シミュレーション, 電子情報通信学会技術研究報告, 2004.
- [24]. 倉内文孝, 上島清孝, 飯田恭敬, 車両割り当てアルゴリズムを用いた DRT のサービス特性に関する考察, 土木計画学研究・講演集, 29 巻, 2004.
- [25]. 福本雅之, 吉田樹, 加藤博和, 秋山哲男, 地域条件に応じた DRT システムの設定に関する基礎的検討, 第 33 回土木計画学研究発表会, 2006.
- [26]. 境周平, 若林竜太, 内村圭一, デマンドバスの運用面積に関する考察, 情報処理学会研究報告, 2000.
- [27]. 岩手県立大学総合政策学部バス 110 番事務局, 自治体が行うバス (コミュニティバス) 計画作成のポイント, pp.44, 48 - 49, 2010.
- [28]. 若菜千穂, 原文宏, 千葉博正, 中岡良司, フレックスバスの運行計画策定に関する研究, 土木計画学研究・講演集 28 巻, 2003.
- [29]. 谷口文朗, コンセプトエンジニアリングのセオリーと上野原市中山間地の公共交通体系再構築のためのデマンドミニバスのコンセプト, 帝京科学大学紀要 Vol.5, 2009.
- [30]. 竹内 龍介, 大蔵泉, 中村文彦, 郊外地域での日中行動を対象した DRT システムの需要推計に関する研究, 交通工学研究発表会論文報告集 23, pp.261 - 264, 2003.
- [31]. 小河原志織, 甘楽町における乗合タクシーの利用実態とデマンドバス導入可能性の検討, 土木学会関東支部第 40 回技術研究発表会, 2013.
- [32]. 高野穂泉, デマンド交通における利用者数の実測と予測の乖離性に関する研究.
- [33]. 金載旻, 秋山哲男, 鎌田実, フレキシブルバス運行実験の利用者特性と予約配車システムの適用性について, 第 23 回交通工学研究発表論文報告集, 2003.
- [34]. 境周平, 若林竜太, 内村圭一, デマンドバスの運用面積に関する考察, 情報処理学会研究報告, 2000.
- [35]. 兼重一郎, 船矢幸雄, 坂野泰正, 小川徹, デマンドバスシステム, 日本機械学会誌 75 巻, 640 号, 1972.
- [36]. 林光伸, 地方都市におけるデマンドバスの導入実態と課題に関する研究, 前橋工科大学大学院工学研究科建設工学専攻修士論文, 2006.
- [37]. 元田良孝, 高嶋裕一, 宇佐美誠史, 金田一真矢, DRT に関する幾つかの考察, 土木計画学研究・講演集, 2005.
- [38]. Transportation Reserch Board, Guidebook for Measuring, Assessing, and
-

-
- Improving Performance of Demand-Response Transportation, TCRP REPORT 124, pp.4, 31 - 40, 2008.
- [39]. 石田晃, 安曇野市におけるデマンド交通システムの有効性分析, 2011.
- [40]. 小谷尚克, 小沼昇, 目黒千代作, 奥山修司, 安村誠司, デマンド交通利用による高齢者の主観的幸福感の変化及び介護予防効果の検証, 公益財団法人大同生命厚生事業団
- [41]. 鹿渡俊介, オンデマンド交通導入が地域コミュニティに与える影響の評価、東京大学大学院新領域創成科学研究科人間環境学専攻修士論文, 2012.
- [42]. Sangwoo Park, Sueun Jang, Hyeja Kim, 需要対応型交通体系の評価モデル構築, 韓国交通研究院, 2009.
- [43]. Giuk Song, 慶南における需要感応型バスシステムに関する研究, 韓国慶南発展研究院, 2009.
- [44]. Taeyeon Jang, Woncheol Kim, Jongan Park, Jaeyoul Kim, 全羅北道における需要応答型交通体系の導入方案に関する研究, 韓国全羅北道, 2011.
- [45]. Sangjin Oh, 農村地域における需要応答型バス運送体系の適応方案, 韓国忠北発展研究院, 2012.
- [46]. Sangmin Jeon, Gyuseok Cho, Wonil Park, 農漁村地域における需要応答型交通の導入妥当性検討研究, 韓国運輸産業研究院, 2012.
- [47]. 高知県ホームページ(<http://www.pref.kochi.lg.jp>)
- [48]. 国土交通省総合政策局, 地域公共交通に関する新技術・システムの導入促進に関する調査業務報告書【第1編デマンド交通】, 2009.
- [49]. 地域公共交通支援センターホームページ(<http://koutsu-shien-center.jp>)
- [50]. 元田良孝, 若林武文, 山口善英, 雫石町フレキシブルバスの運行について, 第29回土木計画学研究発表会, 2004.
- [51]. 瀬戸内市ホームページ(<http://www.city.setouchi.lg.jp>)
- [52]. 安芸高田市ホームページ(<http://www.akitakata.jp>)
- [53]. au 公式ホームページ(<http://www.au.kddi.com>)
- [54]. 韓国烏山市公式ブログ
(http://blog.naver.com/osan_si?Redirect=Log&logNo=130144740382)
- [55]. 韓国高陽都市管理公社交通弱者移動支援センター(<http://calltaxi.gys.or.kr>)
- [56]. 韓国光州広域市交通弱者移動支援センター(<http://www.gjtsc.com>)
- [57]. Jeomsan Kim, Junsik Park, 首都圏需要対応型バスサービス導入方案研究: eBUS 事例を中心に, 韓国交通研究院, 2011.
- [58]. Jeryong Song, 広域バス車内混雑度改善方案, 京畿開発研究院, p.52, 2010.
- [59]. e bus ホームページ(<http://www.gmarket.co.kr>)
- [60]. G マーケットホームページ(<http://www.gmarket.co.kr>)
-

-
- [61]. Yonhap News ホームページ(<http://www.yonhapnews.co.kr>)
- [62]. 韓国舒川郡経済振興課内部資料
- [63]. news1 ホームページ(<http://news1.kr>)
- [64]. 韓国牙山市交通行政課内部資料
- [65]. 内閣府, 少子化社会対策白書, p.22, 2013.
- [66]. UN, World Population Prospects: The 2010 Revision
- [67]. 大泉啓一郎, 変わるアジア新興国の大都市: 高まる競争力と拡大する市場, 日本総合研究所, p.89, 2010.
- [68]. UN, WORLD URBANIZATION PROSPECTS THE 2003 REVISION
- [69]. 内閣府, 地域の経済 2011
- [70]. 国際道路連盟(IRF), 世界道路統計, 2007.
- [71]. 国土交通省, 統計情報 (<http://www.mlit.go.jp/statistics/index.html>)
- [72]. 政府統計の総合窓口(e-Stat) (<http://www.e-stat.go.jp>)
- [73]. 国土交通省交通関係統計資料(<http://www.mlit.go.jp/k-toukei/index.html>)
- [74]. 総務省, 情報通信産業・サービスの動向・国際比較に関する調査研究報告書, pp.17 - 18, 2012.
- [75]. 韓国放送通信委員会(<http://www.kcc.go.kr>)
- [76]. Search Engine Land (<http://searchengineland.com>)
- [77]. 内閣府, 自殺の統計
- [78]. 韓国保健福祉家族部, 老人実態調査, 2011.
- [79]. 韓国保健福祉家族部, 2009 OECD 社会統計指標
- [80]. 片山信子, 社会保障財政の国際比較: 給付水準と財源構造, 国立国会図書館調査及び立法考査局, p.78, 2008.
- [81]. 韓国道路交通公団, 交通事故分析資料集, 2012.
- [82]. 韓国道路交通公団, 交通事故統計報告書
- [83]. 警視庁, 運転免許統計(<http://www.npa.go.jp/toukei/menkyo/index.htm>)
- [84]. 韓国警察廳, 交通事故統計, 2013.
- [85]. 横道清孝, 日本における市町村合併の進展, 政策研究大学院大学, p.1, 2007.
- [86]. 韓国行政安全省, 地方自治体の行政区画及び人口現況, 2010.
- [87]. 楊光洙, 金容哲, 韓国の地方行政システム改編の論理, 長崎県立大学経済学部論集 44 巻, 2 号, p.4, 2010.
- [88]. 鞠重鎬, 日韓の地方財政比較, フィナンシャル・レビュー, 財務省財務総合政策研究所, pp.82 - 83, 2004.
- [89]. Sang Eun Yang, Seok Ji Nam, Kyung Yuh Ok, 邑面地域の中心性変化に関する研究, 韓国国土地理学会誌, 43 巻, 2 号, p257, 2009.
- [90]. 内閣府, 第 7 回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査, 2010.
-

-
- [91]. 韓国国土交通部, 旅客自動車運輸事業法
- [92]. 日本バス協会, 日本のバス事業, pp.2,4, 2012.
- [93]. 若菜千穂, 原文宏, 徳織智美, 新聞記事に見る乗合バス事業者の規制緩和への対応に関する分析, 平成 14 年度土木学会北海道支部論文報告集第 59 号, p.650, 2002.
- [94]. 日本バス協会, 日本のバス事業, pp.71 - 72, 2009.
- [95]. 青木亮, 乗合バスにおける生活路線の維持と協議会の果たす役割, 国際交通安全学会誌, Vol.37, No.1, p.61, 2012.
- [96]. 消費者庁ホームページ
(<http://www.caa.go.jp/information/koukyou/bus/bu01.html>)
- [97]. YeomMigyeong, タクシー運輸業成長の国の役割に関する研究: タクシー運輸政策の制度的アプローチ, 全裸大学修士論文, p.35, 1991.
- [98]. 平和グループホームページ(<http://www.heiwagroup.com>)
- [99]. 福祉タクシー 一関ホームページ(<http://fukushitaxi-ichinoseki.com>)
- [100]. 全国運転代行共済協同組合ホームページ(<http://www.daikokyosai.or.jp>)
- [101]. Sangok Kang, Samjin Lim, Eunjeong Choi, ブランドタクシー活性化方案に関する研究, 韓国交通研究院, p.28, 2009.
- [102]. トリップアドバイザー(<http://www.tripadvisor.jp/pages/TaxiFare.html>)
- [103]. 斗山百科事典 Doopedia(<http://www.doopedia.co.kr>)
- [104]. 韓国扶餘郡, 統計年簿
- [105]. 韓国扶餘郡, 経済振興課内部資料
- [106]. 国土交通省, 自動車交通局旅客課資料
- [107]. 総務省ホームページ(<http://www.soumu.go.jp>)
- [108]. 甲州市ホームページ(<http://www.city.koshu.yamanashi.jp>)
- [109]. 養老町ホームページ(<http://www.town.yoro.gifu.jp>)
- [110]. 韓国国土交通部ホームページ(<http://www.molit.go.kr>)
- [111]. Miyoung Bin, 京畿道特別交通手段及び移動支援センターの導入・運用に関する研究, 京畿開発研究院, pp.63 - 64, 2009.
- [112]. NEWSis ホームページ(<http://www.newsis.com>)
- [113]. Economy Journal ホームページ(<http://www.econoj.com>)
- [114]. 統合交通情報サービス(TAGO) (<http://www.tago.go.kr>)
- [115]. 京畿道バス情報システム(<http://www.gbjs.go.kr>)
- [116]. U-bike ホームページ(bike.u-asan.or.kr)
- [117]. Inews24 ホームページ(<http://news.inews24.com>)
- [118]. New Daily ホームページ(<http://biz.newdaily.co.kr>)
-

研究業績

(1) 業績の概要

受賞	1 件
その他	6 件
論文誌	3 件
本文査読付き国際会議	4 件
国内会議	4 件

(2) 受賞

- [1]. 金載烈, 優秀アイデア賞, 大韓交通学会, 2013

(3) その他

- [1]. 岡山県 瀬戸内市 市政戦略アドバイザー (2011 年 10 月～2012 年 11 月)
- [2]. 岡山県 瀬戸内市 地域交通会議委員 (2012 年 4 月～2014 年 3 月)
- [3]. 韓国全羅北道需要応答型交通システム(DRT)導入方案に関する研究, 韓国国立全北大学 (2011 年 4 月～2011 年 11 月)
- [4]. 韓国忠清南道農漁村地域のバスサービスの改善法案, 韓国忠南発展研究院 (2012 年)
- [5]. 需要応答型大衆交通体型導入研究, 韓国忠南発展研究院 (2013 年)
- [6]. 大和裕幸, 金載烈: マルチ交通シェアリングの開発と実証, 自動車技術 Vol.66, pp.38-42, 2012

(4) 論文誌

- [1]. 高令化社会の DRT(Demand Responsive Transit)システム導入方案に関する研究-金海市を中心に, 韓国農村計画学会誌 農村計画 Vol.14, No.3, 2008
- [2]. Jaeyoul Kim, Yuji Iizaka, Hiroyuki Yamato: A Study on Urban Planning Technique Using On-Demand Transportation Operation Data, Asian Pacific Planning Review, 2012
- [3]. Jaeyoul Kim, Kota Tsubouchi, Hiroyuki Yamato: Development of the Multi-Transportation Sharing Service Management System in Japan, 韓国 ITS 学会 Vol.13, No.1, 2014

(5) 国際会議(本文査読付き)

- [1]. A Study on DRT System Introduction for Aging Society : case study on Kimhae City, International Symposium on City Planning, Junju, Korea, 2008
- [2]. Jaeyoul Kim, Kota Tsubouchi, Hiroyuki Yamato: Development of the Multi-Transportation Sharing Service Management System in Japan, Conference Proceedings of 19th World

-
- Congress and Exhibition on Intelligent Transport Systems & Services, Wien, Austria, 2012
- [3]. Jaeyoul Kim, Hiroyuki Yamato: Field test of the Multi-Transportation Sharing Service Management System in Japan, Conference Proceedings of 20th World Congress and Exhibition on Intelligent Transport Systems & Services, Tokyo, Japan, 2013
- [4]. Hiroyuki Yamato, Jaeyoul Kim, Kei Ishiguro: Development of the Algorithm for On-Demand Transportation with Electric Vehicles, Conference Proceedings of 20th World Congress and Exhibition on Intelligent Transport Systems & Services, Tokyo, Japan, 2013
- (6) 国内会議
- [1]. 金載烈, 大和裕幸: オンデマンド交通における効率的な車両運営方法に関する研究, 日本機械学会 第 21 回 交通・物流部門大会講演論文集, 2012
- [2]. 金載烈, 大和裕幸: マルチ交通シェアリングサービスの設計とマネジメント, 2013 年度サービス学会 第 1 回 国内大会, 同志社大学寒梅館, 2013
- [3]. 本多建, 大和裕幸, 金載烈, オンデマンド交通システムの展開状況と地域活動の効果, 第 8 回日本モビリティ・マネジメント会議, 仙台市民会館, 2013
- [4]. 金載烈, 大和裕幸: 柏市におけるマルチ交通シェアリング社会実験の取り組みとモビリティ・マネジメントの評価, 第 8 回日本モビリティ・マネジメント会議, 仙台市民会館, 2013

APPENDIX

a. オンデマンド交通運行地域の概要(3章)

オンデマンド交通が運行されている 20 自治体の運行形態に関する分析結果の概要を以下に示す。

(1)千葉県佐倉市

運行形態の概要(千葉県佐倉市)

項目	内容
自治体基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> ・市全体 人口：172,183人、面積：103.59km²、 人口密度：1662.2人/km²、高齢化率：22.4% ・運行エリア(和田・弥富地区) 人口：3,674人、面積：28.1km²、 人口密度：130.7人/km²、高齢化率：32.4%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> ・市内南部地域(和田・弥富地区)に運行 <p>The map shows the city of Saka with a red outline indicating the service area in the southern part of the city, specifically the Wada and Yutomo districts. Three stations are marked: (A) Wada-Yutomo area, (B) Saka Station, and (C) Keisei Saka Station. Arrows point from the text labels to the corresponding locations on the map.</p>
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> ① 交通不便地域を解消する交通手段の確保 → 運行地域は市内で人口が最も少ない地域

	<p>② 急速に進む高齢化社会に対応した移動手段の確保 → 30%以上の高い高齢化率</p> <p>③ 住民で支える地域公共交通のしくみの構築 → 南部地域は医療・学校、商業の施設が少ないため、地区外への移動を支援する必要性が高い</p> <p>④ 公共交通の利用促進 → 現在の路線バスは概ね2時間に1本と運行本数が少ない → 自家用車保有台数が2.53台と高く、公共交通維持のためには、これら自家用車から公共交通への転換が必要</p>
運営主体	・佐倉市
運行主体	・運行及びオペレータ業務：佐倉交通株式会社
乗降所	・自宅乗降所数：298、共通乗降所数：435
実証実験期間	・2010年11月25日～
運行時間帯	<p>・毎日運行(12月29日～1月3日を除く)</p> <p>・8時00分～18時00分</p>
運行車両	・ワゴン型タクシー(9人乗り)：1台、セダン型タクシー(4人乗り)：2台
対象者	・佐倉市の住民、1人で乗車可能な方。
運行方式	・目安時間として、1時間ごとに1便を設定
予約方法	<p>・事前に利用登録が必要</p> <p>・オペレータによる電話受付のみ</p> <p>・予約受付時間：8時30分～17時30分 (利用1週間前から当日2時間前まで予約可能)</p>
料金	<p>・南部地域内：1乗車300円</p> <p>・南部地域内からJR佐倉駅・京成佐倉駅まで：1乗車700円</p> <p>※6歳児未満の小児は無料、小学生は半額、 障害者手帳所持者は半額</p>

(2)千葉県山武市

運行形態の概要(千葉県山武市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 市全体 人口 : 56,089 人、面積 : 146.38km²、 人口密度 : 383.2 人/km²、高齢化率 : 25.4%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 市全体を 3 エリアに分けて運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> ① 持続可能な公共交通体系の確立 → 全人口の 14.2% (約 8,000 人/月) が公共交通利用するのが目標 ② 公平性が確保された公共交通体系の確立 → 市内の公共交通空白地域をの解消 ③ 市民のニーズに適合した公共交通体系の確立 → 公共交通に関する満足度 45% 以上の向上
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 山武市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行 : 両総観光(2 台)、松尾タクシー(1 台)、房総タクシー(6 台)、 市役所内にオペレータセンターを設置(市がオペレータセンターを雇用)
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数 : 3,772、共通乗降所数 : 1,391
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2010 年 10 月 1 日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 毎日運行(12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

	<ul style="list-style-type: none"> ・平日:8時00分～18時00分(1,4,7号車:8時00分～17時00分) ・土・日、祝日:9時00分～18時00分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ・セダン型タクシー(4人乗り) : 9台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・蓮沼、松尾、山武、成東地区の住民
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> ・車両9台(蓮沼・松尾地区1台、成東地区2台、山武地区6台) ・国保成東病院、山武市役所、松尾IT保健福祉センターの3施設に限り地域外から利用可
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ ・予約受付時間 : 平日8時00分～18時00分、 土・日・祝日9時00分～18時00分 (利用1週間前から利用の1時間前まで予約可能。)
料金	<ul style="list-style-type: none"> ・大人(中学生以上) 300円、小人(中学生未満) 150円、 小学生未満 無料 ※障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の保持者は、 大人 200円、小人 100円。

(3)千葉県成田市

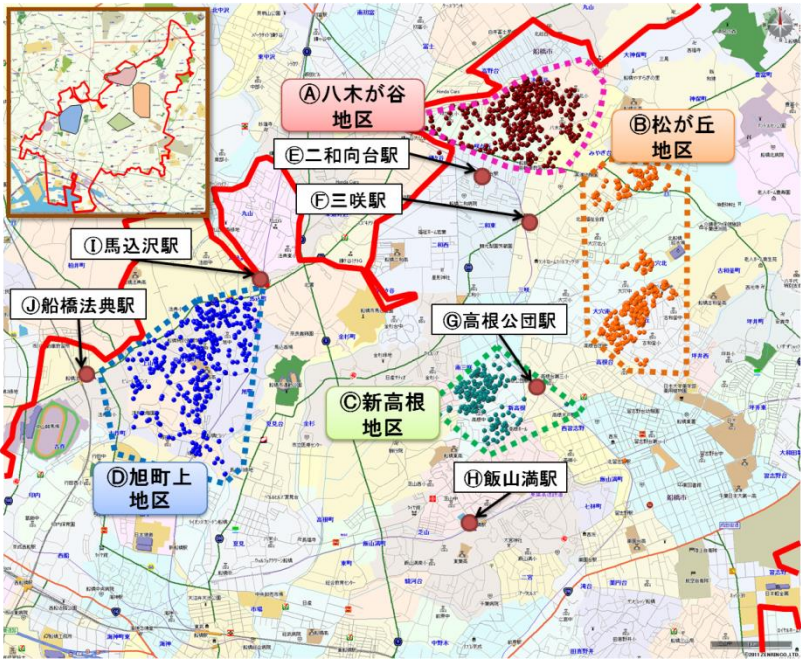
運行形態の概要(千葉県成田市)

項目	内容
自治体基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> ・市全体 人口：128,933人、面積：213.84km²、 人口密度：602.9人/km²、高齢化率：13.8% ・運行エリア(中郷、久住、豊住、下総地区) 人口：14,980人、面積：46.03km²、 人口密度：325.4人/km²、高齢化率：27.6%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> ・市内北部の4つの地区に運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の通院や買い物の他、気軽に外出できる機会を増やすため、オンデマンド交通の実証実験を行い、その有効性及び利便性について検証する。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> ・成田市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> ・運行及びオペレータ業務：千葉交タクシー
停留所	<ul style="list-style-type: none"> ・共通乗降所数：342
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> ・2011年12月5日～ (2013年4月1日から市全域に運行エリア拡大)

運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> ・2011年12月5日～2012年3月31日(月曜日～金曜日) : 午前7時00分～午後16時00分 ・2012年6月1日～(月曜日～土曜日) : 午前7時00分～午後18時00分 (日曜、12月29日～1月9日、祝日運休)
運行主体	・成田市
運行車両	・ワゴン型タクシー(9人乗り):1台、セダン型タクシー(4人乗り):2台
対象者	・成田市中郷、久住、豊住、下総地区に居住している高齢者(70歳以上)
運行方式	・運行エリア内や市内の病院、スーパーマーケット、郵便局などに共通停留所間に利用可
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ ・予約受付時間 : 平日8時00分から17時00分 (利用1週間前から利用の30分前まで予約可能。)
料金	・1乗車300円

(4)千葉県船橋市

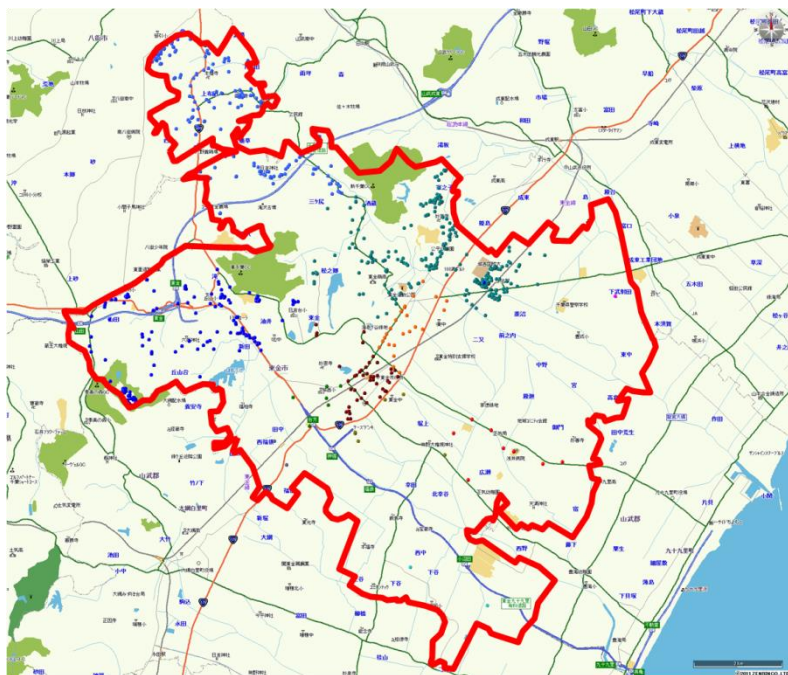
運行形態の概要(千葉県船橋市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 市全体 <ul style="list-style-type: none"> 人口：609,040人、面積：85.64km²、 人口密度：7,111.6人/km²、高齢化率：19.4% 運行エリア(八木が谷、松が丘、新高根、旭町上山町地区) <ul style="list-style-type: none"> 人口：48,636人、面積：25.7km²、 人口密度：1,892.5人/km²、高齢化率：25.5%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 市内北部の4つの地区に運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 2010年に行った住民アンケート調査から特に交通不便と定められた重点地区9か所の中で道路幅が狭いなどバスの運行が混乱な地域に新たな交通手段として実証実験を行う。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 船橋市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務：協進交通有限会社
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数：1,483、共通乗降所数：146
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2011年11月1日～2012年3月31日
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 毎日運行(年中無休) 午前6時00分～午後23時00分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> セダン型タクシー(4人乗り):2台

対象者	・八木が谷、松が丘、新高根、旭町上山町地区の住民
運行方式	・6時～14時30分に1台、14時30分～23時に1台運行 ・運行エリア内の共通停留所と指定された運行エリア近くの駅間に利用可
予約方法	・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付、WEB サイト、モバイルサイトから予約可能 ・予約受付時間：24時間 (利用1週間前から利用の30分前まで予約可能。)
料金	・1乗車400円(未就学児は無料)

(5)千葉県東金市

運行形態の概要(千葉県東金市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 市全体 人口：61,751人、面積：89.34km²、 人口密度：691.2人/km²、高齢化率：19.4%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 市内を3つのエリアに分けて運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 東金市総合交通計画(2012年3月27日策定)で計画するデマンド型乗合タクシーの2014年4月からの市内本格運行に向けての実証運行に関する運行要件、検証事項、運行体制、実施スケジュール、利用促進策などを定める。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 東金市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行業務：東金市タクシー組合、 オペレータ業務：複数の市内タクシー会社
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数：611、共通乗降所数：165
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 平成24年10月1日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～金曜日(土・日曜、年末年始は祝日運休) 午前8時00分～午後18時00分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ワゴン型タクシー(9人乗り):1台、セダン型タクシー(4人乗り):2台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 東金市に居住する住民

<p style="text-align: center;">運行方式</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 田園エリア①、田園エリア②、里山エリア内の停留所(自宅、路線バス停留所、鉄道駅、公民館など公共施設、病院診療所、商店など商業施設)と運行エリア外の停留所(鉄道駅、東金病院、東金市役所、ふれあいセンター、東金アリーナ、東金文化会館、老人福祉センター、病院診療所、商店など商業施設)間に利用可 • 運行前日までに予約を受付し、概ね1時間のダイヤ設定により 10 回/日とする。
<p style="text-align: center;">予約方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 事前に利用登録が必要 • オペレータによる電話、WEB サイトにより予約可能 • 予約受付時間：平日 8 時 00 分から 17 時 00 分 (利用 1 週間前から前日の 17 時まで予約可能。)
<p style="text-align: center;">料金</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 乗車高校生以上 400 円、小中学生 200 円、小学生未満無料 ※身体障害者手帳保持者(1 種)及び療育手帳(知的障害)保持者(1 種)本人及び付添い人について無料、身体障害者手帳保持者(2 種)、療育手帳(知的障害)保持者(2 種)、障害者手帳(精神障害)保持者及び要介護・要支援認定者(介護保険)本人について無料

(6)千葉県君津市

運行形態の概要(千葉県君津市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> ・市全体 人口：89,168人、面積：318.83km²、 人口密度：279.7人/km²、高齢化率：19.2% ・運行エリア(小櫃・久留里・松丘・亀山地区) 人口：13,519人、面積：40.9km²、 人口密度：330.5人/km²、高齢化率：35.5%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> ・市内東部の4つの地区に分けて運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> ・鉄道、路線バス、コミュニティバスによってカバーできない交通空白地域、また公共交通機関が利用出来る地域であっても利用したい時間帯にバスや電車が運行しておらず、バス停や駅までの移動が困難な高齢者などいわゆる交通弱者が多数存在している現状への解決策としてのオンデマンド交通導入可能性を探すことを目的とし、実証実験を行う。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> ・君津市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> ・運行及びオペレータ業務業務：鴨川日東交通
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅乗降所数：1,437、共通乗降所数：993
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> ・実証実験：2011年11月21日～ ・本格運行：2012年9月1日～

運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日運行 ・午前 8 時 00 分～午後 18 時 00 分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ・ワゴン型タクシー(12 人乗り) : 3 台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・君津市の住民及び観光客
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は車両 3 台、土・日、祝日及び年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日は運休)は 2 台で運行 ・亀山地区については、午前 6 時 30 分～午前 8 時までの間は、遠距離通学の生徒、通勤者のための運行を行う。
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話、WEB サイトにより予約可能 ・観光客は観光案内所を通じて予約可 ・予約受付時間 : 平日 8 時 00 分から 18 時 00 分、午前 9 時までの乗車予約は前日まで (利用 1 週間前から利用の 30 分前まで予約可能。)
料金	<ul style="list-style-type: none"> ・1 乗車 400 円、小中高生、65 歳以上は 300 円、小学生未満は無料

(7)千葉県柏市

運行形態の概要(千葉県柏市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 市全体 <ul style="list-style-type: none"> 人口：404,012人、面積：114.9km²、 人口密度：3,516.2人/km²、高齢化率：19.5% 運行エリア(沼南地域) <ul style="list-style-type: none"> 人口：5,2137人、面積：42.0km²、 人口密度：1241.4人/km²、高齢化率：21.1%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 沼南地域を2つの地区に分けて運行 
運行目的	<ol style="list-style-type: none"> 公共交通空白・不便地域の解消 コミュニティバスの廃止代替機能 公共施設(沼南庁舎、いこい荘、沼南社会福祉センター、南部老人福祉センターなど) <p>→ 主に自家用車を利用しない方の日中の移動手段を確保する。</p>
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 柏市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務業務：柏地区タクシー協会員の内オンデマンド交通へ協力をする4社
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 共通乗降所数：365
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2013年1月15日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～土曜日(日曜、祝日運休) 午前8時30分～午後19時00分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> セダン型タクシー(4人乗り):2台+予備1台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 柏市内在住・在勤者

運行方式	<ul style="list-style-type: none">•8:30、9:30、10:30、11:30 には 布瀬・手賀方面 ⇒ 沼南庁舎・いこい荘方面に利用可•12:30、15:00、16:00、17:00、18:00 のは 沼南庁舎・いこい荘方面 ⇒ 布瀬・手賀方面に利用可•タクシー会社 4 社による当番制により配車
予約方法	<ul style="list-style-type: none">•事前に利用登録が必要•オペレータによる電話、WEB サイトにより予約可能•電話予約受付時間：平日 8 時 00 分から 18 時 00 分 (利用 1 週間前から前日の 18 時まで予約可能。)
料金	<ul style="list-style-type: none">•同じ地区内移動は 200 円、他地区へ移動する場合は 300 円、 区域外は 500 円※未就学児は無料(1人につき1名まで無料、2人目からは小学生と同額)、 小学生、障害者(同乗する介護人など1人)は100円引き

(8)茨城県かすみがうら市

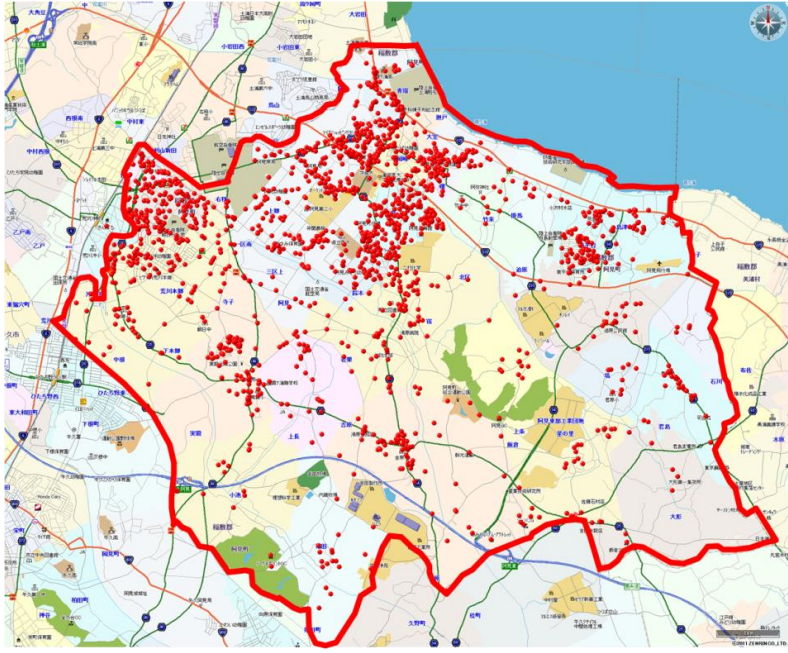
運行形態の概要(茨城県かすみがうら市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 市全体 人口：43,553人、面積：156.61km²、 人口密度：278.1人/km²、高齢化率：23.3%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 市内を2つの地区に分けて運行
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 2009年に廃止されたバスの一般路線の暫定的な廃止代替交通機関として、2009年4月より事前予約型の乗合タクシーとして運行を開始。その後、コミュニティバスを廃止。 「かすみがうら市地域公共交通総合連携計画」に基づき、効果的、効率的な公共交通サービスの確立を目指してデマンド型乗合タクシーの運行を実施
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> かすみがうら市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務：千代田タクシー、美並タクシー
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数：705、共通乗降所数：170
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2010年10月1日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 平日、土曜日運行(8月13～15日、12月29日～1月3日は運休) 平日：6時00分～20時00分、土曜日：8時00分～17時00分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ワゴン型タクシー(10人乗り)：3台

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・かすみがうら市の住民
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> ・目安時間として、約 1 時間に一便を設定して運行 (平日は 6、7、9、11、13、15、17、19 時、土曜日は 8、10、12、14、16 時) ・市内の生活圏は 2 つ(千代田地区と霞ヶ浦地区)に大きくわけられており、 駅や路線バスのバス停を乗り継ぎ地点と設定し、運行
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ(千代田地区は有限会社千代田タクシー、霞ヶ浦地区は有限会社美並タクシー2社が担当) ・予約受付時間：平日は 8 時 30 分から午後 18 時 00 分、 土曜日は 8 時 30 分から 16 時 00 分 (利用 2 週間前から当日の利用 60 分前まで予約可能。) ＊午前 6 時から 9 時までの予約は前日までとする。
料金	<ul style="list-style-type: none"> ・1 乗車一般は 400 円、障害者・介護者・高校生以下は 300 円、小学生以下は 200 円、3 歳未満は無料。 ・土浦駅シャトルバスからの乗り継ぎの場合は無料、市内観光シャトルバスからの乗り継ぎの場合は一般 200 円、障害者・介助者・高校生以下は 100 円、小学生以下は無料

(9)茨城県阿見町

運行形態の概要(茨城県阿見町)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 47,940 人、面積 : 71.39km²、 人口密度 : 671.5 人/km²、高齢化率 : 18.7%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 町全域を対象に運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> ① 地区内の短距離移動を支える交通手段の整備 →居住密度の高い地区を中心とした近距離手段のサービスの提供 ② 各地区の居住者の中央地区への公共交通整備(交通不便地域の改善) →移動手段のない人のためのサービスを提供 →移動手段がないことで外出が十分にできない人の外出頻度の向上
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 阿見町
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行業務 : 日本貿易運輸、新町タクシー、 オペレータ業務 : シルバー人材センター
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数 : 1,116、共通乗降所数 : 716
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2011年2月1日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～金曜日(土・日曜日、12月29日～1月3日は運休) 1号車:8:00～16:40、2号車:8:20～17:00、3号車:8:00～16:40

運行車両	・ワゴン型タクシー(10人乗り):2台、セダン型タクシー(4人乗り):1台
対象者	・阿見町の住民
運行方式	・目安時間として、1時間ごとに1便を設定 (8、9、10、11、12、13、14、15、16時)
予約方法	・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ ・オペレータはシルバー人材センターが対応 ・予約受付時間 :平日 8時30分から17時00分まで (利用の2日前から利用したい便の出発時刻の30分前まで、8、9時便の予約は前日まで)
料金	・大人(中学生以上)は400円、小児(小学生)は200円 ・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、自立支援医療受給者証を交付されている人、介護保険法における「要介護者」、「要支援者」、および上記の方に付きそう人(1人のみに適用)は200円 ・幼児(3歳～7歳)は保護者1人につき2人まで無料、3人目からは200円 ・幼児(3歳未満)は無料

(10)埼玉県寄居町

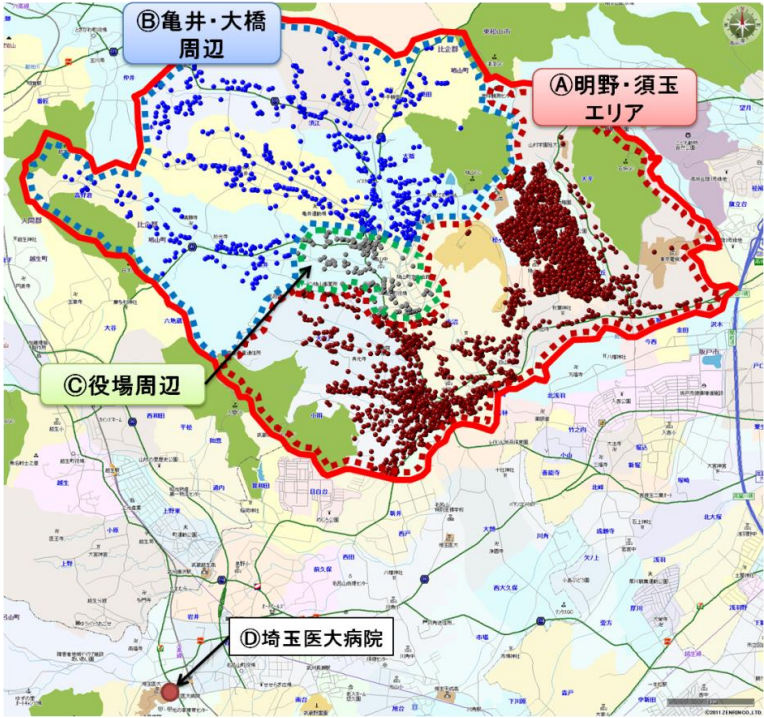
運行形態の概要(埼玉県寄居町)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 35,774 人、面積 : 64.17km²、 人口密度 : 557.5 人/km²、高齢化率 : 24.4%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 町全域を対象に運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通不便地域の解消と高齢者の外出機会の増加や地域経済の活性化を目途とし、鉄道駅・町役場・病院・スーパーマーケットなどの主要施設を結ぶデマンド型乗合タクシーとして運行する。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 寄居町
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行業務 : 株式会社桜交通、大信観光花園有限会社、 有限会社本間タクシー オペレータ業務 : 社会福祉協議会
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数 : 1,151、共通乗降所数 : 312
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2011年11月1日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 毎日運行(12/29～1/3は運休) 午前8時00分～午後17時00分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> セダン型タクシー(4人乗り):3台+予備車1台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 寄居町の住民

運行方式	・運行エリア内の共通乗降場(主な集客施設に設置:公共施設、病院、商業施設、駅など)や自宅前あるいはその付近の乗降場(利用登録者が乗降場として設定。)で利用可
予約方法	・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ ・予約受付時間 : 8時00分から17時00分 (実証実験の開始のときは利用1週間前から前日まで予約、 2013年5月からは1時間前まで予約可能)
料金	・1乗車300円(未就学児は無料)

(11)埼玉県鳩山町

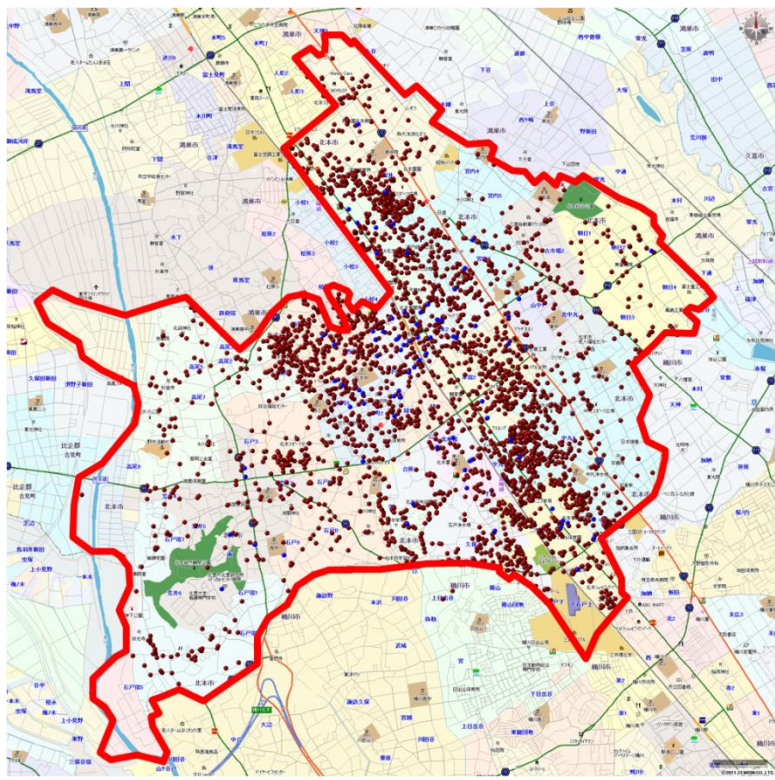
運行形態の概要(埼玉県鳩山町)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<p>・人口：15,305人、面積：25.71km²、 人口密度：595.3人/km²、高齢化率：29.9%</p>
運行エリア	<p>・町内便と町外の埼玉医大への便で分けて運行</p> 
運行目的	<p>① 町内移動のための乗合交通(路線バス)の不存在 →町内に鉄道駅はなく、町民を対象とする路線バスは2路線のみで、それも町外の坂戸駅、高坂駅を結ぶものであり、町内の移動手段としては使いづらかった。また、町外への路線バスも通っていない、公共交通空白地域も存在した。</p> <p>② 定時定路線運行の合わない地域の存在 →町内の移動を補うために町が自家用車(白ナンバー)により平成元年から運行していた町内循環バスは、コースや時間帯において運行効率が悪い場合があった。また、公共交通空白地域では、循環バスの停留所ですら自宅と離れていた。</p> <p>③ 町外の特設機能病院への路線の不存在 →町外の埼玉医大病院の職員・学生を運ぶスクールバスが町民の足として</p>

	<p>利用されてきたが、平成 20 年 12 月末で廃止となり、代替の交通手段を要していた。</p> <p>④ 乗合交通を補う(貸切)タクシーの不存在 →町内にはタクシー会社もなく町外から呼ぶと時間も迎車料金もかかり使いにくかった。</p> <p>⑤ 急激な少子高齢化の進展 →急激な少子高齢化が進み、運転免許証の返納もあいまい、自家用車を運転してくれる家族の不存在など、高齢者の足の確保が求められていた。</p>
運営主体	・鳩山町
運行主体	・運行及びオペレータ業務：鳩山商工会
停留所	・自宅停留所数：3,422、共通停留所数：425
実証実験期間	・2009年10月1日～
運行時間帯	<p>・月曜日～金曜日(土・日曜、12月29日～1月3日、祝日運休)</p> <p>・午前8時00分～午後17時00分</p>
運行車両	・ワゴン型車両(10人乗り)：3台(町内エリア便2台、埼玉医大便1台)
対象者	・鳩山町の住民(3か月以上居所を有する者)
運行方式	<p>・2009年7月からは埼玉医大との往復のみ(1日2往復)</p> <p>・2009年10月から町内フルデマンド方式で運行開始。</p> <p>・鳩山町内を運行区域とする「町内エリア便」と、町内と毛呂山町の埼玉医科大学病院を往復する「埼玉医大便」</p> <p>・埼玉医大への利用の方向付けを行なっている、行きと帰りで合わせて13便の運行がある。</p> <p>(埼玉医大往きは8、9、10、11、12、13、14:30、埼玉医大帰りは10、11、12、13、14:30、16時)</p> <p>・町内便は自由に時間を指定できる。</p>
予約方法	<p>・事前に利用登録が必要</p> <p>・オペレータによる電話受付のみ</p> <p>・予約受付時間：平日9時00分から17時00分。 (利用2週間前から当日30分前まで予約可能。)</p> <p>※ただし、埼玉医大便の往きは1時間前まで、帰りは30分前まで 他の予約があるなど車両が向かっている場合は5分前にも受付可 埼玉医大便の8、9、10時便は前日の17時まで予約必要</p>
料金	<p>・1乗車町内エリア便100円、埼玉医大便500円(未就学児は無料)</p> <p>・支払いは共通乗車券、車内でも購入可 回数券(100円券の11枚セット)1,000円(お買い物券の特典付き)</p>

(12)埼玉県北本市

運行形態の概要(埼玉県北本市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 68,888 人、面積 : 19.84km²、 人口密度 : 3,472.2 人/km²、高齢化率 : 21.8%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 市全域を対象に運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 高齢化が急速に進んでおり、コミュニティバスや路線バスの運行路線から外れた地域では、交通空白地域・不便地帯となっている。財政状況の悪化の中で多額の赤字を負担してバスを運行することができないため、オンデマンド交通の導入を開始した。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 北本市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務 : ロイヤル交通 株式会社
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数 : 3,035、共通乗降所数 : 569
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2009年10月1日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 毎日運行(年中無休) 午前8時00分～午後17時30分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ワゴン型車両(8人乗り):2台、セダン型車両(4人乗り):1台

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・北本市の住民、北本市に通勤、通学している人 ※市外にお住まいで、北本市に通勤、通学している人は、通勤通学先と共通乗降場のみの利用
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> ・月曜日～金曜日：ワゴン型車両 2 台、セダン型車両 1 台 土曜日はワゴン型車両 1 台、セダン型車両 1 台(2011/4/2～) 日曜、祝日はワゴン型車両 1 台のみ(12/29～1/3)
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ (委託先のタクシー事業者が担当) ・予約受付時間：平日 8 時 00 分から 18 時 00 分。 (利用 1 週間前から利用の 1 時間前まで予約可能。)
料金	<ul style="list-style-type: none"> ・市内は均一 300 円、小人(中学生未満)は 150 円、小学生未満は無料 身体障害者手帳、障害者手帳、療養手帳をお持ちの人、要介護認定を受けている人、介助者 1 人までは 150 円

(13)山梨県北杜市

運行形態の概要(山梨県北杜市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 46,968 人、面積 : 602.89km²、 人口密度 : 77.9 人/km²、高齢化率 : 31.8%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 市全域を3つの地区に分けて運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 北杜市は8町村が合併した市である。山梨県で最も大きな市で、東京23区に匹敵する大きさがある。8町村に別れた路線が運行されており、地区間の接続が合併後の課題になっていた。町の一体性を生み出すために、各地域を結ぶ公共交通の構築を目的に路線バスが導入された。高齢化も平成23年度には30%を超えており、高齢者の日常生活の足を確保する生活交通の充実も求められている。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 北杜市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務 : 複数の地元タクシー会社
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数 : 212、共通乗降所数 : 974
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2009年10月1日～2013年4月1日
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～土曜日(日曜、1月1日、祝日運休) 午前8時45分～午後16時30分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ワゴン型タクシー(8人乗り) : 8台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 北杜市の住民

<p style="text-align: center;">運行方式</p>	<ul style="list-style-type: none"> •2009年10月～2010年6月 白州、武川地区と大泉地区の2地区に2台で実証運行を開始 •2010年7月～2011年6月 白州、武川地区で2台、八ヶ岳南麓地区で4台、増富、県道沿い地区で1台を導入して運行開始。 •2011年7月～ 新たに明野地区で1台の運行を開始(市内全域で運行開始) •共通停留所(日野春駅、塩川病院、北杜市役所)は、白州・武川、八ヶ岳南麓、明野・須玉エリアの各運行エリア外でも予約・利用が可能
<p style="text-align: center;">予約方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> •事前に利用登録が必要 •オペレータによる電話受付のみ(委託先の観光事業者が担当) •予約受付時間：平日9時00分から16時00分。 (利用10日前から乗車時間1時間前まで予約可能。)
<p style="text-align: center;">料金</p>	<ul style="list-style-type: none"> •市内は一律300円、小人(中学生未満)は150円、小学生未満は無料 65歳以上の高齢者、障害者手帳の保持者は150円

(14)山梨県甲州市

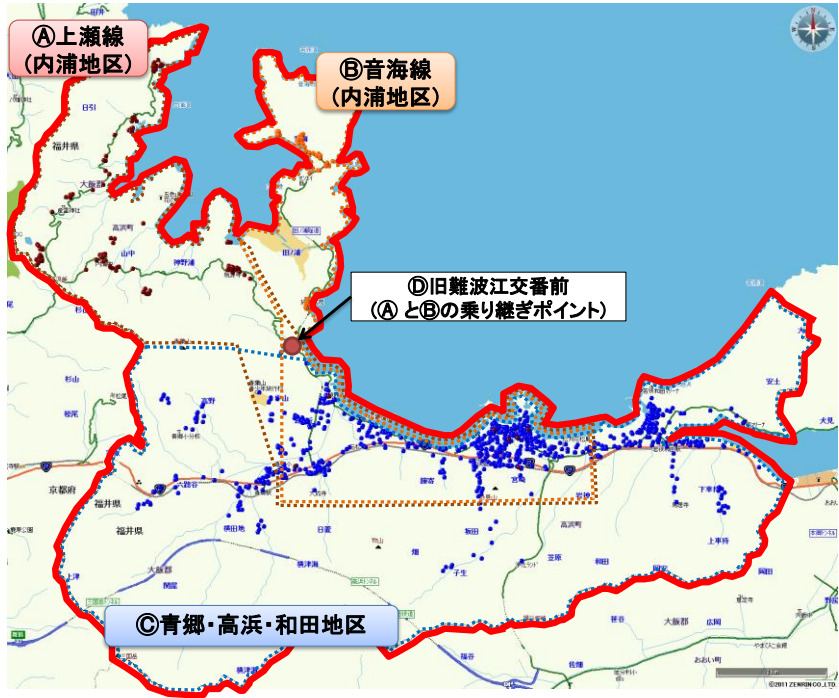
運行形態の概要(山梨県甲州市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 33,927 人、面積 : 264.01km²、 人口密度 : 128.5 人/km²、高齢化率 : 29.4%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 市全域を5つの地区に分けて運行  <p>The map displays the five service areas of Maetsuzuki City: A (松里地区) in red, B (玉宮地区) in orange, C (神金・大藤地区) in blue, D (奥野田地区) in purple, and E (市街地区) in green. It also indicates common destinations (共通目的地) and transfer points for citizen buses (市民バスとの乗換停留所) marked with red dots. An inset map shows the city's location within the prefecture.</p>
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 高齢化率は、2013年1月1日現在29.4%であり、30%を超えるのは時間の問題となっている。オンデマンド交通導入前のバス事業費は1億2,000万/年間かかっており、空気を運んでいるのかなどとの非難の声が出ていた。様々な乗客増加の施策(学童、観光を絡める、無料バス券の発行など)を試したが上手く行かず、乗車率が増えない。 市民の日常生活の足を確保するため、これまでの路線型定時運行のバスにかわって、高齢者などの移動の不便さをなくす目的で予約型、自由乗降ができるオンデマンド交通を導入する。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 甲州市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務 : 甲州市タクシー協議会
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 共通乗降所数 : 457
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2010年11月1日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～土曜日(日曜、12月29日～1月3日、祝日運休) 午前8時00分～午後18時00分

運行車両	・ワゴン型タクシー(9人乗り):5台
対象者	・甲州市の住民及び甲州市に通勤・通学する方
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> ・市中心部に共通エリアを設け、方面別と市街地の5地区(松里、玉宮、神金・大藤、奥野田、市街地)を設置 ・他エリアへの移動は塩山市民病院、甲州市役所、塩山駅で市民バスとの乗換可能 ・市内に共通停留所を公共施設、ごみステーションなどに200m目途に設置し、停留所のパネルを設置
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ ・予約受付時間：8時00分から17時00分 8時から9時までの予約は前日まで (利用1週間前から利用の1時間前まで予約可能。)
料金	<ul style="list-style-type: none"> ・1乗車300円、未就学児は無料 ※フリーパス券(1年、半年)、回数券も利用可能

(15)福井県高浜町

運行形態の概要(福井県高浜町)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 11,062 人、面積 : 72.15km²、 人口密度 : 153.3 人/km²、高齢化率 : 26.8%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 町全域を3つの地区に分けて運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 町内路線バスの代替交通手段として、住民要望に基づき、発地着地とも制限が無く、自宅(玄関口)から目的施設(玄関口)まで移動できるオンデマンド交通を導入する。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 高浜町
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務 : 高浜交通株式会社
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数 : 865、共通乗降所数 : 317
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2011年12月5日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～金曜日(土・日曜、12月29日～1月4日、祝日運休) 午前7時30分～午後17時30分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ワゴン型タクシー(9人乗り) : 3台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 高浜町の住民

運行方式	・高浜町全域を3地区(高浜・和田・青郷1地区、内浦2地区)に分けて、各地区に1台の車両が運行 ・内浦地区上瀬発8:10便のみ定時定路線で運行
予約方法	・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付、WEBサイト、モバイルサイトから予約可能 ・電話予約受付時間：平日7時00分から17時00分 (利用2週間前から利用の30分前まで予約可能。)
料金	・1乗車300円 ※小人・障がい者は割引あり

(16)岐阜県養老町

運行形態の概要(岐阜県養老町)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 31,332 人、面積 : 72.14km²、 人口密度 : 434.3 人/km²、高齢化率 : 24.0%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 町全域を対象に運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 既存公共施設巡回バス(ゲンちゃん号)の利用者数が年々減少し、バス停を公共施設に限らず、一部スーパー、病院までに広げたが、大きな効果にはならなかった。また、29 人乗りバスのため、大通り沿いしかバス停が設置できない問題があった。この問題を解決するため、オンデマンド交通を導入した。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 養老町
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務 : 名阪近鉄バス
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 共通乗降所数 : 225
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2012 年 11 月 15 日～

運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> ・月曜日～金曜日(土・日曜、12月29日～1月3日、祝日運休) ・午前8時30分～午後17時00分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ・ワゴン型車両(10人乗り) :4台+予備車(8人乗り、レンタカー):3台 ※実証実験後、町がワゴン型車両2台を購入
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・養老町に住民登録がある方
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> ・1日の需要によって運行車両台数を4台から7台に調整 ・町外への移動は大垣市2箇所と海津市3箇所の共通停留所(大垣市の養老鉄道友江駅と名阪近鉄バス十六町バス停、海津市養老鉄道駒野駅、名阪近鉄バス今尾バス停、海津市コミュニティバス今尾バス停)には移動可能
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ ・予約受付時間 : 平日8時30分から17時00分 (利用1週間前から利用の30分前まで予約可能。)
料金	<ul style="list-style-type: none"> ・1乗車200円、1ヶ月パスポート3,000円 (障がい者手帳を呈示する者及び介護人1名、運転免許証自主返納者、小学生以下の者は100円)

(17)奈良県三郷町

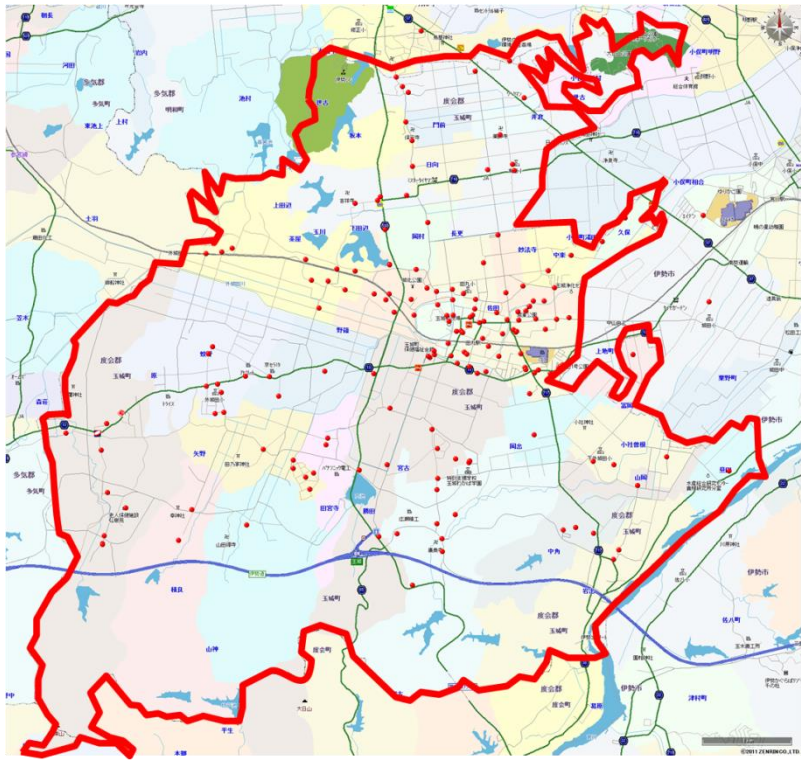
運行形態の概要(奈良県三郷町)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 23,440 人、面積 : 8.8km²、 人口密度 : 2,663.6 人/km²、高齢化率 : 26.5%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 実証実験後、本客運行には信貴山地区まで運行エリアを拡大し、町全域を対象に運行
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 町民のニーズに合った利用しやすい公共交通を実現するために、2010年に全世帯を対象としたアンケート調査などを行い、改善策の検討を行った。その検討結果に基づき、公共交通改善策としてデマンド方式による乗合タクシーの運行を行う場合の効果を把握し、本格的な運行内容を確定することを目的とする。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 三郷町
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務 : 有限会社龍田タクシー
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数 : 2,396、共通乗降所数 : 654
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 実証実験 : 2011年12月1日～2012年3月31日 本格運行 : 2012年4月1日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 毎日運行(12月29日～1月3日は運休) 実証実験 : 午前9時00分～午後17時00分 本格運行 : 午前8時30分～午後20時30分 ※ただし、県立三室病院を目的地とする場合のみ、前日まで予約すれば、午

	前 8 時より乗車可能
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ・セダン型タクシー(4 人乗り) 3 台 + 予備車セダン型タクシー(4 人乗り) 1 台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・三郷町の住民(住民登録されている方)
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> ・町外には4箇所(JR 王寺駅西口前、万代椿井店前、コープたつたがわ店前、イオンいかるが店前)には共通停留所を設置し、移動可能 ・移動可能区域:既存地区⇔信貴山地区、既存地区⇔町外、信貴山地区⇔JR 王寺駅西口前、町外⇔JR 王寺駅西口前
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話、WEB サイトにより予約可能 ・電話予約受付時間 : 平日 7 時 00 分から 20 時 00 分 (利用 1 週間前から利用の 30 分前まで予約可能。) ・1 人最大6件まで予約可能
料金	<ul style="list-style-type: none"> ・乗り降りする区域によって、1 人 1 乗車(1 回)につき、300 円、500 円、700 円となる。(小児は半額。乳幼児は無料) ・1 乗車 300 円 : 既存地区内、町外内、: 既存地区⇔町外、信貴山地区 ・1 乗車 500 円 : 信貴山地区内、既存地区⇔JR 王寺駅西口前と町外、町外⇔JR 王寺駅西口前、信貴山地区⇔町外 ・1 乗車 700 円 : 信貴山地区⇔JR 王寺駅西口前 <p>※ただし、王寺駅北口駅前広場を着地とする移動は 1 人 1 乗車 1 回 500 円</p>

(18)三重県玉城町

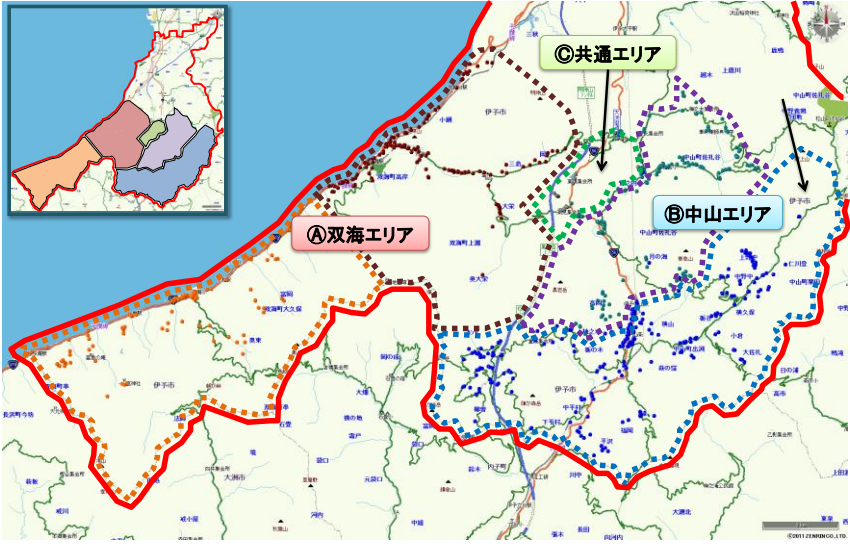
運行形態の概要(三重県玉城町)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 15,297 人、面積 : 40.94km²、 人口密度 : 373.6 人/km²、高齢化率 : 22.7%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 町全域を対象に運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 1996 年に民間路線バスの大幅縮小があり、1997 年からは 29 人乗りのマイクロバス 2 台で福祉バスの運行を開始した。3 ルートで 1 日 19 便を運行し、年間利用者数約 27,000 人、1 便平均乗客数 4.5 人、予算は年間約 1,000 万円を計上したが、利用者が伸びないこととサービスの改善が課題となった。予算をかけずにサービスの向上を図るために、オンデマンド交通を導入した。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 玉城町
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務 : 玉城町社会福祉協議会
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 共通乗降所数 : 159
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2009 年 11 月 1 日～ (2011 年 1 月 4 日から定時定路線路線型の福祉バス廃止)

運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日運行(12月29日～1月3日は運休) ・午前9時00分～午後17時00分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ・ワゴン型車両(9人乗り)：3台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・玉城町の住民 ※2009年11月～2010年3月までは65歳以上高齢者を対象に実験、その後は年齢制限を撤廃して運行
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> ・基本は2台で運行し、利用者が多い時間帯のみ1台を追加 土・日・祝は、1号車のみ、3号車は水曜日運休
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話、WEBサイト、スマートフォンにより予約可能 ・電話予約受付時間：平日8時30分から17時00分まで (利用2週間前から利用の30分前まで予約可能。)
料金	<ul style="list-style-type: none"> ・無料運行

(19)愛媛県伊予市

運行形態の概要(愛媛県伊予市)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 38,017 人、面積 : 194.47km²、 人口密度 : 195.5 人/km²、高齢化率 : 27.8%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 市全域を2つの地区(中山、双海地区)に分けて運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 伊予市では、過疎化・少子高齢化の進む中山地域及び双海地域において、両地域住民の生活交通手段の確保、地域内交流の促進に伴う地域活性化を目的にオンデマンド交通を導入した。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 伊予市
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行:ドルバハイヤー(2台)、中山タクシー(1台)、日航タクシー(1台) オペレータ業務 : 商工会
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 自宅乗降所数 : 511、共通乗降所数 : 256
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2011年10月3日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～金曜日(土・日曜、12月29日～1月3日、祝日運休) 午前7時00分～午後5時00分 (正午から午後13時までには休憩)
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ワゴン型タクシー(9人乗り) : 4台
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 伊予市にお住まいで、1人で乗り降りができる方

運行方式	・伊予市中山地区に2台、双海地区に2台運行 ・中心部発着時間を目安に予約を受け、運行 (中心部発着時間を目安は8:30、10:00、12:00、13:00、14:30、16:00)
予約方法	・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ ・予約受付時間：平日8時30分から17時00分 (利用1週間前から利用の1時間前まで予約可能。) ・午前10時までの乗車の予約は前日時まで
料金	・小学生以上は1乗車300円 (小学生未満は保護者同伴のうえ、1名まで無料) ・支払いは利用券のみ (1冊10枚つづり3,000円、6枚つづり1,800円)

(20)宮崎県川南町

運行形態の概要(宮崎県川南町)

項目	内容
自治体 基本データ (2013)	<ul style="list-style-type: none"> 人口 : 17,009 人、面積 : 90.28km²、 人口密度 : 188.4 人/km²、高齢化率 : 26.4%
運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 町全域を対象に運行 
運行目的	<ul style="list-style-type: none"> 廃止路線代替バスの運行終了に伴い、2008年10月からフロンティアバスを運行してきたが、空っぽのバスが走っているなど利用者が年々減少している。利用する人の要望に応じて乗合せ、利便性の向上や交通余白地の解消を目的とするオンデマンド交通を導入した。
運営主体	<ul style="list-style-type: none"> 川南町
運行主体	<ul style="list-style-type: none"> 運行及びオペレータ業務 : 三和交通 株式会社
乗降所	<ul style="list-style-type: none"> 共通乗降所数 : 92
実証実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 2012年12月1日～
運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～土曜日(日曜、12月29日～1月3日、祝日運休) 午前7時30分～午後18時00分
運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ワゴン車両1台

対象者	・川南町民
運行方式	・地域と拠点、拠点と拠点間に移動可、地域と地域間の移動は不可 拠点は公共施設、病院、駅など、地域は公民館などの共通乗降場
予約方法	・事前に利用登録が必要 ・オペレータによる電話受付のみ ・予約受付時間：8時00分から17時00分 (利用2週間前から前日まで予約可能。)
料金	・1乗車300円(未就学児は無料、小学生以下は150円)

b. 牛窓地域移動実態調査(2012年6月)(6章)

調査概要

区分	内容
調査地域	瀬戸内市牛窓地域
抽出方法	住民基本台帳から牛窓地域全住民を対象(全数調査)
配布数	全世帯
配布回収	自治会行政委員へ郵送後、各世帯へ戸別配布
配布時期	2012年6月～7月
回収時期	2012年7月
回収率	24.3%
有効回答数	1,624票(世帯のうち、小学生以上の最大5名まで記入可)

地区別アンケート配布数

牛窓地区	回答数 (配布数)	鹿忍・千手 地区	回答数 (配布数)	長浜地区	回答数 (配布数)
紺浦	156(623)	沖	90(246)	粟利郷	72(271)
栄町	22(89)	東	42(217)	国塩	37(209)
綾浦	100(434)	西浦	39(121)	畑	21(106)
中浦	90(383)	中浦	30(110)	中村	37(164)
関町	51(206)	小向	72(300)	西浦	72(242)
西町	27(122)	大向	33(101)	上	31(110)
本町	13(105)	西浜	5(111)	浜	27(175)
東町	63(265)	畑	38(187)	下	52(233)
大浦	31(144)	野上	67(177)	弁天	2(42)
幡	20(100)	平山	24(100)	合計	351(1,552)
師楽	50(205)	西脇	51(248)		
前島	32(194)	子父雁	15(85)		
合計	655(2,870)	千手	72(258)	無回答	40
		合計	578(2,261)	総合計	1,624(6,683)

アンケート用紙

瀬戸内市 住民移動実態アンケート調査

アンケート1枚目

【本アンケート調査票の目的】

市では、平成24年7月1日からモーニングバス実証運行を予定しており、牛窓地域の皆さまにとって利用しやすい「公共交通のあり方」について検討しています。このたび、牛窓地域の皆さまの現在の移動実態や公共交通に関するご意見などを調査させていただきます。今後の公共交通の計画作成に反映させていただきたいと考えております。今回のアンケート調査は、牛窓地域の全世帯の皆さまに回答をお願いするものです。
お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の目的、趣旨をご理解の上、アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いたします。

【本アンケート調査票及び記入方法について】

- ・ご記入いただくアンケート調査票は、A3サイズで両面3枚あります。
- ・「回答例」をご参考に、シャープペンシルやボールペン等でご記入ください。
- ・世帯の皆さまのうち、小学生以上のご家族の方々、最大5名までご回答ください。
- ・同じ回答者が、同じ列の回答欄（回答者①～回答者⑤）にご記入ください。

【アンケート調査票の返送について】

- ・ご記入いただきましたら、封じ恐れ入りますが、アンケート調査票3枚を返信用封筒に入れて封をして、**平成24年7月13日（金）**までに郵便ポストに投函してください。（切手は不要です。）

平成24年6月

瀬戸内市長 武久 顕也



【お問い合わせ先】
瀬戸内市役所 総合政策部 まちづくり推進課
（担当：中村）
電話番号：0869-22-1031

【質問1】 あなたの世帯がある地区（自治体）についてお答えください。該当する自治体名の欄に「O」を付けてください。

地区名	自治体名（1つだけ選択）
牛窓地区	1. 紺浦 2. 栄町 3. 綾浦 4. 中浦 5. 開町 6. 西町 7. 基町 8. 東町 9. 大浦 10. 滝 11. 師蒸 12. 前島
鹿野・千手地区	13. 沖 14. 東 15. 西浦 16. 中浦 17. 小向 18. 大向 19. 西浜 20. 畑 21. 野上 22. 平山 23. 西脇 24. 子父鷹 25. 千手
長浜地区	26. 嘉利郷 27. 回端 28. 畑 29. 中村 30. 西浦 31. 上 32. 浜 33. 下 34. 井天

※以降の設問については、世帯（ご家族）の皆さまのうち、小学生以上のご家族の方で、最大5名までお答えください。

◆ あなたご自身のことについてお聞します。

【質問2】 世帯（ご家族）の皆さまのことについて、お答えください。

番号	質問	選択肢（1つだけ選択）	(回答例)	回答者①	回答者②	回答者③	回答者④	回答者⑤
2-1	氏名	回答者の方のお名前をご記入ください。	瀬戸内太郎					
2-2	性別	1. 男性 2. 女性	1					
2-3	年齢	1. 19歳以下 2. 20～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～79歳 9. 80歳以上	7					
2-4	職業	1. 会社員・公務員・団体職員等 2. 自営業（農林漁業含む） 3. アルバイト・パート 4. 主婦・主夫 5. 小学生 6. 中学生 7. 高校生 8. 大学生、専門学校生等 9. 無職 10. その他（具体的に記入ください）	9					
2-5	運転免許	1. 有 2. 無	1					
2-6	所有自動車	1. 自動車 2. 自動二輪車 3. 原付（50cc以下） 4. 自転車 5. その他（ ） 6. 所有している乗り物はなし	1					

~~~~~ 裏面アンケートへお進みください ~~~~~

◆あなたが主に利用している交通手段についてお伺いします。

【質問3】あなたが日常的に、よく出かける目的（通勤・通学、買い物等）の移動についてお答えください。※本枠内の回答欄には、ご家族おひとりずつお答えください。

出かける目的を複数の中から1つだけ選んでいただき、その目的の移動に関する外出頻度、目的地、施設、出発・帰宅する時間帯、移動手段について、それぞれお答えください。

◆もっともよく出かける外出目的

| 番号  | 分類    | 選択肢（1つだけ選択）                                                                                                                                                                                                                                             | (回答例)         | 回答者①     | 回答者②     | 回答者③     | 回答者④     | 回答者⑤     |
|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 3-1 | 外出目的  | 1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 習い事・教室 5. 手続き（銀行・役所等）<br>6. レジャー（食事・社交・娯楽・行楽等） 7. その他                                                                                                                                                                          | 3             |          |          |          |          |          |
| 3-2 | 外出頻度  | 1. 毎日 2. 平日毎日 3. 週に数日 4. 週に1日 5. 月に数日 6. 半年に数日 7. 年に数日                                                                                                                                                                                                  | 4             |          |          |          |          |          |
| 3-3 | 主な目的地 | 【市内】 1. 牛窓地域 2. 邑久地域 3. 最良地域<br>【県内】 4. 岡山市 5. 瀬西市 6. 赤穂市 7. 和気町 8. 倉敷市 9. 玉野市 10. 津山市<br>1. 1. その他岡山県内（市町村名を具体的に記入ください）<br>【県外】 1. 2. 都道府県名を具体的に記入ください                                                                                                 | 2             |          |          |          |          |          |
| 3-4 | 時間帯   | 自宅を出発・帰宅する時間帯を24時間表記で記入ください。<br>出発・帰宅時間帯が複数ある場合は、1つだけ記入ください。                                                                                                                                                                                            | 9 時台<br>13 時台 | 時台<br>時台 | 時台<br>時台 | 時台<br>時台 | 時台<br>時台 | 時台<br>時台 |
| 3-5 | 移動手段  | 目的地へ行くまでに利用する交通手段の順に、徒歩を除いた移動手段をご記入ください。<br>（1～11の番号で3つまで）<br>徒歩のみの場合は「1番目の移動手段」に「99」を記入し、その他の欄は空欄としてください。<br>1. 自転車 2. バイク・原付 3. 自動車（自分で運転） 4. 自動車（空乗・友人などの送迎）<br>5. タクシー 6. 路線バス 7. 施設の送迎車 8. 高速バス 9. J.R<br>10. 企業送迎バス 1. 1. その他<br>99. 徒歩のみで目的地まで行く | 8<br>7        |          |          |          |          |          |

◆2番目によく出かける外出目的

| 番号   | 分類    | 選択肢（1つだけ選択）                                                                                                                                                                                                                                             | (回答例)         | 回答者①     | 回答者②     | 回答者③     | 回答者④     | 回答者⑤     |
|------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 3-6  | 外出目的  | 1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 習い事・教室 5. 手続き（銀行・役所等）<br>6. レジャー（食事・社交・娯楽・行楽等） 7. その他                                                                                                                                                                          | 6             |          |          |          |          |          |
| 3-7  | 外出頻度  | 1. 毎日 2. 平日毎日 3. 週に数日 4. 週に1日 5. 月に数日 6. 半年に数日 7. 年に数日                                                                                                                                                                                                  | 6             |          |          |          |          |          |
| 3-8  | 主な目的地 | 【市内】 1. 牛窓地域 2. 邑久地域 3. 最良地域<br>【県内】 4. 岡山市 5. 瀬西市 6. 赤穂市 7. 和気町 8. 倉敷市 9. 玉野市 10. 津山市<br>1. 1. その他岡山県内（市町村名を具体的に記入ください）<br>【県外】 1. 2. 都道府県名を具体的に記入ください                                                                                                 | 11<br>美作市     |          |          |          |          |          |
| 3-9  | 時間帯   | 自宅を出発・帰宅する時間帯を24時間表記で記入ください。<br>出発・帰宅時間帯が複数ある場合は、1つだけ記入ください。                                                                                                                                                                                            | 6 時台<br>20 時台 | 時台<br>時台 | 時台<br>時台 | 時台<br>時台 | 時台<br>時台 | 時台<br>時台 |
| 3-10 | 移動手段  | 目的地へ行くまでに利用する交通手段の順に、徒歩を除いた移動手段をご記入ください。<br>（1～11の番号で3つまで）<br>徒歩のみの場合は「1番目の移動手段」に「99」を記入し、その他の欄は空欄としてください。<br>1. 自転車 2. バイク・原付 3. 自動車（自分で運転） 4. 自動車（空乗・友人などの送迎）<br>5. タクシー 6. 路線バス 7. 施設の送迎車 8. 高速バス 9. J.R<br>10. 企業送迎バス 1. 1. その他<br>99. 徒歩のみで目的地まで行く | 8<br>7<br>10  |          |          |          |          |          |

2枚目のアンケートへお進みください



◆ あなたの路線バスの利用状況についてお伺いします。

【質問4】路線バスの利用状況についてお伺いします。下表の質問に対する回答を選択肢の中から該当するものを1つ選び、その番号を回答欄にご記入ください。

| 番号  | 質問                          | 選択肢（1つだけ選択）                                                                                                                                                            | (回答例) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ | アンケート2枚目 |
|-----|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|------|------|----------|
| 4-1 | 市を運行している路線バスをどの程度利用されていますか？ | 1. ほぼ毎日<br>2. 週に1～3回程<br>3. 月に1,2回<br>4. 雨が降った場合にだけ利用する<br>5. その他( )<br>⇒ 質問4-2へ<br>6. バスを利用したいと思っているが、利用しにくいのでほとんど利用しない<br>7. 車などで移動するため、バスはほとんど利用しない<br>⇒ 裏面の質問4-14へ | 2     |      |      |      |      |      |          |

※以下の質問は、「4-1」の質問で「1」「5」を選んだ方にお伺いします。路線バスに対して、どう感じますか。

| 番号   | 質問                                                              | 選択肢（1つだけ選択）                                                                                                             | (回答例) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| 4-2  | どの路線を主に利用していますか。<br>※複数選択可<br>(右で選んだバスにおける4-3～4-13の質問にお答えください。) | 1. 牛窓(色久駅・北回り) 西大寺線<br>2. 牛窓(神崎・南回り) 西大寺線<br>3. 西脇線<br>4. 虫明・長島栗生園線                                                     | 1     |      |      |      |      |      |
| 4-3  | 主に利用しているバス停はどこですか。                                              |                                                                                                                         | 師寮入口  |      |      |      |      |      |
| 4-4  | 路線バスを主にどのような目的で利用していますか。                                        | 1. 通勤<br>2. 通学<br>3. 業務<br>4. 買い物<br>5. 通院<br>6. 公共施設(市役所、公民館、図書館等)<br>7. 銀行や郵便局<br>8. 知人訪問<br>9. 観光・レジャー<br>10. その他( ) | 4     |      |      |      |      |      |
| 4-5  | 路線バスを利用するとき、どちらに行かれますか。                                         | 1. 牛窓地区<br>2. 鹿野・牛手地区<br>3. 長浜地区<br>4. 色久町尻部方面<br>5. 色久町虫明方面<br>6. 長松町方面<br>7. 岡山市方面<br>8. その他( ) 県区・市                  | 1     |      |      |      |      |      |
| 4-6  | JRを利用する場合、経由する駅名は何ですか。                                          |                                                                                                                         | 色久    |      |      |      |      |      |
| 4-7  | 路線バスを主に利用している時間帯は何時頃ですか。                                        |                                                                                                                         | 6 時台  | 時台   | 時台   | 時台   | 時台   | 時台   |
| 4-8  | 運行ルート(行き先や経路)について                                               |                                                                                                                         | 20 時台 | 時台   | 時台   | 時台   | 時台   | 時台   |
| 4-9  | 最寄りのバス停までの距離について                                                | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満                                                                                | 2     |      |      |      |      |      |
| 4-10 | 便数について                                                          | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満                                                                                | 3     |      |      |      |      |      |
| 4-11 | 運行時間帯について                                                       | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満                                                                                | 4     |      |      |      |      |      |
| 4-12 | 運賃について                                                          | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満                                                                                | 4     |      |      |      |      |      |
| 4-13 | バスやJRへの乗り換えについて<br>(乗り換えが無い方は無回答で結構です)                          | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満                                                                                | 3     |      |      |      |      |      |
| 4-13 |                                                                 | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない 4. やや不満 5. 不満                                                                                | 4     |      |      |      |      |      |

||||| 裏面アンケートへお答えください |||||

※以下の質問は、[4-1]の質問で「6.」～「7.」を選んだ方にお伺いします。

| 番号   | 質問                     | 選択肢（1つだけ選択）                                   | (回答例) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|------|------------------------|-----------------------------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| 4-14 | 目的地の近くまで行くバス路線がない      | 1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない 5. わからない | 4     |      |      |      |      |      |
| 4-15 | 寄り道のバス停まで遠い            | 1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない 5. わからない | 3     |      |      |      |      |      |
| 4-16 | バスの本数が少ない              | 1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない 5. わからない | 1     |      |      |      |      |      |
| 4-17 | 利用したい時間帯（早朝、夜）に走っていない  | 1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない 5. わからない | 1     |      |      |      |      |      |
| 4-18 | 運賃が高い                  | 1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない 5. わからない | 3     |      |      |      |      |      |
| 4-19 | 目的地まで、バスの乗り降りがあり面倒である  | 1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない 5. わからない | 4     |      |      |      |      |      |
| 4-20 | そもそもバス路線やバス停、運行時刻を知らない | 1. 知っている 2. 少し知っている（ほとんど知らない） 3. 全く知らない       | 1     |      |      |      |      |      |

【質問5】 あなたがお住まいの地域で、ご自身や地域にとって、最悪程度のような運行サービスのバスがあれば利用しますか？ 該当する番号を1つ選んでご記入ください

| 番号  | 質問                          | 選択肢（1つだけ選択）                                                                         | (回答例)               | 回答者①     | 回答者②     | 回答者③     | 回答者④     | 回答者⑤     |
|-----|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 5-1 | バス停は自宅からどのくらいの距離にあれば利用しますか。 | 1. 100m以内 2. 200m以内 3. 300m以内 4. 400m以内 5. 500m以内 6. 1km以内 7. その他（具体的な数値を記入してください。） | 2                   |          |          |          |          |          |
| 5-2 | 運行間隔はどのくらいの間隔なら利用しますか。      | 1. 15分間隔 2. 30分間隔 3. 1時間間隔 4. その他（具体的な数値を記入してください。）                                 | 2                   |          |          |          |          |          |
| 5-3 | 運行時間帯は何時から何時まであれば利用しますか。    | 始発時刻と最終時刻を24時間表記でご記入ください。                                                           | 始発 8:00<br>最終 20:00 | 始発<br>最終 | 始発<br>最終 | 始発<br>最終 | 始発<br>最終 | 始発<br>最終 |
| 5-4 | バスの乗換回数は何回までなら利用しますか。       | 1. 1回 2. 2回 3. 3回以上 4. 0回（乗換なし）                                                     | 2                   |          |          |          |          |          |

【質問6】 日常生活の中で、市内で行きたい所へ行こうと思っても、発着に何らかの不便や問題があり、行くことをあきらめていたり控えていることはありませんか。行くことをあきらめている又は、控えている方は、その場所や施設、理由をお書きください。該当しない方は、質問7にお進みください。

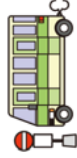
| 番号  | 質問                        | 選択肢                                                                                                                | (回答例)       | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|-----|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|------|------|------|
| 6-1 | 市内の場所<br>該当する番号<br>（1つだけ） | 1. 牛窓地域 2. 邑久地域 3. 長船地域                                                                                            | 3           |      |      |      |      |      |
| 6-2 | 施設名                       | 具体的にに行きたい施設があれば、その施設名をご記入ください。（例）〇〇病院、〇〇スーパー、〇〇教堂 など                                                               | ゆめトピア<br>長船 |      |      |      |      |      |
| 6-3 | 外出目的<br>該当する番号<br>（1つだけ）  | 1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 習い事・教室 5. 手続き（銀行・役所等）<br>6. レジャー（食事・社交・娯楽・行楽等） 7. その他                                     | 6           |      |      |      |      |      |
| 6-4 | 理由<br>該当する番号<br>複数選択可     | 1. 路線バスが行きたくない場所に行っていない<br>2. 路線バスはあるが、バス停まで遠い<br>3. 路線バスはあるが、乗客が少ない<br>4. 路線バスはあるが、時間帯が合わない<br>5. その他（具体的に記入ください） | 1, 3        |      |      |      |      |      |

||||||| 3枚目のアンケートへお進みください |||||

アンケート3 数日

【質問7】現在、市内で運行されている路線バスは、一部市からも補助金を交付し運行を継続しています。路線バスは、経営が悪化すると減便や廃止の可能性もあります。そのような状況下における路線バスの役割について、あなたのお考えをお答えください。

| 番号  | 質問                                                                     | 選択肢                                                                     | (回答別) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| 7-1 | バスの利用が減り、バス路線が廃止される状況が全国的に見られますが、これについてどう思いますか？<br>該当する番号1つだけ          | 1. 問題だと思う 2. あまり問題だと思わない<br>3. まったく問題だと思わない                             | 1     |      |      |      |      |      |
| 7-2 | 将来、高齢になりご自身で自動車の運転が難しくなったとき、どのような移動手段を考えますか？<br>該当する番号複数選択可            | 1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動車(家族・友人の送迎) 4. タクシー<br>5. バス 6. JR 7. その他(具体的に記入ください) | 3, 5  |      |      |      |      |      |
| 7-3 | 瀬戸内市において、バス交通の改善の取組は重要だと思いますか？<br>(該当する番号1つだけ)                         | 1. 非常に重要 2. やや重要 3. あまり重要でない<br>4. まったく重要でない                            | 2     |      |      |      |      |      |
| 7-4 | 瀬戸内市のバス交通を維持していくためには、皆様の利用が重要ですが、今後バスを積極的に利用する意向はありますか？<br>該当する番号複数選択可 | 1. 今よりも積極的にバスを使う<br>2. たまにはバスを使う<br>3. 今と変わらない                          | 2, 3  |      |      |      |      |      |



【質問8】市内の公共交通に関して、ご意見やご要望があれば自由にご記入ください

| 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      |      |

||||| 瀬戸内市アンケートへお答えください |||

◆ モーモープラスについてお伺いします。

【質問9】 モーモープラスについてお伺いします。下まの質問に対する回答を選択肢の中から該当するものを1つ選択、その番号を回答欄にご記入ください。

| 番号  | 質問                          | 選択肢（1つだけ選択）                                                                  | (回答例) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|-----|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| 9-1 | 現在の利用料金について                 | 1.満足 2.やや満足 3.どちらとも言えない 4.やや不満 5.不満                                          | 4     |      |      |      |      |      |
| 9-2 | 適正な利用料金はいくらかだと思いますか？        | 1.現在の料金(1日300円) 2.1日200円 3.1日400円<br>4.1日500円 5.一回利用料金の方がよい(→具体的な金額をご記入ください) | 1     |      |      |      |      |      |
| 9-3 | 利用料金がいくらまでなら利用しますか？         | 1.現在の料金(1日300円) 2.1日200円 3.1日400円<br>4.1日500円 5.一回利用料金の方がよい(→具体的な金額をご記入ください) | 2     |      |      |      |      |      |
| 9-4 | モーモープラスの予約に負担を感じますか？        | 1.非常に負担を感じる 2.負担を感じる<br>3.負担を感じない 4.全く負担を感じない                                | 2     |      |      |      |      |      |
| 9-5 | 予約方法について                    | 1.満足 2.やや満足 3.どちらとも言えない 4.やや不満 5.不満                                          | 4     |      |      |      |      |      |
| 9-6 | 予約の開始はいつからがよろしいですか？         | 1.1週間前から 2.2週間前から 3.3週間前から 4.1ヶ月前から<br>5.その他(→具体的に記入ください)                    | 2     |      |      |      |      |      |
| 9-7 | 予約の締切はいつまでがよろしいですか？         | 1.前日まで 2.当日2時間前まで 3.当日1時間前まで 4.当日30分前まで<br>5.その他(→具体的に記入ください)                | 3     |      |      |      |      |      |
| 9-8 | 運行時間帯について<br>(運行：午前8時～午後4時) | 1.満足 2.やや満足 3.どちらとも言えない 4.やや不満 5.不満                                          | 3     |      |      |      |      |      |
| 9-9 | 路線バスへの乗り換えについて              | 1.満足 2.やや満足 3.どちらとも言えない 4.やや不満 5.不満                                          | 1     |      |      |      |      |      |

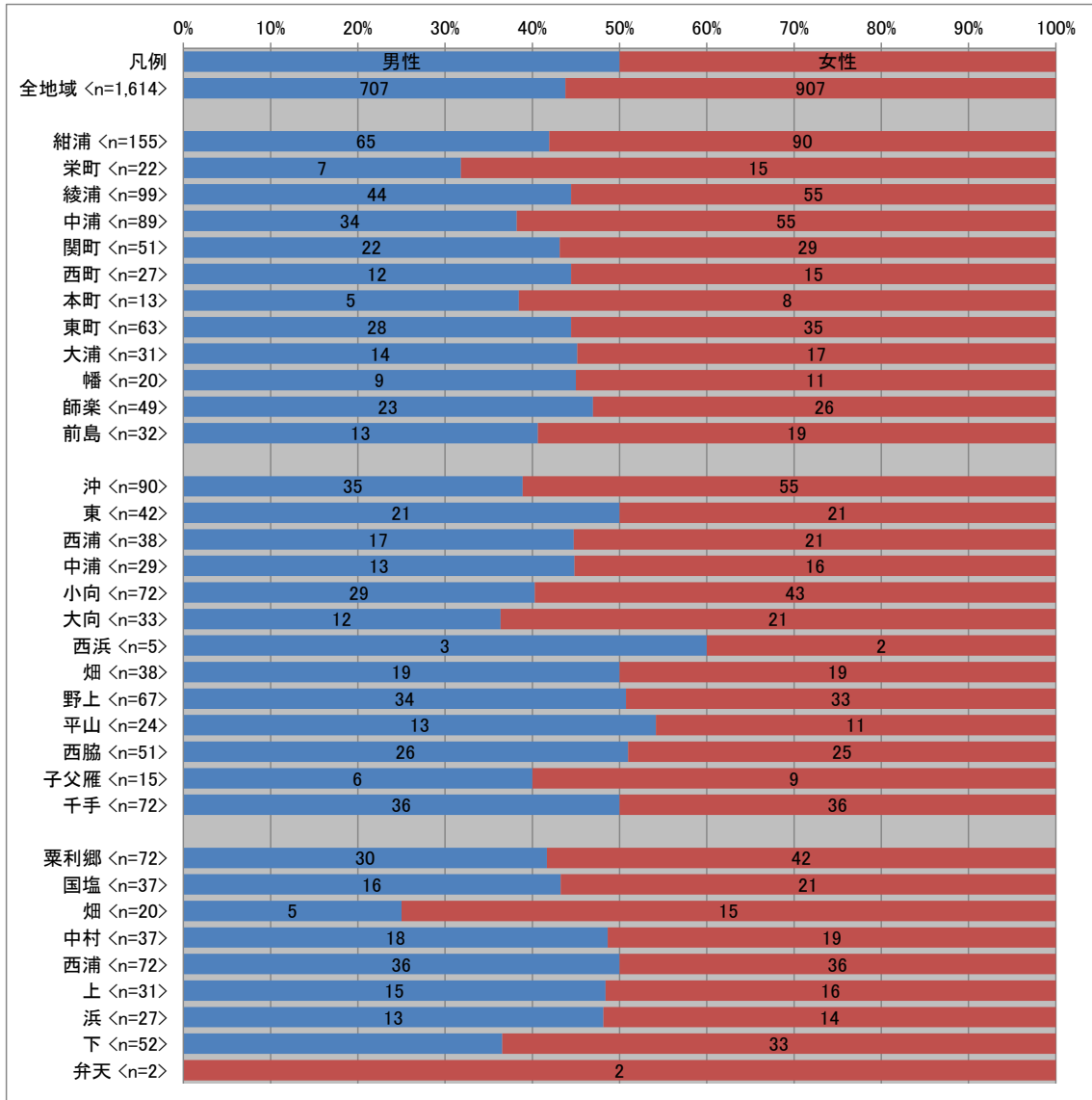
※モーモープラスについて便利だと思う点と不便を感じる点をご自由に記入ください。

| 番号   | 質問          | (回答例)                         | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|------|-------------|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| 9-10 | 便利だと<br>思う点 | ・好きな時間に乗ることが出来る。              |      |      |      |      |      |
| 9-11 | 不便に<br>感じる点 | ・毎回予約が必要<br>・乗降場所がよく分から<br>ない |      |      |      |      |      |

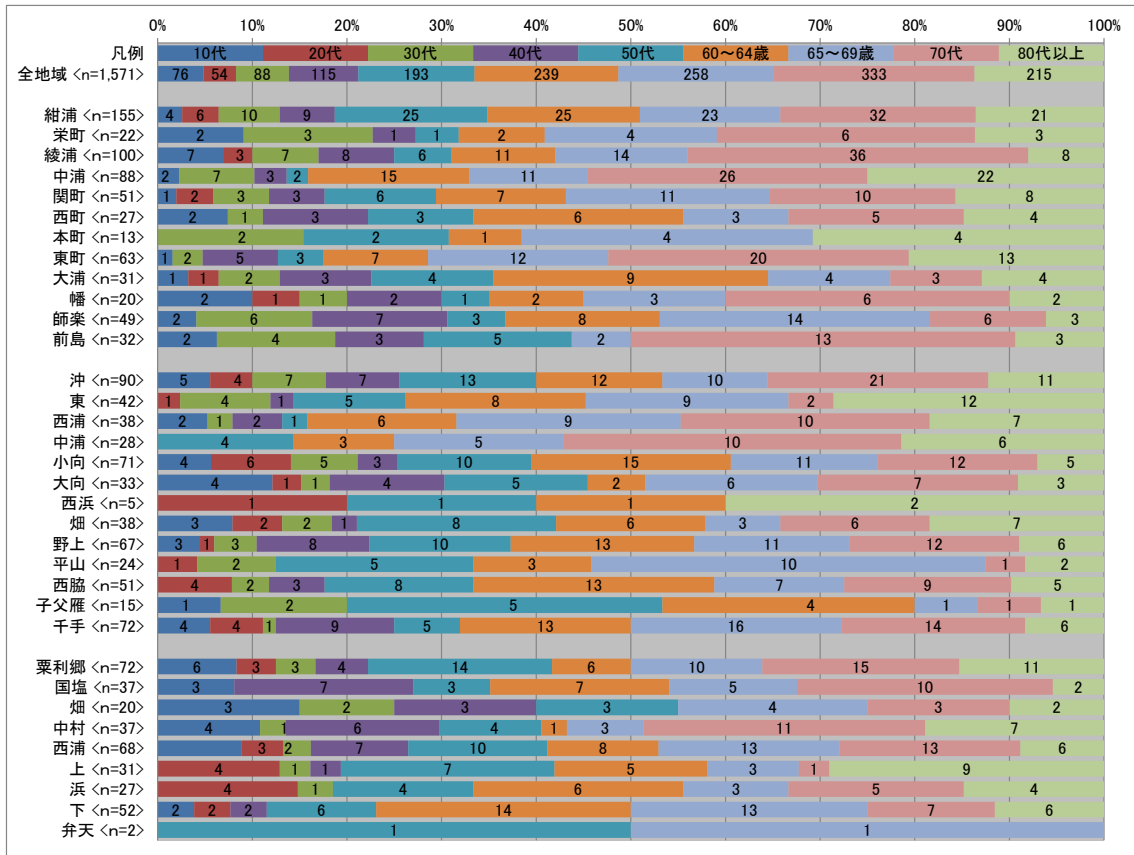
以上で質問は終わります。ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた本アンケート用紙は返信用封筒に入れ、封をして、平成24年7月13日(金)までに郵便ポストへ投函してください。

個人属性

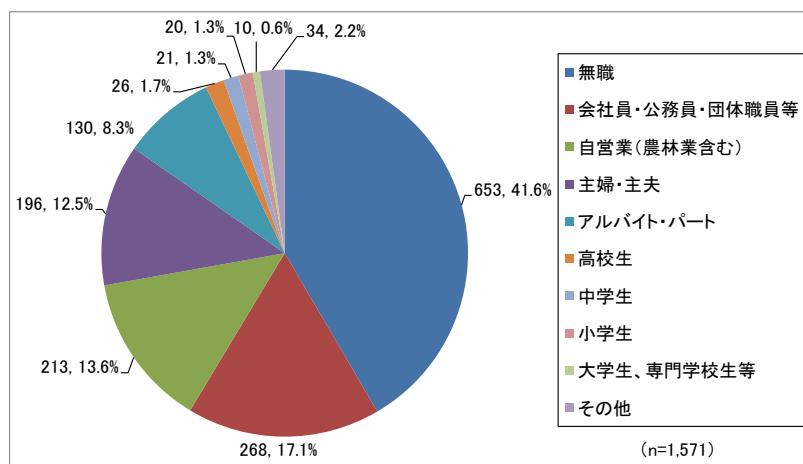
(1)性別



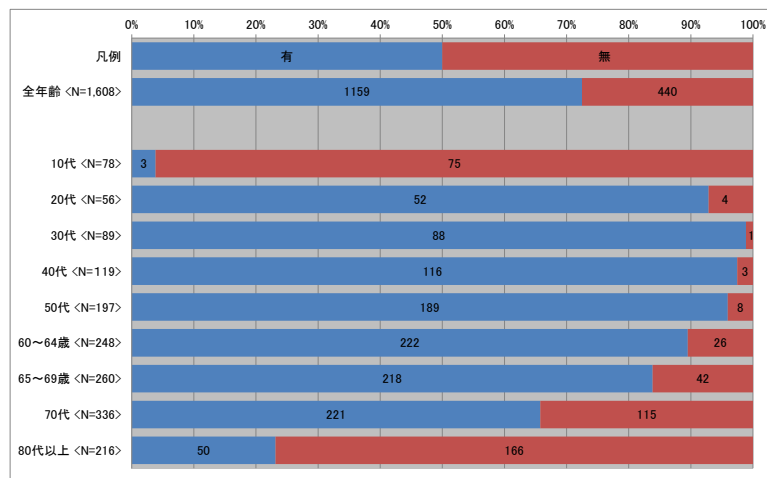
(2)年齢



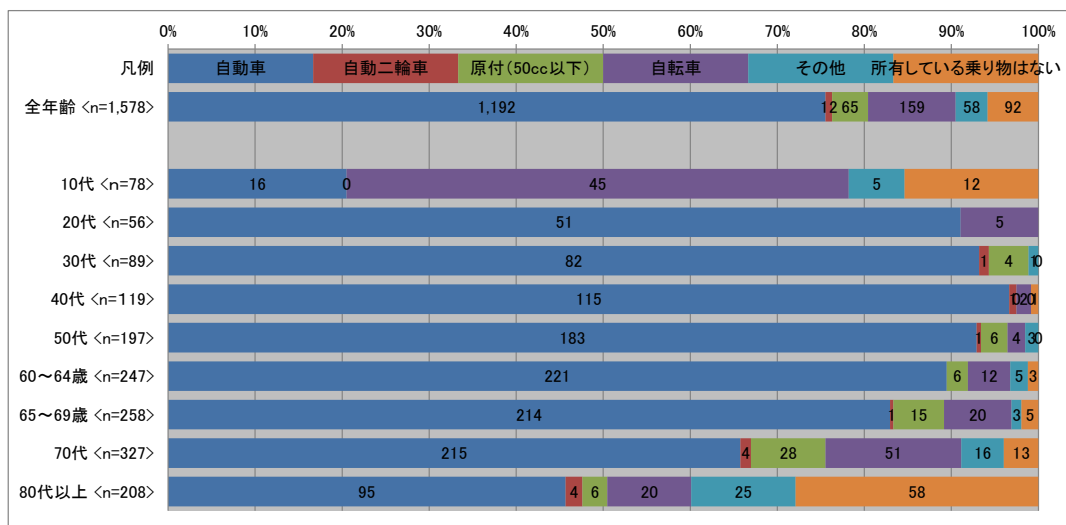
(3)職業



(4)運転免許有無

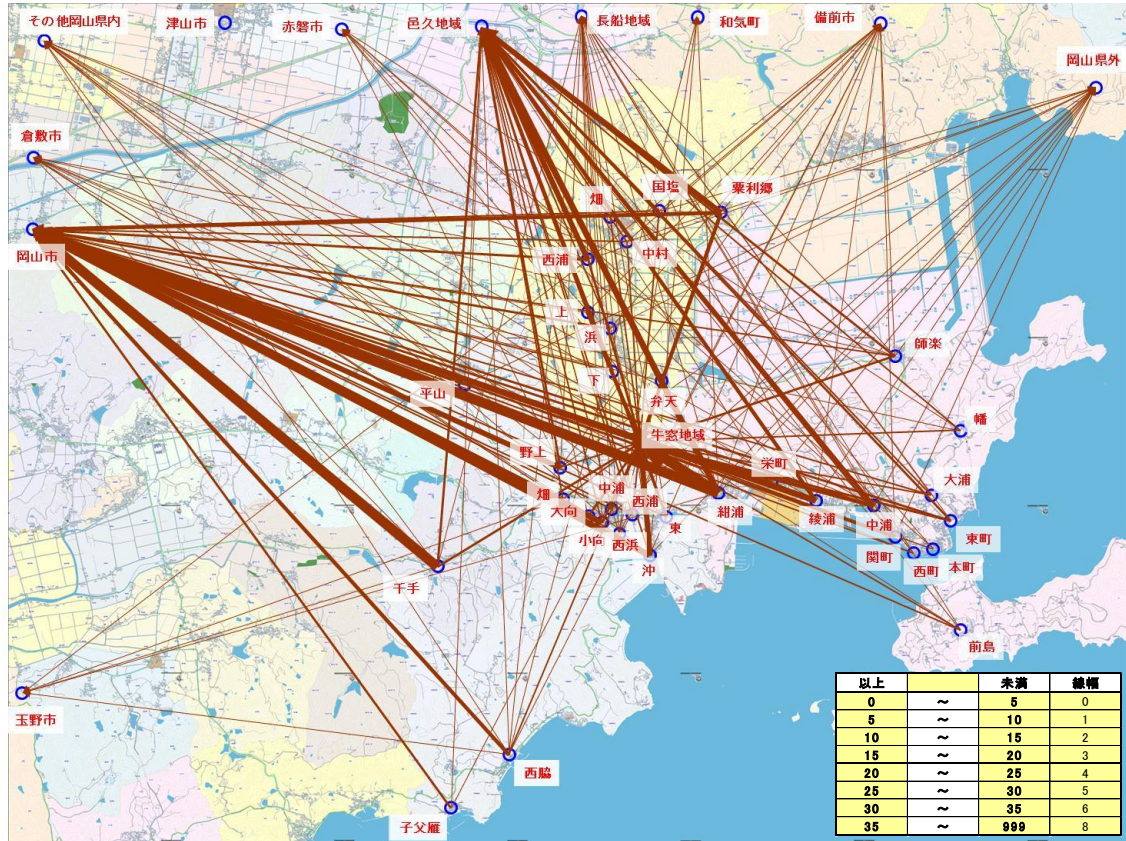


(5)所有移動手段



牛窓地域の移動実態

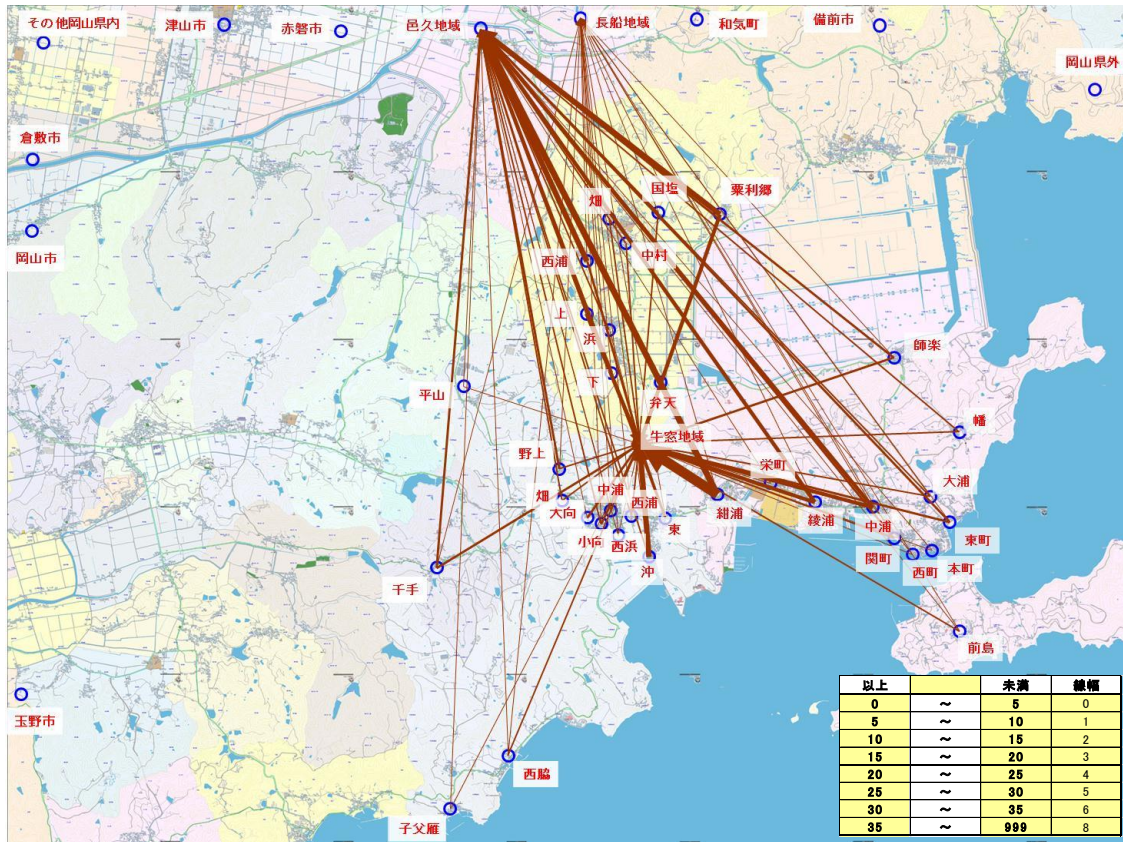
(1)全体の移動実態



| 運輸:出発地<br>運輸:目的地 |         | 牛窓地域 | 邑久地域 | 長船地域 | 岡山市  | 備前市  | 赤穂市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | その他岡山県内 | 岡山県外 |      |        |
|------------------|---------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|------|------|--------|
| 牛窓地区             | 鞆浦      | 46.2 | 25.4 | 3.5  | 36.7 | 1.1  | 1.2 | 0.7 | 1.0 | 1.1 | 0.0 | 0.1     | 0.1  |      |        |
|                  | 栄町      | 2.7  | 3.6  | 0.0  | 5.3  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.1  |      |        |
|                  | 鞆浦      | 19.6 | 16.0 | 0.7  | 27.0 | 2.7  | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.2     | 0.4  |      |        |
|                  | 中浦      | 15.3 | 17.2 | 0.4  | 10.2 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.1     | 0.8  |      |        |
|                  | 岡町      | 9.8  | 11.0 | 2.4  | 10.4 | 0.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.2  |      |        |
|                  | 西町      | 4.8  | 2.8  | 0.0  | 5.9  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 本町      | 3.3  | 2.5  | 0.0  | 2.1  | 0.0  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 東町      | 11.4 | 11.3 | 1.0  | 11.5 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 大浦      | 7.2  | 8.0  | 0.4  | 9.2  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 鞆       | 7.2  | 5.9  | 0.0  | 2.0  | 0.0  | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 師楽      | 13.2 | 11.9 | 1.5  | 9.3  | 0.1  | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.2     | 0.1  |      |        |
|                  | 前島      | 5.6  | 3.7  | 1.0  | 7.5  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1     | 0.0  |      |        |
|                  | 瀬原・千手地区 | 沖    | 23.5 | 7.6  | 0.1  | 25.5 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0     | 0.1  | 0.0  |        |
| 東                |         | 10.6 | 7.2  | 0.7  | 8.4  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4     | 0.0  |      |        |
| 西浦               |         | 5.4  | 7.3  | 0.4  | 7.4  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7     | 0.0  |      |        |
| 中浦               |         | 4.7  | 3.9  | 1.0  | 5.3  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
| 小向               |         | 13.4 | 8.2  | 3.8  | 26.6 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.1  |      |        |
| 大向               |         | 12.3 | 3.0  | 0.0  | 7.5  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
| 西浜               |         | 0.1  | 0.4  | 1.4  | 0.9  | 0.9  | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
| 畑                |         | 8.2  | 5.2  | 0.0  | 12.7 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
| 野上               |         | 9.9  | 10.7 | 1.7  | 22.0 | 1.1  | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.4  |      |        |
| 平山               |         | 3.7  | 4.9  | 0.0  | 6.6  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4     | 2.1  |      |        |
| 西脇               |         | 9.3  | 3.4  | 1.0  | 17.4 | 2.1  | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.7     | 0.0  |      |        |
| 子父庵              |         | 0.9  | 1.4  | 0.0  | 14.1 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
| 千手               |         | 12.4 | 10.5 | 1.8  | 35.3 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 1.0 | 0.0 | 1.4     | 0.0  |      |        |
| 長浜地区             | 栗利郷     | 15.9 | 23.1 | 0.0  | 15.4 | 3.5  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 国埴      | 8.5  | 9.5  | 0.4  | 6.6  | 1.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.1  |      |        |
|                  | 畑       | 6.6  | 4.8  | 0.0  | 3.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 中村      | 8.3  | 8.3  | 0.0  | 7.1  | 1.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 西浦      | 11.2 | 24.4 | 4.0  | 14.4 | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.7 | 0.0 | 0.8     | 1.0  |      |        |
|                  | 上       | 15.2 | 7.6  | 0.0  | 5.0  | 1.1  | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 浜       | 2.0  | 9.0  | 0.0  | 10.7 | 1.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.1  |      |        |
|                  | 下       | 10.7 | 16.5 | 0.4  | 7.3  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  | 弁天      | 0.0  | 0.7  | 0.0  | 0.8  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0     | 0.0  |      |        |
|                  |         |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |         |      | 1日需要 | 1109.5 |

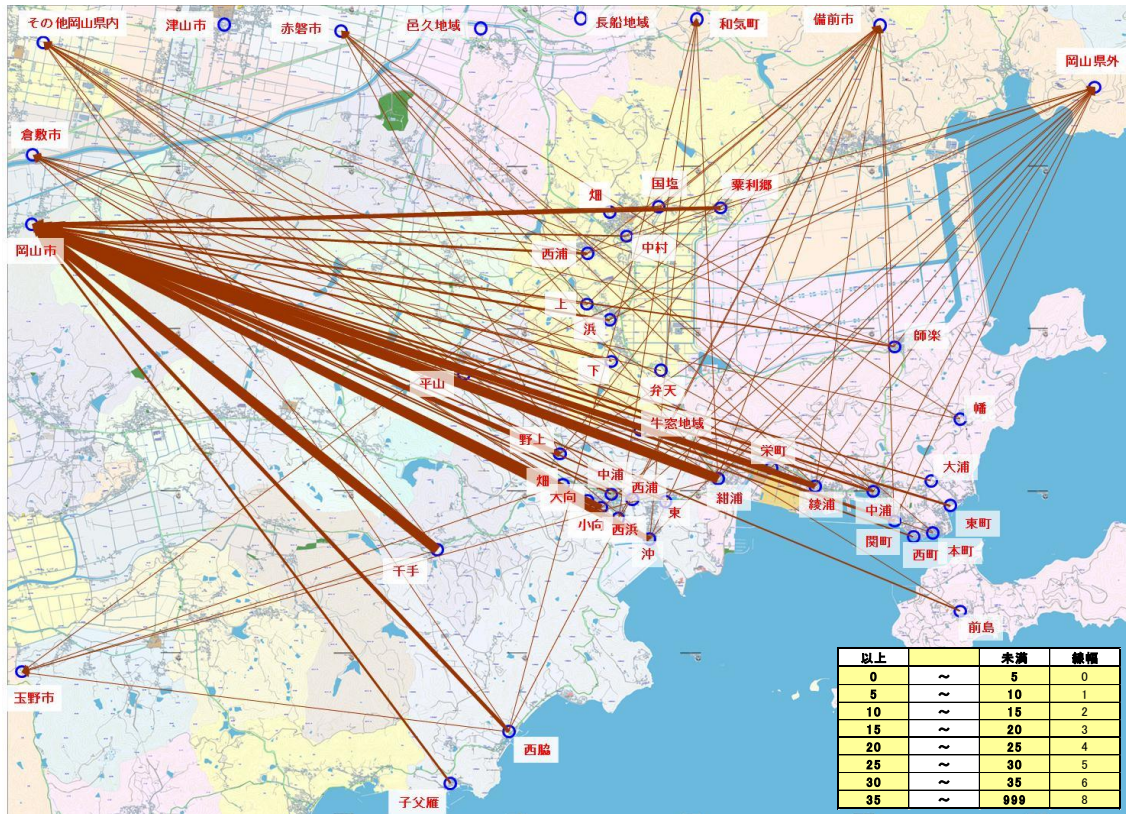


(2)市内の移動実態



| 縦軸: 出発地<br>横軸: 目的地 | 牛窓地域 | 邑久地域 | 長船地域 |      |       |  |
|--------------------|------|------|------|------|-------|--|
| 牛窓地区               | 紺浦   | 46.2 | 25.4 | 3.5  |       |  |
|                    | 栄町   | 2.7  | 3.6  | 0.0  |       |  |
|                    | 綾浦   | 19.6 | 16.0 | 0.7  |       |  |
|                    | 中浦   | 15.3 | 17.2 | 0.4  |       |  |
|                    | 関町   | 9.8  | 11.0 | 2.4  |       |  |
|                    | 西町   | 4.8  | 2.8  | 0.0  |       |  |
|                    | 本町   | 3.3  | 2.5  | 0.0  |       |  |
|                    | 東町   | 11.4 | 11.3 | 1.0  |       |  |
|                    | 大浦   | 7.2  | 8.0  | 0.4  |       |  |
|                    | 幡    | 7.2  | 5.9  | 0.0  |       |  |
|                    | 師楽   | 13.2 | 11.9 | 1.5  |       |  |
| 前島                 | 5.6  | 3.7  | 1.0  |      |       |  |
| 鹿忍・千手地区            | 沖    | 23.5 | 7.6  | 0.1  |       |  |
|                    | 東    | 10.6 | 7.2  | 0.7  |       |  |
|                    | 西浦   | 5.4  | 7.3  | 0.4  |       |  |
|                    | 中浦   | 4.7  | 3.9  | 1.0  |       |  |
|                    | 小向   | 13.4 | 8.2  | 3.8  |       |  |
|                    | 大向   | 12.3 | 3.0  | 0.0  |       |  |
|                    | 西浜   | 0.1  | 0.4  | 1.4  |       |  |
|                    | 畑    | 8.2  | 5.2  | 0.0  |       |  |
|                    | 野上   | 9.9  | 10.7 | 1.7  |       |  |
|                    | 平山   | 3.7  | 4.9  | 0.0  |       |  |
| 西脇                 | 9.3  | 3.4  | 1.0  |      |       |  |
| 子父雁                | 0.9  | 1.4  | 0.0  |      |       |  |
| 千手                 | 12.4 | 10.5 | 1.8  |      |       |  |
| 長浜地区               | 栗利郷  | 15.9 | 23.1 | 0.0  |       |  |
|                    | 国塩   | 8.5  | 9.5  | 0.4  |       |  |
|                    | 畑    | 6.6  | 4.8  | 0.0  |       |  |
|                    | 中村   | 8.3  | 8.3  | 0.0  |       |  |
|                    | 西浦   | 11.2 | 24.4 | 4.0  |       |  |
|                    | 上    | 15.2 | 7.6  | 0.0  |       |  |
|                    | 浜    | 2.0  | 9.0  | 0.0  |       |  |
|                    | 下    | 10.7 | 16.5 | 0.4  |       |  |
| 弁天                 | 0.0  | 0.7  | 0.0  |      |       |  |
|                    |      |      |      | 1日需要 | 663.1 |  |

(3)市外の移動実態

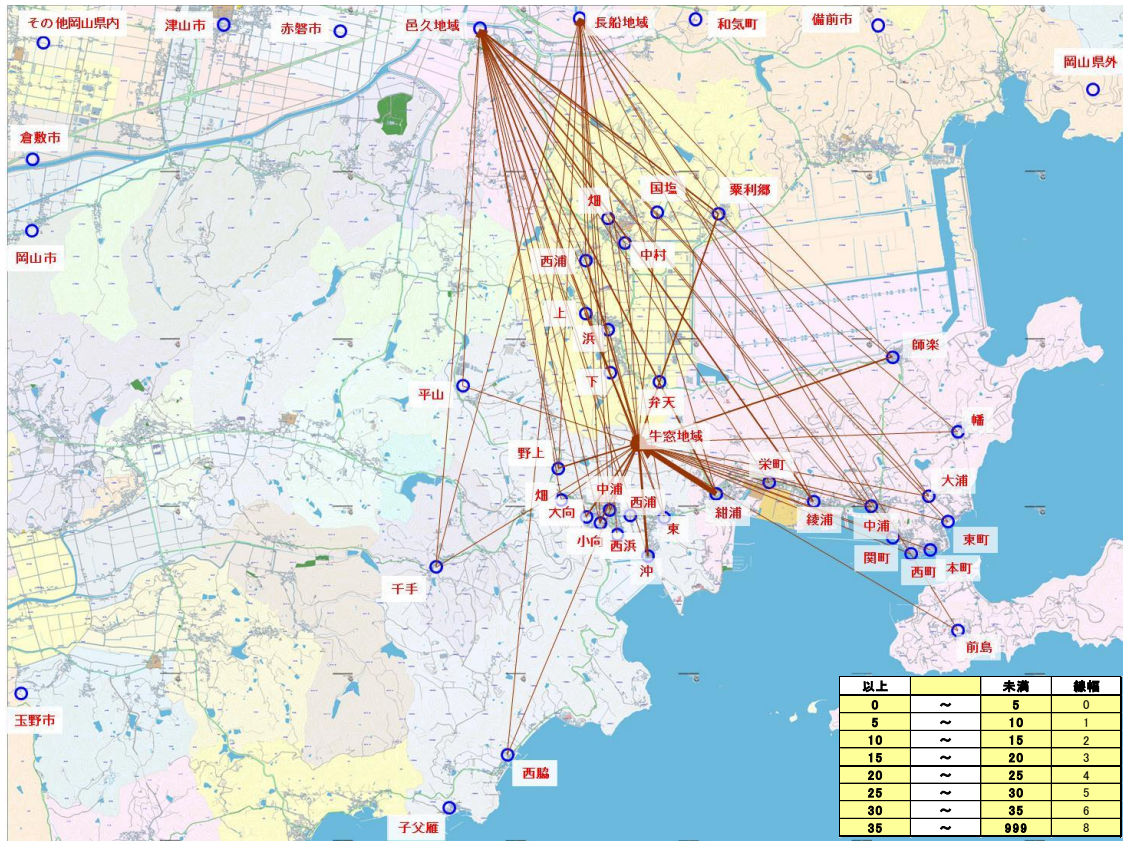


| 縦軸:出発地<br>横軸:目的地 | 岡山市  | 備前市  | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | 他岡山県 | 岡山県外 |     |       |
|------------------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-------|
| 牛窓地区             | 鞆浦   | 36.7 | 1.1 | 1.2 | 0.7 | 1.0 | 1.1 | 0.0  | 0.1  | 0.1 |       |
|                  | 栗町   | 5.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.1 |       |
|                  | 鞆浦   | 27.0 | 2.7 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0  | 0.2  | 0.4 |       |
|                  | 中浦   | 10.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0  | 0.1  | 0.8 |       |
|                  | 関町   | 10.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.2 |       |
|                  | 西町   | 5.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 本町   | 2.1  | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 東町   | 11.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 大浦   | 9.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 幡    | 2.0  | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
| 鹿忍・千手地区          | 師楽   | 9.3  | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0  | 0.2  | 0.1 |       |
|                  | 前島   | 7.5  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.1  | 0.0 |       |
|                  | 沖    | 25.5 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0  | 0.1  | 0.0 |       |
|                  | 東    | 8.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.4  | 0.0 |       |
|                  | 西浦   | 7.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.7  | 0.0 |       |
|                  | 中浦   | 5.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 小向   | 26.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.1 |       |
|                  | 大向   | 7.5  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 西浜   | 0.9  | 0.9 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 畑    | 12.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
| 長浜地区             | 野上   | 22.0 | 1.1 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.4 |       |
|                  | 平山   | 6.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 1.4  | 2.1 |       |
|                  | 西脇   | 17.4 | 2.1 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0  | 0.7  | 0.0 |       |
|                  | 子父雁  | 14.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 千手   | 35.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 1.0 | 0.0  | 1.4  | 0.0 |       |
|                  | 粟利郷  | 15.4 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 国塚   | 6.6  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.1 |       |
|                  | 畑    | 3.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 中村   | 7.1  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 西浦   | 14.4 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.7 | 0.0  | 0.8  | 1.0 |       |
| 長浜地区             | 上    | 5.0  | 1.1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 浜    | 10.7 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.1 |       |
|                  | 下    | 7.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 弁天   | 0.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |       |
|                  | 1日需要 |      |     |     |     |     |     |      |      |     | 446.4 |

(4)目的別移動実態

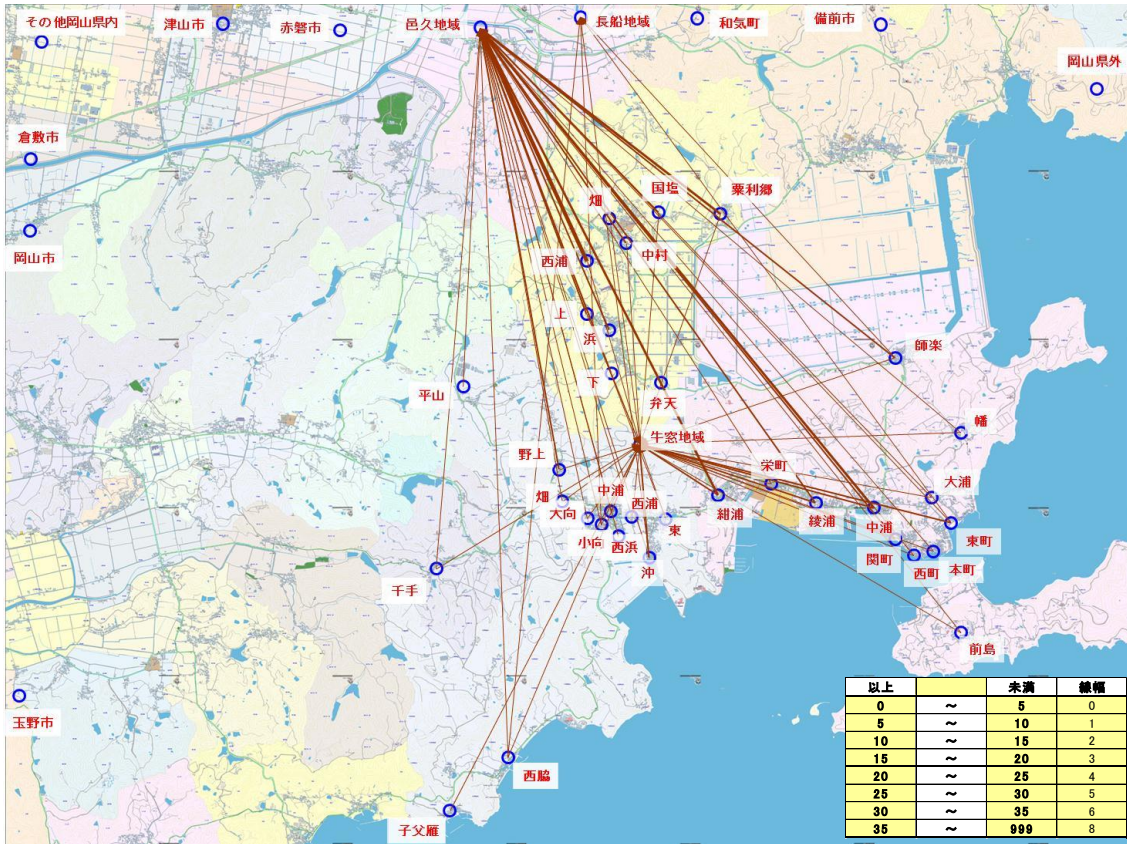
・市内 OD

→ 通勤・通学目的



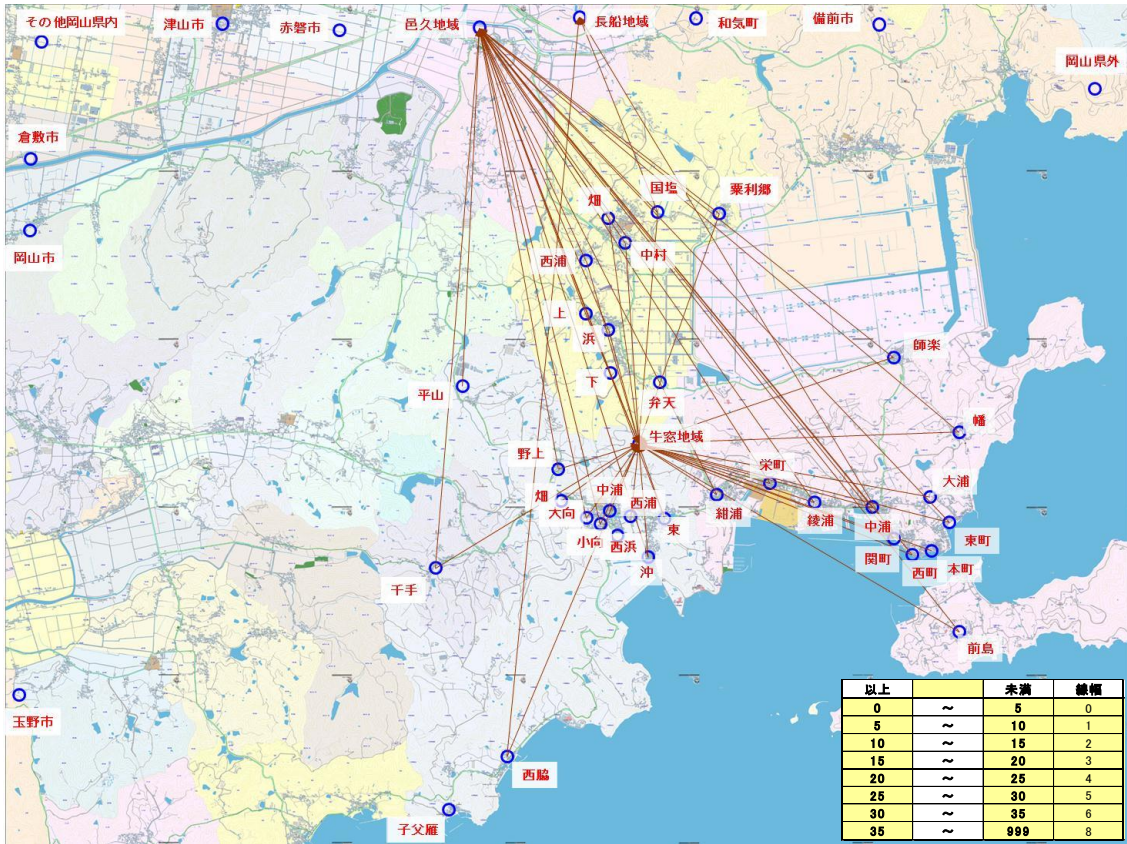
| 縦軸: 出発地 | 牛窓地域    | 邑久地域 | 長船地域 |     |
|---------|---------|------|------|-----|
| 牛窓地区    | 紺浦      | 22.0 | 5.1  | 3.4 |
|         | 栄町      | 0.7  | 1.4  | 0.0 |
|         | 綾浦      | 2.7  | 6.0  | 0.7 |
|         | 中浦      | 3.7  | 2.1  | 0.0 |
|         | 関町      | 2.7  | 1.6  | 2.0 |
|         | 西町      | 2.4  | 0.0  | 0.0 |
|         | 本町      | 1.4  | 0.0  | 0.0 |
|         | 裏町      | 1.0  | 2.4  | 0.0 |
|         | 大浦      | 1.1  | 2.4  | 0.4 |
|         | 樽       | 2.0  | 2.0  | 0.0 |
|         | 柳楽      | 5.8  | 3.2  | 1.0 |
|         | 前島      | 2.1  | 0.0  | 1.0 |
|         | 鹿忍・千手地区 | 沖    | 11.6 | 4.4 |
| 裏       |         | 3.8  | 3.4  | 0.7 |
| 西浦      |         | 0.0  | 2.1  | 0.0 |
| 中浦      |         | 1.0  | 0.7  | 1.0 |
| 小向      |         | 9.8  | 4.4  | 3.0 |
| 大向      |         | 6.0  | 1.7  | 0.0 |
| 西浜      |         | 0.0  | 0.0  | 0.7 |
| 畑       |         | 3.6  | 3.2  | 0.0 |
| 野上      |         | 5.2  | 1.7  | 1.7 |
| 平山      |         | 2.7  | 1.4  | 0.0 |
| 長浜地区    | 西脇      | 4.8  | 0.0  | 0.4 |
|         | 子父庵     | 0.0  | 0.0  | 0.0 |
|         | 千手      | 4.1  | 4.5  | 1.7 |
|         | 粟利郷     | 7.8  | 6.7  | 0.0 |
|         | 国塩      | 2.7  | 0.0  | 0.0 |
|         | 畑       | 4.0  | 0.0  | 0.0 |
|         | 中村      | 3.4  | 1.0  | 0.0 |
|         | 西浦      | 7.4  | 4.7  | 4.0 |
|         | 上       | 8.7  | 0.7  | 0.0 |
|         | 浜       | 1.0  | 2.0  | 0.0 |
| 下       | 2.7     | 3.5  | 0.4  |     |
| 弁天      | 0.0     | 0.0  | 0.0  |     |
| 1日需要    | 232.4   |      |      |     |

→ 買物目的



| 縦軸: 出発地 | 牛窓地域 | 邑久地域 | 長船地域 |      |       |
|---------|------|------|------|------|-------|
| 牛窓地区    | 紺浦   | 7.8  | 13.6 | 0.0  |       |
|         | 栄町   | 1.6  | 1.4  | 0.0  |       |
|         | 綾浦   | 9.0  | 6.6  | 0.0  |       |
|         | 中浦   | 5.9  | 12.0 | 0.0  |       |
|         | 関町   | 3.1  | 6.1  | 0.0  |       |
|         | 西町   | 0.4  | 1.9  | 0.0  |       |
|         | 本町   | 1.1  | 2.5  | 0.0  |       |
|         | 東町   | 5.5  | 4.7  | 1.0  |       |
|         | 大浦   | 1.6  | 4.9  | 0.0  |       |
|         | 幡    | 2.8  | 2.5  | 0.0  |       |
|         | 師楽   | 0.9  | 6.7  | 0.1  |       |
|         | 前島   | 1.4  | 2.7  | 0.0  |       |
| 鹿忍・千手地区 | 沖    | 6.2  | 2.5  | 0.1  |       |
|         | 東    | 1.9  | 1.7  | 0.0  |       |
|         | 西浦   | 2.3  | 4.3  | 0.0  |       |
|         | 中浦   | 1.0  | 2.8  | 0.0  |       |
|         | 小向   | 0.6  | 2.7  | 0.7  |       |
|         | 大向   | 1.7  | 0.8  | 0.0  |       |
|         | 西浜   | 0.0  | 0.4  | 0.0  |       |
|         | 畑    | 1.4  | 1.3  | 0.0  |       |
|         | 野上   | 0.8  | 7.4  | 0.0  |       |
|         | 平山   | 0.0  | 3.2  | 0.0  |       |
|         | 西脇   | 0.7  | 2.8  | 0.1  |       |
| 子父雁     | 0.7  | 0.0  | 0.0  |      |       |
| 長浜地区    | 千手   | 1.5  | 1.5  | 0.0  |       |
|         | 粟利郷  | 1.1  | 11.4 | 0.0  |       |
|         | 国塩   | 1.4  | 5.1  | 0.0  |       |
|         | 畑    | 0.4  | 2.1  | 0.0  |       |
|         | 中村   | 0.7  | 5.2  | 0.0  |       |
|         | 西浦   | 0.8  | 15.9 | 0.0  |       |
|         | 上    | 1.7  | 5.4  | 0.0  |       |
|         | 浜    | 0.0  | 5.8  | 0.0  |       |
|         | 下    | 1.4  | 9.5  | 0.0  |       |
|         | 弁天   | 0.0  | 0.7  | 0.0  |       |
|         |      |      |      | 1日需要 | 227.3 |

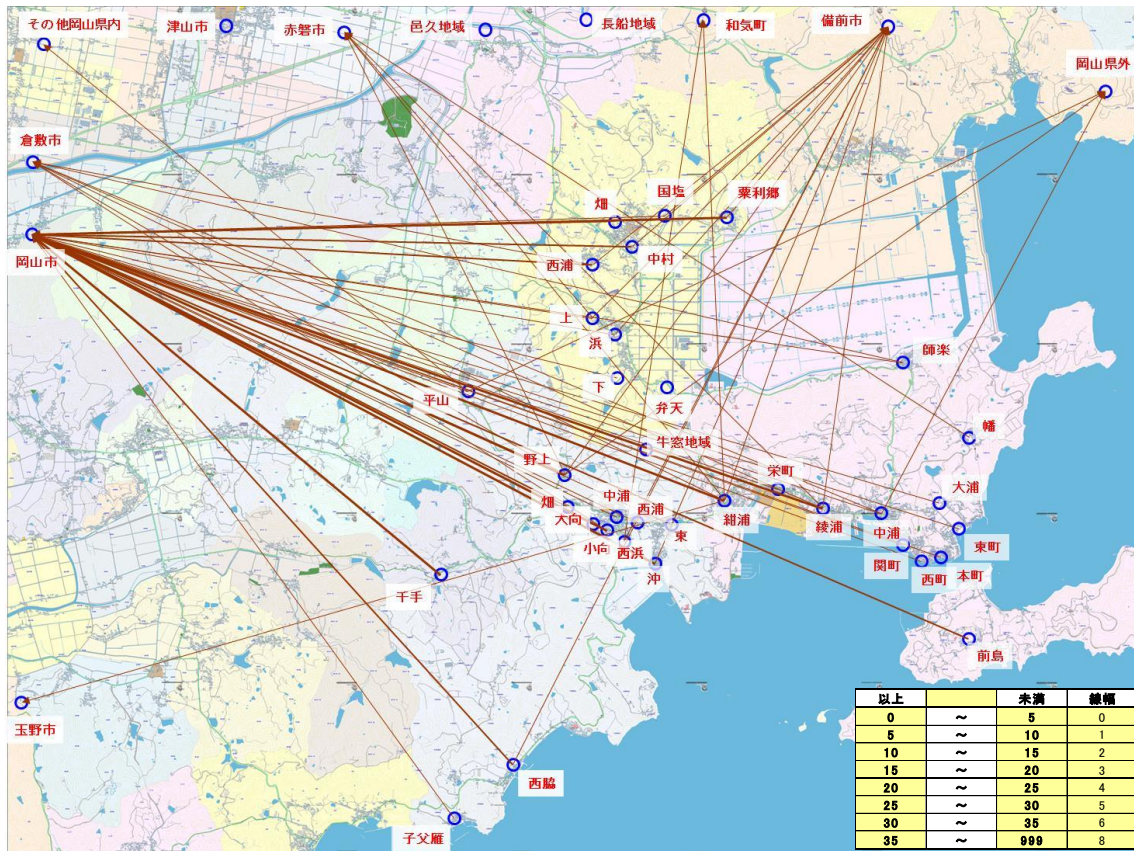
→ 通院目的



| 縦軸: 出発地 | 牛窓地域    | 邑久地域 | 長船地域 |      |      |  |
|---------|---------|------|------|------|------|--|
| 牛窓地区    | 紺浦      | 2.3  | 1.1  | 0.0  |      |  |
|         | 栄町      | 0.4  | 0.1  | 0.0  |      |  |
|         | 綾浦      | 2.3  | 0.5  | 0.0  |      |  |
|         | 中浦      | 3.1  | 1.3  | 0.0  |      |  |
|         | 関町      | 0.9  | 0.1  | 0.4  |      |  |
|         | 西町      | 0.3  | 0.2  | 0.0  |      |  |
|         | 本町      | 0.1  | 0.0  | 0.0  |      |  |
|         | 東町      | 2.4  | 0.2  | 0.0  |      |  |
|         | 大浦      | 0.5  | 0.0  | 0.0  |      |  |
|         | 幡       | 1.3  | 0.1  | 0.0  |      |  |
|         | 師楽      | 0.9  | 0.6  | 0.0  |      |  |
|         | 前島      | 1.6  | 0.4  | 0.0  |      |  |
|         | 鹿忍・千手地区 | 沖    | 2.2  | 0.1  | 0.0  |  |
| 東       |         | 2.5  | 0.1  | 0.0  |      |  |
| 西浦      |         | 1.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 中浦      |         | 0.3  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 小向      |         | 0.7  | 0.5  | 0.0  |      |  |
| 大向      |         | 1.3  | 0.1  | 0.0  |      |  |
| 西浜      |         | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 畑       |         | 0.8  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 野上      |         | 0.8  | 0.5  | 0.0  |      |  |
| 平山      |         | 0.0  | 0.1  | 0.0  |      |  |
| 長浜地区    | 西脇      | 0.6  | 0.0  | 0.1  |      |  |
|         | 子父雁     | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
|         | 千手      | 0.4  | 2.0  | 0.0  |      |  |
|         | 粟利郷     | 2.2  | 1.2  | 0.0  |      |  |
|         | 国塩      | 0.6  | 1.1  | 0.4  |      |  |
|         | 畑       | 0.4  | 0.2  | 0.0  |      |  |
|         | 中村      | 1.2  | 0.5  | 0.0  |      |  |
|         | 西浦      | 0.5  | 0.8  | 0.0  |      |  |
|         | 上       | 1.2  | 0.7  | 0.0  |      |  |
|         | 浜       | 0.9  | 0.2  | 0.0  |      |  |
| 下       | 1.0     | 0.4  | 0.0  |      |      |  |
| 弁天      | 0.0     | 0.0  | 0.0  |      |      |  |
|         |         |      |      | 1日需要 | 48.7 |  |

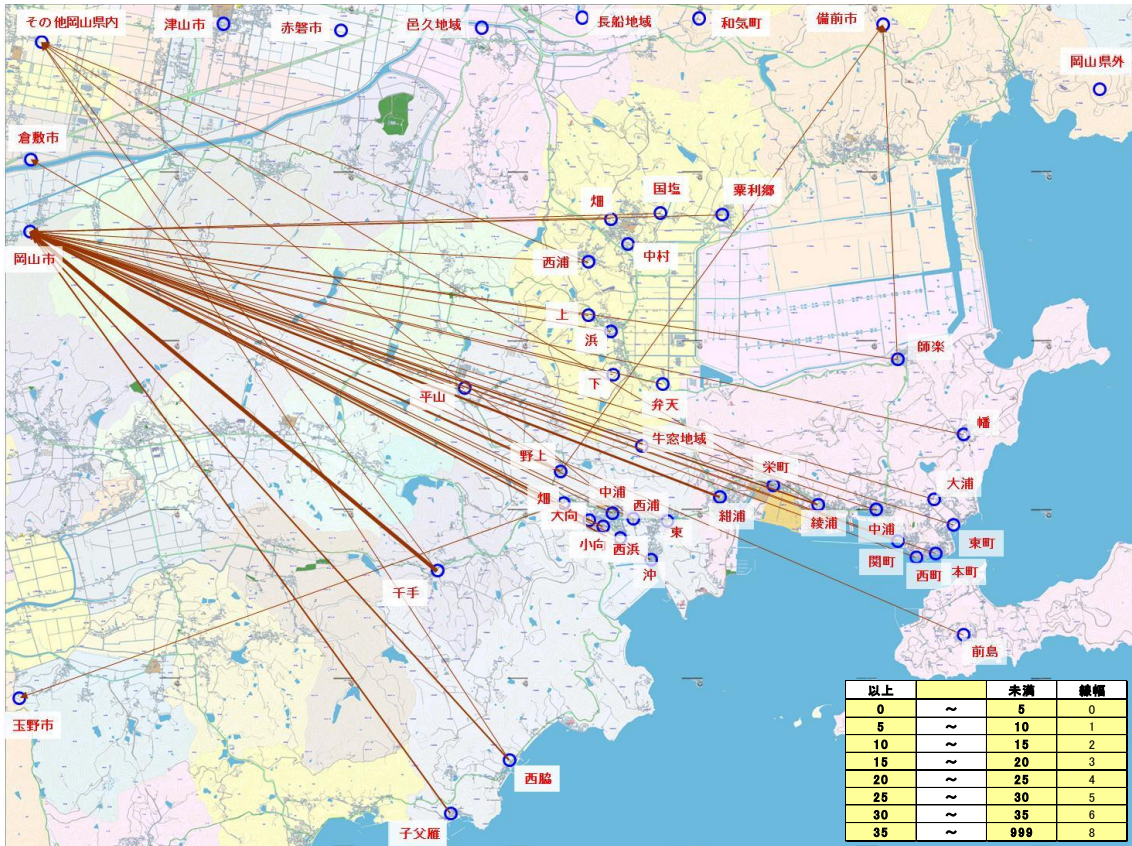
・市外 OD

→ 通勤・通学目的



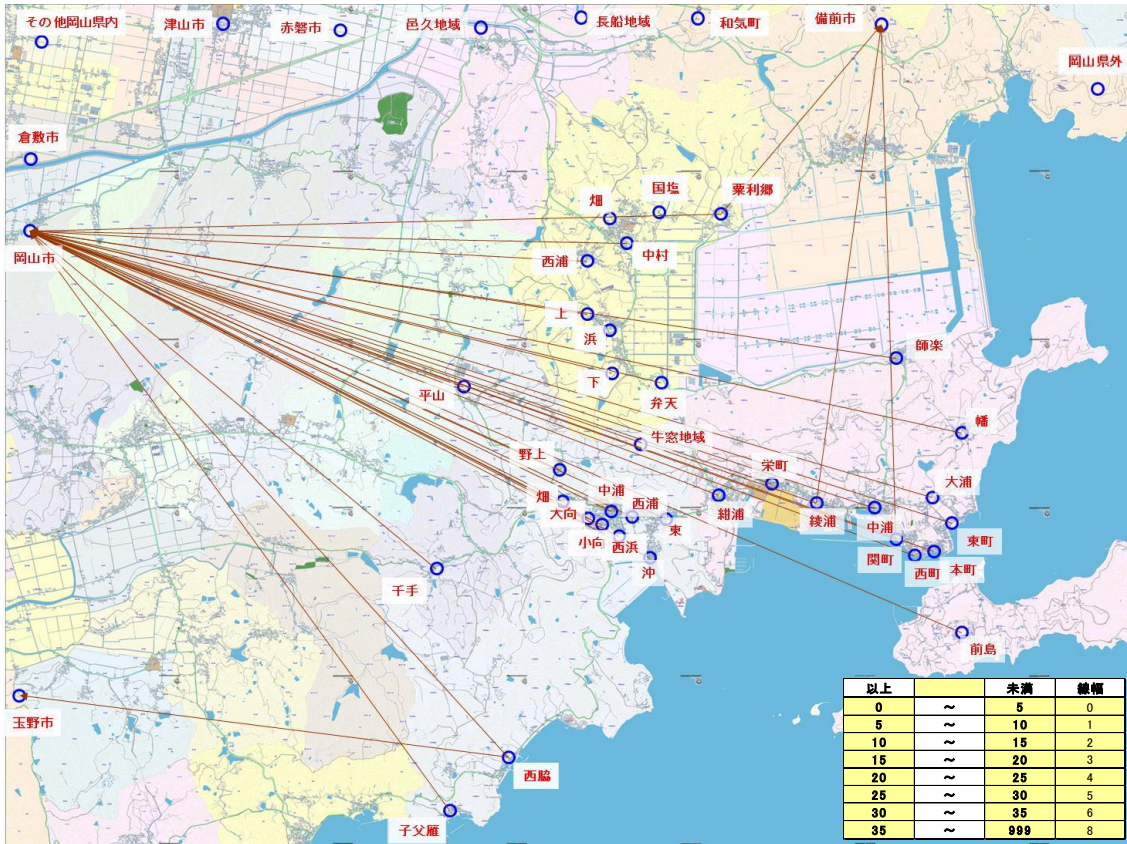
| 縦軸：出発地  | 岡山市 | 備前市  | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | その他岡山県 | 岡山県外 |      |       |
|---------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------|------|-------|
| 牛窓地区    | 紺浦  | 14.1 | 0.7 | 1.1 | 0.7 | 1.0 | 1.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 栄町  | 3.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 綾浦  | 11.9 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 中浦  | 2.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.7  |       |
|         | 関町  | 4.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西町  | 1.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 本町  | 0.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 東町  | 4.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 大浦  | 2.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 幡   | 0.0  | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 師楽  | 4.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
| 鹿忍・千手地区 | 前島  | 5.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 沖   | 11.1 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 東   | 3.5  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西浦  | 1.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 中浦  | 0.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 小向  | 12.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 大向  | 2.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西浜  | 0.0  | 0.7 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 畑   | 6.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 野上  | 10.9 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.4  |       |
|         | 平山  | 3.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 1.4  | 1.0  |       |
| 長浜地区    | 西脇  | 6.1  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 子父雁 | 3.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 千手  | 10.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 粟利郷 | 10.4 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 国塩  | 4.4  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 畑   | 1.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 中村  | 5.1  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西浦  | 9.8  | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 上   | 1.0  | 1.1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 浜   | 3.1  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 下   | 2.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
| 弁天      | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |       |
|         |     |      |     |     |     |     |     |        |      | 1日需要 | 199.2 |

→ 買物目的



| 縦軸: 出発地 | 岡山市 | 備前市  | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | 他の岡山県 | 岡山県外 |      |       |
|---------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|------|-------|
| 牛窓地区    | 紺浦  | 11.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 栄町  | 1.5  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 綾浦  | 7.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1   | 0.0  |      |       |
|         | 中浦  | 2.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 関町  | 4.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 西町  | 0.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 本町  | 0.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 東町  | 3.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 大浦  | 2.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 幡   | 0.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 師楽  | 1.7  | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 前島  | 2.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
| 鹿忍・千手地区 | 沖   | 9.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 東   | 3.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 西浦  | 3.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.4  |      |       |
|         | 中浦  | 2.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 小向  | 9.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 大向  | 2.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 西浜  | 0.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 畑   | 3.5  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 野上  | 5.3  | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 平山  | 2.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 西脇  | 5.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.4  |      |       |
| 長浜地区    | 子父雁 | 6.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 千手  | 15.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4   | 0.0  |      |       |
|         | 栗利郷 | 1.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 国塩  | 1.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 畑   | 0.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 中村  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 西浦  | 3.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.4  |      |       |
|         | 上   | 2.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 浜   | 1.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 下   | 1.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 弁天  | 0.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         |     |      |     |     |     |     |     |       |      | 1日需要 | 121.5 |

→ 通院目的



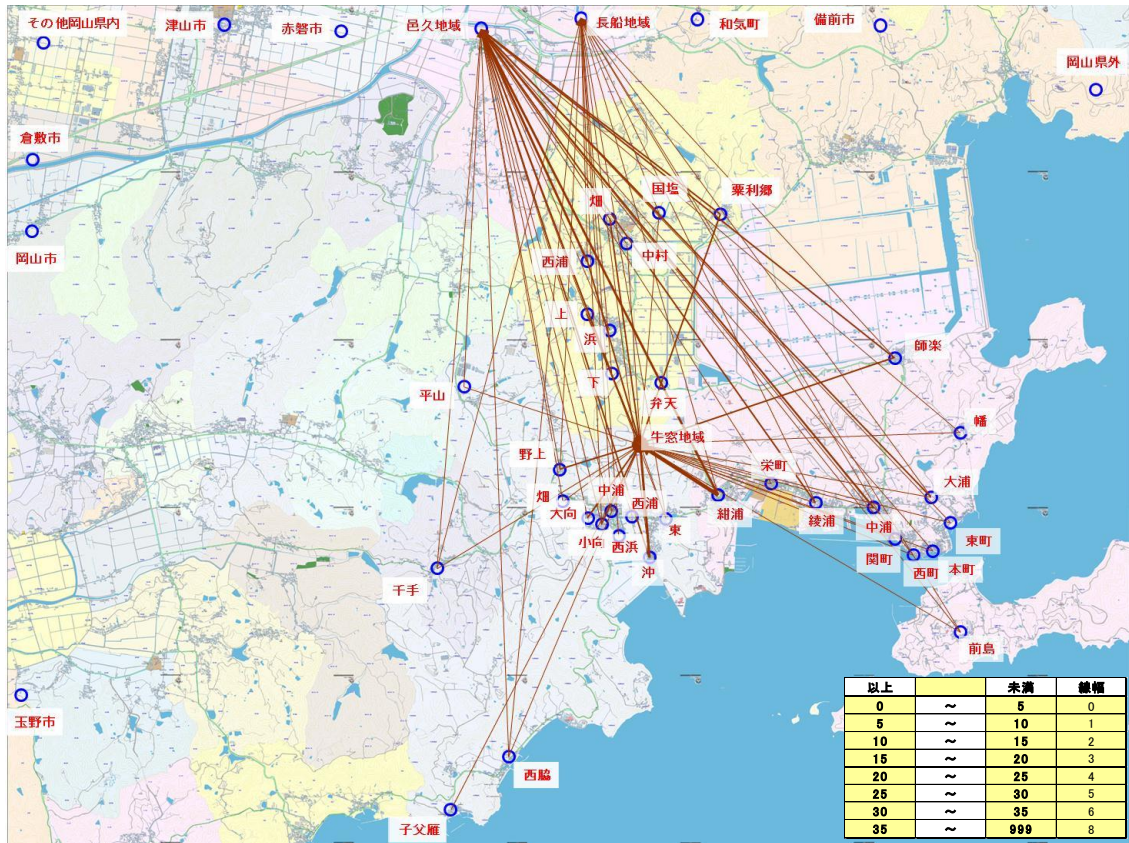
| 縦軸：出発地  | 岡山市 | 備前市 | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | その他岡山県 | 岡山県外 |      |      |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------|------|------|
| 牛窓地区    | 紺浦  | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 栄町  | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 綾浦  | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 中浦  | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 関町  | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 西町  | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 本町  | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 寛町  | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 大浦  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 幡   | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
| 鹿忍・千手地区 | 師楽  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 前島  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 沖   | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 東   | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 西浦  | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 中浦  | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 小向  | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 大向  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 西浜  | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 畑   | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
| 長浜地区    | 野上  | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 平山  | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 西脇  | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 子父雁 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 千手  | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 粟利郷 | 1.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 国造  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 畑   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 中村  | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 西浦  | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 上   | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 浜   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 下   | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         | 弁天  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  |      |      |
|         |     |     |     |     |     |     |     |        |      | 1日需要 | 22.6 |



(5)年齢別移動実態

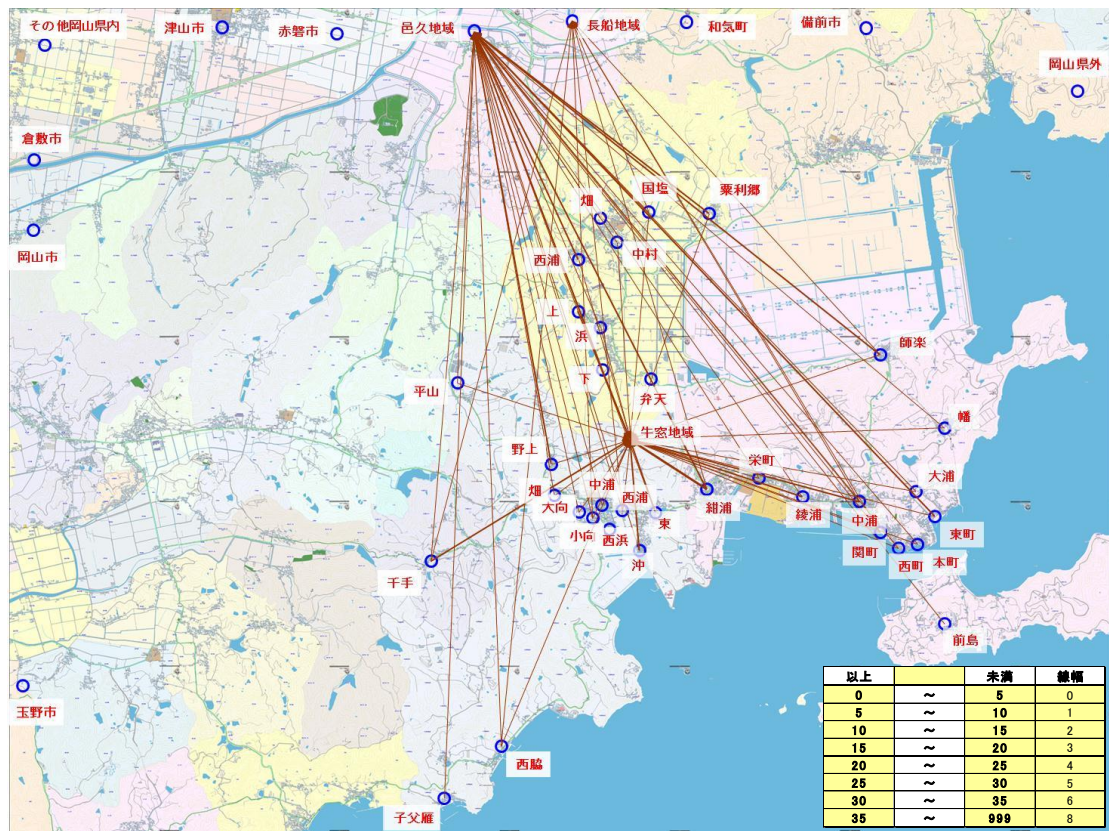
・市内 OD

→ 60歳未満



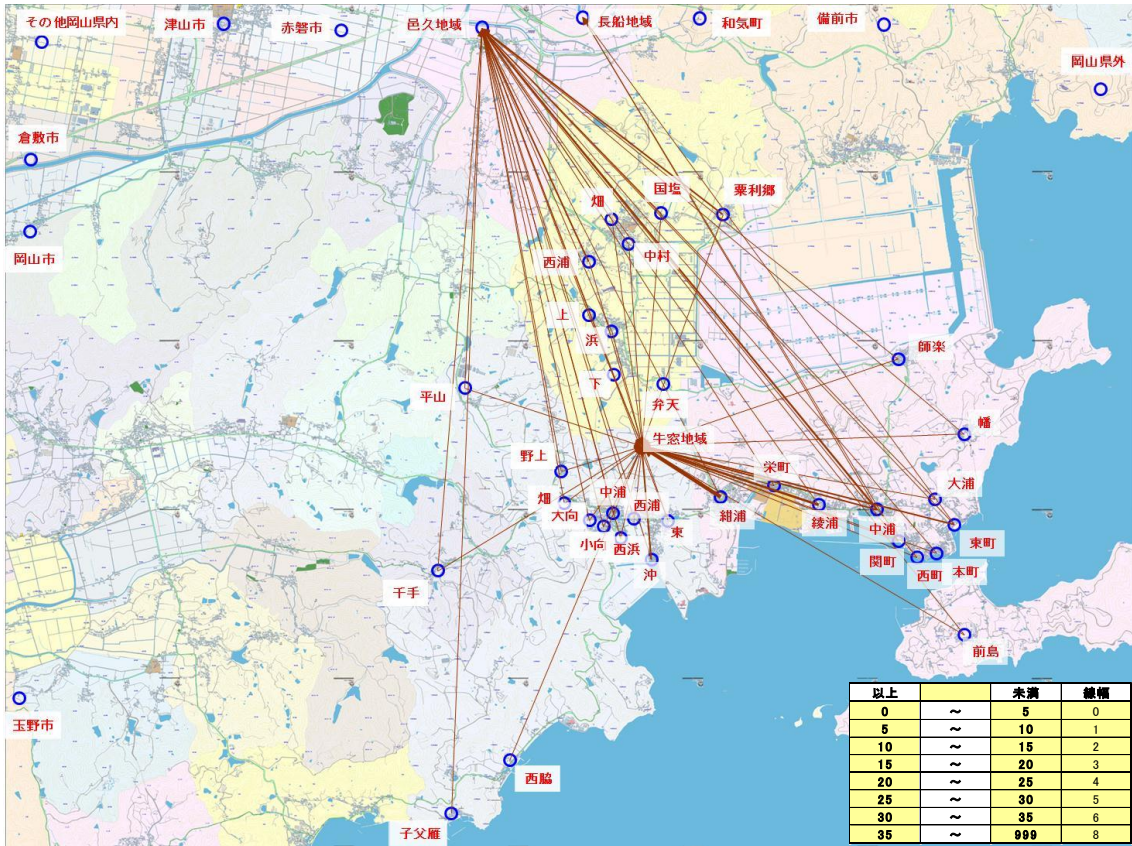
| 縦軸：出発地  | 牛窓地域 | 邑久地域 | 長船地域 |      |       |  |
|---------|------|------|------|------|-------|--|
| 牛窓地区    | 紺浦   | 18.0 | 12.7 | 2.5  |       |  |
|         | 栗町   | 0.7  | 2.2  | 0.0  |       |  |
|         | 紺浦   | 2.5  | 8.8  | 0.7  |       |  |
|         | 中浦   | 1.0  | 5.8  | 0.0  |       |  |
|         | 関町   | 4.1  | 2.5  | 1.0  |       |  |
|         | 西町   | 2.7  | 0.4  | 0.0  |       |  |
|         | 本町   | 1.7  | 1.4  | 0.0  |       |  |
|         | 東町   | 0.4  | 1.7  | 0.0  |       |  |
|         | 大浦   | 1.7  | 6.4  | 0.4  |       |  |
|         | 橋    | 3.6  | 2.5  | 0.0  |       |  |
|         | 師楽   | 5.3  | 5.2  | 1.4  |       |  |
| 鹿忍・干手地区 | 前島   | 2.1  | 0.9  | 1.0  |       |  |
|         | 沖    | 10.1 | 5.6  | 0.1  |       |  |
|         | 東    | 1.2  | 4.9  | 0.7  |       |  |
|         | 西浦   | 0.0  | 2.9  | 0.0  |       |  |
|         | 中浦   | 0.0  | 0.7  | 1.0  |       |  |
|         | 小向   | 8.3  | 3.1  | 3.7  |       |  |
|         | 大向   | 7.1  | 2.5  | 0.0  |       |  |
|         | 西浜   | 0.0  | 0.0  | 1.4  |       |  |
|         | 畑    | 2.4  | 2.6  | 0.0  |       |  |
|         | 野上   | 5.2  | 3.1  | 1.7  |       |  |
|         | 平山   | 1.4  | 3.3  | 0.0  |       |  |
| 長浜地区    | 西脇   | 2.9  | 1.4  | 0.4  |       |  |
|         | 子父雁  | 0.9  | 0.0  | 0.0  |       |  |
|         | 干手   | 2.8  | 4.4  | 1.7  |       |  |
|         | 栗利郷  | 6.9  | 8.9  | 0.0  |       |  |
|         | 国塩   | 4.7  | 3.1  | 0.0  |       |  |
|         | 畑    | 5.8  | 2.3  | 0.0  |       |  |
|         | 中村   | 3.2  | 3.2  | 0.0  |       |  |
|         | 西浦   | 6.8  | 10.1 | 3.0  |       |  |
|         | 上    | 7.3  | 4.5  | 0.0  |       |  |
|         | 浜    | 0.0  | 3.9  | 0.0  |       |  |
|         | 下    | 0.4  | 7.9  | 0.4  |       |  |
| 弁天      | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |       |  |
|         |      |      |      | 1日需要 | 271.1 |  |

→ 60歳～69歳



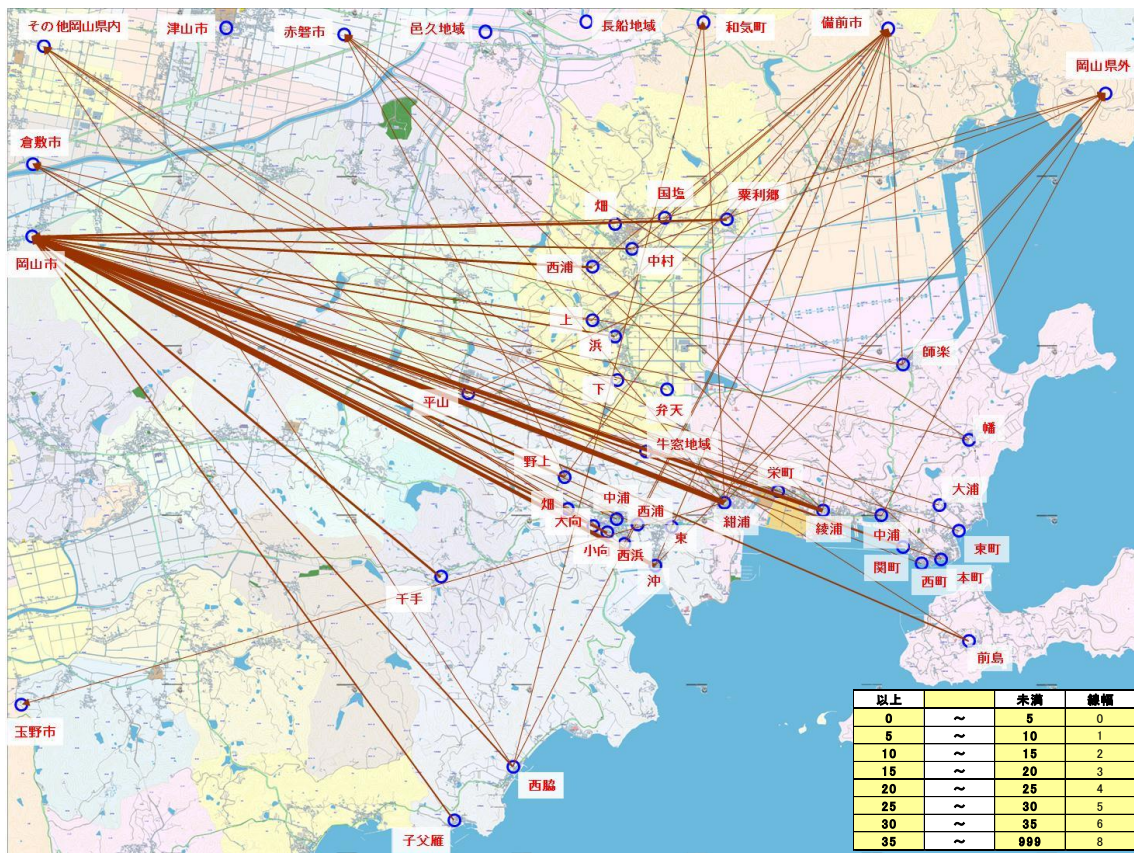
| 縦軸：出発地      |     | 牛窓地域  | 邑久地域 | 長船地域 |
|-------------|-----|-------|------|------|
| 牛窓地区        | 紺浦  | 12.2  | 7.8  | 1.0  |
|             | 栄町  | 0.8   | 0.8  | 0.0  |
|             | 綾浦  | 6.0   | 3.4  | 0.0  |
|             | 中浦  | 5.2   | 4.4  | 0.4  |
|             | 関町  | 2.2   | 4.8  | 1.0  |
|             | 西町  | 1.7   | 1.1  | 0.0  |
|             | 本町  | 0.8   | 1.0  | 0.0  |
|             | 東町  | 4.5   | 5.1  | 0.0  |
|             | 大浦  | 3.2   | 1.6  | 0.0  |
|             | 幡   | 1.1   | 1.8  | 0.0  |
|             | 師楽  | 4.9   | 5.5  | 0.1  |
|             | 前島  | 0.0   | 1.1  | 0.0  |
| 鹿忍・千手地区     | 沖   | 7.1   | 0.1  | 0.0  |
|             | 東   | 5.3   | 2.1  | 0.0  |
|             | 西浦  | 2.5   | 2.2  | 0.4  |
|             | 中浦  | 3.0   | 0.9  | 0.0  |
|             | 小向  | 3.1   | 4.6  | 0.1  |
|             | 大向  | 1.2   | 0.1  | 0.0  |
|             | 西浜  | 0.0   | 0.0  | 0.0  |
|             | 畑   | 2.3   | 1.8  | 0.0  |
|             | 野上  | 1.6   | 5.1  | 0.0  |
|             | 平山  | 2.2   | 1.5  | 0.0  |
| 長浜地区        | 西脇  | 4.0   | 1.9  | 0.6  |
|             | 子父雁 | 0.0   | 0.4  | 0.0  |
|             | 千手  | 6.2   | 4.4  | 0.1  |
|             | 粟利郷 | 4.9   | 6.6  | 0.0  |
|             | 国塩  | 2.2   | 3.4  | 0.4  |
|             | 畑   | 0.0   | 1.9  | 0.0  |
|             | 中村  | 1.4   | 1.6  | 0.0  |
|             | 西浦  | 2.4   | 7.9  | 0.0  |
|             | 上   | 5.2   | 2.1  | 0.0  |
| 下           | 1.0 | 3.0   | 0.0  |      |
| 弁天          | 8.7 | 5.3   | 0.0  |      |
| 弁天          | 0.0 | 0.7   | 0.0  |      |
| <b>1日需要</b> |     | 206.5 |      |      |

→ 70 歳以上



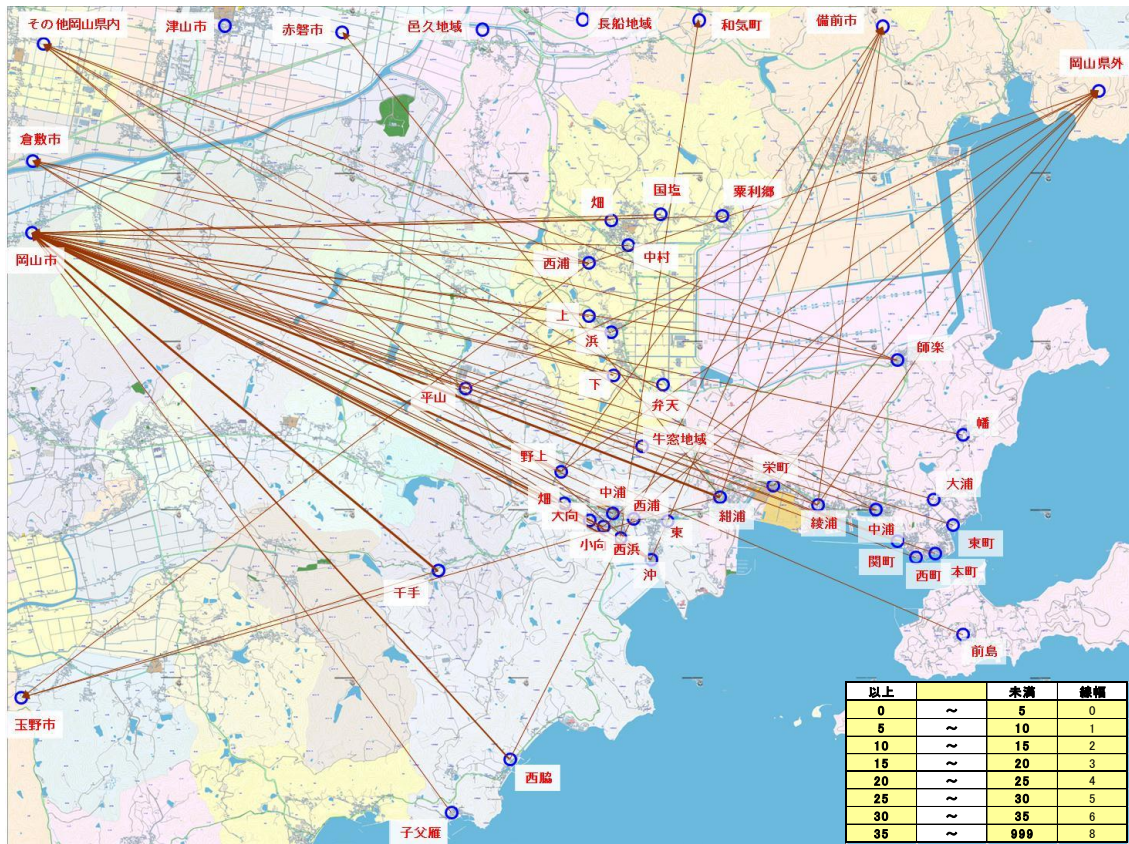
| 縦軸：出発地 |         | 牛窓地域 | 邑久地域 | 長船地域 |       |  |
|--------|---------|------|------|------|-------|--|
| 牛窓地区   | 紺浦      | 16.0 | 4.5  | 0.0  |       |  |
|        | 栄町      | 1.2  | 0.6  | 0.0  |       |  |
|        | 綾浦      | 11.1 | 3.8  | 0.0  |       |  |
|        | 中浦      | 8.4  | 6.4  | 0.1  |       |  |
|        | 関町      | 3.5  | 3.7  | 0.4  |       |  |
|        | 西町      | 0.4  | 1.4  | 0.0  |       |  |
|        | 本町      | 0.8  | 0.1  | 0.0  |       |  |
|        | 東町      | 6.5  | 4.6  | 1.0  |       |  |
|        | 大浦      | 2.3  | 0.0  | 0.0  |       |  |
|        | 幡       | 2.4  | 1.6  | 0.0  |       |  |
|        | 師楽      | 3.0  | 1.2  | 0.0  |       |  |
|        | 前島      | 3.5  | 1.7  | 0.0  |       |  |
|        | 鹿忍・千手地区 | 沖    | 6.3  | 1.9  | 0.0   |  |
| 真      |         | 4.0  | 0.1  | 0.0  |       |  |
| 西浦     |         | 2.8  | 2.3  | 0.0  |       |  |
| 中浦     |         | 1.6  | 2.2  | 0.0  |       |  |
| 小向     |         | 1.6  | 0.5  | 0.0  |       |  |
| 大向     |         | 4.0  | 0.4  | 0.0  |       |  |
| 西浜     |         | 0.1  | 0.4  | 0.0  |       |  |
| 畑      |         | 3.6  | 0.7  | 0.0  |       |  |
| 野上     |         | 3.1  | 2.5  | 0.0  |       |  |
| 平山     |         | 0.2  | 0.1  | 0.0  |       |  |
| 西脇     |         | 2.3  | 0.0  | 0.0  |       |  |
| 子父雁    | 0.0     | 1.0  | 0.0  |      |       |  |
| 長浜地区   | 千手      | 3.4  | 1.7  | 0.0  |       |  |
|        | 粟利郷     | 4.2  | 7.7  | 0.0  |       |  |
|        | 国塩      | 1.5  | 3.0  | 0.0  |       |  |
|        | 畑       | 0.4  | 0.7  | 0.0  |       |  |
|        | 中村      | 3.7  | 3.5  | 0.0  |       |  |
|        | 西浦      | 1.3  | 6.3  | 0.0  |       |  |
|        | 上       | 2.7  | 1.0  | 0.0  |       |  |
|        | 浜       | 1.0  | 2.1  | 0.0  |       |  |
|        | 下       | 1.6  | 3.3  | 0.0  |       |  |
|        | 弁天      | 0.0  | 0.0  | 0.0  |       |  |
|        |         |      |      | 1日需要 | 181.1 |  |

・市外 OD  
→ 60 歳未満



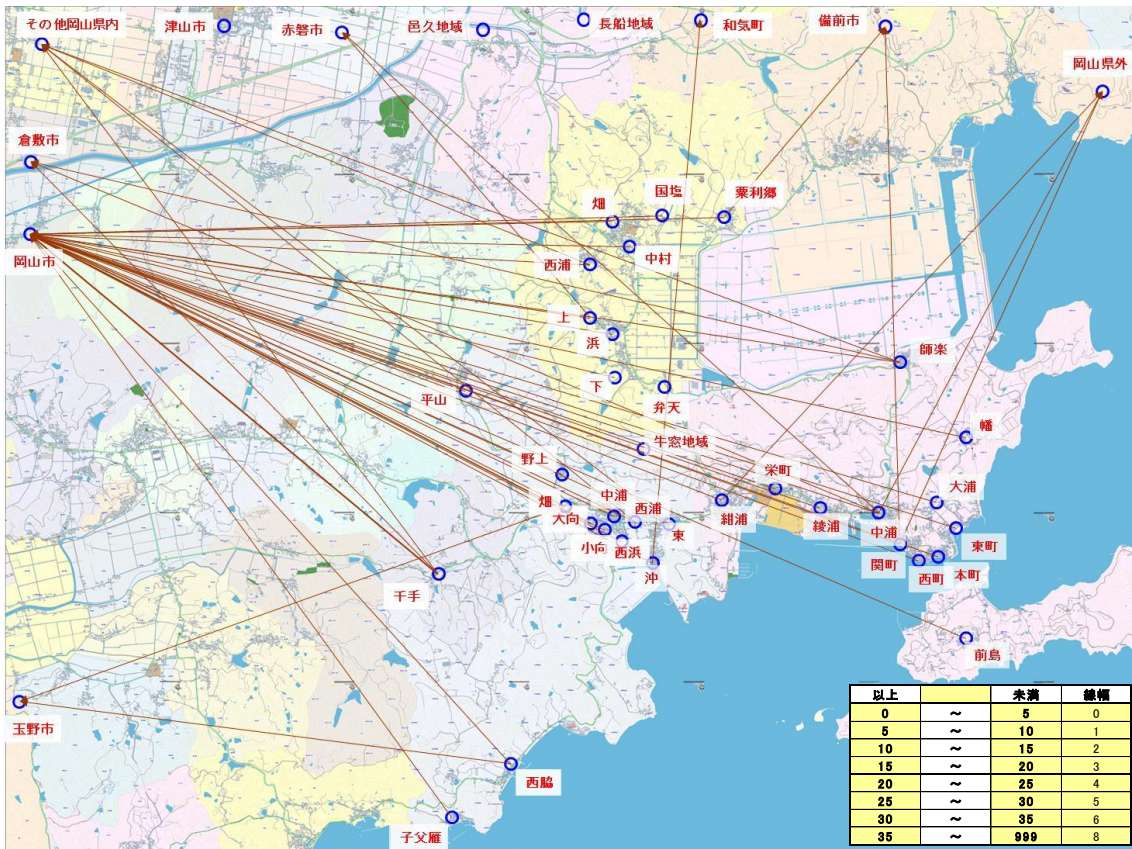
| 縦軸：出発地  | 岡山市 | 備前市  | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | 他岡山県 | 岡山県外 |       |
|---------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|
| 牛窓地区    | 紺浦  | 20.2 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 1.0 | 1.0 | 0.0  | 0.1  |       |
|         | 栄町  | 3.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 綾浦  | 17.7 | 2.4 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0  | 0.1  |       |
|         | 中浦  | 4.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.7  |       |
|         | 関町  | 6.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西町  | 2.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 本町  | 0.8  | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 東町  | 4.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 大浦  | 4.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 幡   | 0.5  | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 師楽  | 4.9  | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0  | 0.1  |       |
| 鹿忍・千手地区 | 前島  | 7.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1  | 0.0  |       |
|         | 沖   | 16.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 東   | 3.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西浦  | 1.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 中浦  | 1.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 小向  | 13.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 大向  | 3.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西浜  | 0.0  | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 畑   | 8.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 野上  | 12.8 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 平山  | 2.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4  | 1.0  |       |
| 長浜地区    | 西脇  | 7.6  | 1.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.7  | 0.0  |       |
|         | 子父雁 | 8.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 千手  | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 粟利郷 | 10.5 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 国塩  | 3.5  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.1  |       |
|         | 畑   | 2.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 中村  | 5.3  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西浦  | 11.5 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 上   | 3.4  | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 浜   | 7.1  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 下   | 1.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  |       |
| 弁天      | 0.7 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  |      |       |
|         |     |      |     |     |     |     |     |      | 1日需要 | 248.9 |

→ 60歳～69歳



| 縦軸：出発地  |     | 岡山市  | 備前市 | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | 他の岡山県 | 岡山県外 |      |       |
|---------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|------|-------|
| 牛窓地区    | 紺浦  | 11.8 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 栄町  | 0.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.1  |      |       |
|         | 綾浦  | 4.5  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1   | 0.4  |      |       |
|         | 中浦  | 3.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1   | 0.0  |      |       |
|         | 関町  | 1.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 西町  | 2.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 本町  | 1.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 東町  | 4.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 大浦  | 3.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 幡   | 0.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
| 鹿忍・千手地区 | 師楽  | 4.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1   | 0.0  |      |       |
|         | 前島  | 0.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 沖   | 6.8  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1   | 0.0  |      |       |
|         | 東   | 4.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 西浦  | 3.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 中浦  | 0.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 小向  | 9.5  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.1  |      |       |
|         | 大向  | 1.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 西浜  | 0.1  | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 畑   | 3.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
| 長浜地区    | 野上  | 7.6  | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.4  |      |       |
|         | 平山  | 3.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0   | 1.1  |      |       |
|         | 西脇  | 7.8  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 子父雁 | 4.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 千手  | 14.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 栗利郷 | 3.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 国塩  | 2.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 畑   | 0.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 中村  | 0.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |       |
|         | 西浦  | 0.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.7 | 0.0 | 0.7   | 1.0  |      |       |
| 上       | 1.2 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   |      |      |       |
| 浜       | 1.4 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1   |      |      |       |
| 下       | 4.7 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   |      |      |       |
| 弁天      | 0.1 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   |      |      |       |
|         |     |      |     |     |     |     |     |     |       |      | 1日需要 | 134.1 |

→ 70 歳以上

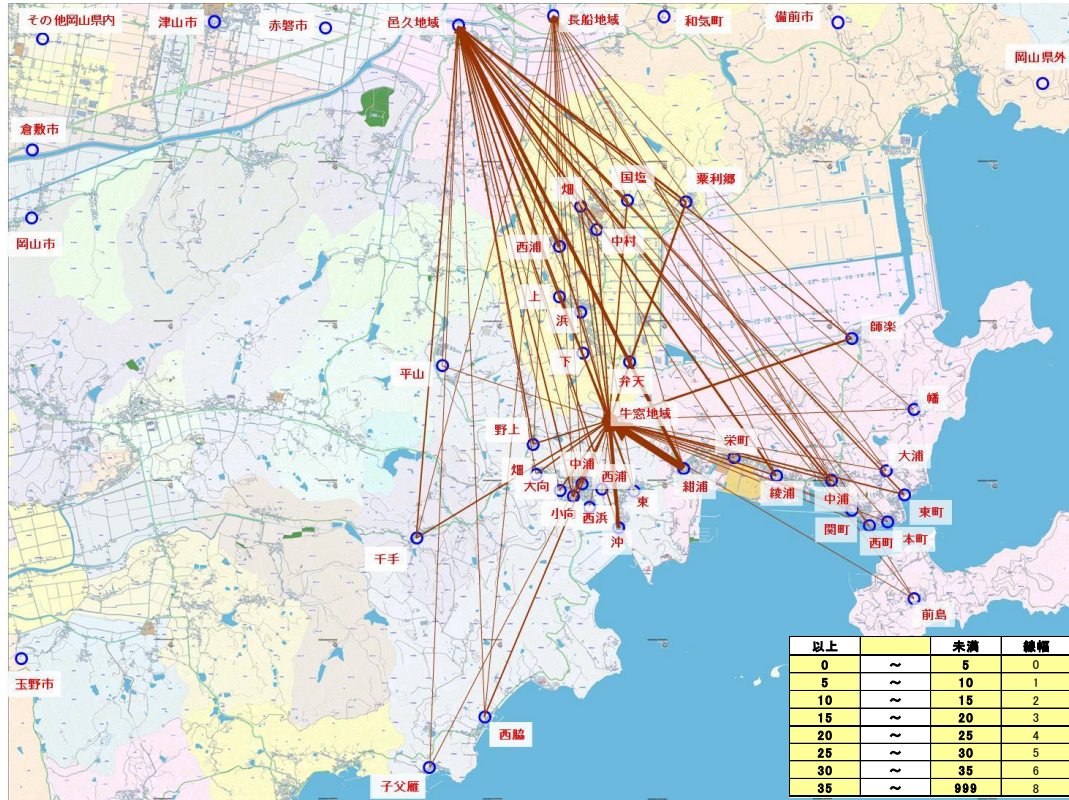


| 縦軸: 出発地 | 岡山市 | 備前市 | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | 他の岡山県 | 岡山県外 |      |      |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|------|------|
| 牛窓地区    | 紺浦  | 4.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 栄町  | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 綾浦  | 4.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 中浦  | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.1  |      |
|         | 関町  | 2.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.2  |      |
|         | 西町  | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 本町  | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 東町  | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 大浦  | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 幡   | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 師楽  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0   | 0.1  | 0.0  |      |
| 鹿忍・千手地区 | 前島  | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 沖   | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 東   | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.4  | 0.0  |      |
|         | 西浦  | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.7  | 0.0  |      |
|         | 中浦  | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 小向  | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 大向  | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 西浜  | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 畑   | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 野上  | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 平山  | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
| 長浜地区    | 西脇  | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 子父雁 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 千手  | 6.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0   | 1.4  | 0.0  |      |
|         | 粟利郷 | 1.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 国塩  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 畑   | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 中村  | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 西浦  | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.1  | 0.0  |      |
|         | 上   | 0.3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 浜   | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
|         | 下   | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  |      |
| 弁天      | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|         |     |     |     |     |     |     |     |       |      | 1日需要 | 61.5 |

(6)出発時間別移動実態

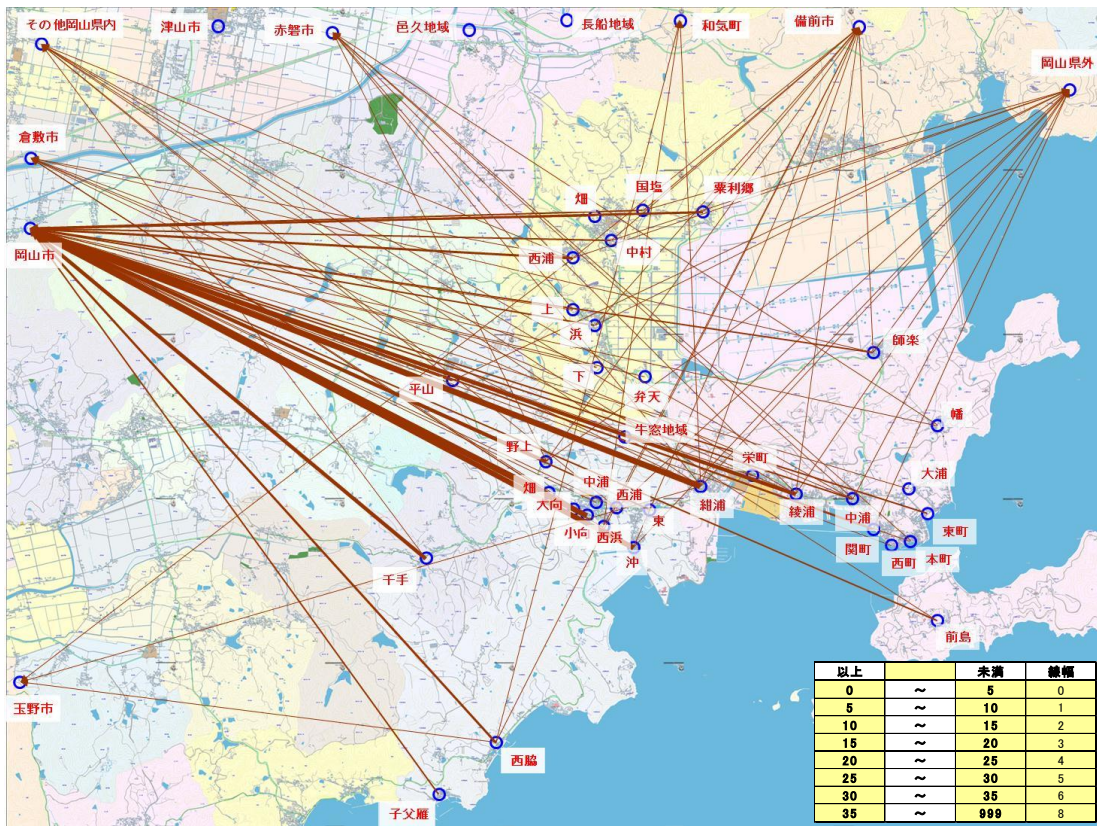
・市内 OD

→ 5～9 時(通勤時間帯)



| 縦軸: 出発地 | 牛窓地域    | 邑久地域 | 長船地域 |      |       |
|---------|---------|------|------|------|-------|
| 牛窓地区    | 紺浦      | 33.1 | 18.4 | 3.5  |       |
|         | 栄町      | 1.2  | 1.5  | 0.0  |       |
|         | 綾浦      | 8.0  | 11.6 | 0.7  |       |
|         | 中浦      | 8.3  | 8.9  | 0.1  |       |
|         | 関町      | 4.5  | 5.1  | 2.4  |       |
|         | 西町      | 2.9  | 1.0  | 0.0  |       |
|         | 本町      | 2.2  | 1.0  | 0.0  |       |
|         | 東町      | 5.7  | 7.4  | 0.0  |       |
|         | 大浦      | 3.6  | 4.6  | 0.4  |       |
|         | 樽       | 2.2  | 3.4  | 0.0  |       |
|         | 師楽      | 11.2 | 8.4  | 1.4  |       |
|         | 前島      | 4.0  | 1.9  | 1.0  |       |
|         | 鹿忍・千手地区 | 沖    | 17.1 | 6.4  | 0.1   |
| 東       |         | 7.7  | 1.9  | 0.7  |       |
| 西浦      |         | 3.5  | 3.9  | 0.0  |       |
| 中浦      |         | 2.3  | 1.8  | 1.0  |       |
| 小向      |         | 11.2 | 6.0  | 2.7  |       |
| 大向      |         | 8.4  | 3.0  | 0.0  |       |
| 西浜      |         | 0.1  | 0.0  | 0.0  |       |
| 畑       |         | 5.1  | 3.6  | 0.0  |       |
| 野上      |         | 8.1  | 6.7  | 1.7  |       |
| 平山      |         | 3.2  | 4.3  | 0.0  |       |
| 長浜地区    | 西脇      | 7.5  | 2.4  | 0.5  |       |
|         | 子父雁     | 0.7  | 1.0  | 0.0  |       |
|         | 千手      | 9.4  | 7.6  | 1.7  |       |
|         | 粟利郷     | 11.0 | 13.5 | 0.0  |       |
|         | 国塩      | 7.6  | 5.6  | 0.4  |       |
|         | 畑       | 6.1  | 1.7  | 0.0  |       |
|         | 中村      | 7.6  | 6.1  | 0.0  |       |
|         | 西浦      | 8.5  | 15.3 | 3.0  |       |
|         | 上       | 13.1 | 5.9  | 0.0  |       |
|         | 浜       | 1.9  | 4.3  | 0.0  |       |
| 下       | 7.8     | 9.8  | 0.4  |      |       |
| 弁天      | 0.0     | 0.0  | 0.0  |      |       |
|         |         |      |      | 1日需要 | 440.1 |

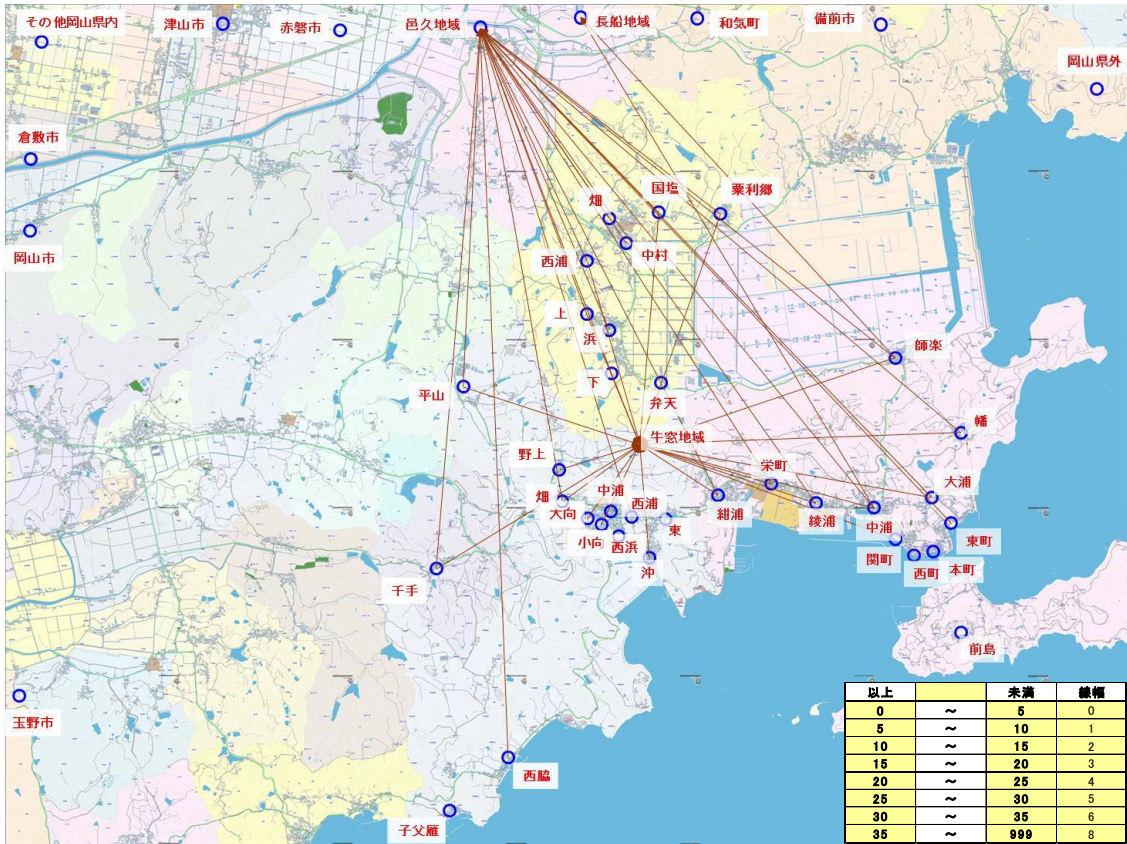
→ 10~14時



| 縦軸：出発地  |     | 牛窓地域 | 邑久地域 | 長船地域        |              |  |
|---------|-----|------|------|-------------|--------------|--|
| 牛窓地区    | 紺浦  | 10.8 | 6.8  | 0.0         |              |  |
|         | 栄町  | 0.9  | 1.0  | 0.0         |              |  |
|         | 紺浦  | 9.6  | 2.7  | 0.0         |              |  |
|         | 中浦  | 6.5  | 7.6  | 0.0         |              |  |
|         | 関町  | 4.2  | 4.4  | 0.0         |              |  |
|         | 西町  | 1.0  | 1.8  | 0.0         |              |  |
|         | 本町  | 1.2  | 1.5  | 0.0         |              |  |
|         | 東町  | 5.0  | 3.7  | 1.0         |              |  |
|         | 大浦  | 2.9  | 3.1  | 0.0         |              |  |
|         | 幡   | 3.1  | 1.8  | 0.0         |              |  |
|         | 師楽  | 2.0  | 3.1  | 0.0         |              |  |
| 鹿忍・千手地区 | 前島  | 1.5  | 1.7  | 0.0         |              |  |
|         | 沖   | 5.9  | 1.2  | 0.0         |              |  |
|         | 真   | 2.8  | 5.2  | 0.0         |              |  |
|         | 西浦  | 1.8  | 2.7  | 0.4         |              |  |
|         | 中浦  | 2.2  | 2.1  | 0.0         |              |  |
|         | 小向  | 2.0  | 2.2  | 1.1         |              |  |
|         | 大向  | 2.8  | 0.1  | 0.0         |              |  |
|         | 西浜  | 0.0  | 0.4  | 1.4         |              |  |
|         | 畑   | 3.0  | 1.2  | 0.0         |              |  |
|         | 野上  | 1.3  | 4.0  | 0.0         |              |  |
|         | 平山  | 0.1  | 0.2  | 0.0         |              |  |
| 長浜地区    | 西脇  | 1.8  | 0.9  | 0.5         |              |  |
|         | 子父雁 | 0.2  | 0.4  | 0.0         |              |  |
|         | 千手  | 2.5  | 2.1  | 0.1         |              |  |
|         | 栗利郷 | 4.2  | 7.2  | 0.0         |              |  |
|         | 国塩  | 0.1  | 3.4  | 0.0         |              |  |
|         | 畑   | 0.4  | 2.4  | 0.0         |              |  |
|         | 中村  | 0.7  | 1.2  | 0.0         |              |  |
|         | 西浦  | 1.2  | 6.0  | 1.0         |              |  |
|         | 上   | 0.4  | 1.4  | 0.0         |              |  |
|         | 浜   | 0.1  | 3.9  | 0.0         |              |  |
|         | 下   | 2.5  | 4.5  | 0.0         |              |  |
| 弁天      | 0.0 | 0.7  | 0.0  |             |              |  |
|         |     |      |      | <b>1日需要</b> | <b>182.6</b> |  |



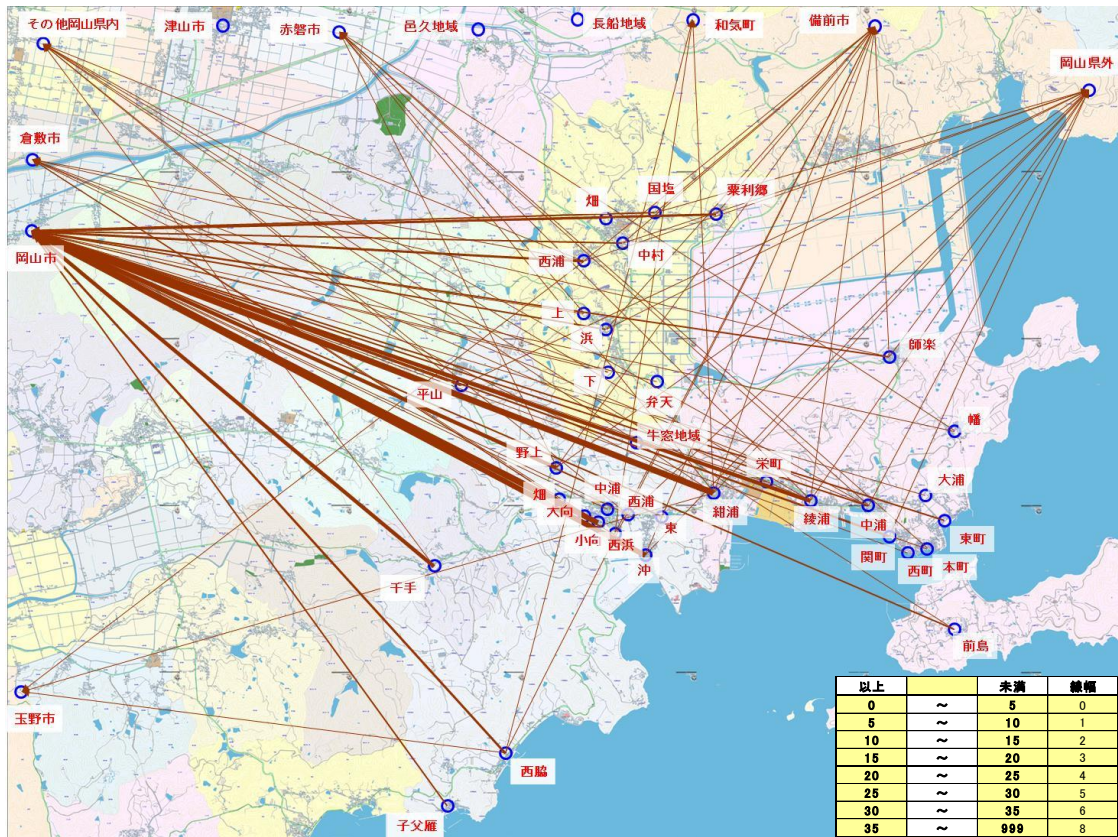
→ 15～19時



| 鐵軸：出發地 |         | 牛窓地域 | 邑久地域 | 長船地域 |      |  |
|--------|---------|------|------|------|------|--|
| 牛窓地区   | 紺浦      | 2.1  | 0.2  | 0.0  |      |  |
|        | 栄町      | 0.4  | 1.1  | 0.0  |      |  |
|        | 綾浦      | 1.5  | 1.2  | 0.0  |      |  |
|        | 中浦      | 0.5  | 0.7  | 0.4  |      |  |
|        | 関町      | 1.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
|        | 西町      | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
|        | 本町      | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
|        | 東町      | 0.0  | 0.3  | 0.0  |      |  |
|        | 大浦      | 0.7  | 0.4  | 0.0  |      |  |
|        | 幡       | 1.9  | 0.7  | 0.0  |      |  |
|        | 師楽      | 0.1  | 0.4  | 0.1  |      |  |
|        | 前島      | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
|        | 鹿忍・千手地区 | 沖    | 0.5  | 0.0  | 0.0  |  |
| 東      |         | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 西浦     |         | 0.0  | 0.7  | 0.0  |      |  |
| 中浦     |         | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 小向     |         | 0.1  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 大向     |         | 1.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 西浜     |         | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 畑      |         | 0.2  | 0.4  | 0.0  |      |  |
| 野上     |         | 0.4  | 0.0  | 0.0  |      |  |
| 平山     |         | 0.4  | 0.4  | 0.0  |      |  |
| 長浜地区   | 西脇      | 0.0  | 0.1  | 0.0  |      |  |
|        | 子父雁     | 0.0  | 0.0  | 0.0  |      |  |
|        | 千手      | 0.1  | 0.9  | 0.0  |      |  |
|        | 粟利郷     | 0.7  | 2.1  | 0.0  |      |  |
|        | 国塩      | 0.4  | 0.4  | 0.0  |      |  |
|        | 畑       | 0.0  | 0.4  | 0.0  |      |  |
|        | 中村      | 0.0  | 1.0  | 0.0  |      |  |
|        | 西浦      | 0.5  | 2.4  | 0.0  |      |  |
|        | 上       | 0.7  | 0.4  | 0.0  |      |  |
|        | 浜       | 0.0  | 0.9  | 0.0  |      |  |
| 下      | 0.4     | 2.1  | 0.0  |      |      |  |
| 弁天     | 0.0     | 0.0  | 0.0  |      |      |  |
|        |         |      |      | 1日需要 | 30.7 |  |

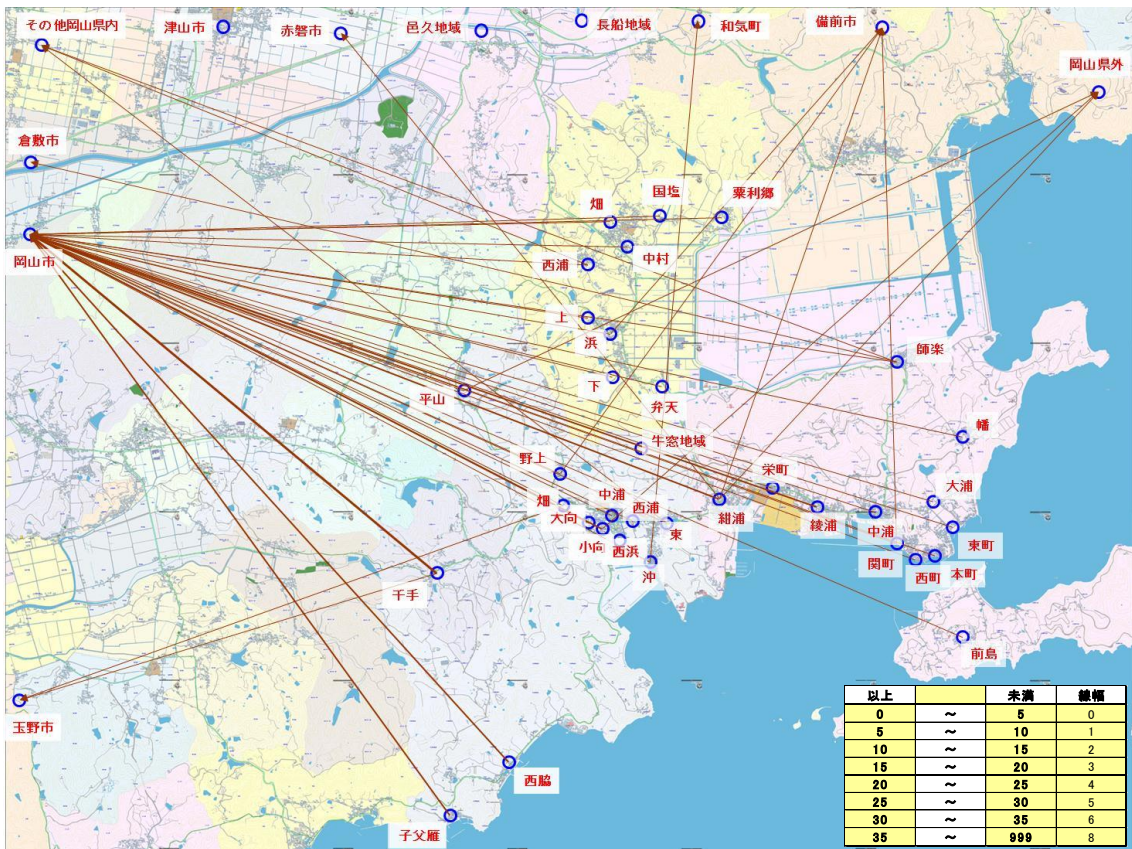
・市外 OD

→ 5～9 時(通勤時間帯)



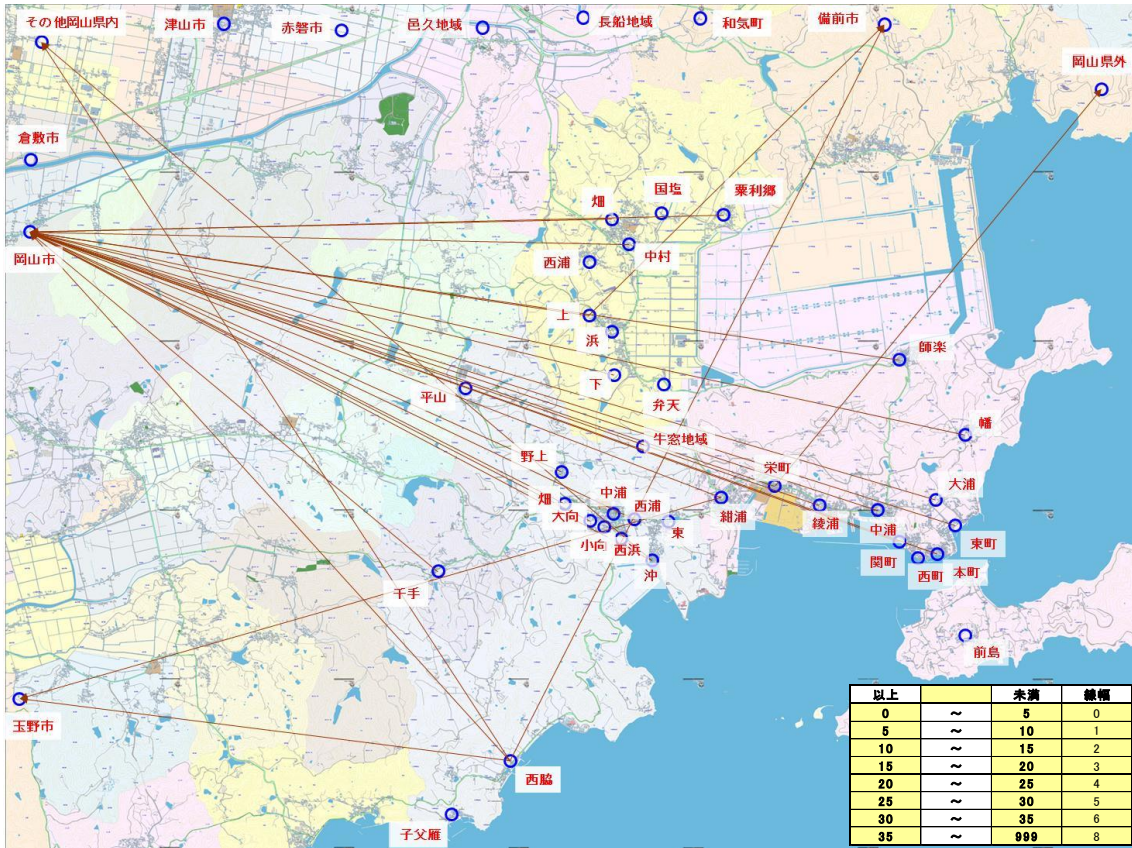
| 縦軸: 出発地 | 岡山市 | 備前市  | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | その他岡山県 | 岡山県外 |      |       |
|---------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------|------|-------|
| 牛窓地区    | 紺浦  | 28.1 | 0.7 | 1.1 | 0.7 | 1.0 | 1.0 | 0.0    | 0.1  | 0.1  |       |
|         | 栄町  | 4.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 紺浦  | 19.8 | 2.7 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.2  | 0.4   |
|         | 中浦  | 7.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0    | 0.1  | 0.8  |       |
|         | 関町  | 6.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.2  |       |
|         | 西町  | 3.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|         | 本町  | 0.3  | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|         | 東町  | 6.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|         | 大浦  | 3.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|         | 幡   | 0.5  | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|         | 師楽  | 6.1  | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.1  | 0.1   |
| 鹿忍・千手地区 | 前島  | 6.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.1  | 0.0  |       |
|         | 沖   | 20.1 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 裏   | 6.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西浦  | 2.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.7  | 0.0  |       |
|         | 中浦  | 3.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 小向  | 20.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 大向  | 4.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西浜  | 0.9  | 0.9 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 畑   | 9.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 野上  | 18.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.4  |       |
| 長浜地区    | 平山  | 5.5  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 1.4  | 2.0  |       |
|         | 西脇  | 11.0 | 1.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 子父雁 | 8.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 千手  | 17.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 1.4  | 0.0  |       |
|         | 栗利郷 | 12.7 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 国塩  | 5.6  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.1  |       |
|         | 畑   | 2.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 中村  | 6.4  | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 西浦  | 11.5 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.7 | 0.0    | 0.1  | 1.0  |       |
|         | 上   | 2.0  | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
| 長浜地区    | 浜   | 7.5  | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.1  |       |
|         | 下   | 3.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         | 弁天  | 0.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0  |       |
|         |     |      |     |     |     |     |     |        |      | 1日需要 | 316.0 |

→ 10~14時



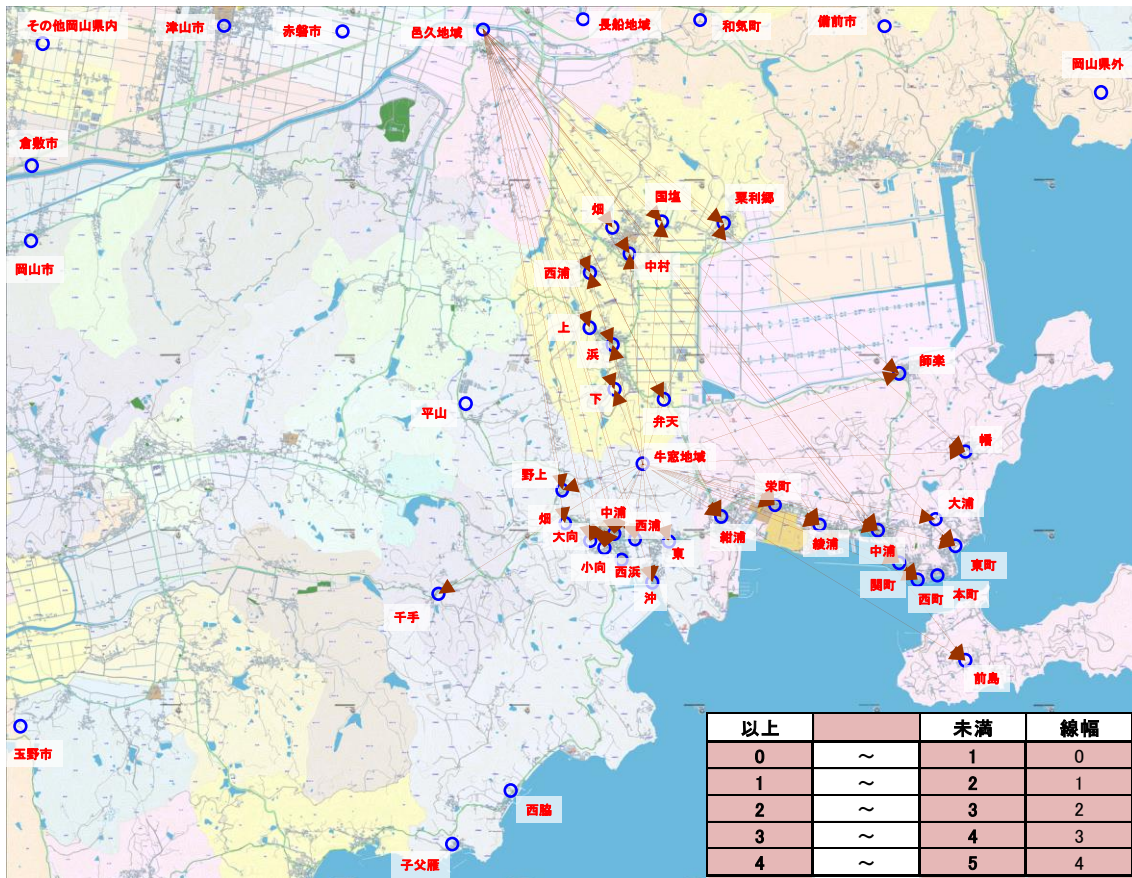
| 経軸: 出発地 | 岡山市 | 備前市  | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | その他岡山県 | 岡山県外  |
|---------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-------|
| 牛窓地区    | 紺浦  | 8.1  | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 栗町  | 0.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 綾浦  | 5.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 中浦  | 2.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 関町  | 3.1  | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 西町  | 2.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 本町  | 0.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 栗町  | 3.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 大浦  | 4.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 幡   | 0.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
| 鹿忍・千手地区 | 師楽  | 3.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0    | 0.2   |
|         | 前島  | 1.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 沖   | 4.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 東   | 2.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4    | 0.0   |
|         | 西浦  | 4.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 中浦  | 2.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 小向  | 5.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.1   |
|         | 大向  | 0.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 西浜  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 畑   | 2.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0    | 0.0   |
| 長浜地区    | 野上  | 4.0  | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 平山  | 1.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.1   |
|         | 西脇  | 6.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 子父雁 | 5.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 千手  | 11.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 栗利郷 | 1.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 国塩  | 0.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 畑   | 0.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 中村  | 0.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    | 0.0   |
|         | 西浦  | 1.9  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7    | 0.0   |
| 上       | 2.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    |       |
| 浜       | 3.1 | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    |       |
| 下       | 2.9 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    |       |
| 弁天      | 0.1 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0    |       |
| 1日需要    |     |      |     |     |     |     |     |        | 103.7 |

→ 15～19時



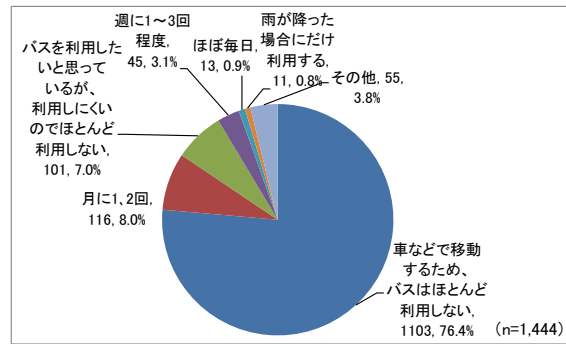
| 縦軸：出発地 | 岡山市     | 備前市 | 赤磐市 | 和気町 | 倉敷市 | 玉野市 | 津山市 | 他の岡山県 | 岡山県外 |      |      |
|--------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|------|------|
| 牛窓地区   | 紺浦      | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 栄町      | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.1  |      |      |
|        | 綾浦      | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 中浦      | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 関町      | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 西町      | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 本町      | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 東町      | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 大浦      | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 樺       | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 師楽      | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 前島      | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 鹿忍・千手地区 | 沖   | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.1  | 0.0  |      |
| 東      |         | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 西浦     |         | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 中浦     |         | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 小向     |         | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 大向     |         | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 西浜     |         | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 畑      |         | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 野上     |         | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 平山     |         | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 長浜地区   | 西脇      | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7   | 0.0  |      |      |
|        | 子父雁     | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 千手      | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 栗利郷     | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 国塩      | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 畑       | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 中村      | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 西浦      | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 上       | 1.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
|        | 浜       | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  |      |      |
| 下      | 0.5     | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   |      |      |      |
| 弁天     | 0.0     | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   |      |      |      |
|        |         |     |     |     |     |     |     |       |      | 1日需要 | 18.3 |

(7) オンデマンド交通想定利用者の移動

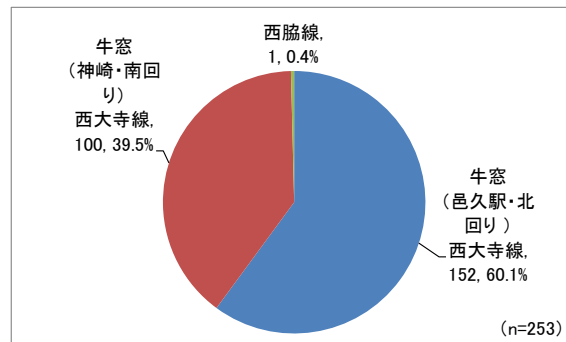


路線バスの利用状況

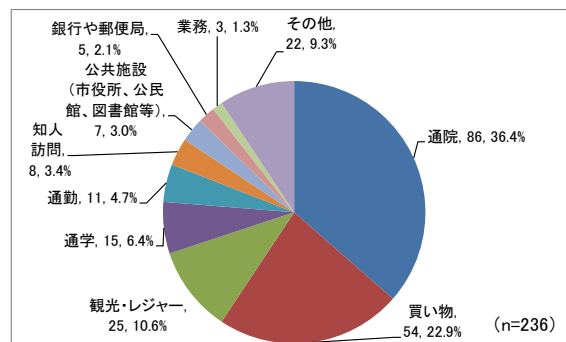
(1) 路線バスの利用頻度



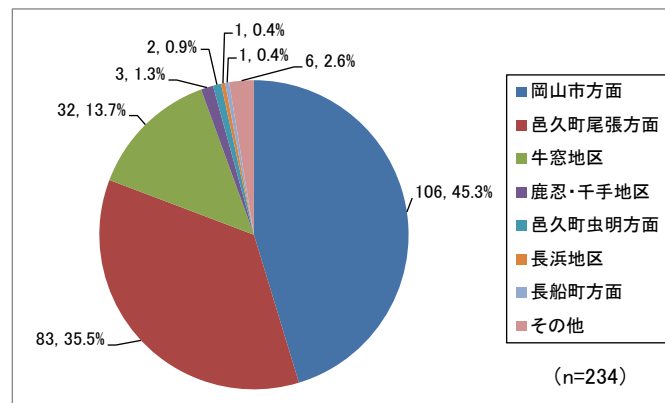
(2) 利用している路線



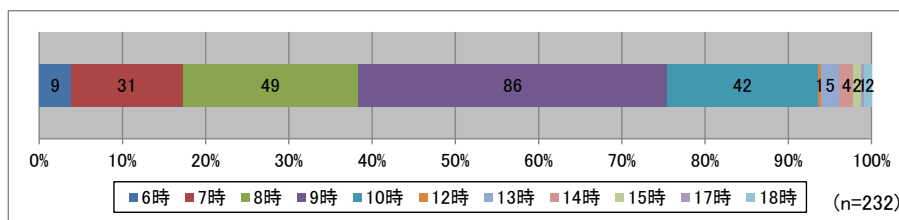
(3) 路線バスの主な利用目的



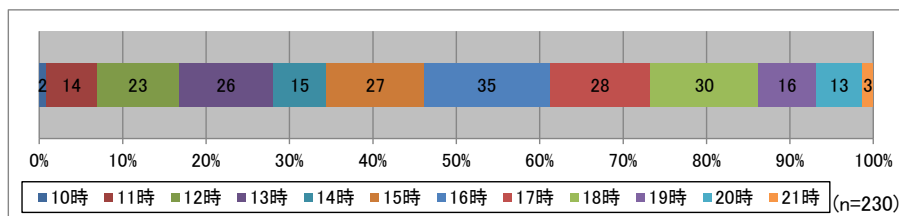
(4)路線バスの利用目的地



(5)路線バスの利用時間帯



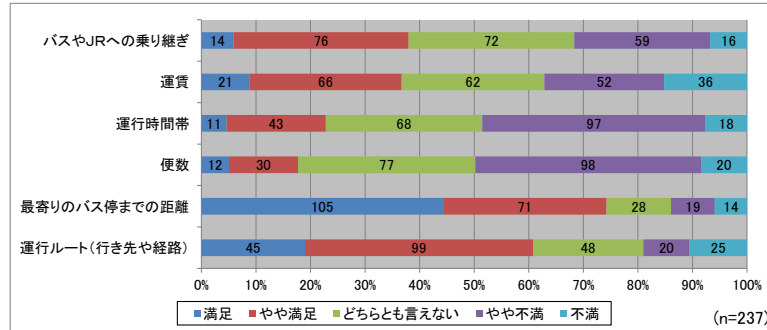
< 出発時間 >



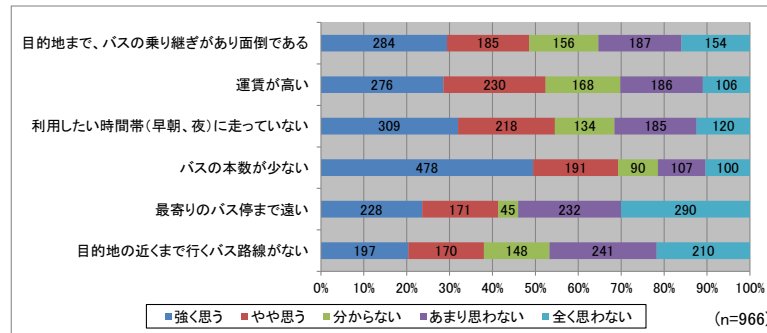
< 帰宅時間 >

(6)路線バスのサービス(利用者及び未利用者)

①利用者

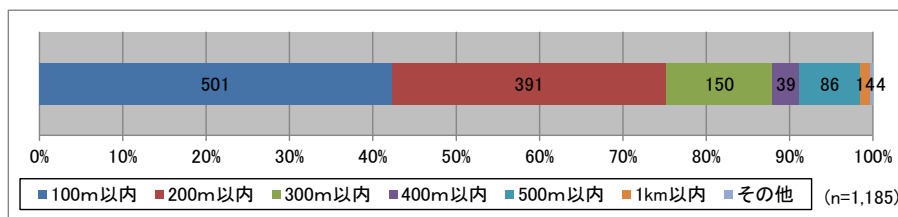


②未利用者



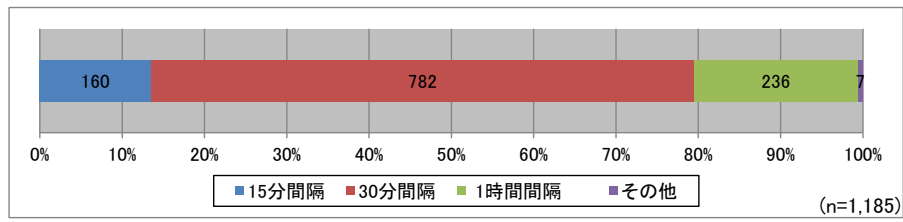
(7)最低限のバスサービス

①自宅からバス停までの距離

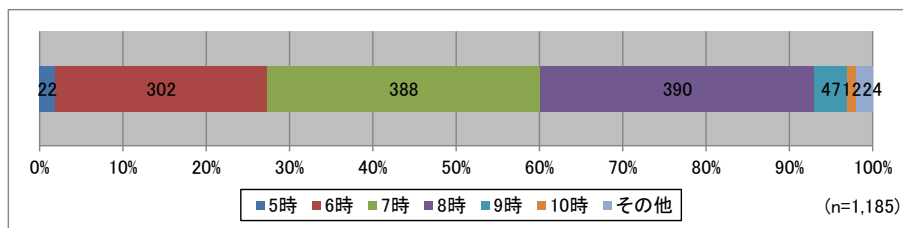




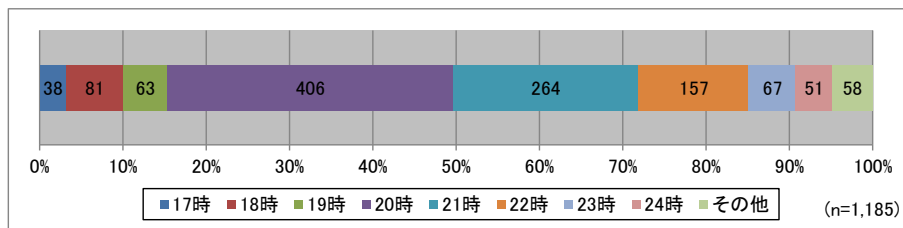
②運行間隔



③運行時間帯

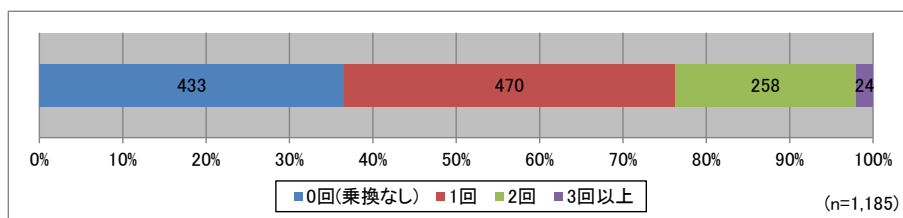


<始発>



<最終>

④乗換回数

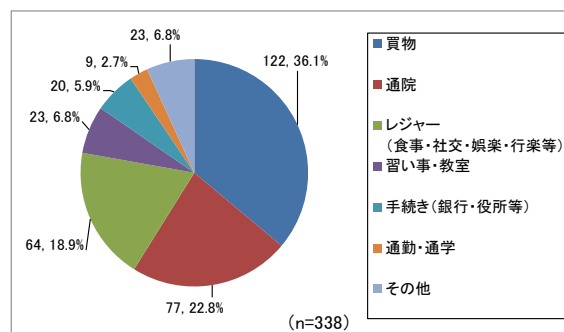


## (8)市内交通不便地域

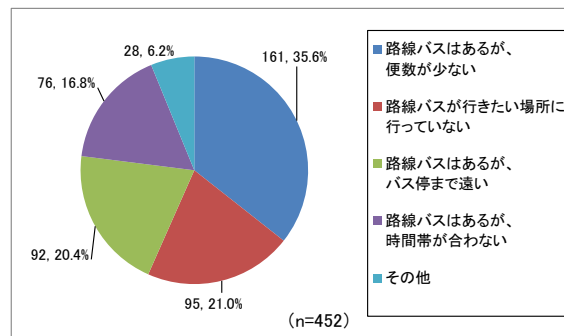
## ①地区別交通不便地域の施設

| 地区名     | 牛窓地域                                                           | 邑久地域                                                                         | 長船地域                                    |
|---------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 牛窓地区    | 津島医院、牛窓神社、あじさいのおか牛窓<br>邑久中学校、瀬戸内市立美術館、竹内医院、ファミリーマート<br>あいあい保育園 | 市民病院、ハローズ、邑久駅、コスモス、ザグザグ、市民病院、ゆめタウン、太田歯科<br>りょうま医院                            | ゆめトピア長船、長船公民館、マルナカ<br>ゆめトピア長船、田中屋、刀剣博物館 |
| 鹿忍・千手地区 | 牛窓診療所、津島医院、竹内医院                                                | ゆめタウン、邑久駅<br>ハローズ、市役所<br>瀬戸内市地域生活支援、センター スマイル<br>市民病院、中央公民館                  | ゆめトピア長船<br>おさふねクリニック                    |
| 長浜地区    | 牛窓ショッピング、津島医院、竹内医院、フォルツァカフェ                                    | 邑久高等学校、コスモス、市民病院<br>ゆめタウン、ザグザグ<br>邑久駅、デオデオ邑久<br>内田クリニック、ハローズ、ゆめタウン、水野病院、市民病院 | 長船中学校、コウシンボウル                           |

## ②交通不便地域への外出目的

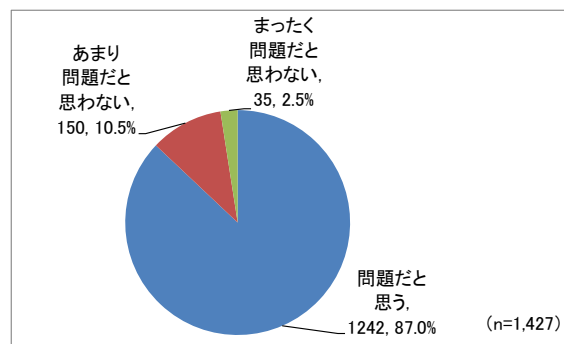


③交通不便地域への移動が不便な理由

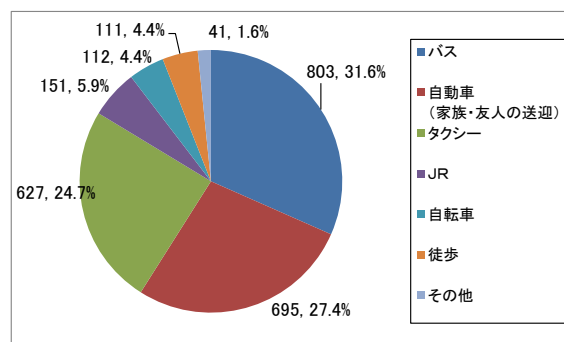


(9)路線バスの役割

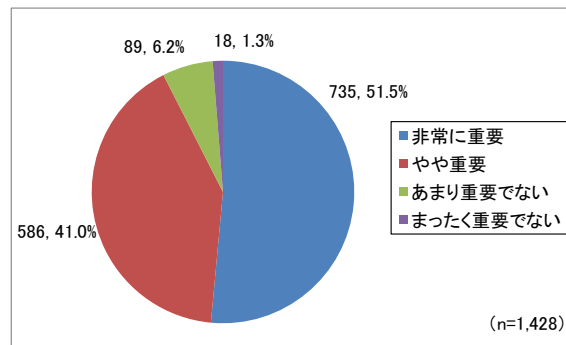
①全国バスの状況に対する認識



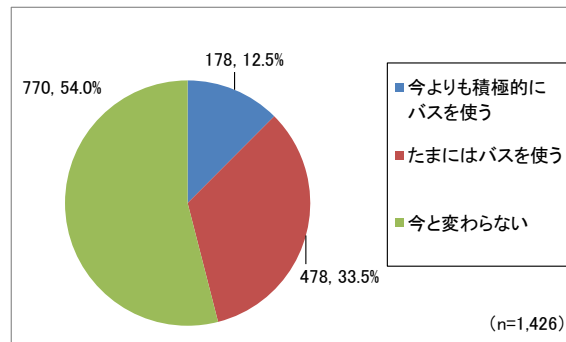
②高齢者になったとき、自家用車以外の移動手段



## ③瀬戸内市においてバス交通改善の重要性

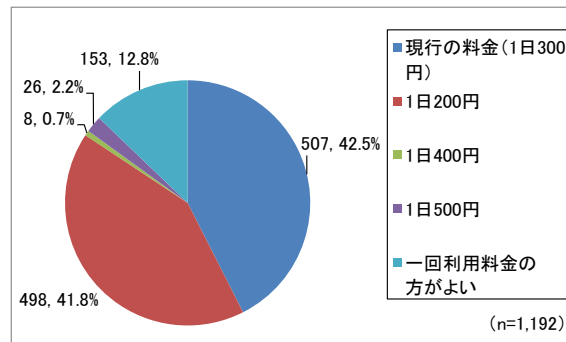
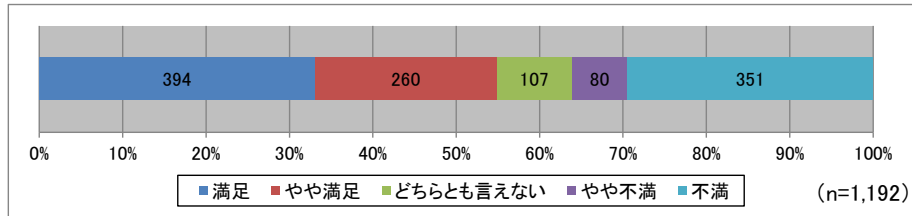


## ④バス利用の意向

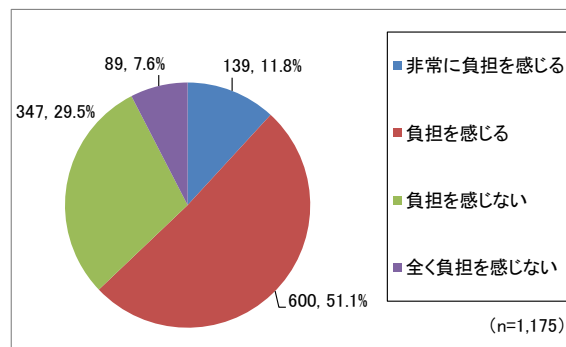


モーモバスについて

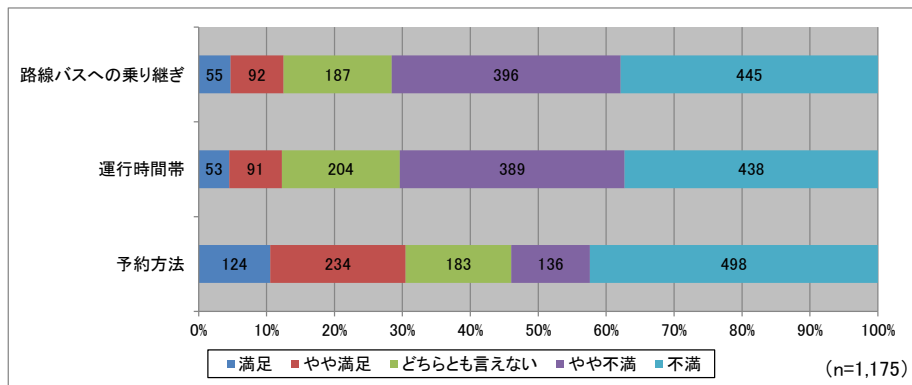
(1)利用料金



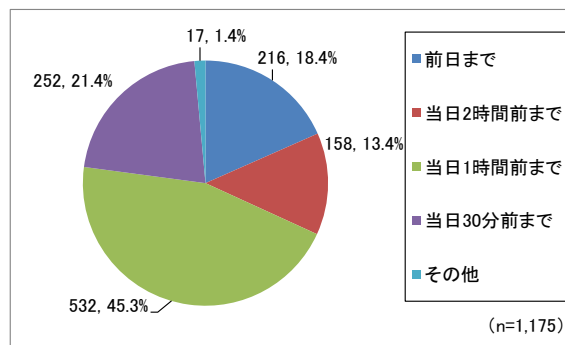
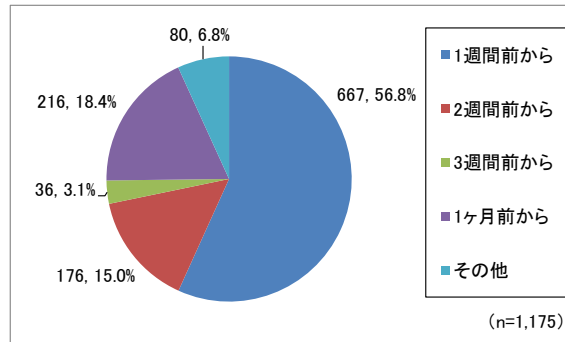
(2)予約の負担感



(3)満足度



(4)予約開始・締切時間



## (5)市内の公共交通に関する意見や要望

## ①牛窓地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 運行便数の増便が必要。               | 23  |
| 高齢化の中で将来的に公共交通の整備が必要。     | 13  |
| 路線バスの運賃が高い。               | 12  |
| 運行時間を延長してほしい。             | 10  |
| 車両の小型化                    | 6   |
| モーモーバスを導入しても路線バスは続けてほしい。  | 5   |
| 交通弱者の足を確保できる施策が必要。        | 4   |
| 公共交通が不便で住み続けるのが難しい。       | 3   |
| 市外の方や観光客にも優しい公共交通が必要。     | 3   |
| 住民が自分達の足を守るという意識で公共交通を使う。 | 2   |
| 牛窓から邑久駅まで鉄道があればよい。        | 2   |
| 乗降口の低床化が必要。               | 1   |
| 現在、路線バスの見直しが必要。           | 1   |
| 交通だけではなく様々な方向からのアプローチが必要。 | 1   |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容                      | 回答数 |
|--------------------------|-----|
| 運行便数の増便が必要。              | 19  |
| 高齢化の中で将来的に公共交通の整備が必要。    | 10  |
| 運行時間を延長してほしい。            | 9   |
| 車両の小型化                   | 7   |
| 公共交通が不便で住み続けるのが難しい。      | 5   |
| 路線バスの運賃が高い。              | 3   |
| モーモーバスを導入しても路線バスは続けてほしい。 | 3   |
| 家からバス停までが遠い。             | 2   |
| 路線バス運転手さんのサービスが悪い。       | 1   |

## ③長浜地区

| 内 容                   | 回答数 |
|-----------------------|-----|
| 運行便数の増便が必要。           | 14  |
| 家からバス停までが遠い。          | 7   |
| 高齢化の中で将来的に公共交通の整備が必要。 | 9   |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 運行時間を延長してほしい。           | 3 |
| 交通弱者の足を確保できる施策が必要。      | 3 |
| 公共交通が不便で住み続けるのが難しい。     | 3 |
| 路線バスの運賃が高い。             | 2 |
| 乗降口の低床化が必要。             | 1 |
| 車両の小型化                  | 1 |
| 自転車も一緒に乗れるバスも、たまにあると便利。 | 1 |

## ④地区が分からない回答

| 内 容                      | 回答数 |
|--------------------------|-----|
| 運行便数の増便が必要。              | 4   |
| 運行時間を延長してほしい。            | 2   |
| モーモーバスを導入しても路線バスは続けてほしい。 | 2   |
| 高齢化の中で将来的に公共交通の整備が必要。    | 1   |
| 路線バスの運賃が高い。              | 1   |

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内 容                                                                                                                       |
|------|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 30～39 歳 | 巨大商業施設を誘致するなどの、人が集まる取り組みをして頂くことの方が問題の解決が早いと考えます。                                                                          |
| 紺浦   | 男性 | 30～39 歳 | 牛窓から長船に行く方法がない(国府方面)。高齢化が進む中、公共交通を整備するのは非常に難しいと思う。                                                                        |
| 紺浦   | 男性 | 40～49 歳 | 高齢者の利用目的のためでなく、通勤や通学、通院等で使って頂くため、24 時間態勢にするべきである。今のようなモーモーバスのやり方だと官僚的、公務員的と言われても仕方がない(特に 16 時終了)。地域活性のためのバスの利用のあり方を考えるべき。 |
| 紺浦   | 男性 | 50～59 歳 | 小型でよいが、邑久駅と牛窓を結ぶ便が多ければ利用しやすい。                                                                                             |
| 紺浦   | 男性 | 50～59 歳 | 牛窓とJR邑久駅間の便数が、30 分おき位にあるといいと思う。始発:7 時台(早い時間) 終電:JR邑久駅を 22 時台(22:45)                                                       |
| 紺浦   | 男性 | 50～59 歳 | 乗降口(バス)にステップがついていれば、高齢者や小さいお子さんが利用しやすいのでは。                                                                                |
| 紺浦   | 男性 | 60～64 歳 | 後数年後には自家用車を運転することが出来なくなるのではと思っています。交通手段としても、モーモーバスか公共バスを利用したいと思います。よろしく願います。                                              |
| 紺浦   | 男性 | 70～79 歳 | 当面は車の運転ですが、高齢となった時には、公共交通に期待するし                                                                                           |



## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | かないといっています。                                                                                                                                                                                                       |
| 紺浦 | 男性 | 70～79 歳 | 定期バスの回数が少なくなり、利用したくても不便です。                                                                                                                                                                                        |
| 紺浦 | 男性 | 70～79 歳 | 行政財政難の折、市から助成会を交付してまで現行の路線バスの運行を維持する必要があるか再検討すべきと思う。モーモーバス 2 台の運用、路線等更に創意工夫すれば現路線バスの必要性を感じない。                                                                                                                     |
| 紺浦 | 男性 | 80 歳以上  | 車いす生活なので、他に頼る以外にない。                                                                                                                                                                                               |
| 紺浦 | 女性 | 40～49 歳 | 5 年前に引っ越ししてきました。以前牛窓に住んでいました(実家があり)。Uターンしてきました。引っ越し前は、移動手段はバスがあると思っていましたが、いざ現実に住んでみると、子どもの通学に毎日送迎をしています。かなりの負担になっています。バスを利用したいですが、良い時間帯がないのと金額が高いことで自家用になっています。お店も少なく人口が減っていることも頷ける気がしました。引っ越してきて正確かどうか？まだ分かりません。 |
| 紺浦 | 女性 | 50～59 歳 | 高校生を持っている家族は、みなさん送迎されていて大変なので、もっと料金、運行時間等、利用しやすく考えて頂けたら有り難いと思います。高齢者の方でも時間的に全くバスが無い時があるので、不便だと思います。                                                                                                               |
| 紺浦 | 女性 | 50～59 歳 | 最近バスを移用しようと思い時刻表を見に行くと、日曜日などのあまりにも本数の無さに驚きました。結局バスを利用することはやめました。こういう時に、モーモーバスのようなものを利用できたらと思います。但し、久米までは範囲外で無理です。予約制だと不便を感じると思います。                                                                                |
| 紺浦 | 女性 | 50～59 歳 | モーモーバスの乗車、利用について自分の身に迫っていないのでまだ深刻に考えていない。実際に使う機会の多い高齢者の方の意見や要望をしっかりと聞いて反映してあげて欲しい。                                                                                                                                |
| 紺浦 | 女性 | 50～59 歳 | 平日は仕方ないものかも知れないが、金曜土曜の週末には最終便が早すぎて、岡山倉敷などでの飲み会などに全く利用できない。JRの最終便が遅くなってもこれでは自宅までの便がない。「家族がいて、いつでも駅に迎えに来てくれる」という前提がなければここに住んで広い意味でアクティブにエンジョイすることは不可能。本気で転居を考えざるを得なくなっている。                                          |
| 紺浦 | 女性 | 60～64 歳 | 路線バスも少しずつ小型化していてもよいかと思います。現在使用されている大型バスが老朽化した場合、徐々に小型バスに変更していても良いのでは…。排気ガス等々の点からも如何でしょうか。                                                                                                                         |
| 紺浦 | 女性 | 60～64 歳 | 今は自動車に乗れているからバスは必要ありませんが、歳を取って運転できないとちょっとバスが必要になるかも分かりません。                                                                                                                                                        |
| 紺浦 | 女性 | 60～64 歳 | 高齢化に伴い、人々の移動方法確保のためにとても大事なことと思って                                                                                                                                                                                  |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | いる。利用者が増えれば料金ももう少し下がるのだろうが高額なことに敬遠しがち。環境や市民の家計に優しい方策をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 紺浦 | 女性 | 70～79 歳 | 路線バスの回数をもう少し増便して欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 紺浦 | 女性 | 70～79 歳 | すでに高齢の域にあり、近く車も乗れなくなるので、市内バスはありがたいと思いますが、現実その時になってみないと分からないのが現状です。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 紺浦 | 女性 | 80 歳以上  | 私は平成元年 8 月に心臓ペースメーカー埋込により身障一級となりました。以来、4 回入替手術していただき、今日に至っております。その為、脳梗塞 3 回、S 字腸ガン手術、他にも色々入退院繰り返してきました。今年 2 月～3 月にかけて、骨折で 50 日間、瀬戸内病院へお世話になりハビリ訓練の結果、退院許可いただき自宅でリハビリしています。何様、足が思うように歩けなくて、もっぱらシルバーカーが頼りです。幸いにも食料品、衣料品店、薬局等、近くにあるので御近所の皆様やヘルパーさん、シルバーさんのお世話になりながら、どうか一人暮らしを頑張っています。モーモーバスに乗れるような身体の状態ではありません。身障ですので、役所から福祉タクシー券が出ていますので、利用させていただいています。 |
| 紺浦 | ・  | 80 歳以上  | 現状のバスの利用状況からバス路線継続は大変と思われるが、これが廃止にならない為にも企業及び市側に支援をお願いすることだけではなく、我々町民もこの事態に対処するためにバスの利用を考えるべきと思われる。                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 栄町 | 女性 | 30～39 歳 | 習い事に行かせるのに、適切な時間がない。もう少し時間帯を増やして欲しい。最終が早すぎる。運賃が高すぎる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 綾浦 | 男性 | 30～39 歳 | 自動車に乗るので普段は不自由に感じないが先で飲酒をしたいと思っても駅からタクシーを使うしかなく(早くに終バスが済んでしまうから)、外で飲むことが出来ないなど思っている。毎日だけでなく週に数日遅い便があったりすると良いなど思ったりする。必要に迫られることでないから贅沢なことですが、駅前はいつも学生を送迎する親御さん達の車でごった返しています(ある時間帯は)。便数や料金の問題なのでしょうか? どうしてバスに乗らないのかなど思っています。                                                                                                                            |
| 綾浦 | 男性 | 40～49 歳 | 子ども達が高校に通っている時に迎えが行けない時にバスの便数が少なく不便を感じました。その為歩きで帰ってきたこともありましたが、回送バスが通っている時もあり乗せてもらいたいことも言いましたが、自分達が運転するようになっていつでも時間を気にすることもなく出かけるようになるとバス利用はなくなりました。                                                                                                                                                                                                  |
| 綾浦 | 男性 | 65～69 歳 | 路線バスの運行回数を増やしてほしい。現在は運転免許証を所持して                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |        | いるので県内での移動は不自由していないが、県外へJRを利用して移動する場合、JRの発着時刻と路線バスの発着時刻に連携が無く、ひどい時は2時間待ちになることがある。邑久駅で上り下り電車どちらでも利用しやすいように路線バスを乗車人数が少ないマイクロバス等にしてでも邑久駅に15分～20分間隔で路線バスが発着するようにしていただきたい。免許証を返還後はバス移動しか方法がない。モーモーバスの瀬戸内市役所、邑久駅への乗り入れをしていただきたい。 |
| 綾浦 | 男性 | 80歳以上  | 岡山市の宴会で遅いバスがあると助かる。22:30頃                                                                                                                                                                                                  |
| 綾浦 | 女性 | 20～29歳 | 邑久駅までの便で邑久駅から牛窓まで走る便だけでも、遅い時間まであると、学生で通学をしている人や飲み会でお酒を飲んでも気兼ねなく帰れるので良いなと思います。そうしたら飲み会の時バスで帰るのもありだと思い、バスを利用したいと思います。学生が使う時間(朝と夕方)は、30分ごとにある方が良いのではないかと学生の頃思っていました。                                                          |
| 綾浦 | 女性 | 40～49歳 | バスは運賃が高く本数が数無く不便。子どもの送迎をしています、子どもはよい時間帯がないのでバスに乗りたがりません。1時間に1本もない時もあり困ります。                                                                                                                                                 |
| 綾浦 | 女性 | 60～64歳 | 今は主人の運転で移動していますが、出来なくなった時に困ります。急用での移動時はタクシーを利用させていただきますが、年金生活では予定が立てられる時はやはりバス料金での移動を望みます。バスの運行間隔、運行時間帯等、私の希望に近いバス交通の維持をお願いします。                                                                                            |
| 綾浦 | 女性 | 60～64歳 | 観光客にとっても牛窓地区への出入りや、地区内の移動が便利に出来れば観光客に優しい街になるでしょう。                                                                                                                                                                          |
| 綾浦 | 女性 | 65～69歳 | 路線バスも利用するので今まで通り運行してほしい。バスの運転手さんによりますが、膝の手術をしているから、急に立てないときがある。嫌な顔をされるときもあり、私の方から「すみません」と一言謝るが、無視される時もある。モーモーバス試験運転の時、運転手さんのやさしい言葉「気をつけて」は感激。                                                                              |
| 綾浦 | 女性 | 70～79歳 | 路線バスは続けてもらいたい。時間に合わせて出ればいいのに慣れているから。                                                                                                                                                                                       |
| 綾浦 | 女性 | 70～79歳 | 路線バスが無くなるとどこにも行けなくなります。誰も来てくれなくなります。運行の維持をお願いします。                                                                                                                                                                          |
| 綾浦 | 女性 | 70～79歳 | 岡山市内はバス代も牛窓に比べやすい。バス代が安ければ利用しやすいと思います。                                                                                                                                                                                     |
| 綾浦 | 女性 | 80歳以上  | バス料金の一部補助金、云々が言われていますが、他県では80歳以上の老人は無料な所もあるので、その様になったら良いねと話していま                                                                                                                                                            |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                             |
|----|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | すが、無理でしょうか？障害者に無料タクシー券が配布されていますが、級の低い人にも少しでもくださるように。皆残るほど貰っておられますが、貰っていないと不足を言われますよ。                                                        |
| 中浦 | 男性 | 40～49 歳 | バス交通の存続のために積極的にバスを利用したいが、通勤時間帯にバスが走っていない。バス路線がないなど利用できるバスがないのが現状である。                                                                        |
| 中浦 | 男性 | 40～49 歳 | もっと金額を安く。もっと運行時間を多く。                                                                                                                        |
| 中浦 | 男性 | 80 歳以上  | 牛窓から邑久駅まで鉄道があればよい。                                                                                                                          |
| 中浦 | 男性 | 80 歳以上  | 私は現状ではマイカーを利用していますが、まもなく公共交通機関の利用が不可欠になってまいります。将来はそのほとんどを公共交通機関に頼らなくてはならなくなることを考えますと、せめて瀬戸内市内のエリアだけでも、バスの運行は出来る限り市としても、対策を考えて下さることを期待いたします。 |
| 中浦 | 女性 | 30～39 歳 | 高齢の方々の移動手段としても、路線バスは必要だと思いますが、通学に使う子ども達(高校生など)にとっても必要だと思います。                                                                                |
| 中浦 | 女性 | 30～39 歳 | 路線バスを利用したい時も回数が少なすぎるので利用できない。特に昼間は邑久駅から牛窓へ伸ばすがほとんどなく、1時間半も足止めされたこともあり、子どもを連れての利用は無理である。                                                     |
| 中浦 | 女性 | 30～39 歳 | 小学生の子どもがいます。高校生になった時バスがないと通学に困ります。ただでさえ牛窓地区は少子化が進んでいるのに、バスが無く電車の駅もなければ住むことが難しくなります。子どもがいなくなるのではないのでしょうか？今のことだけでなく、将来のことも考えて欲しいです。           |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | 旧町の中の乗合タクシーが邑久の中心部まで行けるようにする。旧町のそれぞれの乗合タクシーは市中心部で乗り換えする形で移動が可能に！市民は安く、それ以外は高く。                                                              |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | 邑久駅発 10:55 の次は 13:00、その次は 15:00、16:30、この間せめて1時間ごとにバスがあれば助かります。                                                                              |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | 公共交通は必要です。                                                                                                                                  |
| 中浦 | 女性 | 65～69 歳 | 現在は 50ccの原付であるが、交通費(バス代)が高いので、これから先50ccで行けなくなると不安である。                                                                                       |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 路線バスの本数を増やす。                                                                                                                                |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | はっきり言って残念ながら個人的にはバスには期待していないが、やはり、運行本数が少なすぎると思う。                                                                                            |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 岡山行きの場合、JR赤穂線の時刻表には、邑久駅から待ち時間は、割とよく連絡がとれていて良いと思います。帰りに問題があります。邑久駅へ降りて、路線バスの時刻まで待ち時間が長いので、不便です。帰り                                            |

## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |        | も、あまり待たずに路線バスに乗り換え出来れば良いと思います。                                                                                                                                                                                   |
| 中浦 | 女性 | 80歳以上  | 牛窓のバス利用は不便だと思う。                                                                                                                                                                                                  |
| 関町 | 男性 | 50～59歳 | 住民の希望が反映されていない。行政側の都合と一部業者の意見で路線バス及びモーモーバスの運行を決めているように思われます。                                                                                                                                                     |
| 関町 | 男性 | 60～64歳 | 市内外から牛窓地域に来られる方の視点も必要。                                                                                                                                                                                           |
| 関町 | 男性 | 70～79歳 | 観光客の利用がみられる路線の廃止は問題だ。夜遅くまで(午後8時台)の呂久ー牛窓間の運行があれば大いに利用する。高齢になったり、運転不能になったら利用する。                                                                                                                                    |
| 関町 | 女性 | 40～49歳 | 私はまだ車の運転に不自由な年齢ではないので、バスの利用はほとんどないが、たまに岡山市内に飲みに行く時に遅い時間帯のバスがあればいいなと思う。老後のことを考えると全くなくなってしまうのは不安である。高齢者の方が利用しやすい方法を考えるのが最優先だと思う。                                                                                   |
| 関町 | 女性 | 40～49歳 | 利用者減で厳しいのはよく分かるが、牛窓においては公共交通手段が無くなるのはとても不安。観光客も不安になると思う。長船エリアは駅付近以外自力で行く術が無く、車がない人は不便だろうと思う。でもガラガラのバスが走っているのも申し訳ない気もするし、牛窓、長船、呂久内をそれぞれ度々巡回する小型バス。料金はそれで、乗り放題にするとか。各世帯一律にバスを購入する。市民みんなで資金を出し合う意味で。みんなで自分達の足を守る意識。 |
| 関町 | 女性 | 50～59歳 | バスについて。利用者が少ないのなら、バスを小型化すればいいのではないですか？大きいバスを運行する意味が何かあるのですか？他県では小型の循環バスが沢山走っています。ああいう小型バスなら燃料代も少しは浮かせると思うのですが。                                                                                                   |
| 関町 | 女性 | 65～69歳 | 今は自分で自由に車で行けますが、観光で生きていく牛窓としては、呂久駅から牛窓へのバス連絡はなくてはならないもので、小さいバスで良いから作って欲しい。牛窓町内をオリーブ園、ヨットハーバーなど町内を回る小さいバスもぜひ必要だと思います。                                                                                             |
| 西町 | 女性 | 50～59歳 | 車のみの移動でバスに乗らないため分かりません。                                                                                                                                                                                          |
| 西町 | 女性 | 65～69歳 | 外出するとお金がかかるので収入の少ない立場のものは良く考えて外出しないと生活が出来ないのです(病気、負傷以外のこと)。                                                                                                                                                      |
| 西町 | 女性 | 65～69歳 | 近所の人の目が気になり乗れない。夜8時が過ぎると急な用事があっても出ることが出来ない。                                                                                                                                                                      |
| 西町 | 女性 | 80歳以上  | 西大寺の天満屋へ行きたいと思っても近くにバス停がなく、歩かねばならないので行くのが考えられず、すぐ近くで間に合わせてしまう。特に中元や贈り物が不便。呂久のスーパーへ行きたいと思っても、これも歩く所が多いので高齢者には大変だ。たまには、出かけたと思うことがあ                                                                                 |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                             |
|----|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | る。                                                                                                          |
| 東町 | 男性 | 65～69 歳 | 地理的条件の悪さからか、町内を鉄道が走っていないことが、通学、通勤、経済、文化活動等で決定的なハンデとなっている。モノレール的なものでも導入できればいいのではないかと思う。                      |
| 東町 | 男性 | 70～79 歳 | 乗客数が激減しているので大型バスから小型バスに変更する。空車同然で走っているのをよく見かける。経費削減。                                                        |
| 東町 | 男性 | 70～79 歳 | 牛窓では路線バスのみで東町の方では利用度は少ない。バス料金も高い。                                                                           |
| 東町 | 男性 | 70～79 歳 | 今現在はまだ自分で運転できるし、あまり不便には思ってません。遠くへ行くのは高齢のため困難ですが、家族が乗せて行っているのですが、全く先のことは分かりません。                              |
| 東町 | 女性 | 40～49 歳 | 今現在は健康で運転出来るし不便には思ってませんが、将来は不安に思っています。                                                                      |
| 東町 | 女性 | 50～59 歳 | 居住場所がバス停から遠く、つい車を利用してしまふ。学生時代は毎日使わせて頂いていた路線バスには、これからも存続して欲しいと思う。利用する機会を増加したいと思います。                          |
| 東町 | 女性 | 65～69 歳 | 今現在は健康で運転出来るし不便には思ってませんが、将来は不安に思っています。                                                                      |
| 大浦 | 男性 | 20～29 歳 | もっと他に改善すべき点があるのではないか！？モーモーバスより先に。今の世の中は何がしたいか分からん。                                                          |
| 大浦 | 男性 | 40～49 歳 | バスの回数が少なすぎる。運賃が高い。学生が困っている。                                                                                 |
| 大浦 | 男性 | 65～69 歳 | 車で移動できなくなると、公共交通がないと生活できない。                                                                                 |
| 大浦 | 女性 | 19 歳以下  | 来年より高校となり、どの高校になってもたまたましか家族にしか頼めないと思う。バス停までは自転車があるが部活があると遅くなるし、運転できる家族がいなし、どうなるのか不安です。またその後も大学も行くでしょうし心配です。 |
| 大浦 | 女性 | 30～39 歳 | 学生が利用しようと思っても回数が少なすぎて時間が合わない。運賃も高く送迎している家が多い。もっと回数を増やすだけでも利用者が増えると思います。                                     |
| 大浦 | 女性 | 60～64 歳 | 現在は自分で自動車を運転しているので、外出は比較的可能であるが、今後体調によっては若くても公共機関を利用しての移動はあると思うので、バスでの時間を増やしてほしい。赤字路線の問題があり、困難とは思わが。        |
| 大浦 | 女性 | 60～64 歳 | バスを利用したいのでこれから沢山の方に利用してもらって回数を増やしてほしいです。                                                                    |
| 幡  | 男性 | 30～39 歳 | 自分で車に乗るので、バスに関してまったく知らない(時刻、バス停な                                                                            |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | ど)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 幡  | 男性 | 65～69 歳 | 牛窓地域の繁栄を願っていますが、商業施設・公共施設の少ない牛窓では、買い物・通院の目的が果たせない。路線バスの運行は補助金を交付しても最低限確保してほしい。                                                                                                                                                                                                                                           |
| 幡  | 男性 | 80 歳以上  | 現在は妻が通院の送迎をしてくれているが、妻が運転できなくなると、どうすれば良いかいつも思います。                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 幡  | 女性 | 20～29 歳 | 3 歳未満が 3 人もいるので、なかなかバス移動しようと思わない(チャイルドシート等)。外出したいのですが・・・なかなか・・・。                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 師楽 | 男性 | 65～69 歳 | 路線バスに補助金を交付して運行を維持しているならば、バス会社に 10 人乗りとかの小型を進言したらどうか。大型で乗客が 1 人や 2 人では経営が悪くなるのは当然では。                                                                                                                                                                                                                                     |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 現在は、自分で運転をしているので、いつでもどこにでも行くことが出来るけれど、高齢になると出来なくなるので、今から公共の交通が、高齢者にとって使いやすいものになり、将来もずっと利用が出来る仕組みが出来てほしいと思います。                                                                                                                                                                                                            |
| 前島 | 男性 | 70～79 歳 | 今はどこまでも自分で運転していけますので、今すぐには実感が薄く思いますが、これから先、お世話になる事が多くなると思います                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 前島 | 男性 | 80 歳以上  | 前島の住民のため、よく分からない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 前島 | 女性 | 40～49 歳 | モーモーバスが運行になり、どれくらいの頻度で利用されているか、まだ知らないが、運行されることになってよかったと思っています。だが、まだまだこの様な調査を行って頂き、お年寄りの方、学生の方等の行きたい場所、時間等を調べ、定期便があるととてもよいと思います。お年寄りの方だったら市民病院 邑久 駅まで、学生だったら西大寺駅、邑久 駅、邑久 高前とか。牛窓方面から、朝何人もの保護者がマイカーで高校生の送迎をされています。直通で目的地に着く交通手段があれば、時間も短縮できます。牛窓に住んでいては高校へ行くのに不便で引越しを考える方多いと聞きます。ますます過疎化が心配にもなります。モーモーバスが有効に使われるようにお願いします。 |
| 前島 | 女性 | 50～59 歳 | バスを小さくして回数を多くして欲しい。長船の方へボランティアに行きたいけど交通の便がよくないと思っている(レディーボイス)。                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | 主人が今は乗せていってくれますので、もう少し先が重要だと思いますので、モーモーバスに申し込みました。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | モーモーバスの利用が市内全域(牛窓外も)に向けて利用できるようにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                                                                            |
|------|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 沖    | 男性 | 60～64 歳 | 早朝バスの本数を増やしてほしい。最終バスの時間を、もっと遅くしてほしい。将来、自動車の運転が出来なくなった時、バスの乗り継ぎが不便である。                                                                                         |
| 沖    | 男性 | 70～79 歳 | 現在は車の運転が出来るが、将来、通院や買い物には是非公共交通が必要不可欠です。                                                                                                                       |
| 沖    | 女性 | 30～39 歳 | 飲酒運転の取り締まりが強化され、飲酒をすると家まで帰る手段が少なく、タクシー等は高いため、外出しづらくなった。バスがもうちょっと便利だと、外で飲酒しても家まで帰る心配をしなくて済むのと思う。                                                               |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | バス便は1時間に1本は必ず必要。車の運転が出来ない方も多いため。電車につなぐ便を作してほしい。                                                                                                               |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | 私が高齢になった時、必要なのが病院と買い物だと思います。どの交通機関を利用するかというと、バスとタクシーしかないと思います。個人個人利用する時間が違うと思います。タクシーだったら自分の思う時に出かけられるので回数券の発行をすることも良いのでは。安くして。                               |
| 沖    | 女性 | 60～64 歳 | 運行の本数が少ない。最終バスの時間を、もっと遅くしてほしい。将来、自動車の運転が出来なくなった時、瀬戸内病院とか、市役所、邑久駅に行くのに不便。                                                                                      |
| 沖    | 女性 | 60～64 歳 | 今は自分で運転をする事が出来ますが、年老いた時を考えると、バスが運行されていて便利だと有り難いと思います。                                                                                                         |
| 沖    | 女性 | 60～64 歳 | 便数が段々減って通院にしても買い物にしても時間をすごくとられる。旅行等も帰る時間帯に運行がないので断念。過疎に拍車をかけるのは若い人の働く場所がない(遠い)のと、交通手段が手薄なため、利用者が少ないのも分かるが利便が良くなれば商業の活性化、市へ潤いが生まれると思う。老人が移動出来やすい体制にすれば活気も生まれる。 |
| 沖    | 女性 | 65～69 歳 | 今は自分で運転しているので、まだ先のことは、よく分かりません。                                                                                                                               |
| 沖    | 女性 | 70～79 歳 | バスが無くなると困ります。自分で行動出来る時まで頑張りたいと思う。                                                                                                                             |
| 東    | 男性 | 50～59 歳 | 現行の路線バス(南回り)の乗車率を考えるとマイクロバス程度の小型バスで十分だと思う。そのかわり最終便(現在、西大寺バスセンター19時30分発)の時刻をもう1時間程度遅い便を復活して欲しい。                                                                |
| 東    | 男性 | 60～64 歳 | 循環公共交通が主道路に路線があれば利用する。                                                                                                                                        |
| 東    | 男性 | 60～64 歳 | モーモーバスの定期運行開始の頃から嬉しく思っています。ありがとうございます。今後、市内なら交通機関のないところどこからでも、ゆめトピアや市民病院、市役所等へ行く妥当な料金の交通を。制約があれば                                                              |



## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | せっかくの交通も人、物の動きがストップして効果半減になります。全市的に時代にあった交通の青写真を市長さんをお願いします。幸福実感とまでいなくても将来に希望が持てると思います。                                                                                                                                                      |
| 東  | 男性 | 65～69 歳 | 会社(運転手)にお客を増やそうとする気がない。利用者は高齢者や女性が多いので、時間が多少かかっても安心、安全な運転を望む。急発進、急ハンドルでお客はおびえている。接客がなっていない。運送業であるがサービス業でもある。お客が礼を言っても運転手は無言！！給料は会社からもらっているが、お客は乗せてやっているという上から目線でお客を増やそうという気が全くない。競争相手がいない為と思う。潜在のお客はいっぱいいるが、乗る恐怖とお金を出して気兼ねしてまで乗りたくないという声を聞く。 |
| 東  | 女性 | 70～79 歳 | 西大寺の駅で赤穂方面に行く場合、バスと電車があまり待たず降りられればいいと思う。                                                                                                                                                                                                     |
| 東  | 女性 | 80 歳以上  | 寝たきりなので回答が出来ません。                                                                                                                                                                                                                             |
| 東  | 女性 | 80 歳以上  | 同じ両備グループでも岡山の岡電バスとでは、気配り、言葉遣いが全然違う。半介護バスの的になるかもしれないが、老人の通院買い物に安心して乗れるバスにしてほしい。ヘルパーさんもバスに乗せにくいと言っている。そんな運転手のモーモーバスには安心、満足感を望めないと思う。行政の企画が空回りしない事を望みます。                                                                                        |
| 西浦 | 女性 | 60～64 歳 | バスには乗らないのでよく分かりませんが、昼間の回数が少ないように思います。バス代も少々高いように思います。                                                                                                                                                                                        |
| 西浦 | 女性 | 65～69 歳 | 自動車に乗らないのでもっぱらバスのみです。せめて1時間に1本は運行してほしい。日曜日などとても便数が少ないので困っています。また、鹿忍から市民病院へ行くときは、自転車で綾浦まで行ってバスで病院へ行くしかなく、とても不便です。鹿忍から邑久、長船の公共施設へ行くいい方法ができないでしょうか。                                                                                             |
| 西浦 | 女性 | 70～79 歳 | 公共交通機関が無くなると不便になるとは思いますが、利用者の増加が見込めない現状では高齢になっても利用はあまり望めないと考えています。                                                                                                                                                                           |
| 中浦 | 男性 | 60～64 歳 | 邑久店ハローズ、イズミの前で停止(停留所)を設ける(市民病院のように直近までバスが入るようにする)。                                                                                                                                                                                           |
| 中浦 | 男性 | 80 歳以上  | バス利用が減り、バス路線が回数減、或いは廃止される状態になると非常に問題で瀬戸市内の交通維持が非常に重要になってくる。                                                                                                                                                                                  |
| 中浦 | 男性 | 65～69 歳 | 運賃が高い。便数が少ない。邑久、西大寺駅からの最終バスが早い。                                                                                                                                                                                                              |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 学校(西小)がお休みの時、4 時台のバスがないのが不便です(土曜日の12 時も同様)。                                                                                                                                                                                                  |

## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                                                                                                                                          |
|----|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中浦 | 女性 | 80歳以上  | 県道は東備バス南回りの利用をしていますが、何しろ回数が少なく、特に平日以外は(土日祝)大変回数が少なくて大変です。                                                                                                                                                |
| 中浦 | 男性 | .      | 今のところは自分の車で近く買い物くらいです。車の免許が切れたら、歩きます。また、いつかどこかでお世話になります。よろしく。                                                                                                                                            |
| 小向 | 男性 | 20～29歳 | 高校卒業し一番嬉しかったのは運転免許取得でした。それだけ生活が不自由だったということです(今は岡山市内にアパートを借り大学通学、バイトに楽しく過ごしています。こちらは就職もないし帰ることは考えられません)。                                                                                                  |
| 小向 | 男性 | 60～64歳 | 予約だけで運行しているのですか？バスを利用しないので分からないのですが、牛窓町にはスーパーが一軒位しかない為、買い物が不便になっています。曜日を決めて買い物ツアーなど運行しては。                                                                                                                |
| 小向 | 男性 | 65～69歳 | 路線バスを小型化して。利用実態に合った運行。利用促進PR。                                                                                                                                                                            |
| 小向 | 男性 | 65～69歳 | モーモーバスのような形では利用できない！！                                                                                                                                                                                    |
| 小向 | 男性 | 70～79歳 | 公共交通に限らず、介護、子育て、買い物、移動等々に元気なシルバー世代を、上手く活用する方策を考えること(極論すれば平日高齢者しかない社会だから)。                                                                                                                                |
| 小向 | 男性 | 70～79歳 | 近いうちに運転できなくなると思いますので、その時はモーモーバスまたは、路線バスを利用いたします。                                                                                                                                                         |
| 小向 | 女性 | 20～29歳 | 高校3年間はバス通学をしましたが、部活の時間とバスの発着が都合良く行かず不便でした(高校卒業し大学生になり、運転免許取得し、毎日邑久駅まで通うようになった時、通学がとても楽になりました)。                                                                                                           |
| 小向 | 女性 | 30～39歳 | もうバスの形じゃなくてもじゃなくても、5人乗りとかでも7人乗りとかでもバスとしてこまめに動かす方が利用につながるのでは？                                                                                                                                             |
| 小向 | 女性 | 40～49歳 | 鹿忍地区は本当に生活に不自由で、ここで老後を過ごすことは困難です(足腰が弱ると支所、医療機関、買い物等徒歩や自転車で行ける距離ではありません)。子育てにも不便でした。一番近い県立高校へ進学させましたが、部活をしたり、バスの乗り換え運賃を考えると祖父、親の送迎の毎日で親も大変でした。高校卒業しても1人に1台車がないと生活出来ません。教育費、車にかかる経費等考えると、今後若者への定住を勧められません。 |
| 小向 | 女性 | 50～59歳 | 今は車が便利なので車に乗って出かけているが、年をとって車に乗れなくなった時は、モーモーバスを使いたいと思います。                                                                                                                                                 |
| 小向 | 女性 | 70～79歳 | 主人が運転できなくなった時に、近くだと自転車でいきます。少し遠くだとタクシーを利用します。                                                                                                                                                            |
| 小向 | 女性 | 70～79歳 | 牛窓診療所の充実を強く思います。被爆者定期健診で診療所に出かけました。その時に思ったこと。診療科目の充実(耳鼻科等)した交通手                                                                                                                                          |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | 段、モーバスにすごく期待しています。今時の病院は待つのが当たり前ですが、比較的患者が少なく、診療時によく話を聞いていただき、適切なアドバイスを頂きました。もっと診療所を利用しようと思いました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 大向 | 男性 | 65～69 歳 | バスの小型化。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 畑  | 男性 | 50～59 歳 | 利用料金があまりに高く、場所が遠く、便も少なく全くひどい有様です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 畑  | 女性 | 19 歳以下  | 若い免許を持たない者にとって本当に住みにくい町、市です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 畑  | 女性 | 50～59 歳 | 学生を持つ親たちは 1 ヶ月 3 万円近い利用料を払えないため、忙しい朝西大寺や邑久まで子どもを送っていく方がほとんどです。夜も最終便に乗り遅れるため、部活も十分に出来ないなど、文化の過疎地にもなっています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 畑  | 女性 | 50～59 歳 | 路線バスの活性化の為に取り組みを考えてほしい。デマンドバスと路線バスの併用で、もっと自由に、他市へも、市内へも出かけられるようにしてほしい。公共交通を充実させることで、人口が、移住者が増えると思います。今のままでは誰も住みません。朝早くから、夜、JRのせめてある時間帯は、路線バスを走らせるべきではないですか。若い方も離れていくばかりです。瀬戸内市が運営できないのですか。もっと小型のバスで、時間帯も延長して、路線バスは走らせないのですか。牛窓町内の店を守るのも大切ですが、住民の生活を守ることが大切だと思います。瀬戸内市でのイベントがあっても、車に乗れない人は出かけられません。デマンドバスを利用しても、行けない所でのイベントが多くあります。市民病院でさえ利用できません。タクシーは、高価な乗り物です。バス代も牛窓から邑久駅や西大寺駅までの料金が高すぎます。バスの急行便で、町内から各駅に朝晩走らせるのも、通勤者や学生にとっても、利用しやすいです。公共交通の充実が、瀬戸内市の人口増加、発展には欠かせないものと思います。免許を返納したら、生活できません。他の市町村で、取り組みの良いところはないのですか？ |
| 野上 | 男性 | 40～49 歳 | バス停までのタクシー利用割引乗車。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 野上 | 男性 | 60～64 歳 | 基本的にマイカー利用なので不便はない。・モーモーバスを邑久地区の公共機関まで運用し、かつ 7:00～21:00 の間に利用できれば、積極的に利用したい(JR 邑久駅、市役所、病院東)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 野上 | 男性 | 65～69 歳 | 1つの村に1日最低2本くらいのバス運行があれば会合助かります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 野上 | 男性 | 65～69 歳 | バス停が家から遠いので路線を増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 野上 | 男性 | 70～79 歳 | このような調査は運行計画を立てる前にすること。タクシー利用券等を発行し、利用者には補助する方が良いと思う。バス停を決める場合は担当が現地に出向き、適地をきめること(利用するのは高齢者)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 野上 | 男性 | 70～79 歳 | JRを年 2～3 回利用するのみ。アンケート設問に疑問あり。小生はほと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                             |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | んど自家用車で用事を済ませているが、目的は1件1カ所ではなく、一度出かける時は数カ所を廻る。例えば、市役所、図書館、郵便局、銀行、買い物(スーパー、ホームセンター、電気屋)、6~8 店を廻る。時間と燃料を無駄にしないよう、計画的に行動する。牛窓町に在住して 10 年、無事故無違反、ゴールド免許である。何時も安全運転！！            |
| 野上 | 女性 | 50~59 歳 | 弱者にとっては必要不可欠である。ドア to ドアでなければ年寄りには利用できない。                                                                                                                                   |
| 野上 | 女性 | 50~59 歳 | 最寄りのバス停が遠すぎる。JRの時刻に合わせて運行していれば、もう少し利用するであろうし、家族の送迎も最寄りのバス停までで助かると思う。モーモーバスの運行路線が分かっていないです。                                                                                  |
| 野上 | 女性 | 65~69 歳 | 全く利用したことがないので、分かりません。                                                                                                                                                       |
| 野上 | 女性 | 70~79 歳 | 現在自分で運転しているので、何の不自由も感じません。バスの利用もしていないので、よい回答とは言えない。                                                                                                                         |
| 平山 | 女性 | 50~59 歳 | 本来は家族で助け合うべき事だと思います。実際に私の母の移動は(86 歳)全て家族で助け合っています。時代が厳しい時に来ていると思いますが、サービスを受ける側にも謙虚な気持ちが必要だと思います。                                                                            |
| 西脇 | 男性 | 20~29 歳 | 僕は長船へ通勤していますが、僕も障害を持っているのでモーモーバスが呂久駅まで行ってくれるようになれば便利です。乗換が苦手です。帰りも今は路線バスを利用していますが、電車を降りているともうバスが出発していて1時間も呂久駅で次のバスを待たないといけないのが辛いです。家は西脇なので夜遅く紺浦からまた自転車で家まで帰っています。何とかお願いします。 |
| 西脇 | 男性 | 30~39 歳 | 通学バスの利用が心配です。                                                                                                                                                               |
| 西脇 | 男性 | 50~59 歳 | モーモーバス運行に伴い、従来の路線バスが廃止にならずに良かったと思います。                                                                                                                                       |
| 西脇 | 男性 | 60~64 歳 | 既に実施済かも知れませんが実際の状況。バス利用状況等の実態把握が大切である。                                                                                                                                      |
| 西脇 | 男性 | 60~64 歳 | 非常に不便。                                                                                                                                                                      |
| 西脇 | 男性 | 65~69 歳 | 免許証を返納すればバスやタクシー料金が割引されるらしいので、車を持つよりいいのかも(高齢になった時)。                                                                                                                         |
| 西脇 | 男性 | 70~79 歳 | 既成のバス交通システムにとらわれなくて、地域の現状に合った超高齢化社会に必要な交通・移動手段としてのシステムを考えるべきである。例えば、緊急用と一般生活用の移動手段を分けて、通信と一体的に考察する等。                                                                        |
| 西脇 | 男性 | 70~79 歳 | 高齢者通院、タクシー割引、現在の 50%位にできないか。                                                                                                                                                |

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 西脇 | 男性 | 70～79 歳 | 高齢になり、バス交通が必要になる。                                                                                                                                                                                                                        |
| 西脇 | 女性 | 40～49 歳 | 今はまだ若いので、自分が運転できるから、移動手段が困難とは思いませんが、これから先、年を取り便利の悪い場所だと路線バス、タクシーなど必ず必要になってきます。この問題は経営の事などと考えると難しいとは思いますが、これから先、ここに住民が沢山残る為にも考えていくべき事だと思います。利用者の負担が少なくて、移動や手段が困らなくて済む方法はないですか？                                                            |
| 西脇 | 女性 | 50～59 歳 | 最寄りのバス停が遠くて大変だが、本数もまったくなく、料金も高く、乗り継ぎも出来ず、利用できない。                                                                                                                                                                                         |
| 西脇 | 女性 | 50～59 歳 | バス路線の廃止の原因の一つは、乗る人の減少にあると思います。一人住まいをしている人以外は、マイカーの利用が当たり前の時代だから、それは仕方のない事だとも思います。それならば、乗る人に合わせたバス、大型じゃなくマイクロバスの様な小型車にすれば燃料代も安くなるわけだし、大型車に 5～6 人しか乗らなくてもかかるガソリンはいつもの訳だから(特に牛窓みたいな過疎地は利用者が少ない)バス会社もそれなりに対応すべきではないかと思います。                   |
| 西脇 | 女性 | 50～59 歳 | 西脇に住んでみる？いつからか忘れましたが、もう何年も前から春休み、夏休み、冬休みとか日祝とかバスはありません。平日も確か 4 本だったと思います(スクールバスのような感覚ですよ)。そんな地域には車がないと生活が出来ません。それから、牛窓町内に住んでいる皆さんが、子どもの送迎によく邑久駅まで毎日のように出かけていました。バスの本数もあまりないし、バス代が高い！と言われてました。勿論私も娘が学生の頃には迎えに行っていました。その時間西脇への本数は 0 でしたから。 |
| 西脇 | 女性 | 65～69 歳 | バスの便が悪い。バス停に行くまでの体力がない。今のバスの便ではバスを利用することは不可能である。タクシーは高い。牛窓までなら片道 1,500 円、往復 3,000 円。邑久駅までは片道 3,500 円、往復 7,000 円。今後の生活に不安を感じます。                                                                                                           |
| 西脇 | 女性 | 70～79 歳 | 少子化の現在通学バス利用が心配。                                                                                                                                                                                                                         |
| 千手 | 男性 | 60～64 歳 | 市内を回るバスがあればいい。                                                                                                                                                                                                                           |
| 千手 | 男性 | 70～79 歳 | 走っている車を見てガラガラなのに、経費の多い大型バスが走っている。遅くまで走っていないので、利用できないのか、利用がないので走らないのか、大阪から来ましたが岡山は運転マナーも悪く、取り締まりが少ない。交通事故を少なくするために、もっと取り締まりを厳しく老人の運転を諦めさせる。                                                                                               |
| 千手 | 女性 | 19 歳以下  | 岡山市内の学校に通学していて土日の朝、早い便のバスがないのは困                                                                                                                                                                                                          |

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | ります。7:28 岡山行きJRに間に合う便があれば助かります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 千手 | 女性 | 60～64 歳 | 幸いにも路線バスが走っており、牛窓～西大寺へは自家用車のない人も行けますが、回数は少なくなっています(利用客が減っていると思います)。以前は夜遅くまで走っていましたが、今は最終が早いです。南回りが走っているので、北回りの方、邑久方面へはなかなか路線バスでは行きませんので、西大寺・岡山方面へ出かけることが多いです。自家用車でも邑久方面ではなく、岡山方面へ出ることが多いです。                                                                                                                                         |
| 千手 | 女性 | 60～64 歳 | 自動車の運転免許を持っていません。外出にはバスが欠かせません。なくさないようにお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 千手 | 女性 | 60～64 歳 | 地域柄、邑久町長船町へ出かけることは少なく、買い物等は西大寺へ出ることが多い。しかし直通の便利なバス路線があれば利用したい。環境保全のためにも公共の交通機関があれば利用すると思う。                                                                                                                                                                                                                                          |
| 千手 | 女性 | 65～69 歳 | 現在どうにか運転は出来るので、さほどの必要性を感じていないが、年齢を重ねていく上でこれからどうなるか、どうなっていくか自分だけでなく、このアンケートの回答にしても適当な回答が出来ていないと思います。また、デマンドバスの計画もこれからは必要な施策であると思います。                                                                                                                                                                                                 |
| 千手 | 女性 | 65～69 歳 | バス停が近くにあれば利用するが、今は遠すぎます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 千手 | ・  | ・       | 路線バスがあることは地域発展のために非常に重要。現在路線バスがあるにも関わらず、モーモーバスが補助金がおけると言うことで走らせること自体ナンセンス。モーモーバスの補助金も税金である。モーモーバスは牛窓地区だけに限られ、瀬戸内市全体を考える時、他地区の人々と平等感がない。牛窓が過疎だと言うことでモーモーバスを採り入れたのだと聞くと、コンビニ、ホテルあり、商店も何軒もあり、牛窓のメイン道路の交通量を1週間あるいは2週間かけて調べてみたのだろうか。すごい交通量だ。瀬戸内市の無責任さを感じている。消防署に両方のバスが入ることは大型バスが入るには場所が狭すぎるし、消防署は救急車、消防車の出入りもあり、緊急の場合両方のバスの出入りは邪魔になると思う。 |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                            |
|------|----|---------|-----------------------------------------------|
| 粟利郷  | 男性 | 19 歳以下  | 雨の日の通学にバスを利用したいがバス停が遠い。地域にバスが通っていないため(牛窓中学生)。 |
| 粟利郷  | 男性 | 70～79 歳 | 地域にバスが通っていない、バス停が遠い。                          |

|     |    |         |                                                                                                                                                    |
|-----|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 栗利郷 | 男性 | 80 歳以上  | 認知症が進んでおり、家と畑を往復することができる以外は、一人での外出は不可能、付きそう必要あり。高齢者、障害者の利用法も考えてほしい。                                                                                |
| 栗利郷 | 女性 | 19 歳以下  | 利用したいがバス停が地域になく、遠いので不便(邑久高校生)。                                                                                                                     |
| 栗利郷 | 女性 | 30～39 歳 | 今は 30 代で車に乗るので、どこへでも行けるが、年を取って車に乗れなくなると、やはり心配である。できるだけ、何歳以上の人にはバス料金を安くするなどして、負担を軽くしてあげたいと思う。瀬戸内市は市民全員が住みやすいと思える市にしていきたいと思う。                        |
| 栗利郷 | 女性 | 30～39 歳 | 栗利郷はバス停に行くまで 20 分近く歩かなくてはならない。暗くなると街灯もなく、あぶないのでバス停があればよいが、今はない。あれば利用するが(学生さんも)、ないので送りが必要となり、不便ということとなり、引っ越す人も実際にいる。                                |
| 栗利郷 | 女性 | 65～69 歳 | 今は車が運転できるが、高齢になったときはバスを利用するので、市内を運行するバスが必要になってくるので、バス交通の改善の取り組みは重要と思います。                                                                           |
| 栗利郷 | 女性 | 70～79 歳 | バスを待つバス停をもっと利用者にやさしく、例えばバス停で立つて待つのはとても大変。JRとの時間の差。今の状態では、瀬戸内病院に入るのは必要悪かも。牛窓町内での手続き等公共施設を 2、3 カ所まとめて用が足せない。町が一直線に長く、施設から施設までが遠い。                    |
| 栗利郷 | 女性 | 70～79 歳 | 地域にバスが通っていない。                                                                                                                                      |
| 栗利郷 | 女性 | 80 歳以上  | 耳が遠く、話しをしても正確に伝わらず、自分の都合のいいように理解している。認知症も始まっている。電話での対応は不可能。腰が曲がっていて車の乗り降りが困難、車もないため重い荷物が持てない。車に介助者が付いていれば利用できるかも？                                  |
| 国塩  | 男性 | 60～64 歳 | バスの場合、時間(到着、通過)が不規則の場合有り。また、体が不自由な者は利用が不便(介添者必要)。回数の問題、停留所の位置他。多々問題があり、自由に利用できるタクシーが一番便利かと思う。                                                      |
| 国塩  | 男性 | 70～79 歳 | 現在のバス路線であれば高齢者向けではないと思います。地域に馴染むコースであったり時間または料金であれば利用する人が増えると思われます。別の意見として各自治会で特に長浜地区は買い物等も困っている人が多いので、自治会にて週 1～2 度車を出して高齢者邑久方面に連れて行くかな？市側も考えて下さい。 |
| 国塩  | 女性 | 40～49 歳 | もっと使い易い環境を整備して欲しいと思います。バス停も県道沿い以外にも設けてもらえれば高齢者や子ども達も利用しやすくなると思います。人口も減り、お金もかかることなので、そう簡単には行かないとは思いますが、住みやすい瀬戸内市になることを願っています。                       |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                  |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 国塩 | 女性 | 50～59 歳 | 行きたい所へ行こうと思って行けなくなった時は、自由に利用しやすいタクシーを利用すると思う。                                                                                                    |
| 畑  | 男性 | 40～49 歳 | 家族、地域で助け合って移動手段を考えればよい。                                                                                                                          |
| 畑  | 男性 | 65～69 歳 | 高齢になると路線バスは危険です。運転手さんも大変だと思う。                                                                                                                    |
| 畑  | 女性 | 30～39 歳 | バス停までの時間、待ち時間を考えると不便である。                                                                                                                         |
| 畑  | 女性 | 50～59 歳 | 結婚した当時より、バスの本数は少なかったもので、運転免許は必ずいると言われ、免許を取りました。なので自宅の目の前にバス停はありますが、ほとんど乗ったことがありません。歳を取って運転できなくなれば乗ることと思いますが、今は全く乗れないと思います。そんなに日々の用事に時間をかけられないので。 |
| 畑  | 女性 | 65～69 歳 | 補助金での運行は続かないと思います。福祉タクシーとか家族、友人にお願いするのも一つの方法と考えます。それがダメなら介護タクシー、施設にお願いすればいいと考えます(家族、友人と平常から密にし、仲良くして生活するのが大切な)。                                  |
| 中村 | 男性 | 50～59 歳 | 高校は岡山市内に出る人がいるが、通学の時間帯にバスがないので、送り迎えをしなくてはならなかった。邑久駅 7:00 の電車に乗り、帰りは 19:00 頃の電車で帰る。アクセスのバスがないので、あればよい。                                            |
| 西浦 | 男性 | 30～39 歳 | 岡山市内への通勤では今の運行時間では全くバスは使えない。一本をギリギリで乗り遅れたことがあったが、次のバスが 1 時間後という現状では交通手段としての選択肢にはならない。                                                            |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 手荷物や大型品の買い物に行く時は公共交通機関では使用が困難である。特にバスは使えない。                                                                                                      |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 自分で車の運転が出来る間は不自由を感じないが、運転が出来なくなった時には、足腰も弱り、家の近くで乗降できる交通手段が必要だと思う。                                                                                |
| 西浦 | 男性 | 70～79 歳 | 公共のバスを少人数用にして回数を多くする。                                                                                                                            |
| 西浦 | 女性 | 40～49 歳 | 牛窓地区には駅が無く邑久駅を利用するしかありません。車で駅まで行き駐車場に止めていますが、バスが増えればバスを使いたいです。また、夜遅くなるとタクシーしか無く出かけるのを控えることもあります(飲み会など)。夜間のバス運行があるとありがたいです。                       |
| 西浦 | 女性 | 50～59 歳 | 現状ではバスの利用は全く必要としておらず、将来車の運転が出来なくなるころにはバスの乗り降りもままならず、結局利用できないように思えます。                                                                             |
| 西浦 | 女性 | 60～64 歳 | 自分で運転しているので、あまり深く考えた事がない。                                                                                                                        |
| 西浦 | 女性 | 60～64 歳 | 現在は健康で必要を感じませんが、自分で運転できなくなったら、この場所で生活は不可能と思います。動けなくなる手前で生活しやすい場                                                                                  |



## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                       |
|----|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | 所へ移転をせざるをえないと思い、今から考え中です。                                                                                                                                                                             |
| 西浦 | 女性 | 60～64 歳 | 今現在は運転できるので何とかなっていますが、将来的には不安です。今の状況ではタクシー利用しかないと思っています。今でもJR利用したいと思っても駅まで車で行かないと(時間帯のこともありますが)、車の置き場所も時間帯によっては駅になかったりと不安です。良い策があればよいのですが、難しい問題だと思います。                                                |
| 西浦 | 女性 | 65～69 歳 | 運行回数が少ない。                                                                                                                                                                                             |
| 上  | 男性 | 60～64 歳 | 瀬戸内市内、無料バス運行。                                                                                                                                                                                         |
| 浜  | 男性 | 20～29 歳 | バスの最終が非常に早く、通勤に全く利用できないため利用価値がない。最終が 24 時くらいであれば全行程を公共機関でカバーできるため利用をしても良いと考える。                                                                                                                        |
| 浜  | 男性 | 50～59 歳 | 本数が少ないことが利用率の低下に拍車をかけているのでは。一定期間(3 年以上)バスの増発をして利用率が向上するか試してみてもどうか。                                                                                                                                    |
| 浜  | 男性 | 60～64 歳 | 出来るだけバスを使用したいので、せめて1時間に2本は運行してほしいです。                                                                                                                                                                  |
| 浜  | 女性 | 60～64 歳 | 今は車に乗るので分からない。                                                                                                                                                                                        |
| 浜  | 女性 | 60～64 歳 | 出来るだけバスを使用したいので、せめて1時間に2本は運行してほしいです。                                                                                                                                                                  |
| 浜  | 女性 | 70～79 歳 | 今現在は車を使用していますが、年を取るとバスを使用する事が多くなると思います。                                                                                                                                                               |
| 浜  | 女性 | 70～79 歳 | 今はほとんど岡山へ車で行っております。町内の方の話として、牛窓には店がないと投げかれています。                                                                                                                                                       |
| 下  | 男性 | 60～64 歳 | 瀬戸内市の中であっても、交通の便の利便さに差がある。高齢化社会が一段と進む中、移動手段が重要となってきます。買い物等については、移動スーパーというような考え方はどうでしょうか。電話予約での宅配サービス等をもっと取り入れていけばいいのでは。移動する頻度をいかに少なくするかということを考えていけばいいのでは。病院に通院するには、病院送迎バスの運行とか・・・。地域に密着した公共交通を考えてほしい。 |
| 下  | 男性 | 60～64 歳 | バスの時刻が大幅に遅れ、JR 邑久駅で、電車に乗り遅れたことがある。                                                                                                                                                                    |
| 下  | 女性 | 40～49 歳 | 学生の通学や高齢者の通院等、牛窓町ではバス(車)の利用が必至である。現状のように利用頻度の高い時間帯に運行してもらえれば良い。                                                                                                                                       |
| 下  | 女性 | 50～59 歳 | 路線バスの本数が大変少ない。モーモーバスのルートに不満があり、改善を望む。                                                                                                                                                                 |
| 下  | 女性 | 60～64 歳 | 7年前に京都から長浜に来て強く思うのは、移動販売車のない事です。                                                                                                                                                                      |

|   |    |         |                                                                                 |
|---|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------|
|   |    |         | 特に高齢の方が多くにもかかわらず、京都の都会でさえ移動販売車が回っていたのに、これだけ過疎地なのに回ってこない実状をふまえると、手を打って頂きたいと思います。 |
| 下 | 女性 | 65～69 歳 | 自転車も一緒に乗れるバスも、たまにあると便利ですが……。                                                    |

## ④地区が分からない回答

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                     |
|------|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ・    | 男性 | 20～29 歳 | もう少し邑久から鹿忍までのバスの時間を遅くして欲しい。飲みに行ったら帰ってこれない。                                             |
| ・    | 男性 | 60～64 歳 | 牛窓－邑久駅間のバスを終日 30 分ごとに運行。                                                               |
| ・    | 男性 | 60～64 歳 | 牛窓地区は交通の便が悪く、高齢になっても車が手放せない。今後、高齢者の事故が増えるのでは？                                          |
| ・    | 女性 | 19 歳以下  | 通学でバスを利用しています不便です。JRに合わせて、本数を増やしてもらいたい。土日は不便だし 19:30 まででは早すぎて塾に行ったら帰れません。              |
| ・    | 女性 | 19 歳以下  | デマンド交通が導入されても高校生が使えるような時間帯ではない。それより、今の路線バスの便数が増えた方がいい。路線バスを毎日使っているのに、路線バスをなくされると困ると思う。 |
| ・    | 女性 | 40～49 歳 | 交通だけの問題ではなく、耕作放棄や定住化促進など併せて考えてほしい。路線バスは、唯一の公共交通機関であり、存続を続けなければいけないと思う。                 |
| ・    | 女性 | 40～49 歳 | 子どもは年間の定期ですが、高いです。市の方でも少し負担して欲しいです。モーモーバスも邑久駅までにして欲しいです。                               |
| ・    | 女性 | 60～64 歳 | 幹線道では1時間 2 本位のバス(小さくてよい)があるといいと思う。バス停に遠い所ではデマンドバスが利用できるようにする。                          |

## (6)モーモーバスが便利だと思う点

## ①牛窓地区

| 内容                 | 回答数 |
|--------------------|-----|
| 好きな時間に行きたいところへ行ける。 | 42  |
| 乗降場所が近い。           | 21  |
| 高齢者の方や車のない方に便利。    | 7   |
| 予約一本で安く利用できる。      | 6   |
| 安心、気遣いが要らない。       | 4   |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 300円で何回も利用できる。                    | 3 |
| 行きは便利だが、帰りの予約が病院だと分からないので不安な気がする。 | 2 |
| 路線バスがない地区では便利だと思う。                | 2 |
| 大変気持ちよく行けました。                     | 2 |
| 乗降の高さが低くて便利。                      | 2 |
| タクシーの代わりとなる。                      | 2 |
| 特定範囲運行を理解して上手く活用すれば便利だと思う。        | 1 |
| 家から家に行けること。                       | 1 |
| 老人同士の集いもどこかのレストラン、食堂で楽しめる。        | 1 |
| 西脇の人や師条の人は便利になったと思う。              | 1 |
| 観光の方にも利用できる。                      | 1 |
| 小型バスで親しみがわく。                      | 1 |
| 予約できて待ち時間が少ないこと。                  | 1 |
| 雨が降っている中、出かけないといけないとき。            | 1 |
| 外出できること。                          | 1 |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容                                          | 回答数 |
|----------------------------------------------|-----|
| 好きな時間に行きたいところへ行ける。                           | 33  |
| 乗降場所が近い。                                     | 29  |
| 300円で何回も利用できる。                               | 9   |
| 今は自動車があるので乗る機会はないと思うが、免許返上したら乗る機会は格段に上がると思う。 | 6   |
| 高齢者の方や車のない方に便利。                              | 5   |
| 予約一本で安く利用できる。                                | 3   |
| 安心、気遣いが要らない。                                 | 3   |
| 外出できること。                                     | 3   |
| 路線バスがない地区では便利だと思う。                           | 2   |
| 牛窓町内だけの利用者は便利になって良いと思う。                      | 2   |
| 行きは便利だが、帰りの予約が病院だと分からないので不安な気がする。            | 1   |
| タクシーの代わりとなる。                                 | 1   |
| 西脇の人や師条の人は便利になったと思う。                         | 1   |
| 雨が降っている中、出かけないといけないとき。                       | 1   |
| 予約が便利。                                       | 1   |
| 利用すれば便利かも。                                   | 1   |

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| 初めての試みであり運用を通して不備があれば改善策を考えていけばよいと思います。      | 1 |
| バス路線、タクシーとは全く異なる手段・料金で移動手段を得ることが出来ることはよいと思う。 | 1 |
| 利用しやすいと思う。                                   | 1 |
| システム的には良くできていると思う。                           | 1 |
| 酒を飲んだときには良い。                                 | 1 |

## ③長浜地区

| 内 容                             | 回答数 |
|---------------------------------|-----|
| 好きな時間に行きたいところへ行ける。              | 23  |
| 乗降場所が近い。                        | 15  |
| 高齢者の方や車のない方に便利。                 | 5   |
| 予約一本で安く利用できる。                   | 3   |
| 雨が降っている中、出かけないといけないとき。          | 3   |
| 路線バスがない地区では便利だと思う。              | 1   |
| 牛窓町内だけの利用者は便利になって良いと思う。         | 1   |
| タクシーの代わりとなる。                    | 1   |
| 予約が当日1時間前までなので急に予定が入った場合はいいと思う。 | 1   |
| みんなで出かけられそうで嬉しい。                | 1   |
| 帰りも迎えに来てくれそうで、いい。               | 1   |
| 現時点では利用しないが、必要な人もいるでしょう。        | 1   |
| 牛窓図書館や銀行へは便利。                   | 1   |

## ④地区が分からない回答

| 内 容      | 回答数 |
|----------|-----|
| 乗降場所が近い。 | 3   |

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内 容              |
|------|----|---------|------------------|
| 紺浦   | 男性 | 20～29 歳 | 乗降場所が近い。         |
| 紺浦   | 男性 | 40～49 歳 | 予約一本で安く使用できる点。   |
| 紺浦   | 男性 | 50～59 歳 | 自宅または自宅近くで乗車できる。 |
| 紺浦   | 男性 | 50～59 歳 | 乗降場所が近い。         |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                  |
|----|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦 | 男性 | 50～59 歳 | 利用料金が適当である。                                                                                                                                                                      |
| 紺浦 | 男性 | 80 歳以上  | 町内の行きたい場所に行ける。                                                                                                                                                                   |
| 紺浦 | 男性 | 80 歳以上  | 特定範囲運行を理解して上手く活用すれば便利だと思う。                                                                                                                                                       |
| 紺浦 | 男性 | 80 歳以上  | タクシーの代行となる。                                                                                                                                                                      |
| 紺浦 | 女性 | 19 歳以下  | 乗降場所が近い。                                                                                                                                                                         |
| 紺浦 | 女性 | 20～29 歳 | 乗降場所が近い。                                                                                                                                                                         |
| 紺浦 | 女性 | 40～49 歳 | 乗降場所が近い。                                                                                                                                                                         |
| 紺浦 | 女性 | 50～59 歳 | 自宅で乗車できる、好きな時間に乗ることが出来る。                                                                                                                                                         |
| 紺浦 | 女性 | 50～59 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                                                                                                                  |
| 紺浦 | 女性 | 50～59 歳 | 好きな時間に行きたいところへ行ける。                                                                                                                                                               |
| 紺浦 | 女性 | 50～59 歳 | 好きな時間に目的場所もある程度融通が利いて利用できる。「足の便」という固定観念から脱却し、市内を周遊して楽しめる方向や提案に取り組めること。                                                                                                           |
| 紺浦 | 女性 | 60～64 歳 | 家から家に行けること。                                                                                                                                                                      |
| 紺浦 | 女性 | 60～64 歳 | この先自分で運転をしなくなった時、市内の移動が安く安全に出来るのは大変ありがたい(買い物、イベント、知人訪問など)。                                                                                                                       |
| 紺浦 | 女性 | 60～64 歳 | 好きな時間に乗ることが出来ること。                                                                                                                                                                |
| 紺浦 | 女性 | 70～79 歳 | 一回乗りましたが、大変気持ちよく行けました。                                                                                                                                                           |
| 紺浦 | 女性 | 70～79 歳 | 低料金を利用できるの、出来たら利用したい。                                                                                                                                                            |
| 紺浦 | 女性 | 70～79 歳 | 足が弱いので、将来バスには乗り降りできない。<br>乗降の高さが低くて便利。                                                                                                                                           |
| 紺浦 | 女性 | 70～79 歳 | 昨日モーモーバスを使いました。近所の人が出てきて珍しいので、色々言っていました。帰りは友達の自動車に乗せてもらいました。朝 10 時に乗ったので、私1人乗ったんすですが、とても気持ちよく行けました。これからは利用したいと思います。出来たら三町全体に行けたら良いと思います。                                         |
| 紺浦 | 女性 | 80 歳以上  | 家の近くから乗れる。                                                                                                                                                                       |
| 紺浦 | 女性 | 80 歳以上  | 老いて独居の自分ですが困った時は車で送迎してもらいますが、娘には家族があり、自分の考え通りには出来ないのでタクシーを使用することが多い。近所の人には言えませんか。自分のことは自分で生活を切りつめてもタクシーです。だからモーモーバスの利用に慣れましたら、タクシー代が節約でき、老人同士の集いもどこかのレストラン、食堂で楽しめるようになればいいと思います。 |
| 紺浦 | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                                                                                                                  |
| 紺浦 | 女性 | 80 歳以上  | 自分が行く時は時間は決められるが、帰りは先方の都合により時間を                                                                                                                                                  |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                      |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | はっきり言えない(患者さん都会だ)が、タクシーではない路線バスのことを思うと便利だろう。                                         |
| 栄町 | 男性 | 40～49 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。ほぼ自宅から乗る事が出来る。                                                        |
| 栄町 | 男性 | 65～69 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                      |
| 栄町 | 女性 | 60～64 歳 | 西脇の人や師条の人は便利になったと思います。                                                               |
| 栄町 | 女性 | 60～64 歳 | モーモーバスが出来てお年寄りには有り難いことだと思います。自分が運転できなくなった時にはどうするかまではまだ考えられません。                       |
| 栄町 | 女性 | 70～79 歳 | 便利ではないが、タクシーより安い。安心、気遣いが要らぬ(家族、友人の車利用に較べて)。                                          |
| 綾浦 | 男性 | 65～69 歳 | 計画して出かける時は予約して近くで乗り降り出来る。                                                            |
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | 自宅まで来てもらえること。                                                                        |
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | 好きな時に乗ること。                                                                           |
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | 乗り降りに時間がかかりますので、バスには乗れません。モーモーバスならば乗れる。                                              |
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                      |
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。その日に 300 円で何回も利用できる。                                                  |
| 綾浦 | 女性 | 20～29 歳 | 移動困難なお年寄りが牛窓町内に多くおられると思うので、買い物や病院への移動の手段となると思います。観光の方にも利用して頂けたらよいのかなと思います(珍しいと思うので)。 |
| 綾浦 | 女性 | 30～39 歳 | 好きな時間帯に乗れる。                                                                          |
| 綾浦 | 女性 | 60～64 歳 | 小型バスで親しみがわく。                                                                         |
| 綾浦 | 女性 | 60～64 歳 | 好きな時間に出かけることが出来る。                                                                    |
| 綾浦 | 女性 | 65～69 歳 | 自分の必要な時間に利用できる。                                                                      |
| 綾浦 | 女性 | 65～69 歳 | 好きな時間に乗ることが嬉しい。自宅前まで迎えに来てもらえることが一番の喜びです。                                             |
| 綾浦 | 女性 | 65～69 歳 | 乗る場所、降りる場所がよい。                                                                       |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 家まで来て頂ける点。                                                                           |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来るから。                                                                    |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 路線バスより乗降場所が近いこと。                                                                     |
| 綾浦 | ・  | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来るから。                                                                    |
| 中浦 | 男性 | 40～49 歳 | 好きな場所に迎えに来てくれて、好きな場所へ連れて行ってくれるのにタクシーより安いところ。                                         |
| 中浦 | 男性 | 65～69 歳 | 路線バスがない地区では便利だと思う。                                                                   |
| 中浦 | 女性 | 30～39 歳 | いろんな所で乗り降りが出来るところ。                                                                   |
| 中浦 | 女性 | 30～39 歳 | 予約した時間、場所に来てくれるところ。                                                                  |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                               |
|----|----|---------|---------------------------------------------------------------|
| 中浦 | 女性 | 40～49 歳 | 好きな時間に希望して運行してもらえること。                                         |
| 中浦 | 女性 | 50～59 歳 | お年寄りにとっては便利。                                                  |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | 好きなときに乗ることが出来る。                                               |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | 乗りたい時に乗れる。                                                    |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 予約して待ち時間が少ないこと。                                               |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                               |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 自分の好きな時間に来ることが出来る。                                            |
| 関町 | 男性 | 50～59 歳 | 時間が自由。                                                        |
| 関町 | 男性 | 60～64 歳 | きめ細かい乗降場を設定している。                                              |
| 関町 | 男性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                               |
| 関町 | 女性 | 65～69 歳 | 高齢者の方や車のない方はよいのではないかと思います。                                    |
| 関町 | 女性 | 80 歳以上  | 良い点は自由に時間が選べる。                                                |
| 西町 | 男性 | 70～79 歳 | 家の近くで乗ることが出来る。                                                |
| 西町 | 男性 | 70～79 歳 | 近くで乗れる。300 円で1日中何回でも利用できる。                                    |
| 西町 | 男性 | 80 歳以上  | 家まで来てくださるので便利です。                                              |
| 西町 | 女性 | 60～64 歳 | 路線バスのないところへ行く時。                                               |
| 西町 | 女性 | 60～64 歳 | 現在、利用していないので便利かどうか分からない。車の運転が出来ない人にとって好きな時間に乗車が出来るので便利だと思います。 |
| 西町 | 女性 | 65～69 歳 | 近くの街、シャンゼリゼ前で乗れること。                                           |
| 西町 | 女性 | 80 歳以上  | 家まで来てくださるので便利です。                                              |
| 西町 | 女性 | 80 歳以上  | 自宅前から乗せてもらうので、大変うれしい。けれど、帰りの予約が病院だと分からないので不安な気がする。            |
| 本町 | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗れるので便利だと思います。                                          |
| 東町 | 男性 | 30～39 歳 | お年寄りには良いと思う。                                                  |
| 東町 | 男性 | 65～69 歳 | 乗降場が近くある。                                                     |
| 東町 | 男性 | 65～69 歳 | 一日何回乗っても 300 円の一定料金。                                          |
| 東町 | 男性 | 70～79 歳 | 出発時は便利。                                                       |
| 東町 | 男性 | 70～79 歳 | 乗降が自宅前で便利です。                                                  |
| 東町 | 女性 | 30～39 歳 | 好きな時に利用できる。家の近くで乗車できる。                                        |
| 東町 | 女性 | 50～59 歳 | 料金も安く、乗降場所も自由にお願い出来る。                                         |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 希望時間に乗れること。                                                   |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 雨が降っているとき、出かけないといけないとき。                                       |
| 大浦 | 男性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                               |
| 大浦 | 女性 | 60～64 歳 | 自分の時間に合わせられる。<br>モーモーバス乗り場が自宅の近くにある。                          |

|    |    |         |                                           |
|----|----|---------|-------------------------------------------|
| 大浦 | 女性 | 60～64 歳 | 外出できるメリットがある。                             |
| 幡  | 男性 | 60～64 歳 | 免許証(車)の無い人は便利だと思う。                        |
| 幡  | 女性 | 65～69 歳 | 乗車日時が予約できる。                               |
| 師楽 | 男性 | 40～49 歳 | 自宅近くに来てくれること。                             |
| 師楽 | 男性 | 65～69 歳 | 自宅近くに来てくれること。                             |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | いずれお世話になるので安心してしています。                     |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 自宅近くに来てくれること。                             |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 路線バスが通らないので、大いに助かります。家から近距離で乗れること。        |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 大体好きな時間に乗ることが出来る。                         |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                           |
| 前島 | 女性 | 40～49 歳 | 車を運転しない方は安心して好きな時間に頼めるのでよいと思う。            |
| 前島 | 女性 | 50～59 歳 | 好きな時間に乗れる。                                |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                           |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | ちよつとの所へ行く時、自分の希望の時間と場所へお連れ頂ける事は、助かると実感です。 |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                  |
|------|----|---------|-------------------------------------|
| 沖    | 男性 | 19 歳以下  | 乗る場所が近くにある。好きな時間に乗れる。<br>1日何度でも使える。 |
| 沖    | 男性 | 19 歳以下  | 乗る場所が近くにある。好きな時間に乗れる。<br>1日何度でも使える。 |
| 沖    | 男性 | 20～29 歳 | 希望する時間に乗れること。                       |
| 沖    | 男性 | 40～49 歳 | 自宅前で乗れる。                            |
| 沖    | 男性 | 60～64 歳 | 自宅の近くまで来てくれる事。                      |
| 沖    | 男性 | 65～69 歳 | 毎日運行されるのが良い。                        |
| 沖    | 男性 | 65～69 歳 | 家の近くまで迎えに来てくれることは良いこと。              |
| 沖    | 女性 | 30～39 歳 | 1日何回も乗れる。                           |
| 沖    | 女性 | 40～49 歳 | 乗る場所が近くにある。好きな時間に乗れる。<br>1日何度でも使える。 |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | 家の近くまで来てくれる。                        |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | 運転が出来ない方やお年寄りの方はとても助かると思います。        |
| 沖    | 女性 | 60～64 歳 | 自宅から近いところまで来てもらえる事。                 |
| 沖    | 女性 | 60～64 歳 | 予定を立てて、外出が出来ること。                    |



## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                    |
|----|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 沖  | 女性 | 65～69 歳 | 自宅の近くまで来てくれる事。                                                                     |
| 沖  | 女性 | 65～69 歳 | 自宅前で乗れる。                                                                           |
| 沖  | 女性 | 70～79 歳 | 牛窓の病院に行くのに自転車で行っていましたが、雨が降った時と対向車が多い時は事故が心配でした。バスでしたら安心して病院に行けます。                  |
| 沖  | 女性 | 70～79 歳 | 牛窓町内だけの利用者は便利になって良いと思う。                                                            |
| 沖  | 女性 | 70～79 歳 | 乗降場所が近くにある。自分にあつた時間に合わせて乗ることが出来る。                                                  |
| 沖  | 女性 | 80 歳以上  | 回数乗車券で買えること。モーモーバスが出来たこと。                                                          |
| 沖  | 女性 | 80 歳以上  | 時間が決められる。                                                                          |
| 沖  | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 東  | 男性 | 50～59 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る点。                                                                   |
| 東  | 男性 | 80 歳以上  | モーモーバスを利用すれば便利になると思う。                                                              |
| 東  | 女性 | 50～59 歳 | 路線から外された地方、バスでの移動困難な方の町内おでかけがかなりカバーされること。                                          |
| 東  | 女性 | 80 歳以上  | 家の近くで乗る事が出来る。                                                                      |
| 東  | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 今は自動車があるので乗る機会はないと思うが、免許返上したら乗る機会は格段にあると思う。                                        |
| 西浦 | 男性 | 80 歳以上  | 便利だと思います。                                                                          |
| 西浦 | 女性 | 30～39 歳 | どこからでも乗れること。時間も調整できること。                                                            |
| 西浦 | 女性 | 65～69 歳 | 牛窓市内の目的地まで乗ることができる。                                                                |
| 西浦 | 女性 | 80 歳以上  | 良いと思う。                                                                             |
| 中浦 | 男性 | 60～64 歳 | 希望場所からの乗降です。                                                                       |
| 中浦 | 男性 | 65～69 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 予定する時、予約が便利。                                                                       |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 予約が必要だが好きな時間に乗ることが出来る。                                                             |
| 中浦 | 女性 | ・       | 必要な時、乗れることができる。                                                                    |
| 小向 | 男性 | 60～64 歳 | 車に乗れなくなったら、他の人をお願いするより便利だと思います                                                     |
| 小向 | 男性 | 60～64 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 小向 | 男性 | 65～69 歳 | 家の前まで来てくれるので便利である。                                                                 |
| 小向 | 男性 | 70～79 歳 | モーモーバスが家まで来てくれるから良い。                                                               |
| 小向 | 男性 | 70～79 歳 | 瀬戸内市はバス交通の改善の取り組みは重要ですが、私は腰と足が痛いので何故呂久駅まで行かないのですか、乗り換えるためにまた呂久駅に行くバスに乗り換えなくては行けない。 |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                    |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------|
| 小向 | 女性 | 40～49 歳 | 1日 300 円で自宅から近いところで送迎して頂くのはとても便利で安いと思います。                          |
| 小向 | 女性 | 50～59 歳 | 都合の良い時間に乗れる。                                                       |
| 小向 | 女性 | 60～64 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                    |
| 小向 | 女性 | 65～69 歳 | 予約制なので確実である。乗降場所が近い事。                                              |
| 小向 | 女性 | 70～79 歳 | モーモーバスの運行、期待し利用したいと思います。                                           |
| 小向 | 女性 | 80 歳以上  | 便利だと思う。好きな時に乗れる。                                                   |
| 大向 | 女性 | 40～49 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                    |
| 大向 | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                    |
| 畑  | 女性 | 50～59 歳 | お年寄りのため、モーモーバスが出来て良かったと思います。病院や買い物に利用してもらえばいいと思う。将来利用させてもらおうと思います。 |
| 畑  | 女性 | 80 歳以上  | 行きは予約しておけば好きな時間に乗る事が出来るのでよしい。行き先にもよりますが・・・。                        |
| 野上 | 男性 | 19 歳以下  | 牛窓内を移動するには便利。                                                      |
| 野上 | 男性 | 40～49 歳 | 家の近くで乗降できる。都合の良い時間に利用できる。<br>利用しやすい料金である。                          |
| 野上 | 男性 | 40～49 歳 | 今は自分で運転できるが運転が出来なくなった時移動の手段として助かると思います。                            |
| 野上 | 男性 | 40～49 歳 | 自宅前に来てくれるのが便利だと思う。                                                 |
| 野上 | 男性 | 60～64 歳 | 多様な交通手段。自宅まで来てくれる(送ってくれる)。                                         |
| 野上 | 男性 | 65～69 歳 | まだ利用したことがない。利用する時が来ればもっと便利なことに気付くかも。                               |
| 野上 | 男性 | 65～69 歳 | 良いことだと思います。                                                        |
| 野上 | 女性 | 40～49 歳 | タクシーなどに比べて低料金で利用できる。                                               |
| 野上 | 女性 | 40～49 歳 | 家の前まで来てくれるのはありがたいと思う。                                              |
| 野上 | 女性 | 40～49 歳 | 今現在自動車での移動が出来るため、あまり詳しく把握できていないためよく分かりません。ただ乗降場所が自宅から近いのは良いと思います。  |
| 野上 | 女性 | 50～59 歳 | 1日何回利用しても 300 円だということ。<br>自宅まで送迎してくれる。                             |
| 野上 | 女性 | 50～59 歳 | 高齢になり、車の運転が出来なくなれば移動手段として必ず必要だと思う。                                 |
| 野上 | 女性 | 60～64 歳 | 家の近くで乗降できる。都合の良い時間に利用できる。<br>利用しやすい料金である。                          |
| 野上 | 女性 | 60～64 歳 | 利用料が安い。                                                            |

## APPENDIX

|     |    |        |                                                                                           |
|-----|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 野上  | 女性 | 65～69歳 | 利用すれば便利かも。                                                                                |
| 野上  | 女性 | 70～79歳 | 自宅前で乗れること。                                                                                |
| 平山  | 男性 | 65～69歳 | 家を出るときはよい。                                                                                |
| 平山  | 女性 | 50～59歳 | 時間のあるお年寄りには便利でよいと思う。                                                                      |
| 平山  | 女性 | 65～69歳 | 家まで来てくれるのが嬉しいです。                                                                          |
| 平山  | 女性 | 65～69歳 | 今でもバスに乗るには千手まで歩かなければ、岡山の方に出入りできません。体が不自由になれば、外出不可能になります。モーモーバスが出来まして、大変うれしいです。よろしくお願ひします。 |
| 平山  | 女性 | 80歳以上  | 路線バスが通っていない所まで来てくれる。                                                                      |
| 西脇  | 男性 | 30～39歳 | モーモーバスがあると家族が必要な時、安心できる。                                                                  |
| 西脇  | 男性 | 60～64歳 | 西脇に住んでいると、車に乗れなくなったら生活できないと思うから、高齢者にとっては安価な乗り合いタクシーと思えばやすいと思う。                            |
| 西脇  | 男性 | 60～64歳 | 初めての試みであり運用を通して不備な点があれば改善策を考えていけばよいと思います。                                                 |
| 西脇  | 男性 | 70～79歳 | 高齢化が進み、車が運転できなくなった時はなくてはならない。モーモーバス。                                                      |
| 西脇  | 男性 | 70～79歳 | バス路線、タクシーとは全く異なる手段・料金で移動手段を得ることが出来ることはよいと思う。                                              |
| 西脇  | 女性 | 60～64歳 | 利用しやすいと思う。                                                                                |
| 西脇  | 女性 | 65～69歳 | 自宅前まで来て下さることに感謝しています。                                                                     |
| 西脇  | 女性 | 70～79歳 | 好きな時利用できる。                                                                                |
| 西脇  | 女性 | 70～79歳 | 気軽に好きな時間に利用できて安心です。                                                                       |
| 子父雁 | 女性 | 60～64歳 | バス停まで行かなくてよいのでいい。<br>好きな時間に乗れるのでいいと思います。                                                  |
| 子父雁 | 女性 | 80歳以上  | 好きな時間、目的の場所まで行けることが便利だと思います。                                                              |
| 千手  | 男性 | 65～69歳 | システム的には良くできていると思う。                                                                        |
| 千手  | 男性 | 70～79歳 | 酒を飲んだときには良い。                                                                              |
| 千手  | 男性 | 70～79歳 | 運転しなくなった村の移動手段として。                                                                        |
| 千手  | 男性 | 70～79歳 | 時間内ならいつでも利用できる。                                                                           |
| 千手  | 女性 | 60～64歳 | 自分で運転できない人が好きな時間に乗れて、安い価格で行けるのはいいと思う。                                                     |
| 千手  | 女性 | 65～69歳 | 乗り場所が細かくしてあって便利です。                                                                        |
| 千手  | 女性 | 65～69歳 | 家の近くで乗車できること。地域的にバス停までが遠いことや出るところを渋っているお年寄りのいることを知っていたので。                                 |
| 千手  | 女性 | 70～79歳 | まだ利用していないので分からないが、バス停(乗降場所)が我が家か                                                          |

|    |    |        |                     |
|----|----|--------|---------------------|
|    |    |        | ら遠いので、もっと近ければ嬉しいです。 |
| 千手 | 女性 | 80 歳以上 | 家の近くで乗れるのが良いと思います。  |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                 |
|------|----|---------|--------------------------------------------------------------------|
| 粟利郷  | 男性 | 19 歳以下  | 中学生なので雨の日は自転車なのでカッパを着ていても靴や靴下が濡れて大変です。雨の日だけ中学生を学校まで、行ってくれたら助かると思う。 |
| 粟利郷  | 男性 | 65～69 歳 | 近くで好きな時間に乗れる。                                                      |
| 粟利郷  | 男性 | 70～79 歳 | 必要な時に利用できる点は便利である。                                                 |
| 粟利郷  | 男性 | 70～79 歳 | タクシーより随分安くてゆったりとしている。                                              |
| 粟利郷  | 女性 | 20～29 歳 | 移動に困っている老人に助かります。                                                  |
| 粟利郷  | 女性 | 65～69 歳 | 予約が当日1時間前までなので、急に予定が入った場合はいいと思う。                                   |
| 粟利郷  | 女性 | 70～79 歳 | 家の近くで乗降できる。                                                        |
| 粟利郷  | 女性 | 70～79 歳 | タクシーより安くて家の近くまで来てくれて助かる。                                           |
| 国塩   | 男性 | 70～79 歳 | 自宅近くで乗れること。                                                        |
| 国塩   | 女性 | 60～64 歳 | バス停が家のすぐ前にあり、便利だと思う。<br>車の運転が不可能になった時、とても大切な足になってもらえそう。            |
| 国塩   | 女性 | 70～79 歳 | 家の近くで乗れる。                                                          |
| 国塩   | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗れる。                                                         |
| 国塩   | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗れる。                                                         |
| 国塩   | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時に乗ることが出来る。                                                     |
| 畑    | 女性 | 40～49 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                    |
| 畑    | 女性 | 70～79 歳 | 特に雨天の日の外出に助かります。                                                   |
| 畑    | 女性 | 70～79 歳 | 9人乗と聞いています。みんなで出かけられそうで嬉しいです。 帰りも迎えに来てくれそうで、いいですね。                 |
| 中村   | 男性 | 70～79 歳 | 出発時間は計算できる。                                                        |
| 中村   | 男性 | 80 歳以上  | 自分の都合の良い時間に利用できる。                                                  |
| 中村   | 女性 | 70～79 歳 | 必要な時間に利用できる。                                                       |
| 中村   | 女性 | 70～79 歳 | 予約時間に乗ることが出来るのが一番良いと思います。                                          |
| 中村   | 女性 | 80 歳以上  | 自分の都合のよい時刻に利用できること。                                                |
| 西浦   | 男性 | 30～39 歳 | 時間が自由であること。                                                        |
| 西浦   | 男性 | 50～59 歳 | 牛窓方面のバス路線以外の目的地に行く時には便利だと思う。                                       |
| 西浦   | 男性 | 50～59 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                    |

|    |    |         |                                                           |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------|
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 時間内ならいつでも乗れること。                                           |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 自宅近くに停車してもらえること。                                          |
| 西浦 | 男性 | 70～79 歳 | 安い料金。                                                     |
| 西浦 | 女性 | 40～49 歳 | 必要な時に乗ることが出来る。                                            |
| 西浦 | 女性 | 40～49 歳 | 時刻がフリーである。                                                |
| 西浦 | 女性 | 60～64 歳 | 車を運転できなくなった時は現行でもこういう交通手段があれば助かると思います。長浜から鹿忍なんかへは良いと思います。 |
| 西浦 | 女性 | 60～64 歳 | 運転免許を持たない人には便利。                                           |
| 西浦 | 女性 | 65～69 歳 | 牛窓地区内に限り便利だと思う。                                           |
| 西浦 | 女性 | 65～69 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                           |
| 西浦 | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。自宅から乗れる。                                   |
| 西浦 | 女性 | 80 歳以上  | 自分の都合に合わせて自宅まで来てくれること。                                    |
| 上  | 男性 | 60～64 歳 | バス停まで行かなくてもゴミ収集所で乗降できる。                                   |
| 上  | 男性 | 65～69 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                           |
| 上  | 男性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                           |
| 上  | 男性 | 80 歳以上  | モーモーバスのようなバス停までが近く、必要な時にお願いできる乗り合いバスが運行されると非常にありがたい。      |
| 上  | 女性 | 60～64 歳 | 乗降場所が近い。                                                  |
| 上  | 女性 | 60～64 歳 | 現時点では利用しないが、必要な人もいるでしょう。                                  |
| 浜  | 男性 | 65～69 歳 | 料金が安い。                                                    |
| 浜  | 女性 | 60～64 歳 | 自宅の前まで来てくれるので、便利です(雨の日など)。                                |
| 浜  | 女性 | 70～79 歳 | 自宅前まで迎えに来てくれること。                                          |
| 浜  | 女性 | 70～79 歳 | 自宅前までの送迎で心より感謝申し上げます。<br>きちんと時間を決めて乗るので大変便利だと思います。        |
| 下  | 男性 | 65～69 歳 | 牛窓図書館や銀行へは便利。                                             |
| 下  | 男性 | 65～69 歳 | 料金が安い。迎え、送りが近い。                                           |

## ④地区が分からない回答

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容        |
|------|----|---------|-----------|
| ・    | 男性 | 60～64 歳 | 乗降場所が近い。  |
| ・    | 女性 | 60～64 歳 | バス停が多いこと。 |
| ・    | 女性 | 60～64 歳 | 乗降場所が近い。  |

## (7)モーターバスが不便だと思う点

## ①牛窓地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 53  |
| 毎回予約が必要。                  | 50  |
| 運行時間が短い。                  | 17  |
| 乗降場所が不便。                  | 11  |
| 病院等へ行った時、帰りの時間が予測できない。    | 10  |
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 7   |
| 既存のバスの方が良い。               | 6   |
| スムーズな乗り継ぎができない。           | 5   |
| 予約が1時間前であること              | 4   |
| 車両台数が少ない。                 | 3   |
| 乗り換えのため、目的地までの運賃が高くなる。    | 3   |
| 事前登録が面倒。                  | 2   |
| 緊急時には全然利用できない。            | 2   |
| 予約してないところに自由に乗り降りができないこと。 | 1   |
| 若い世代には利用価値があまりない。         | 1   |
| 気軽に利用できるようにしてほしい。         | 1   |
| 停留所に屋根がない。                | 1   |
| 観光客に不便。                   | 1   |
| 本当にその時間に来るのか不安。           | 1   |
| 障害があると利用できない。             | 1   |
| 何のためのバスがよく分からない。          | 1   |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 42  |
| 毎回予約が必要。                  | 27  |
| 運行時間が短い。                  | 14  |
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 10  |
| 乗降場所が不便。                  | 9   |
| 病院等へ行った時、帰りの時間が予測できない。    | 9   |
| スムーズな乗り継ぎができない。           | 6   |

|                        |   |
|------------------------|---|
| 車両台数が少ない。              | 4 |
| 既存のバスの方が良い。            | 3 |
| 予約が1時間前であること           | 3 |
| 家までで宜しい。               | 2 |
| 利用方法がよく分からない。          | 2 |
| 乗り換えのため、目的地までの運賃が高くなる。 | 1 |
| 緊急時には全然利用できない。         | 1 |
| 1日 300 円の運賃が高い。        | 1 |
| 一度に2～3カ所寄る時の時間調整が難しい。  | 1 |
| 一部の人だけが使うと思う。          | 1 |

## ③長浜地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 17  |
| 毎回予約が必要。                  | 18  |
| 運行時間が短い。                  | 10  |
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 8   |
| 病院等へ行った時、帰りの時間が予測できない。    | 6   |
| 乗降場所が不便。                  | 5   |
| 予約が1時間前であること              | 2   |
| 1日 300 円の運賃が高い。           | 2   |
| 緊急時には全然利用できない。            | 1   |
| 既存のバスの方が良い。               | 1   |
| スムーズな乗り継ぎができない。           | 1   |
| タクシーの方が便利かな？              | 1   |
| モーモーバスも車椅子が乗らない。          | 1   |

## ④地区が分からない回答

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 3   |
| 運行時間が短い。                  | 2   |
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 1   |
| 予約が1時間前であること              | 1   |

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                                                                                                                           |
|------|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 20～29歳 | 毎回予約が必要。                                                                                                                                                     |
| 紺浦   | 男性 | 30～39歳 | 車が大きすぎる。車を大きくするより台数を増やすべきだと思います。                                                                                                                             |
| 紺浦   | 男性 | 40～49歳 | 瀬戸内市のみである点。せめて西大寺または神崎位は行ってほしい。時間の制約(もっと遅い方がよい)。出来れば24時間体制。                                                                                                  |
| 紺浦   | 男性 | 50～59歳 | 事前登録は必要でないと思う。                                                                                                                                               |
| 紺浦   | 男性 | 50～59歳 | 毎回予約が必要。                                                                                                                                                     |
| 紺浦   | 男性 | 60～64歳 | 予約が必要であること。                                                                                                                                                  |
| 紺浦   | 男性 | 60～64歳 | 予約制、乗降場所。                                                                                                                                                    |
| 紺浦   | 男性 | 65～69歳 | 予約手段が速やかに簡単に出来ること。独居老人の様子見に通じる手段も考えて下さい。                                                                                                                     |
| 紺浦   | 男性 | 65～69歳 | 自分のことよりも、高齢者のニーズに適切に対応していただきたい。ニーズの大半が医療機関への受診や買い物と思われる。牛窓地域から本庄(消防署)までと聞いていますが、せめて市民病院または、JR 邑久駅までを検討していただきたい。本庄から乗り換えのアクセスも課題と思われます。牛窓診療所の存続との関係もありますが・・・。 |
| 紺浦   | 男性 | 70～79歳 | 我々が一番希望する邑久中心部までの運行がないのが最大の欠点で、将来的に利用者が拡大するか疑問を感じる。                                                                                                          |
| 紺浦   | 男性 | 70～79歳 | 緊急時には全然利用できない。                                                                                                                                               |
| 紺浦   | 男性 | 70～79歳 | 現在運行されているモーモバスがせめて市立病院、邑久駅、市役所本庁まで行けるようにして頂きたい。                                                                                                              |
| 紺浦   | 男性 | 70～79歳 | モーモバス。消防署着を邑久駅か瀬戸内市民病院まで延長してほしい。                                                                                                                             |
| 紺浦   | 男性 | 80歳以上  | 実際に利用していないので、想像してのことですが予約するのを忘れそうな気がする。                                                                                                                      |
| 紺浦   | 女性 | 19歳以下  | 駅までつながっていないこと。                                                                                                                                               |
| 紺浦   | 女性 | 20～29歳 | 毎回予約が必要。                                                                                                                                                     |
| 紺浦   | 女性 | 30～39歳 | 邑久駅まで行けない。                                                                                                                                                   |
| 紺浦   | 女性 | 40～49歳 | 毎回予約が必要。駅まで連絡していないこと。                                                                                                                                        |
| 紺浦   | 女性 | 40～49歳 | 毎回予約が必要。                                                                                                                                                     |
| 紺浦   | 女性 | 50～59歳 | 仕事や生活に追われている状況では「予約」というハードルは高い。予約を忘れそう。小型過ぎて制約がありそう。                                                                                                         |
| 紺浦   | 女性 | 50～59歳 | 電話で予約が出来てその様なことが出来る方は(老人)しっかりとされている方で、その様なことが出来ない人の援助をして頂けるシステムが欲                                                                                            |



## APPENDIX

|    |    |        |                                                                              |
|----|----|--------|------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |        | しいと思います。せめて瀬戸内市までに範囲を拡げて欲しいです。逆に自宅を訪問して必要なものを聞いて頂けるようなことは無理なんでしょうか。          |
| 紺浦 | 女性 | 50～59歳 | 予約・利用時間。                                                                     |
| 紺浦 | 女性 | 50～59歳 | 予約が必要なこと。                                                                    |
| 紺浦 | 女性 | 50～59歳 | 毎回予約が必要。                                                                     |
| 紺浦 | 女性 | 60～64歳 | 乗降場所がよく分からない。予約時間がずれた時はどうすればよいか。(例えば、用事が2時間の予約30分で済んだ時等)                     |
| 紺浦 | 女性 | 60～64歳 | 毎回の予約が必要。乗降所がよく分からない(自分の勉強不足を感じる)。                                           |
| 紺浦 | 女性 | 65～69歳 | 毎回予約が必要。                                                                     |
| 紺浦 | 女性 | 65～69歳 | 予約が1時間前とのこと。直ぐ行くときには便利が悪い。                                                   |
| 紺浦 | 女性 | 65～69歳 | 目的場所の交通費を考えると利用がなかなか出来ない。                                                    |
| 紺浦 | 女性 | 65～69歳 | 毎回予約が必要。乗降場所が分からない。                                                          |
| 紺浦 | 女性 | 65～69歳 | 乗るお客さんが少ないので無理はない。たぶん家族かタクシーになると思う。急に行くときには予約をしていくのは時間がかかるので、無理ですね。          |
| 紺浦 | 女性 | 70～79歳 | 足が弱いので、将来バスに乗り降りできるだろうか。乗降の高さを低くしてほしい。                                       |
| 紺浦 | 女性 | 70～79歳 | 予約制が不便。でも仕方がないと思っています。                                                       |
| 紺浦 | 女性 | 80歳以上  | 病院等へ行った時、帰りの時間が予測できない。                                                       |
| 紺浦 | 女性 | 80歳以上  | 元所で良いのではないですか。                                                               |
| 紺浦 | 女性 | 80歳以上  | 毎回予約が必要。                                                                     |
| 紺浦 | 女性 | 80歳以上  | 毎回予約必要、定期的でないのだから、慣れてきたらとても良いと思う。まあわたしが考えているのは通院のことでこれに慣れることだ。               |
| 紺浦 | ・  | 80歳以上  | 邑久消防署前までの運行については早急の要望で決定されたことは理解はできるが、できるものなら瀬戸市役所(前)に変更は出来ないものか。再検討をお願いします。 |
| 栄町 | 男性 | 40～49歳 | 毎回予約が必要。・邑久駅付近まで行かない事。                                                       |
| 栄町 | 男性 | 65～69歳 | 毎回の予約。                                                                       |
| 栄町 | 男性 | 80歳以上  | 邑久のあたりまで行ってほし                                                                |
| 栄町 | 女性 | 30～39歳 | 邑久駅まで行かないので、利用する気になれない。                                                      |
| 栄町 | 女性 | 60～64歳 | 予約が必要なのがどうかと思います。                                                            |
| 栄町 | 女性 | 70～79歳 | 乗り換えが多くなるので、大変に思う。                                                           |
| 栄町 | 女性 | 70～79歳 | 牛窓地区以外の目的地にストレートに行けない。                                                       |

## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                               |
|----|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |        | 毎度予約(しかも1時間前)が必要。                                                                             |
| 栄町 | 女性 | 70～79歳 | 時間表を作って、それにそって行動できる方法が良いのでは・・・。                                                               |
| 綾浦 | 男性 | 65～69歳 | 予約をしていないと急に来てと言っても来てもらえない。病院へ受診に行く時、行く時は予約時間が分かるが、診療終了時刻が分からない。診療終了後、予約電話しても1時間待たないといけないのは不便。 |
| 綾浦 | 男性 | 70～79歳 | 4:00までの時間では、ちょっと不便です。                                                                         |
| 綾浦 | 男性 | 70～79歳 | 運行の終わりが早すぎる。                                                                                  |
| 綾浦 | 男性 | 70～79歳 | 乗換は邑久駅、ハローズ、イズミ、市病院とかの方が良いと思いますが。                                                             |
| 綾浦 | 男性 | 70～79歳 | 少し歩くと、邑久駅、市役所、市民病院(邑久)までは行けないと、あまり意味がないと思う。                                                   |
| 綾浦 | 男性 | 70～79歳 | 予約するのは今一つよく分からない。                                                                             |
| 綾浦 | 男性 | 80歳以上  | 毎回予約が必要。乗降場所がよく分からない。                                                                         |
| 綾浦 | 女性 | 20～29歳 | 牛窓町内のみ移動の範囲であること。                                                                             |
| 綾浦 | 女性 | 30～39歳 | 使ってみてから不便は具体化するのでは。                                                                           |
| 綾浦 | 女性 | 60～64歳 | 運行の範囲が限られていること。                                                                               |
| 綾浦 | 女性 | 60～64歳 | 帰宅時間が決まっていない時、予約しても1時間は待たないといけない点。邑久駅、瀬戸内市民病院へは走っていただきたい。                                     |
| 綾浦 | 女性 | 65～69歳 | 終わりが早すぎる。せめて夏は6時、冬は5時にして欲しい。                                                                  |
| 綾浦 | 女性 | 65～69歳 | 乗り換え無しで目的地まで行けると良い。                                                                           |
| 綾浦 | 女性 | 70～79歳 | 帰りに一寸寄る所がある場合、すぐ下ろしてくれるのか。                                                                    |
| 綾浦 | 女性 | 70～79歳 | 少し歩くと、邑久駅、市役所、市民病院(邑久)までは行けないと、あまり意味がないと思う。                                                   |
| 綾浦 | 女性 | 70～79歳 | 町内移動で利用することはなく、邑久方面へ行きたい時は直接路線バスを使った方が便利です。                                                   |
| 綾浦 | 女性 | 70～79歳 | 予約が必要なこと。                                                                                     |
| 綾浦 | 女性 | 70～79歳 | お願いした時間に来て欲しい。                                                                                |
| 綾浦 | 女性 | 70～79歳 | 通院のとき、帰りの時間の予約。                                                                               |
| 綾浦 | 女性 | 80歳以上  | 急に予定が変わる場合に、対応できないのが不便。                                                                       |
| 綾浦 | 女性 | 80歳以上  | 毎回の予約が面倒。                                                                                     |
| 綾浦 | 女性 | 80歳以上  | モーモーバスと牛窓から市内のどこへでも行けるように(邑久駅病院等)して欲しい(金額がかかっても)。                                             |
| 綾浦 | 女性 | 80歳以上  | 時間の終わりが早すぎる。                                                                                  |
| 中浦 | 男性 | 30～39歳 | 何故モーモーバスの移動範囲を邑久駅まで広げないのか分からない。行政上の問題であっても、邑久町と相談して範囲を拡大すべきだ。駅                                |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | だけではなく、移動範囲に大型スーパーが含まれないのも利便性が悪い。                                                                                                                                                                                                                            |
| 中浦 | 男性 | 40～49 歳 | 行ける範囲が狭い。主要な病院(市民病院 邑久)や市役所などへ行って欲しい。                                                                                                                                                                                                                        |
| 中浦 | 男性 | 40～49 歳 | 予約が必要。乗降場所が分からない。                                                                                                                                                                                                                                            |
| 中浦 | 男性 | 65～69 歳 | 邑久駅、市民病院への移動を考えている人が多いと思うので、最低この 2 件のみは直行を考慮して欲しい。オペレーターの方がどなたか分からないが町内のことを良く理解(地域のこと、歴史的なこと等)している人でないと上手くまわせないと思う。                                                                                                                                          |
| 中浦 | 男性 | 65～69 歳 | モーモーバス運行は良いと思っていますが、邑久駅、市民病院内まで乗車できないのは問題有りと思います。牛窓でも、区により便利と感じる方もおられると思いますが(師楽、西脇など)、中津区では余り便利になるとは思えません。                                                                                                                                                   |
| 中浦 | 男性 | 70～79 歳 | 詳しい事は知らないが、私には中途半端な事業のように思われる。高齢者一人暮らしの人は、医療機関も区域内は内科医ばかり、せめて市民病院の利用増のため専門医に診断してもらうためにも、せめて市民病院まで、また買い物にしても食料品、医療品は地区内でなんとか買えるが、日用雑貨品、電気器具等は地区外でないと買えない。通勤通学もこの事業がうまく利用できれば自家用車で邑久駅まで送迎しなくてすむ人も多数いると思う。今後検討する場合は、牛窓だけではなく、全市的に考えてほしい。委託先が東備バスだけに協議しやすいのはいいか。 |
| 中浦 | 男性 | 70～79 歳 | 牛窓以外に行かないので今後乗るつもりはありません。料金は高くなっても瀬戸内市内ならどこでも行けるのでしたらまた考えます。税金の無駄遣いです。                                                                                                                                                                                       |
| 中浦 | 女性 | 30～39 歳 | 牛窓地域内しか運行していないこと。JRの駅(邑久)や市民病院、市役所、ゆめとびあなどへ連れて行ってもらえないとあまり。千手や邑久消防署で乗り換える必要があると路線バスを利用するのと同じ。                                                                                                                                                                |
| 中浦 | 女性 | 30～39 歳 | 毎回の予約が面倒だから利用者は不便を感じる。年輩者にも気軽に利用できる具体策を考えるべき。                                                                                                                                                                                                                |
| 中浦 | 女性 | 30～39 歳 | 予約がいるところ。病院などはいつに終わるか分からないので、帰りの予約が出来ない。邑久駅までバスがいかないこと。                                                                                                                                                                                                      |
| 中浦 | 女性 | 30～39 歳 | 車に乗れる間は残念ながらバス利用はしないが、高齢者のためのバスに変わるサービスは必要と思います。モーモーバスの取組は良い事と感じますが、路線のことや範囲などは利用者の声に応じて、どんどん改善していくべきだと思います。JR駅がないのが痛いです。岡山へ行くバス                                                                                                                             |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                      |
|----|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | があれば利用するかな・・・。                                                                                       |
| 中浦 | 女性 | 40～49 歳 | 邑久駅まで直行していけないこと。夕方の時間が遅くまでないこと。                                                                      |
| 中浦 | 女性 | 40～49 歳 | モーモーバスの運行は、みんながよく利用する邑久駅周辺まで直行できなかつたら、あまり意味がないように思います。牛窓町民が一番望んでいるのは、現地から邑久駅直行で(途中下車もあり)行ける体制だと思います。 |
| 中浦 | 女性 | 50～59 歳 | 若い世代には利用価値がありません。                                                                                    |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | 気軽に利用できるようにしてほしい。                                                                                    |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | 市中心部にストレートに行けない。<br>乗り継ぎは不便、買い物に通院に使えない。                                                             |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | モーモーバスで病院、駅に直接行けると良いと思います。                                                                           |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | 乗降場所がよく分からない。予約が必要。                                                                                  |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 予約したりするのに、もし駄目になった時(予約)、取り消したり何か気が重くなりそう。                                                            |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 邑久駅まで範囲を拡げて欲しい。                                                                                      |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 不便だと思う。                                                                                              |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 予約が必要なこと。予約するのに何日も前からしなくてはいけないと聞きましたが、前日に分かる用事の時など多くありますので不便と思います。                                   |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 料金の件ですが、消防署から乗り換えて、病院、邑久駅へ行く場合、300 円に追加料金はどうなりますか。現時点では、綾瀬←→邑久駅間は 410 円です(路線バス)。                     |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 今のところモーモーバスは、あまり利用しないと思う(申請はしています)。家からバス停が近いので南回り、北回りとも路線バスで間に合っています。                                |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 例えば、瀬戸内市民病院への通院に利用の場合路線バスへの乗り継ぎ時間を計算しての利用がうまくいくか。モーモーバスが予約通りに来てくれるか。                                 |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 停留所に屋根があると良いと思う。                                                                                     |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 毎回予約が必要な事。                                                                                           |
| 関町 | 男性 | 50～59 歳 | 最低でも市民病院、市役所、邑久駅へ運行すべきです。                                                                            |
| 関町 | 男性 | 60～64 歳 | 運行時間が短い。市内中心部(JR駅、ショッピング街など)へは路線バスへ乗り替える必要がある。                                                       |
| 関町 | 男性 | 70～79 歳 | 出先からの予約をする時携帯を持っていない方はどうでしょうか。高齢者、障害者は毎回予約とか乗降場所が不便に感じるのではないでしょ                                      |

## APPENDIX

|    |    |        |                                                        |
|----|----|--------|--------------------------------------------------------|
|    |    |        | うか。                                                    |
| 関町 | 男性 | 80歳以上  | 毎回予約が必要。乗降場所が良く分からない。                                  |
| 関町 | 女性 | 40～49歳 | 予約を受けてルートや時間調整は大変なご苦労かと思います。軌道に乗ればいいですね。               |
| 関町 | 女性 | 50～59歳 | 運行エリアが不満。せめて市民病院までは乗り換えなしで行かれたらいいと思います。                |
| 関町 | 女性 | 65～69歳 | 乗換はとっても不便です。観光客の方のことも考えて欲しいと思います。                      |
| 関町 | 女性 | 80歳以上  | 毎回予約が必要。                                               |
| 関町 | 女性 | 80歳以上  | ただし帰る時間不明の時は困る。                                        |
| 西町 | 男性 | 70～79歳 | もう少し遅く18:00時。                                          |
| 西町 | 男性 | 70～79歳 | 運行時間帯(短い)。牛窓地区以外に行く場合、モーモーバスの利用は乗換のため不便(モーモーバス利用しない)。  |
| 西町 | 男性 | 80歳以上  | 邑久町へ行くのには不便と思います。                                      |
| 西町 | 女性 | 60～64歳 | 運行時間が午後4時までは短い。                                        |
| 西町 | 女性 | 60～64歳 | 定期運行の方が利用しやすいと思う。<br>運行範囲が狭いと思う。                       |
| 西町 | 女性 | 80歳以上  | 邑久町へ行くのには不便と思います。                                      |
| 西町 | 女性 | 80歳以上  | 牛窓地区は良いが、他所へ行くのに乗り換えるのが便利が悪い。                          |
| 西町 | 女性 | 80歳以上  | 帰りの予約が病院だと分からないので不安な気がする。                              |
| 本町 | 女性 | 70～79歳 | 毎回予約が必要。市民病院、邑久駅等、乗り継ぎなしで行って欲しい。                       |
| 本町 | 女性 | 80歳以上  | 毎回予約をしないと乗れないのが不便だと思います。                               |
| 東町 | 男性 | 65～69歳 | 運行時間帯がもう少し長い方がいいのではないかなと思う。                            |
| 東町 | 男性 | 65～69歳 | 毎回予約が必要。邑久地域まで直行しない(路線バスに乗り継ぎ要す)。                      |
| 東町 | 男性 | 70～79歳 | 帰りが予約出来ない(病院等)。                                        |
| 東町 | 男性 | 70～79歳 | 運行場所。邑久駅、イズミ、ハローズ、市民病院にも行ってほしい。                        |
| 東町 | 男性 | 70～79歳 | 路線バスへの乗り継ぎです。せめて市役所(本町)、市民病院(本院)へは直行便を、高齢者が乗降を二度も大変です。 |
| 東町 | 女性 | 50～59歳 | 利用される方が増えた場合、時間通りに運行出来るか不安である。                         |
| 東町 | 女性 | 70～79歳 | 1時間前に予約しないと乗れない。                                       |
| 東町 | 女性 | 70～79歳 | 乗り換えするとJRの時間に間に合わないこともありうると思う(邑久駅の駐車場利用者)。             |
| 東町 | 女性 | 70～79歳 | 予約がスムーズにいくかどうか！                                        |
| 東町 | 女性 | 70～79歳 | 消防署にてのバスへの乗り換えは不便。せめて、市役所、邑久駅まで                        |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                     |
|----|----|---------|---------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | 運行されれば利用させてもらう。                                                     |
| 大浦 | 男性 | 20～29 歳 | そもそもモーモーバスの目的は、よく分らん。                                               |
| 大浦 | 男性 | 60～64 歳 | 本当にその時間に来るのかな。                                                      |
| 大浦 | 男性 | 70～79 歳 | バス停が遠い。                                                             |
| 大浦 | 男性 | 80 歳以上  | 毎回予約が必要。                                                            |
| 大浦 | 女性 | 50～59 歳 | 毎回予約が必要な点。                                                          |
| 大浦 | 女性 | 60～64 歳 | 良い具合に路線バスに乗れるか。市民病院と邑久駅まで行けたらいいと思う。                                 |
| 大浦 | 女性 | 60～64 歳 | 特定の場所だけなので無理が言えない。<br>障害があると利用できない。                                 |
| 大浦 | 女性 | 65～69 歳 | 毎回予約が不便。                                                            |
| 幡  | 女性 | 65～69 歳 | 電話予約すること。予約者が集中する時間帯に、確実に利用できるのか少々不安。                               |
| 師楽 | 男性 | 40～49 歳 | 夕方6時頃まで4時は早すぎると思う。                                                  |
| 師楽 | 男性 | 65～69 歳 | 夕方6時頃まで4時は早すぎると思う。                                                  |
| 師楽 | 男性 | 70～79 歳 | 邑久の中心地へ乗り換えないと行けないこと。                                               |
| 師楽 | 男性 | 70～79 歳 | 時間を決めて巡回して頂ければ、利用しようと思います。                                          |
| 師楽 | 女性 | 60～64 歳 | 毎回予約が必要。                                                            |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 早朝とか晩に乗れない。毎回予約が必要なところ。邑久のスーパーや病院まで直通で行けないこと。                       |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 1人なので、予約できるので早くしていたら忘れそうです。                                         |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 邑久駅まで行ってほしい。                                                        |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 夕方6時頃まで4時は早すぎると思う。                                                  |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 邑久駅まで行ってほしい。                                                        |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 帰りの時間が行く所によって予約が出来ない。                                               |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 帰宅時の予約に他所の乗降場所がよく分からない為、予約が不便に感じる。                                  |
| 前島 | 女性 | 40～49 歳 | まだ利用したことがないのでよく分からないが、事前の登録が必要と聞いた。面倒な手続きがあるのだったら、なかなか利用する気にならないかも。 |
| 前島 | 女性 | 50～59 歳 | 毎回予約が必要なところ。帰りの時間が午後4時では利用しにくいかな。                                   |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | 病院等に行った時、帰る時間を予約できない。<br>乗り継ぎが中途半端？                                 |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | たまたま自分は前島ですので関町まででないといけませんが、今は足                                     |

|    |    |         |                                         |
|----|----|---------|-----------------------------------------|
|    |    |         | が大丈夫ですが、フェリーへ出るまでが大変なのです。               |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | 前島フェリー乗り場にも寄って欲しい(せめて週一回位は前島の中も走ってほしい)。 |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | 市民病院や邑久駅など行くことが出来れば嬉しいです。               |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | モーモーバスの利用が市内全域(牛窓外も)に向けて利用できるようにしてほしい。  |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                |
|------|----|---------|-------------------------------------------------------------------|
| 沖    | 男性 | 19 歳以下  | 乗る場所が近くにある。好きな時間に乗れる。1日何度でも使える。                                   |
| 沖    | 男性 | 19 歳以下  | 乗る場所が近くにある。好きな時間に乗れる。1日何度でも使える。                                   |
| 沖    | 男性 | 20～29 歳 | 希望する時間に乗れること。                                                     |
| 沖    | 男性 | 40～49 歳 | 自宅前で乗れる。                                                          |
| 沖    | 男性 | 60～64 歳 | 自宅の近くまで来てくれる事。                                                    |
| 沖    | 男性 | 65～69 歳 | 毎日運行されるのが良い。                                                      |
| 沖    | 男性 | 65～69 歳 | 家の近くまで迎えに来てくれることは良いこと。                                            |
| 沖    | 女性 | 30～39 歳 | 1日何回も乗れる。                                                         |
| 沖    | 女性 | 40～49 歳 | 乗る場所が近くにある。好きな時間に乗れる。1日何度でも使える。                                   |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | 家の近くまで来てくれる。                                                      |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | 運転が出来ない方やお年寄りの方はとても助かると思います。                                      |
| 沖    | 女性 | 60～64 歳 | 自宅から近いところまで来てもらえる事。                                               |
| 沖    | 女性 | 60～64 歳 | 予定を立てて、外出が出来ること。                                                  |
| 沖    | 女性 | 65～69 歳 | 自宅の近くまで来てくれる事。                                                    |
| 沖    | 女性 | 65～69 歳 | 自宅前で乗れる。                                                          |
| 沖    | 女性 | 70～79 歳 | 牛窓の病院に行くのに自転車で行っていましたが、雨が降った時と対向車が多い時は事故が心配でした。バスでしたら安心して病院に行けます。 |
| 沖    | 女性 | 70～79 歳 | 牛窓町内だけの利用者は便利になって良いと思う。                                           |
| 沖    | 女性 | 70～79 歳 | 乗降場所が近くにある。自分にあつた時間に合わせて乗ることが出来る。                                 |
| 沖    | 女性 | 80 歳以上  | 回数乗車券で買えること。モーモーバスが出来たこと。                                         |
| 沖    | 女性 | 80 歳以上  | 時間が決められる。                                                         |
| 沖    | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                   |
| 東    | 男性 | 50～59 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る点。                                                  |
| 東    | 男性 | 80 歳以上  | モーモーバスを利用すれば便利になると思う。                                             |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                    |
|----|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 東  | 女性 | 50～59 歳 | 路線から外された地方、バスでの移動困難な方の町内おでかけがかなりカバーされること。                                          |
| 東  | 女性 | 80 歳以上  | 家の近くで乗る事が出来る。                                                                      |
| 東  | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 今は自動車があるので乗る機会はないと思うが、免許返上したら乗る機会は格段にあると思う。                                        |
| 西浦 | 男性 | 80 歳以上  | 便利だと思います。                                                                          |
| 西浦 | 女性 | 30～39 歳 | どこからでも乗れること。時間も調整できること。                                                            |
| 西浦 | 女性 | 65～69 歳 | 牛窓市内の目的地まで乗ることができる。                                                                |
| 西浦 | 女性 | 80 歳以上  | 良いと思う。                                                                             |
| 中浦 | 男性 | 60～64 歳 | 希望場所からの乗降です。                                                                       |
| 中浦 | 男性 | 65～69 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 予定する時、予約が便利。                                                                       |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 予約が必要だが好きな時間に乗ることが出来る。                                                             |
| 中浦 | 女性 | ・       | 必要な時、乗れることができる。                                                                    |
| 小向 | 男性 | 60～64 歳 | 車に乗れなくなったら、他の人をお願いするより便利だと思います                                                     |
| 小向 | 男性 | 60～64 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 小向 | 男性 | 65～69 歳 | 家の前まで来てくれるので便利である。                                                                 |
| 小向 | 男性 | 70～79 歳 | モーモーバスが家まで来てくれるから良い。                                                               |
| 小向 | 男性 | 70～79 歳 | 瀬戸内市はバス交通の改善の取り組みは重要ですが、私は腰と足が痛いので何故邑久駅まで行かないのですか、乗り換えるためにまた邑久駅に行くバスに乗り換えなくては行けない。 |
| 小向 | 女性 | 40～49 歳 | 1日 300 円で自宅から近いところで送迎して頂くのはとても便利で安いと思います。                                          |
| 小向 | 女性 | 50～59 歳 | 都合の良い時間に乗れる。                                                                       |
| 小向 | 女性 | 60～64 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 小向 | 女性 | 65～69 歳 | 予約制なので確実である。乗降場所が近い事。                                                              |
| 小向 | 女性 | 70～79 歳 | モーモーバスの運行、期待し利用したいと思います。                                                           |
| 小向 | 女性 | 80 歳以上  | 便利だと思う。好きな時に乗れる。                                                                   |
| 大向 | 女性 | 40～49 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 大向 | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                    |
| 畑  | 女性 | 50～59 歳 | お年寄りのため、モーモーバスが出来て良かったと思います。病院や買い物に利用してもらえばいいと思う。将来利用させてもらおうと思います。                 |
| 畑  | 女性 | 80 歳以上  | 行きは予約しておけば好きな時間に乗る事が出来るのでよろしい。行き先にもよりますが・・・。                                       |



## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                           |
|----|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 野上 | 男性 | 19歳以下  | 牛窓内を移動するには便利。                                                                             |
| 野上 | 男性 | 40～49歳 | 家の近くで乗降できる。都合の良い時間に利用できる。<br>利用しやすい料金である。                                                 |
| 野上 | 男性 | 40～49歳 | 今は自分で運転できるが運転が出来なくなった時移動の手段として助かると思います。                                                   |
| 野上 | 男性 | 40～49歳 | 自宅前に来てくれるのが便利だと思う。                                                                        |
| 野上 | 男性 | 60～64歳 | 多様な交通手段。自宅まで来てくれる(送ってくれる)。                                                                |
| 野上 | 男性 | 65～69歳 | まだ利用したことがない。利用する時が来ればもっと便利なことに気付くかも。                                                      |
| 野上 | 男性 | 65～69歳 | 良いことだと思います。                                                                               |
| 野上 | 女性 | 40～49歳 | タクシーなどに比べて低料金を利用できる。                                                                      |
| 野上 | 女性 | 40～49歳 | 家の前まで来てくれるのはありがたいと思う。                                                                     |
| 野上 | 女性 | 40～49歳 | 今現在自動車での移動が出来るため、あまり詳しく把握できていないためよく分かりません。ただ乗降場所が自宅から近いのは良いと思います。                         |
| 野上 | 女性 | 50～59歳 | 1日何回利用しても300円だということ。自宅まで送迎してくれる。                                                          |
| 野上 | 女性 | 50～59歳 | 高齢になり、車の運転が出来なくなれば移動手段として必ず必要だと思う。                                                        |
| 野上 | 女性 | 60～64歳 | 家の近くで乗降できる。都合の良い時間に利用できる。<br>利用しやすい料金である。                                                 |
| 野上 | 女性 | 60～64歳 | 利用料が安い。                                                                                   |
| 野上 | 女性 | 65～69歳 | 利用すれば便利かも。                                                                                |
| 野上 | 女性 | 70～79歳 | 自宅前で乗れること。                                                                                |
| 平山 | 男性 | 65～69歳 | 家を出るときはよい。                                                                                |
| 平山 | 女性 | 50～59歳 | 時間のあるお年寄りには便利でよいと思う。                                                                      |
| 平山 | 女性 | 65～69歳 | 家まで来てくれるのが嬉しいです。                                                                          |
| 平山 | 女性 | 65～69歳 | 今でもバスに乗るには千手まで歩かなければ、岡山の方に出入りできません。体が不自由になれば、外出不可能になります。モーモーバスが出来まして、大変うれしいです。よろしくお願いします。 |
| 平山 | 女性 | 80歳以上  | 路線バスが通っていない所まで来てくれる。                                                                      |
| 西脇 | 男性 | 30～39歳 | モーモーバスがあると家族が必要な時、安心できる。                                                                  |
| 西脇 | 男性 | 60～64歳 | 西脇に住んでいると、車に乗れなくなったら生活できないと思うから、高齢者にとっては安価な乗り合いタクシーと思えばやすいと思う。                            |
| 西脇 | 男性 | 60～64歳 | 初めての試みであり運用を通して不備な点があれば改善策を考えていけばよいと思います。                                                 |

|     |    |         |                                                           |
|-----|----|---------|-----------------------------------------------------------|
| 西脇  | 男性 | 70～79 歳 | 高齢化が進み、車が運転できなくなった時はなくてはならない。モーモーバス。                      |
| 西脇  | 男性 | 70～79 歳 | バス路線、タクシーとは全く異なる手段・料金で移動手段を得ることが出来ることはよいと思う。              |
| 西脇  | 女性 | 60～64 歳 | 利用しやすいと思う。                                                |
| 西脇  | 女性 | 65～69 歳 | 自宅前まで来て下さることに感謝しています。                                     |
| 西脇  | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時利用できる。                                                |
| 西脇  | 女性 | 70～79 歳 | 気軽に好きな時間に利用できて安心です。                                       |
| 子父雁 | 女性 | 60～64 歳 | バス停まで行かなくてよいのでいい。好きな時間に乗れるのでいいと思います。                      |
| 子父雁 | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間、目的の場所まで行けることが便利だと思います。                              |
| 千手  | 男性 | 65～69 歳 | システム的には良くできていると思う。                                        |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 酒を飲んだときには良い。                                              |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 運転しなくなった村の移動手段として。                                        |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 時間内ならいつでも利用できる。                                           |
| 千手  | 女性 | 60～64 歳 | 自分で運転できない人が好きな時間に乗れて、安い価格で行けるのはいいと思う。                     |
| 千手  | 女性 | 65～69 歳 | 乗り場所が細かくしてあって便利です。                                        |
| 千手  | 女性 | 65～69 歳 | 家の近くで乗車できること。地域的にバス停までが遠いことや出るところを渋っているお年寄りのいることを知っていたので。 |
| 千手  | 女性 | 70～79 歳 | まだ利用していないので分からないが、バス停(乗降場所)が我が家から遠いので、もっと近ければ嬉しいです。       |
| 千手  | 女性 | 80 歳以上  | 家の近くで乗れるのが良いと思います。                                        |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                        |
|------|----|---------|---------------------------------------------------------------------------|
| 粟利郷  | 男性 | 65～69 歳 | 予約が大変。時間が短い。                                                              |
| 粟利郷  | 男性 | 70～79 歳 | 市役所又は邑久駅までの運行にすべきである。                                                     |
| 粟利郷  | 男性 | 70～79 歳 | 行きの予約はよいが帰りの予約は待ち時間が長く、年寄りには辛い。年寄りは携帯電話を持っている者ばかりではなく予約にも時間がかかり公衆電話では難しい。 |
| 粟利郷  | 女性 | 40～49 歳 | 予約が必要なところ。                                                                |
| 粟利郷  | 女性 | 65～69 歳 | 病院、市役所、邑久駅へ行きたい時に、消防署で乗り換えしないと行けないので、とても不便。                               |
| 粟利郷  | 女性 | 70～79 歳 | 病院の時、帰りの時間が分からないので、予約しにくい。                                                |

## APPENDIX

|     |    |         |                                                                                                                                        |
|-----|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 粟利郷 | 女性 | 70～79 歳 | 予約に手間がかかるのでは？タクシーなら場所を言うだけで済むが、予約するのに手間がかかる。                                                                                           |
| 国塩  | 男性 | 70～79 歳 | 運行時間が短い。8:00～20:00。                                                                                                                    |
| 国塩  | 男性 | 70～79 歳 | 毎回予約が必要。                                                                                                                               |
| 国塩  | 女性 | 60～64 歳 | 邑久駅から県外に出かける車も多く、邑久駅まで、直接行ってもらえたらとても助かると思っていたが。乗り換えなくては行けないと思うと他の手段を考える。                                                               |
| 国塩  | 女性 | 60～64 歳 | 必要な時間帯に動いていない。                                                                                                                         |
| 国塩  | 女性 | 70～79 歳 | 毎回予約が必要。                                                                                                                               |
| 国塩  | 女性 | 70～79 歳 | 電話すること。行きはよいが、その時に帰りも予約できると良いが。                                                                                                        |
| 畑   | 女性 | 40～49 歳 | 予約が必要なこと。                                                                                                                              |
| 畑   | 女性 | 50～59 歳 | 邑久町内に行く場合、全く必要でない点。牛窓も支所やその辺りのお店に行こうという時にも全く必要ない点。家が横尾入口のバス停の前にあるので申し訳ありませんが、モーモーバスの必要は感じません。路線バスが沢山走るが予約の必要ないモーモーバスのようなものがあればとは思いますが。 |
| 畑   | 女性 | 70～79 歳 | 邑久方面に買い物に行く時乗換がある。                                                                                                                     |
| 畑   | 女性 | 70～79 歳 | 予約が必要という点をとても面倒に感じる。                                                                                                                   |
| 中村  | 男性 | 60～79 歳 | 牛窓地区から出るには路線バスへの乗り継ぎが必要。運行時間が短い。                                                                                                       |
| 中村  | 男性 | 70～79 歳 | 運行地域に問題有り。                                                                                                                             |
| 中村  | 男性 | 70～79 歳 | 買い物をするのもほとんどが邑久方面です。モーモーバスも邑久病院前とかイズミ邑久農場、邑久駅等ならとても便利だと思います。                                                                           |
| 中村  | 男性 | 80 歳以上  | 自宅にもっと近くまで来てもらえるとありがたい。帰りの時間が不確定(病院など)。30 分前の予約とはいかないか？利用時間の延長。                                                                        |
| 中村  | 男性 | 80 歳以上  | モーモーバスが出来てありがたいので積極的に使いたいが、牛窓地区に限定はやむを得ないと思いますが、バスの路線が無いところへ広げる方法はないか(免許返納したので)。                                                       |
| 中村  | 女性 | 70～79 歳 | 市役所前まで運行出来ればと思います。                                                                                                                     |
| 中村  | 女性 | 80 歳以上  | 帰りの時間の予約はいつしたらよい。                                                                                                                      |
| 中村  | 女性 | 80 歳以上  | 帰りの時間が決められない点。                                                                                                                         |
| 中村  | 女性 | 80 歳以上  | モーモーバスが出来てありがたいと思っています。運行範囲を市内に広げていただければと思います。(その場合利用料金は検討して頂くこととなりますが)                                                                |
| 西浦  | 男性 | 19 歳以下  | 消防署までのため不便。                                                                                                                            |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                               |
|----|----|---------|---------------------------------------------------------------|
| 西浦 | 男性 | 30～39 歳 | 予約が必要。運行時間が短い。                                                |
| 西浦 | 男性 | 50～59 歳 | 路線バスに乗り換えることが非常に不便だと思う。                                       |
| 西浦 | 男性 | 50～59 歳 | 毎回予約が必要なこと。前島にも行ってほしい。                                        |
| 西浦 | 男性 | 50～59 歳 | モーモーバスの広域化が必要だと思う(全域化)。                                       |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 邑久方面まで行かないのは話しにならない。スーパー、ホームセンター等は集中していて生活にはかかせないのだから。        |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 行き先での予約が出来ないこと。運行時間が短い。                                       |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 行く場所が牛窓町内に限られている。                                             |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | 予約が必要なこと。                                                     |
| 西浦 | 男性 | 70～79 歳 | 予約すること。                                                       |
| 西浦 | 女性 | 40～49 歳 | 1回の利用料を一度に支払うことになるが、行きのみ、帰りのみの利用ということで半額にはならないのでしょうか。         |
| 西浦 | 女性 | 40～49 歳 | 営業時間が短い。                                                      |
| 西浦 | 女性 | 40～49 歳 | 消防署までしか行かないから。                                                |
| 西浦 | 女性 | 60～64 歳 | 今利用していないのでよく分かりませんが、帰る時間の予約がどうかと思います。                         |
| 西浦 | 女性 | 60～64 歳 | 急を要する時には不便。                                                   |
| 西浦 | 女性 | 65～69 歳 | 岡山県生まれなので、乗降場所がよく分からない。                                       |
| 西浦 | 女性 | 65～69 歳 | 予約。                                                           |
| 西浦 | 女性 | 70～79 歳 | 時間が午後4時だと早すぎる。                                                |
| 西浦 | 女性 | 80 歳以上  | 毎回予約が必要であること。愛カードを利用しているので料金 300 円が高く感じる(小津からだと大窪までの往復料金と一緒)。 |
| 西浦 | 女性 | 80 歳以上  | 毎回予約がある、乗降場所が分からない。                                           |
| 上  | 男性 | 60～64 歳 | 瀬戸内市内どこへでも行けない。                                               |
| 上  | 男性 | 65～69 歳 | 毎回予約が必要。乗降場所が良く分からない。                                         |
| 上  | 女性 | 30～39 歳 | 予約が必要な点。                                                      |
| 上  | 女性 | 60～64 歳 | 1時間前までに予約をしないと行けない。                                           |
| 上  | 女性 | 60～64 歳 | タクシーの方が便利かな？                                                  |
| 浜  | 男性 | 65～69 歳 | 乗り継ぎはやはり不便。                                                   |
| 浜  | 男性 | 65～69 歳 | モーモーバスも車椅子が乗らない。乗り継ぎがあり不便。                                    |
| 浜  | 女性 | 60～64 歳 | 予約時間の終了を午後5時頃までだったら良いですが。                                     |
| 浜  | 女性 | 70～79 歳 | 2 ヶ月1度の通院ですが、帰宅時間を病院の方と相談して決めようと思います。最初は少し不安です。               |
| 浜  | 女性 | 70～79 歳 | 毎回予約が必要。                                                      |
| 下  | 男性 | 65～69 歳 | 邑久駅方面へ行くには乗り換えになる。                                            |

|   |    |         |                                                                                                |
|---|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 下 | 男性 | 65～69 歳 | 市民病院にも市役所にも行くのに不便。朝8～9時の利用予約が前日午後4時まで。利用時間、午後4時までは短すぎる。                                        |
| 下 | 男性 | 80 歳以上  | デマンドバスを現在では牛窓地区だけ実施されている範囲を市内全般に広げたらよい。問題点は多いだろうが、瀬戸内市を発展する目的とすれば、経費等も解消されるだろうし、住民の理解も得られると思う。 |
| 下 | 女性 | 50～59 歳 | 邑久方面、長船方面行きも運行があればと思います。(乗り換えなしで)。                                                             |
| 下 | 女性 | 60～64 歳 | 毎回予約が必要。目的地まで運行されていない(病院、役所、スーパー等)。乗り継ぎに不便を感じる(雨の日などは特に)。行きたい場所(市内・病院・役所・スーパー等)にいつでも予約が出来ない事。  |

## ④地区が分からない回答

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                        |
|------|----|---------|-------------------------------------------|
| ・    | 男性 | 30～39 歳 | 毎回の1時間前までの予約、運行範囲が狭い。                     |
| ・    | 男性 | 60～64 歳 | 利用時間が短すぎる。                                |
| ・    | 男性 | 80 歳以上  | 市内の目的地まで直接行けない。                           |
| ・    | 女性 | 60～64 歳 | 消防署までしか行かないが、邑久駅位までは行ってほしい。               |
| ・    | 女性 | 60～64 歳 | 市民病院、本庁、邑久駅などへ行く場合、乗り継ぎをしないと行けないこと。時間も料金も |

## d. モーモーバスアンケートデータ分析(2012年10月)(6章)

## 調査概要(未利用者・利用者アンケート)

| 区分    | 内容                                                                         |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|
| 調査地域  | 瀬戸内市牛窓地域                                                                   |
| 抽出方法  | モーモーバスの運行ログデータから2012年7月から9月までの間に1回以上モーモーバスを使った登録者は利用者、一回でも使ってない登録者は未利用者で定義 |
| 配布数   | 利用者(207部)、未利用者(958部)                                                       |
| 配布回収  | 自治会行政委員へ郵送後、各世帯へ戸別配布                                                       |
| 配布時期  | 2012年10月1日から                                                               |
| 回収時期  | 2012年10月26日まで                                                              |
| 回収率   | 利用者(79.7%)、未利用者(62.2%)                                                     |
| 有効回答数 | 利用者(165票)、未利用者(596票)                                                       |

## 地区別アンケート配布数・回答数

| 地区名     |    | 配布数(利用者) | 配布数(未利用者) |
|---------|----|----------|-----------|
| 牛窓地区    | 紺浦 | 12       | 54        |
|         | 栄町 | 2        | 9         |
|         | 綾浦 | 11       | 68        |
|         | 中浦 | 8        | 77        |
|         | 関町 | 7        | 35        |
|         | 西町 | 4        | 22        |
|         | 本町 | 4        | 14        |
|         | 東町 | 14       | 49        |
|         | 大浦 | 7        | 10        |
|         | 幡  | 3        | 14        |
|         | 師楽 | 7        | 28        |
|         | 前島 | 0        | 32        |
|         | 合計 | 79       | 412       |
| 鹿忍・千手地区 | 沖  | 3        | 28        |
|         | 東  | 14       | 32        |

## APPENDIX

|      |     |            |            |
|------|-----|------------|------------|
|      | 西浦  | 2          | 12         |
|      | 中浦  | 7          | 18         |
|      | 小向  | 11         | 41         |
|      | 大向  | 0          | 0          |
|      | 西浜  | 3          | 12         |
|      | 畑   | 5          | 22         |
|      | 野上  | 5          | 33         |
|      | 平山  | 6          | 15         |
|      | 西脇  | 8          | 53         |
|      | 子父雁 | 3          | 44         |
|      | 千手  | 8          | 29         |
|      | 合計  | <b>75</b>  | <b>339</b> |
| 長浜地区 | 栗利郷 | 9          | 10         |
|      | 国塩  | 3          | 22         |
|      | 畑   | 2          | 17         |
|      | 中村  | 7          | 16         |
|      | 西浦  | 8          | 35         |
|      | 上   | 6          | 29         |
|      | 浜   | 16         | 15         |
|      | 下   | 1          | 23         |
|      | 弁天  | 0          | 6          |
|      | 合計  | <b>52</b>  | <b>173</b> |
| 呂久町  |     | <b>0</b>   | <b>26</b>  |
| 長船町  |     | <b>1</b>   | <b>8</b>   |
| 合計   |     | <b>207</b> | <b>958</b> |

## 未利用者アンケート用紙

## モーモーバスに関するアンケート調査

### 《 未利用者用 》

市民の皆様には、日頃から市政に対し格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

「モーモーバス」の実証運行が開始してから3ヶ月が経ちました。瀬戸内市では、今回の実証運行により、地域の皆さんにとって利用しやすい公共交通のあり方を検討しています。

つきましては、「モーモーバス」が牛窓地域の皆さんの暮らしにどのように影響しているかを把握し、公共交通のあり方を検討する際の資料とするため、今回アンケート調査を実施することにしました。

このアンケート調査は、統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の目的、趣旨をご理解の上、アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

平成24年10月

瀬戸内市長 武久 顕也



#### ご記入にあたってのお願い

1. 宛名のご本人がお答えください。
2. 回答方法は、(1つに○印)や(すべてに○印)や具体的に記入など、設問ごとに指定されています。お間違えのないようお答えください。  
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ①)
3. ご記入は、鉛筆やボールペン等でご記入ください。
4. ご記入いただいたアンケート調査表は、**平成24年10月26日(金)**までに同封の返信用封筒に入れて返送してください。(切手は不要です。)
5. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

瀬戸内市 総合政策部 まちづくり推進課

電話 0869-22-1031 FAX 0869-22-3304

返信の際には、この線に沿って折り  
にして封筒にお入れください。





※あなたの利用者番号をご記入ください。

|       |  |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|--|
| 利用者番号 |  |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|--|

利用者番号が分からない方

\* 封筒宛名シールの右下の  
番号が利用者番号です。

あなたご自身のことについてお伺いします。

質問1) お住まいの自治会 (該当する地区に○印をお願いします。)

|                |         |
|----------------|---------|
| <b>牛窓地区</b>    |         |
| 1. 紺浦          | 2. 栄町   |
| 3. 綾浦          | 4. 中浦   |
| 5. 関町          | 6. 西町   |
| 7. 本町          | 8. 東町   |
| 9. 大浦          | 10. 幡   |
| 11. 師楽         | 12. 前島  |
| <b>鹿忍・千手地区</b> |         |
| 13. 沖          | 14. 東   |
| 15. 西浦         | 16. 中浦  |
| 17. 小向         | 18. 大向  |
| 19. 西浜         | 20. 畑   |
| 21. 野上         | 22. 平山  |
| 23. 西脇         | 24. 子父雁 |
| 25. 千手         |         |
| <b>長浜地区</b>    |         |
| 26. 栗利郷        | 27. 国塩  |
| 28. 畑          | 29. 中村  |
| 30. 西浦         | 31. 上   |
| 32. 浜          | 33. 下   |
| 34. 弁天         |         |
| <b>その他</b>     |         |
| 35. 邑久町        | 36. 長船町 |

質問2) 性別 (該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

|       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

質問3) 年齢 (該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

|           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下  | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～64歳 | 7. 65～69歳 | 8. 70～79歳 |
| 9. 80歳以上  |           |           |           |

質問4) 職業 (該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

|                  |                  |              |
|------------------|------------------|--------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員等 | 2. 自営業 (農林水産業含む) | 3. アルバイト・パート |
| 4. 主婦・主夫         | 5. 小学生           | 6. 中学生       |
| 7. 高校生           | 8. 大学生、専門学校生等    |              |
| 9. 無職            | 10. その他 ( )      |              |

質問5) 運転免許の有無 (該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

|      |      |
|------|------|
| 1. 有 | 2. 無 |
|------|------|

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓ 質問6 へお進みください ↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓

質問6) あなたが個人で所有している乗り物または専用で使える乗り物はどれですか。  
(該当するものすべてに○印をお願いします。)

1. 自動車    2. 自動二輪車    3. 原動機付自転車    4. 自転車  
5. その他 ( )    6. 所有している乗り物はない

**モーモーバスについてお伺いします。**

質問7) あなたは、牛窓地域内で運行している「モーモーバス」を見たことがありますか。  
(該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

1. 見たことがある    2. 見たことがない

質問8) あなたは、自宅から一番近い「モーモーバス」の乗降場所を知っていますか。  
(該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

1. 知っている    2. 知らない

質問9) あなたが「モーモーバス」を利用していない理由は何ですか。  
(該当するもの全てに○印をお願いします。)

1. 乗降場所が分からない    2. 利用方法が分からない    3. 予約が面倒  
4. 運賃(1日300円)が高い    5. 自宅近くに乗降場所がない    6. 予約が取れないことがある  
7. 行きたい場所で乗り降りできない    8. 時間が遅れることがある    9. 運行時間が短い  
10. 車内が狭い    11. 乗り合いのために遠回りする    12. 自家用車の方が便利  
13. 「モーモーバス」を利用する理由が無い    14. その他 ( )

⊕ 質問10) 「モーモーバス」について、今後改善してほしい点やご要望があれば、お聞かせ下さい。



以上で質問は終了です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた本アンケート用紙は、返信用封筒に入れ、封をして、平成24年10月26日(金)までに郵便ポストへ投函してください。

## 利用者アンケート用紙

## モーモーバスに関するアンケート調査

## 《 利用者用 》

市民の皆様には、日頃から市政に対し格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

「モーモーバス」の実証運行が開始してから3ヶ月が経ちました。いつも「モーモーバス」をご利用いただきありがとうございます。瀬戸内市では、今回の実証運行により、地域の皆さんにとって利用しやすい公共交通のあり方を検討しています。

つきましては、「モーモーバス」が牛窓地域の皆さんの暮らしにどのように影響しているかを把握し、公共交通のあり方を検討する際の資料とするため、今回アンケート調査を実施することにしました。

このアンケート調査は、統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の目的、趣旨をご理解の上、アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

平成24年10月

瀬戸内市長 武久 顕也



返信の際には、この線に沿って折り  
にして封筒にお入れください。



## ご記入にあたってのお願い

1. 宛名のご本人がお答えください。
2. 回答方法は、(1つに○印)や(すべてに○印)や具体的に記入など、設問ごとに指定されています。お間違えのないようお答えください。  
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ①)
3. ご記入は、鉛筆やボールペン等でご記入ください。
4. ご記入いただいたアンケート調査表は、**平成24年10月26日(金)**までに同封の返信用封筒に入れて返送してください。(切手は不要です。)
5. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

瀬戸内市 総合政策部 まちづくり推進課

電話 0869-22-1031 FAX 0869-22-3304

※あなたの利用者番号をご記入ください。

利用者番号が分からない方

\* 封筒宛名シールの右下の  
番号が利用者番号です。

|       |  |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|--|
| 利用者番号 |  |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|--|

あなたご自身のことについてお伺いします。

質問1) お住まいの自治会 (該当する地区に○印をお願いします。)

|                |         |        |        |         |        |        |
|----------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|
| <b>牛窓地区</b>    |         |        |        |         |        |        |
| 1. 紺浦          | 2. 栄町   | 3. 綾浦  | 4. 中浦  | 5. 関町   | 6. 西町  |        |
| 7. 本町          | 8. 東町   | 9. 大浦  | 10. 幡  | 11. 師楽  | 12. 前島 |        |
| <b>鹿忍・千手地区</b> |         |        |        |         |        |        |
| 13. 沖          | 14. 東   | 15. 西浦 | 16. 中浦 | 17. 小向  | 18. 大向 | 19. 西浜 |
| 20. 畑          | 21. 野上  | 22. 平山 | 23. 西脇 | 24. 子父雁 | 25. 千手 |        |
| <b>長浜地区</b>    |         |        |        |         |        |        |
| 26. 栗利郷        | 27. 国塩  | 28. 畑  | 29. 中村 | 30. 西浦  | 31. 上  |        |
| 32. 浜          | 33. 下   | 34. 弁天 |        |         |        |        |
| <b>その他</b>     |         |        |        |         |        |        |
| 35. 邑久町        | 36. 長船町 |        |        |         |        |        |

質問2) 性別 (該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

|       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

質問3) 年齢 (該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

|           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下  | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～64歳 | 7. 65～69歳 | 8. 70～79歳 |
| 9. 80歳以上  |           |           |           |

質問4) 職業 (該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

|                  |                  |              |
|------------------|------------------|--------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員等 | 2. 自営業 (農林水産業含む) | 3. アルバイト・パート |
| 4. 主婦・主夫         | 5. 小学生           | 6. 中学生       |
| 7. 高校生           | 8. 大学生、専門学校生等    |              |
| 9. 無職            | 10. その他 ( )      |              |

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓ 質問5 へお進みください ↓↓↓↓↓↓↓↓↓

質問5) 運転免許の有無 (該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

1. 有    2. 無

質問6) あなたが個人で所有している乗り物または専用で使える乗り物  
(該当するものすべてに○印をお願いします。)

1. 自動車    2. 自動二輪車    3. 原動機付自転車    4. 自転車    5. シニアカー  
6. その他 ( )    7. 所有している乗り物はない

**モーモースタスについてお伺いします。**

質問7) あなたは「モーモースタス」を利用することで、外出の機会が増えたと思いますか?  
(該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

1. 増えた                      2. 変わらない                      3. 減った

質問8) あなたは「モーモースタス」を利用したとき、車内に他の利用者がいて、その人と会話を  
したことがありますか? (該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

1. はい                      2. いいえ

その人が初対面の人の場合がありましたか。

1. はい                      2. いいえ

質問9) あなたは「モーモースタス」のことを誰かに話したことはありますか?それは誰ですか?  
(該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

1. 話した                      2. 話す予定                      3. 話さない                      4. わからない

誰に?

- a. 家族に  
b. 友人に  
c. 職場の人に  
d. その他

誰に?

- a. 家族に  
b. 友人に  
c. 職場の人に  
d. その他

質問10) あなたは「モーモースタス」の適正な運賃はいくらだと思いますか?  
(該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

1. 現行の料金 (1日 300円)    2. 1日 200円    3. 1日 400円  
4. 1日 500円    5. 一回利用料金の方がよい (具体的に    円)

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓ 裏面のアンケートへお進みください ↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓

**質問 11) あなたは「モーモーバス」の運賃がいくらまでなら利用しますか。**  
**(該当するものに1つだけ○印をお願いします。)**

1. 現行の料金 (1日 300円)      2. 1日 200円      3. 1日 400円  
 4. 1日 500円      5. 一回利用料金の方がよい (具体的に      円)

**質問 12) あなたは「モーモーバス」の実証運行を何で知りましたか。**  
**(該当するもの全てに○印をお願いします。)**

1. 広報紙・回覧      2. チラシ      3. モーモーバスだより      4. 新聞      5. インターネット  
 6. 知人・友人から聞いて      7. 「モーモーバス」を見て      8. その他(      )

**質問 13) あなたは「モーモーバス」の予約に負担を感じましたか。**  
**(該当するものに1つだけ○印をお願いします。)**

1. 非常に負担を感じた      2. 負担を感じた      3. 負担を感じなかった      4. 全く負担を感じなかった

**質問 14) 「モーモーバス」の満足度について、当てはまるところに○をつけ、その理由を答えてください。**

▶14-1. 利用時間帯 (満足 - やや満足 - どちらとも言えない - やや不満 - 不満)

理由

▶14-2. 乗り継ぎ (満足 - やや満足 - どちらとも言えない - やや不満 - 不満)

理由

▶14-3. 利用料金 (満足 - やや満足 - どちらとも言えない - やや不満 - 不満)

理由

▶14-4. 予約方法 (満足 - やや満足 - どちらとも言えない - やや不満 - 不満)

理由

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓ 質問15 へお進みください ↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓

質問 15) あなたは、路線バスと「モーモーバス」のどちらが便利だと思いますか？  
(該当するものに1つだけ○印をお願いします。)

1. 路線バス                      2. モーモーバス                      3. どちらとも言えない

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓ 裏面のアンケートへお進みください ↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓

質問 16) 「モーモーバス」の便利な点を教えてください。

質問 17) 「モーモーバス」の不便な点を教えてください。

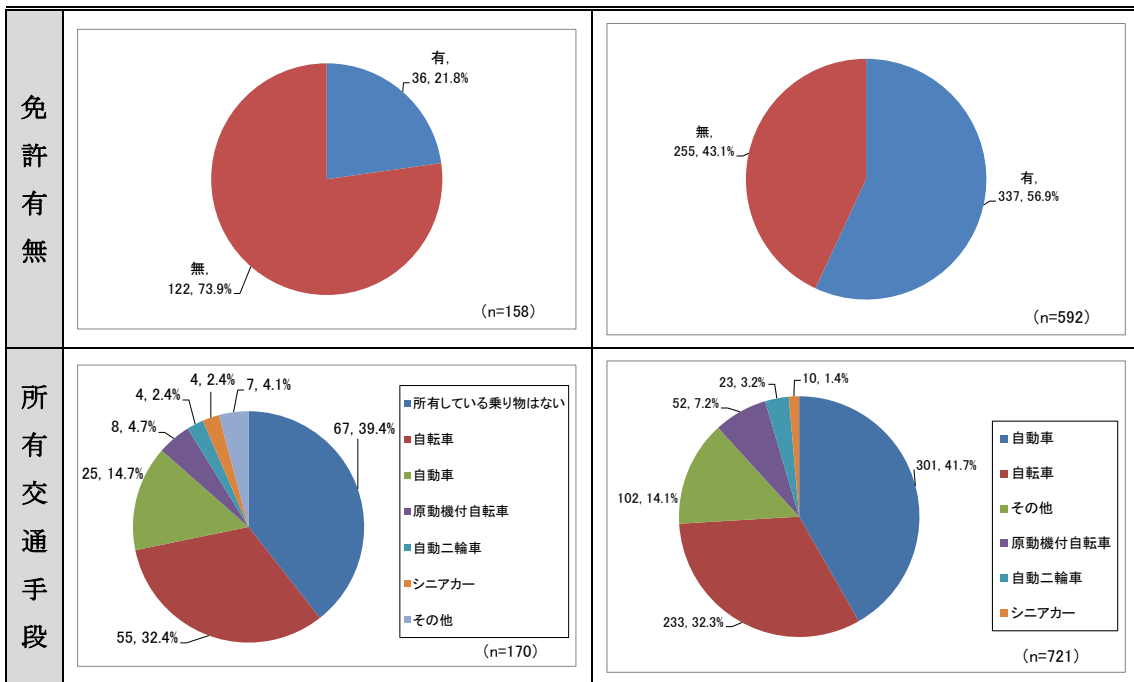
以上で質問は終了です。ご協力ありがとうございました。  
ご記入いただいたアンケート用紙は、返信用封筒に入れ、平成24年10月26日(金)までに郵便ポストへ投函してください。



個人属性

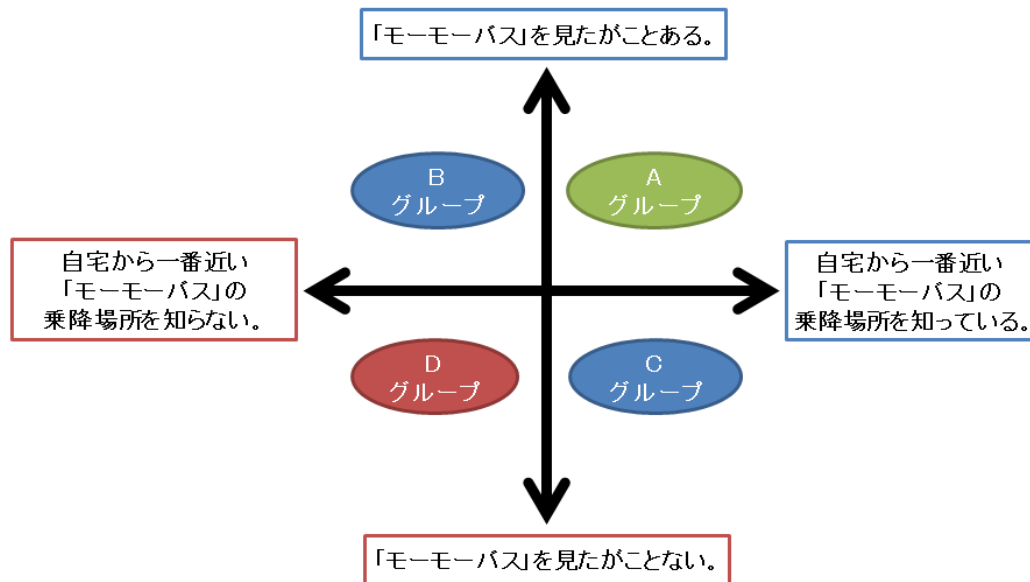
|     | 利用者                                                                                                                                                                                                                                 | 未利用者                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 居住地 | <p>その他, 1, 0.6%</p> <p>長浜地区, 37, 22.6%</p> <p>牛窓地区, 64, 39.0%</p> <p>鹿忍・千手地区, 62, 37.8%</p> <p>(n=164)</p>                                                                                                                          | <p>その他, 25, 4.2%</p> <p>長浜地区, 93, 15.7%</p> <p>牛窓地区, 291, 49.2%</p> <p>鹿忍・千手地区, 183, 30.9%</p> <p>(n=592)</p>                                                                                                                                                                 |
| 性別  | <p>男性, 27, 16.8%</p> <p>女性, 134, 83.2%</p> <p>(n=161)</p>                                                                                                                                                                           | <p>男性, 228, 38.6%</p> <p>女性, 363, 61.4%</p> <p>(n=591)</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| 年齢  | <p>1, 0.6%</p> <p>2, 1.2%</p> <p>1, 0.6%</p> <p>1, 0.6%</p> <p>2, 1.2%</p> <p>8, 4.9%</p> <p>17, 10.4%</p> <p>55, 33.5%</p> <p>77, 47.0%</p> <p>(n=164)</p>                                                                         | <p>4, 0.7%</p> <p>24, 4.0%</p> <p>26, 4.4%</p> <p>35, 5.9%</p> <p>48, 8.1%</p> <p>86, 14.4%</p> <p>208, 34.9%</p> <p>145, 24.3%</p> <p>(n=596)</p>                                                                                                                            |
| 職業  | <p>無職</p> <p>主婦・主夫</p> <p>会社員・公務員・団体職員等</p> <p>自営業(農林水産業含む)</p> <p>アルバイト・パート</p> <p>小学生</p> <p>その他</p> <p>107, 66.5%</p> <p>39, 24.2%</p> <p>5, 3.1%</p> <p>4, 2.5%</p> <p>3, 1.9%</p> <p>2, 1.2%</p> <p>1, 0.6%</p> <p>(n=161)</p> | <p>無職</p> <p>主婦・主夫</p> <p>自営業(農林水産業含む)</p> <p>会社員・公務員・団体職員等</p> <p>アルバイト・パート</p> <p>小学生</p> <p>高校生</p> <p>中学生</p> <p>その他</p> <p>301, 50.8%</p> <p>111, 18.8%</p> <p>70, 11.8%</p> <p>38, 6.4%</p> <p>6, 1.0%</p> <p>3, 0.5%</p> <p>1, 0.2%</p> <p>15, 2.5%</p> <p>(n=596)</p> |





## 未利用者アンケート

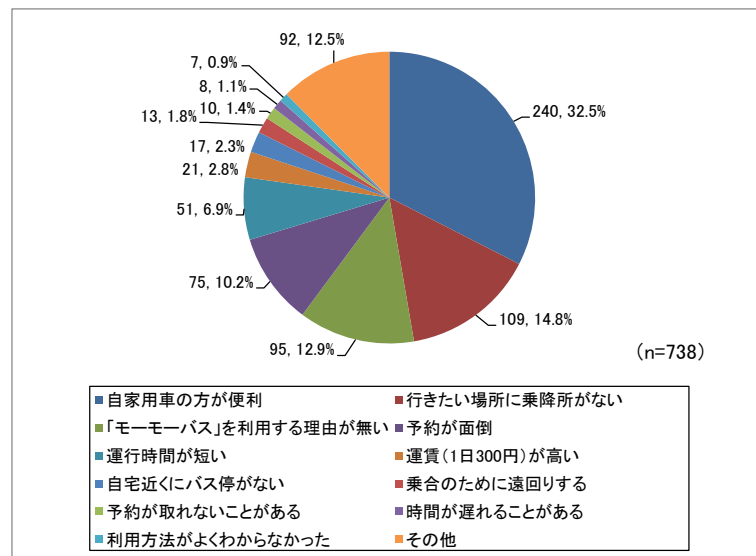
## (1)認知度



| 区分     | 内容                                                 |
|--------|----------------------------------------------------|
| A グループ | 「モーモーバス」を見たことがあり、自宅から一番近い「モーモーバス」の乗降場所も知っている未利用者。  |
| B グループ | 「モーモーバス」を見たことがあるが、自宅から一番近い「モーモーバス」の乗降場所を知らない未利用者。  |
| C グループ | 「モーモーバス」を見たことがないが、自宅から一番近い「モーモーバス」の乗降場所を知っている未利用者。 |
| D グループ | 「モーモーバス」を見たことがなく、自宅から一番近い「モーモーバス」の乗降場所も知らない未利用者。   |

## 未利用者の分類

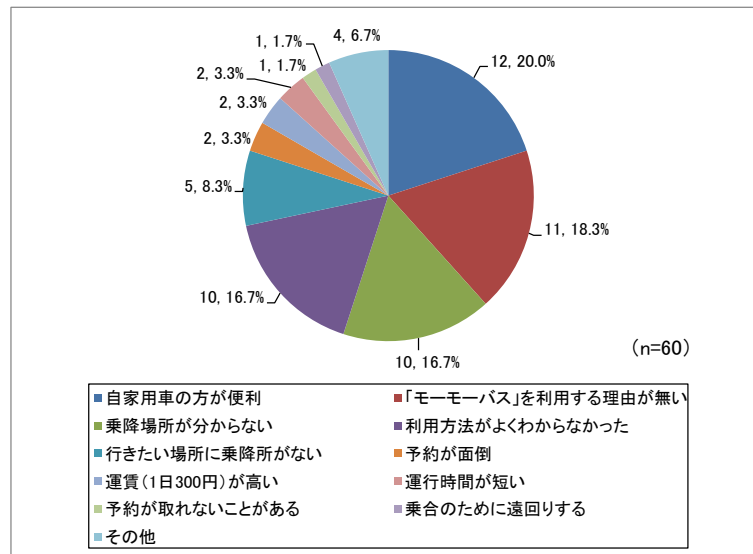
## (2)A グループ



## A グループ

| 内 容                | 回答数 |
|--------------------|-----|
| 徒歩、自転車、原付などで移動できる。 | 28  |
| 利用する機会がなかった。       | 21  |
| 家族や友人から送迎してもらっている。 | 16  |
| 体調が悪くて外出ができない。     | 6   |
| 消防署本部停留所からの乗換が面倒。  | 4   |
| 県外に住んでいる。          | 1   |
| 足が不自由なため、乗降が不安。    | 1   |
| 1時間前ではないと予約ができない。  | 1   |

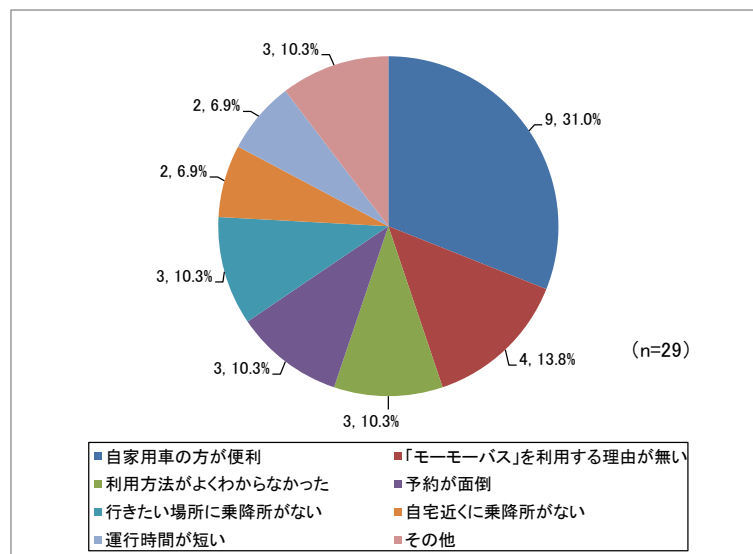
(3)B グループ



B グループ

| 内容                 | 回答数 |
|--------------------|-----|
| 家族や友人から送迎してもらっている。 | 3   |
| あんまり外出をしない。        | 1   |

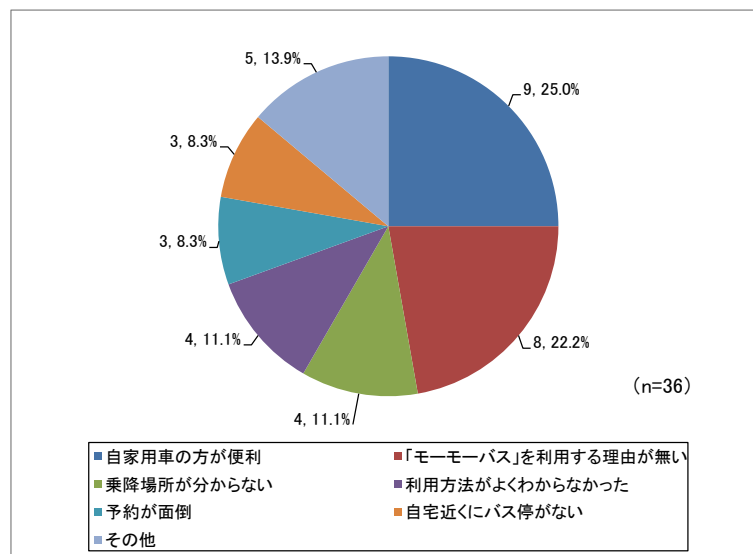
(4)C グループ



C グループ

| 内 容                | 回答数 |
|--------------------|-----|
| 徒歩、自転車、原付などで移動できる。 | 1   |
| 家族や友人から送迎してもらっている。 | 1   |
| あんまり外出をしない。        | 1   |

## (5)D グループ



## D グループ

| 内 容          | 回答数 |
|--------------|-----|
| 一人では乗れない。    | 2   |
| 利用する機会がなかった。 | 1   |
| あんまり外出をしない。  | 1   |

## (6) モーモーバスに関する意見や要望

## ① 牛窓地区

| 内 容                                                | 回答数 |
|----------------------------------------------------|-----|
| 邑久地域の邑久駅や市民病院まで運行してほしい。                            | 53  |
| 今は運転しているが、今後、必要になると思う。                             | 17  |
| 他地域へにも運行エリアを拡大してほしい。                               | 13  |
| 運行時間を長くしてほしい。                                      | 9   |
| 行く時は便利が良いと思うが、帰る時の予約が不便。                           | 6   |
| 30分前ぐらいに予約できるともっと良い。                               | 6   |
| 自宅から乗降場所までが不便なので、自宅前まで来てほしい。                       | 3   |
| 代表者が登録していれば、登録していない町民も同乗できるようにしてほしい。               | 3   |
| 前島に来てくれないので利用できない。家からフェリー乗り場までの交通手段がない。            | 3   |
| 1台は自由に動き回して、もう一台は路線型で動かしたら。                        | 2   |
| 一回毎の運賃の支払いが便利と思う。                                  | 1   |
| 観光客は登録しなくても乗れるようにしてほしい。                            | 1   |
| 車体のボディのデザインが素晴らしい。                                 | 1   |
| 本当に必要かどうかよく考えて欲しい。乗りたい人には不便。乗らない人には税金の無駄遣いのように思える。 | 1   |
| 高齢者には絶対必要。続けてほしい。                                  | 1   |
| 車高が高いので乗降しにくい。                                     | 1   |
| 町内での活用を楽しみにしている。                                   | 1   |
| 今回のアンケートが少しでも利用促進につながればよいと考える。                     | 1   |
| 便利な乗り物と思う。                                         | 1   |
| 早く予約するほど予約成立しやすいではないか。                             | 1   |
| 予約が面倒。                                             | 1   |
| 予約なしに自由に乗れるようになれば利用しやすい。                           | 1   |
| 携帯電話を持っていないので、帰りの予約がしづらい。                          | 1   |

## ② 鹿忍・千手地区

| 内 容                          | 回答数 |
|------------------------------|-----|
| 邑久地域の邑久駅や市民病院まで運行してほしい。      | 19  |
| 今のところ、自分で移動できるが、今後、必要になると思う。 | 13  |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 行く時は便利が良いと思うが、帰る時の予約が不便。           | 9 |
| 他地域へにも運行エリアを拡大してほしい。               | 7 |
| 運行時間を長くしてほしい。                      | 4 |
| タクシーみたいに電話すればすぐに来て利用出来ればよいかも。      | 3 |
| 消防署停留所からの乗り継ぎ時間が悪く利用しにくい。          | 2 |
| 30分前ぐらいに予約できるともっと良い。               | 2 |
| 便利な乗り物と思う。                         | 2 |
| 運転手さんが優しい。                         | 2 |
| 利用した事が無いのでわからない。                   | 1 |
| 自宅から乗降場所までが不便なので、自宅前まで来てほしい。       | 1 |
| 牛窓診療所に行く場合、玄関まで送ってくれるそうで、大変便利だと思う。 | 1 |
| 前島もモーモーバスが運行して欲しい                  | 1 |
| 1台は自由に動き回して、もう一台は路線型で動かしたら。        | 1 |
| 予約なしに自由に乗れるようになれば利用しやすい。           | 1 |
| 携帯電話を持っていないので、帰りの予約がしづらい。          | 1 |
| 乗降場所がよくわからない。                      | 1 |
| 料金が安い、100円ぐらいにして欲しい。               | 1 |
| 300円で乗れるので安く便利でいいと思う。              | 1 |

## ③長浜地区

| 内 容                                  | 回答数 |
|--------------------------------------|-----|
| 呂久地域の呂久駅や市民病院まで運行してほしい。              | 8   |
| 今のところ、自分で移動できるが、今後、必要になると思う。         | 7   |
| 行く時は便利が良いと思うが、帰る時の予約が不便。             | 3   |
| 30分前ぐらいに予約できるともっと良い。                 | 2   |
| 他地域へにも運行エリアを拡大してほしい。                 | 2   |
| 運行時間を長くしてほしい。                        | 1   |
| 代表者が登録していれば、登録していない町民も同乗できるようにしてほしい。 | 1   |
| 観光客は登録しなくても乗れるようにしてほしい。              | 1   |
| 予約なしに自由に乗れるようになれば利用しやすい。             | 1   |
| 消防署停留所からの乗り継ぎ時間が悪く利用しにくい。            | 1   |
| 定期バス程度での利用料金で自宅から乗れば良いと思う。           | 1   |
| 雨の日には乗せてもらおうと助かる。                    | 1   |
| 自分としては食料品店に週1、2回行くバスがあれば利用しやすいのではと思  | 1   |

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| う。                                            |   |
| 主人はまだ運転しているので、利用していない。                        | 1 |
| 押し車で行かなければ歩けないので、モーモーバスに押し車を積んでいただいたら行ける。     | 1 |
| 予約状況があいていたら、モーモーバスが待機中等の時はすぐ対応してくれてもいいのではと思う。 | 1 |
| 足や腰が不自由なので、乗り降りが危ない。                          | 1 |

## ④その他

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 呂久地域の呂久駅や市民病院まで運行してほしい。   | 2   |
| 運行時間を長くしてほしい。             | 2   |
| 他地域へにも運行エリアを拡大してほしい。      | 2   |
| モーモーバスを利用して美術館へ行きたい。      | 2   |
| 30分前ぐらいに予約できるともっと良い。      | 1   |
| 消防署停留所からの乗り継ぎ時間が悪く利用しにくい。 | 1   |
| 手帳で半額になると良いと思う。           | 1   |
| 予約が面倒。                    | 1   |
| 急に予約ができない。                | 1   |
| オペレータの対応が親切し、運転手さんも優しい。   | 1   |
| 運賃の値下げ                    | 1   |

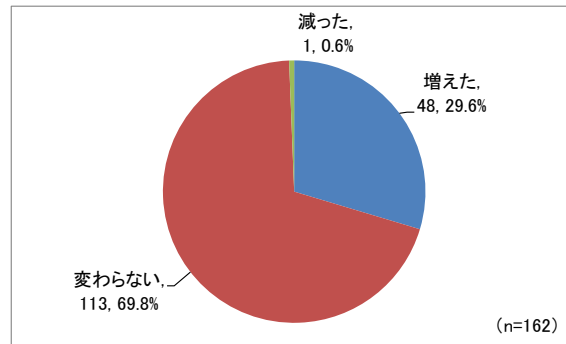
## ⑤地区が分からない回答

| 内 容                          | 回答数 |
|------------------------------|-----|
| 今のところ、自分で移動できるが、今後、必要になると思う。 | 1   |
| 呂久地域の呂久駅や市民病院まで運行してほしい。      | 1   |

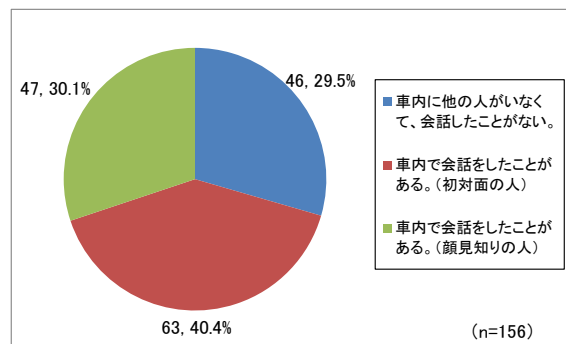


## 利用者アンケート

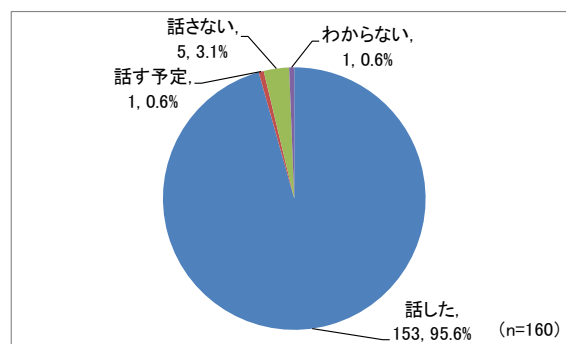
## (1)外出機会の変化

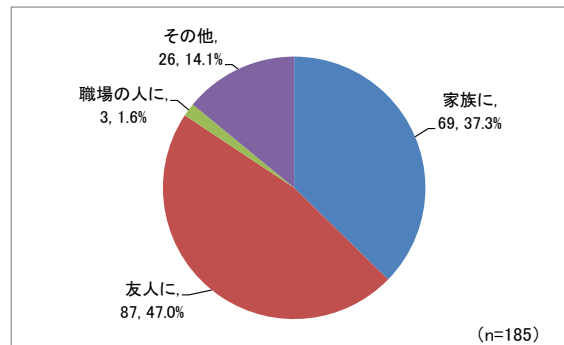


## (2)車内会話の有無

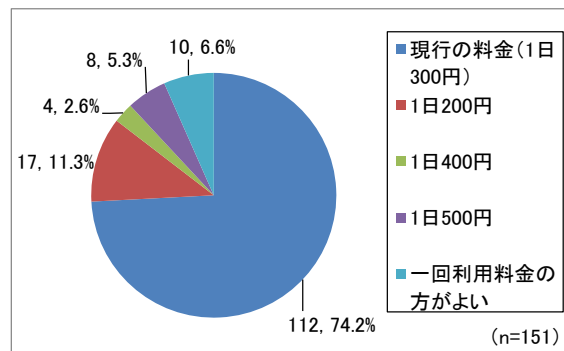
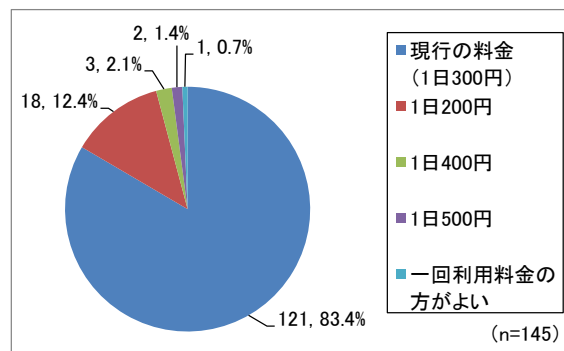


## (3)「モーモーバス」のことを話した経験

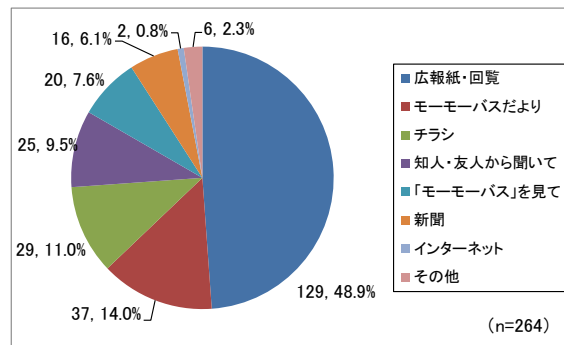




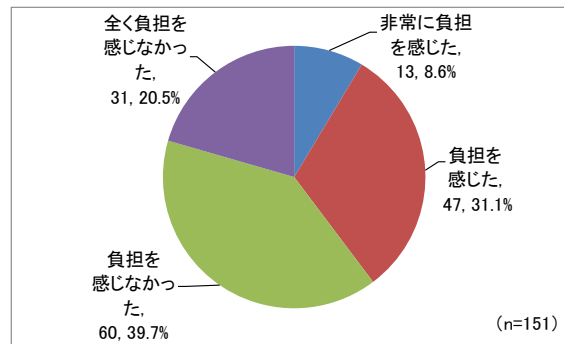
(4)「モーモーバス」の適切な運賃



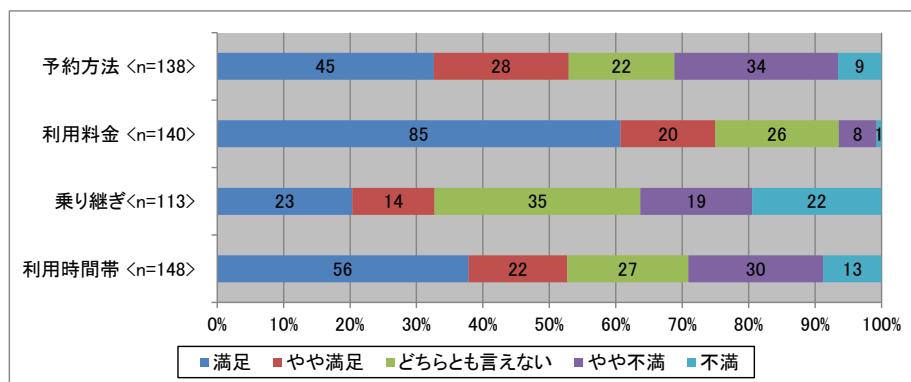
(5)「モーモーバス」の実証実験を知ったきっかけ



(6)「モーモーバス」予約の負担感



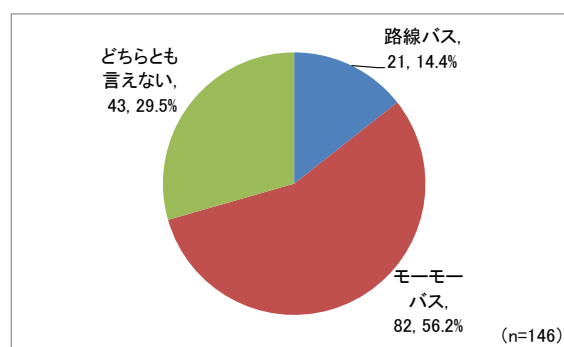
(7)利用満足度



## 満足度に関する自由記述

|       | 満足                                                                                                                                                                                  | 不満足                                                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用時間帯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>行きたい時間に行ける。</li> <li>予約時間通りに来て下さるので安心していきます。</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>16時以降まで延ばしてほしい。夕方16時までだと、通院に利用できない。</li> </ul>                  |
| 乗り継ぎ  |                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>帰りの時間を調整するのが少し難しい。</li> <li>乗換バス停(消防署本部停留所)で長く待たされる</li> </ul>  |
| 利用料金  | <ul style="list-style-type: none"> <li>一日何回も利用できるから満足です。</li> <li>チケットを買っているので、車内で財布を出すこともなく、安心して利用できる。</li> <li>タクシーを利用していたのが、安くて大変嬉しい。</li> <li>市の財政が許されるなら、料金は今で満足です。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>路線バスの料金と合わせると高い料金になる</li> <li>片道だけ乗ると、ちょっと高いような気がする。</li> </ul> |
| 予約方法  | <ul style="list-style-type: none"> <li>スムーズに予約できた。</li> <li>今の予約方法でよいと思う。</li> <li>オペレータの方が親切だから満足です。</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>30分前程度まで予約時間を縮めてほしい。</li> <li>空いていたら、電話をしたら早く来てほしい。</li> </ul>  |

## (8)路線バスと「モーモーバス」の比較



## (9)モーモーバスの便利な点

## ①牛窓地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 乗降場所が近い。                  | 17  |
| 好きな時間に行きたいところへ行ける。        | 14  |
| 安い運賃。                     | 8   |
| 牛窓町内を利用するにはモーモーバスはとても良い。  | 6   |
| 路線バスで移動が不通な町内地区へ行くことができる。 | 4   |
| 老人に対して乗り降りやすい車高。          | 3   |
| 300円で何回も利用できる。            | 3   |
| 親切なサービス。                  | 2   |
| 誰にも気を遣わなくあちこち行けるのが楽しい。    | 1   |
| 雨が降っている中、出かけないといけないとき。    | 1   |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 乗降場所が近い。                  | 25  |
| 好きな時間に行きたいところへ行ける。        | 13  |
| 安い運賃。                     | 6   |
| 路線バスで移動が不通な町内地区へ行くことができる。 | 2   |
| 300円で何回も利用できる。            | 2   |
| オペレーターさんや運転手さんの親切なサービス。   | 2   |
| 雨が降っている中、出かけないといけないとき。    | 2   |
| 牛窓町内を利用するにはモーモーバスはとても良い。  | 1   |
| 初対面の方との話が楽しかった。           | 1   |

## ③長浜地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 乗降場所が近い。                  | 13  |
| 好きな時間に行きたいところへ行ける。        | 5   |
| 安い運賃。                     | 3   |
| 牛窓町内を利用するにはモーモーバスはとても良い。  | 3   |
| 路線バスで移動が不通な町内地区へ行くことができる。 | 1   |
| 老人に対して乗り降りやすい車高。          | 1   |

|                        |   |
|------------------------|---|
| オペレータさんや運転手さんの親切なサービス。 | 1 |
|------------------------|---|

## (10) モーモーバスの不便な点

## ① 牛窓地区

| 内 容                                | 回答数 |
|------------------------------------|-----|
| 病院等へ行った時、帰りの時間が予測できない。             | 16  |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。          | 12  |
| 予約が1時間前であること                       | 11  |
| 運行時間が短い。                           | 6   |
| 毎回予約が必要。                           | 4   |
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。               | 2   |
| 時間通りでなく、早めに迎えに来てくれた時が、用意できてない場合困る。 | 1   |
| 乗降場所が決まりすぎ。                        | 1   |
| 途中買い物などが出来ない。                      | 1   |

## ② 鹿忍・千手地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 病院等へ行った時、帰りの時間が予測できない。    | 12  |
| 運行時間が短い。                  | 12  |
| 予約が1時間前であること              | 11  |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 9   |
| 毎回予約が必要。                  | 6   |
| 予約しても、行けないというのが困る。        | 5   |
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 3   |
| 乗降場所が決まりすぎ。               | 1   |
| 途中買い物などが出来ない。             | 1   |
| 予約しても思う時間にならない。           | 1   |
| 緊急時には全然利用できない。            | 1   |

## ③ 長浜地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 病院等へ行った時、帰りの時間が予測できない。    | 6   |
| 予約が1時間前であること              | 5   |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 4   |

---

|                |   |
|----------------|---|
| 運行時間が短い。       | 2 |
| 乗降場所が決まりすぎ。    | 1 |
| 緊急時には全然利用できない。 | 1 |
| 乗合のため、遠回りする。   | 1 |

## ④地区が分からない回答

| 内 容      | 回答数 |
|----------|-----|
| 運行時間が短い。 | 1   |

---

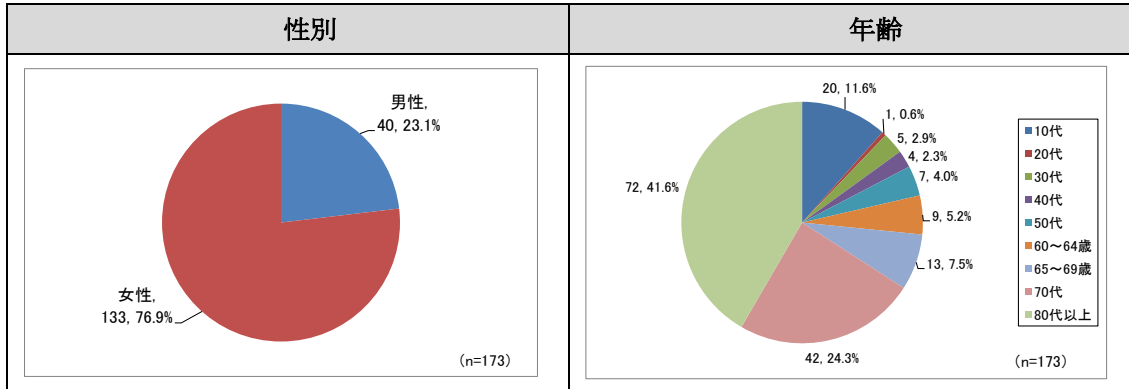
**車内アンケート****調査概要(車内アンケート)**

| 区 分   | 内 容                       |
|-------|---------------------------|
| 調査地域  | 瀬戸内市牛窓地域                  |
| 抽出方法  | 2012年10月にモーモーバスに乗車した利用者全員 |
| 配布数   | 655部(2012年10月総利用回数)       |
| 配布回収  | 乗車時、運転手がアンケート用紙を配布        |
| 配布時期  | 2012年10月1日～2012年10月31日    |
| 回収時期  | 後車時、運転手がアンケート用紙を回収        |
| 回収率   | 81.7%                     |
| 有効回答数 | 535部                      |

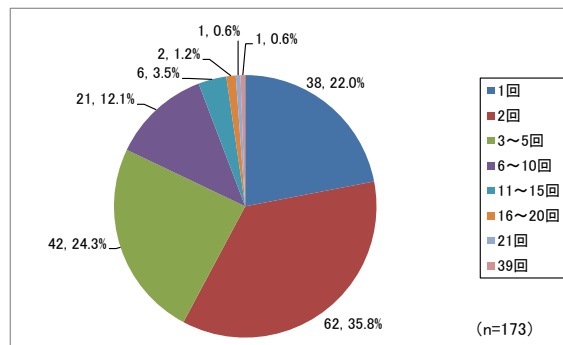




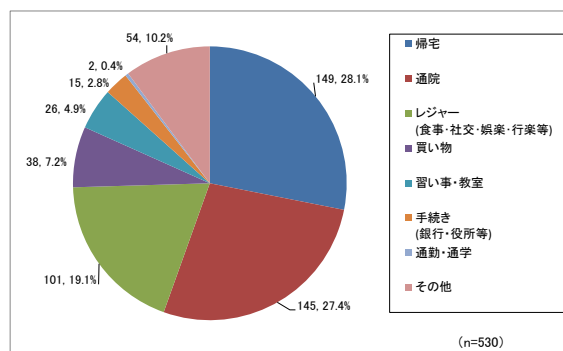
(1)個人属性



(2)利用回数 of 分布



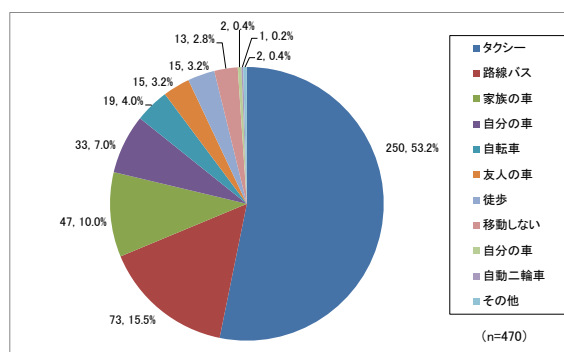
(3)利用目的



## 利用施設

| 区分    | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商業施設  | ウサギヤ、牛窓ショッピング、うしまど茶屋 潮菜、牛窓オブジェホール、尾形理容所、(有)岡崎商店 山陽・朝日・牛窓新聞販売所、オリーブパレス、勝本時計店、神宝デンキサービス、牛窓ジェラート工房コピオ、サラダ館牛窓店、JA 岡山はなやか牛窓店、フードショップ ナカニワヤ近くの散髪屋、写真のマサモト、田中パーマ、天狗食堂、フードショップ ナカニワヤ、ニシヤ美容院、ファミリーマート牛窓町店、ふくま美容室、フジイ印刷株式会社、松永総合衣料、マドカ美容室、カラオケ喫茶・ロハス、中光商店、有限会社草井造船所、株式会社元浜組本店、オープンカフェ JJJ |
| 医療施設  | 愛の光医院、瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、内田クリニック、大西歯科クリニック、竹内医院、津島医院、馬場歯科紺浦診療所                                                                                                                                                                                                                      |
| 観光施設  | 牛窓海水浴場、オリーブ園、東服部家、街角ミュゼ牛窓文化館、牛窓ヨットハーバー、瀬戸内市観光センター・瀬戸内きりぎり館、海遊文化館                                                                                                                                                                                                                |
| 宗教施設  | 牛窓神社、遍明院、本蓮寺、金剛頂寺真光院                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 公共施設  | 牛窓警察署、牛窓町公民館、瀬戸内市役所 牛窓支所、牛窓郵便局、鹿忍郵便局、長浜風車トイレ、消防署本部停留所、岡山市農協牛窓支所、師楽防火用水、畑区コミュニティハウス、社団法人瀬戸内市シルバー人材センター牛窓事業所、綾浦コミュニティ活性化センター、                                                                                                                                                     |
| 金融機関  | 備前信用金庫牛窓支店、中国銀行牛窓支店                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 教育施設  | 瀬戸内市立 牛窓西幼稚園、瀬戸内市立 牛窓北幼稚園、瀬戸内市立牛窓西小学校                                                                                                                                                                                                                                           |
| 宿泊施設  | ホテルイルマーレ牛窓、牛窓リゾート ホテルリマーニ、ペンション くろしお丸                                                                                                                                                                                                                                           |
| 福祉施設  | 社会福祉法人旭川荘、社会福祉法人 誠和 あじさいのおか牛窓                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 文化施設  | 牛窓シーサイドホール、服部養老会 永楽学園、瀬戸内市立美術館                                                                                                                                                                                                                                                  |
| その他   | お墓、東備バス株式会社、幡観音様、牛窓バス停、唐子、千手停留所                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 牛窓地区外 | 馬場歯科医院、瀬戸内市 中央公民館、邑久駅、ゆめタウン、岡山高島屋                                                                                                                                                                                                                                               |

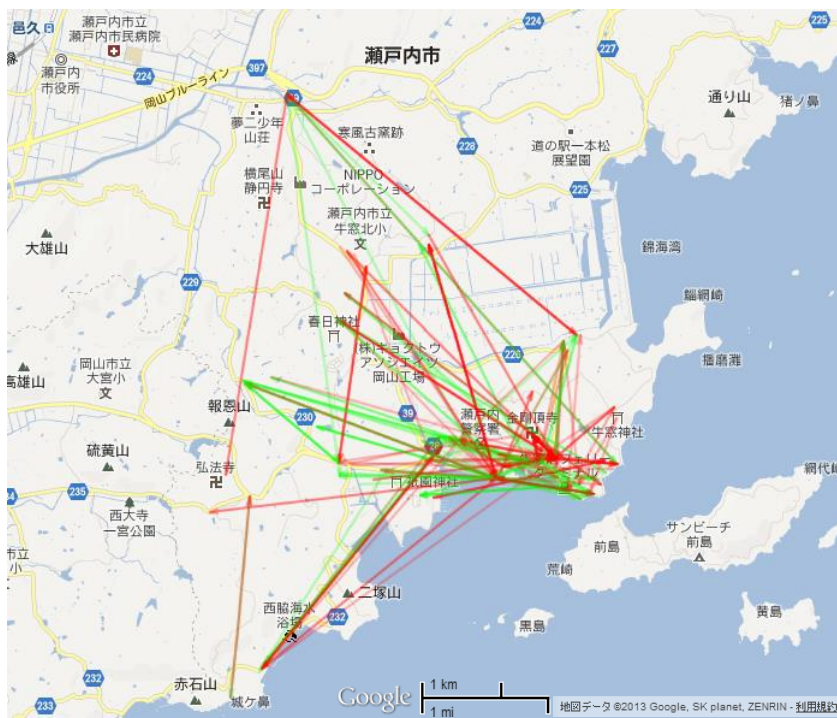
## (4)代替交通手段



(5) モーモータスへ転換したトリップ

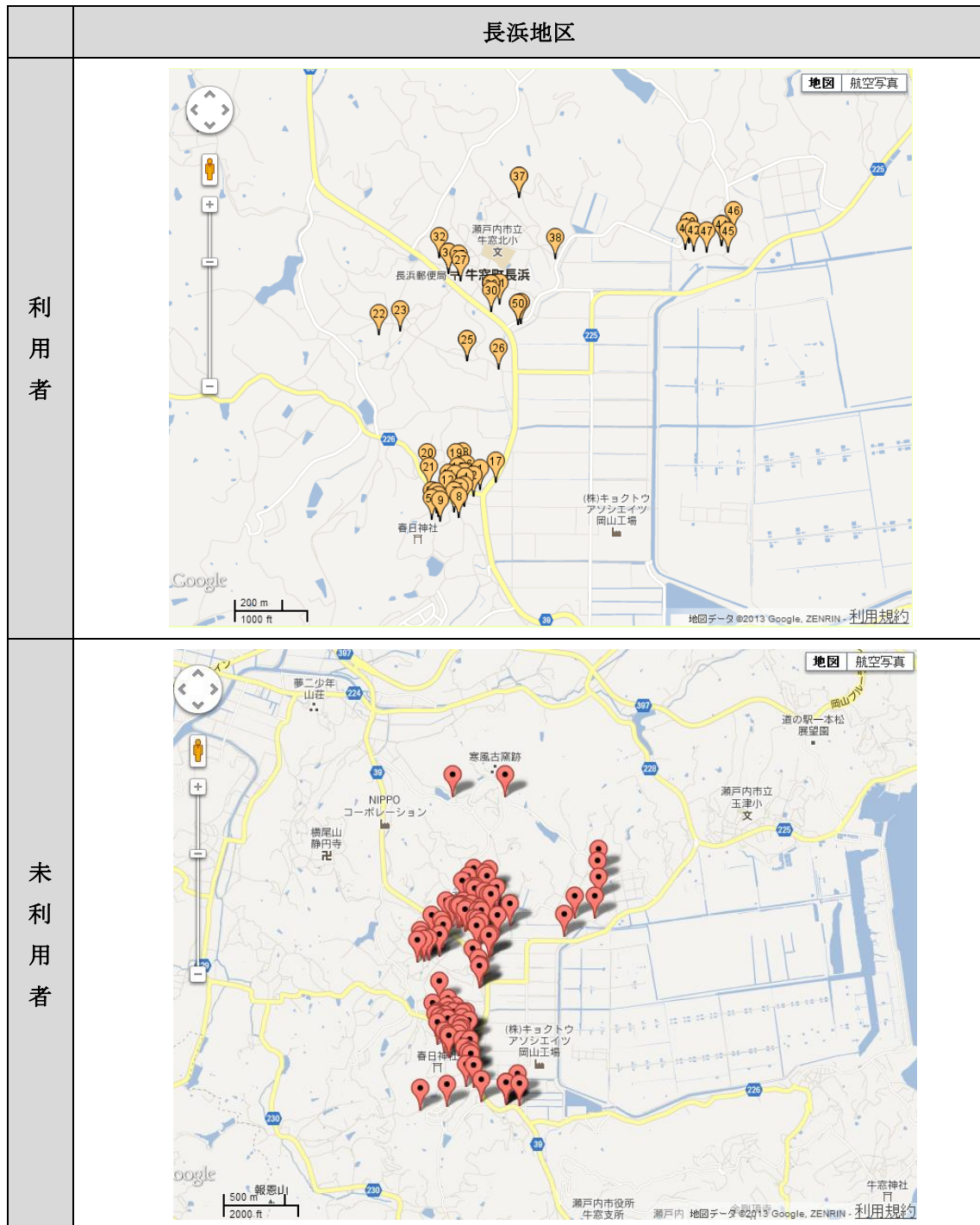


バスからの転換





タクシーからの転換

(6)地区別未利用者・利用者の分布(2012年10月)



| 鹿忍・千手地区 |                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者     | <p>Map showing the Kaminori and Sennin area with yellow location pins indicating user locations. The map includes landmarks such as Hōin-san, Shōhō-ji, and various schools and government offices. A scale bar indicates 500m and 2000ft.</p> |
| 未利用者    | <p>Map showing the Kaminori and Sennin area with red location pins indicating non-user locations. The map includes the same landmarks as the previous map. A scale bar indicates 500m and 2000ft.</p>                                          |

| 牛窓地区 |                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者  |    |
| 未利用者 |  |



## (7)モーモーバス利用者のトリップチェーン(2012年10月)

| 区分 | 1Trip                        | 2Trip                               | 3Trip              | 4Trip | 5Trip | 6Trip |
|----|------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| 自宅 | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所           |                                     |                    |       |       |       |
| 自宅 | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所           | 備前信用金庫<br>牛窓支店                      |                    |       |       |       |
| 自宅 | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所           | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所           | 自宅                                  | 尾形理容所              | 自宅    |       |       |
| 自宅 | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所           | 自宅                                  | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所 |       |       |       |
| 自宅 | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所           | 社団法人瀬戸内<br>市シルバー人材<br>センター牛窓事<br>業所 | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所           | (有)岡崎商店<br>山陽・朝日・牛窓<br>新聞販売所        | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所           | 牛窓ショッピング                            | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 牛窓ショッピング                     |                                     |                    |       |       |       |
| 自宅 | 牛窓ショッピング                     | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 田中パーマ店                       | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 津島医院                         |                                     |                    |       |       |       |
| 自宅 | 津島医院                         | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 津島医院                         | フードショップ<br>ナカニワヤ                    | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 津島医院                         | JA岡山はなやか<br>牛窓店                     | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 津島医院                         | 牛窓バス停                               | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 津島医院                         | 服部養老会<br>永楽学園                       | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 津島医院                         | 牛窓ショッピング                            | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 津島医院                         | 自宅                                  | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所 | 自宅    |       |       |
| 自宅 | 牛窓神社                         | 愛の光医院                               |                    |       |       |       |
| 自宅 | 牛窓神社                         | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 愛の光医院                        | 中光商店                                | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 誠和 あじさいの<br>おか牛窓             | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 師楽コミュニテイ<br>ハウス              |                                     |                    |       |       |       |
| 自宅 | 社会福祉法人旭<br>川荘                | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 牛窓町公民館                       |                                     |                    |       |       |       |
| 自宅 | 牛窓町公民館                       | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 千手停留所                        | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 千手停留所                        | 瀬戸内市役所<br>牛窓支所                      | JA岡山はなやか<br>牛窓店    | 自宅    |       |       |
| 自宅 | ファミリーマート<br>牛窓町店             | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | うしまど茶屋 潮<br>菜                | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | (有)岡崎商店<br>山陽・朝日・牛窓<br>新聞販売所 | 牛窓リゾート<br>ホテルリマーニ                   | 自宅                 |       |       |       |
| 自宅 | 社会福祉法人<br>旭川荘                | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 尾形理容所                        |                                     |                    |       |       |       |
| 自宅 | 尾形理容所                        | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | マドカ美容室                       | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 備前信用金庫<br>牛窓支店               |                                     |                    |       |       |       |
| 自宅 | 備前信用金庫<br>牛窓支店               | 自宅                                  |                    |       |       |       |
| 自宅 | 備前信用金庫<br>牛窓支店               | 津島医院                                | 自宅                 |       |       |       |

## APPENDIX

|    |                     |                  |                    |                |              |    |
|----|---------------------|------------------|--------------------|----------------|--------------|----|
| 自宅 | 消防署本部<br>停留所        |                  |                    |                |              |    |
| 自宅 | 消防署本部<br>停留所        | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 消防署本部<br>停留所        | 自宅               | 中国銀行<br>牛窓支店       | 瀬戸内市役所<br>牛窓支所 | 牛窓ショッピング     | 自宅 |
| 自宅 | 消防署本部<br>停留所        | 自宅               | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所 | 岡山市農協牛窓<br>支所  | 中国銀行牛窓支<br>店 | 自宅 |
| 自宅 | 消防署本部<br>停留所        | 社会福祉法人<br>旭川荘    | 自宅                 | 牛窓町公民館         | 自宅           |    |
| 自宅 | 竹内医院                | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 竹内医院                | 自宅               | 牛窓町公民館             | 自宅             |              |    |
| 自宅 | 竹内医院                | フジイ印刷株式<br>会社    | 自宅                 |                |              |    |
| 自宅 | 竹内医院                | 瀬戸内市役所<br>牛窓支所   | 自宅                 |                |              |    |
| 自宅 | 牛窓町公民館              |                  |                    |                |              |    |
| 自宅 | 牛窓町公民館              | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 牛窓リゾート<br>ホテルリマーニ   | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 牛窓郵便局               |                  |                    |                |              |    |
| 自宅 | 牛窓郵便局               | フードショップ<br>ナカニワヤ | 自宅                 |                |              |    |
| 自宅 | 牛窓郵便局               | ファミリーマート<br>牛窓町店 | 自宅                 |                |              |    |
| 自宅 | カラオケ喫茶・ロ<br>ハス      | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 服部養老会<br>永楽学園       |                  |                    |                |              |    |
| 自宅 | 服部養老会<br>永楽学園       | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 服部養老会<br>永楽学園       | 備前信用金庫牛<br>窓支店   | 自宅                 |                |              |    |
| 自宅 | 服部養老会<br>永楽学園       | 自宅               | カラオケ喫茶・ロ<br>ハス     | 自宅             |              |    |
| 自宅 | 服部養老会<br>永楽学園       | 自宅               | うしまど茶屋 潮<br>菜      | 自宅             |              |    |
| 自宅 | 山本商店                | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 中国銀行<br>牛窓支店        | 東備バス<br>株式会社     | 自宅                 |                |              |    |
| 自宅 | 中国銀行<br>牛窓支店        | JA岡山はなやか<br>牛窓店  | 自宅                 |                |              |    |
| 自宅 | ふくま美容室              | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 本蓮寺                 | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 馬場歯科紺浦<br>診療所       |                  |                    |                |              |    |
| 自宅 | 馬場歯科紺浦<br>診療所       | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 海遊文化館               | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 唐子                  | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 唐子                  | 自宅               | 勝本時計店              | 自宅             |              |    |
| 自宅 | 有限会社草井造<br>船所       |                  |                    |                |              |    |
| 自宅 | ニシヤ美容院              | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 牛窓コットハー<br>パー       | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | ウサギヤ                |                  |                    |                |              |    |
| 自宅 | 綾浦コミュニテイ<br>活性化センター | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 牛窓警察署               | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | オリーブパレス             | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | 写真のマサモト             |                  |                    |                |              |    |
| 自宅 | 瀬戸内市立美術<br>館        |                  |                    |                |              |    |
| 自宅 | 瀬戸内市役所<br>牛窓支所      | 自宅               | ファミリーマート<br>牛窓町店   | 自宅             |              |    |
| 自宅 | オープンカフェ<br>JJI      | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | オリーブ園               | 自宅               |                    |                |              |    |
| 自宅 | オリーブ園               | オープンカフェ          | 自宅                 |                |              |    |

|                  |                    |                   |        |         |         |  |
|------------------|--------------------|-------------------|--------|---------|---------|--|
|                  |                    | JJI               |        |         |         |  |
| 自宅               | 牛窓シーサイド<br>ホール     |                   |        |         |         |  |
| 自宅               | サラダ館牛窓店            |                   |        |         |         |  |
| 自宅               | 牛窓オブジェ<br>ホール      |                   |        |         |         |  |
| 自宅               | 石井書店               | 牛窓リゾート<br>ホテルリマーニ | 自宅     |         |         |  |
| 誠和 あじさいの<br>おか牛窓 | 自宅                 |                   |        |         |         |  |
| うしまど茶屋 潮<br>菜    | 自宅                 |                   |        |         |         |  |
| 瀬戸内市立<br>牛窓西幼稚園  | 街角ミュゼ牛窓<br>文化館     | 瀬戸内市立<br>牛窓西幼稚園   |        |         |         |  |
| 瀬戸内市立<br>牛窓北幼稚園  | 瀬戸内市立牛窓<br>西幼稚園    | 瀬戸内市立<br>牛窓北幼稚園   |        |         |         |  |
| 瀬戸内市立<br>牛窓西幼稚園  | 瀬戸内市立牛窓<br>北幼稚園    | 瀬戸内市立<br>牛窓北幼稚園   |        |         |         |  |
| 消防署本部<br>停留所     | 自宅                 |                   |        |         |         |  |
| 消防署本部<br>停留所     | 株式会社元浜組<br>本店      |                   |        |         |         |  |
| 消防署本部<br>停留所     | 遍明院                | 消防署本部<br>停留所      |        |         |         |  |
| オリーブパレス          | 牛窓リゾート<br>ホテルリマーニ  |                   |        |         |         |  |
| 師楽防火用水           | 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所 | JA 岡山はなやか<br>牛窓店  | 師楽防火用水 |         |         |  |
| JA 岡山はなやか<br>牛窓店 | 師楽防火用水             |                   |        |         |         |  |
| 畑区コミュニテイ<br>ハウス  | 消防署本部停留<br>所       |                   |        |         |         |  |
| 長浜風車トイレ          | 牛窓ヨットハー<br>バー      | 鹿忍郵便局             | 牛窓海水浴場 | オリーブパレス | 長浜風車トイレ |  |

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 津島医院               | 牛窓<br>ショッピング    |
| 瀬戸内市立<br>牛窓北幼稚園    | 瀬戸内市立<br>牛窓北幼稚園 |
| 瀬戸内市民病院<br>附属牛窓診療所 | 牛窓ショッピング        |

モーモーバス以外の交通手段で移動  
 モーモーバス以外の交通手段で移動(12 時以後)  
 モーモーバスで移動(12 時以後)

・観光客のトリップチェイン

| 区分                     | 1Trip                  | 2Trip                  | 3Trip      |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------|
| 瀬戸内市立 牛窓西幼稚園           | 瀬戸内市立 牛窓北幼稚園           | 瀬戸内市立 牛窓西幼稚園           |            |
| 金剛頂寺真光院                | ホテルイルマーレ牛窓             |                        |            |
| ペンション くろしお丸            | 消防署本部停留所               |                        |            |
| ホテルイルマーレ牛窓             | 瀬戸内市観光センター・<br>瀬戸内きらり館 |                        |            |
| 東備バス株式会社               | ホテルイルマーレ牛窓             |                        |            |
| 幡観音様                   | オリーブ園                  |                        |            |
| 瀬戸内市観光センター・<br>瀬戸内きらり館 | オリーブパレス                | 瀬戸内市観光センター・<br>瀬戸内きらり館 |            |
| ファミリーマート牛窓町店           | ホテルイルマーレ牛窓             |                        |            |
| 瀬戸内市立牛窓西小学校            | 金剛頂寺真光院                |                        |            |
| オリーブパレス                | 牛窓リゾート ホテルリマーニ         |                        |            |
| ホテルイルマーレ牛窓             | オリーブパレス                | 牛窓リゾート ホテルリマーニ         | ホテルイルマーレ牛窓 |

|      |              |
|------|--------------|
| 津島医院 | 牛窓<br>ショッピング |
|------|--------------|

モーモータクシ以外の交通手段で移動

## ・施設別トリップチェーン

| 区分 | 1Trip                                                               | 2Trip        | 3Trip        | 4Trip | 5Trip | 6Trip |
|----|---------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------|-------|-------|
| 自宅 | 医療施設<br>商業施設<br>公共施設<br>金融機関<br>福祉施設<br>金融機関<br>文化施設                |              |              |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設<br>商業施設<br>公共施設<br>宗教施設<br>福祉施設<br>金融機関<br>宿泊施設<br>観光施設<br>その他 | 自宅           |              |       |       |       |
| 自宅 | 商業施設                                                                | 宿泊施設         | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 自宅           |              |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 商業施設<br>文化施設 | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 商業施設         |              |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 商業施設         | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 公共施設         | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | その他          | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 自宅           | 公共施設         | 自宅    |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 金融機関         |              |       |       |       |
| 自宅 | 宗教施設                                                                | 医療施設         |              |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 自宅           | 医療施設         |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 商業施設         | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 医療施設                                                                | 自宅           | 医療施設<br>商業施設 | 自宅    |       |       |
| 自宅 | 金融機関                                                                | 医療施設         | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 金融機関                                                                | その他          | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 金融機関                                                                | 商業施設         | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | その他                                                                 | 公共施設         | 商業施設         | 自宅    |       |       |
| 自宅 | その他                                                                 | 自宅           | 商業施設         | 自宅    |       |       |
| 自宅 | 公共施設                                                                | 商業施設         | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 公共施設                                                                | 商業施設         | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 公共施設                                                                | 自宅           | 商業施設         | 自宅    |       |       |
| 自宅 | 公共施設                                                                | 自宅           | 金融機関         | 公共施設  | 商業施設  | 自宅    |
| 自宅 | 公共施設                                                                | 自宅           | 医療施設         | 公共施設  | 金融機関  | 自宅    |
| 自宅 | 公共施設                                                                | 福祉施設         | 自宅           | 公共施設  | 自宅    |       |
| 自宅 | 福祉施設                                                                | 金融機関         | 自宅           |       |       |       |
| 自宅 | 福祉施設                                                                | 自宅           | 商業施設         | 自宅    |       |       |
| 自宅 | 福祉施設                                                                | 自宅           | 商業施設         | 自宅    |       |       |

APPENDIX

|      |      |      |      |      |      |  |
|------|------|------|------|------|------|--|
| 自宅   | 観光施設 | 商業施設 | 自宅   |      |      |  |
| 福祉施設 | 自宅   |      |      |      |      |  |
| 商業施設 | 自宅   |      |      |      |      |  |
| 商業施設 | 宿泊施設 |      |      |      |      |  |
| 商業施設 | 公共施設 |      |      |      |      |  |
| 公共施設 | 自宅   |      |      |      |      |  |
| 公共施設 | 商業施設 |      |      |      |      |  |
| 公共施設 | 宗教施設 | 公共施設 |      |      |      |  |
| 公共施設 | 医療施設 | 商業施設 | 公共施設 |      |      |  |
| 公共施設 | 観光施設 | 公共施設 | 観光施設 | 商業施設 | 公共施設 |  |
| 教育施設 | 観光施設 | 教育施設 |      |      |      |  |
| 教育施設 | 教育施設 | 教育施設 |      |      |      |  |
| 観光施設 | 公共施設 |      |      |      |      |  |

|      |          |
|------|----------|
| 津島医院 | 牛窓ショッピング |
|------|----------|

モーモーバス以外の交通手段で移動

## (8)利用者(モーモーバスの便利な点)

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                                                                                                                                 |
|------|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 女性 | 70～79歳 | 路線バスで移動が不通な町内地区へ行くことができる。年々路線バスの回数が減る中で、希望の時間に利用できる。診療所待合室でよく耳にする患者さんの声！乏しい年金生活者には一番の味方。老人に対して車高の配慮あり、何より乗り降りしやすいこと。                                               |
| 紺浦   | 女性 | 70～79歳 | 時間を考えてくださることは良いと思いました。                                                                                                                                             |
| 紺浦   | 女性 | 80歳以上  | 自宅まで来てもらい、また自宅まで送ってもらえる。                                                                                                                                           |
| 紺浦   | 女性 | 80歳以上  | 目的地の前で降ろしてくれる。                                                                                                                                                     |
| 紺浦   | 女性 | 80歳以上  | タクシーより安い。                                                                                                                                                          |
| 紺浦   | 女性 | 80歳以上  | 牛窓町内を利用するにはモーモーバスはとても良いです。                                                                                                                                         |
| 紺浦   | 女性 | 80歳以上  | 料金が安いこと、一度乗ったら帰りは無料であること。                                                                                                                                          |
| 紺浦   | 女性 | 80歳以上  | 私の行きたい時間に行ってもらえるので嬉しい。                                                                                                                                             |
| 栄町   | 女性 | 70～79歳 | 路線バスの通っていないところに行けますので便利です。                                                                                                                                         |
| 綾浦   | 女性 | 65～69歳 | 自宅前に来てくれるので便利。                                                                                                                                                     |
| 綾浦   | 女性 | 65～69歳 | 自宅前まで来てもらえるから嬉しいです。                                                                                                                                                |
| 綾浦   | 女性 | 70～79歳 | 時間通りに迎えに来てくださること。                                                                                                                                                  |
| 綾浦   | 女性 | 70～79歳 | 自宅まで迎えに来てくれること。                                                                                                                                                    |
| 綾浦   | 女性 | 70～79歳 | 自宅まで来てくれる。乗降口が低くて乗りやすい(足が悪いため)。                                                                                                                                    |
| 綾浦   | 女性 | 70～79歳 | 近くまで乗せてくれて、また乗せに来てくれたので助かります。                                                                                                                                      |
| 綾浦   | 女性 | 80歳以上  | 予約しておけばきっちり家の前まで来て下さるので、大変喜んでます。                                                                                                                                   |
| 中浦   | 女性 | 60～64歳 | 路線バスが通っていないところに行く時。                                                                                                                                                |
| 中浦   | 女性 | 70～79歳 | 自宅、また近く、送迎してもらえる。路線バスで行けないところへ行ける。料金が安い。                                                                                                                           |
| 中浦   | 女性 | 80歳以上  | 私は毎日注射のため通院していますが、足が不自由のために坂道が歩けないので、以前は近くでもタクシーで行くしかありませんでした。それに毎週市内(岡山)の病院にタクシーで行ってますので、交通費が大変です。せめて市内の通院くらいモーモーバスを利用させてもらっていますので助かります。バスは時間通りに来てくれますので、ありがたいです。 |
| 中浦   | 女性 | 80歳以上  | 牛窓町内の催し物に行ける。通院に利用できる。町内で買い物ができる。                                                                                                                                  |

## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                                   |
|----|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中浦 | 女性 | 80歳以上  | 近くへ行くのが便利です。                                                                                      |
| 中浦 | 女性 | 80歳以上  | 買い物や通院に自宅前からの乗降場所まで来てもらえる点。                                                                       |
| 関町 | 男性 | 30～39歳 | 自宅または自宅近くで乗り降りできる。一日のうち何回でも乗れる。                                                                   |
| 関町 | 男性 | 70～79歳 | 目的地まで運んでもらえる。                                                                                     |
| 関町 | 男性 | 70～79歳 | 牛窓の病院、支所に行くこと。                                                                                    |
| 関町 | 女性 | 80歳以上  | 休日のないこと。乗り降りが、足が悪くても安心です。                                                                         |
| 関町 | 女性 | 80歳以上  | 自宅から自宅まで送迎して下さること。                                                                                |
| 西町 | 女性 | 65～69歳 | 牛窓町内行きだと便利です。                                                                                     |
| 西町 | 女性 | 70～79歳 | 自宅近くに来てくださる点。                                                                                     |
| 西町 | 女性 | 80歳以上  | 今まで行けなかった牛窓神社へ、友人と毎月一回お参りできるようになり、ありがたいです。高齢者になって誰にも気を遣わなくあちこち行けるのが楽しいです。これからも元気である限り利用させていただきます。 |
| 本町 | 女性 | 80歳以上  | 自宅まで来て下さるので、大変助かります。来て下さる時間も正しいので、ありがたく思います。                                                      |
| 東町 | 女性 | 65～69歳 | 自宅から乗降場所が近いので便利です。                                                                                |
| 東町 | 女性 | 70～79歳 | 玄関から玄関で、あまり歩行がない点です。                                                                              |
| 東町 | 女性 | 70～79歳 | 市内の病院など行く時、雨が降って自転車では行けない時、とても便利。                                                                 |
| 東町 | 女性 | 80歳以上  | バスは東町には来ません。浴場に近いところですので、モーモーバスはタクシーより安くて嬉しいです。                                                   |
| 東町 | 女性 | 80歳以上  | 家の所まで来てもらえるから、大変助かっています。                                                                          |
| 東町 | 女性 | 80歳以上  | 行くときは予約で時間通りに来て下さりありがたいのです。                                                                       |
| 東町 | 女性 | 80歳以上  | 家まで送迎して下さること。                                                                                     |
| 大浦 | 女性 | 70～79歳 | 家の近くまで来てくれること。                                                                                    |
| 大浦 | ・  | 70～79歳 | 家の近いところで乗り降りできるので喜んでいきます。                                                                         |
| 大浦 | 女性 | 80歳以上  | 家の近くの場所まで来て下さいます。料金が安い。親切。                                                                        |
| 幡  | 男性 | 80歳以上  | 牛窓町よりあまり遠くに行かないから。                                                                                |
| 師楽 | 女性 | 65～69歳 | 安い。今までタクシーだったので、これからもよろしくお願いします。                                                                  |
| 師楽 | 女性 | 80歳以上  | 家の近くまで来てくださるので助かります。                                                                              |
| 師楽 | 女性 | 80歳以上  | 乗り降りが大変楽に出来るとともに、走行中揺れない。運転手さんが親切。予約時間が正確。                                                        |
| 師楽 | 女性 | 80歳以上  | 高齢のため、遠方へは行かないので、今のままで良いと思います。一日何回でも乗れることは、良いと思います。                                               |
| 師楽 | 女性 | 80歳以上  | 行きたい時間に行けるから。                                                                                     |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                                                         |
|------|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 沖    | 女性 | 65～69歳 | 自宅前で乗れる。                                                                                   |
| 東    | 男性 | 65～69歳 | 自分の都合の良い時間に利用できるし、自宅まで来てくれる。予約の対応も丁寧でわかりやすく、大満足です。運転手も100点満点で90点くらい。                       |
| 東    | 男性 | 65～69歳 | 自宅の近くまで来てくれるので便利がよい。                                                                       |
| 東    | 男性 | 80歳以上  | 雨の日に。タクシーより安い。                                                                             |
| 東    | 女性 | 65～69歳 | 何とんでも家の近くで乗降できること。料金がさほど負担にならないこと。                                                         |
| 東    | 女性 | 70～79歳 | タクシーより安いこと。                                                                                |
| 東    | 女性 | 70～79歳 | バスから降りて歩くことが大変。そういう点ではモーモーバスがよるしい。                                                         |
| 東    | 女性 | 80歳以上  | 予約をすると、きちんと時間前に迎えに来てくれること。                                                                 |
| 西浦   | 男性 | 80歳以上  | 私の家の近くから、目的のとこまで行ってくれますので助かります。                                                            |
| 西浦   | 男性 | 80歳以上  | 停留所が近い。                                                                                    |
| 西浦   | 女性 | 65～69歳 | 路線バスの通らないところへ行ってもらえる。玄関から玄関まで行ってもらえる。                                                      |
| 西浦   | 女性 | 80歳以上  | 自宅の前で乗降できるから。                                                                              |
| 中浦   | 男性 | 65～69歳 | 低料金で自宅近くまで来てくれること。                                                                         |
| 中浦   | 女性 | 65～69歳 | 自宅近くまで来て乗ることが出来、また指定した場所より自宅近くまで送り届けてもらえること。                                               |
| 中浦   | 女性 | 70～79歳 | 利用したい時間に来てくれる。                                                                             |
| 中浦   | 女性 | 70～79歳 | 目的場所(医院、牛窓診療所等)まで行ける。                                                                      |
| 小向   | 男性 | 70～79歳 | 家まで来てくれるから。                                                                                |
| 小向   | 男性 | 70～79歳 | 自宅近くから乗車できる。                                                                               |
| 小向   | 女性 | 70～79歳 | 家まで来てくれて助かります。                                                                             |
| 小向   | 女性 | 70～79歳 | 時間に来てくれる。                                                                                  |
| 小向   | 女性 | 70～79歳 | 牛窓診療所に行くにあたり、路線バスでは停留所より徒歩でかなりあり、特に雨降り時は困っていたのに対し、モーモーバスは玄関横付け、非常にありがたいです。乗り降りも自宅近くで嬉しいです。 |
| 小向   | 女性 | 70～79歳 | 家の近くまで来てくれるから。                                                                             |
| 小向   | 女性 | 70～79歳 | 自分の好きな時間いつでも乗れる。目的地まで行ける。                                                                  |
| 小向   | 女性 | 80歳以上  | 路線バスの運行回数が少ないので利用しにくいですが、モーモーバスは利用したい時刻に利用できる。                                             |
| 西浜   | 男性 | 19歳以下  | バス停の方が遠いし、便利。                                                                              |



## APPENDIX

|     |    |         |                                                                                                                      |
|-----|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 西浜  | 女性 | 30～39 歳 | 地区ごとへすんなりとスムーズに行き来できる点。自宅周辺あたりにはわからない地区へ連れて行って覚えられるところ。決めた場所から、決められた場所ではなくてすむから利用しやすい。                               |
| 西浜  | 女性 | 80 歳以上  | 何時でも自分の良い時間迎えに来て下さる。                                                                                                 |
| 畑   | 男性 | 80 歳以上  | 牛窓診療所に行くのに便利。                                                                                                        |
| 野上  | 男性 | 60～64 歳 | 自宅まで送り迎えがある。                                                                                                         |
| 野上  | 女性 | 50～59 歳 | うちは路線バス停まで距離があるので、路線バスは利用できません。モーモーバスのおかげで、楽になりました(家まで送迎してもらえるので)。                                                   |
| 野上  | 女性 | 80 歳以上  | 乗降場所まで来てもらえること。                                                                                                      |
| 野上  | 女性 | 80 歳以上  | 予約型なので、大変よろしいです。家の側まで来て下さいますので、感謝しています。                                                                              |
| 野上  | 女性 | 80 歳以上  | 料金が安く、電話ですぐ来て下さる。                                                                                                    |
| 平山  | 女性 | 60～64 歳 | 牛窓病院に行ったりする、少し遠くの場所に行くのには、料金がタクシーや普通のバスより安い。                                                                         |
| 平山  | 女性 | 80 歳以上  | 路線バスは部落に入らないのですが、モーモーバスは部落に入ってくれます。                                                                                  |
| 平山  | 女性 | 80 歳以上  | 料金が安い。                                                                                                               |
| 平山  | 女性 | 80 歳以上  | 別に不便だと思ったことはありません。いつ利用した時か忘れましたが、紺浦の方で、初対面の方にお会いしましたが、話がはずみ、とても楽しかったです。                                              |
| 平山  | 女性 | 80 歳以上  | 往復、家の近くまで来ていただけますし、目的地まで運んで下さることは、大変便利です。いちいちバス代を用意しなくてよいので便利です。                                                     |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 目的地へ運んでくださるのがとても便利。料金が 300 円なのに、何度でも利用できるのがありがたい。                                                                    |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 予約すれば利用できる。                                                                                                          |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 目的地まで行ける(牛窓)。                                                                                                        |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 路線バスはないから、モーモーバスが出来て喜んでいる。                                                                                           |
| 子父雁 | 男性 | 70～79 歳 | 運行時間内だったら、予約すればどの時間でも乗車できる点と、我々一日 2 回の通学バスしかないところでは、とても重宝する。特に通学バス(路線バス)は、土日、祭日、春、夏休みの運行なしでは、非常にモーモーバスはありがたく思っております。 |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 路線バスが通らないところまで行ってくれる。                                                                                                |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 自宅まで、行き先まで来てくれる。                                                                                                     |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 自宅まで送迎してくれること。牛窓町内で行動する場合はよい。                                                                                        |

|    |    |         |                                                    |
|----|----|---------|----------------------------------------------------|
| 千手 | 女性 | 60～64 歳 | 足の悪い私には、家の前まで来てもらえるので助かります。出先でも玄関まで行ってもらえるので助かります。 |
| 千手 | 女性 | 80 歳以上  | 家の近くで乗り降りができること。暑い時など、停留所まで歩かないでよい。                |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                               |
|------|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 粟利郷  | 女性 | 80 歳以上  | 運賃が安い。家の近くで乗り降りできる。                                                              |
| 国塩   | 女性 | 60～64 歳 | 自宅の前で乗り降りできる。                                                                    |
| 中村   | 男性 | 80 歳以上  | 自宅近くから目的地近くへ行くことができる。都合の良い時間に利用できてありがたい。町内どこへでも行くことができる。                         |
| 中村   | 女性 | 80 歳以上  | 家の近くに来てもらえる。                                                                     |
| 中村   | 女性 | 80 歳以上  | 年寄りですので、お世話になることでしょうか、よろしくお願いします。                                                |
| 中村   | 女性 | 80 歳以上  | 自宅近くから目的地まで行ってもらえてありがたいです。                                                       |
| 西浦   | 男性 | 50～59 歳 | 玄関から玄関まで利用でき、満足でした。                                                              |
| 西浦   | 男性 | 80 歳以上  | 小津より鹿忍へ行く場合、路線バスであつたら紺浦で乗り換えしなければならぬ、ちょうど良いバス時間がない。モーモーバスの場合は、直接鹿忍へ行くことが出来て便利です。 |
| 西浦   | 女性 | 70～79 歳 | 家の前まで来て下さるので。                                                                    |
| 西浦   | 女性 | 70～79 歳 | 自宅まで来てくれて、目的地まで行けること。                                                            |
| 上    | 男性 | 80 歳以上  | 住居近くまで来て下さる。料金が安い。                                                               |
| 上    | 女性 | 80 歳以上  | 一回目に電話をすると、すぐに家の近い側まで来て下さること。                                                    |
| 上    | 女性 | 80 歳以上  | 乗る時ステップが低くてありがたいです。                                                              |
| 上    | ・  | 80 歳以上  | 自宅から乗れて、行くところ側まで行って下さるから助かります。                                                   |
| 浜    | 女性 | 60～64 歳 | 家の近くまで来てくれる。料金が適正。                                                               |
| 浜    | 女性 | 65～69 歳 | 自宅まで来て、目的地まで行ってもらえる。                                                             |
| 浜    | 女性 | 65～69 歳 | 予約していればきちんと時間に来てもらえる(自宅の近くまで)。                                                   |
| 浜    | 女性 | 70～79 歳 | 希望時間を予約すると大変便利です。時間を正確に守ってくださることが、大変ありがたいです。運転手さんのお人柄も良いと思います。                   |
| 浜    | 女性 | 70～79 歳 | 牛窓中どこでも乗り降りできるのがよい。今のところ車に乗れるので、団体に行く時のみ利用している。                                  |
| 浜    | 女性 | 70～79 歳 | ふれあいサロンで一度利用させていただきました。7 月から自動車に乗らなくなり、モーモーバスが出来、利用させていただけるので嬉しいです。              |
| 浜    | 女性 | 70～79 歳 | 町内では良い。                                                                          |

|   |    |        |                |
|---|----|--------|----------------|
| 浜 | 女性 | 80 歳以上 | 家の近くで乗れるから。    |
| 浜 | 女性 | 80 歳以上 | 必要な時間、場所(牛窓町)。 |

## (9)利用者(モーモーバスの不便な点)

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                 |
|------|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 80 歳以上  | 時間帯。                                                                                               |
| 紺浦   | 女性 | 70～79 歳 | 出先、場所により、利用予約の迎への時間が把握出来難い場合。                                                                      |
| 紺浦   | 女性 | 70～79 歳 | 帰りは電話して一時間待つと聞きました。1 人で待つのは嫌ですから。                                                                  |
| 紺浦   | 女性 | 70～79 歳 | 店へ行く場合でも買い物か少しの場合とかは、待ち時間が長すぎる。                                                                    |
| 紺浦   | 女性 | 70～79 歳 | もう少し長く、北回りは瀬戸内市市立瀬戸内市民病院までとか、南は邑久駅までで、少々高くついても良いと思います。路線バスの停留所が良い。                                 |
| 紺浦   | 女性 | 80 歳以上  | 病院の行きは予定が立てられるが、帰りはこちらから予定が立てられないので、一つ困る事です。                                                       |
| 紺浦   | 女性 | 80 歳以上  | 一時間前までに予約を入れなければいけない点。                                                                             |
| 紺浦   | 女性 | 80 歳以上  | すぐ済む用事の時、一時間後は長すぎる。邑久駅、病院まで行かない。                                                                   |
| 紺浦   | 女性 | 80 歳以上  | 予約の時間 8 時～4 時までとなっていること。                                                                           |
| 紺浦   | 女性 | 80 歳以上  | お友達と待ち合わせがなかなか難しいこと。もう少し朝早くと、晩も一時間くらいまでであるとよいのですが？                                                 |
| 紺浦   | 女性 | 80 歳以上  | もう少し先まで、せめて瀬戸内市(全体)まで行っていただけたらと思います。                                                               |
| 栄町   | 女性 | 70～79 歳 | 時間通りでなく、早めに迎えに来てくださる時が、用意できてない場合困ります。                                                              |
| 栄町   | 女性 | 70～79 歳 | 前にも申しましたが、病院等終わる時間がわからない時、帰りに待ち時間が長いのが困ります。                                                        |
| 綾浦   | 男性 | 70～79 歳 | 医院などに行った時、帰りの時間がわからないので、予約が出来にくい。                                                                  |
| 綾浦   | 女性 | 65～69 歳 | 邑久消防署での乗り継ぎは不便。牛窓内では便利と思うが・・・、邑久まで、病院までは不便。                                                        |
| 綾浦   | 女性 | 65～69 歳 | キャンセルをして次のバスへ乗るとき、次のバスへ新たな予約が必要なのと、一時間待ちをしなくても、友人が帰るときバスを利用させてほしいと運転手さんに言ったら、事務所へ予約してないとダメと断られた。もう |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                          |
|----|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | 少し大目に見てほしい。友人はリマーニから鹿忍まで 1 人乗っているだけで、綾浦は通り道でも乗せてもらえなかった。少し残念だった。                                                                                         |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 帰りにちょっと買い物が出来ない。また予約して出直しはしんどい。                                                                                                                          |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 医院に行く時など、帰りの時間がわからないので、予約の時間が取れない。                                                                                                                       |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 一時間前に TEL する事。4 時まででは早すぎです。                                                                                                                              |
| 綾浦 | 女性 | 80 歳以上  | 最終時間が 4:30 か 5:00 にしていただけたら嬉しいです。No14 のように、用事が早く終わった時、連絡したら絶対その時間でないと間に入れてもらえないこと。A から B とか D に行く便が予約の人があつたら、途中で帰る場合、通過地点にいる場合は間に入れてもらえたら、非常にありがたいと思います。 |
| 中浦 | 女性 | 70～79 歳 | 北は消防署まで、西は千手までですが、瀬戸内病院、邑久駅まで行けたらと思います(牛窓町内にはスーパーもなく、小売店では商品も少なく、週 1～2 回は邑久、西大寺へ、今は家族の運転で自家用車で買い物に出かけています。主人も高齢でいつ運転できなくなるかも！)。                          |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 予約を取るとき、1 時間前がちょっと厳しいときがあります。せめて 30 分前くらいにしてもらったらと思います。毎日利用させてもらっていますが、運転手さんが親切で感謝しています。                                                                 |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 邑久町へ時々行きたいが、乗り継ぎが厄介な気がする。                                                                                                                                |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 遠くへ行けない。                                                                                                                                                 |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 出来れば瀬戸内市民病院まで行って欲しい。                                                                                                                                     |
| 関町 | 女性 | 30～39 歳 | 一時間前の予約。                                                                                                                                                 |
| 関町 | 女性 | 70～79 歳 | 乗り継ぎが面倒である。自分で思っている買い物場所に利用できない(希望、邑久地域まで料金を上げてもらって運行してほしい)。                                                                                             |
| 関町 | 女性 | 70～79 歳 | 病院は行ってみななければどれだけ待つかわからないし、帰りの予約時間に困る。最終便が 4 時では早過ぎる。                                                                                                     |
| 関町 | 女性 | 80 歳以上  | 行き先がモーモーバスの通れるところなら、その家の前まで行ってもらいたい。指定場所が定まりすぎです。                                                                                                        |
| 関町 | 女性 | 80 歳以上  | 予約一時間前。往の場合は早く予約できるのでよいと思います。復の場合、行き先の都合で、一時間前はとても不都合で、せめて 30 分前にしてもらえればと思っています。                                                                         |
| 西町 | 女性 | 65～69 歳 | 邑久町(長船町、他)、岡山市内へ行く時には不便で、路線バスを利用します。                                                                                                                     |
| 西町 | 女性 | 70～79 歳 | 邑久までくらい行きたいです。消防署まで行って、虫明線待つ意味が？回数が最も少ないのに。                                                                                                              |
| 西町 | 女性 | 80 歳以上  | 病院へ行く時はよいのですが、帰りの時間がはっきりしないので困る時                                                                                                                         |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                              |
|----|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |         | があります。例えば、他の人が頼んであったバスがちょうど来ても、予約したのが時間が違うので乗れない。もう少しその方法を考えていただきたいと思います。乗る人も増えると思います。                                                       |
| 本町 | 男性 | 80 歳以上  | 途中買い物などが出来ない。                                                                                                                                |
| 本町 | 女性 | 70～79 歳 | せめて邑久駅、市民病院くらいは停めてほしい。                                                                                                                       |
| 東町 | 女性 | 70～79 歳 | 行き先によっては帰りの時間が言えない。たとえば病院では、予約制で帰りがわからない、患者数によって。                                                                                            |
| 東町 | 女性 | 70～79 歳 | 走行範囲が限られているので、行きたいところが限られます。邑久方面に買い物に行けるようになれば大変助かります。運賃が少々上がっても。                                                                            |
| 東町 | 女性 | 70～79 歳 | バス停の近くをモーモーバスが通り過ぎる。予約をしていないので乗せてもらえない。こんな時、手をあげたら運転手が気が付いた時乗せてくれたらなーと思う。病院に行き、帰りに予約より早く終わって、前の人がモーモーバスの予約で帰る時、一緒に乗せてくれれば、行ったり来たりせずいいのではと思う。 |
| 東町 | 女性 | 70～79 歳 | 帰りの時間がはっきりできるととても良い。行きに一回だけ 300 円で、帰りはいらないので・・・。                                                                                             |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 医者は帰りの時間がわからないので、イライラします。                                                                                                                    |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 帰りの時間が一時間も待てないから、タクシーで帰ります。この点をどうにかしてほしいです。(92 才女)                                                                                           |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 帰りは待つ時間が長く、タクシーで帰るようになる。                                                                                                                     |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 一時間前に電話をすること。                                                                                                                                |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 帰る時、病院などで時間が決まってない時。                                                                                                                         |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 行きはいいけれど、帰りの時間が難しい。                                                                                                                          |
| 大浦 | 女性 | 70～79 歳 | 消防署で乗り換え、尾張くらいまでは行きたい。                                                                                                                       |
| 大浦 | ・  | 70～79 歳 | 帰りの時間を待つ時に不便。                                                                                                                                |
| 大浦 | 女性 | 80 歳以上  | 一時間前に電話をすること。                                                                                                                                |
| 幡  | 女性 | 80 歳以上  | 予約時間が決まっているのが不便。                                                                                                                             |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 瀬戸内市内(せめて市立病院まで)が運行されればどんなに良いでしょう。                                                                                                           |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 行きはよいのですが、帰りの時間が思うようにいかない点に不便を感じています。                                                                                                        |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 帰りの時間を一時間前に予約すること。                                                                                                                           |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 利用する場合は、いちいち電話をしなければならない。                                                                                                                    |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                                                                                                                                             |
|------|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 沖    | 男性 | 65～69歳 | 出先によっては予約がしにくい。                                                                                                                                                                |
| 沖    | 女性 | 70～79歳 | 予約が面倒。                                                                                                                                                                         |
| 沖    | 女性 | 80歳以上  | 邑久の病院に行くのが不便です。                                                                                                                                                                |
| 東    | 男性 | 65～69歳 | せめて市役所近辺まで伸ばしてほしい。利用者は年寄りが多いと思うので、接客、安全運転に気を付けると、リピーターも増えると思う。利用者は他に利用する手段、選ぶ権利がないので、乗せてやりよんじゃ、の考えでは自滅する。運用時間が短すぎる。市役所と利用者と運行会社と腹を割って、要求すること、我慢することを話し合って、三者とも満足度が上がるようにしてほしい。 |
| 東    | 男性 | 65～69歳 | 一時間前の予約は時間が長すぎて便利が悪い。                                                                                                                                                          |
| 東    | 男性 | 80歳以上  | 一時間前の予約。                                                                                                                                                                       |
| 東    | 女性 | 65～69歳 | 断られることが多いという話(今の台数では無理)。これには理解もあると思いますが、町外へ出られないこと。欲を言えば運行時間が短いこと。行きは良いけど帰りが乗れない。十分に活用されるためには改善すべき事が多いと思います。                                                                   |
| 東    | 女性 | 70～79歳 | 一時間前に予約すること。通院の場合(片道だけ使う)予約できず、タクシーで帰ること。                                                                                                                                      |
| 東    | 女性 | 70～79歳 | 予約しても、行けないというのが困る。3～4台はバスが必要です。                                                                                                                                                |
| 東    | 女性 | 80歳以上  | 帰る時電話を入れると、一時間待ちのこと。                                                                                                                                                           |
| 東    | 女性 | 80歳以上  | 利用時間が午後4時では不便です。                                                                                                                                                               |
| 西浦   | 男性 | 80歳以上  | 予約制度。                                                                                                                                                                          |
| 西浦   | 女性 | 65～69歳 | 予約をしないといけない。利用できない時がある。終わりの時間が早い。                                                                                                                                              |
| 西浦   | 女性 | 80歳以上  | 予約に負担。                                                                                                                                                                         |
| 西浦   | 女性 | 80歳以上  | 付き添いがなくてはダメな人の場合は、予約はいらないと思い、病院に行く時は乗れないのが不便です。                                                                                                                                |
| 中浦   | 男性 | 65～69歳 | 帰りの予約。                                                                                                                                                                         |
| 中浦   | 女性 | 65～69歳 | 行きの予約はよいのですが、出先から予約するのが不便に感じます。                                                                                                                                                |
| 中浦   | 女性 | 70～79歳 | 病院に行って、診察の終わるのがわからないので、利用できないので困る。                                                                                                                                             |
| 中浦   | 女性 | 70～79歳 | 行きの予約は出来ても、帰りの予約が出来にくい。例えば、お医者さんへ行って時間があるから買い物に行くが、予約している時間までに、また元の場所へ帰らなければならないのは不便です。                                                                                        |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                      |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 連休明けに急に歯医者へ行くことになり、前の日に電話をしましたが、休みだからか電話に出て貰うことが出来ず、タクシーを、電話して来てもらいました。私は障害者なので、時々タクシーも使います。だから行きがけにタクシーを利用して、帰りにモーモーバスを使用した。        |
| 小向 | 男性 | 70～79 歳 | 邑久に行くのに、消防署で降りて、路線バスに乗らないといけなから。                                                                                                     |
| 小向 | 女性 | 60～64 歳 | 時間帯によって乗れない時がある。                                                                                                                     |
| 小向 | 女性 | 60～64 歳 | 予約してないと乗れない。例えば路線バスのない時間にバスが通っても乗せてもらえないことです。                                                                                        |
| 小向 | 女性 | 70～79 歳 | 迎えに来てくれなかったので、困ったことがありました。                                                                                                           |
| 小向 | 女性 | 70～79 歳 | 行きはよいけど、帰りに時間が合わない。                                                                                                                  |
| 小向 | 女性 | 70～79 歳 | かかりつけの医院の午後の診察は 4 時からですので、午後の利用は不可能なこと。                                                                                              |
| 小向 | 女性 | 70～79 歳 | 一時間前の予約。電話した時に車が空いていたら来てほしいです。                                                                                                       |
| 小向 | 女性 | 70～79 歳 | 予約を取らなければならない。一度に用事を済ませたいので、途中降ろしてもらいたいがそれが出来ない。最終時間が早すぎる。                                                                           |
| 小向 | 女性 | 80 歳以上  | 牛窓診療所行きをお願いする時、外来予約の時刻は指定されているので、行きの予約時刻は指定できます。その日の外来患者数によって診察と薬を受け取る時刻を予測することは難しいです。診療所でモーモーバスに待ついただくことは心苦しいので、帰りの予約時間を決めるのに苦労します。 |
| 大向 | 男性 | 70～79 歳 | 利用連絡時間に問題あり。                                                                                                                         |
| 西浜 | 女性 | 19 歳以下  | 一時間ぐらい待つのがだるい。                                                                                                                       |
| 西浜 | 女性 | 30～39 歳 | 時帯を選べない日や時刻が少し気になるだけ。夜中運行バスなし時間のフリーパス、直行便なしのあたり。連日連夜の早朝のみがないので不便なの。                                                                  |
| 西浜 | 女性 | 80 歳以上  | 邑久町尾張の方へのばしてほしい。                                                                                                                     |
| 畑  | 男性 | 80 歳以上  | 邑久町地区に行くのに、乗り継ぎ不便。                                                                                                                   |
| 畑  | 女性 | 70～79 歳 | 消防署で乗り継ぎ、時間的。                                                                                                                        |
| 野上 | 男性 | 60～64 歳 | 利用時間帯(8～16 時)→(8～19 時)に変更。直行で市役所、瀬戸内病院、JR 邑久駅。                                                                                       |
| 野上 | 女性 | 50～59 歳 | 時間帯が短い。牛窓地区だけなので、中央公民館、市立病院に行くときは不便を感じる(邑久駅まで行く便を作ってほしい)。                                                                            |
| 野上 | 女性 | 80 歳以上  | 範囲を広くしてほしい。                                                                                                                          |
| 野上 | 女性 | 80 歳以上  | 病院へ行った時等に、帰ります折、バス待つ時間が長いと思いました。                                                                                                     |
| 野上 | 女性 | 80 歳以上  | 帰りの予約が取りにくい。                                                                                                                         |

|     |    |         |                                                                                                     |
|-----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平山  | 女性 | 60～64 歳 | 病院やスーパーやその他に行つて、用が済んだら、電話したらすぐ来てくれないのが不便。                                                           |
| 平山  | 女性 | 80 歳以上  | 邑久病院、ハローズに直通で行けない。用事が済んで電話が出来てもすぐ来てくれない。                                                            |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 待ち時間が少々長いのが不便。                                                                                      |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 予約 9 時から 4 時までとなると、日の長い時は考えてほしい。                                                                    |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 予約が必要(一時間前)。                                                                                        |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 予約しても思う時間にならない。大勢で乗り合わせて時間に間に合えばよい。知らぬ人と乗るのも良いことだと思います。                                             |
| 子父雁 | 男性 | 70～79 歳 | 予約時間の点で、一時間前に予約しないと乗れないのは少々不便を感じる。時には近所の方が予約しているのが、10～15 分くらい前に気づき、急に外出したいと思つても、同乗できないのが、どうも不便を感じる。 |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 4 時までという点。                                                                                          |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 予約の時間が他の人と同じ時間になった時に、思った時間に予約が取れない。走る範囲が牛窓町だけでは狭い。瀬戸内市全体を走ればよいと思う。                                  |
| 千手  | 女性 | 60～64 歳 | 予約が一時間前からのため。                                                                                       |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                               |
|------|----|---------|--------------------------------------------------|
| 粟利郷  | 女性 | 80 歳以上  | 病院等へ行った時、患者さんの混み具合で帰りの時間がわからないので、予約するのが難しいと思います。 |
| 国塩   | 女性 | 60～64 歳 | 早く予約しないと、予約の状況によって利用が難しいと思います。                   |
| 中村   | 男性 | 80 歳以上  | 病院など帰りの時間が確定できず、予約が一時間までだと利用出来難い。終わりの時間が早い。      |
| 中村   | 女性 | 80 歳以上  | 予約が出発時刻 30 分前までになつたらなと思います。                      |
| 西浦   | 男性 | 50～59 歳 | 利用時間が短い。前後を増やして。                                 |
| 西浦   | 女性 | 70～79 歳 | 邑久方面へ行く時、乗り継ぎをしないといけないから。                        |
| 上    | 男性 | 80 歳以上  | ゴミステーションなどでないと止められない点。                           |
| 上    | 女性 | 80 歳以上  | 急に病気になった時電話をかけると、2 時間後といった時、不便。                  |
| 上    | 女性 | 80 歳以上  | 行きはよいのですが、帰りの時間待ちが不便です。                          |
| 浜    | 女性 | 65～69 歳 | 多数で乗車する時、ピストンになること。                              |
| 浜    | 女性 | 65～69 歳 | 出かける時は時間指定通りでよいが、帰る時、指定時間が余りすぎて待っていないければいけない。    |
| 浜    | 女性 | 70～79 歳 | 邑久まで行かなければ意味がないとの声を聞いています。牛窓内に病                  |



|   |    |         |                                                     |
|---|----|---------|-----------------------------------------------------|
|   |    |         | 院、商店、その他が揃わないせいようです(私は自分の車がありますから利用していません)。         |
| 浜 | 女性 | 70～79 歳 | 邑久駅までモーモーバスが走ってくだされば、大変都合がいいけど…。料金が高くなっても構わないと思います。 |
| 浜 | 女性 | 70～79 歳 | 一時間前に電話するのが不便。個人でまだ乗っていないので、またお世話になります。             |
| 浜 | 女性 | 70～79 歳 | 邑久方面への乗り換えは不便です。                                    |
| 浜 | 女性 | 80 歳以上  | 行くときはいいのですが、帰りの時間を予約するのに、何時間かかるかわからないから、時間を決めかねる。   |
| 浜 | 女性 | 80 歳以上  | 用事が終わってもすぐ帰れない。                                     |

## ④その他

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容    |
|------|----|---------|-------|
| 長船町  | 男性 | 40～49 歳 | 予約時間。 |

## (10)未利用者(モーモーバスに関する意見や要望)

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                                                                                                     |
|------|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 40～49 歳 | 近隣の町へ行ってほしい(プラス料金でもいい)。たとえば、ハローズ邑久店や西大寺のハピータウン等。そうすれば利用する人も増えると思う。                                                                                                                     |
| 紺浦   | 男性 | 40～49 歳 | 若い世代にも利用してもらおうよう、率先して登録しましたが…。なかなか利用のチャンスがありませんね。2 台あるので 1 台は循環型に定時刻に町内を走るのはどうなのでしょう。やはり、邑久駅までは行ってほしいですね。                                                                              |
| 紺浦   | 男性 | 60～64 歳 | バス利用は邑久駅までの往復だが、消防署までだとモーモーバスを利用する意味がない。                                                                                                                                               |
| 紺浦   | 男性 | 70～79 歳 | 市民病院、邑久駅に直行できるように(必須)。坂の上にある家から坂の下の乗降場所まで行くのが大変なのです。Door to Door は年寄りでも贅沢な願いなののでしょうか。やはりお金ですか、お金がなくても出来る知恵があります。地域の人々の自家用車を相互に利用する方法は？田舎はゴミ出しにも車を使います。この車社会をもっと有効に。格好だけの善政はすぐに馬脚を露します。 |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦 | 男性 | 70～79 歳 | 市民病院、邑久駅迄の運行を希望します。                                                                                                                                                                                                                       |
| 紺浦 | 男性 | 80 歳以上  | 私も高齢者でいつまでも、危険で自転車は利用出来ない状態です。町内を行動するために市のモーモーバスを利用することを考えております。                                                                                                                                                                          |
| 紺浦 | 女性 | 30～39 歳 | せめて瀬戸内市内全域、西大寺まで運行してほしい。                                                                                                                                                                                                                  |
| 紺浦 | 女性 | 60～64 歳 | モーモーバス活用術を拝見して、サロンで出掛けて食事会は本当に便利です。そのうち活用してみたいと思います。                                                                                                                                                                                      |
| 紺浦 | 女性 | 65～69 歳 | 無理な事とは存じますが、邑久駅まで利用できましたら、どんなに良いかと思えます。瀬戸内病院、邑久駅の利用が出来たら嬉しいですね。                                                                                                                                                                           |
| 紺浦 | 女性 | 65～69 歳 | 自宅から乗降場所までが不便。自宅前までお願いしたい。                                                                                                                                                                                                                |
| 紺浦 | 女性 | 65～69 歳 | 1 時間前に予約する事になっているが、30 分前ぐらいに予約できるともっと良いです。                                                                                                                                                                                                |
| 紺浦 | 女性 | 70～79 歳 | 一回毎の運賃が便利のように思う。                                                                                                                                                                                                                          |
| 紺浦 | 女性 | 70～79 歳 | 瀬戸内市民病院迄行って欲しい。利用が増えるのでは？・・・。                                                                                                                                                                                                             |
| 紺浦 | 女性 | 80 歳以上  | 運行時間を長くしてほしい。                                                                                                                                                                                                                             |
| 紺浦 | 女性 | 80 歳以上  | 今は運転しています。今後、必要になると思います。                                                                                                                                                                                                                  |
| 紺浦 | 女性 | 80 歳以上  | 自営業のため6時頃店を閉めるので、乗る事が出来ません。又、456 紺浦7ゴミステーション、私は降りても自宅までは坂を上らなければなりません。急用、台風等の場合タクシーならば自宅まで帰る事が出来ます。                                                                                                                                       |
| 栄町 | 男性 | 80 歳以上  | 邑久駅の周りまで行って下さると良い。                                                                                                                                                                                                                        |
| 栄町 | 女性 | 30～39 歳 | 利用方法について・・・出発時間の一時間前までの電話予約がもう少し短くなれば良いと思います(例えば 30 分前くらい)。                                                                                                                                                                               |
| 栄町 | 女性 | 60～64 歳 | 外出時には利用したいが、帰宅時間がハッキリしないと予約の時間が取りにくいので、なかなか利用しにくいです。                                                                                                                                                                                      |
| 栄町 | 女性 | 70～79 歳 | 尾張まで行くようお願いすると思う。                                                                                                                                                                                                                         |
| 綾浦 | 男性 | 65～69 歳 | 牛窓町内に住んでいてモーモーバスに登録しているものが利用させていただける。登録していないものは乗せていただけないと解して、いざという場合に備えて登録したのですが、紹介されるほほえみサロンの会員は全員モーモーバス登録していたのですが、登録していないがため、参加できなかった方はなかったですか。<br>代表者(2～3 人でも)が登録していれば、登録していない町民も同乗させていただけるようにして下さい。瀬戸内市本庁舎、長船ユメピアへは送迎していただけるようにして下さい。 |
| 綾浦 | 男性 | 65～69 歳 | 邑久駅、あるいは市役所まで運行してほしい。                                                                                                                                                                                                                     |
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | 午前 8 時～午後 4 時を午後 8 時まで延長。臨機応変にサービスを。                                                                                                                                                                                                      |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                           |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | 市民病院まで行ってほしいです。                                                                                           |
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | せめて瀬戸内市民病院やりょうま病院にモーモーバスで行けたら利用出来るのですが。                                                                   |
| 綾浦 | 男性 | 80 歳以上  | 市庁舎や JR 邑久駅、また市民病院へ行けるようにしてほしい。                                                                           |
| 綾浦 | 女性 | 60～64 歳 | ゆめトピア長船で催しがあるときには、利用できるようにしてほしい。往復予約をするという条件付きで(終了時間がわかるとき)。                                              |
| 綾浦 | 女性 | 65～69 歳 | 邑久駅まで行ってほしい。                                                                                              |
| 綾浦 | 女性 | 65～69 歳 | ゆめトピア長船など長船での行事参加の時が特に不便なので…。邑久まではバイクでほとんど間に合っているので利用していない。                                               |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | せめて邑久駅まで行ってもらいたい。                                                                                         |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 邑久駅まで行ってほしい。                                                                                              |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 一度も利用していないので、わかりません。邑久まで行けたらいいのと思っています。                                                                   |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 瀬戸内市内病院まで行ってほしい。                                                                                          |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 今は車に乗れますけど、乗れなくなったらお願いします。車体のボディのデザインは大変、素晴らしいです。でもバス停で待つ時は前を見るので、フロントガラスの上を赤で塗るとか目立つ方が良くと思います。           |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | まだ利用した事がないのでよく分かりません。今後利用させていただく時はよろしくお願いします。                                                             |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 市内循環をして欲しい(町内)。                                                                                           |
| 綾浦 | 女性 | 80 歳以上  | 用事があれば近くの家族に車に乗せてもらい用を足せる。病院(市民)や市役所、邑久駅まで乗せてもらいたい。予定を変更して利用したい場合にどれだけ対応してもらえるか。接続を検討したい。                 |
| 中浦 | 男性 | 40～49 歳 | 邑久駅までは行くべきだと思います。今すぐは難しくても、電気自動車を利用して、充電は将来で出来上がる塩田跡地メガソーラーでもしてみたらいかがですか。全国への牛窓のPRにもなる。運行時間が短い(見直しが必要では)。 |
| 中浦 | 男性 | 40～49 歳 | 邑久駅周辺まで行けるようにしてもらいたい。                                                                                     |
| 中浦 | 男性 | 50～59 歳 | 私自身「モーモーバス」の必要性を感じていない。邑久駅まで行くのなら利用すると思うが。                                                                |
| 中浦 | 男性 | 60～64 歳 | JR 邑久駅まで行ってほしい。                                                                                           |
| 中浦 | 男性 | 70～79 歳 | 病院、スーパーの近くまで行って欲しい。                                                                                       |
| 中浦 | 男性 | 70～79 歳 | 別途料金が必要でも市民病院、邑久駅に行きたい。                                                                                   |
| 中浦 | 男性 | 70～79 歳 | 瀬戸内市内の路線バスにして、観光客も乗れる。登録不要で。                                                                              |
| 中浦 | 男性 | 70～79 歳 | 利用範囲を邑久市役所まで延長すべき。利用時間も 8:00～18:00 くら                                                                     |

## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                                                                                 |
|----|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |        | いまで延長してはいいかが。                                                                                                                                   |
| 中浦 | 男性 | 80歳以上  | 近いうちに利用させていただきます。                                                                                                                               |
| 中浦 | 男性 | 80歳以上  | 来年の夏まで免許証があるので。                                                                                                                                 |
| 中浦 | 男性 | 80歳以上  | 歩行困難、家の前で乗降出来る、タクシーを使う事が多い。                                                                                                                     |
| 中浦 | 男性 | 80歳以上  | 現在まで利用することがないが、いずれ使用は考えている。                                                                                                                     |
| 中浦 | 女性 | 30～39歳 | 邑久駅まで行って欲しいです。                                                                                                                                  |
| 中浦 | 女性 | 40～49歳 | 本当に必要かどうかよく考えて欲しい。乗りたい人には不便。乗らない人には税金の無駄遣いのように思える。                                                                                              |
| 中浦 | 女性 | 50～59歳 | 現在は自動車に乗れるのでモーモーバスを利用することはありませんが、先々の要望として、瀬戸内市内はどこへでも行けるようになればよいと思います。観光客も利用できる市営バスになればよい。                                                      |
| 中浦 | 女性 | 50～59歳 | 近所のお年寄りから「病院に行くのに利用したいが、乗降場所まで歩いて降りなくてはいけない。」「車高が高いので乗降しにくい。」という声を聞きました。                                                                        |
| 中浦 | 女性 | 60～64歳 | スーパー、病院の近くまで行って欲しい。長船町の方まで行ってもらいたい。                                                                                                             |
| 中浦 | 女性 | 60～64歳 | 邑久中心部まで乗り入れと、瀬戸内市内どこにでも行ってほしい。高齢者には絶対必要。続けてほしい。                                                                                                 |
| 中浦 | 女性 | 65～69歳 | 瀬戸内市民病院や邑久駅で、途中までの利用でなく直接、直通で両備バスに乗り換えなく運行して頂けると助かります。                                                                                          |
| 中浦 | 女性 | 65～69歳 | 邑久駅・市役所前には行って欲しい。                                                                                                                               |
| 中浦 | 女性 | 70～79歳 | 町内だけでは利用しにくい。                                                                                                                                   |
| 中浦 | 女性 | 70～79歳 | 瀬戸内市民病院か邑久駅まで行って欲しい。                                                                                                                            |
| 中浦 | 女性 | 70～79歳 | 乗り換え無しで通院、買い物出来るように、もう少し走行距離を伸ばして欲しい。                                                                                                           |
| 中浦 | 女性 | 70～79歳 | モーモーバスが出来た目的がよくわかりません。将来バス(両備バス)をなくすために試験的に始めたのですか。そうなら、モーモーバスの台数を少し増やし、1台は自由に動き回る。残りはバス停をスケジュール通りに動くようにしてみたら。お酒を飲んでいる方は禁止(夜、運転してもらえないようになれば…)。 |
| 中浦 | 女性 | 70～79歳 | 岡山市内の病院通いのために登録させていただきましたが、早朝電車との連絡都合でバスを利用していますが、町内での活用を楽しみにしています。                                                                             |
| 中浦 | 女性 | 70～79歳 | まだ利用したことがないのですが、行く時は便利が良いと思いますが、帰る時の予約が不便。                                                                                                      |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                 |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 関町 | 男性 | 60～64 歳 | あまり乗降客が多くないのが気がかりです。その結果、廃止になることがもっとも気がかりです。したがって、今回のアンケートが少しでも利用促進につながればよいと考えます。                               |
| 関町 | 男性 | 70～79 歳 | 運転ができなくなれば利用したい。                                                                                                |
| 関町 | 男性 | 70～79 歳 | 今のところ運転できるので。                                                                                                   |
| 関町 | 女性 | 70～79 歳 | 市民病院迄行けば利用する。                                                                                                   |
| 関町 | 女性 | 70～79 歳 | 邑久駅、瀬戸内市民病院まで行けたら便利ですが。                                                                                         |
| 関町 | 女性 | 70～79 歳 | 買い物には困らないので、可能であれば邑久の市民病院や邑久駅まで行ってほしい。                                                                          |
| 西町 | 男性 | 40～49 歳 | 邑久駅や西大寺駅まで行けるようにしてほしい。そうすれば 70 代の両親も大型スーパーでの買い物に行く事が出来る。私もJRで岡山市内まで行く事が出来る。                                     |
| 西町 | 男性 | 70～79 歳 | 邑久駅まで行って下さい。                                                                                                    |
| 西町 | 男性 | 70～79 歳 | 牛窓地区外、せめて公共の場所(市民病院、市役所)まで延長してほしい。                                                                              |
| 西町 | 男性 | 80 歳以上  | 将来、自動車が利用できなくなったら利用させていただきます。                                                                                   |
| 西町 | 女性 | 65～69 歳 | 牛窓地区ですので、どうしても中途半端になることがあります。便利な面もありますが、不便なこともあります。                                                             |
| 西町 | 女性 | 65～69 歳 | 団体(10 人程度)(内登録者3名)申込みを拒否されたのですが、今後検討して下さい。外7名は免許で移動しているため登録していません。                                              |
| 西町 | 女性 | 70～79 歳 | 今の時点では健康なので、牛窓町内は自転車に間に合っています。邑久まで買い物に行きたいと思っても消防署で乗り換えするのが大変。娘の休みに来てもらっています。邑久駅までモーモーバスが利用できるようになると今後助かると思います。 |
| 西町 | 女性 | 70～79 歳 | 瀬戸内市民病院(邑久)に行つて欲しいです。                                                                                           |
| 西町 | 女性 | 80 歳以上  | 現在は自家用車に乗っていますが、高齢ですので車に乗れなくなった時は、モーモーバスに乗せて頂こうと思っています。                                                         |
| 西町 | 女性 | 80 歳以上  | 食料品は牛窓で間に合っていますが、ザグザグとかホームセンターへは直行便を使いますので？                                                                     |
| 本町 | 男性 | 60～64 歳 | 邑久駅のスーパー、病院、駅まで行って欲しい。                                                                                          |
| 本町 | 男性 | 70～79 歳 | 一般の声が4時まででは少し早すぎる。5時までにはどうでしょうか。                                                                                |
| 本町 | 女性 | 50～59 歳 | 邑久町のスーパーまで行って欲しい。                                                                                               |
| 本町 | 女性 | 70～79 歳 | 出来たら邑久駅まで行って欲しいです。                                                                                              |
| 本町 | 女性 | 70～79 歳 | 邑久病院へ行こうと思っても不便です。                                                                                              |
| 本町 | 女性 | 80 歳以上  | 行きがけはよいですが、帰りを今後改善してほしい。                                                                                        |

## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                                                                   |
|----|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本町 | 女性 | 80歳以上  | 出掛ける時の予約は出来るが、帰宅する時の一時間前の予約が難しいのではと？                                                                                              |
| 東町 | 男性 | 60～64歳 | 邑久駅まで運行してほしい。時間をもっと遅くしてほしい。                                                                                                       |
| 東町 | 男性 | 65～69歳 | 利用時間の延長。                                                                                                                          |
| 東町 | 男性 | 70～79歳 | 運行区域を延長して欲しい。邑久駅、市内病院・市役所・イズミ・ハローズ。                                                                                               |
| 東町 | 男性 | 70～79歳 | 直通で市民病院(本院)、市役所(本庁)、邑久駅への運行を望む。特に市民病院(本院)は立派な新病院誕生となるので利用者も増す。消防本部前での乗り換えは高齢者(病弱者)には大変です。                                         |
| 東町 | 男性 | 70～79歳 | 予約は30分前が良いと思う。                                                                                                                    |
| 東町 | 男性 | 70～79歳 | 現在、健康である。従ってまだ利用してないが、便利な乗り物と思います。しかし瀬戸内市内全域で協同して、何処でも(市内全域)行けるようにして欲しいもの。                                                        |
| 東町 | 男性 | 80歳以上  | 行きはよいが、帰りの便が悪い。                                                                                                                   |
| 東町 | 男性 | 80歳以上  | もう少し知恵を出し良い案を望む。利用するほどいいものではない。                                                                                                   |
| 東町 | 女性 | 40～49歳 | 予約が前日でないと(例えば朝の8時に利用させて貰いたい時)お願いすることができないのが・・・です。前日より前の日になると予定を立てやすくなるのではないかと考えたことがあります。                                          |
| 東町 | 女性 | 60～64歳 | 利用できる範囲が、市役所くらいまでなら便利だが、今のままではバスでよい。                                                                                              |
| 東町 | 女性 | 65～69歳 | 町内はあまり利用しないので、できれば邑久駅までだとありがたい。                                                                                                   |
| 東町 | 女性 | 70～79歳 | 牛窓町内のみ運行で範囲が狭い。自転車で用が足りる。市が運行するのならば瀬戸内市内の主だったところ(市民病院、市役所、邑久駅)へは乗り換えなしで運行範囲を広げてほしい。                                               |
| 東町 | 女性 | 70～79歳 | 健康状態により今後利用する機会もあると思いますが、聞くところに寄れば、帰り道が思うような時間で利用できないとのこと。尚、市内全町出来るようになれば良いですね。                                                   |
| 東町 | 女性 | 80歳以上  | これから先、お世話になります。出来れば瀬戸内市民病院まで乗り入れて欲しいです。往は予約通り乗れますが、復の予約は取りづらいです。宜しく願い致します。                                                        |
| 東町 | 女性 | 80歳以上  | 私は登録していますが、自分で運転出来るのでまだ乗っていません。                                                                                                   |
| 東町 | 女性 | 80歳以上  | 今後利用する場合を考えるに中途半端なところで降りて、それからどうするかと思うと利用しかねる(邑久市民病院とか市役所近くまでとか運行することはできないか)。<br>定期的に時間を決めて町内を何回か運行して利用者がそれに合わせて乗車すると思う(電話連絡は必要)。 |

|    |    |        |                                                                                                                       |
|----|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 幡  | 女性 | 80歳以上  | 予約が面倒。運行時間が短い。                                                                                                        |
| 師楽 | 男性 | 70～79歳 | 邑久駅まで行かないから。                                                                                                          |
| 師楽 | 男性 | 70～79歳 | 邑久町中心部までの運行。                                                                                                          |
| 師楽 | 女性 | 40～49歳 | 今は必要ない。                                                                                                               |
| 師楽 | 女性 | 40～49歳 | スーパーへ行ってくれば良いと思います。                                                                                                   |
| 師楽 | 女性 | 65～69歳 | 今現在健康なのでまだ利用していませんが、これからお願いします。                                                                                       |
| 師楽 | 女性 | 65～69歳 | 将来は必ず利用させていただくことになると思います。現在は利用するチャンスがなかなかないけれど、サロンなどで利用してみようと思います。いつまでも続けてほしいと思っています。                                 |
| 師楽 | 女性 | 65～69歳 | 前質問9ですが、まだ運転が出来るのでモーモーバスを利用していませんが、乗ってみて感じる事もあるのではと思っています。近いうちに試乗してみたいと思います。                                          |
| 師楽 | 女性 | 80歳以上  | 予約なしに自由に乗れるようになれば利用しやすい。                                                                                              |
| 前島 | 男性 | 70～79歳 | 車等の交通手段を持たず歩行、移動の困難な前島の住人の場合は、前島までバスを回すようにして頂けたらと思います。                                                                |
| 前島 | 女性 | 70～79歳 | 病院、公共施設等では乗れるようにしてほしい。携帯電話を持っていないので、帰りの予約がしづらい。病院はいつ終わるかかわからないので、1時間前までというのが難しい。16:00 までだと午後の通院には間に合わないの、もう少し延ばしてほしい。 |
| 前島 | 女性 | 70～79歳 | 利用された方の声を聞かせていただいて、便利がよいとの声です。もう少ししたら私たちも利用させて頂かねばならない時が来ます。登録が少し早すぎましたでしょうか。お手数かけます。                                 |
| 前島 | 女性 | 70～79歳 | もし利用することになっても、医者とか買い物は4時より遅い。                                                                                         |
| 前島 | 女性 | 70～79歳 | 今は歩けますが、歩行できなくなった時、家の近くから利用できれば良いと思います。前島もモーモーバスが運行して欲しいですね。                                                          |
| 前島 | 女性 | 80歳以上  | 前島に来てくれないので利用できない。家からフェリー乗り場までの交通手段がない。                                                                               |
| 前島 | 女性 | 80歳以上  | 前島の年寄りには買い物に行けないと言っています。                                                                                              |
| 前島 | 女性 | 80歳以上  | もう少し距離を伸ばして欲しいです。南はプラッツまで、北は市民病院まで。                                                                                   |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢    | 内容                     |
|------|----|-------|------------------------|
| 沖    | 男性 | 80歳以上 | 利用した事が無いのでわからない。       |
| 沖    | 男性 | 80歳以上 | 足が悪い。乗降場所が遠くて、利用が出来ない。 |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                                     |
|----|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 沖  | 女性 | 70～79 歳 | もし利用することになっても、医者とか買い物は 4 時より遅い。                                                                                                                                                     |
| 沖  | 女性 | 70～79 歳 | 今は歩けますが、歩行できなくなった時、家の近くから利用できれば良いと思います。前島もモーモーバスが運行して欲しいですね。                                                                                                                        |
| 沖  | 女性 | 80 歳以上  | 予約なしでも乗れるようにしてほしい。                                                                                                                                                                  |
| 東  | 男性 | 19 歳以下  | 消防署までの運行は何の意味もないと思う。せめて市民病院位までにする方が良い。                                                                                                                                              |
| 東  | 男性 | 30～39 歳 | 瀬戸内内で利用できるようにしてほしいです。                                                                                                                                                               |
| 東  | 男性 | 60～64 歳 | まだ利用していないので改善など考えられないが、当初の思いからすれば一定時間で町内巡回バスと予約車の 2 本立てでは(2 台あるのでその利用では)。                                                                                                           |
| 東  | 男性 | 70～79 歳 | 利用して継続してリピーターになっている人の不便さを解消してあげたい。自分の欲しい予約時間が取れない。帰りの予約が同時に取れない。<br>予約電話が待ち時間を少なくできるように取れない。よって別の交通手段を何回目以降は取り、モーモーバスの利用をやめた。<br>このお客さんの不便を解決出来るノウハウ、柔軟性を確保する体制を作りあげ、リピーターを増やす必要あり。 |
| 東  | 男性 | 80 歳以上  | 自動車の運転ができなくなると利用したいです。もう少しの間。                                                                                                                                                       |
| 東  | 女性 | 70～79 歳 | 市民病院へは直接行ってほしい。                                                                                                                                                                     |
| 東  | 女性 | 80 歳以上  | 運転する人が優しい。帰りが 1 時間待たないようお願いします。                                                                                                                                                     |
| 東  | 女性 | 80 歳以上  | 付き添いは乗れるのか？付き添いの料金はいくらなのか？PRが欲しい。病院等の提携は出来ているのか？診察の終了時間が決まらないので、予約しづらい。                                                                                                             |
| 西浦 | 男性 | 65～69 歳 | タクシーみたいに電話すればすぐに来て利用出来ればよいかも。いつでも走っているのを見たら手を挙げて利用出来るようになれば、瀬戸内市全域に行ければ利用者も増えるかもしれない。                                                                                               |
| 西浦 | 女性 | 60～64 歳 | 牛窓町内だけでは利用する機会がない。せめて邑久駅まで行って欲しい。午後6時まで運行して欲しい。                                                                                                                                     |
| 西浦 | 女性 | 80 歳以上  | 電話予約が気になります(帰路)。                                                                                                                                                                    |
| 西浦 | 女性 | 80 歳以上  | タクシーの様に直ぐに乗れないのは不便。                                                                                                                                                                 |
| 中浦 | 男性 | 60～64 歳 | 自家用車が使えなくなると、利用することになると思います。                                                                                                                                                        |
| 中浦 | 男性 | 70～79 歳 | 利用しないため回答できません。                                                                                                                                                                     |
| 中浦 | 男性 | 70～79 歳 | 邑久・西大寺駅まで行ってほしい。夜間(20 時、21 時ごろ)の運行。                                                                                                                                                 |
| 中浦 | 女性 | 50～59 歳 | 邑久駅まで行って欲しいです。                                                                                                                                                                      |
| 中浦 | 女性 | 60～64 歳 | 個人の病院は帰る時間が分かるから言って帰れば来てくれますが、診                                                                                                                                                     |



## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                                                                  |
|----|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |        | 療所の病院へ行って帰る時、時間がどのくらいかかるか分からないので言わず、のちに電話して来てもらおうと1時間～2時間待たされ大変で、そのところを改善してほしい。                                                  |
| 中浦 | 女性 | 70～79歳 | 今のところ自転車に乗るので、利用がない。                                                                                                             |
| 中浦 | 女性 | 70～79歳 | 主に買い物。鹿忍に住んでいると商店が一軒しかない。牛窓に出かけるくらいなら邑久まで出かけて買い物をする。商品が豊富。一つのお店でほとんどのものが買い物できる。できたらモーモーバス、邑久のスーパーまで行ってほしい。                       |
| 中浦 | 女性 | 70～79歳 | 利用していないので、わからない。乗るようになったら又書きます。                                                                                                  |
| 中浦 | 女性 | 80歳以上  | 牛窓診療所に行く場合は玄関まで送って頂けるそうで、大変便利だと思いますが、帰りが一寸、予約が取りにくい。ご紹介の長浜地区自治会の利用は、大変意義があり大変良い事ですね。                                             |
| 小向 | 女性 | 65～69歳 | JR 邑久駅から姫路方面を利用しますが、電車とバス(消防署停留所から)の乗り継ぎ時間が悪く利用しにくい。バスの時刻表を下りだけではなく上りの方も合わせてほしい。せめて邑久駅、市役所、瀬戸内市民病院まではモーモーバスを走らせてほしい。             |
| 大向 | 女性 | 80歳以上  | 年でするので今は自動車運転していますが、モーモーバスにお世話になると思います。                                                                                          |
| 大向 | 女性 | 80歳以上  | 市民病院まで運行していただければありがたいです。                                                                                                         |
| 西浜 | 男性 | 70～79歳 | 邑久駅(赤穂線)、市役所、瀬戸内市民病院に行ってほしい。                                                                                                     |
| 西浜 | 女性 | 60～64歳 | 地理に詳しくないので、乗降場所がよくわからない。携帯がないので、1時間前の電話予約では利用しにくい。                                                                               |
| 畑  | 男性 | 70～79歳 | いつ必要になるか分からないので、登録しました。その折には宜しくお願ひします。                                                                                           |
| 畑  | 女性 | 70～79歳 | 近いうちに利用するようになると思います。                                                                                                             |
| 畑  | 女性 | 80歳以上  | まだ、利用しておりませんので、何とも言えないのですが、話しに聞いたところによれば、帰りの待ち時間がとても長いという事を耳にしました。                                                               |
| 野上 | 男性 | 65～69歳 | 利用したくても西大寺とか、その近辺、瀬戸内市内でないとダメなら車の方が便利です。                                                                                         |
| 野上 | 男性 | 80歳以上  | 瀬戸内市役所、病院、邑久駅まで行くといいと思う。                                                                                                         |
| 野上 | 女性 | 60～64歳 | このバスについて色々な話を聞きます。瀬戸内市内しか利用出来ない。西大寺方面へは行って貰えないのか？帰る時間には迎えに来て貰えるのか？一人でも良いのか？急に用事が出来て利用したいと思っても、その度に予約していたのではイライラします。もう少し簡素化出来ない？。 |
| 野上 | 女性 | 80歳以上  | 2012年10月11日に初乗りさせてもらいました。予約の対応、運転手さ                                                                                              |

## APPENDIX

|     |    |         |                                                                                                                                     |
|-----|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |    |         | んも親切でよかった。路線バスとの乗り継ぎに困る。路線バスの便数が少ないため、乗換に待ち時間が必要なことが残念でした。                                                                          |
| 平山  | 男性 | 65～69 歳 | せめて邑久駅と市民病院はコースに入って欲しい。                                                                                                             |
| 平山  | 女性 | 65～69 歳 | 瀬戸内市内、例えば市民病院や邑久駅まで行って欲しい。                                                                                                          |
| 西脇  | 男性 | 20～29 歳 | 僕は障害(知的)を持っている。邑久駅から仕事に行っているの、邑久駅まで行ったり帰ったりして欲しい。瀬戸内市役所、瀬戸内市民病院まで行って欲しい。一時間前の予約は、仕事が早じまいがあり時間の予約が出来ないから、出来にくい。料金が安い、100 円くらいにして欲しい。 |
| 西脇  | 男性 | 50～59 歳 | 障害者や高齢者は、割引や邑久駅まで行って欲しい。                                                                                                            |
| 西脇  | 女性 | 40～49 歳 | 私は障害を持っていますので、乗り換えが出来にくいので、瀬戸内市役所や邑久駅、市民病院(邑久)へ乗り換えしないで行って欲しい。障害者施設で働いていて、収入がないので障害者割引をして欲しい。100 円くらいなら乗れると思う。                      |
| 西脇  | 女性 | 60～64 歳 | 今のところ私は車に乗るので、利用はしていません。いつ身体が不自由になるかわかりません。300 円で乗れるので安く便利でいいと思います。                                                                 |
| 西脇  | 女性 | 65～69 歳 | 今は自家用車を利用していますが、先々モーモーバスにお世話になると思います。                                                                                               |
| 西脇  | 女性 | 65～69 歳 | 今はバイクでどこへでも行く事が出来ますが、モーモーバスがあると思うと本当に安心出来ます。いつお世話になるかはわかりませんが、その時は宜しくお願い致します。いつまでも走っていて欲しいと思います。是非、いつかは瀬戸内病院まで行って欲しいです。             |
| 西脇  | 女性 | 65～69 歳 | 車の運転ができなくなったときのことを考えると、不安になります。何とか継続してほしいです。                                                                                        |
| 西脇  | 女性 | 70～79 歳 | 利用していないので、お答えすることがありません。                                                                                                            |
| 西脇  | 女性 | 70～79 歳 | 利用させて頂きました。眼科の女医さんより「モーモーバスを利用して検査をするので登録してください」と言われました。無事に通院が出来て有り難かったです。ありがとうございました。                                              |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | これから利用させていただきます。                                                                                                                    |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 家の方で都合がつかないとき、よろしく願います。                                                                                                             |
| 子父雁 | 男性 | 50～59 歳 | 特別な理由がある人だけでも瀬戸内病院に行って欲しい(瀬戸内市民病院など)。                                                                                               |
| 子父雁 | 女性 | 50～59 歳 | 運行の範囲が狭い。せめて邑久町内を走らせて欲しい。                                                                                                           |
| 子父雁 | 女性 | 80 歳以上  | 今後できれば、せめて邑久地区方面まで延長してほしいです。                                                                                                        |
| 千手  | 男性 | 60～64 歳 | 運行時間を長くしてほしい (午後 6 時くらいまで)。市民病院に入るようにしてほしい。                                                                                         |

|    |    |         |                                                                                                           |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 千手 | 男性 | 65～69 歳 | 色々と事情を考えた場合、大変難しいところもあると思いますが、瀬戸内市内へ乗り換えなしに行けたらなあと思います。(例えば、せめて邑久駅、市役所、市民病院)。千手からは西大寺方面行きは利用できない。         |
| 千手 | 女性 | 65～69 歳 | 自分で運転できる間は、どうしても利便性を優先してしまいます。何れ近き日にやっぱり「モーモーバス」があつて良かったな、良いなと思う日が来るように思われます。<br>団体で利用させていただく日は近いように思います。 |
| 千手 | 女性 | 65～69 歳 | 現在、予約しています。孫と一緒に乗ります。モーモーバスが大好きで手作りバスがペチャンコになっても大事にしています。乗ってみたいとわかりません。                                   |
| 千手 | 女性 | 80 歳以上  | 朝予約して乗っても、帰りの待ち時間が長いと不安です。難しい規則があるのを聞きましたが、中高年の方の利用が多いと思いますので、もう少し気楽に乗れたらいいと思っています。                       |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                         |
|------|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 粟利郷  | 女性 | 70～79 歳 | 牛窓、本庄(一部)以外瀬戸内市内にも利用できるように。利用料金も定期バス程度でも自宅から乗れば良いと思う。                                                      |
| 国塩   | 男性 | 70～79 歳 | 邑久駅迄運行。市民病院。                                                                                               |
| 国塩   | 女性 | 70～79 歳 | 乗降場所が 254 国塩集会所になっているが、まわっていかなくてはなりません。国塩のゴミステーション、557 国塩 4 が近いです。朝利用したとき、帰りの予約ができないのですが、また電話しないといけないのですか。 |
| 国塩   | 女性 | 70～79 歳 | 邑久駅、市民病院まで行って欲しい。                                                                                          |
| 国塩   | 女性 | 80 歳以上  | 行きの予約はいいが、帰りの予約は 1 時間前にしないといけないので、予定が立てづらく面倒である。                                                           |
| 畑    | 女性 | 70～79 歳 | 雨の日には乗せてもらおうと助かります。よろしくね。                                                                                  |
| 畑    | 女性 | 70～79 歳 | 買い物に利用したが、20～30 分くらいなら運転手さんに言っておけば、待ってもらえる方法は。                                                             |
| 畑    | 女性 | 80 歳以上  | 自分としては食料品店に週 1、2 回行くバスがあれば利用しやすいのではと思います。                                                                  |
| 中村   | 男性 | 70～79 歳 | まだ車の運転をしているので利用していませんが、その内お世話になると思います。                                                                     |
| 中村   | 男性 | 70～79 歳 | 瀬戸内市内全体の活性化をお願いしたい。                                                                                        |

## APPENDIX

|    |    |        |                                                                                                          |
|----|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中村 | 男性 | 80歳以上  | 時間を予約しなくても余裕があったら利用出来るようにして欲しい(特に病院の帰りとか)。                                                               |
| 中村 | 女性 | 65～69歳 | 邑久に行く場合は、モーモーバスは不便です。3ヶ月たって消防署から乗降している人を1人見ました。それだけ面倒なということです。                                           |
| 中村 | 女性 | 70～79歳 | 主人はまだ運転しているので、利用していません。                                                                                  |
| 中村 | 女性 | 70～79歳 | 押し車で行かなければ歩けないので、モーモーバスに押し車を積んでいただいたら行けます。                                                               |
| 西浦 | 男性 | 80歳以上  | 運行時間を長くしてほしい。                                                                                            |
| 西浦 | 女性 | 50～59歳 | 今は利用していませんが、利用するときは必ずくるので登録しました。これからも頑張ってください。                                                           |
| 西浦 | 女性 | 65～69歳 | 現在、自分で運転できているので利用していないが、将来自分で出来なくなった時の事を考えると安心がある。駅とか市役所とか主要場所までは、直に行けるようになれば便利さがアップすると思う。               |
| 西浦 | 女性 | 65～69歳 | 自分または家族の者で動く(移動)ことが出来なくなって利用したら、改善や要望が分かると思います。                                                          |
| 西浦 | 女性 | 70～79歳 | 今は運転していますので、間もなくお世話になることと思います。そのときはよろしくお願いします。                                                           |
| 上  | 男性 | 19歳以下  | 最低1時間前の予約は基本的のそういうルールだったとしても、予約状況があいていたら、モーモーバスが待機中等の時はすぐ対応してくれてもいいのではと思う。牛窓町のみではなく、せめて邑久駅までとか範囲を広げてほしい。 |
| 上  | 男性 | 65～69歳 | 邑久駅まで直接行きたい。                                                                                             |
| 上  | 女性 | 50～59歳 | 近日、サロンで使用させて頂く予定ですが、まだ登録していない会員の方がいるので・・・。                                                               |
| 上  | 女性 | 80歳以上  | 足や腰が不自由なので、乗り降りが危ない。                                                                                     |
| 浜  | 女性 | 70～79歳 | まだ乗っていないので、よく分かりません。                                                                                     |
| 浜  | 女性 | 70～79歳 | 今は自家用車を使っていますが、いずれ利用させていただきたいと思っております。                                                                   |
| 浜  | 女性 | 80歳以上  | 足腰が弱っていて、家の中だけぼつぼつです。バスは多分使わないでしょう。妹は使っています。                                                             |
| 下  | 男性 | 65～69歳 | 利用範囲を見直すべき。最低限でも邑久の市民病院やハローズ等の近辺まで行けるようにする。                                                              |
| 下  | 男性 | 80歳以上  | 市民病院や市役所、邑久駅迄位の場所へ行く事が可能であれば、利用者は増えると思う。1時間前の予約というのが問題だ。現在は自動車の運転が可能であるが、近い将来は利用したいので、充実した方法を作してほしい。     |

|   |    |         |                                                                                                  |
|---|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 下 | 女性 | 65～69 歳 | 遠方から友人が来られたとき等、一緒に乗れたらいいと思います。                                                                   |
| 下 | 女性 | 65～69 歳 | 瀬戸内牛窓診療所で待っている時「モーモーバス」から降りてきた方が、来る時は良いけど帰りは1時間位、待っている時が多いので大変だという話を何人もの人から聞きました。何か対策があればと思いました。 |
| 下 | 女性 | 65～69 歳 | 出来れば通院などに利用出来れば、便利だと考えていますが、残念ながら邑久町の病院を利用しているので乗換は不便のため利用しません。出来れば範囲を拡大して欲しい。                   |

## ④その他

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                                             |
|------|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 邑久町  | 男性 | 30～39 歳 | 運行時間の延長。利用区域の拡大。                                                                                                               |
| 邑久町  | 男性 | 30～39 歳 | 邑久駅か市民病院・市役所などの公共施設中心地まで運行して欲しい（ここまで乗ることができれば利用出来る）。                                                                           |
| 邑久町  | 男性 | 50～59 歳 | モーモーバスを利用して美術館へ行きたいです。                                                                                                         |
| 邑久町  | 男性 | 50～59 歳 | 是非一度モーモーバスに乗ってみたいが、運行時間や予約が必要ななど制限があるため、なかなか利用する機会が今のところありません。                                                                 |
| 邑久町  | 女性 | 19 歳以下  | 裳掛児童館の園児が行事で移動する時に利用出来るようになれば、便利で良いと思います。                                                                                      |
| 邑久町  | 女性 | 20～29 歳 | 運賃を半額に出来たら良いなと思います。手帳で半額になると良いなと思いました。                                                                                         |
| 邑久町  | 女性 | 30～39 歳 | 一時間前迄の予約を 30 分前迄にした方が良い。                                                                                                       |
| 邑久町  | 女性 | 30～39 歳 | 邑久駅までエリア拡大。                                                                                                                    |
| 邑久町  | 女性 | 50～59 歳 | 瀬戸内市立美術館等へ行く機会に、できれば利用していきたいと思っています。                                                                                           |
| 邑久町  | 女性 | 70～89 歳 | 予約が面倒。定期バスに乗り換えるのが面倒。自分の都合のよい日に急に予約ができない。                                                                                      |
| 邑久町  | 女性 | 80 歳以上  | 2012 年 10 月 16 日も利用させていただきました。予約のとき、親切に何度もお電話下さり恐縮しました。当日の運転手さんも優しくお心配りいただき、本当にありがたかったです。紙面をお借りして御礼申し上げます。なお今後ともよろしくお願ひ申し上げます。 |
| 長船町  | 男性 | 40～49 歳 | 運賃の値下げ。                                                                                                                        |
| 長船町  | 男性 | 80 歳以上  | 長船町内の公共交通のあり方についても検討してほしい。                                                                                                     |

## ◎地区が分からない回答

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                                                |
|------|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ・    | 女性 | 50～59歳 | 現在は運転可能なため、あまり使用しなくても間に合いますが、将来的には一人暮らしのため、病気になった折りとか、年で運転ができない時が来ると思いますので、助かります。 |
| ・    | 女性 | 80歳以上  | 牛窓町内だけでは不便。瀬戸内市に市民病院利用が多いので困ります。出来ればご一考お願いします。                                    |

## e. モーモーバスアンケートデータ分析(2013年4月)(6章)

## 調査概要(未登録者・未利用者・利用者アンケート)

| 区分    | 内容                                                        |
|-------|-----------------------------------------------------------|
| 調査地域  | 瀬戸内市牛窓地域                                                  |
| 抽出方法  | 6歳以上の牛窓地域全住民                                              |
| 配布数   | 6,629部(モーモーバス未登録者 5,355部、モーモーバス未利用者 864部、モーモーバス利用者 412部)  |
| 配布回収  | 郵送配布、郵送回収                                                 |
| 配布時期  | 2013年4月                                                   |
| 回収時期  | 2013年4月                                                   |
| 回収率   | 21.3% (モーモーバス未登録者 16.8%、モーモーバス未利用者 35.8%、モーモーバス利用者 50.2%) |
| 有効回答数 | 1,415票 (モーモーバス未登録者 899票、モーモーバス未利用者 309票、モーモーバス利用者 207票)   |

## 地区別アンケート配布数・回答数

| 地区名       |           | モーモーバス<br>未登録者 | モーモーバス<br>未利用者 | モーモーバス<br>利用者 |
|-----------|-----------|----------------|----------------|---------------|
|           |           | 回答数<br>(配布数)   | 回答数<br>(配布数)   | 回答数<br>(配布数)  |
| 牛窓<br>地区  | 紺浦(n=611) | 72(534)        | 11(51)         | 10(26)        |
|           | 栄町(n=97)  | 7(86)          | 5(8)           | 1(3)          |
|           | 綾浦(n=419) | 52(337)        | 28(60)         | 13(22)        |
|           | 中浦(n=377) | 51(285)        | 34(67)         | 17(25)        |
|           | 関町(n=201) | 31(120)        | 11(70)         | 8(11)         |
|           | 西町(n=119) | 10(88)         | 10(19)         | 5(12)         |
|           | 本町(n=103) | 12(84)         | 4(13)          | 3(6)          |
|           | 東町(n=266) | 21(201)        | 23(47)         | 11(18)        |
|           | 大浦(n=142) | 13(123)        | 0(10)          | 4(9)          |
|           | 幡(n=98)   | 22(83)         | 1(11)          | 1(4)          |
| 師楽(n=199) | 22(150)   | 10(25)         | 12(24)         |               |

## APPENDIX

|             |             |            |          |          |
|-------------|-------------|------------|----------|----------|
|             | 前島(n=190)   | 19(181)    | 9(9)     | 0(0)     |
|             | 合計(n=2,822) | 332(2,272) | 146(390) | 85(160)  |
| 鹿忍・千手地区     | 沖(n=243)    | 41(207)    | 3(26)    | 0(10)    |
|             | 東(n=217)    | 28(167)    | 4(31)    | 8(19)    |
|             | 西浦(n=120)   | 21(102)    | 11(13)   | 5(5)     |
|             | 中浦(n=110)   | 16(85)     | 11(17)   | 4(8)     |
|             | 小向(n=299)   | 47(235)    | 4(35)    | 11(29)   |
|             | 大向(n=98)    | 35(91)     | 5(5)     | 1(2)     |
|             | 西浜(n=108)   | 6(91)      | 0(10)    | 3(7)     |
|             | 畑(n=185)    | 31(157)    | 7(20)    | 7(8)     |
|             | 野上(n=175)   | 44(128)    | 11(35)   | 4(12)    |
|             | 平山(n=98)    | 19(73)     | 3(16)    | 7(9)     |
|             | 西脇(n=243)   | 33(175)    | 23(48)   | 12(20)   |
|             | 子父雁(n=88)   | 7(40)      | 11(38)   | 2(10)    |
|             | 千手(n=262)   | 46(218)    | 9(26)    | 13(18)   |
|             | 合計(n=2,246) | 374(1,769) | 102(320) | 77(157)  |
| 長浜地区        | 粟利郷(n=269)  | 20(248)    | 3(7)     | 4(14)    |
|             | 国塩(n=203)   | 21(177)    | 6(20)    | 1(6)     |
|             | 畑(n=109)    | 17(90)     | 6(16)    | 0(3)     |
|             | 中村(n=155)   | 24(125)    | 6(15)    | 5(15)    |
|             | 西浦(n=246)   | 35(201)    | 17(32)   | 10(13)   |
|             | 上(n=106)    | 11(64)     | 8(22)    | 8(20)    |
|             | 浜(n=170)    | 31(137)    | 7(16)    | 14(17)   |
|             | 下(n=262)    | 33(235)    | 8(22)    | 2(5)     |
|             | 弁天(n=41)    | 1(35)      | 0(4)     | 1(2)     |
|             | 合計(n=1,561) | 193(1,312) | 61(154)  | 45(95)   |
| 合計(n=6,629) |             | 899(5,353) | 309(864) | 207(412) |



アンケート用紙

瀬戸内市デマンドバス「モーモース」に関するアンケート調査

アンケート1枚目

◆ あなたの世帯についてお伺いします。 ※家族で代表の方が答えてください。

【質問1】 あなたの世帯がある地区(自治会)についてお答えください。該当する自治会名の番号に「O」をつけてください

| 地区名     | 自治会名 (1つだけ選択)                                                                            |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 牛窓地区    | 1. 紺浦 2. 栄町 3. 穂浦 4. 中浦 5. 関町 6. 西町 7. 本町 8. 東町 9. 大浦 10. 幅 11. 朝菜 12. 前島                |
| 鹿忍・千手地区 | 13. 沖 14. 東 15. 西浦 16. 中浦 17. 小向 18. 大向 19. 西浜 20. 畑 21. 野上 22. 平山 23. 西脇 24. 子父雁 25. 千手 |
| 長浜地区    | 26. 粟利郷 27. 回端 28. 畑 29. 中村 30. 西浦 31. 上 32. 浜 33. 下 34. 井天                              |

【質問2】 あなたの世帯構成について、お答えください。 ※該当する世帯構成の番号に「O」をつけてください。

| 世帯構成 | 1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 二世帯同居 4. 三世帯同居 5. その他(具体的に記入ください) |
|------|----------------------------------------------------|
|      | ( )                                                |

※以降の設問については、世帯(ご家族)の皆さまのうち、小学生以上のご家族の方で、最大5名までお答えください。

◆ あなたご自身のことについてお伺いします。

【質問3】 あなたご自身のことについて、お答えください。 ※本枠内の回答欄には、ご家族おひとりずつお答えください。最初に回答した回答番号で、下へ最後まで回答してください。

| 番号  | 質問                                                             | 選択肢 (1つだけ選択)                                                                                                             | (回答例)            | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|-----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------|------|------|------|
| 3-1 | 氏名 (利用者番号)<br>回答者のお名前をご記入ください。<br>※モーモースに登録している方は利用番号もご記入ください。 |                                                                                                                          | 瀬戸内 太郎<br>(利用番号) | ( )  | ( )  | ( )  | ( )  | ( )  |
| 3-2 | 性別                                                             | 1. 男性 2. 女性                                                                                                              | 2                |      |      |      |      |      |
| 3-3 | 年齢                                                             | 1. 19歳以下 2. 20~29歳 3. 30~39歳 4. 40~49歳<br>5. 50~59歳 6. 60~64歳 7. 65~69歳 8. 70~79歳 9. 80歳以上                               | 7                |      |      |      |      |      |
| 3-4 | 職業                                                             | 1. 会社員・公務員・団体職員等 2. 自営業(農林漁業含む)<br>3. フルタイム・パート 4. 主婦・主夫 5. 小学生 6. 中学生 7. 高校生<br>8. 大学生・専門学校生等 9. 無職 10. その他(具体的に記入ください) | 9                |      |      |      |      |      |
| 3-5 | 運転免許 (二輪も含)                                                    | 1. 有 2. 無                                                                                                                | 1                |      |      |      |      |      |
| 3-6 | 所有 移動手段                                                        | 1. 自動車 2. 自動二輪車 3. 原動機付自転車 4. 自転車<br>5. その他(具体的に記入ください) 6. 所有している乗り物はない                                                  | 1                |      |      |      |      |      |

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓ 表面アンケートへお進みください ↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓

◆ モーモータスの登録や利用経路の有無についてお伺いします。

【質問4】 あなたのモーモータスの登録や利用経路の有無についてお答えください。※【質問3】で回答した回答者番号の欄へ回答してください。

| 番号  | 分類          | 選択肢 (1つだけ選択)                 | (回答例) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|-----|-------------|------------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| 4-1 | モーモータスの登録有無 | 1. 無 ⇒ 質問5-1△ 2. 有 ⇒ 質問4-2△  | 1     |      |      |      |      |      |
| 4-2 | モーモータスの利用経路 | 1. 無 ⇒ 質問8-1△ 2. 有 ⇒ 質問11-1△ | 2     |      |      |      |      |      |

◆ モーモータスに登録していない方にお伺いします。

【質問5】 質問4-1に1番と答えた方のみ、お答えください。

| 番号  | 質問                                       | 選択肢                                                                                                                                                                                                                                                               | (回答例)             | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|-----|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|------|
| 5-1 | 普通の主な交通手段は何ですか。<br>(1つだけ選択)              | 1. 自分の車 2. 家族や友人などの車 3. 自動二輪車<br>4. 原動機付自転車 5. 自転車 6. 徒歩<br>7. 路線バス 8. タクシー 9. その他 (具体的に記入ください)                                                                                                                                                                   | 8                 |      |      |      |      |      |
| 5-2 | 午休時間内で運行している「モーモータス」を加っていますか。            | 1. はい ⇒ 質問5-3△ 2. いいえ ⇒ 質問6△                                                                                                                                                                                                                                      | 1                 |      |      |      |      |      |
| 5-3 | 「モーモータス」の登録や利用をしない主な理由は何ですか。<br>(複数選択可能) | 1. 自分で運転して移動した方が便利 2. 家族や友人などの送迎の方が便利<br>3. 自動二輪車や原動機付自転車で移動した方が便利<br>4. 自転車や徒歩で移動した方が便利<br>5. 登録や利用方法が分からない<br>6. 平均が面倒 7. 車が狭い 8. 運行時間が短い 9. 乗り継ぎが不便<br>10. 利用料金 (銀行1日300円) が高い (高いと記入ください)<br>11. 行きたい場所まで降り降りできない (行きたい場所も具体的に記入ください)<br>12. その他 (具体的に記入ください) | 4<br>10<br>(200円) |      |      |      |      |      |
| 5-4 | 「モーモータス」の運行を継続してほしいですか。                  | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                 |      |      |      |      |      |

【質問6】 モーモータスに関して、ご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

| (回答例) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|-------|------|------|------|------|------|
|       |      |      |      |      |      |

【質問7】 市内の公共交通に関して、ご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

| (回答例) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|-------|------|------|------|------|------|
|       |      |      |      |      |      |

【質問5、6、7】に回答された方は、以上で質問終わりです。ご協力ありがとうございました。

アンケート2 教目

◆ モーモーターバスに登録しているが、利用していない方にお伺いします。

【質問8】 質問4-2に1番と答えた方のみ、お答えください。 ※【質問3】に回答した回答者番号の欄へ回答してください。

| 番号  | 質問                                   | 選択肢（1つだけ選択）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (回答例)               | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|-----|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|------|------|------|------|
| 8-1 | 普段の主な交通手段は何ですか。<br>（1つだけ選択）          | 1. 自らの車<br>2. 家族や友人などの車<br>3. 自動二輪車<br>4. 原動機付自転車<br>5. 自転車<br>6. 徒歩<br>7. 路線バス<br>8. タクシー<br>9. その他（具体的に記入ください）                                                                                                                                                                                                                          | 1                   |      |      |      |      |      |
| 8-2 | 午渡地域内で運行している「モーモーターバス」を原たことがありますか。   | 1. はい<br>2. いいえ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                   |      |      |      |      |      |
| 8-3 | 自宅から一番近い「モーモーターバス」の乗降場所を教えてください。     | 1. はい<br>2. いいえ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                   |      |      |      |      |      |
| 8-4 | 「モーモーターバス」に登録した理由は何か。<br>【複数選択可能】    | 1. 今後、自分で移動できなくなったりするとき、不安だから<br>2. 家族や友人などに送迎を頼めないときに使うため<br>3. 天気が悪いときに使うため<br>4. 登録を勧められたから<br>5. 路線バスが不便だから（バス停が遠い、運行便数が少ないなど）<br>6. タクシー料金が安いから<br>7. その他（具体的に記入ください）                                                                                                                                                                | 2、3                 |      |      |      |      |      |
| 8-5 | 「モーモーターバス」を利用しない理由は何ですか。<br>【複数選択可能】 | 1. 自分で運転して移動した方が便利<br>2. 家族や友人などの送迎の方が便利<br>3. 自動二輪車や原動機付自転車で移動した方が便利<br>4. 自転車や徒歩で移動した方が便利<br>5. 利用方法が分からない<br>6. 予約が面倒<br>7. 車が狭い<br>8. 乗り継ぎが不便<br>9. 乗降場所が分からない<br>10. 自宅近くに乗降場所がない<br>11. 利用料金（運行1日300円）が高い（利用したい運賃を具体的に記入ください）<br>12. 運行時間が短い（希望する運行時間帯を具体的に記入ください）<br>13. 行きたい場所で乗り降りできない（行きたい場所も具体的に記入ください）<br>14. その他（具体的に記入ください） | 1、5<br>12<br>(200円) |      |      |      |      |      |
| 8-6 | 今後、「モーモーターバス」を利用したいと思いませんか。          | 1. はい<br>2. いいえ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                   |      |      |      |      |      |
| 8-7 | モーモーターバスの運行を継続してほしいですか。              | 1. はい<br>2. いいえ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                   |      |      |      |      |      |

【質問9】 モーモーターバスに関して、ご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

| 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      |      |

【質問10】 市内の公共交通に関して、ご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

| 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      |      |

【質問8、9、10】に回答された方は、以上で質問終わりです。ご協力ありがとうございました。

◆ モーモーターバスを利用している方にお伺いします。

【質問 1】 質問 4-2 に 2 番と答えた方のみ、お答えください。 ※【質問 3】 に回答した回答者様番号の欄へ回答してください。

| 番号   | 質問                                                      | 選択肢                                                                                                                             | (回答例)        | 回答者①     | 回答者②     | 回答者③     | 回答者④     | 回答者⑤     |
|------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 11-1 | 「モーモーターバス」の利用頻度について<br>(1つだけ選択)                         | 1. 毎日<br>2. 平日毎日<br>3. 週に数回<br>4. 週に1日<br>5. 月に数回<br>6. 半年に数回<br>7. その他                                                         | 2            |          |          |          |          |          |
| 11-2 | 「モーモーターバス」を利用することで、<br>外出回数が増えたと思いますか？                  | 1. 増えた<br>2. 変わらない<br>3. 減った<br>通( )回から通( )回に<br>外出回数が増えました。                                                                    | 1<br>(2→4)   |          |          |          |          |          |
| 11-3 | 「モーモーターバス」の利用目的について<br>(複数選択可)                          | 1. 通勤・通学<br>2. 買い物<br>3. 通院<br>4. 習い事・教室<br>5. レジャー(競争・社交・娯楽・行楽等)<br>6. その他                                                     | 2            |          |          |          |          |          |
| 11-4 | 「モーモーターバス」を主に利用している時間帯は何時頃ですか。                          |                                                                                                                                 | 9時頃<br>15時頃  | 時頃<br>時頃 | 時頃<br>時頃 | 時頃<br>時頃 | 時頃<br>時頃 | 時頃<br>時頃 |
| 11-5 | 「モーモーターバス」が運行してなかったら、<br>どうやって移動しますか？<br>(1つだけ選択)       | 1. 自分の車で移動<br>2. 家族や友人などの車で移動<br>3. 自動二輪車や原動機付自転車<br>4. 自転車や徒歩で移動<br>5. 路線バスで移動<br>6. タクシーで移動<br>7. 移動しない<br>8. その他(具体的に記入ください) | 7            |          |          |          |          |          |
|      | どんな条件が揃ったらもっと「モーモーターバス」を利用すると思いますか。<br>(複数選択可)          | 1. 運行時間の延長 ⇒ ①△ ⇒ ②. 乗降場所の追加 ⇒ ③△<br>3. 利用料金の見直し ⇒ ④△ ⇒ 4. その他(具体的に記入ください)                                                      | 1            |          |          |          |          |          |
| 11-6 | ① 「モーモーターバス」の運行時間帯は、何時から何時までを希望しますか？ (銀行：午前8時～午後4時)     |                                                                                                                                 | 開始時間<br>終了時間 | 時<br>時   | 時<br>時   | 時<br>時   | 時<br>時   | 時<br>時   |
|      | ② 現在の「モーモーターバス」の乗降場所以外に行きたいところがあれば、場所を記入してください。         |                                                                                                                                 | 〇〇医院         |          |          |          |          |          |
|      | ③ 「モーモーターバス」の利用料金について、どんな料金体系であればもっと利用しますか？ (銀行：1日300円) | 1. 1日あたりの料金設定 (具体的に希望の料金を記入してください)<br>2. 1回あたりの料金設定 (具体的に希望の料金を記入してください)<br>3. 距離に応じた料金設定                                       | 2<br>(200円)  |          |          |          |          |          |
| 11-7 | 消防本部で乗り継ぎした時、不便を感じましたか。                                 | 1. はい<br>2. いいえ<br>3. 乗り継ぎをしたことがない<br>どちらの乗り継ぎの時、不便を感じましたか。<br>1. モーモーターバス→路線バス 2. 路線バス→モーモーターバス                                | 1<br>(2)     |          |          |          |          |          |

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓ 3枚目のアンケートへお進みください ↓↓↓↓↓↓↓↓↓

| 【質問 1】 質問 11-7 に続いて答えてください |                                         | ※ 【質問 3】 に回答した回答者番号の欄へ回答してください                                                                                                                                                |           |              |              |       |          |      |      |      |      |      |
|----------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|--------------|-------|----------|------|------|------|------|------|
| 番号                         | 質問                                      | 選択肢                                                                                                                                                                           |           |              |              |       | (回答例)    | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
| 11-8                       | 「モーモバス」の予約に負担を感じますか？                    | 1. 非常に負担を感じる                                                                                                                                                                  | 2. 負担を感じる | 3. 負担を感じない   | 4. 全く負担を感じない |       | 2        |      |      |      |      |      |
| 11-9                       | 「モーモバス」の予約方法についてどう思いますか。(銀行：電話、インターネット) | 1. 満足                                                                                                                                                                         | 2. やや満足   | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満      | 5. 不満 | 4        |      |      |      |      |      |
| 11-10                      | 「モーモバス」の乗り心地は、どう思いますか。                  | 1. 満足                                                                                                                                                                         | 2. やや満足   | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満      | 5. 不満 | 1        |      |      |      |      |      |
| 11-11                      | 「モーモバス」のオペレーターの接客はどう思いますか。              | 1. 満足                                                                                                                                                                         | 2. やや満足   | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満      | 5. 不満 | 3        |      |      |      |      |      |
| 11-12                      | 「モーモバス」のドライバターの接客は、どう思いますか。             | 1. 満足                                                                                                                                                                         | 2. やや満足   | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満      | 5. 不満 | 3        |      |      |      |      |      |
| 11-13                      | 「モーモバス」の“利用とく得サービス”を知っていますか。            | 1. 知っている    2. 知っているが、使っていない    3. 知らない<br>(使っていない理由は何ですか。<br>1. 牛窓地域内では買物・物産しない<br>2. 牛窓地域内には行きたくない(飲食店、美容院などが無い)<br>3. サービス内容が少ない<br>4. サービス実施店を知らない<br>5. その他(具体的に記入ください)) |           |              |              |       | 2<br>(3) |      |      |      |      |      |
| 11-14                      | 「モーモバス」の運行を継続してほしいですか。                  | 1. はい                                                                                                                                                                         | 2. いいえ    |              |              |       | 1        |      |      |      |      |      |

アンケート 3 枚目

| 番号   | 質問                          | (回答例) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|------|-----------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| 12-1 | 便利なと思う点<br>・好きな時間に乗ることが出来る。 |       |      |      |      |      |      |
| 12-2 | 不便に感じる点<br>・毎回予約が必要         |       |      |      |      |      |      |

【質問 1 2】 モーモバスについて、便利だと思う点と不便に感じる点を自由にご記入ください。

| 番号   | 質問                          | (回答例) | 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|------|-----------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| 12-1 | 便利なと思う点<br>・好きな時間に乗ることが出来る。 |       |      |      |      |      |      |
| 12-2 | 不便に感じる点<br>・毎回予約が必要         |       |      |      |      |      |      |

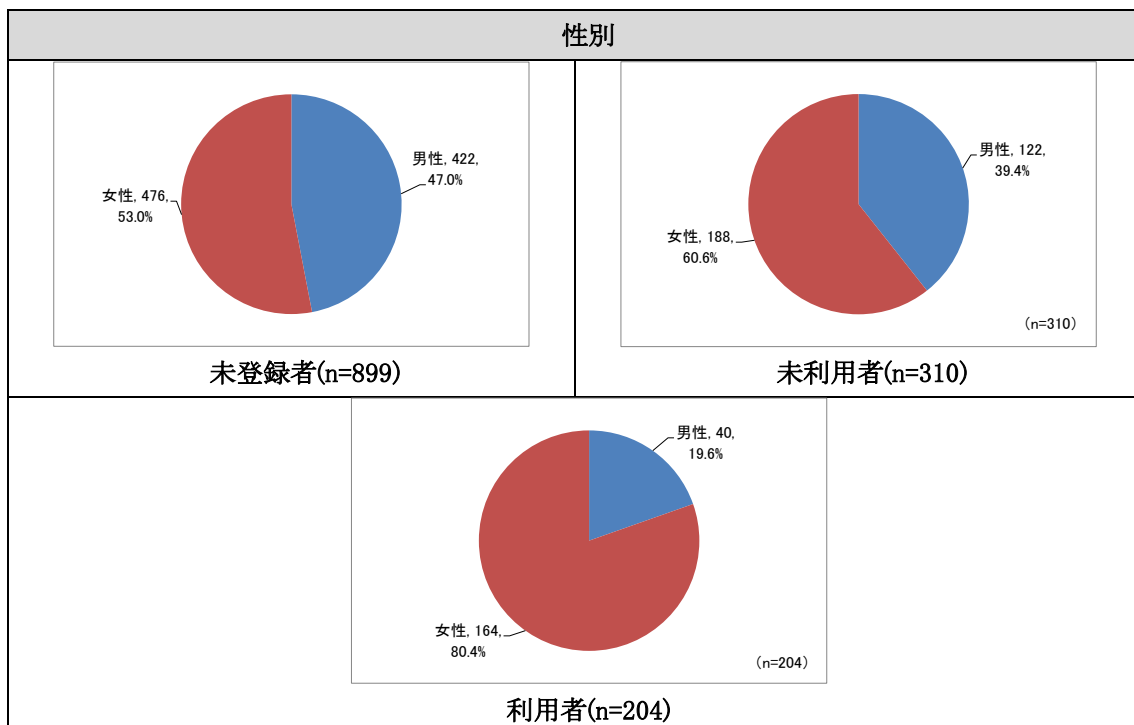
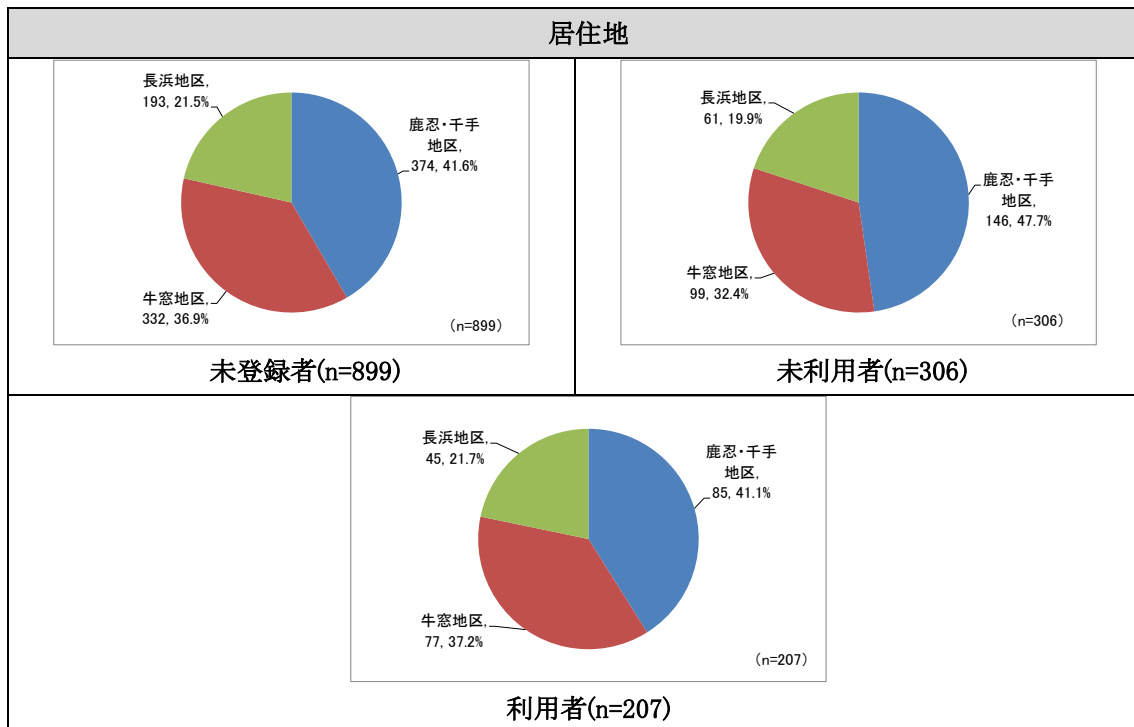
  

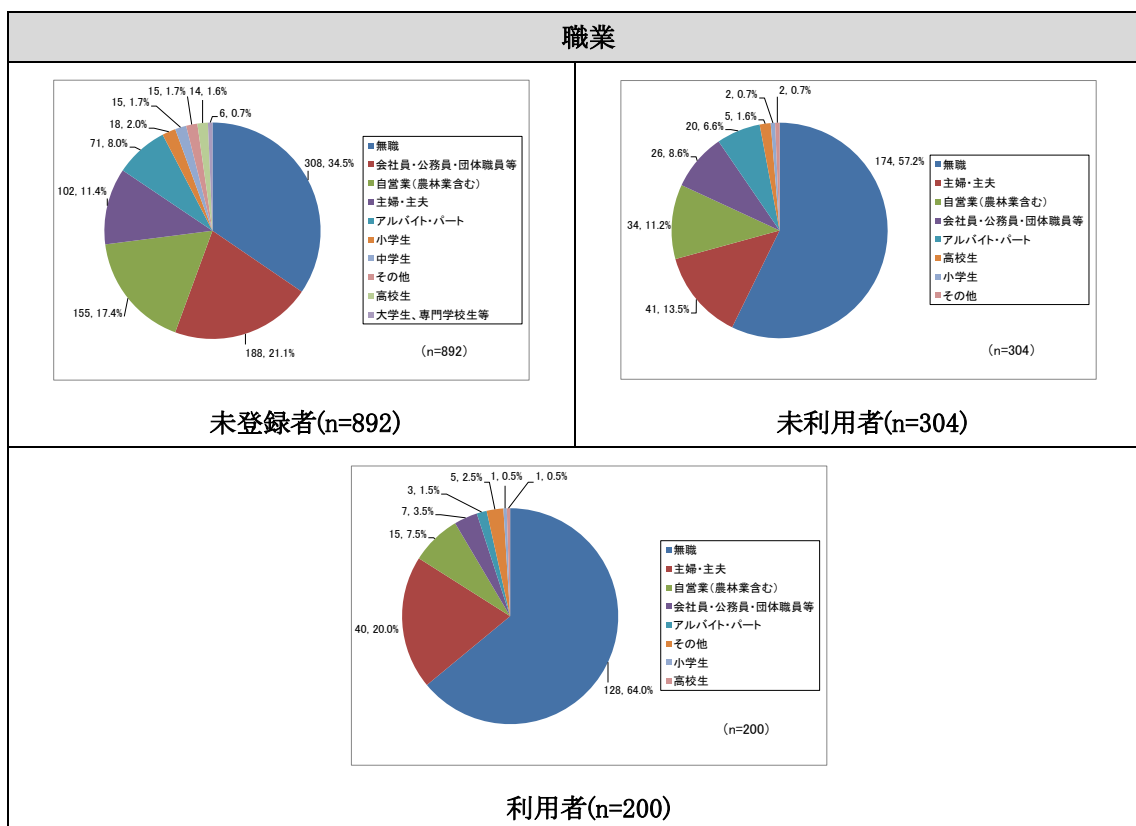
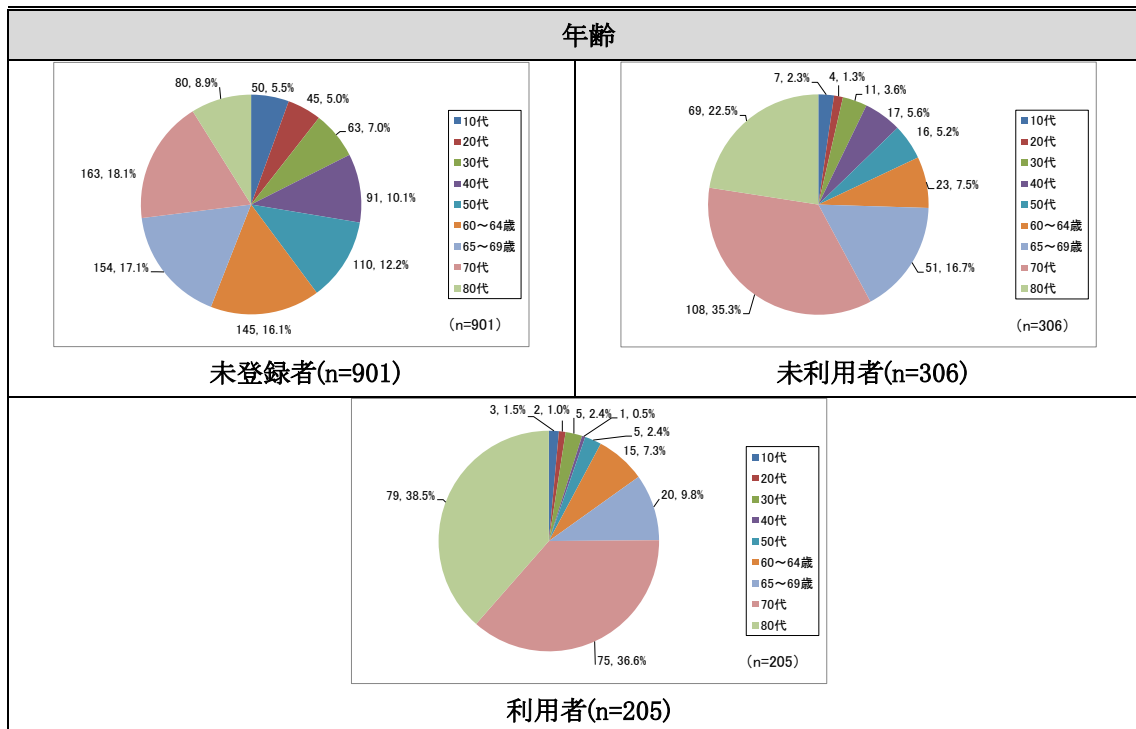
【質問 1 3】 市内の公共交通に関して、ご意見やご要望があれば自由にご記入ください。

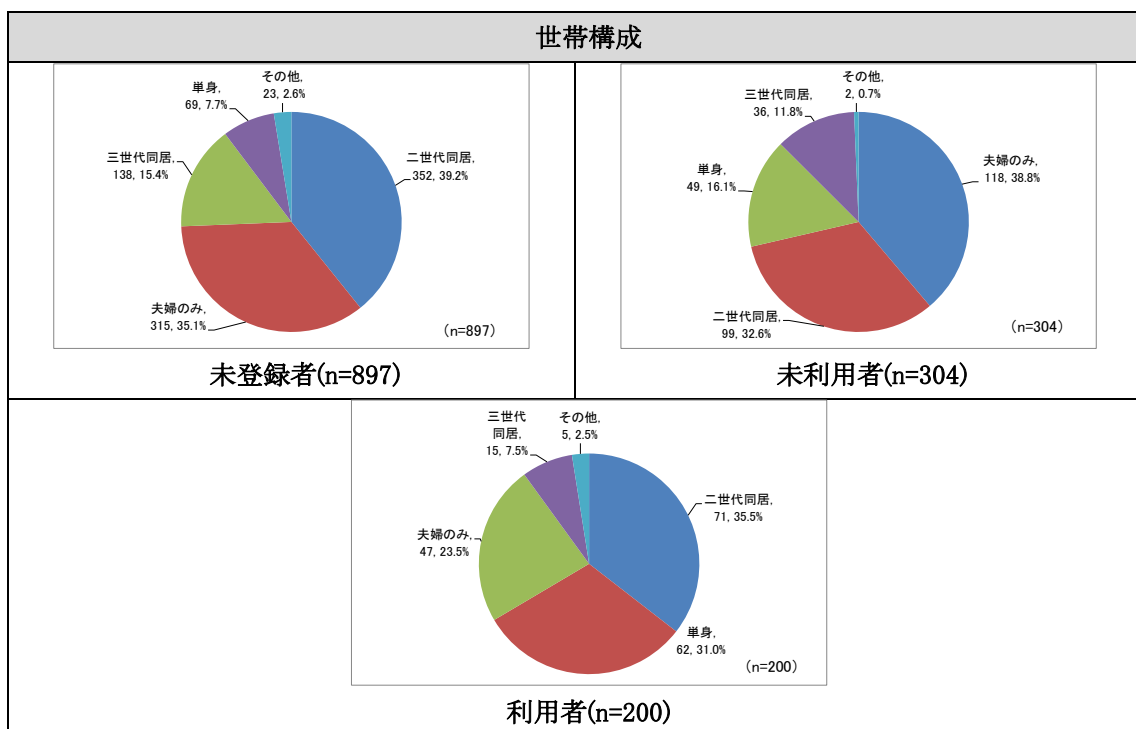
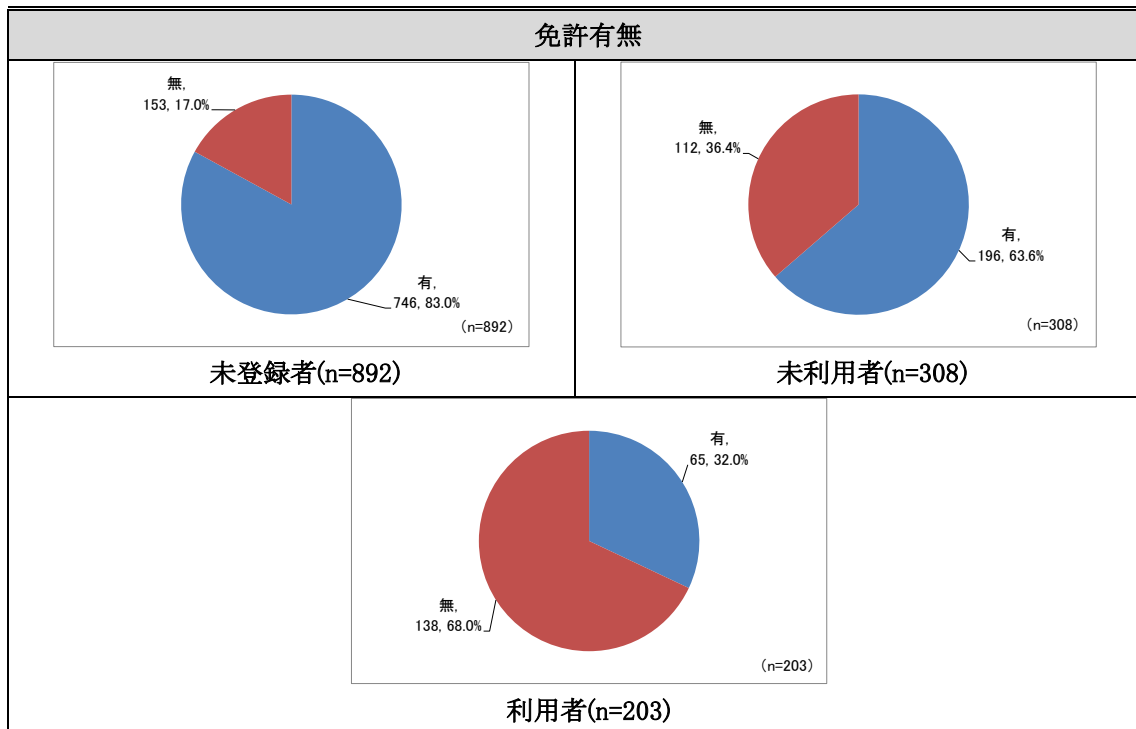
| 回答者① | 回答者② | 回答者③ | 回答者④ | 回答者⑤ |
|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      |      |

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございます。ご記入いただいた本アンケート用紙は、平成 25 年 4 月 19 日(金)までに郵便ポストへ投函してください。

## 個人属性



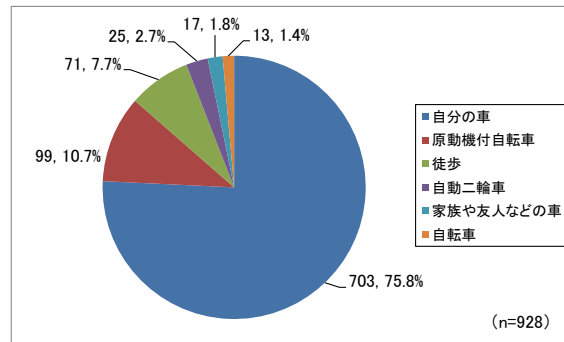






## 未登録者アンケート

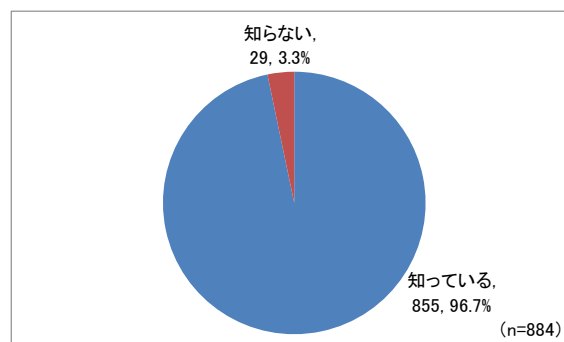
## (1) 普段の主な交通手段



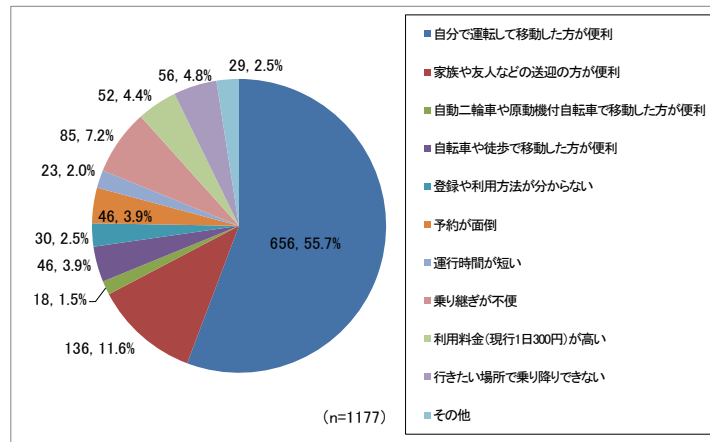
## 複数の交通手段を使用する人の内訳

| 内容                     | 回答数 |
|------------------------|-----|
| 自分の車、原動機付自転車           | 18  |
| 自分の車、家族や友人などの車         | 6   |
| 自分の車、自動二輪車             | 4   |
| 自分の車、家族や友人などの車、原動機付自転車 | 1   |
| 家族や友人などの車、原動機付自転車      | 1   |
| 自動二輪車、原動機付自転車          | 2   |

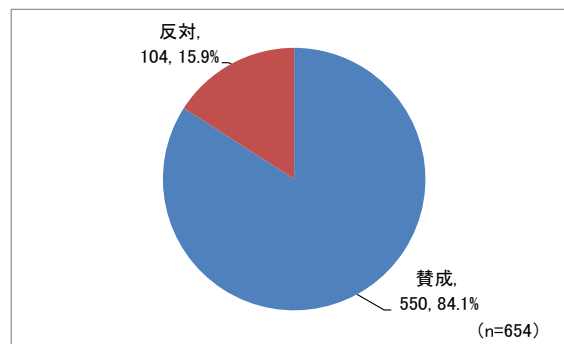
## (2) 「モーモーバス」の認知度



(3)「モーモーバス」の登録や利用をしない主な理由



(4)「モーモーバス」の継続運行について



(5)モーモーバスに関する意見や要望

①牛窓地区

| 内容                        | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 17  |
| 高齢者の方や車のない方に便利。           | 10  |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 7   |
| 乗降場所が不便。                  | 2   |
| 今のところ行くところがない。            | 1   |
| 公共交通機関やタクシーとの関係がわからない。    | 1   |
| 運行時間が短い。                  | 1   |
| 帰る時の予約が取りづらい              | 1   |

|                |   |
|----------------|---|
| 予約が面倒。         | 1 |
| 利用者の立場で考えてほしい。 | 1 |
| 前島内を巡回してほしい。   | 1 |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 30  |
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 12  |
| 呂久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 7   |
| 予約が面倒。                    | 4   |
| 観光客に不便。                   | 2   |
| 乗降場所が不便。                  | 1   |
| 運行時間が短い。                  | 1   |
| 帰る時の予約が取りづらい。             | 1   |
| 利用者の立場で考えてほしい。            | 1   |
| 自分で運転しなくて良い。              | 1   |
| 運賃の割引がない。                 | 1   |
| 1日300円の運賃が高い。             | 1   |
| とても便利。                    | 1   |
| まだ、告知不足。                  | 1   |
| 乗降場所が近い。                  | 1   |

## ③長浜地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 9   |
| 呂久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 9   |
| 高齢者の方や車のない方に便利。           | 8   |
| 運行時間が短い。                  | 3   |
| 予約が面倒。                    | 2   |

## ④地区が分からない回答

| 内 容                                  | 回答数 |
|--------------------------------------|-----|
| 路線バスへの乗り継ぎ無しで目的地に行けるようになれば便利かなと思います。 | 1   |
| 学生が通学に困らない様にしてほしい。消防署までしか行かないので      | 1   |

|                                        |   |
|----------------------------------------|---|
| は、市民の役に立っていない。モーモーバスを始めたそもその理由さえわからない。 |   |
| 乗り継ぎが面倒です。                             | 1 |

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                                                                                                                                        |
|------|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 19歳以下  | 学校や駅へ行く手段が家族の送迎で、その人が病気になり困った。バスは便が少なく本当に身動きが出来ない。生活がしにくい。                                                                                                                |
| 紺浦   | 女性 | 40～49歳 | 運行本数を増やしてほしい。夜間運行にして欲しい。                                                                                                                                                  |
| 紺浦   | 女性 | 50～59歳 | 家族の中に大人(運転免許を持っている)が一人しかいなく、私が病気の際に家族の送迎、移動手段が全くなくなり、困り果てました。陸の孤島牛窓です。車が運転できないと、まず生活が成り立たない。現役世代には厳しい。子ども達に牛窓を守ってくれと言いつらい。とにかく生活がしにくい(病気になった時は行動が全くお手上げになりました)。どうかかして欲しい。 |
| 紺浦   | 女性 | 70～79歳 | 牛窓町のタクシー夜の営業がない。モーモーバスで公共のバス回数が減るのでは。                                                                                                                                     |
| 栄町   | 女性 | 30～39歳 | バス代が高い。運行時間が少ない。                                                                                                                                                          |
| 中浦   | 男性 | 40～49歳 | バスの本数を増やして邑久駅で利用しやすくしてほしい。もう少し遅くまでしてほしい。                                                                                                                                  |
| 中浦   | 男性 | 50～59歳 | バス料金をもっと安くして欲しい。邑久駅からの牛窓行き終バスが早い。                                                                                                                                         |
| 中浦   | 男性 | 65～69歳 | 牛窓～岡山駅までの便を出してほしい。                                                                                                                                                        |
| 中浦   | 男性 | 70～79歳 | 現状でしようがない。                                                                                                                                                                |
| 中浦   | 女性 | 50～59歳 | 地方の自家用車普及率を考えれば、民間での対応は現状でいたし方ないと思う。                                                                                                                                      |
| 中浦   | 女性 | 60～64歳 | 病院、市役所、支所、JR駅、スーパー。美術館等。巡回するバスを走らせてほしい。週に2・3日でもいいから。                                                                                                                      |
| 中浦   | 女性 | 65～69歳 | 夜、急な時にタクシーを使用できないことが不便と思います。                                                                                                                                              |
| 関町   | 男性 | 65～69歳 | 両備バスに補助金を出し、回数(運行)を増やした方がよいのでは。                                                                                                                                           |
| 関町   | 女性 | 40～49歳 | 赤字路線なのに、両備バス(東備)も市もよく頑張ってくれていると思います。なくなると本当に困る人がいるので、どうか続けて下さい。                                                                                                           |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                 |
|------|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 沖    | 男性 | 60～64 歳 | 運行回数が少ない。最終が早すぎる。                                                                                  |
| 沖    | 女性 | 20～29 歳 | 夜の最終が早いので利用しにくい。                                                                                   |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | 朝一番のバスは土日と同じ時間に1本ほしい。                                                                              |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | バスと電車の時間がズレが生じる。                                                                                   |
| 沖    | 女性 | 60～64 歳 | 運行回数が少ない。                                                                                          |
| 東    | 女性 | 70～79 歳 | 邑久駅～鹿忍東(堂前)、西大寺駅～鹿忍東(堂前)があれば、夫が倒れたら助かる。                                                            |
| 小向   | 女性 | 40～49 歳 | 岡山市内のめぐりの様な方法はどうか？                                                                                 |
| 小向   | 女性 | 50～59 歳 | 牛窓から邑久駅、西大寺駅のバス最終が早すぎる。                                                                            |
| 大向   | 男性 | 50～59 歳 | 運賃が高い、本数が少ない。                                                                                      |
| 大向   | 女性 | 50～59 歳 | 鹿忍～邑久駅を運行して欲しい。                                                                                    |
| 畑    | 男性 | 80 歳以上  | 牛窓診療所に行くのに便利。                                                                                      |
| 畑    | 男性 | 50～59 歳 | あまりにバス代が高い。                                                                                        |
| 畑    | 女性 | 30～39 歳 | 邑久駅から牛窓のバスの最終時間を 23 時頃までにして欲しい。                                                                    |
| 畑    | 女性 | 50～59 歳 | お年寄りにはタクシーなどの公共交通料金の割引があったら良いと思う。                                                                  |
| 野上   | 男性 | 50～59 歳 | 公共交通機関の充実を切に願います。                                                                                  |
| 野上   | 男性 | 65～69 歳 | バスを小型化して(マイクロバス等維持費を安くして)、1時間に1本程度西大寺方面行きを増やしてはどうかと思います。                                           |
| 野上   | 男性 | 70～79 歳 | タクシー等の利用者に補助する方が親切では？                                                                              |
| 野上   | 女性 | 70～79 歳 | バス停が遠いので、年を取ったらなかなか利用できないと思います。                                                                    |
| 野上   | 女性 | 60～64 歳 | 公共バスはもっと住区の近くまで。                                                                                   |
| 西脇   | 女性 | 50～59 歳 | 西脇という場所柄、絶対に車がないと生活が出来ないので、皆さん車を持っておられますが、今後どんどん高齢化していきますので、自分の運転も難しくなると思います。なのでモーモーバスは必要だとは思いますが。 |
| 千手   | 女性 | 19 歳以下  | 東備バスの土・日・祝の朝一番のダイヤを一本早い時間にしてほしい。電車との乗り継ぎの関係で。                                                      |
| 千手   | 女性 | 60～64 歳 | 両備バスが通っていますが、回数が以前より少なくなりました。乗っている人も少なくなったので仕方がないかもしれませんが、残念です。                                    |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                        |
|------|----|--------|-------------------------------------------|
| 国塩   | 男性 | 40～49歳 | 朝夕の路線バスの本数を増やしてほしい。                       |
| 畑    | 女性 | 65～69歳 | 料金が低い。便が少ない。                              |
| 中村   | 女性 | 40～49歳 | 運行時間を延長してほしい(邑久駅で最終電車を降りてから、牛窓方面へ帰れるように)。 |
| 西浦   | 男性 | 60～64歳 | バスの便数が少ない(予算が少ないでしょうが)。                   |
| 下    | 男性 | 60～64歳 | 便数をもう少し多く。                                |
| 下    | 女性 | 30～39歳 | せめて1時間に1本バスを運転してほしい。                      |

## (6)公共交通に関する意見や要望

## ①牛窓地区

| 内容                      | 回答数 |
|-------------------------|-----|
| バス運行便数の増便が必要。           | 4   |
| バスの運行時間を延長してほしい。        | 3   |
| 現状ではない。                 | 2   |
| 高齢化の中で将来的に公共交通の整備が必要。   | 1   |
| 既存公共交通を圧迫する心配。          | 1   |
| 路線バスの運賃が高い。             | 1   |
| 現在、路線バスの見直しが必要。         | 1   |
| 夜、急な時にタクシーを使用できないことが不便。 | 1   |
| 市の需要施設を巡回するバスを走らせてほしい。  | 1   |

## ②鹿忍・千手地区

| 内容                    | 回答数 |
|-----------------------|-----|
| バスの運行時間を延長してほしい。      | 6   |
| バス運行便数の増便が必要。         | 3   |
| バスと電車の時間のズレが生じる。      | 2   |
| バス路線の新設               | 2   |
| 路線バスの運賃が高い。           | 2   |
| 高齢化の中で将来的に公共交通の整備が必要。 | 2   |
| 家からバス停までが遠い。          | 2   |
| 現在、路線バスの見直しが必要。       | 1   |
| タクシー等の利用者に補助する方が親切では。 | 1   |

|        |   |
|--------|---|
| 車両の小型化 | 1 |
|--------|---|

## ③長浜地区

| 内 容              | 回答数 |
|------------------|-----|
| バス運行便数の増便が必要。    | 5   |
| バスの運行時間を延長してほしい。 | 1   |
| 路線バスの運賃が高い。      | 1   |

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内 容                                                                                                                                                                       |
|------|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 19歳以下  | 学校や駅へ行く手段が家族の送迎で、その人が病気になり困った。バスは便が少なく本当に身動きが出来ない。生活がしにくい。                                                                                                                |
| 紺浦   | 女性 | 40～49歳 | 運行本数を増やしてほしい。夜間運行にして欲しい。                                                                                                                                                  |
| 紺浦   | 女性 | 50～59歳 | 家族の中に大人(運転免許を持っている)が一人しかいなく、私が病気の時に家族の送迎、移動手段が全くなくなり、困り果てました。陸の孤島牛窓です。車が運転できないと、まず生活が成り立たない。現役世代には厳しい。子ども達に牛窓を守ってくれと言いつらい。とにかく生活がしにくい(病気になった時は行動が全くお手上げになりました)。どうかかして欲しい。 |
| 紺浦   | 女性 | 70～79歳 | 牛窓町のタクシー夜の営業がない。モーモーバスで公共のバス回数が減るのでは。                                                                                                                                     |
| 栄町   | 女性 | 30～39歳 | バス代が高い。運行時間が少ない。                                                                                                                                                          |
| 中浦   | 男性 | 40～49歳 | バスの本数を増やして邑久駅で利用しやすくしてほしい。もう少し遅くまでしてほしい。                                                                                                                                  |
| 中浦   | 男性 | 50～59歳 | バス料金をもっと安くして欲しい。邑久駅からの牛窓行き終バスが早い。                                                                                                                                         |
| 中浦   | 男性 | 65～69歳 | 牛窓～岡山駅までの便を出してほしい。                                                                                                                                                        |
| 中浦   | 男性 | 70～79歳 | 現状でしようがない。                                                                                                                                                                |
| 中浦   | 女性 | 50～59歳 | 地方の自家用車普及率を考えれば、民間での対応は現状でいたし方ないと思う。                                                                                                                                      |
| 中浦   | 女性 | 60～64歳 | 病院、市役所、支所、JR駅、スーパー、美術館等。巡回するバスを走らせてほしい。週に2・3日でもいいから。                                                                                                                      |
| 中浦   | 女性 | 65～69歳 | 夜、急な時にタクシーを使用できないことが不便と思います。                                                                                                                                              |
| 関町   | 男性 | 65～69歳 | 両備バスに補助金を出し、回数(運行)を増やした方がよいのでは。                                                                                                                                           |
| 関町   | 女性 | 40～49歳 | 赤字路線なのに、両備バス(東備)も市もよく頑張ってくれていると思います。なくなると本当に困る人がいるので、どうか続けて下さ                                                                                                             |

|  |  |  |    |
|--|--|--|----|
|  |  |  | い。 |
|--|--|--|----|

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                  |
|------|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 沖    | 男性 | 60～64 歳 | 運行回数が少ない。最終が早すぎる。                                                                                   |
| 沖    | 女性 | 20～29 歳 | 夜の最終が早いので利用しにくい。                                                                                    |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | 朝一番のバスは土日とも同じ時間に1本ほしい。                                                                              |
| 沖    | 女性 | 50～59 歳 | バスと電車の時間がズレが生じる。                                                                                    |
| 沖    | 女性 | 60～64 歳 | 運行回数が少ない。                                                                                           |
| 東    | 女性 | 70～79 歳 | 呂久駅～鹿忍東(堂前)、西大寺駅～鹿忍東(堂前)があれば、夫が倒れたら助かる。                                                             |
| 小向   | 女性 | 40～49 歳 | 岡山市内のめぐりの様な方法はどうでしょうか？                                                                              |
| 小向   | 女性 | 50～59 歳 | 牛窓から呂久駅、西大寺駅のバス最終が早すぎる。                                                                             |
| 大向   | 男性 | 50～59 歳 | 運賃が高い、本数が少ない。                                                                                       |
| 大向   | 女性 | 50～59 歳 | 鹿忍～呂久駅を運行して欲しい。                                                                                     |
| 畑    | 男性 | 80 歳以上  | 牛窓診療所に行くのに便利。                                                                                       |
| 畑    | 男性 | 50～59 歳 | あまりにバス代が高い。                                                                                         |
| 畑    | 女性 | 30～39 歳 | 呂久駅から牛窓のバスの最終時間を 23 時頃までにして欲しい。                                                                     |
| 畑    | 女性 | 50～59 歳 | お年寄りにはタクシーなどの公共交通料金の割引があったら良いと思う。                                                                   |
| 野上   | 男性 | 50～59 歳 | 公共交通機関の充実を切に願います。                                                                                   |
| 野上   | 男性 | 65～69 歳 | バスを小型化して(マイクロバス等維持費を安くして)、1時間に1本程度西大寺方面行きを増やしてはどうかと思います。                                            |
| 野上   | 男性 | 70～79 歳 | タクシー等の利用者に補助する方が親切では？                                                                               |
| 野上   | 女性 | 70～79 歳 | バス停が遠いので、年を取ったらなかなか利用できないと思います。                                                                     |
| 野上   | 女性 | 60～64 歳 | 公共バスはもっと住区の近くまで。                                                                                    |
| 西脇   | 女性 | 50～59 歳 | 西脇という場所柄、絶対的に車がないと生活が出来ないので、皆さん車を持っておられますが、今後どんどん高齢化していきますので、自分の運転も難しくなると思います。なのでモーモーバスは必要だとは思いますが。 |
| 千手   | 女性 | 19 歳以下  | 東備バスの土・日・祝の朝一番のダイヤを一本早い時間にしてほしい。電車との乗り継ぎの関係で。                                                       |
| 千手   | 女性 | 60～64 歳 | 両備バスが通っていますが、回数が以前より少なくなりました。乗っている人も少なくなったので仕方がないかもしれませんが、残念です。                                     |

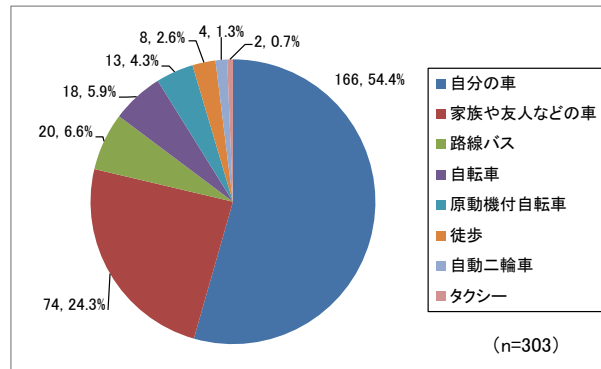


## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                       |
|------|----|---------|------------------------------------------|
| 国塩   | 男性 | 40～49 歳 | 朝夕の路線バスの本数を増やしてほしい。                      |
| 畑    | 女性 | 65～69 歳 | 料金が低い。便が少ない。                             |
| 中村   | 女性 | 40～49 歳 | 行時間を延長してほしい(邑久駅で最終電車を降りてから、牛窓方面へ帰れるように)。 |
| 西浦   | 男性 | 60～64 歳 | バスの便数が少ない(予算が少ないでしょうが)。                  |
| 下    | 男性 | 60～64 歳 | 便数をもう少し多く。                               |
| 下    | 女性 | 30～39 歳 | せめて1時間に1本バスを運転してほしい。                     |

未利用者アンケート

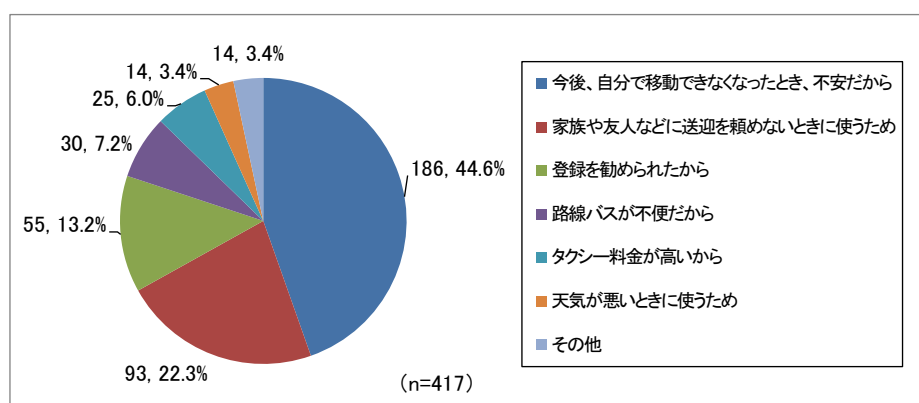
(1) 普段の主な交通手段



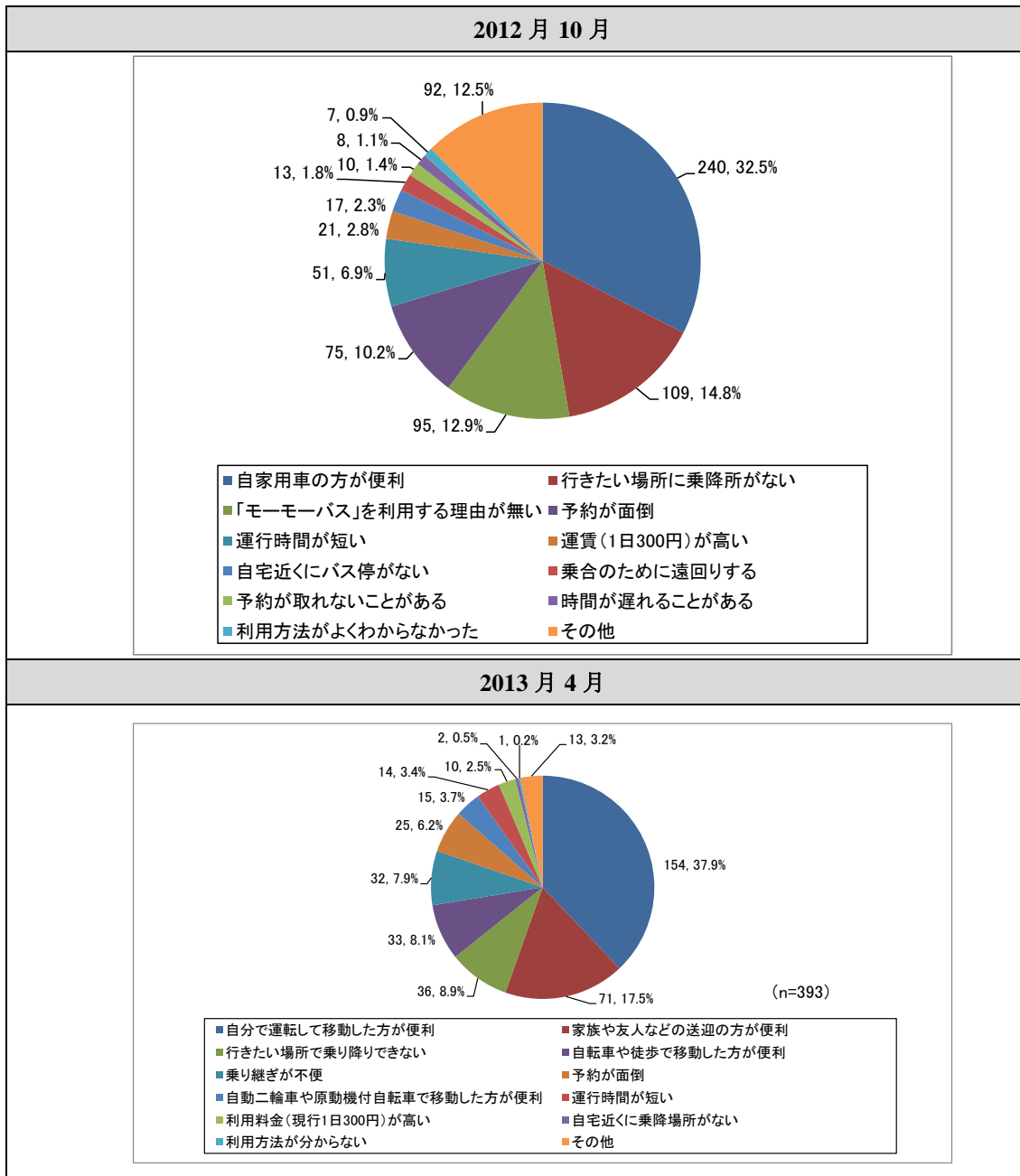
複数の交通手段を使用している人の内訳

| 内容                      | 回答数 |
|-------------------------|-----|
| 家族や友人などの車、自転車           | 2   |
| 家族や友人などの車、路線バス          | 1   |
| 家族や友人などの車、タクシー          | 1   |
| 自転車、徒歩                  | 1   |
| 徒歩、自転車、路線バス、タクシー        | 1   |
| 家族や友人などの車、自転車、路線バス、タクシー | 1   |

(2) 「モーモーバス」に登録した理由



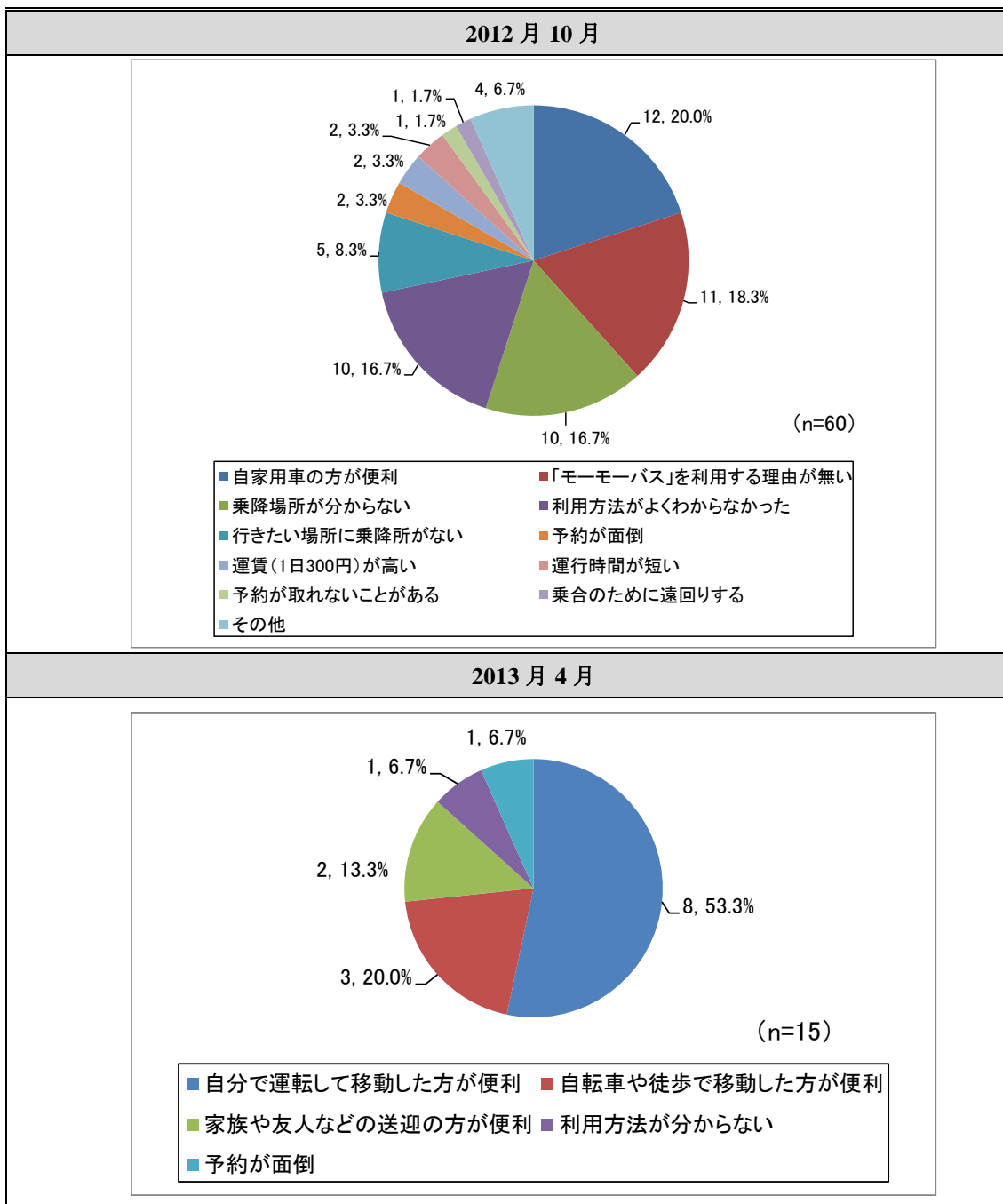
(3)認知度の変化



**2013 月 4 月**

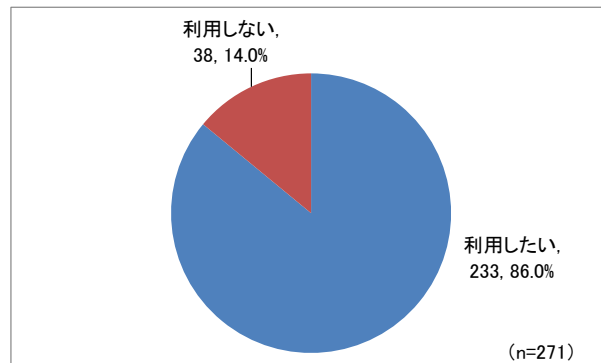
- 自分で運転して移動した方が便利
- 行きたい場所で乗り降りできない
- 乗り継ぎが不便
- 自動二輪車や原動機付自転車で移動した方が便利
- 利用料金(現行1日300円)が高い
- 利用方法が分からない
- 家族や友人などの送迎の方が便利
- 自転車や徒歩で移動した方が便利
- 予約が面倒
- 運行時間が短い
- 自宅近くに乗降所がない
- その他

認知度の変化 (Aグループ)

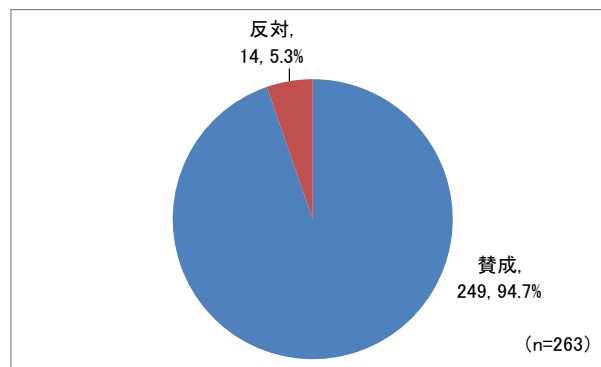


認知度の変化 (B グループ)

## (4)「モーモーバス」の今後の利用



## (5)継続意向



## (6)モーモーバスに関する意見や要望

## ①牛窓地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 20  |
| 高齢者の方や車のない方に便利。           | 4   |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないとイケないこと。 | 5   |
| 運行時間が短い。                  | 3   |
| 予約が面倒。                    | 3   |
| 運賃が高い。                    | 2   |
| 帰る時の予約が取りづらい。             | 2   |
| とても便利。                    | 1   |
| 利用する機会がない。                | 1   |
| 好きな時間に乗れる。                | 1   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| 雨、風、寒中、猛暑の時に便利。 | 1 |
| 車椅子でも乗れるように。    | 1 |
| 継続してほしい。        | 1 |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 12  |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 2   |
| 予約が面倒。                    | 2   |
| 乗降場所が近い。                  | 2   |
| 帰る時の予約が取りづらい              | 1   |
| 利用者の立場で考えてほしい。            | 1   |
| とても便利。                    | 1   |
| まだ、告知不足。                  | 1   |
| 好きな時間に乗れる。                | 1   |

## ③長浜地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 7   |
| 高齢者の方や車のない方に便利。           | 5   |
| 予約が面倒。                    | 3   |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 3   |
| 運賃が高い。                    | 2   |
| 運行時間が短い。                  | 1   |
| 乗降場所が近い。                  | 1   |
| 好きな時間に乗れる。                | 1   |

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内 容                                |
|------|----|---------|------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 30～39 歳 | 自家用車利用者はなかなか利用する機会がない。             |
| 紺浦   | 男性 | 60～64 歳 | 消防署迄は中途半端。駅までなら利用価値大きい。            |
| 紺浦   | 男性 | 70～79 歳 | 当面は必要ないが、将来は必ず利用すると思うので、継続を希望。     |
| 紺浦   | 男性 | 80 歳以上  | 地元からの諸事情もあると思われるが、せめて邑久駅まで延長を希望する。 |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                                                                                                          |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦 | 女性 | 65～69 歳 | 高齢者になると乗り換えが大変。・本庄(消防署前)で乗り換えは便利が悪い。市立病院まで直通がよいと思う。                                                                                                                      |
| 紺浦 | 女性 | 80 歳以上  | 市民病院まで、せめて行って下されば・・・。                                                                                                                                                    |
| 栄町 | 女性 | 70～79 歳 | 時間帯が短い(もう少し遅くまで欲しい)。利用の時事務所だけでなく運転手と事務所の連携で早めに予約が取れると良い。                                                                                                                 |
| 綾浦 | 女性 | 60～64 歳 | 往復利用する条件で地域外だけドコモピア長船まで利用できるようになると嬉しいです。                                                                                                                                 |
| 綾浦 | 男性 | 65～69 歳 | 町内の移動は予約をお願いしてまでする気にならない。最低限市内の移動が出来るよう運行範囲を拡げてほしい。                                                                                                                      |
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | 市役所までの運行をしてほしい。                                                                                                                                                          |
| 綾浦 | 男性 | 70～79 歳 | 消防署まで予約が大変。                                                                                                                                                              |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 市民病院や邑久駅まで運行して欲しい。                                                                                                                                                       |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 瀬戸内市民病院まで行って欲しい。                                                                                                                                                         |
| 綾浦 | 女性 | 70～79 歳 | 病院にモーモーバスが迎えに来ていて、たまたま予約にない人が乗りたいというのを断られていました。予約が少ない時には自由に乗れるようにならないものでしょうか。邑久の市民病院、邑久駅まで延長してくれたらとっても助かります。と言うより、今の状態では利用出来ません。乗客が少なくて大変だと思いますが、せめて今の回数が減らないようにと願っています。 |
| 中浦 | 男性 | 60～64 歳 | 夜間・早朝の運行、邑久駅方面への直通運行。                                                                                                                                                    |
| 中浦 | 男性 | 70～79 歳 | 邑久駅、市民病院とか公的な場所には直通がよい。                                                                                                                                                  |
| 中浦 | 女性 | 65～69 歳 | 重い荷物を持って乗り換えるのは不便なので、邑久駅や市民病院には直通で行きたい。                                                                                                                                  |
| 関町 | 女性 | 80 歳以上  | 今利用されている方はとても喜んでおられました。                                                                                                                                                  |
| 関町 | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗れる。                                                                                                                                                               |
| 関町 | 男性 | 65～69 歳 | 将来について。新市民病院の開業に伴い、当病院まで(牛窓分院が廃止された場合)。                                                                                                                                  |
| 関町 | 男性 | 65～69 歳 | PM4時以降の運行。邑久駅、西大寺(南)までの運行。雨、風、寒中、猛暑の時に利用しました。片道のみ乗車の時満員のため(予約より)。                                                                                                        |
| 関町 | 男性 | 80 歳以上  | 妻が運転をやめたら利用したい。                                                                                                                                                          |
| 関町 | 女性 | 70～79 歳 | 邑久駅まで行ってほしいです。                                                                                                                                                           |
| 関町 | 女性 | 80 歳以上  | 車の運転をやめたら利用します。                                                                                                                                                          |
| 本町 | 女性 | 80 歳以上  | 牛窓から市民病院位までは行ってもらいたい。乗車の時間は予約できるが、帰り時間が不規則だから予約が難しい。                                                                                                                     |
| 東町 | 男性 | 60～64 歳 | 邑久町の病院、スーパー、駅まで行ってほしい。                                                                                                                                                   |

## APPENDIX

|    |    |         |                                                                                |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 東町 | 男性 | 70～79 歳 | 市役所(本庁)市民病院(本院) 邑久駅への直行運行を望む。高齢者の乗り継ぎは大変です。                                    |
| 東町 | 男性 | 70～79 歳 | モーモーバスの走っているのを見ると親しみを感じます。駐車場に二台があれば、淋しさを覚える。自分が利用する時のことを考えれば、もっと広範囲の運行を希望します。 |
| 東町 | 男性 | 80 歳以上  | 料金を 200 円に、地区ショッピング等には高い。邑久町延長料金 300 円。車イスでも乗車可能に。                             |
| 東町 | 女性 | 40～49 歳 | 現在は自分で車を運転して移動できていますが、これから何十年後を考えると、モーモーバスはずっと必要なものだ和家人を見ていて思います。              |
| 東町 | 女性 | 50～59 歳 | 邑久町の病院、スーパー、駅まで行ってほしい。                                                         |
| 東町 | 女性 | 65～69 歳 | 300 円を 200 円に値下げして下さい。北回りがないため、不都合。足手など不自由なところが多いため、乗り降りが不自由。                  |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 今年中に限らずモーモーバスの運行を継続して頂けたら嬉しいです。                                                |
| 前島 | 男性 | 70～79 歳 | 市内全域を含めた生活圏内で利用できないから(買い物にしても生活圏が広がっています)。                                     |
| 前島 | 男性 | 70～79 歳 | 市民病院や邑久駅まで行って欲しい。                                                              |
| 前島 | 女性 | 19 歳以下  | 通学時間に邑久駅まで行って欲しい。                                                              |
| 前島 | 女性 | 50～59 歳 | せめて邑久駅までは行ってほしい。                                                               |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | せめて西大寺くらいまで運行して欲しい。                                                            |
| 前島 | 女性 | 70～79 歳 | 病院等へいった時、帰りの時間が予約しにくい。                                                         |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                             |
|------|----|---------|------------------------------------------------|
| 沖    | 女性 | 80 歳以上  | 邑久駅まで行って下さい。                                   |
| 沖    | 女性 | 80 歳以上  | 邑久病院まで行ってください。                                 |
| 東    | 男性 | 60～64 歳 | 運行を瀬戸内市全域に。                                    |
| 東    | 男性 | 65～69 歳 | 市内全域に運行すれば利用できる。                               |
| 西浦   | 女性 | 60～64 歳 | 牛窓町内は今のところ歩きで充分間に合うため、邑久方面へ運行地域を拡大してほしい。       |
| 中浦   | 男性 | 70～79 歳 | 予約して来てくれるのは良いが、後で病院などで帰るとき、1時間も待たされるのは困る。      |
| 中浦   | 男性 | 70～79 歳 | 車はタクシーのように小型で、家の近くまで来てくれて、せめて邑久の市民病院までは行ってほしい。 |
| 中浦   | 女性 | 50～59 歳 | 時間の指定が出来る。                                     |



|     |    |        |                                                                           |
|-----|----|--------|---------------------------------------------------------------------------|
| 中浦  | 女性 | 80歳以上  | 利用したいと思うのですが、予約するのが難しい。                                                   |
| 畑   | 女性 | 80歳以上  | せめて邑久市立病院まで入って欲しいです。行政が携わっているので仕方がないのではと思いますが、もう少し利用者の便利さを考えて欲しい。         |
| 平山  | 男性 | 65～69歳 | 邑久駅、市民病院まで行く便がほしい。                                                        |
| 西脇  | 男性 | 70～79歳 | 瀬戸内市民病院への利用が出来ないのはおかしい。不便な場所に住んでいるので玄関口まで来てくれるのはうれしい。現時点で行きたい所に行くことができない。 |
| 西脇  | 男性 | 70～79歳 | 宣伝、周知の徹底。説明が必要。                                                           |
| 西脇  | 男性 | 70～79歳 | 乗り継ぎ無しで邑久駅、市民病院へ行けるようにして下さい。                                              |
| 西脇  | 女性 | 80歳以上  | 便利の悪いところに住んでいるからモーモーバス利用はとても便利で助けられる。                                     |
| 子父雁 | 男性 | 50～59歳 | 別にいる母親が、瀬戸内老人ホームへ毎日面会に行くのに、送迎が大変なので、瀬戸内市内を行ってほしい。                         |
| 子父雁 | 男性 | 65～69歳 | 自宅まで送迎してくれる。予約が必要。                                                        |
| 千手  | 男性 | 80歳以上  | 市内まで広げて欲しい。市民病院まで直行で行けるようにして欲しい。                                          |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                                             |
|------|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 国塩   | 女性 | 70～79歳 | 家の近くで乗れる。行く先について。帰らないといけない。また電話をしないといけない。                                      |
| 畑    | 女性 | 70～79歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。毎回予約が必要。降りる時、迎える時間を運転手さんに頼むことが出来ると便利。                           |
| 中村   | 男性 | 70～79歳 | 運転できなくなった時。                                                                    |
| 中村   | 男性 | 70～79歳 | 邑久駅方面まで。                                                                       |
| 中村   | 男性 | 70～79歳 | 瀬戸内消防署に寄らないで下さい。                                                               |
| 中村   | 男性 | 80歳以上  | 空きがあれば予約していなくても利用できる様にして下さい。                                                   |
| 中村   | 女性 | 70～79歳 | 家族に頼めなくなった時。                                                                   |
| 西浦   | 男性 | 19歳以下  | 300円は高い。半額にしてほしい。                                                              |
| 西浦   | 女性 | 40～49歳 | 運転範囲を広くして、市民病院なや邑久駅まで乗り継ぎなしにすれば利用者が増えるのではないかと思う。                               |
| 西浦   | 女性 | 65～69歳 | 今は自分で運転できるので利用していないが、将来は不安なので続けて欲しい。飲酒の時利用したいので登録をした。行きたいところに行ければモーモーバスを利用したい。 |
| 西浦   | 女性 | 70～79歳 | 邑久駅あたりまで利用できると便利です。                                                            |

|    |    |         |                                                                                                     |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 西浦 | 女性 | 80 歳以上  | 自宅で乗り降りできればと思う。路線バス乗り場と比べ、距離的に差がない。牛窪方面へ行くには料金が高い(路線バス半額280円<モーモーバス300円)。尾張方面乗り継ぎに不便さを感じる。          |
| 西浦 | 女性 | 80 歳以上  | 今は自分で運転しているが、出来なくなった時よろしく。                                                                          |
| 上  | 女性 | 30～39 歳 | 車を運転しない、出来ない人にとって大切な手段だと思います。個人で車を使うから、公で共有する時代に移っていきと思いますし、そういったこともあり、行き先、時間等の幅を持たせれば利用する人も変わるのでは。 |
| 浜  | 女性 | 80 歳以上  | せめて邑久駅までは行ってほしいです。                                                                                  |
| 下  | 男性 | 70～79 歳 | 市民が市民病院や市役所にも行けないなんて、担当者の会話で真剣な議論を。市民のことを良く聞いて下さい。                                                  |
| 下  | 男性 | 80 歳以上  | 前回も要望したのですが、出来たら市民病院、市役所、邑久駅までの乗り入れが望ましい。牛窓町内限定では将来性が少ない。                                           |

## (7)公共交通に関する意見や要望

## ①牛窓地区

| 内 容                | 回答数 |
|--------------------|-----|
| バス運行便数の増便が必要。      | 10  |
| バスの運行時間を延長してほしい。   | 3   |
| フェリーとバスの時間のズレが生じる。 | 2   |
| 路線バスの運賃が高い。        | 1   |
| 現在、路線バスの見直しが必要。    | 1   |
| バスと電車の時間のズレが生じる。   | 1   |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容              | 回答数 |
|------------------|-----|
| バス運行便数の増便が必要。    | 2   |
| バスの運行時間を延長してほしい。 | 1   |
| 車両の小型化           | 1   |

## ③長浜地区

| 内 容              | 回答数 |
|------------------|-----|
| バス運行便数の増便が必要。    | 1   |
| バスと電車の時間のズレが生じる。 | 1   |
| 車両の小型化           | 1   |

現在、路線バスの見直しが必要。

1

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                                                          |
|------|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 30～39歳 | 早朝と夜はバスで、昼間はモーモーバスなど、利用者の年齢層によって分けられると利用したい。モーモーバスと一般バスの時間帯を変えて、対象にあわせた公共交通ができればいいのになと思います。 |
| 紺浦   | 男性 | 60～64歳 | 利用者が少なく採算が合わないのはわかるが、本数少なく、終バスも早すぎる。                                                        |
| 栄町   | 女性 | 70～79歳 | 時間の回数が少ないのと午後からの時間が間が開きすぎ。                                                                  |
| 栄町   | 女性 | 70～79歳 | 段々とバスが少なくなるので困っています。先日も邑久で2時間半も待ちました。                                                       |
| 紺浦   | 男性 | 65～69歳 | JRを利用したいとき、路線バスと連携している時刻は少ないと思われる。列車の発着に合わせて希望する時間にモーモーバスを利用できるようになったらうれしい。                 |
| 紺浦   | 女性 | 60～64歳 | 牛窓～邑久駅のバスを1時間に1便は運行していただきたい。                                                                |
| 紺浦   | 女性 | 70～79歳 | 時間に1回は少なくとも運行して欲しい。夕方9時頃までして欲しい。                                                            |
| 紺浦   | 女性 | 70～79歳 | これ以上回数を減らさないで下さい。                                                                           |
| 西町   | 男性 | 70～79歳 | 瀬戸内市議会、傍聴時間9:30より5～10分早く牛窓を出発する時間があればよいと思った。                                                |
| 東町   | 男性 | 65～69歳 | 運行時刻の最終便が早い時間になってきており、十分な活動が出来ない。                                                           |
| 東町   | 男性 | 70～79歳 | 運行回数が少ない。運賃が高い。                                                                             |
| 前島   | 女性 | 19歳以下  | バスは小さくてもよいのでもう少し便数を増やしてほしい。                                                                 |
| 前島   | 女性 | 50～59歳 | 最終バスをもう少し時間延長して欲しい。                                                                         |
| 前島   | 女性 | 70～79歳 | 今はたまにしかバスを使わないが、フェリーとバスの時間が合わない。                                                            |
| 前島   | 女性 | 70～79歳 | 邑久に行く場合でも、フェリーとバスが連結していないので待ち時間が多。                                                          |
| 前島   | 女性 | 70～79歳 | 回数が少ない。                                                                                     |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                              |
|------|----|--------|---------------------------------|
| 沖    | 女性 | 70～79歳 | 20時頃まであれば良いと思います。               |
| 中浦   | 女性 | 80歳以上  | 回数が少ないのでもっと多くして欲しい。特に日曜祭日は少ないので |

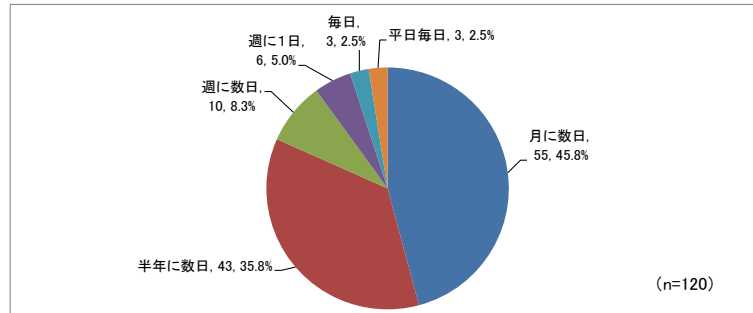
|    |    |         |                                                        |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------|
|    |    |         | もっと増やしてもらいたい。                                          |
| 西脇 | 男性 | 70～79 歳 | バスを小型化して本数を増やすと利用しやすくなる。両備線のバスの運行は小学生を運ぶものとしてしか評価できない。 |

## ③長浜地区

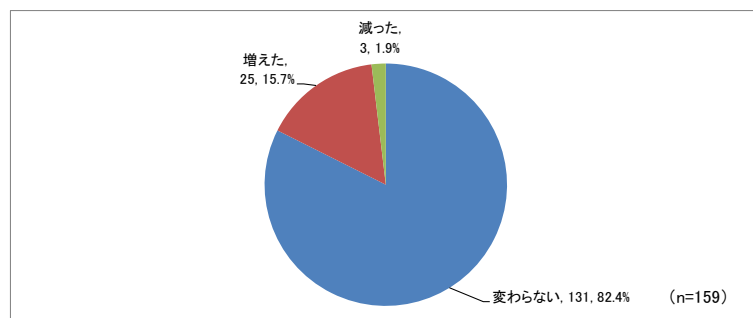
| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                          |
|------|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 中村   | 女性 | 80 歳以上  | バスを使用した場合に信号に2度もかかった時は、電車の時間に間に合わないからイライラします。                               |
| 西浦   | 女性 | 70～79 歳 | バスを小型化して回数を多くしてほしい。                                                         |
| 下    | 男性 | 70～79 歳 | 「便利になって本当に助かる」となれば(モーモーバスが)路線バスは必要ない。乗客が少なく、無駄。無くしてモーモーバスの充実で、市民が心から喜べるものへ。 |

## 利用者アンケート

## (1)「モーモーバス」の利用頻度



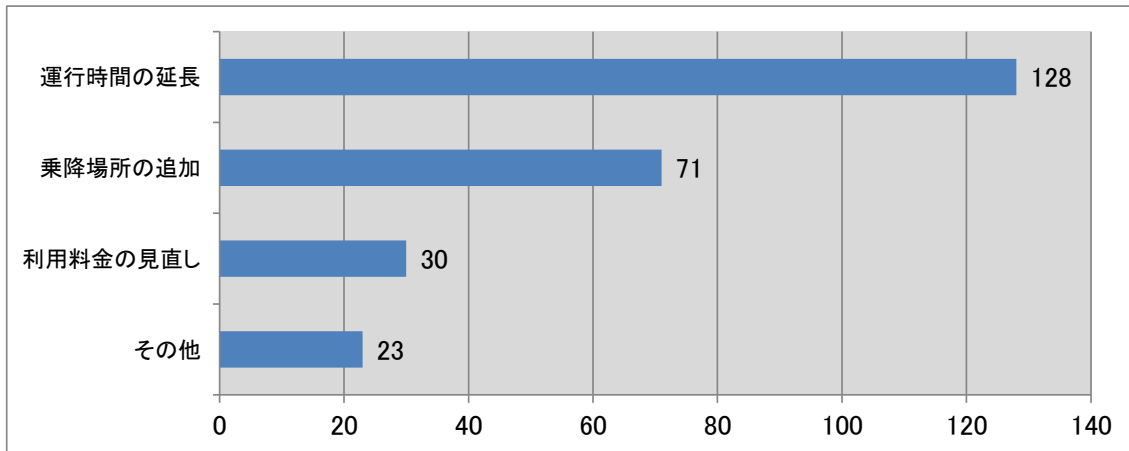
## (2)「モーモーバス」の外出回数への影響



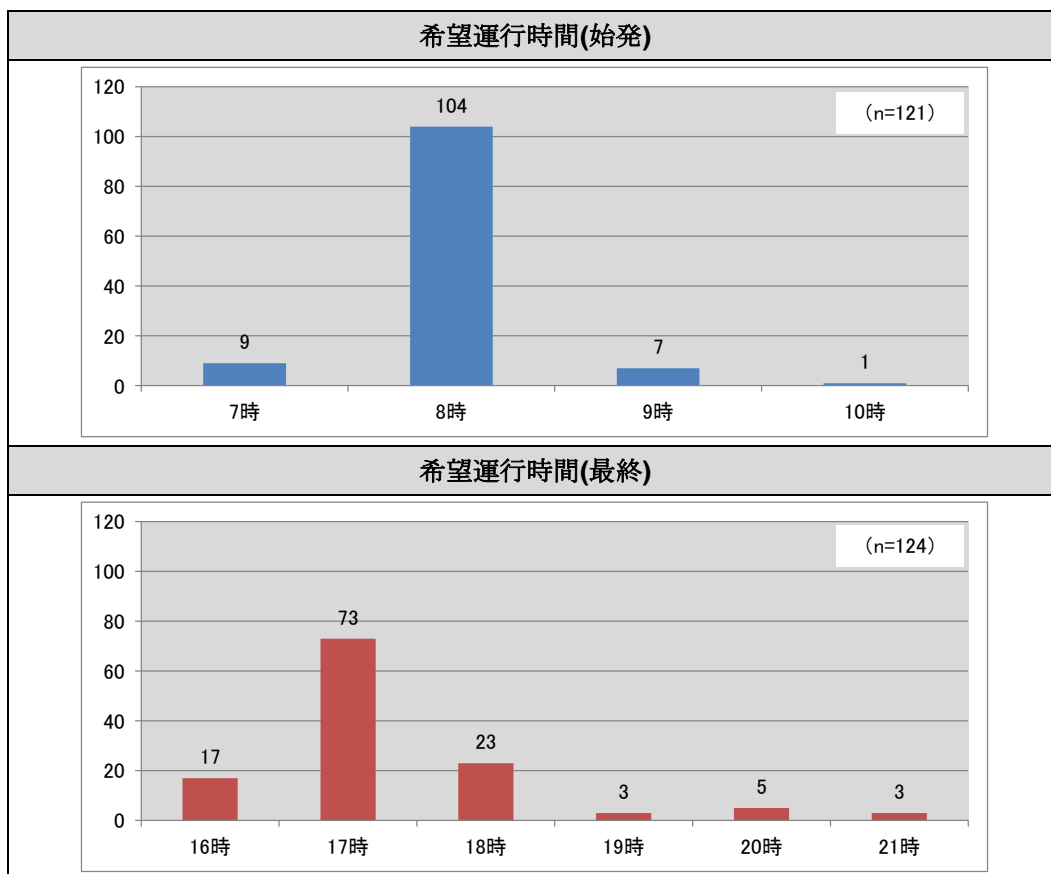
## 外出の回数が増えたと答えた人の属性

| 地区名      | 性別 | 年齢 | 世帯構成  | 免許    | 所有交通手段 | 登録時期 | 利用回数     | 外出回数変化 |        |
|----------|----|----|-------|-------|--------|------|----------|--------|--------|
| 牛窓       | 西町 | 女性 | 80歳以上 | 単身    | 無      | ない   | 2012.6.  | 57     | 週1回→3回 |
|          | 東町 | 女性 | 80歳以上 | 単身    | 無      | ない   | 2012.6.  | 86     | 週1回→2回 |
|          | 東町 | 女性 | 80歳以上 | 二世帯同居 | 無      | ない   | 2012.6.  | 13     | 週1回→3回 |
|          | 東町 | 女性 | 80歳以上 | 単身    | 無      | ない   | 2012.6.  | 34     | 週2回→3回 |
| 鹿忍<br>千手 | 西浜 | 女性 | 30歳代  | 二世帯同居 | 有      | 自転車  | 2012.7.  | 40     | 週1回→2回 |
|          | 畑  | 男性 | 80歳以上 | 二世帯同居 | 無      | ない   | 2012.11. | 36     | 週1回→2回 |
|          | 畑  | 女性 | 80歳以上 | 二世帯同居 | 無      | ない   | 2012.11. | 23     | 週1回→2回 |
|          | 千手 | 女性 | 60歳代  | 二世帯同居 | 有      | 自転車  | 2012.6.  | 110    | 週1回→2回 |
| 長浜       | 浜  | 女性 | 80歳以上 | 二世帯同居 | 無      | ない   | 2012.6.  | 10     | 週1回→2回 |

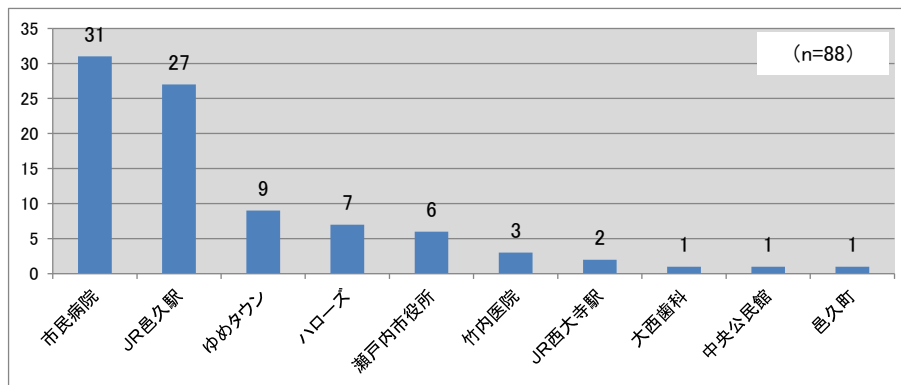
(3)「モーモーバス」の利用促進策



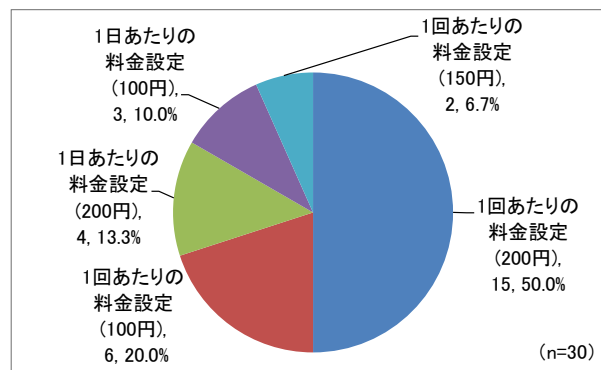
①運行時間



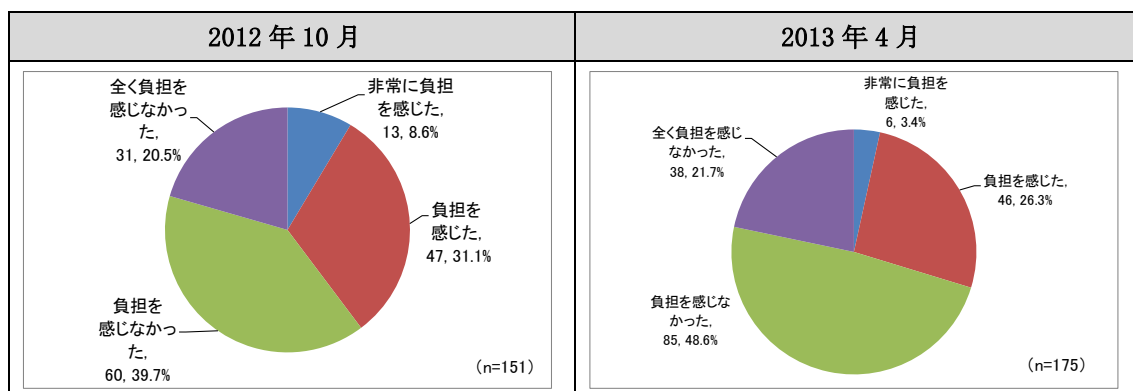
②乗降所



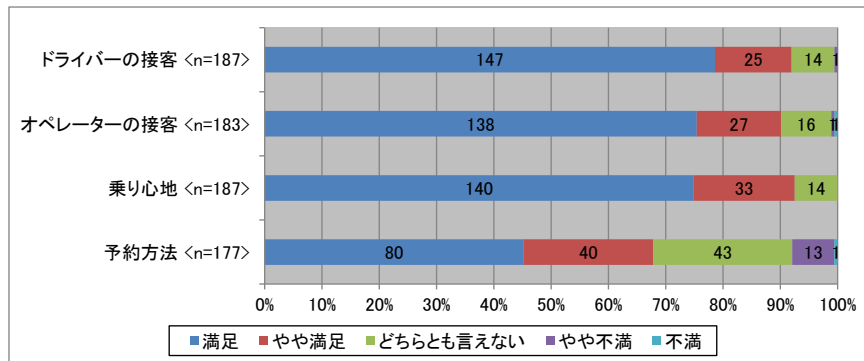
③運賃



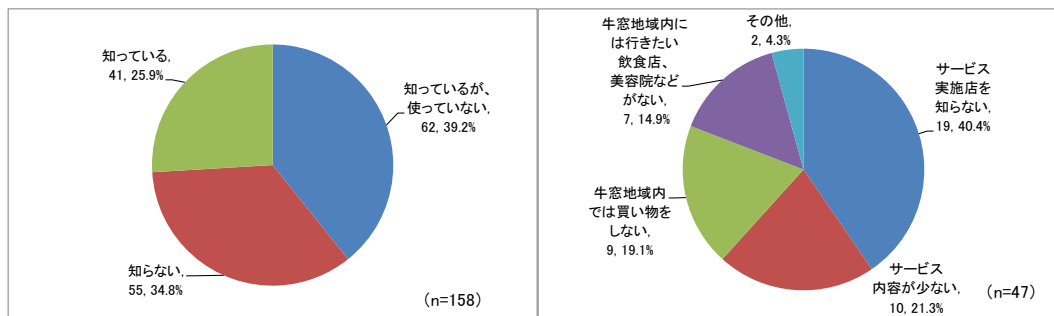
(4)「モーモーバス」の予約の負担感



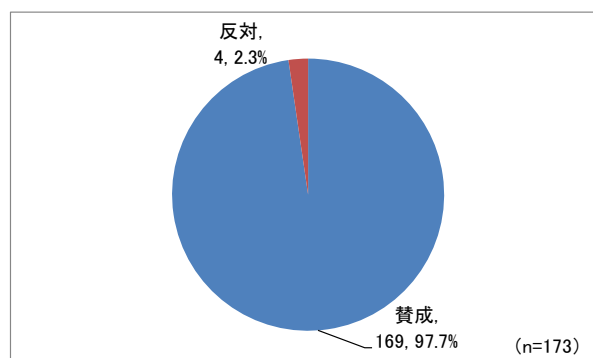
(5)利用満足度



(6)「モーモバス」の“利用とく得サービス”の認知度



(7)継続意向





## (8)モーターバスの便利な点

## ①牛窓地区

| 内 容                         | 回答数 |
|-----------------------------|-----|
| 好きな時間に行きたいところへ行ける。          | 19  |
| 乗降場所が近い。                    | 12  |
| とても便利。                      | 6   |
| 「集い」に参加する時、近所の人と一緒に参加できて良い。 | 2   |
| 安い運賃。                       | 1   |
| 雨が降っている中、出かけないといけないうき。      | 1   |
| 長浜～鹿忍乗り換えなくて良い。             | 1   |
| すごく乗り心地が良かった。               | 1   |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容                    | 回答数 |
|------------------------|-----|
| 乗降場所が近い。               | 14  |
| 好きな時間に行きたいところへ行ける。     | 12  |
| とても便利。                 | 7   |
| 安い運賃。                  | 4   |
| 一人で移動ができる。             | 1   |
| 雨が降っている中、出かけないといけないうき。 | 1   |
| タクシーの代わりになる。           | 1   |
| 運転手さんが優しい。             | 1   |
| 可愛い。                   | 1   |

## ③長浜地区

| 内 容                    | 回答数 |
|------------------------|-----|
| 好きな時間に行きたいところへ行ける。     | 8   |
| 乗降場所が近い。               | 5   |
| とても便利。                 | 3   |
| 安い運賃。                  | 1   |
| 雨が降っている中、出かけないといけないうき。 | 1   |
| 300円で何回も利用できる。         | 1   |
| 老人会などの利用が出来ること。        | 1   |

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                             |
|------|----|--------|----------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 30～39歳 | 家の側まで迎えに来てくれること。好きな時間を選べること。                                   |
| 紺浦   | 男性 | 30～39歳 | モーモーバス、すごく乗り心地が良かったです。                                         |
| 紺浦   | 女性 | 50～59歳 | 好きな時間に乗れる。好きな場所に行ける。長浜～鹿忍乗り換えなくて良い。                            |
| 紺浦   | 女性 | 60～64歳 | 通勤の時間に合う。                                                      |
| 紺浦   | 女性 | 70～79歳 | 「集い」に参加する時、近所の人と一緒に参加できて良い。                                    |
| 紺浦   | 女性 | 70～79歳 | 時間通りに来て下さるし、10時から始まると伝えたら時間を考えて来て下さるのがいい。                      |
| 紺浦   | 女性 | 70～79歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                |
| 紺浦   | 女性 | 80歳以上  | 希望の時間に来ていただける。                                                 |
| 綾浦   | 女性 | 65～69歳 | 西脇お大師さまへ行くのに便利です。                                              |
| 綾浦   | 女性 | 70～79歳 | バスが入らないところ。土日も使えること。                                           |
| 綾浦   | 女性 | 70～79歳 | 好きな時に乗れること。                                                    |
| 中浦   | 女性 | 60～64歳 | グループで利用するにはいいし、安い。                                             |
| 中浦   | 女性 | 60～64歳 | 自宅近くで乗降できる。                                                    |
| 中浦   | 女性 | 60～64歳 | 好きな時間に利用できる。                                                   |
| 中浦   | 女性 | 60～64歳 | 邑久・長船地域に行くのに、モーモーバスのような交通システムは年を経る毎に必要なと思う。少し値段を上げてでも存続させてほしい。 |
| 中浦   | 女性 | 70～79歳 | 家の近くまで来て頂けるので、好きな時間に乗ることが出来る。                                  |
| 中浦   | 女性 | 70～79歳 | 天候の悪い時、近くへ行く時は便利と思う。                                           |
| 中浦   | 女性 | 70～79歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                |
| 中浦   | 女性 | 70～79歳 | 乗り場が近い。自由に遊べる。                                                 |
| 中浦   | 女性 | 80歳以上  | 好きな時間に利用できるので便利です。                                             |
| 中浦   | 女性 | 80歳以上  | 乗りやすい。                                                         |
| 関町   | 女性 | 80歳以上  | 指定の時間に乗れること。自宅の前から乗車のこと。                                       |
| 関町   | 女性 | 80歳以上  | 存続を望みます。                                                       |
| 関町   | 女性 | 80歳以上  | 必要に応じて乗れる。必ず続けて欲しい。                                            |
| 西町   | 女性 | 70～79歳 | 自分の好きなときに乗れる。                                                  |
| 本町   | 女性 | 80歳以上  | 好きな時間に家の前で乗る事が出来ること、ぜひ続けて下さい。                                  |
| 本町   | 女性 | 80歳以上  | 好きな時間に乗ることができる。                                                |
| 東町   | 男性 | 70～79歳 | 便利がよい。                                                         |
| 東町   | 女性 | 65～69歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                |

|    |    |         |                           |
|----|----|---------|---------------------------|
| 東町 | 女性 | 70～79 歳 | 戸口から戸口で便利。                |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 時間通りに家まで来てくれる。            |
| 幡  | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。           |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | お年寄りの一人住まいの人達は助かっています。    |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 公共の交通の便がないので、とても大切だと思う。   |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 自宅のすぐ近くで乗れる。荷物が沢山あっても大丈夫。 |
| 師楽 | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。           |
| 師楽 | 女性 | 70～79 歳 | 出発時間はスムーズです。              |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 行きたい時間に行けるから。             |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                                               |
|------|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 東    | 男性 | 60～64 歳 | 好きな時間に乗れるから。                                                                                                                     |
| 東    | 男性 | 65～69 歳 | 好きな時利用出来る。料金が安い。                                                                                                                 |
| 東    | 女性 | 80 歳以上  | 将来 100 年後。家族無し(お金の都合がつかない時)になったとき乗りたい。                                                                                           |
| 東    | 女性 | 80 歳以上  | 家の近くで乗る事が出来ること。                                                                                                                  |
| 西浦   | 女性 | 80 歳以上  | 便利で助かります。                                                                                                                        |
| 中浦   | 男性 | 60～64 歳 | 自由時間に利用可能。                                                                                                                       |
| 中浦   | 男性 | 60～64 歳 | ありがたい制度です。                                                                                                                       |
| 中浦   | 女性 | 70～79 歳 | 自宅の近くへ来てくれる。                                                                                                                     |
| 中浦   | 女性 | 80 歳以上  | もっと利用したいと思います。買い物に間に合っています。                                                                                                      |
| 小向   | 男性 | 70～79 歳 | 家の前で好きな時間に乗ることが出来る。                                                                                                              |
| 小向   | 男性 | 70～79 歳 | 低料金で準タクシー的な点。                                                                                                                    |
| 小向   | 女性 | 30～39 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                                                                                  |
| 小向   | 女性 | 60～64 歳 | 今のところこれで充分です。                                                                                                                    |
| 小向   | 女性 | 80 歳以上  | 近い場所から乗降出来る。                                                                                                                     |
| 小向   | 女性 | 80 歳以上  | 大体2ヶ月に1回牛窓診療所へ通院している。路線バスの回数が少なく困っていたが、モーモーバスは自分で時間を指定できるのでありがたい。診療所へ着いて外来患者の人数が分かり、自分の診療時間が大体予想できるので帰りの予約受付が 30 分前までに変更されたのはよい。 |
| 大向   | 女性 | 80 歳以上  | 天気の悪い時に助かります。                                                                                                                    |
| 西浜   | 男性 | 19 歳以下  | 運転手さんが優しい。                                                                                                                       |
| 西浜   | 男性 | 19 歳以下  | 可愛い。お金もそんなにかからない。良いバスが欲しい。子供用バスも                                                                                                 |

|     |    |        |                                                                       |
|-----|----|--------|-----------------------------------------------------------------------|
|     |    |        | 欲しい。                                                                  |
| 西浜  | 女性 | 30～39歳 | 全て行きたいところへすぐ行けるが、邑久地区まで欲しい。消防署ともう少し。                                  |
| 西浜  | 女性 | 80歳以上  | 目的地まで行ける。                                                             |
| 畑   | 男性 | 80歳以上  | 自宅近くまで来てくれる。                                                          |
| 畑   | 女性 | 70～79歳 | 自宅近くで乗れる。                                                             |
| 野上  | 男性 | 60～64歳 | 自宅までの送迎が便利。                                                           |
| 野上  | 女性 | 60～64歳 | 自宅まで送迎してくれるのでありがたいです。                                                 |
| 平山  | 男性 | 70～79歳 | タクシーの代わりになる。                                                          |
| 平山  | 女性 | 70～79歳 | 車に乗れないからモーモーバスがあると便利。                                                 |
| 平山  | 女性 | 50～59歳 | バスより料金が安い。続けて欲しい。                                                     |
| 平山  | 女性 | 80歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                                                       |
| 西脇  | 男性 | 20～29歳 | 自宅の前まで迎えに来てくれること。                                                     |
| 西脇  | 女性 | 40～49歳 | 利用したい時間帯に来てくれるのが便利。                                                   |
| 西脇  | 女性 | 70～79歳 | 自宅まで来てくれる。                                                            |
| 西脇  | 女性 | 70～79歳 | 好きな時間に乗れる。                                                            |
| 西脇  | 女性 | 80歳以上  | 好きな時に乗ることが出来る。                                                        |
| 子父雁 | 男性 | 70～79歳 | モーモーバスの運行がこのまま続けば、いずれ利用回数が必然的に増えると思う。いつまでも若くない。                       |
| 子父雁 | 女性 | 60～64歳 | 自宅から乗れることが出来る。                                                        |
| 子父雁 | 女性 | 65～69歳 | 現在は自家用で動けるので、あまり利用はしていないのですが、必ず便利だと思えることが近日来るように思われる。その時のためには継続して欲しい。 |
| 子父雁 | 女性 | 70～79歳 | 時間が自由に使える。                                                            |
| 子父雁 | 女性 | 80歳以上  | 家から目的地へ直行できる。                                                         |
| 子父雁 | 女性 | 80歳以上  | 乗降場が自宅なので大変助かっております。                                                  |
| 千手  | 女性 | 70～79歳 | ほぼ好きな時間に乗ることが出来る。                                                     |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢    | 内容                    |
|------|----|-------|-----------------------|
| 国塩   | 女性 | 80歳以上 | 好きな時間に乗ることができる。       |
| 中村   | 男性 | 80歳以上 | 乗降場所が目的地、自宅に近いのありがたい。 |
| 中村   | 女性 | 80歳以上 | タクシー料金のことを思えばとても便利です。 |
| 中村   | 女性 | 80歳以上 | 26年度も続けて下さい。          |

|    |    |         |                                       |
|----|----|---------|---------------------------------------|
| 西浦 | 男性 | 70～79 歳 | 自分の必要な時間に予約できること。                     |
| 西浦 | 男性 | 80 歳以上  | 定期バス時間に間に合わない時便利。                     |
| 西浦 | 女性 | 70～79 歳 | 雨の日でも行ってもらえる。                         |
| 西浦 | 女性 | 70～79 歳 | 好きな時間に乗ることが出来る。                       |
| 上  | 女性 | 70～79 歳 | 家の近くまで来てくれる。                          |
| 浜  | 男性 | 80 歳以上  | 身体の不自由な方のため、是非継続を希望します。               |
| 浜  | 女性 | 60～64 歳 | 好きな時間に乗れる事。場所を指定できる事。                 |
| 浜  | 女性 | 65～69 歳 | 1日に行きたい所へ何度乗車しても同じ料金。2台あるのでサロン活動が出来る。 |
| 浜  | 女性 | 70～79 歳 | 私はサロンの時しか利用していませんが、サロンでの話しでは好評です。     |
| 浜  | 女性 | 80 歳以上  | 家まで送迎して頂けるのでとても嬉しいことです。               |
| 浜  | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に自宅から乗ることが出来る。                   |
| 浜  | 女性 | 80 歳以上  | 好きな時間に乗ることが出来る。                       |
| 浜  | 女性 | 80 歳以上  | 老人会などの利用が出来ること。                       |
| 下  | 女性 | 65～69 歳 | 家の近くまで来てくれる。                          |
| 弁天 | 女性 | 65～69 歳 | 好きな時間に自宅前で乗降が出来ること。                   |

## (9)モーターバスの不便な点

## ①牛窓地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 13  |
| 毎回予約が必要。                  | 7   |
| 帰りの時間が予測できない。             | 5   |
| 運行時間が短い。                  | 3   |
| 予約が 30 分前であること。           | 2   |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 1   |
| 車両が小さい。                   | 1   |
| 寒いときなど待つのがつらい。            | 1   |
| 乗る場所が少し遠い。                | 1   |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容                  | 回答数 |
|----------------------|-----|
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。 | 14  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 運行時間が短い。                  | 6 |
| 毎回予約が必要。                  | 5 |
| 乗降場所が決まりすぎ。               | 3 |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 3 |
| 病院等へ行った時、帰りの時間が予測できない。    | 2 |
| 予約しても思う時間にならない。           | 2 |
| 予約しても、行けないというのが困る。        | 1 |
| 目的地に早く着きすぎる時がある。          | 1 |

## ③長浜地区

| 内 容                       | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 毎回予約が必要。                  | 5   |
| 病院等へ行った時、帰りの時間が予測できない。    | 2   |
| 運行エリアを他の地域まで拡大してほしい。      | 2   |
| 邑久地域に行くため、乗り換えしないといけないこと。 | 1   |
| 運行時間が短い。                  | 1   |

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内 容                                                               |
|------|----|---------|-------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 男性 | 30～39 歳 | 時間が早くなかなか利用できない。                                                  |
| 紺浦   | 女性 | 50～59 歳 | 8人乗りであること(幼稚園として利用するので多いと乗れない。園児＋職員)。                             |
| 紺浦   | 女性 | 70～79 歳 | 出来ましたら市民病院まで行って下さい。二月から病院に行っています。                                 |
| 紺浦   | 女性 | 70～79 歳 | 邑久の方まで買い物に行きたい。割り増しになっても少しぐらいなら行き先を延ばしてもらいたい。消防署までというのはどこへ行くのも不便。 |
| 綾浦   | 女性 | 65～69 歳 | 邑久駅まで行きたい時、消防本部で乗り継ぎは不便です。                                        |
| 綾浦   | 女性 | 70～79 歳 | 予約がめんどい。                                                          |
| 綾浦   | 女性 | 70～79 歳 | 邑久駅まで行って欲しい。土日祝日バス便がない時。                                          |
| 綾浦   | 女性 | 80 歳以上  | 必ず 30 分待つこと。                                                      |
| 中浦   | 女性 | 60～64 歳 | 地域が限定されて利用ににくい。                                                   |
| 中浦   | 女性 | 70～79 歳 | 瀬戸内病院、邑久駅まで運行して欲しい。                                               |
| 中浦   | 女性 | 70～79 歳 | 毎回予約が必要。                                                          |
| 中浦   | 女性 | 80 歳以上  | 現行午後までだと家に帰れないことがある点。                                             |

|    |    |         |                                                                                      |
|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 寒いときなど待つのがつらい。                                                                       |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | 毎回予約が必要な点が不便に思う。                                                                     |
| 中浦 | 女性 | 80 歳以上  | モーモーバスに乗る場所が遠すぎる。                                                                    |
| 関町 | 男性 | 80 歳以上  | 決まった時間に市内を運行する方がよい。予約制度が不便である。消防署で乗り降りするのが不便、連絡時間が長い。公共交通の停留所の近くでないと、消防署ではバスに乗るのが不便。 |
| 関町 | 女性 | 70～79 歳 | 邑久駅が無理でしたらせめて市民病院までに。                                                                |
| 関町 | 女性 | 80 歳以上  | 瀬戸内市民病院まで行ってほしいです。                                                                   |
| 関町 | 女性 | 80 歳以上  | 乗降場所をせめて市民病院まで行ってほしい。                                                                |
| 関町 | 女性 | 80 歳以上  | 往復の時はドライバーに時間を言えない。10 分くらいで来て欲しい。                                                    |
| 西町 | 女性 | 70～79 歳 | 予約なしで、時間を決め通る(町内外を)。                                                                 |
| 本町 | 女性 | 80 歳以上  | 用事を済ませた後帰る時間が難しい。                                                                    |
| 東町 | 男性 | 80 歳以上  | 邑久駅に行ったら便利。                                                                          |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 行く時は利用しますが、帰りが利用出来ないのが困ります。帰りはタクシーになります。帰りも利用出来たら助かります。病院なんか帰りの時間が分からないので予約で出来ません。   |
| 東町 | 女性 | 80 歳以上  | 帰りの時間が決まっていないのでイライラする。                                                               |
| 本町 | 女性 | 65～69 歳 | 邑久まで行く。大富(歯医者まで)に行ってほしい。                                                             |
| 幡  | 女性 | 80 歳以上  | 家の近くまで来ないので、雨降りの日は歩くのが少し遠い。                                                          |
| 師楽 | 女性 | 65～69 歳 | 予約がいる(特に帰り)。制限時間がある。                                                                 |
| 師楽 | 女性 | 70～79 歳 | 帰りの予定がつかない時、予約が取りにくい。                                                                |
| 師楽 | 女性 | 70～79 歳 | 毎回予約が必要(携帯電話がないこと)。                                                                  |
| 師楽 | 女性 | 80 歳以上  | 帰り時間がはっきりしない時予約に不便。AM7:30～PM4:00をAM7:30～PM4:30位にして頂けたらと思います。                         |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                            |
|------|----|---------|---------------------------------------------------------------|
| 東    | 男性 | 60～64 歳 | 運行時間が最終 16 時は不便なため最終を 18 時にしてもらいたい。                           |
| 東    | 男性 | 60～64 歳 | 邑久駅まで乗れるようにしてもらいたい。よろしくお願いします。                                |
| 東    | 男性 | 65～69 歳 | 範囲が狭い。一回あたり料金で市内全域。長船、邑久町まで行きたい(料金は高くなっても可)。ゆめトピア、邑久駅、市役所、病院。 |
| 東    | 女性 | 80 歳以上  | 運行時間が最終 16 時は不便なため最終を 17 時にしてもらいたい。                           |
| 西浦   | 女性 | 65～69 歳 | 行ってほしいところへ予約が多く、行けないと言われる。                                    |
| 中浦   | 男性 | 60～64 歳 | 予約の手間。                                                        |
| 小向   | 男性 | 70～79 歳 | 行き先の途中で停めてくれない。                                               |

## APPENDIX

|     |    |         |                                                                                        |
|-----|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 小向  | 男性 | 70～79 歳 | 好きな所へ連れていってくれない点(瀬戸内市内を自由に往来してほしい)。                                                    |
| 小向  | 女性 | 30～39 歳 | 毎回予約が必要。                                                                               |
| 小向  | 女性 | 60～64 歳 | 広い道路があれば玄関～玄関が望ましい。                                                                    |
| 小向  | 女性 | 60～64 歳 | 市内でせめて市民病院ぐらいまで入って欲しい。せめて 30 分に1回、夜も9時頃までは運行して欲しい。                                     |
| 小向  | 女性 | 80 歳以上  | 病院帰りの予定時間が予約しにくい。                                                                      |
| 西浜  | 女性 | 19 歳以下  | 邑久駅とかが行けないのが残念。                                                                        |
| 西浜  | 女性 | 30～39 歳 | 邑久地区がないから。上山田線、西脇、こぶかり、行くのかな。                                                          |
| 西浜  | 女性 | 30～39 歳 | 邑久地区、岡山市さかいの近くまで乗り継ぎ、乗り換え、迎えにくる。                                                       |
| 西浜  | 女性 | 80 歳以上  | 家から乗ることが出来ないので、体調の悪い時は乗り場まで行けない。                                                       |
| 畑   | 男性 | 80 歳以上  | 相乗のため場合によって時間がかかり予定が狂うことがある。                                                           |
| 畑   | 男性 | 80 歳以上  | 市役所、市民病院まで行けない。                                                                        |
| 畑   | 女性 | 70～79 歳 | 消防本部で乗り継ぎ、邑久からの路線バス遅れ気味。                                                               |
| 畑   | 女性 | 70～79 歳 | 病院の行きは予約の時間が分かりますが、帰りの時間がはっきり決まらないのが困ります。                                              |
| 畑   | 女性 | 70～79 歳 | 夕方 5 時位まで。                                                                             |
| 野上  | 女性 | 60～64 歳 | 予約が入っていて希望の時間に利用できないことがある。利用時間帯が短い、範囲が狭すぎる。1日に2回くらいでも、JR 邑久駅、市民病院まで運行してもらえると、とても助かります。 |
| 平山  | 男性 | 70～79 歳 | 時間帯が短い。                                                                                |
| 平山  | 男性 | 70～79 歳 | 市内全域で利用できるように。                                                                         |
| 平山  | 女性 | 70～79 歳 | 予約が面倒。                                                                                 |
| 西脇  | 男性 | 20～29 歳 | 邑久駅まで行きたいけど、邑久駅まで行かないこと。                                                               |
| 西脇  | 女性 | 40～49 歳 | 利用したい時間帯にモーモーバスの予約が取れなかった。                                                             |
| 西脇  | 女性 | 70～79 歳 | 消防本部で乗り継ぎが不便、路線バスの乗り遅れでタクシーを使った。                                                       |
| 西脇  | 女性 | 80 歳以上  | 出来れば邑久の病院だけは直通できればの声多くある。                                                              |
| 子父雁 | 女性 | 80 歳以上  | 予約が必要。                                                                                 |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 予約が必要なことと市内くらいは走ってほしい。                                                                 |
| 千手  | 男性 | 70～79 歳 | 利用者の多い時間には、思った時間に予約が取れない事がある。                                                          |
| 千手  | 女性 | 60～64 歳 | 目的地に早く着きすぎる時がある。                                                                       |
| 千手  | 女性 | 65～69 歳 | 市立病院までの延長をすると利用が増加。                                                                    |
| 千手  | 女性 | 65～69 歳 | せめて市民病院まで延長希望。病人に乗り換えはひどい。家族へしわ寄せが。料金を上げてでも病院まで。                                       |
| 千手  | 女性 | 80 歳以上  | 牛窓地区のみに限っているから。市内まで広げて欲しい。                                                             |



## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢     | 内容                                                                                                             |
|------|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 国塩   | 女性 | 80歳以上  | 毎回予約が必要。                                                                                                       |
| 中村   | 男性 | 80歳以上  | 午後3時30分に申し込みをしたが、ダメだった。                                                                                        |
| 中村   | 女性 | 80歳以上  | 復路の時間予測ができない時。                                                                                                 |
| 中村   | 女性 | 80歳以上  | 不便でも予約は必要です。                                                                                                   |
| 西浦   | 女性 | 70～79歳 | 邑久駅まで行ってほしい。                                                                                                   |
| 上    | 女性 | 70～79歳 | 用出来る地域が牛窓だけ。もっと広げて欲しい。                                                                                         |
| 浜    | 女性 | 60～64歳 | 予約が面倒。                                                                                                         |
| 浜    | 女性 | 70～79歳 | バスが来ていても、同じ方面に行くのに予約をしていないと同乗させてもらえない。                                                                         |
| 浜    | 女性 | 70～79歳 | 利用者の話では、市バスとの乗り換えが不便のようです。                                                                                     |
| 浜    | 女性 | 80歳以上  | 歯茎の治療をしているので、長くかかるのでモーバスと定期バスの併用は困ります。牛窓だけでなく邑久町まで、モーモーバスを通して下さい。瀬戸内市役所までとか邑久駅までモーモーバスが行くと大変便利だと思います。是非お願いします。 |
| 浜    | 女性 | 80歳以上  | 予約が苦手。                                                                                                         |
| 下    | 女性 | 65～69歳 | 帰りの時間が分からない場合、予約が出来ない。                                                                                         |

## (10)公共交通に関する意見や要望

## ①牛窓地区

| 内容                                                 | 回答数 |
|----------------------------------------------------|-----|
| バス運行便数の増便が必要。                                      | 3   |
| バスの運行時間を延長してほしい。                                   | 2   |
| 現在、路線バスの見直しが必要。                                    | 1   |
| バスと電車の時間のズレが生じる。                                   | 1   |
| 西大寺から牛窓行きが不便である。                                   | 1   |
| 車両の小型化。                                            | 1   |
| バス停が遠い。                                            | 1   |
| 昼12時の北回りの時間がなくなったこと。                               | 1   |
| 路線バスで岡山へ行くと、帰りが西大寺バスセンターで牛窓行きバスを長く待たなければならない、冬は苦痛。 | 1   |
| 駅までのスクールバスを安くして欲しい。朝6時台(通学のため)を増やしてほしい。            | 1   |

## ②鹿忍・千手地区

| 内 容              | 回答数 |
|------------------|-----|
| バス運行便数の増便が必要。    | 6   |
| バスの運行時間を延長してほしい。 | 2   |
| 現在、路線バスの見直しが必要。  | 3   |
| 車両の小型化           | 1   |
| バス停が遠い。          | 1   |

## ③長浜地区

| 内 容             | 回答数 |
|-----------------|-----|
| バス運行便数の増便が必要。   | 4   |
| 車両の小型化          | 1   |
| 現在、路線バスの見直しが必要。 | 1   |

## ①牛窓地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内 容                                                                      |
|------|----|---------|--------------------------------------------------------------------------|
| 紺浦   | 女性 | 70～79 歳 | 回数が少ない。時間数が少ない。                                                          |
| 紺浦   | 女性 | 70～79 歳 | バスに乗る時に雨が降っていたら困ります。赤穂線とバスの連絡のない時間帯がありますから、少々の時間は待ちますけど。                 |
| 中浦   | 女性 | 60～64 歳 | 西大寺から牛窓行きが不便である。                                                         |
| 中浦   | 女性 | 80 歳以上  | 時間を長くして下さい。                                                              |
| 中浦   | 女性 | 80 歳以上  | 邑久駅までのバスの回数を増やしてほしい。以前のように岡山市内へのバス回数を作って欲しい。バスが利用出来ないのでやむなく自家用車が多くなっている。 |
| 中浦   | 女性 | 80 歳以上  | 路線バスで岡山へ行くと、帰りが西大寺バスセンターで牛窓行きバスを長く待たなければならず、冬は苦痛です。                      |
| 関町   | 女性 | 80 歳以上  | 小型の車でよい。市内バスは小型でも良いように思う。                                                |
| 西町   | 男性 | 70～79 歳 | 昼 12 時の北回りの時間がなくなったこと。                                                   |
| 東町   | 女性 | 70～79 歳 | 便数が少ない。                                                                  |
| 東町   | 女性 | 80 歳以上  | バス停が遠いから。                                                                |
| 大浦   | 女性 | 65～69 歳 | 駅までのスクールバスを安くして欲しい。朝6時台(通学のため)を増やしてほしい。                                  |
| 師楽   | 女性 | 65～69 歳 | 費用の面も含めて乗りやすい、利用しやすい交通手段が確保できれば、安心して暮らしていける。                             |

## ②鹿忍・千手地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 東    | 男性 | 65～69 歳 | 小型バスでも良いから便数を増やしてほしい。出来れば1時間に1本。市内で買い物が出来なければ西大寺まで行く。東備バスの最終便が往復とも早すぎる。接客態度が岡電、両備より悪い。                                                                                                                                                                           |
| 東    | 男性 | 70～79 歳 | 25～30 年までは現行通り(運行附带、運営コストは再検討するも)。80 歳までは全員運転免許を更新し、自分で運転する時代が来ています。これから5年後以降はモーモーバスの対象者は「80 歳以上で自分で運転できない人」と考えるべきです。その時にはモーモーバスは必要ないかも考えてみたいです。80 歳以上の交通弱者をどうサポートできるかだけを考え、施策、政策、方針を検討したら、5年後以降のモーモーバスの型も変質するのではないかと(ボランティアグループで運営する。介護乗り合いタクシー+市内周回運転でぐるぐる回る)。 |
| 西浦   | 女性 | 65～69 歳 | 東備バスの便数を減らさないようにお願いします。                                                                                                                                                                                                                                          |
| 小向   | 女性 | 70～79 歳 | 昼時の便数が少ない。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 西浜   | 女性 | 70～79 歳 | 土日祝日に牛窓発 12 時のバスが無いのが不便です。                                                                                                                                                                                                                                       |
| 畑    | 女性 | 70～79 歳 | 公共の交通機関はぜひ残してほしい。市外に行くのに不便です。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 上野   | 男性 | 60～64 歳 | バスの運行が本当に必要なのか(利用少ない)。                                                                                                                                                                                                                                           |
| 上野   | 女性 | 60～64 歳 | 我が家はバス停まで遠すぎて利用できません。時々、からっぽの市バスが走っているのを見かけます。モーモーバスに、もっと重みを置いてもいいのではないのでしょうか。                                                                                                                                                                                   |
| 西脇   | 男性 | 20～29 歳 | 午後5時頃邑久駅発の北回り牛窓行きのバス、もう5分ほど出発時間を遅らせて欲しい。電車を降りると出発しているのが見える。会社へ行くので何とかして欲しい。1時間待つのが待ち遠しい。                                                                                                                                                                         |
| 西脇   | 女性 | 40～49 歳 | 便数が増えれば嬉しい。                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 千手   | 女性 | 60～64 歳 | 便が減っても無くないでほしい。                                                                                                                                                                                                                                                  |

## ③長浜地区

| 自治会名 | 性別 | 年齢      | 内容                                                                                                                                                                                                 |
|------|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 栗利郷  | 女性 | 70～79 歳 | 便数を増やしてほしい。邑久病院への便数を増やし、病院止まりにする。そして、邑久駅、西大寺バスセンター行きは病院は止めることで、赤穂線との接続がより良くなるのを願います(とても無駄な動きに見えます。正確さも期待できないので・・・)。モーモーバスを邑久病院←→牛窓と路線の幅を広くして、路線バスと共存できるようにならないでしょうか。本来の路線バスは電車との接続を便利にして、地域の中まで乗り入 |

|   |    |         |                                                                        |
|---|----|---------|------------------------------------------------------------------------|
|   |    |         | れて、住民の力になっていただけるといいと思います。                                              |
| 上 | 男性 | 80 歳以上  | 牛窓町から出るとき、いたって不便。バスの回数が少ない。バス路線がない。長船にある市の施設が利用できない。                   |
| 浜 | 女性 | 60～64 歳 | 牛窓町は、電車が走っていないので駅まで行ってほしいですね。路線バスでも1時間に2本くらい走ってほしい(バスも小型にして)。          |
| 浜 | 女性 | 80 歳以上  | 1時間ごとにバスがあったら便利だと思います。瀬戸内消防署で、バスに乗り換えるのは大変不便に感じています。面倒ですから、よろしくお願ひします。 |

## (11) モーモーバス利用者の変化

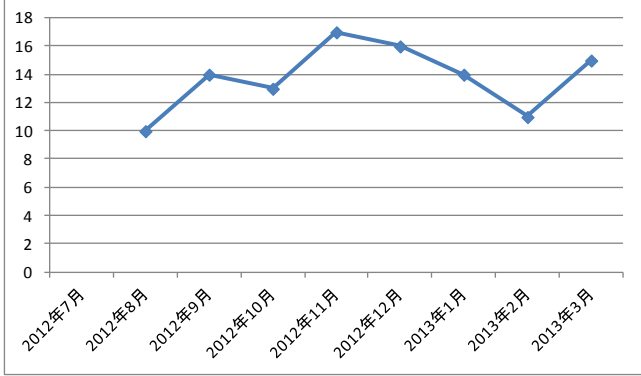
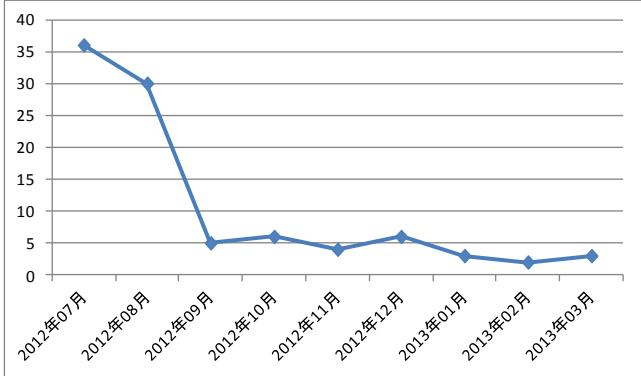
## ①2012 年 10 月以前からの利用者

| No.         | 区分                                            | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |            |
|-------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|------------|
| 1           | 個人属性                                          | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (牛窓)中浦 | 性別     | 女性         |
|             |                                               | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 単身     | 年齢     | 80 代以上     |
|             |                                               | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 無職     | 登録時期   | 2012 年 8 月 |
|             |                                               | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 無      | 所有交通手段 | 無          |
|             | 2012 年 10 月                                   | <p>・毎日注射のため通院、足が不自由のために坂道が歩けないので、以前は近くでもタクシーで行くしかない。毎週岡山市内の病院にタクシーで行っているので、交通費が大変。せめて市内の通院くらいモーモーバスで利用できるので助かる。時間通りに来てくれるので、ありがたい。</p> <p>・初対面の人と車内で会話をした。</p> <p>・広報紙・回覧から知った。</p> <p>・利用とく得サービスを知っているが、使っていない。</p> <p>→牛窓地域内には行きたい飲食店、美容院などが無い、サービス実施店を知らない</p> <p>・好きな時間に乗れるのが便利。せめて邑久駅まで運行エリアを伸ばしてほしい。</p> |        |        |            |
| 利用回数: 170 回 | <p>・主な目的地: 津島医院、JA岡山 はなやか牛窓店、ファミリーマート牛窓町店</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |            |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |        |         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|---------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |        |         |
| 2        | 個人属性                                                                                                                                                                                                                                             | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 中村 | 性別     | 男性      |
|          | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                             | 夫婦のみ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    | 年齢     | 80代以上   |
|          | 職業                                                                                                                                                                                                                                               | 無職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 登録時期   | 2012年6月 |
|          | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                             | 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | 所有交通手段 | 無       |
|          | 2012年6月                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・牛窓地域に毎日9時に外出、13時に帰宅、路線バス、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・牛窓地域に月に数日通院目的で13時に外出、13時に帰宅、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・月に1～2回程度、手続き(銀行・役所等)目的で小津バス停から10時に外出、17時に帰宅、牛窓(邑久駅・北回り)西大寺線のバス利用し、和気町方面に移動</li> <li>・路線バスの運行時間帯、バスやJRへの乗り継ぎ<br/>→希望サービス水準:始発8時、最終21時</li> <li>・好きな時間に乗れるのが便利、自宅の近くで乗れることが便利。運行時間の延長や30分前の予約がほしい。</li> </ul> |    |        |         |
| 2012年10月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙・回覧、チラシから知った。</li> <li>・外出回数が増えた。</li> <li>・初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>・モーモーバスの利用時間帯にやや不満</li> <li>・路線バスよりモーモーバスが便利。</li> <li>・自宅の近くで乗れることが便利。牛窓地区のどこでも行けるのが便利。好きな時間に乗れる。帰りの予約に手間がかかる。予約が面倒。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |        |         |
| 2013年4月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モーモーバスがなかったら家族や友人などの車で移動</li> <li>・希望サービス水準:始発8時、最終18時</li> <li>・自宅の近くで乗れるのが便利。牛窓町から出るとき、不便。</li> </ul>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |        |         |
| 利用回数:    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地:オリーブ園駐車場入口、オープンカフェ JJI、有限会社竹中建設、自由空間 DON、瀬戸内市役所牛窓支所 瀬戸内市立美術館、フジイ</li> </ul>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |        |         |

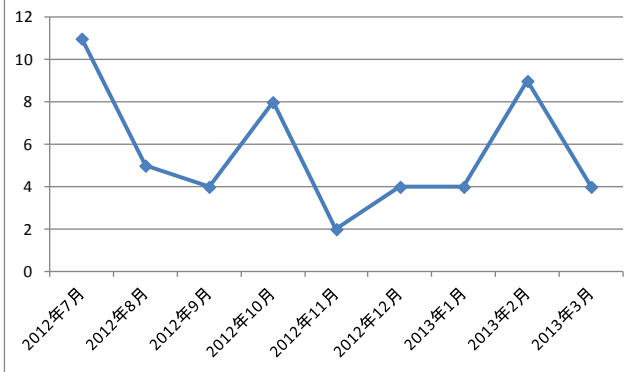
| 3          | 164回                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 印刷株式会社、竹内医院(紺浦)、馬場歯科紺浦診療所、寒風陶芸会館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--|----|------|---------|----|---------|----|---------|----|----------|----|----------|---|----------|---|---------|---|---------|---|---------|---|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <table border="1"> <caption>乗車回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>乗車回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>25</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>50</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>50</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>12</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>9</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>6</td></tr> </tbody> </table> |        |         |  | 年月 | 乗車回数 | 2012年7月 | 25 | 2012年8月 | 50 | 2012年9月 | 50 | 2012年10月 | 12 | 2012年11月 | 2 | 2012年12月 | 8 | 2013年1月 | 3 | 2013年2月 | 9 | 2013年3月 | 6 |
|            | 年月                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 乗車回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|            | 2012年7月                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|            | 2012年8月                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年9月    | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年10月   | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年11月   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年12月   | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年1月    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年2月    | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年3月    | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 個人属性       | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 綾浦                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 性別     | 女性      |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|            | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 単身                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 年齢     | 80代以上   |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|            | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 無職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 登録時期   | 2012年6月 |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|            | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 所有交通手段 | 無       |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年6月    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・牛窓地域に週に数日通勤・通学目的で9時に外出、12時に帰宅、タクシー、路線バス、施設の送迎車で目的地に移動</li> <li>・牛窓地域に週に数日通院目的で9時に外出、12時に帰宅、タクシー、路線バス、施設の送迎車で目的地に移動</li> <li>・週に1～3回程度、通院目的で綾浦バス停から9時に外出、12時に帰宅、牛窓(呂久駅・北回り)西大寺線、牛窓(神崎・南回り)西大寺線のバス利用し、牛窓地区方面に移動</li> <li>・モーモーバスの希望利用料金は一回100円</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年10月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・初対面ではないが、車内で会話をした。</li> <li>・広報紙・回覧、モーモーバスだよりから知った。</li> <li>・予約に全く負担を感じなかった。</li> <li>・路線バスよりモーモーバスが便利。</li> <li>・予約時間通りに来てくれるので、安心。</li> <li>・自宅の近くで乗れることが大変嬉しい。</li> </ul>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年4月    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外出回数が増えた。</li> <li>・希望サービス水準:1回あたり200円の運賃設定</li> <li>・利用とく得サービスを知っているが、使っていない。→牛窓地域内には行きたい飲食店、美容院などがない</li> </ul>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 利用回数: 130回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地: 中国銀行牛窓支店、松永総合衣料、本庄南停留所(牛窓方面行き)、瀬戸内市立牛窓町公民館牛窓分館、近田工業、メリー美容室、ロハス、服部養老会 永楽学園、サラダ館牛窓店 天満屋瀬戸内取次所 ギフト牛窓、牛窓神社八幡宮、備前信用金庫牛窓支店、瀬戸内市民病院附属牛</li> </ul>                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |  |    |      |         |    |         |    |         |    |          |    |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |

|            |                                                                                                                                                                                                                            | 窓診療所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------|----|------|---------|---|---------|----|---------|----|----------|----|----------|---|----------|----|---------|----|---------|----|---------|----|
|            |                                                                                                                                                                                                                            | <table border="1"> <caption>窓診療所 月別来診回数</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>来診回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>24</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>17</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>15</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>7</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>10</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>19</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>19</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>15</td></tr> </tbody> </table> |       |        |         | 年月 | 来診回数 | 2012年7月 | 4 | 2012年8月 | 24 | 2012年9月 | 17 | 2012年10月 | 15 | 2012年11月 | 7 | 2012年12月 | 10 | 2013年1月 | 19 | 2013年2月 | 19 | 2013年3月 | 15 |
| 年月         | 来診回数                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2012年7月    | 4                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2012年8月    | 24                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2012年9月    | 17                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2012年10月   | 15                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2012年11月   | 7                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2012年12月   | 10                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2013年1月    | 19                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2013年2月    | 19                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2013年3月    | 15                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 4          | 個人属性                                                                                                                                                                                                                       | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 千手    | 性別     | 女性      |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
|            |                                                                                                                                                                                                                            | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 二世帯同居 | 年齢     | 60～64歳  |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
|            |                                                                                                                                                                                                                            | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 主婦    | 登録時期   | 2012年6月 |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
|            |                                                                                                                                                                                                                            | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 有     | 所有交通手段 | 自転車     |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
|            | 2012年6月                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>岡山市に週に1日買い物目的で9時に外出、11時に帰宅、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>岡山市に月に数日通院目的で8時に外出、13時に帰宅、自転車、路線バスで目的地に移動</li> <li>月に1～2回程度、通院目的で千手バス停から9時に外出、10時に帰宅、牛窓(神崎・南回り)西大寺線のバス利用し、邑久町尾張方面に移動</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2012年10月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙・回覧、新聞から知った。</li> <li>外出回数が増えた。</li> <li>初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>モーモーバスの利用時間帯、乗り続き、予約方法にやや不満</li> <li>路線バスよりモーモーバスが便利。</li> <li>足の悪いので、家の前まで来てくれるのが助かる。帰りの予約に手間がかかる。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 2013年4月    | <ul style="list-style-type: none"> <li>外出回数が週1回から週2回に増えた。</li> <li>モーモーバスがなかったら路線バスで移動</li> <li>希望サービス水準:始発8時、最終17時、1回あたり200円の運賃設定</li> <li>自宅の近くで乗れるのが便利。</li> </ul>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |
| 利用回数: 110回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>主な目的地: ふくま美容室入口、勝本時計店、牛窓ショッピング、消防署本部停留所、千手停留所(千手方面行き)、瀬戸内市役所牛窓支所 瀬戸内市立美術館</li> </ul>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |         |    |      |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |    |         |    |         |    |

|           |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |        |         |         |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|
|           |                                                                                                                                                                                                                                |                                               |        |         |         |
| 5         | 個人属性                                                                                                                                                                                                                           | 自治会                                                                                                                             | 粟利郷    | 性別      | 女性      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                | 世帯構成                                                                                                                            | 二世帯同居  | 年齢      | 80代以上   |
|           |                                                                                                                                                                                                                                | 職業                                                                                                                              | 主婦     | 登録時期    | 2012年6月 |
|           |                                                                                                                                                                                                                                | 免許有無                                                                                                                            | 有      | 所有交通手段  | 自転車     |
|           | 2012年10月                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モーモーバスだよりから知った。</li> <li>・初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>・病院に行ったとき、帰りの予測が出来ないのが不便。</li> </ul> |        |         |         |
| 利用回数: 95回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地: 神宝デンキサービス、竹内医院(紺浦)、津島医院、消防署本部停留所、ホテル・リマーニ、牛窓バス停、備前信用金庫牛窓支店、JA岡山はなやか牛窓店、中国銀行牛窓支店</li> </ul>  |                                                                                                                                 |        |         |         |
| 6         | 個人属性                                                                                                                                                                                                                           | 自治会                                                                                                                             | (牛窓)東町 | 性別      | 女性      |
|           |                                                                                                                                                                                                                                | 世帯構成                                                                                                                            | 単身     | 年齢      | 80代以上   |
| 職業        |                                                                                                                                                                                                                                | 無職                                                                                                                              | 登録時期   | 2012年6月 |         |
| 免許有無      |                                                                                                                                                                                                                                | 無                                                                                                                               | 所有交通手段 | 無       |         |
| 2012年6月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・牛窓地域に平日毎日通院目的で8時に外出、16時に帰宅、タクシー、路線バス、JRで目的地に移動</li> <li>・牛窓地域、邑久地域に月に数日通院目的で8時に外出、16時に帰宅、タクシー、路線バス、JRで目的地に移動</li> </ul>                                                                |                                                                                                                                 |        |         |         |

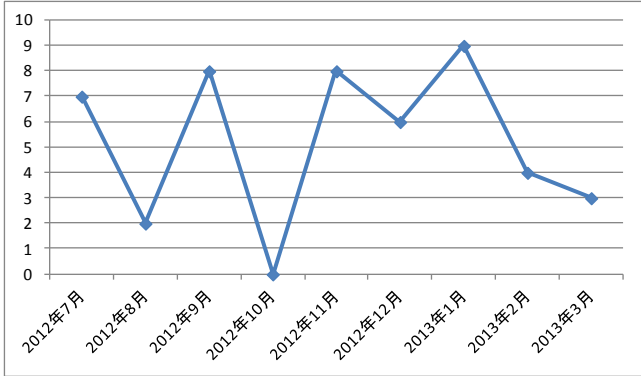


|          |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>牛窓地域に平日毎日通院目的で8時に外出、16時に帰宅、タクシー、路線バス、JRで目的地に移動</li> <li>牛窓地域、邑久地域に月に数日通院目的で8時に外出、16時に帰宅、タクシー、路線バス、JRで目的地に移動</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|---------|----|----|---------|---|---------|----|---------|----|----------|----|----------|---|----------|----|---------|---|---------|---|---------|
|          | 2012年10月     | <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙・回覧から知った。</li> <li>外出回数が増えた。</li> <li>初対面ではないが、車内で会話をした。</li> <li>予約に全く負担を感じなかった。</li> <li>モーモーバスの利用時間帯に不満、予約方法にやや不満</li> <li>路線バスよりモーモーバスが便利。</li> <li>自宅の近くで乗れることが便利。せめて市役所まで運行エリアを伸ばしてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
|          | 2013年4月      | <ul style="list-style-type: none"> <li>外出回数が週1回から週2回に増えた</li> <li>モーモーバスがなかったらタクシーで移動</li> <li>希望サービス水準:始発8時、最終17時、市民病院まで運行希望</li> <li>利用とく得サービスを知っているが、使っていない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
|          | 利用回数:<br>86回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>主な目的地:尾形整容所、瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、中国銀行牛窓支店、消防署本部停留所、牛窓ショッピング、津島医院、備前信用金庫牛窓支店、株式会社元浜組本店、小向クラブ、竹内医院(紺浦)、栄町倶楽部、有限会社三国商店、中山精肉店</li> </ul> <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>9</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>17</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>11</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>12</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>14</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>7</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>7</td></tr> </tbody> </table> |    |        |         | 年月 | 回数 | 2012年7月 | 9 | 2012年8月 | 17 | 2012年9月 | 11 | 2012年10月 | 12 | 2012年11月 | 6 | 2012年12月 | 14 | 2013年1月 | 7 | 2013年2月 | 3 | 2013年3月 |
| 年月       | 回数           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 2012年7月  | 9            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 2012年8月  | 17           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 2012年9月  | 11           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 2012年10月 | 12           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 2012年11月 | 6            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 2012年12月 | 14           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 2013年1月  | 7            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 2013年2月  | 3            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 2013年3月  | 7            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
| 7        | 個人属性         | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 関町 | 性別     | 女性      |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
|          |              | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 単身 | 年齢     | 80歳以上   |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
|          |              | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 無職 | 登録時期   | 2012年6月 |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
|          |              | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 無  | 所有交通手段 | 無       |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |
|          | 2012年6月      | <ul style="list-style-type: none"> <li>牛窓地域に月に数日習い事・教室目的で13時に外出、14時に帰宅、路線バス、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>バスはほとんど利用しない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |    |         |    |          |    |          |   |          |    |         |   |         |   |         |

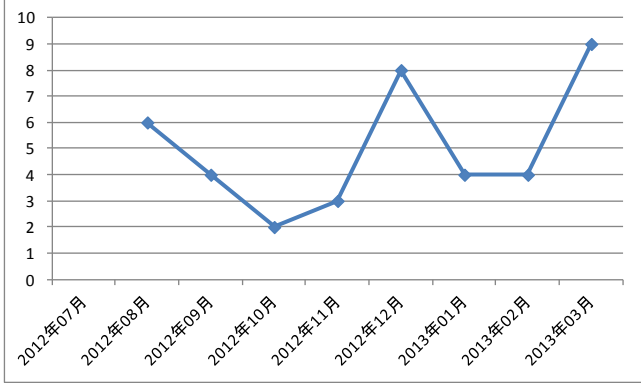
|           |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>好きな時間に乗れるのが便利、ただし帰る時間不明の時は困る。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|-----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|---------|----|----|---------|----|---------|---|---------|---|----------|---|----------|---|----------|---|---------|---|---------|---|---------|---|
|           | 2012年10月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙・回覧から知った。</li> <li>外出回数が増えた。</li> <li>初対面のひとと車内で会話をした。</li> <li>モーモーバスの利用時間帯、予約方法にやや不満、乗り続きにやや不満</li> <li>路線バスよりモーモーバスが便利。</li> <li>休日のないことや乗り降りするとき、足が悪くても安心。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|           | 2013年4月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>外出回数が増えた。</li> <li>モーモーバスがなかったらタクシーで移動</li> <li>希望サービス水準: 始発 8 時、最終 17 時、市民病院、邑久駅まで運行希望</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 利用回数: 51回 |          | <p>主な目的地: 牛窓神社八幡宮、瀬戸内市立牛窓町公民館 瀬戸内市社会福祉協議会牛窓支所、津島医院、瀬戸内市役所牛窓支所 瀬戸内市立美術館、幡観音様、自由空間 DON、瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、あいの光医院・牛窓、_特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓、師楽コミュニティハウス、瀬戸内市立牛窓町公民館 瀬戸内市社会福祉協議会牛窓支所、千手停留所(牛窓方面行き)、綾浦コミュニティ活性化センター、ウサギヤ、</p>  <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>11</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>9</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>4</td></tr> </tbody> </table> |    |        |         | 年月 | 回数 | 2012年7月 | 11 | 2012年8月 | 5 | 2012年9月 | 4 | 2012年10月 | 8 | 2012年11月 | 2 | 2012年12月 | 4 | 2013年1月 | 4 | 2013年2月 | 9 | 2013年3月 | 4 |
| 年月        | 回数       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年7月   | 11       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年8月   | 5        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年9月   | 4        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年10月  | 8        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年11月  | 2        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年12月  | 4        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年1月   | 4        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年2月   | 9        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年3月   | 4        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 8         | 個人属性     | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 師楽 | 性別     | 女性      |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|           |          | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 単身 | 年齢     | 80歳以上   |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|           |          | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 無職 | 登録時期   | 2012年6月 |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|           |          | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 有  | 所有交通手段 | ・       |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|           | 2012年6月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>牛窓地域に週に1日手続き(銀行・役所等) 目的で8時に外出、11時に帰宅、自分で車を運転し、目的地に移動</li> <li>牛窓地域に月に数日通院目的で8時に外出、11時に帰宅、タクシーで目的地に移動</li> <li>バスはほとんど利用しない。</li> <li>西大寺や邑久方面のバスを移動するとき、バス停までの距離が遠い。</li> <li>路線バスへの乗り継ぎに不満。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |        |         |    |    |         |    |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |

|          |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>好きな時間に乗れるのが便利、自宅以外の停留所をよく分からないため、不便を感じる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|---------|----|----|---------|---|---------|---|---------|---|----------|---|----------|---|----------|----|---------|---|---------|----|---------|---|
|          | 2012年10月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙・回覧、モーモーバスだよりから知った。</li> <li>外出回数は変わっていない。</li> <li>車内会話してない。</li> <li>予約に負担を感じた。</li> <li>路線バスよりモーモーバスが便利。</li> <li>邑久地域に移動するときは乗り換えが不便のため、自分の車で移動。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
|          | 2013年4月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>モーモーバスがなかったらタクシーで移動</li> <li>希望サービス水準:始発8時、最終17時、1回あたり200円の運賃設定</li> <li>好きな時間に乗れるので、大変助かる。帰りの予約が不便。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
|          | 利用回数: 61回 | <p>主な目的地:津島医院、ふくま美容室入口、JA岡山 はなやか牛窓店、瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、師楽防火用水、師楽コミュニティハウス、牛窓 SeasideHall うしまど茶屋・潮菜 信豊、あいの光医院・牛窓、牛窓ショッピング、牛窓郵便局、中国銀行牛窓支店</p> <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>7</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>10</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>10</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>9</td></tr> </tbody> </table> |    |        |         | 年月 | 回数 | 2012年7月 | 2 | 2012年8月 | 7 | 2012年9月 | 5 | 2012年10月 | 6 | 2012年11月 | 6 | 2012年12月 | 10 | 2013年1月 | 6 | 2013年2月 | 10 | 2013年3月 | 9 |
| 年月       | 回数        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 2012年7月  | 2         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 2012年8月  | 7         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 2012年9月  | 5         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 2012年10月 | 6         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 2012年11月 | 6         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 2012年12月 | 10        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 2013年1月  | 6         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 2013年2月  | 10        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 2013年3月  | 9         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
| 9        | 個人属性      | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 西町 | 性別     | 女性      |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
|          |           | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 単身 | 年齢     | 80歳以上   |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
|          |           | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 無職 | 登録時期   | 2012年6月 |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
|          |           | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 無  | 所有交通手段 | ・       |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |
|          | 2012年6月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>牛窓地域に月に数日通院目的で10時に外出、12時に帰宅、タクシーと路線バスで目的地に移動</li> <li>牛窓地域に月に数日習い事・教室目的で9時に外出、14時に帰宅、タクシーで目的地に移動</li> <li>月に1~2回程度、買い物目的で関町バス停から9時に外出、15時に帰宅、牛窓(神崎・南回り)西大寺線のバス利用し、岡山市方面に移動</li> <li>西大寺や邑久方面のバスを移動するとき、バス停までの距離が遠い。</li> <li>路線バスへの乗り継ぎにやや不満。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |    |         |   |         |    |         |   |

|          |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅から乗せてもらうのが大変嬉しい。病院からの帰りの予約が不安。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
|----------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------|----|----|---------|---|---------|---|---------|---|----------|---|----------|---|----------|---|---------|---|---------|----|---------|---|
|          | 2012年<br>10月     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙・回覧、モーモーバスだよりから知った。</li> <li>・外出回数が増えた。</li> <li>・初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>・予約に全く負担を感じなかった。</li> <li>・タクシーを利用したので、安くて大変嬉しい。</li> <li>・路線バスよりモーモーバスが便利。</li> <li>・今まで行けなかった牛窓神社へ友達と毎月一回お参りできるようになり、ありがたい。高齢者になって誰にも気を遣わなくあちこち行けるのが楽しい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
|          | 2013年<br>4月      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外出回数が週1回から3回に増えた。</li> <li>・モーモーバスがなかったらタクシーで移動</li> <li>・希望サービス水準:最終17時</li> <li>・利用とく得サービスを知っているが、使っていない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
|          | 利用<br>回数:<br>57回 | <p>・主な目的地:瀬戸内市立牛窓町公民館 瀬戸内市社会福祉協議会牛窓支所、瀬戸内市立牛窓町公民館牛窓分館、あいの光医院・牛窓、牛窓神社八幡宮、瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、瀬戸内市役所牛窓支所 瀬戸内市立美術館、綾浦コミュニティ活性化センター、ホテル・リマーニ、本蓮寺入口、服部養老会 永楽学園、牛窓郵便局</p> <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>1</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>13</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>8</td></tr> </tbody> </table> |      |        |         | 年月 | 回数 | 2012年7月 | 6 | 2012年8月 | 4 | 2012年9月 | 6 | 2012年10月 | 8 | 2012年11月 | 1 | 2012年12月 | 6 | 2013年1月 | 5 | 2013年2月 | 13 | 2013年3月 | 8 |
| 年月       | 回数               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 2012年7月  | 6                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 2012年8月  | 4                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 2012年9月  | 6                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 2012年10月 | 8                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 2012年11月 | 1                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 2012年12月 | 6                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 2013年1月  | 5                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 2013年2月  | 13               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 2013年3月  | 8                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
| 10       | 個人<br>属性         | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 紺浦   | 性別     | 女性      |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
|          |                  | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 夫婦のみ | 年齢     | 65～69歳  |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
|          |                  | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 無職   | 登録時期   | 2012年6月 |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
|          |                  | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 無    | 所有交通手段 | ・       |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |
|          | 2012年<br>6月      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪府、奈良県、石川県に週に数日レジャー(食事・社交・娯楽・行楽等)目的</li> <li>・倉敷市に8時に外出、17時に帰宅、JR、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・週に1～3回程度、買い物目的で綾浦バス停から9時に外出、14時に帰宅、牛窓(邑久駅・北回り)西大寺線のバス利用し、岡山市方面に移動</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |    |         |   |

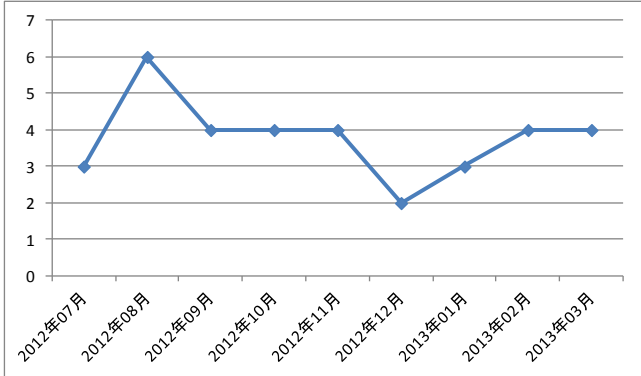
|          |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスの便数、運行時間帯、バスや JR への乗り継ぎ<br/>→希望サービス水準: 自宅からバス停からまでの距離が 100m 内、バスの運行間隔は 30 分、始発 7 時、最終 20 時</li> <li>・予約に全く負担を感じなかった。モーモーバスの運行時間帯、路線バスへの乗り継ぎにやや不満。</li> <li>・好きな時間に乗れるのが便利、自宅の近くで乗れることが便利。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|----------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------|----|----|---------|---|---------|---|---------|---|----------|---|----------|---|----------|---|---------|---|---------|---|---------|
|          | 2012年<br>10月     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙・回覧、チラシ、知人・友人から聞いて知った。</li> <li>・初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>・モーモーバスより路線バスが便利。</li> <li>・モーモーバスの利用時間帯、乗り続きにやや不満</li> <li>・自宅前まで来てもらえるから嬉しい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          | 2013年<br>4月      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モーモーバスがなかったら家族や友人などの車で移動</li> <li>・邑久駅まで行きたい時、消防本部で乗り継ぎは不便。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          | 利用<br>回数:<br>47回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地: 西脇 2 ごみステーション、牛窓SeasideHall うしまど茶屋・潮菜信豊、自由空間 DON、竹内医院(紺浦)、ホテル・リマーニ、瀬戸内市立牛窓町公民館 瀬戸内市社会福祉協議会牛窓支所、岡山県牛窓ヨットハーバー 岡山県セーリング連盟(NPO法人)</li> </ul>  <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>7</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>9</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>3</td></tr> </tbody> </table> |      |        |         | 年月 | 回数 | 2012年7月 | 7 | 2012年8月 | 2 | 2012年9月 | 8 | 2012年10月 | 0 | 2012年11月 | 8 | 2012年12月 | 6 | 2013年1月 | 9 | 2013年2月 | 4 | 2013年3月 |
| 年月       | 回数               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年7月  | 7                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年8月  | 2                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年9月  | 8                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年10月 | 0                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年11月 | 8                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年12月 | 6                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年1月  | 9                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年2月  | 4                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年3月  | 3                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 11       | 個人<br>属性         | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 中村   | 性別     | 女性      |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          |                  | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 夫婦のみ | 年齢     | 80歳以上   |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          |                  | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 主婦   | 登録時期   | 2012年6月 |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          |                  | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 無    | 所有交通手段 | 無       |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          | 2012年<br>6月      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・牛窓地域に月に数日通院目的で9時に外出、13時に帰宅、タクシー、路線バス、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・牛窓地域に月に数日習い事・教室目的で8時に外出、18時に帰宅、タクシー、路線バス、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・週に1~3回程度、通院目的で小津バス停から9時に外出、17時に帰宅、牛窓(邑久駅・北回り)西大寺線のバス利用し、牛窓地区方面に移動</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |

|          |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスの便数、運行時間帯、バスや JR への乗り継ぎ<br/>→希望サービス水準:バスの運行間隔は1時間、始発6時、最終21時</li> <li>・好きな時間に乗れるのが便利、帰りの時間が決められない</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|---------|----|---------|-------|---------|-----|----------|----|----------|---------|----------|---|---------|-----|---------|---|---------|---|
|          | 2012年10月     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙・回覧、新聞から知った。</li> <li>・初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>・予約に全く負担を感じなかった。</li> <li>・モーモーバスの利用時間帯にやや不満</li> <li>・自宅の近くで乗れることが便利。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
|          | 2013年4月      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モーモーバスがなかったら路線バスで移動</li> <li>・希望サービス水準:始発8時、最終18時</li> <li>・自宅の近くで乗れることが便利。帰り時間の予測ができない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
|          | 利用回数:<br>46回 | <p>・主な目的地:瀬戸内市役所牛窓支所 瀬戸内市立美術館、ヤマト化粧品、本町コミュニティハウス入口、ホテル・リマーニ、牛窓SeasideHall うしまど茶屋・潮菜 信豊、オリーブ園駐車場入口、サラダ館牛窓店 天満屋瀬戸内取次所 ギフト牛窓、オープンカフェ JJI 有限会社竹中建設、ヤマト食堂海水浴場店、竹内医院(紺浦)、遍明院、東町クラブ、牛窓港・前島フェリー乗り場、竹内医院(紺浦)、自由空間 DON、東町クラブ、馬場歯科紺浦診療所、あいの光医院・牛窓、東備バス株式会社、瀬戸内市立牛窓町公民館 瀬戸内市社会福祉協議会牛窓支所、寒風陶芸会館、紺浦停留所(千手・尾張方面行き)</p> <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>9</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>6</td></tr> </tbody> </table> | 年月      | 回数 | 2012年7月 | 4  | 2012年8月 | 0     | 2012年9月 | 6   | 2012年10月 | 8  | 2012年11月 | 5       | 2012年12月 | 9 | 2013年1月 | 5   | 2013年2月 | 3 | 2013年3月 | 6 |
| 年月       | 回数           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 2012年7月  | 4            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 2012年8月  | 0            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 2012年9月  | 6            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 2012年10月 | 8            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 2012年11月 | 5            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 2012年12月 | 9            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 2013年1月  | 5            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 2013年2月  | 3            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 2013年3月  | 6            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 12       | 個人属性         | <table border="1"> <tr> <td>自治会</td> <td>西浜</td> <td>性別</td> <td>女性</td> </tr> <tr> <td>世帯構成</td> <td>二世帯同居</td> <td>年齢</td> <td>30代</td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td>主婦</td> <td>登録時期</td> <td>2012年7月</td> </tr> <tr> <td>免許有無</td> <td>有</td> <td>所有交通手段</td> <td>自転車</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 自治会     | 西浜 | 性別      | 女性 | 世帯構成    | 二世帯同居 | 年齢      | 30代 | 職業       | 主婦 | 登録時期     | 2012年7月 | 免許有無     | 有 | 所有交通手段  | 自転車 |         |   |         |   |
| 自治会      | 西浜           | 性別                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 女性      |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 世帯構成     | 二世帯同居        | 年齢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30代     |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 職業       | 主婦           | 登録時期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2012年7月 |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
| 免許有無     | 有            | 所有交通手段                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 自転車     |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |
|          | 2012年10月     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>・広報紙・回覧、チラシ、モーモーバスだより、知人・友人から聞いて知った。</li> <li>・病院など帰りの時間が確定できず、予約が1時間までだと利用出来難い、運</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |    |         |    |         |       |         |     |          |    |          |         |          |   |         |     |         |   |         |   |

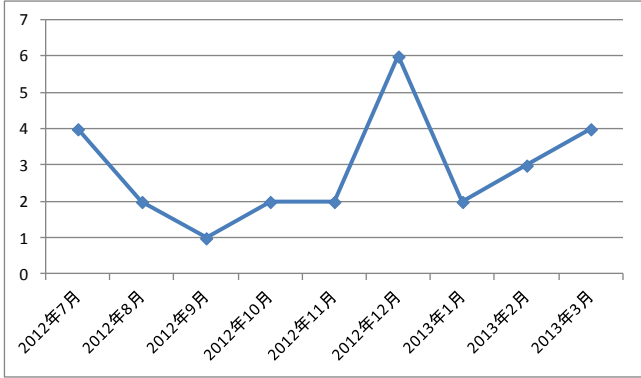
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>行時間の延長</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外出回数が週 1 回から週 2 回に増えた。</li> <li>・牛窓地区のどこでも行けるのが便利。現在の運行時間や運行エリアが不便。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|----------|----|----------|------|----------|--------|----------|----|----------|------------|----------|---|----------|-----|----------|---|----------|
|             | <p>利用回数:<br/>40 回</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>・主な目的地: 消防署本部停留所、JA岡山 はなやか牛窓店、西浜 1 ごみステーション、ファミリーマート牛窓町店、津島医院、有限会社三蔵農林、西脇海水浴場、牛窓ショッピング、師楽港、焼肉味楽、ひとつ工房、西脇海水浴場停留所、牛窓バス停、オリーブ園入口停留所(牛窓方面行き)、本庄南停留所(尾張方面行き)、紺浦停留所(千手・尾張方面行き)、中国銀行牛窓支店、ウサギヤ、西脇漁港、千手 6 ごみステーション、子父雁 2 ごみステーション</p>  <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年07月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年08月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年09月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年01月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年02月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年03月</td><td>9</td></tr> </tbody> </table> | 年月   | 回数         | 2012年07月 | 6  | 2012年08月 | 4    | 2012年09月 | 2      | 2012年10月 | 3  | 2012年11月 | 8          | 2012年12月 | 4 | 2013年01月 | 4   | 2013年02月 | 4 | 2013年03月 |
| 年月          | 回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2012年07月    | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2012年08月    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2012年09月    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2012年10月    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2012年11月    | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2012年12月    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2013年01月    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2013年02月    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2013年03月    | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 13          | 個人属性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <table border="1"> <tr> <td>自治会</td> <td>紺浦</td> <td>性別</td> <td>女性</td> </tr> <tr> <td>世帯構成</td> <td>夫婦のみ</td> <td>年齢</td> <td>80 代以上</td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td>主婦</td> <td>登録時期</td> <td>2012 年 7 月</td> </tr> <tr> <td>免許有無</td> <td>無</td> <td>所有交通手段</td> <td>自転車</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 自治会  | 紺浦         | 性別       | 女性 | 世帯構成     | 夫婦のみ | 年齢       | 80 代以上 | 職業       | 主婦 | 登録時期     | 2012 年 7 月 | 免許有無     | 無 | 所有交通手段   | 自転車 |          |   |          |
|             | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 紺浦                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 性別   | 女性         |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
|             | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 夫婦のみ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 年齢   | 80 代以上     |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
|             | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 主婦                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 登録時期 | 2012 年 7 月 |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 免許有無        | 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 所有交通手段                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 自転車  |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2012 年 6 月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・邑久地域に週に 1 日買い物目的で 8 時に外出、16 時に帰宅、路線バス、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・邑久地域に月に数日レジャー(食事・社交・娯楽・行楽等)目的で 9 時に外出、16 時に帰宅路線バス、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・月に 1~2 回程度、買い物目的で原野商店前バス停から 8 時に外出、15 時に帰宅、牛窓(邑久駅・北回り)西大寺線のバス利用し、邑久町尾張方面に移動</li> <li>・モーモーバスの導入経緯、運行時間帯、路線バスへの乗り継ぎにやや不満。</li> <li>・自宅の近くで乗れるのが便利。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2012 年 10 月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙・回覧から知った。</li> <li>・外出回数が増えた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |
| 2013 年      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅の近くで乗れるのが便利。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |          |    |          |      |          |        |          |    |          |            |          |   |          |     |          |   |          |

|              | 4月                                                                                                                                                                                | <p>・主な目的地:瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、浜区集会所、牛窓Seaside Hall うしまど茶屋・潮菜 信豊、東寿院、レストラン新月、西脇海水浴場、ホテル・リマーニ、瀬戸内市役所牛窓支所 瀬戸内市立美術館、消防署本部 停留所、東町 11 ごみステーション</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|----|----|------|----------|----|----------|----|----------|------|----------|------|----------|--------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|              | <p>利用回数:<br/>38回</p>                                                                                                                                                              | <table border="1"> <caption>利用回数 (4月)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>7</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>             |         |    |    | 年月 | 回数   | 2012年7月  | 6  | 2012年8月  | 2  | 2012年9月  | 7    | 2012年10月 | 6    | 2012年11月 | 4      | 2012年12月 | 2 | 2013年1月  | 5 | 2013年2月  | 2 | 2013年3月  | 4 |
| 年月           | 回数                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年7月      | 6                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年8月      | 2                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年9月      | 7                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年10月     | 6                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年11月     | 4                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年12月     | 2                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2013年1月      | 5                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2013年2月      | 2                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2013年3月      | 4                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 14           | 個人属性                                                                                                                                                                              | <table border="1"> <tr> <td>自治会</td> <td>紺浦</td> <td>性別</td> <td>女性</td> </tr> <tr> <td>世帯構成</td> <td>・</td> <td>年齢</td> <td>97歳</td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td>無職</td> <td>登録時期</td> <td>2012年6月</td> </tr> <tr> <td>免許有無</td> <td>無</td> <td>所有交通手段</td> <td>自動二輪車</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                        | 自治会     | 紺浦 | 性別 | 女性 | 世帯構成 | ・        | 年齢 | 97歳      | 職業 | 無職       | 登録時期 | 2012年6月  | 免許有無 | 無        | 所有交通手段 | 自動二輪車    |   |          |   |          |   |          |   |
|              | 自治会                                                                                                                                                                               | 紺浦                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 性別      | 女性 |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 世帯構成         | ・                                                                                                                                                                                 | 年齢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 97歳     |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 職業           | 無職                                                                                                                                                                                | 登録時期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2012年6月 |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 免許有無         | 無                                                                                                                                                                                 | 所有交通手段                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 自動二輪車   |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年10月     | <p>・1989年に心臓ペースメーカー埋込により身障一級、シルバーカー利用、モーモバスに乗れるような身体の状態ではない。移動実態調査では身障のため、役所からの福祉タクシー券を利用。</p> <p>・初対面の人と車内で会話をした。</p> <p>・広報紙・回覧、チラシ、新聞、モーモバスだよりから知った。</p> <p>・好きな時間に乗れるのが便利</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 利用回数:<br>35回 | <p>・主な目的地:津島医院、ホテル・リマーニ</p>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
|              |                                                                                                                                                                                   | <table border="1"> <caption>利用回数 (2012年10月)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年07月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年08月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年09月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年01月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年02月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2013年03月</td><td>5</td></tr> </tbody> </table> |         |    |    | 年月 | 回数   | 2012年07月 | 4  | 2012年08月 | 4  | 2012年09月 | 6    | 2012年10月 | 3    | 2012年11月 | 2      | 2012年12月 | 4 | 2013年01月 | 4 | 2013年02月 | 3 | 2013年03月 | 5 |
| 年月           | 回数                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年07月     | 4                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年08月     | 4                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年09月     | 6                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年10月     | 3                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年11月     | 2                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年12月     | 4                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2013年01月     | 4                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2013年02月     | 3                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2013年03月     | 5                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |    |    |      |          |    |          |    |          |      |          |      |          |        |          |   |          |   |          |   |          |   |

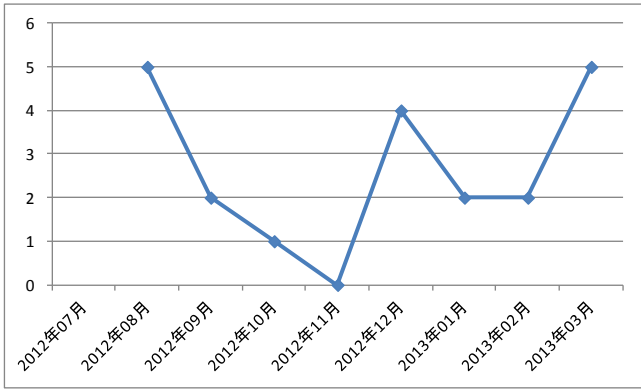


| 15        | 個人属性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (牛窓)東町 | 性別     | 女性      |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|----|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 単身     | 年齢     | 80代以上   |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 無職     | 登録時期   | 2012年6月 |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 無      | 所有交通手段 | 無       |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
|           | 2012年10月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外出回数が週2回から週3回に増えた。</li> <li>・初対面ではないが、車内で会話をした。</li> <li>・広報紙・回覧から知った。</li> <li>・最初に予約に負担を感じた。</li> <li>・津島医院に行って帰りの時間がわからないので、帰りの予約が難しい。</li> <li>・バスは東町に来ない。浴場に近いところで、モーモーバスはタクシーより安くて嬉しい。</li> <li>・モーモーバスがなかったらタクシーか息子の送迎で移動</li> <li>・好きな時間に乗れるのが便利。</li> </ul>                |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 利用回数: 34回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地: 津島医院</li> </ul>  <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年07月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2012年08月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2012年09月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2013年01月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2013年02月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年03月</td><td>4</td></tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        | 年月      | 回数 | 2012年07月 | 3 | 2012年08月 | 6 | 2012年09月 | 4 | 2012年10月 | 4 | 2012年11月 | 4 | 2012年12月 | 2 | 2013年01月 | 3 | 2013年02月 | 4 | 2013年03月 | 4 |
| 年月        | 回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年07月  | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年08月  | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年09月  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年10月  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年11月  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2012年12月  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2013年01月  | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2013年02月  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 2013年03月  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
| 16        | 個人属性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 紺浦     | 性別     | 女性      |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 夫婦のみ   | 年齢     | 70代     |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 無職     | 登録時期   | 2012年6月 |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 無      | 所有交通手段 | 無       |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |
|           | 2012年6月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・牛窓地域に毎日手続き(銀行・役所等)目的で10時に外出、18時に帰宅、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・牛窓地域に毎日買い物目的で10時に外出、18時に帰宅</li> <li>・月に1~2回程度、買い物目的で綾浦バス停から6時に外出、20時に帰宅、牛窓(邑久駅・北回り)西大寺線、牛窓(神崎・南回り)西大寺線のバス利用し、邑久町尾張方面に移動</li> <li>・路線バスの運行ルート、便数、運行時間帯、運賃、バスやJRへの乗り継ぎ<br/>→希望サービス水準:バスの運行間隔は30分、始発6時、最終21時</li> </ul> |        |        |         |    |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |          |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>2012年 10月</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙・回覧、モーモーバスだよりから知った。</li> <li>・外出回数が増えた。</li> <li>・初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>・モーモーバスより路線バスが便利。</li> <li>・モーモーバスの利用時間帯、乗り続き、予約方法にやや不満</li> <li>・1時間前に電話のは不便。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|----|---------|----|---------|-----|----------|----|----------|---------|----------|---|---------|---|---------|---|---------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>2013年 4月</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外出回数が増えた。</li> <li>・モーモーバスがなかったら家族や友人などの車で移動</li> <li>・好きな時間に乗れるのが便利。予約がめんどい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>利用回数: 28回</b></p> <p>・主な目的地: 西脇 2ごみステーション、牛窓SeasideHall うしまど茶屋・潮菜信豊、ホテル・リマーニ、寒風陶芸会館</p> <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>2</td></tr> </tbody> </table> | 年月     | 回数      | 2012年7月 | 5  | 2012年8月 | 0  | 2012年9月 | 5   | 2012年10月 | 0  | 2012年11月 | 4       | 2012年12月 | 4 | 2013年1月 | 4 | 2013年2月 | 4 | 2013年3月 |
| 年月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年7月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年8月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年9月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年10月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年11月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年12月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年1月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年2月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年3月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>個人属性</b></p> <table border="1"> <tr> <td>自治会</td> <td>西町</td> <td>性別</td> <td>女性</td> </tr> <tr> <td>世帯構成</td> <td>単身</td> <td>年齢</td> <td>70代</td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td>無職</td> <td>登録時期</td> <td>2012年6月</td> </tr> <tr> <td>免許有無</td> <td>無</td> <td>所有交通手段</td> <td>無</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                         | 自治会    | 西町      | 性別      | 女性 | 世帯構成    | 単身 | 年齢      | 70代 | 職業       | 無職 | 登録時期     | 2012年6月 | 免許有無     | 無 | 所有交通手段  | 無 |         |   |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 西町     | 性別      | 女性      |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 単身                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 年齢     | 70代     |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 無職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 登録時期   | 2012年6月 |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 所有交通手段 | 無       |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| <p><b>2012年 6月</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岡山市に週に1日通院目的で8時に外出、13時に帰宅、路線バスと家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・邑久地域に週に1日買い物目的で12時に外出、16時に帰宅、自転車と家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・週に1~3回程度、通院目的で関町バス停から8時に外出、13時に帰宅、牛窓(神崎・南回り)西大寺線のバス利用し、岡山市方面に移動</li> <li>・最寄りのバス停までの距離、便数についてやや不満<br/>→希望サービス水準: 自宅からバス停からまでの距離が200m内、バスの運行間隔は30分、始発7時、最終20時</li> <li>・モーモーバスの予約に負担を感じる。予約方法、運行時間帯、路線バスへの乗り継ぎにやや不満。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |
| <p><b>2012年</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙・回覧から知った。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |    |         |    |         |     |          |    |          |         |          |   |         |   |         |   |         |

|           | <b>10月</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外出回数は変わっていない。</li> <li>・車内会話してない。</li> <li>・予約に非常に負担を感じた。</li> <li>・運行時間がやや不満→病院からの帰りが運行時間外</li> <li>・自宅まで来てくれることに満足</li> <li>・30分前の予約希望、運転手さんの接客に感謝</li> <li>・モーモーバスより路線バスが便利。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|-----------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|---------|----|----|---------|---|---------|---|---------|---|----------|---|----------|---|----------|---|---------|---|---------|---|---------|
|           | <b>2013年4月</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外出回数は変わっていない。</li> <li>・通院目的に14時に外出、16時に帰宅</li> <li>・モーモーバスがなかったらタクシーで移動</li> <li>・希望サービス水準:始発8時、最終19時、市民病院、邑久駅まで運行希望</li> <li>・モーモーバスの予約に非常に負担を感じる。予約方法にやや不満。</li> <li>・利用とく得サービスを知らない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|           | <b>利用回数: 26回</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地: 西町倶楽部、瀬戸内市役所牛窓支所 瀬戸内市立美術館、消防署本部停留所、ウサギヤ、中国銀行牛窓支店、瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、ファミリーマート牛窓町店、唐子、JA岡山 はなやか牛窓店</li> </ul>  <table border="1"> <caption>利用回数データ</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>1</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>6</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>4</td></tr> </tbody> </table> |        |               |         | 年月 | 回数 | 2012年7月 | 4 | 2012年8月 | 2 | 2012年9月 | 1 | 2012年10月 | 2 | 2012年11月 | 2 | 2012年12月 | 6 | 2013年1月 | 2 | 2013年2月 | 3 | 2013年3月 |
| 年月        | 回数               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年7月   | 4                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年8月   | 2                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年9月   | 1                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年10月  | 2                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年11月  | 2                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年12月  | 6                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年1月   | 2                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年2月   | 3                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年3月   | 4                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| <b>18</b> | <b>個人属性</b>      | <b>自治会</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (牛窓)中浦 | <b>性別</b>     | 女性      |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|           |                  | <b>世帯構成</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 単身     | <b>年齢</b>     | 80代以上   |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|           |                  | <b>職業</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 無職     | <b>登録時期</b>   | 2012年6月 |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|           |                  | <b>免許有無</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 無      | <b>所有交通手段</b> | 無       |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|           | <b>2012年6月</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・牛窓地域に週に1日買い物目的で10時に外出、12時に帰宅</li> <li>・牛窓地域に月に数日習い事・教室目的で13時に外出、16時に帰宅</li> <li>・買い物目的で綾浦バス停から8時に外出、13時に帰宅、牛窓(邑久駅・北回り)西大寺線のバス利用し、岡山市方面に移動</li> <li>・路線バスの便数についてやや不満→希望サービス水準:バスの運行間隔は30分</li> <li>・モーモーバスの運行時間帯、路線バスへの乗り継ぎにやや不満。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |               |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |

|          |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約時間に車が来るか心配</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|----------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------|----|----|---------|---|---------|---|---------|---|----------|---|----------|---|----------|---|---------|---|---------|---|---------|
|          | 2012年<br>10月      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モーモーバスだよりから聞いて知った</li> <li>・自宅の近くで乗れることが便利。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          | 2013年<br>4月       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・希望サービス水準:始発 8 時、最終 17 時、1 回あたり 200 円の運賃設定、市民病院まで運行希望</li> <li>・モーモーバスの予約方法についてやや不満</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          | 利用<br>回数:<br>26 回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地:牛窓ショッピング、紺浦西停留所(千手方面行き)、サラダ館牛窓店 天満屋瀬戸内取次所 ギフト牛窓、紺浦西停留所(千手方面行き)、特別養護老人ホームあじさいのおか牛窓、瀬戸内市立牛窓町公民館 瀬戸内市社会福祉協議会牛窓支所</li> </ul> <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>5</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>5</td></tr> </tbody> </table> |       |        |         | 年月 | 回数 | 2012年7月 | 5 | 2012年8月 | 2 | 2012年9月 | 5 | 2012年10月 | 0 | 2012年11月 | 0 | 2012年12月 | 5 | 2013年1月 | 0 | 2013年2月 | 4 | 2013年3月 |
| 年月       | 回数                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年7月  | 5                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年8月  | 2                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年9月  | 5                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年10月 | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年11月 | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2012年12月 | 5                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年1月  | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年2月  | 4                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 2013年3月  | 5                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
| 19       | 個人<br>属性          | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 西浜    | 性別     | 女性      |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          |                   | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 二世帯同居 | 年齢     | 10代     |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          |                   | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 小学生   | 登録時期   | 2012年7月 |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          |                   | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 無     | 所有交通手段 | 自転車     |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          | 2012年<br>10月      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙・回覧、チラシ、モーモーバスだより、知人・友人から聞いて知った。</li> <li>・初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>・予約に全く負担を感じなかった。</li> <li>・運転手さんが優しい。運行エリアを邑久地域まで拡大してほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |
|          | 利用<br>回数:<br>21 回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地: 消防署本部停留所、ファミリーマート牛窓町店、津島医院、平山 1 ゴミステーション、ウサギヤ、東備バス株式会社</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |        |         |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |

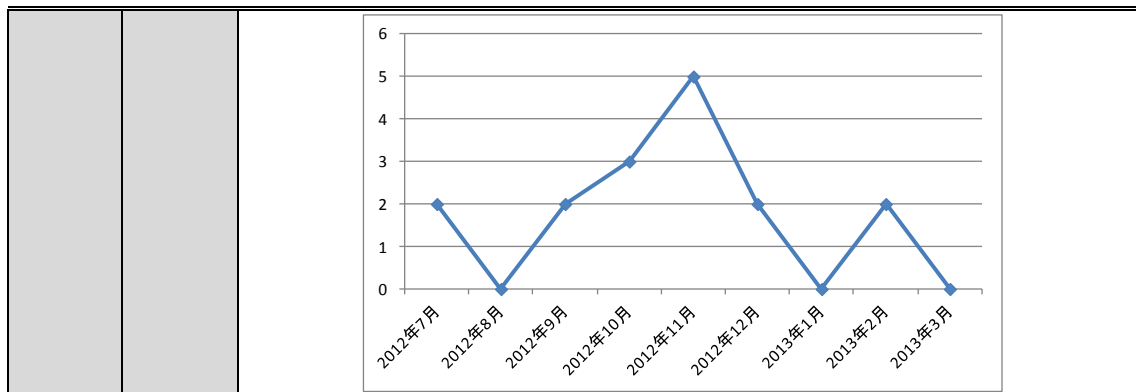
|          |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| 20       | 個人属性                                                                                                                                                                                                                                  | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (牛窓)東町 | 性別     | 女性      |
|          |                                                                                                                                                                                                                                       | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 単身     | 年齢     | 70代     |
|          |                                                                                                                                                                                                                                       | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 無職     | 登録時期   | 2012年6月 |
|          |                                                                                                                                                                                                                                       | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 無      | 所有交通手段 | 無       |
|          | 2012年6月                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 邑久地域に月に数日買い物目的で9時に外出、13時に帰宅、路線バスと家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・ 月に1~2回程度、買い物目的で紺浦バス停から10時に外出、14時に帰宅、牛窓(邑久駅・北回り)西大寺線のバス利用し、邑久町尾張方面に移動</li> <li>・ 路線バスの最寄りのバス停までの距離、便数、運行時間帯、バスやJRへの乗り継ぎについてやや不満、運行ルート、運賃については不満<br/>→希望サービス水準:自宅からバス停からまでの距離が200m内、バスの運行間隔は30分、始発7時、最終20時</li> <li>・ モーモーバスの路線バスへの乗り継ぎにやや不満。</li> <li>・ 予約時間に車が来るか、予約がスムーズに行くか心配。</li> </ul> |        |        |         |
| 2012年10月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報紙・回覧、モーモーバスだより、知人・友人から聞いて知った。</li> <li>・ 外出回数は変わっていない。</li> <li>・ 初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>・ 予約に全く負担を感じなかった。</li> <li>・ 路線バスよりモーモーバスが便利。</li> <li>・ 自宅の近くで乗れるのが便利。帰りの予約に手間がかかる。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |         |
| 2013年4月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ モーモーバスがなかったら路線バスで移動</li> <li>・ 希望サービス水準:始発8時、最終17時、1回あたり200円の運賃設定、邑久地域の商業施設に運行希望</li> <li>・ 自宅の近くで乗れるのが便利。</li> </ul>                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |         |
| 利用回数:    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 主な目的地:瀬戸内市立牛窓町公民館 瀬戸内市社会福祉協議会牛窓支所、東町3ごみステーション、瀬戸内市立牛窓町公民館 瀬戸内市社会福</li> </ul>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |         |

|                 | <b>18回</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 社協議会牛窓支所、ホテル・リマーニ、オリーブパレス、本蓮寺入口                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|----|----|----|---------|---|---------|---|---------|---|----------|---|----------|---|----------|---|---------|---|---------|---|---------|---|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <table border="1" style="display: none;"> <caption>乗車回数（回）</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>1</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>4</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>2</td></tr> </tbody> </table> |               |           |    | 年月 | 回数 | 2012年7月 | 0 | 2012年8月 | 0 | 2012年9月 | 1 | 2012年10月 | 4 | 2012年11月 | 4 | 2012年12月 | 2 | 2013年1月 | 3 | 2013年2月 | 2 | 2013年3月 | 2 |
| 年月              | 回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年7月         | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年8月         | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年9月         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年10月        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年11月        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年12月        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年1月         | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年2月         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年3月         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| <b>21</b>       | <b>個人属性</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>自治会</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 野上            | <b>性別</b> | 女性 |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|                 | <b>世帯構成</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 夫婦のみ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>年齢</b>     | 60～64歳    |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|                 | <b>職業</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 無職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>登録時期</b>   | 2012年6月   |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|                 | <b>免許有無</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 有                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>所有交通手段</b> | 無         |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| <b>2012年6月</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 邑久地域に週に数日買い物目的で13時に外出、16時に帰宅、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・ 岡山市に月に数日レジャー（食事・社交・娯楽・行楽等）目的で10時に外出、17時に帰宅、家族・友人などの送迎で目的地に移動</li> <li>・ バスはほとんど利用しない。</li> <li>・ 市バスは本数が少なすぎて、利用するには不便すぎる。停留所までが遠すぎて利用できない。</li> <li>・ モーモーバスの運行時間帯、路線バスへの乗り継ぎにやや不満。</li> <li>・ 自宅の近くで乗れることが便利。運賃が安い。現在のモーモーバスの運行時間や運行エリアが不便。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| <b>2013年4月</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ モーモーバスがなかったら家族や友人などの車で移動</li> <li>・ 希望サービス水準：始発8時、最終21時、市民病院、中央公民館、邑久駅まで運行希望</li> <li>・ 自宅の近くで乗れることが便利。運行時間の延長、運行エリアを邑久地域まで拡大してほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| <b>利用回数：18回</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 主な目的地：ホテル・リマーニ、寒風陶芸会館、有限会社楽善青果、瀬戸内市役所牛窓支所 瀬戸内市立美術館、津島医院、牛窓郵便局、尾形理容所</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |           |    |    |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |

|           |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |         |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|---------|
|           |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |         |
| 22        | 個人属性                                                                                                                                                                 | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 西脇 | 性別     | 女性      |
|           |                                                                                                                                                                      | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 単身 | 年齢     | 80代以上   |
|           |                                                                                                                                                                      | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 無職 | 登録時期   | 2012年6月 |
|           |                                                                                                                                                                      | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 無  | 所有交通手段 | 無       |
|           | 2012年6月                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>岡山市に月に数日通院目的で13時に外出、16時に帰宅、路線バス、家族・友人などの送迎、タクシーで目的地に移動</li> <li>牛窓地域に半年に数日買い物目的で15時に外出、20時に帰宅、家族・友人などの送迎、路線バス、施設の送迎車で目的地に移動</li> <li>月に1~2回程度、通院目的で西脇バス停から8時に外出、18時に帰宅、西脇線のバス利用し、牛窓地区方面に移動</li> <li>路線バスの便数、運行時間帯、バスやJRへの乗り継ぎについてやや不満、運行ルート、運賃に不満<br/>→希望サービス水準: 自宅からバス停からまでの距離が100m内、バスの運行間隔は1時間、始発8時、最終20時</li> <li>モーモーバスの利用料金、予約方法、運行時間帯に不満。</li> </ul> |    |        |         |
| 2012年10月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙・回覧から知った。</li> <li>外出回数が増えた。</li> <li>モーモーバスの予約方法にやや不満</li> <li>路線バスよりモーモーバスが便利。</li> <li>牛窓地区のどこでも行けるのが便利。</li> </ul>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |         |
| 2013年4月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>モーモーバスがなかったらタクシーで移動</li> <li>利用とく得サービスを知っているが、使っていない。→サービス実施店を知らない</li> </ul>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |         |
| 利用回数: 17回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>主な目的地: 馬場歯科紺浦診療所、牛窓ショッピング、ニシヤ美容院、西脇停留所、紺浦8ごみステーション、瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、瀬戸内市消防署牛窓分駐所 社団法人瀬戸内市シルバー人材センター牛窓事業所 瀬戸内市商工会牛窓支所</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |        |         |

|           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------|
|           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |
| 23        | 個人属性                                                                                                                                                                               | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 野上   | 性別     | 女性      |
|           |                                                                                                                                                                                    | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 夫婦のみ | 年齢     | 60～64歳  |
|           |                                                                                                                                                                                    | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 無職   | 登録時期   | 2012年6月 |
|           |                                                                                                                                                                                    | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 有    | 所有交通手段 | 無       |
|           | 2012年6月                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>岡山市に月に通院目的で10時に外出、15時に帰宅、タクシー、路線バスで目的地に移動</li> <li>岡山市に半年に数日レジャー(食事・社交・娯楽・行楽等)目的で10時に外出、15時に帰宅、タクシー、路線バスで目的地に移動</li> <li>月に1～2回程度、オリーブ園入口バス停から10時に外出、15時に帰宅、牛窓(邑久駅・北回り)西大寺線のバス利用し、邑久町尾張、岡山市方面に移動</li> <li>路線バスの便数→希望サービス水準:バスの運行間隔は1時間</li> <li>モーモーバスの路線バスへの乗り継ぎにやや不満。</li> <li>好きな時間に乗れるのが便利</li> </ul> |      |        |         |
| 2012年10月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙・回覧、チラシから聞いて知った。</li> <li>外出回数が増えた。</li> <li>初対面の人と車内で会話をした。</li> <li>牛窓地区のどこでも行けるのが便利。</li> <li>運行時間の延長、運行エリアを邑久地域まで拡大してほしい。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |
| 2013年4月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>外出回数が増えた。</li> <li>モーモーバスがなかったら路線バスで移動</li> <li>希望サービス水準:始発8時、最終17時</li> <li>好きな時間に乗れるのが便利。西大寺バスセンターで牛窓行きバスを長く待たなければならず、冬は苦痛</li> </ul>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |
| 利用回数: 16回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>主な目的地:あいの光医院・牛窓、牛窓SeasideHall うしまど茶屋・潮菜信豊、瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、牛窓神社八幡宮、オリーブパレス、瀬戸内市役所牛窓支所 瀬戸内市立美術館、栄町ヤマト薬局</li> </ul>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |         |



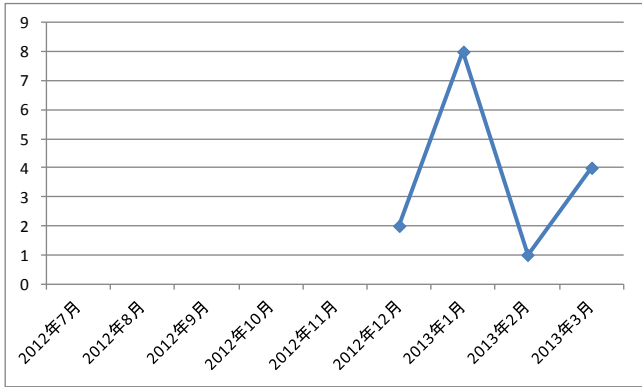


②2012年10月以後からの利用者

| No.      | 区分        | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|-------|-------|---------|---|---------|---|---------|---|----------|----|----------|----|----------|----|---------|----|---------|---|
| 1        | 個人属性      | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (牛窓)東町 | 性別     | 男性      |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|          |           | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 二世帯同居  | 年齢     | 70代     |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|          |           | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 無職     | 登録時期   | 2012年6月 |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|          |           | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 無      | 所有交通手段 | 無       |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|          | 2012年10月  | ・30分前に予約ができれば良い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 1        | 利用回数: 85回 | ・主な目的地:唐子、勝本時計店、岡山県牛窓ヨットハーバー、岡山県セーリング連盟(NPO法人)、ヘアサロン石橋                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|          |           | <table border="1"> <caption>Line Graph Data (July 2012 - March 2013)</caption> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>20</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>15</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>16</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>10</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>16</td></tr> </tbody> </table> |        |        |         | Month | Value | 2012年7月 | 0 | 2012年8月 | 0 | 2012年9月 | 0 | 2012年10月 | 20 | 2012年11月 | 15 | 2012年12月 | 16 | 2013年1月 | 10 | 2013年2月 | 8 |
| Month    | Value     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2012年7月  | 0         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2012年8月  | 0         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2012年9月  | 0         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2012年10月 | 20        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2012年11月 | 15        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2012年12月 | 16        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2013年1月  | 10        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2013年2月  | 8         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2013年3月  | 16        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
| 2        | 個人属性      | 自治会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 本町     | 性別     | 女性      |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|          |           | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 単身     | 年齢     | 80代以上   |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|          |           | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 無職     | 登録時期   | 2012年6月 |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|          |           | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 無      | 所有交通手段 | 無       |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |
|          | 2012年10月  | ・牛窓地域に週に数日習い事・教室目的で14時に外出、17時に帰宅、タクシーで目的地に移動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |         |       |       |         |   |         |   |         |   |          |    |          |    |          |    |         |    |         |   |

|              |                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・牛窓地域に週に1日買い物目的で18時に外出、19時に帰宅</li> <li>・帰りの予約に手間がかかる。</li> <li>・路線バスの運行ルート、最寄りのバス停までの距離、便数→希望サービス水準:自宅からバス停からまでの距離が100m内、バスの運行間隔は30分、始発8時、最終20時</li> <li>・予約に全く負担を感じなかった。</li> <li>・モーモーバスの利用時間帯、乗り続き、予約方法にやや不満</li> <li>・自宅の近くで乗れることが便利。予約が必要なことが不便。</li> <li>・好きな時間に乗れるのが便利</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|----------|----|----------|---|----------|-------|----------|----|----------|---------|----------|---|----------|-------|----------|---|----------|---|
|              | <p>利用回数:<br/>21回</p>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地:瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、津島医院、田中パーマ、牛窓郵便局、牛窓神社八幡宮</li> </ul> <table border="1"> <caption>利用回数 (回)</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年07月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年08月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年09月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2013年01月</td><td>3</td></tr> <tr><td>2013年02月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2013年03月</td><td>4</td></tr> </tbody> </table> | 年月      | 回数    | 2012年07月 | 0  | 2012年08月 | 0 | 2012年09月 | 0     | 2012年10月 | 3  | 2012年11月 | 0       | 2012年12月 | 3 | 2013年01月 | 3     | 2013年02月 | 8 | 2013年03月 | 4 |
| 年月           | 回数                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2012年07月     | 0                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2012年08月     | 0                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2012年09月     | 0                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2012年10月     | 3                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2012年11月     | 0                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2012年12月     | 3                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2013年01月     | 3                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2013年02月     | 8                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2013年03月     | 4                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 3            | 個人属性                                                                                                                  | <table border="1"> <tr> <td>自治会</td> <td>千手</td> <td>性別</td> <td>女性</td> </tr> <tr> <td>世帯構成</td> <td>・</td> <td>年齢</td> <td>80代以上</td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td>無職</td> <td>登録時期</td> <td>2012年6月</td> </tr> <tr> <td>免許有無</td> <td>無</td> <td>所有交通手段</td> <td>自動二輪車</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                | 自治会     | 千手    | 性別       | 女性 | 世帯構成     | ・ | 年齢       | 80代以上 | 職業       | 無職 | 登録時期     | 2012年6月 | 免許有無     | 無 | 所有交通手段   | 自動二輪車 |          |   |          |   |
|              | 自治会                                                                                                                   | 千手                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 性別      | 女性    |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
|              | 世帯構成                                                                                                                  | ・                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 年齢      | 80代以上 |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 職業           | 無職                                                                                                                    | 登録時期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2012年6月 |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 免許有無         | 無                                                                                                                     | 所有交通手段                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 自動二輪車   |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 2012年10月     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・未利用理由→予約が面倒、行きたい場所で乗り降りできない、時間が遅れることがある。</li> <li>・自宅の近くで乗れることが便利。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |
| 利用回数:<br>19回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な目的地:津島医院、瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、ふみ美容室、鹿忍郵便局</li> </ul>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |       |          |    |          |   |          |       |          |    |          |         |          |   |          |       |          |   |          |   |

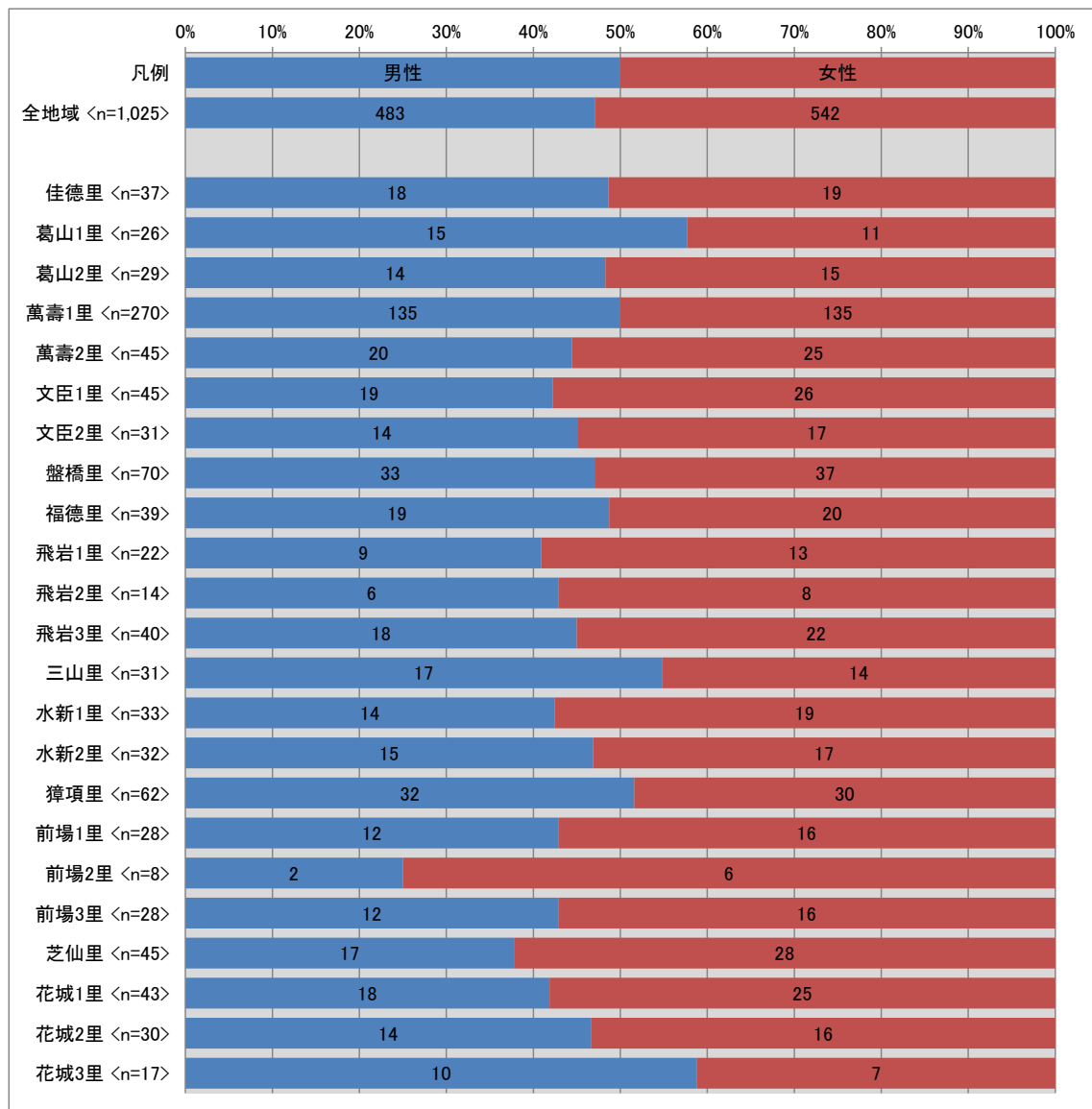
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |        |         |    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------|----|
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |        |         |    |
| 4         | 個人属性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 自治会   | 西脇     | 性別      | 女性 |
|           | 世帯構成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 二世帯同居 | 年齢     | 70代     |    |
|           | 職業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 主婦    | 登録時期   | 2012年9月 |    |
|           | 免許有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 有     | 所有交通手段 | 有       |    |
| 2012年10月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>岡山市に週に数日買い物目的で10時に外出、17時に帰宅、自分で運転して目的地に移動</li> <li>牛窓地域に月に数日習い事・教室目的で10時に外出、14時に帰宅、自分で運転して目的地に移動</li> <li>バスはほとんど利用しない。</li> <li>路線バスの運行ルート、最寄りのバス停までの距離、便数、運行時間帯、運賃 → 希望サービス水準: 自宅からバス停からまでの距離が 200m 内、バスの運行間隔は 30 分、始発 7 時、最終 20 時</li> <li>2012 年 10 月、眼科の女医さんより「モーモーバスを利用して検査をするので登録してください」と言われた。無事に通院が出来てありがたい。</li> <li>消防本部で乗り継ぎが不便。自宅の近くで乗れることが便利。</li> </ul> |       |        |         |    |
| 利用回数: 18回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>主な目的地: 瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、有限会社楽善青果、消防署本部停留所、ファミリーマート牛窓町店、牛窓ショッピング</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |        |         |    |

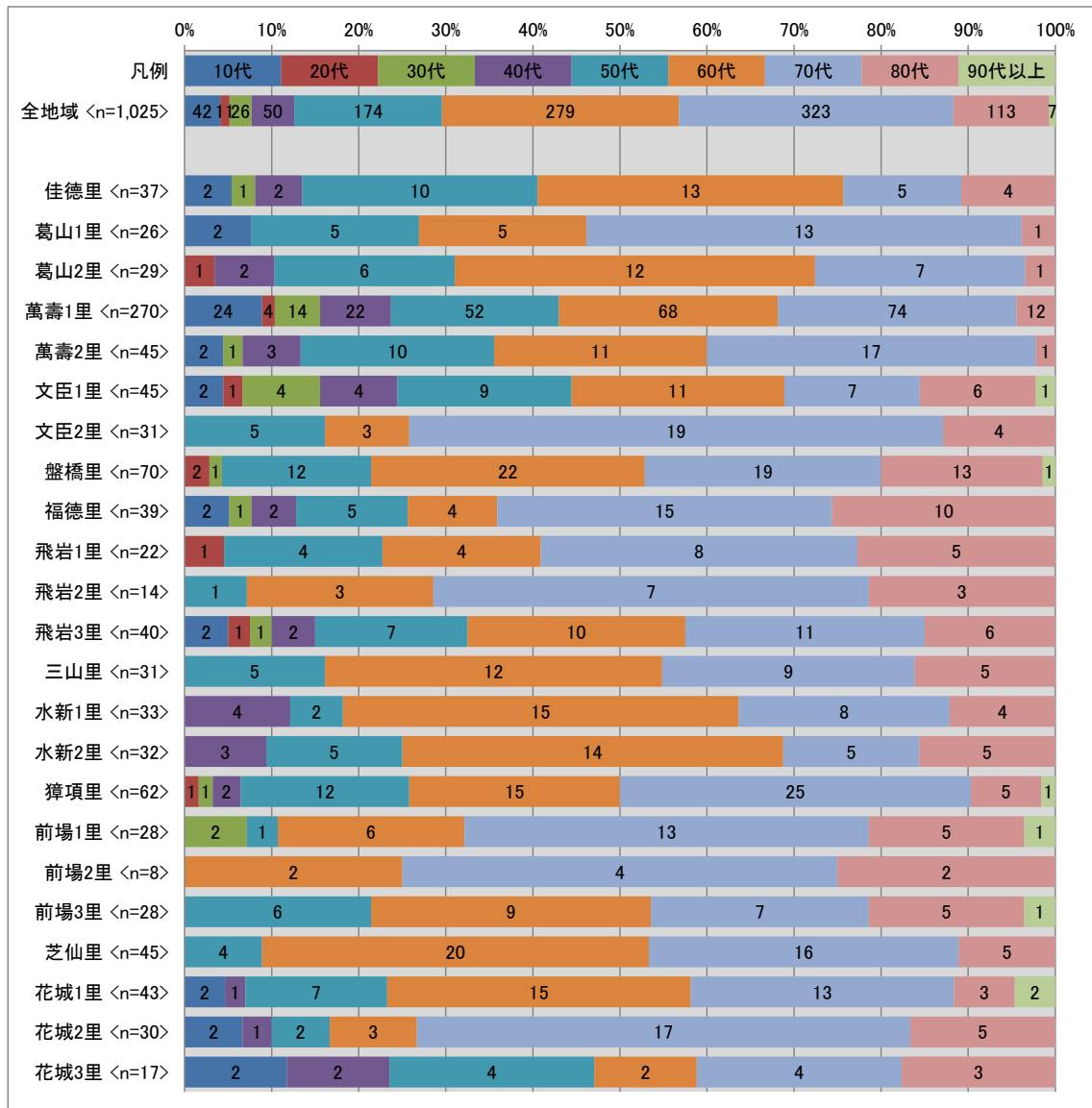
| <b>5</b>             | <b>個人属性</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>自治会</b>           | 西町 | <b>性別</b>     | 女性      |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|---------------|---------|----|---------|---|---------|---|---------|---|----------|---|----------|---|----------|---|---------|---|---------|---|---------|---|
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>世帯構成</b>          |    | <b>年齢</b>     | 70代     |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>職業</b>            | 無職 | <b>登録時期</b>   | 2012年6月 |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>免許有無</b>          | 無  | <b>所有交通手段</b> | 自転車     |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
|                      | <b>2012年10月</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ・未利用理由→予約が取れないことがある。 |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| <b>利用回数:<br/>15回</b> | <p>・主な目的地:瀬戸内市民病院附属牛窓診療所、(長浜)西浦農業倉庫、服部養老会 永楽学園、唐子、民宿味惣</p>  <table border="1" style="display: none;"> <caption>利用回数データ</caption> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012年7月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年8月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年9月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年10月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年11月</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012年12月</td><td>2</td></tr> <tr><td>2013年1月</td><td>8</td></tr> <tr><td>2013年2月</td><td>1</td></tr> <tr><td>2013年3月</td><td>4</td></tr> </tbody> </table> |                      |    |               | 年月      | 回数 | 2012年7月 | 0 | 2012年8月 | 0 | 2012年9月 | 0 | 2012年10月 | 0 | 2012年11月 | 0 | 2012年12月 | 2 | 2013年1月 | 8 | 2013年2月 | 1 | 2013年3月 | 4 |
| 年月                   | 回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年7月              | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年8月              | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年9月              | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年10月             | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年11月             | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2012年12月             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年1月              | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年2月              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |
| 2013年3月              | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |    |               |         |    |         |   |         |   |         |   |          |   |          |   |          |   |         |   |         |   |         |   |

f. 韓国忠清南道扶余郡外山面移動実態調査(2013年3月)(7章)

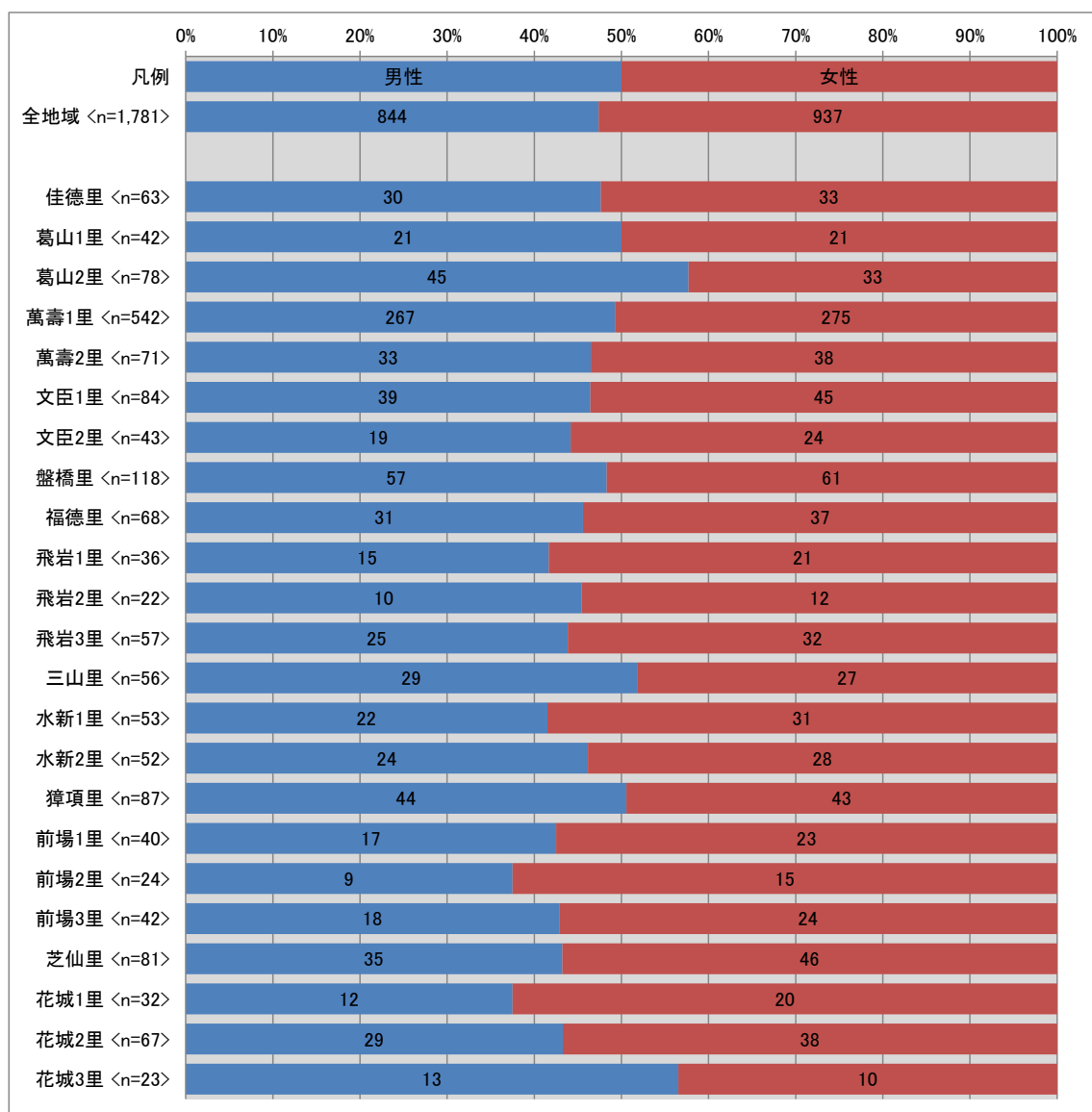
応答者の個人属性

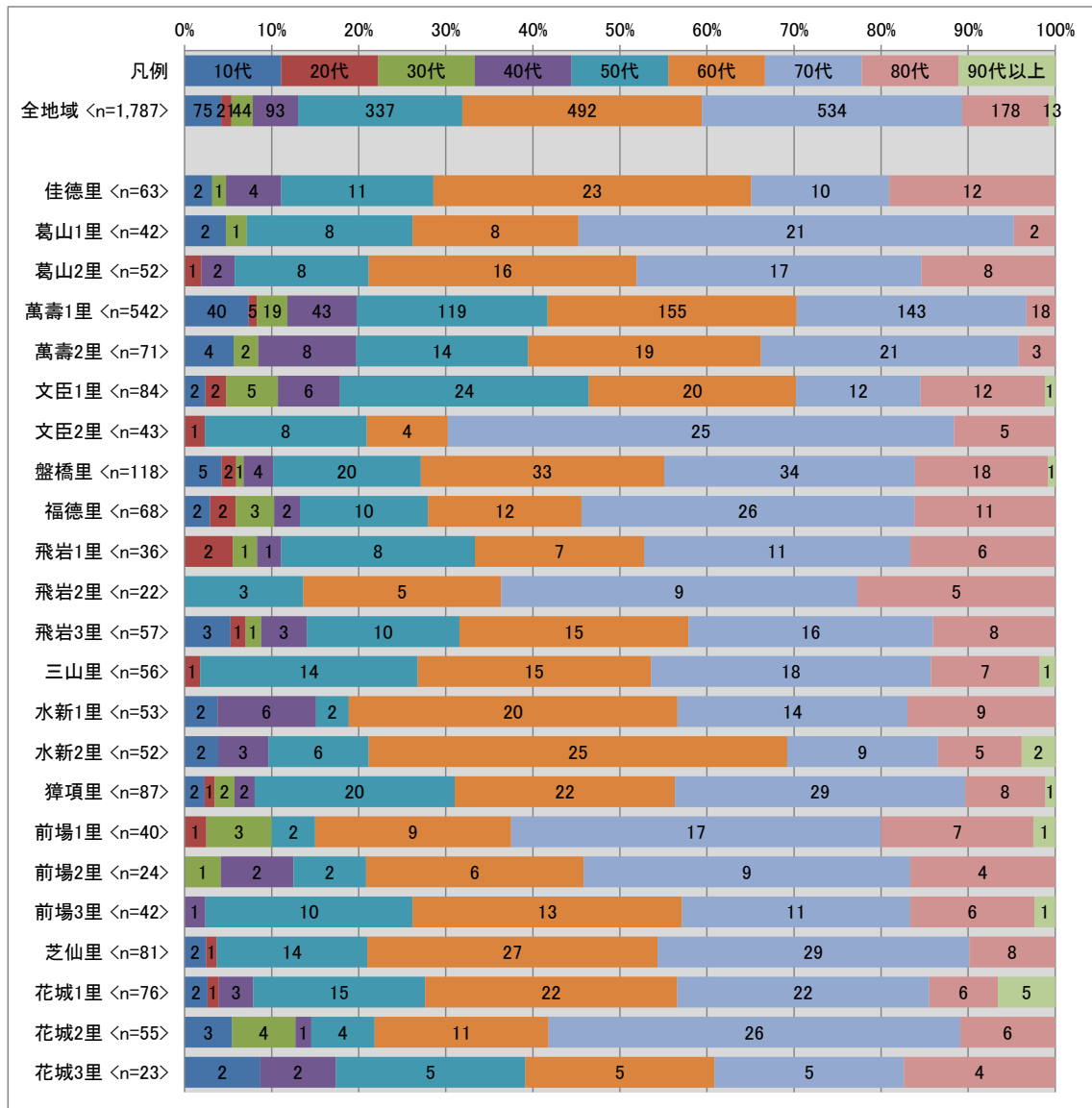
(1)世帯代表者





## (2)世帯構成員

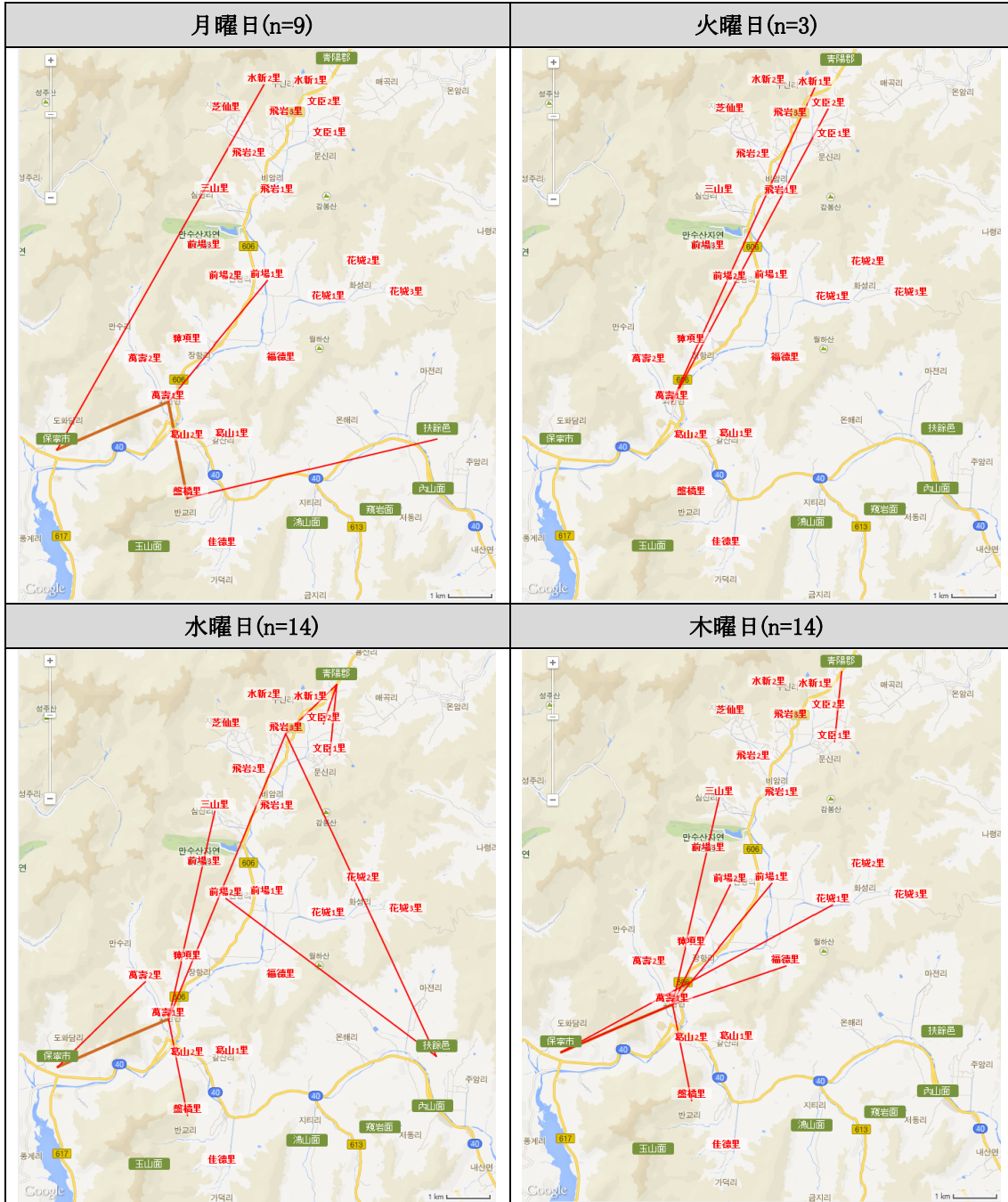


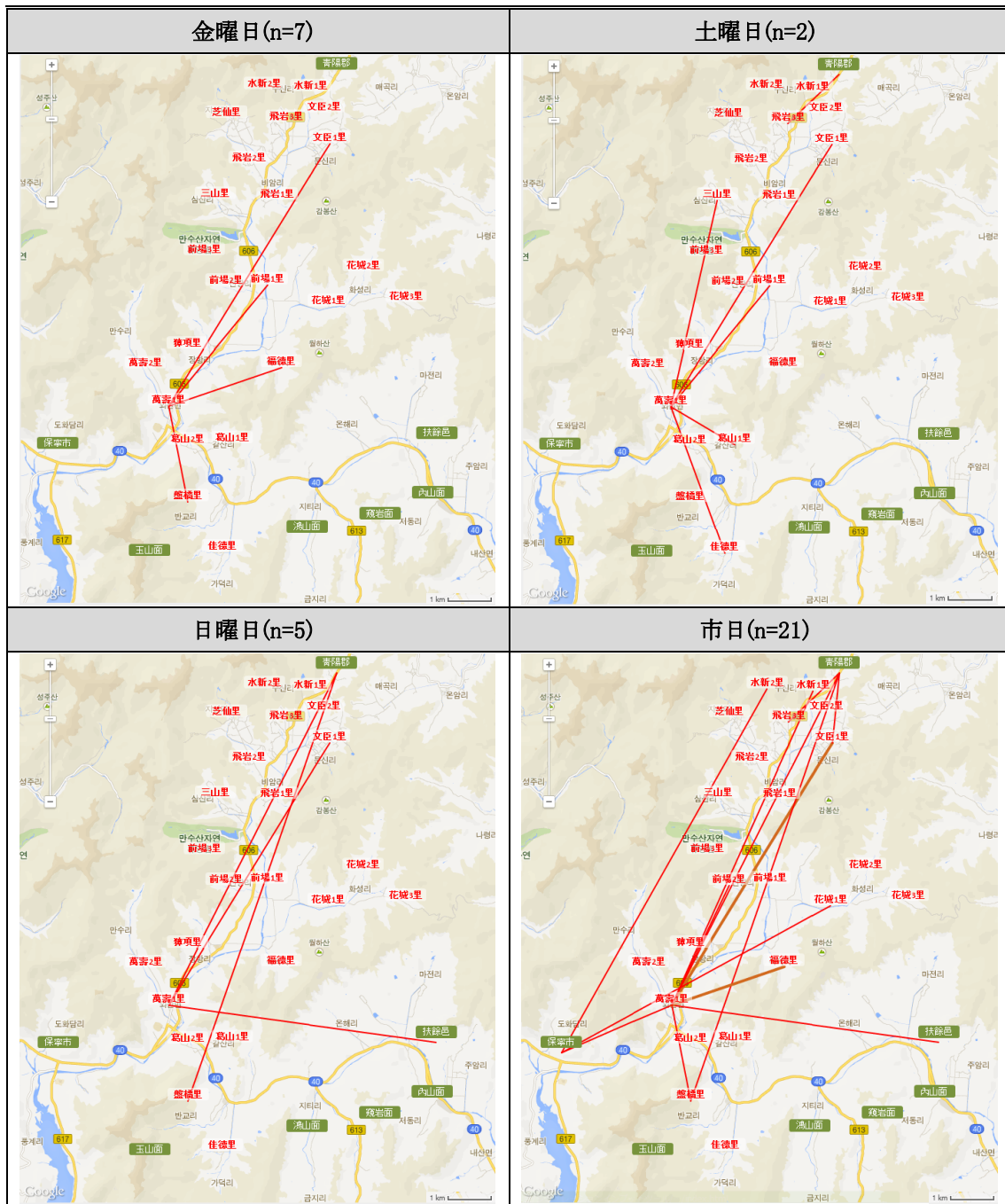




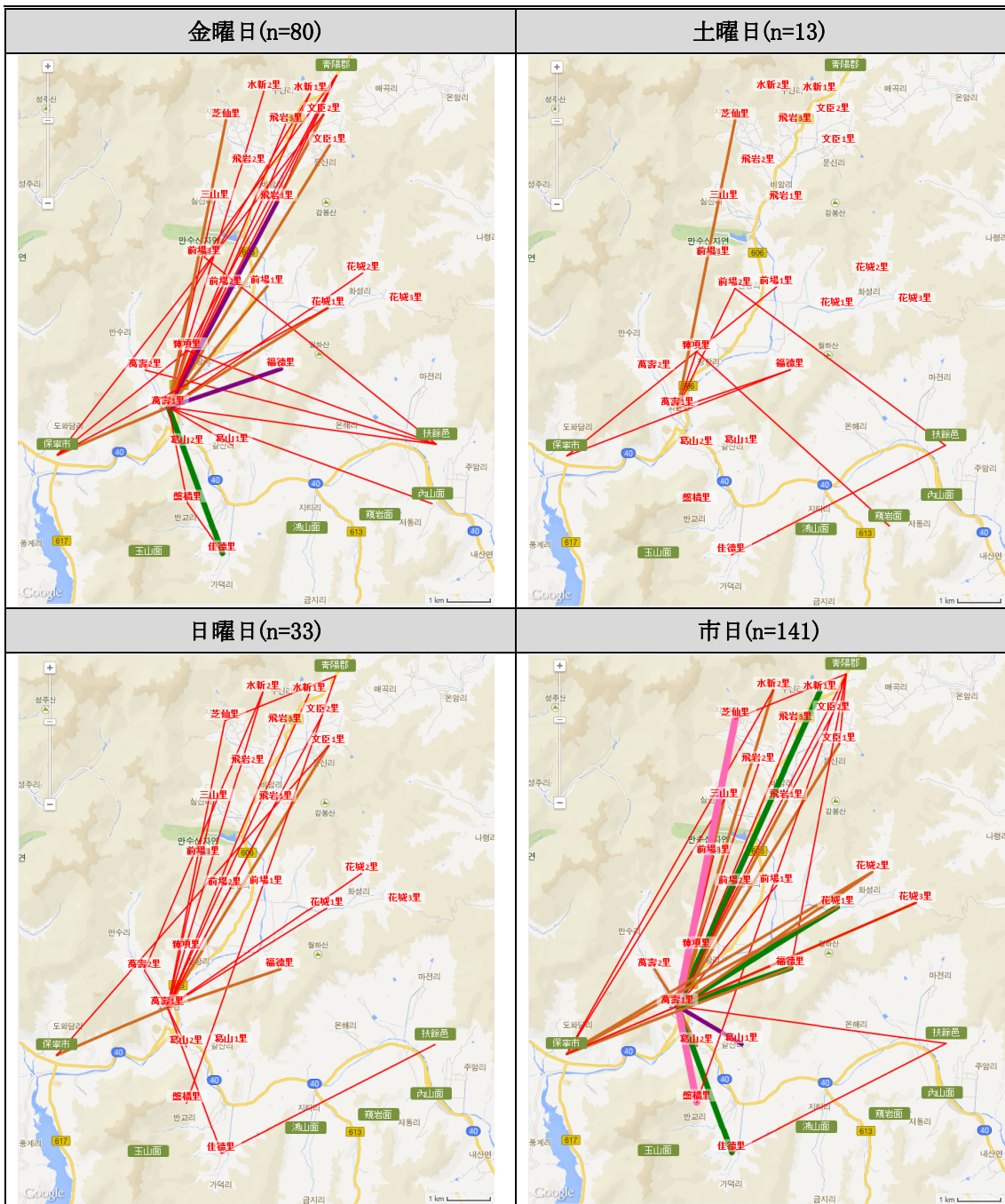
曜日別移動パターン(時間帯別)

(1)7 時間帯

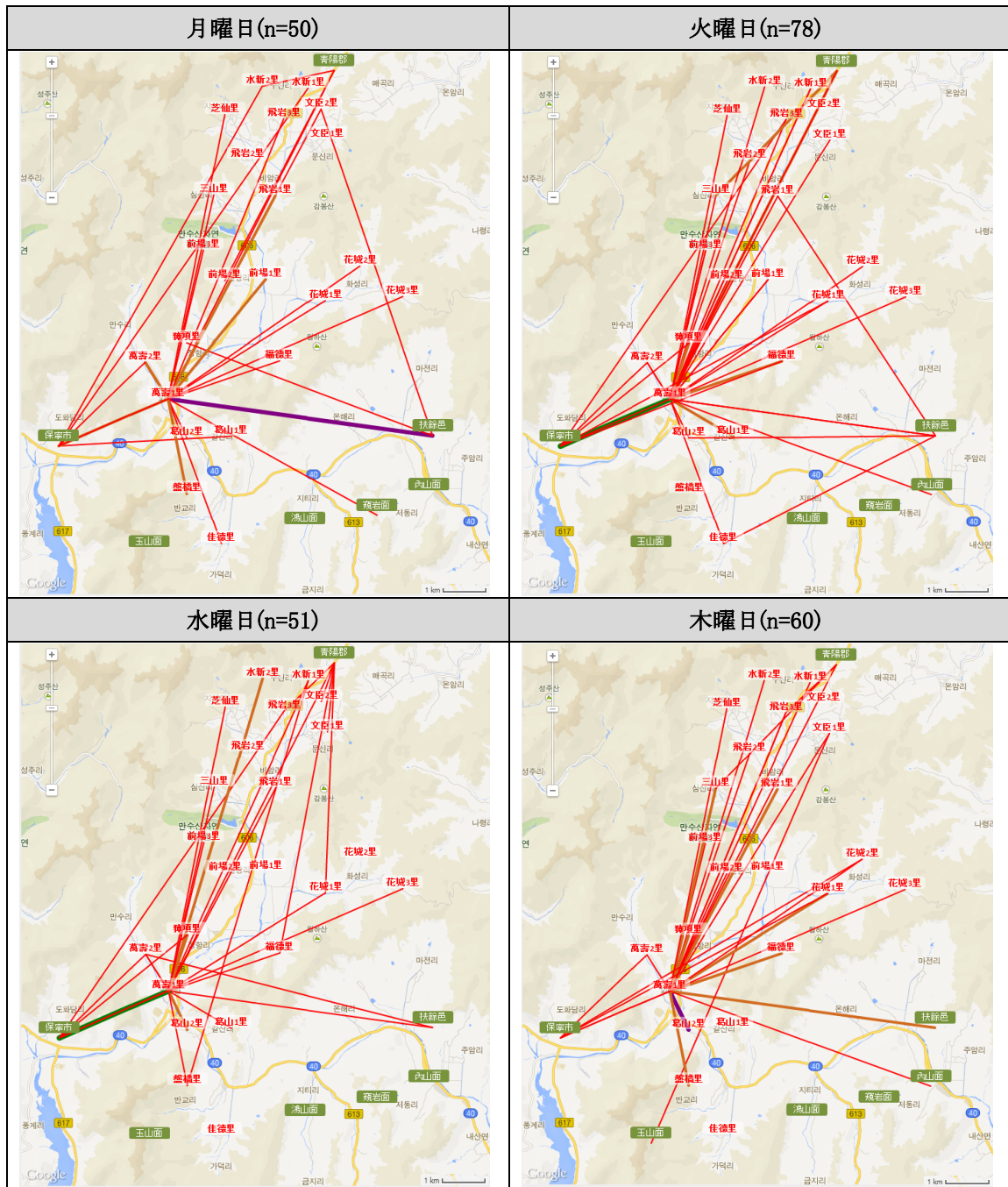


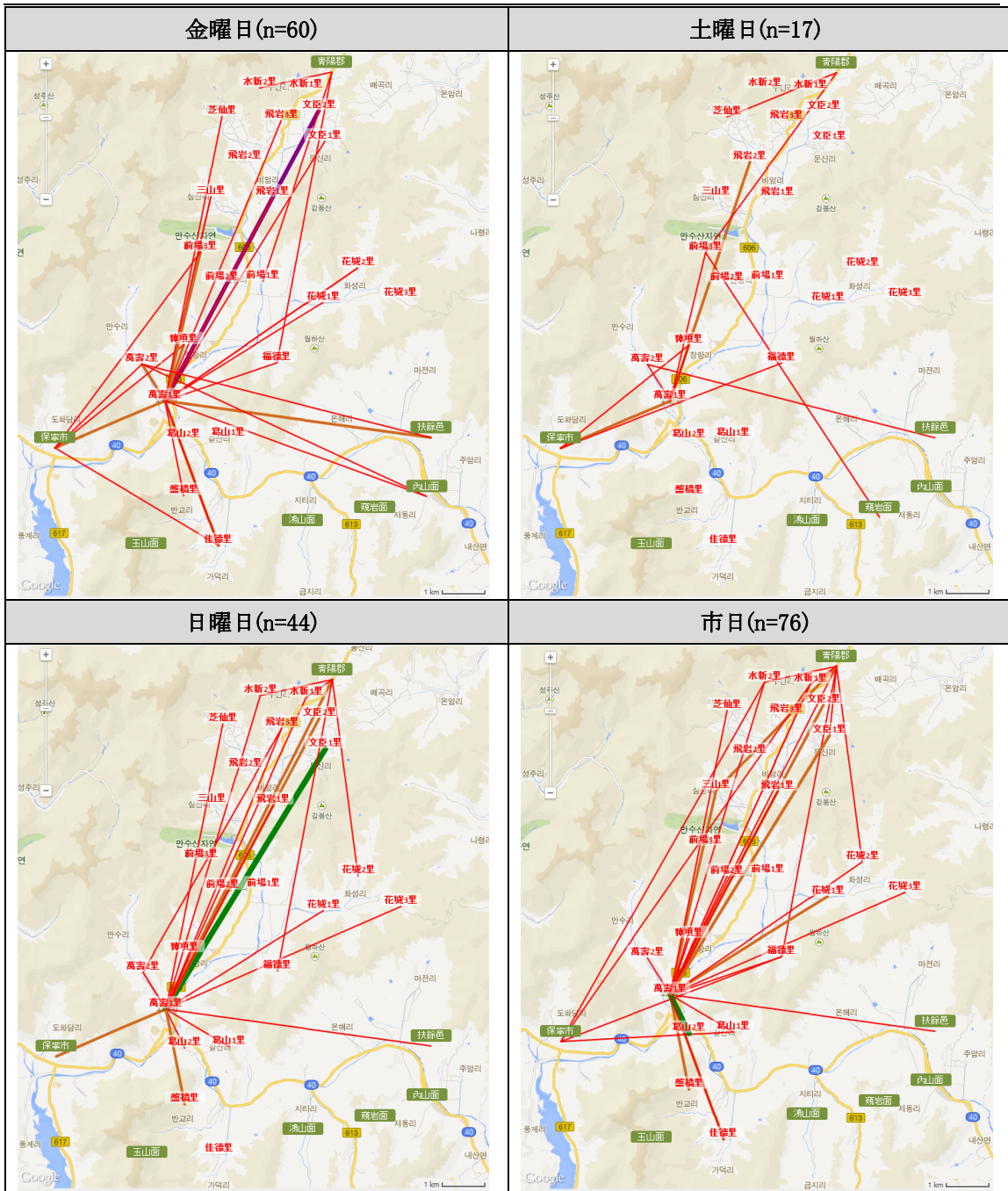




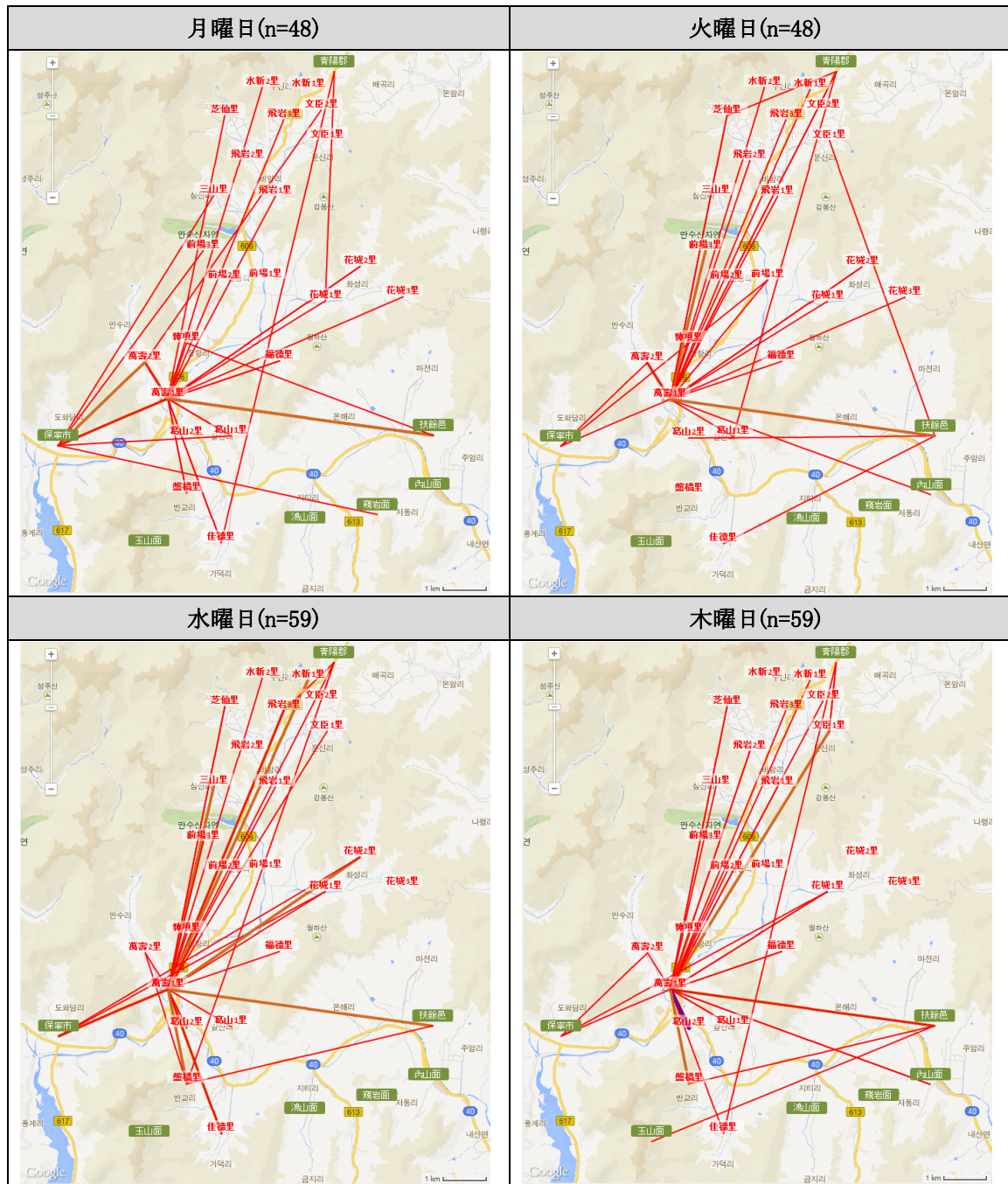


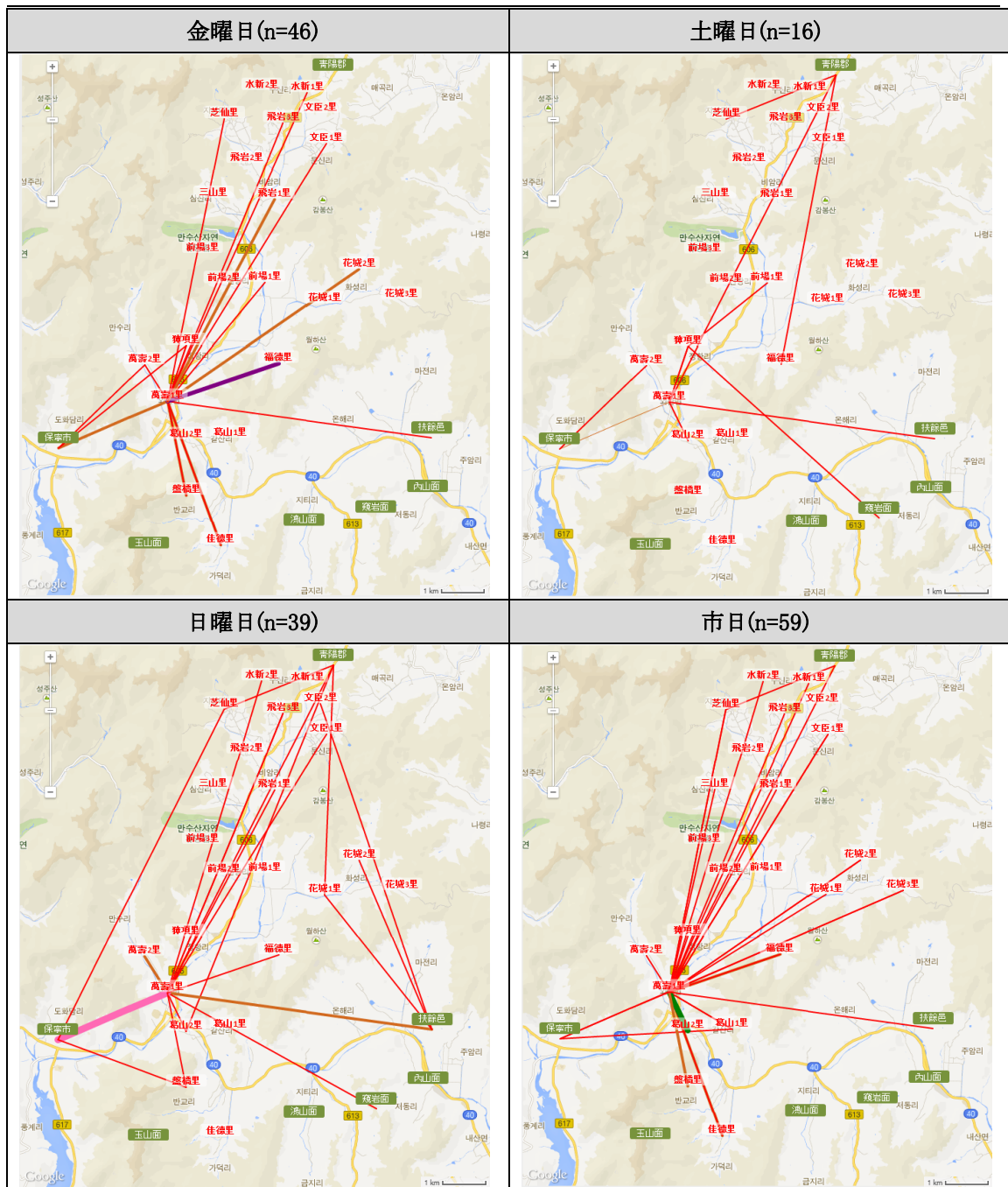
(3)9 時間帶





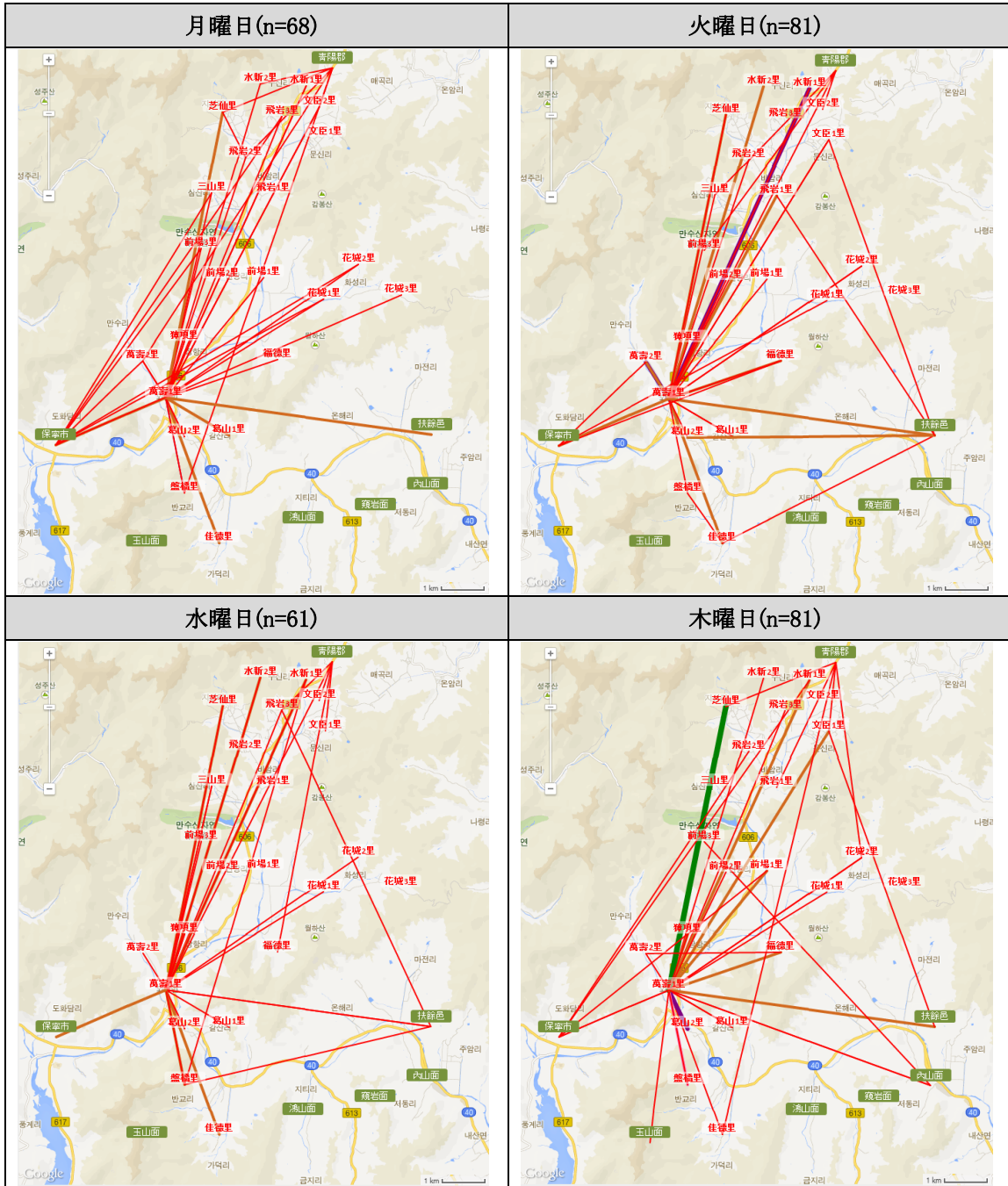
(4)10 時間帯

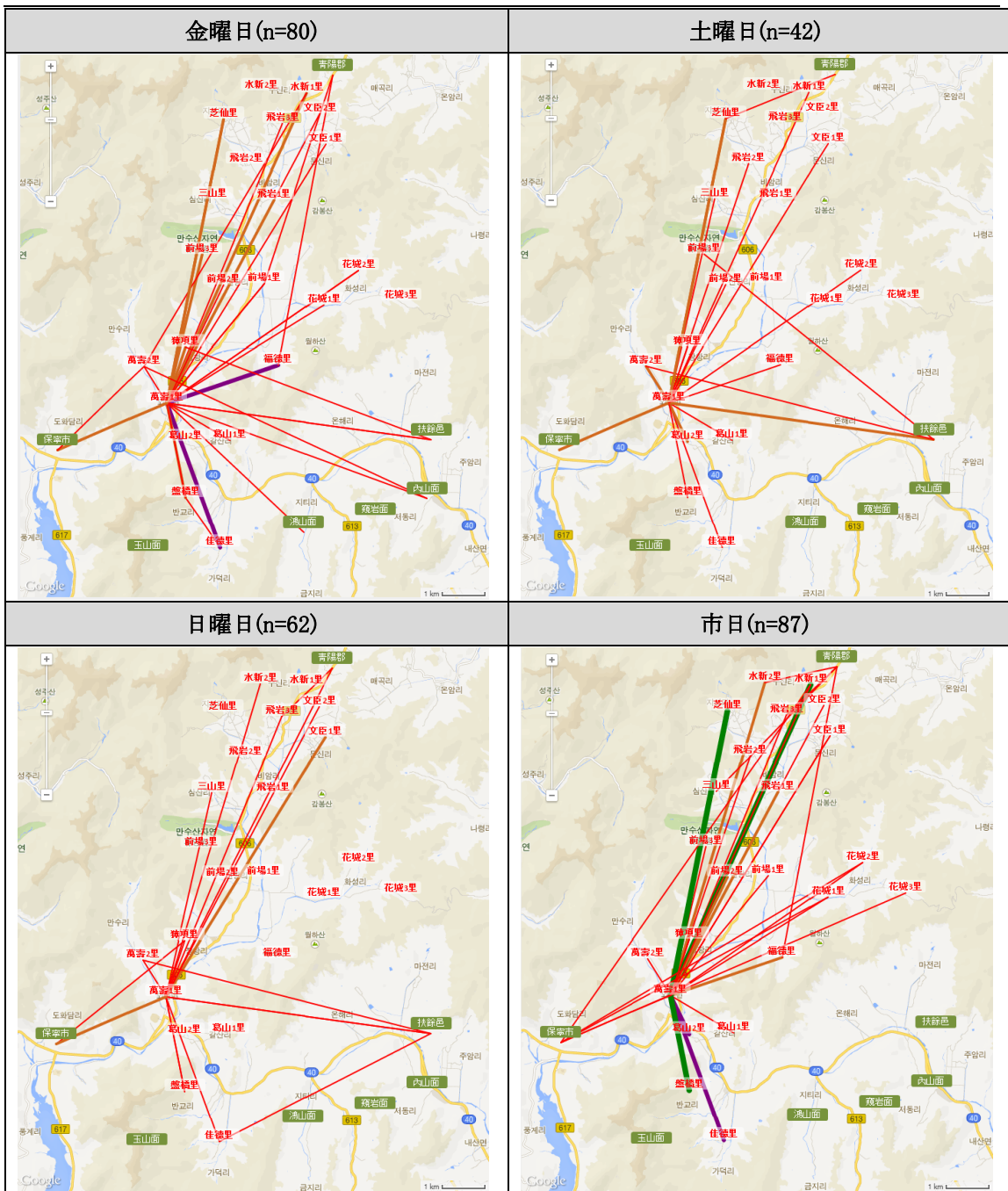




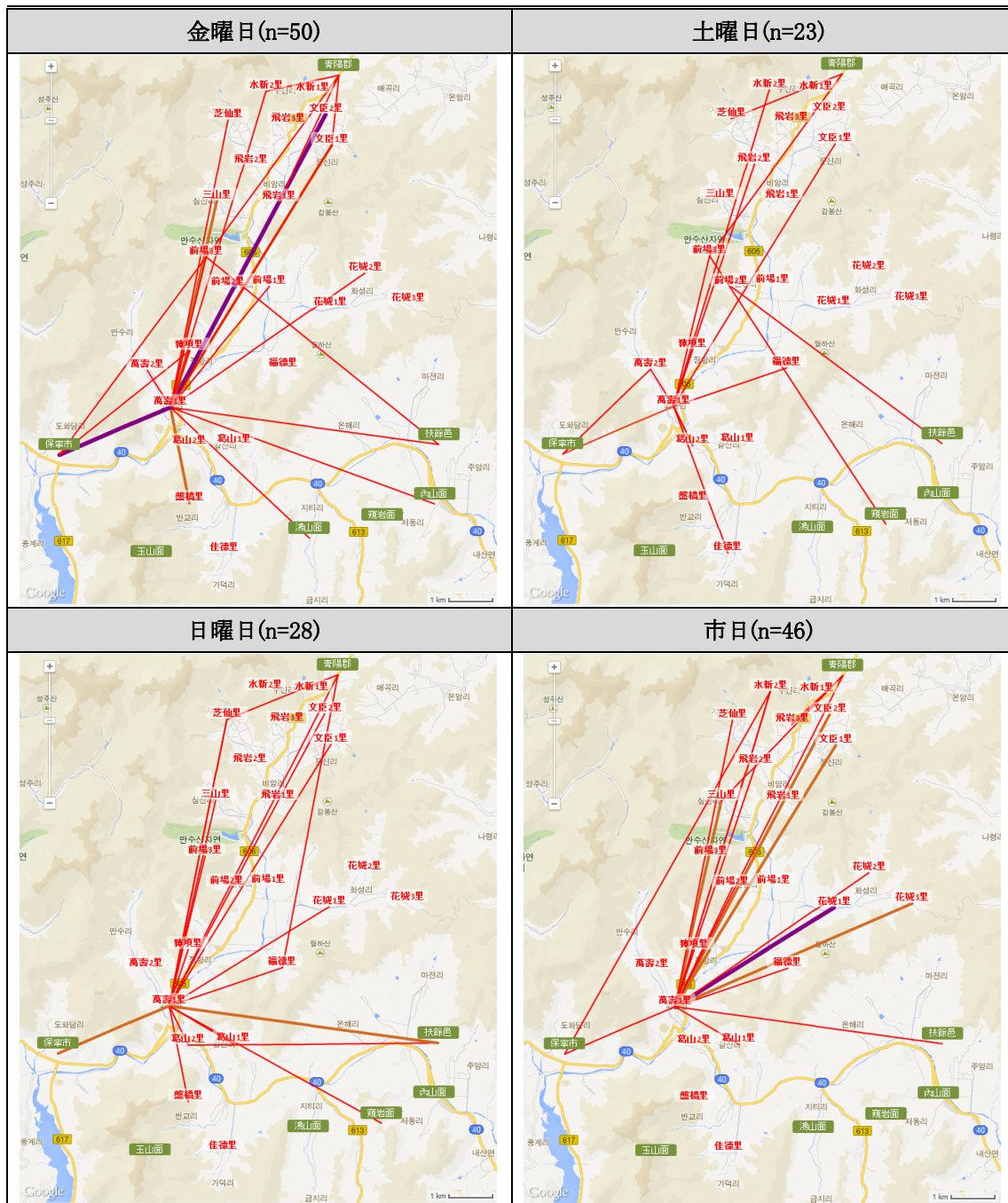


(5)11 時間帯

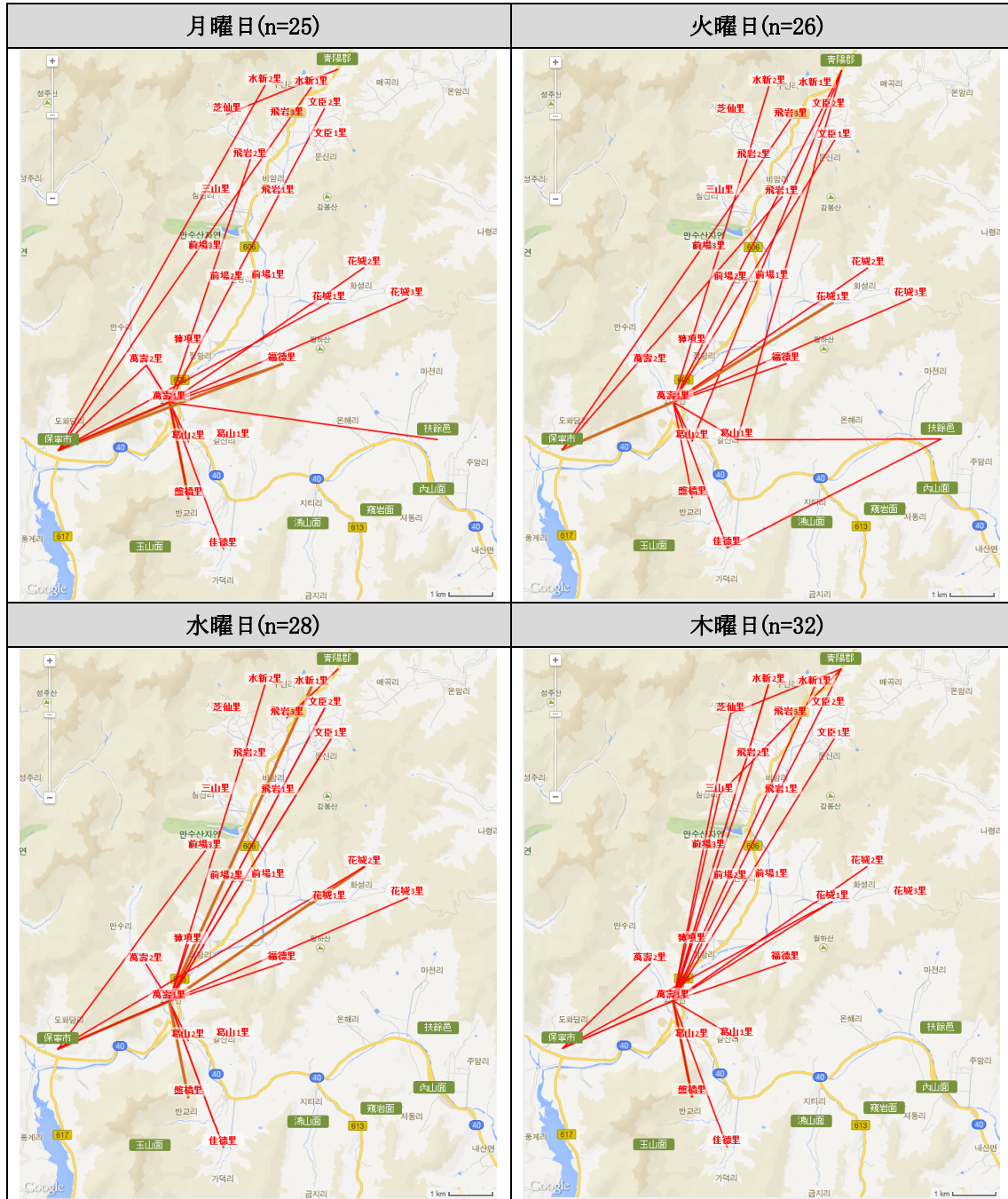






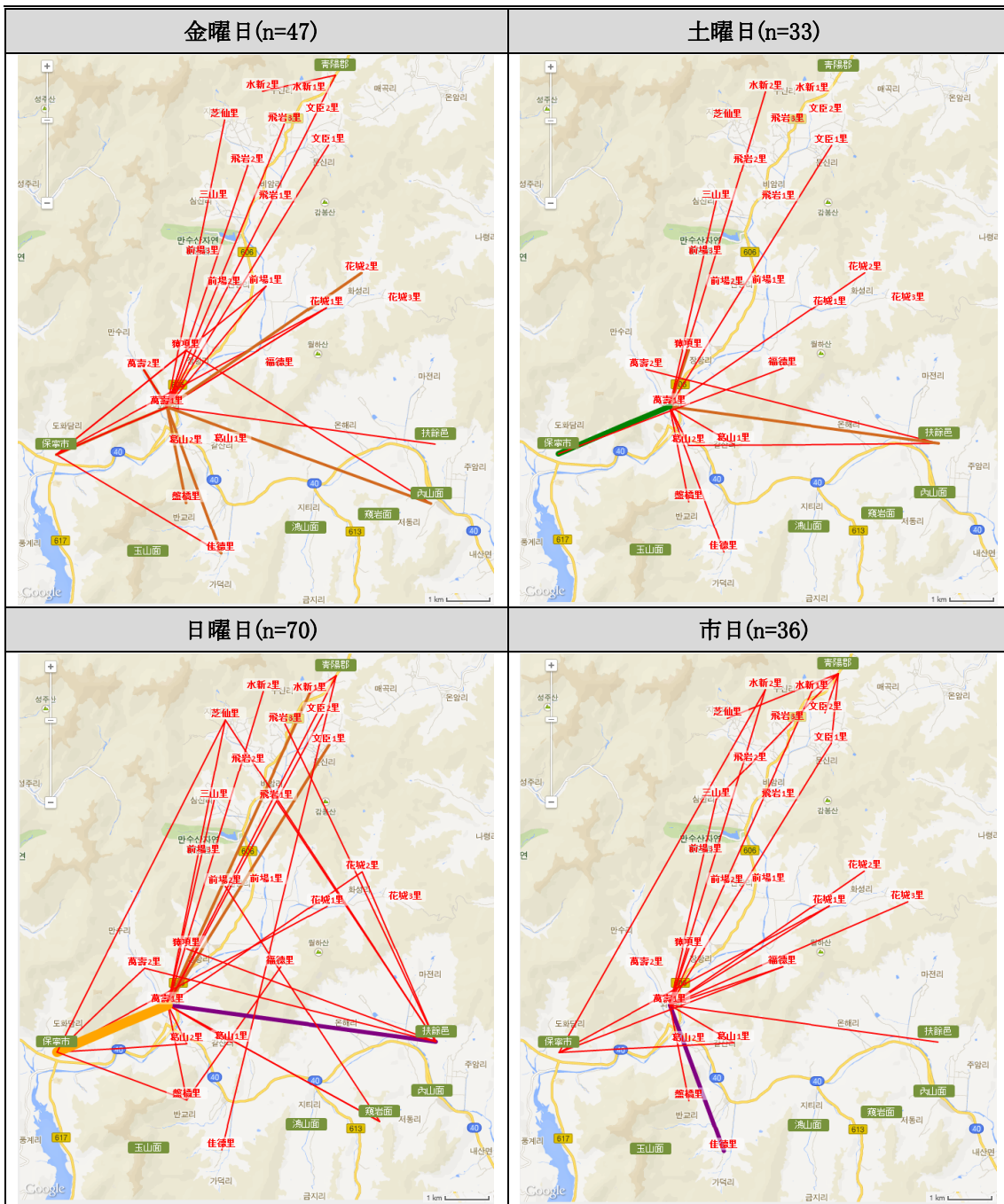


(7)13 時間帯



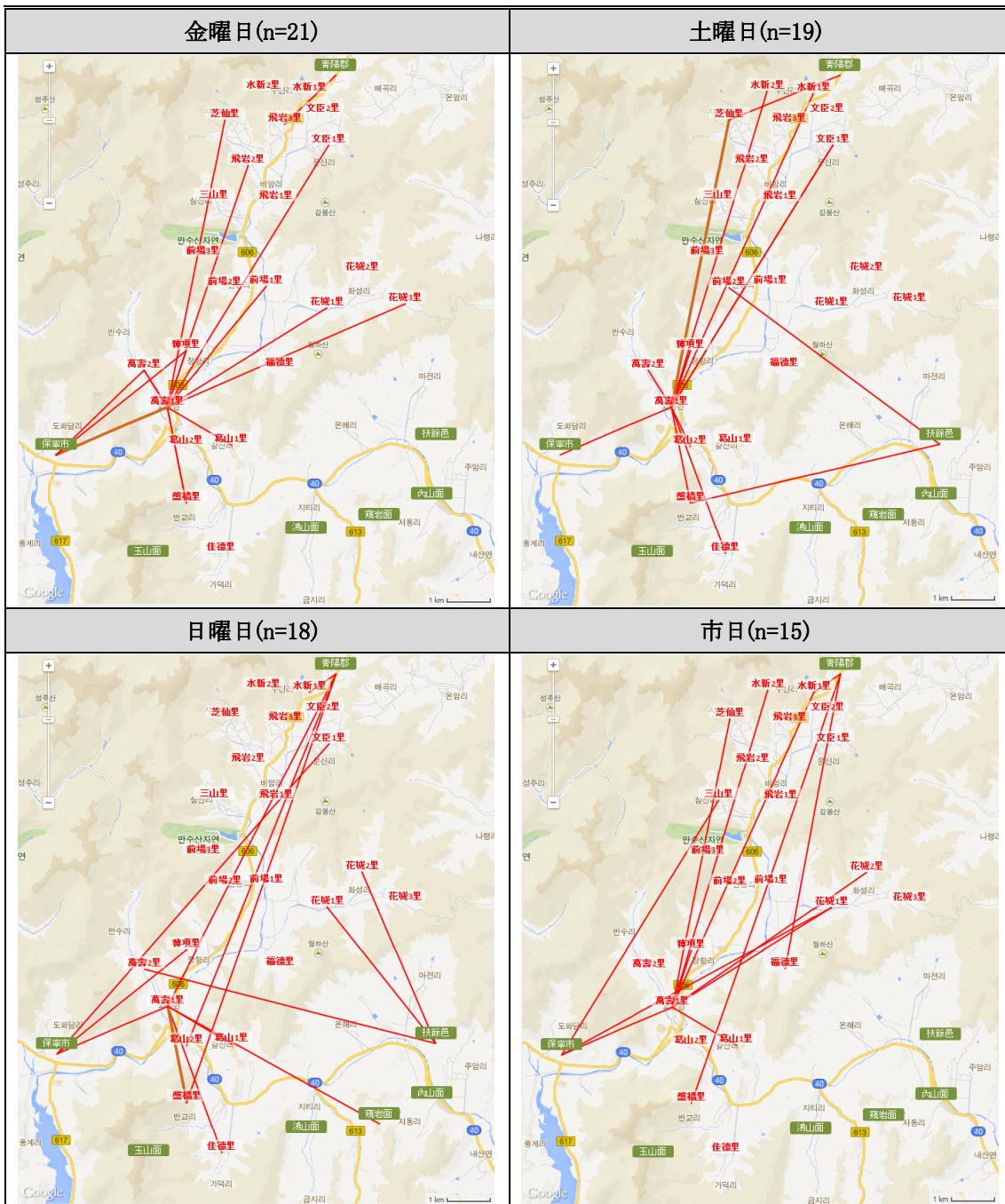




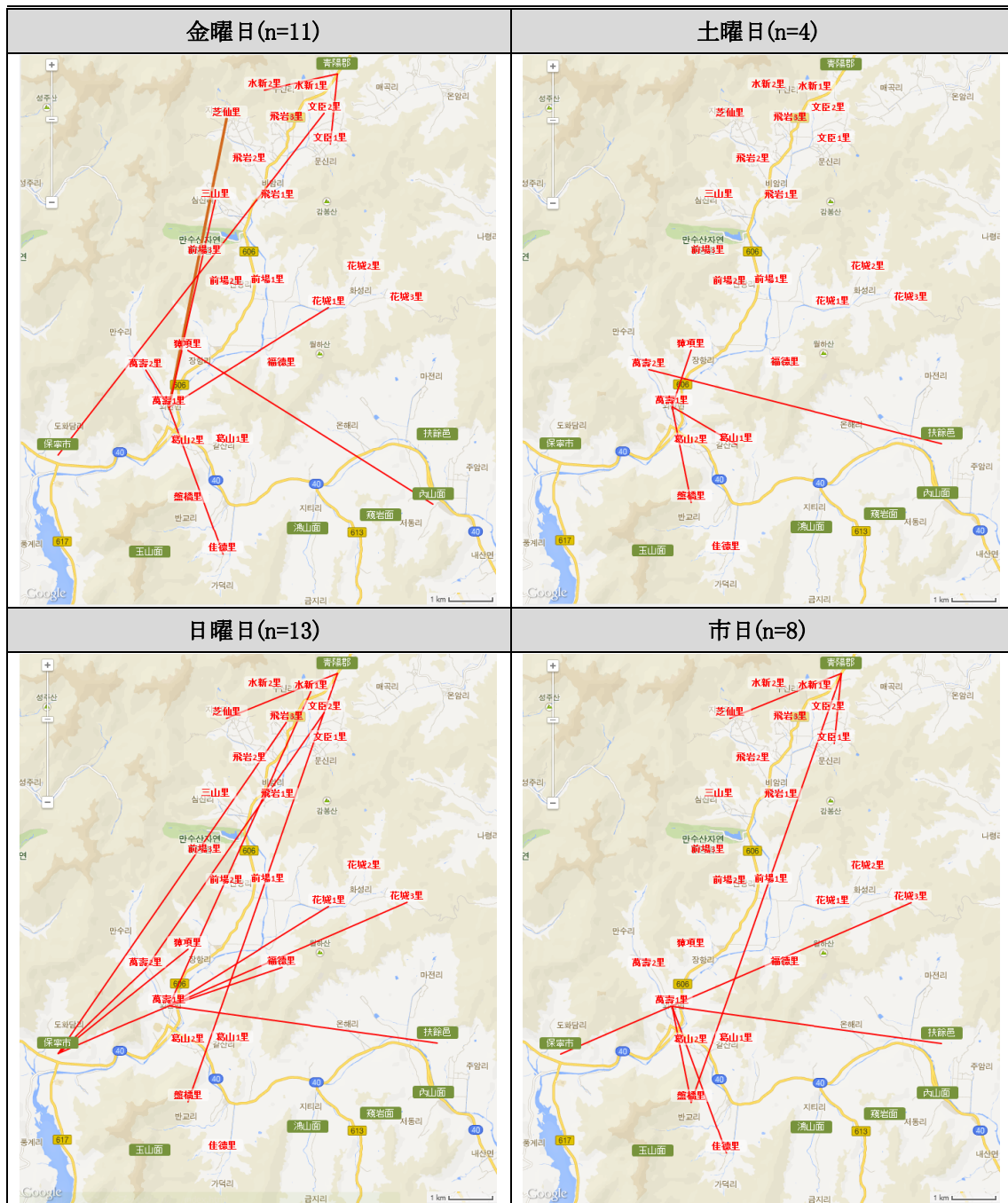




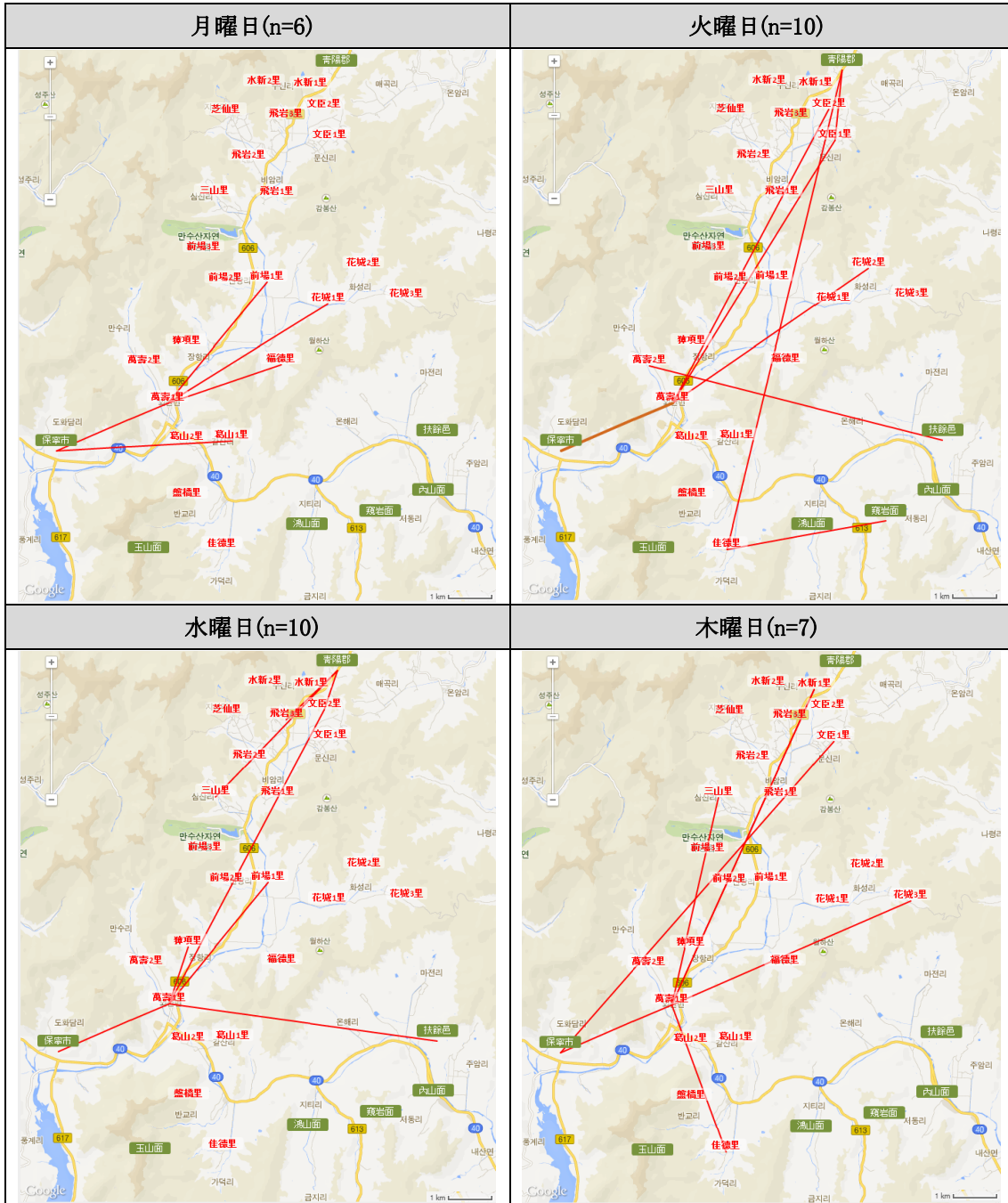


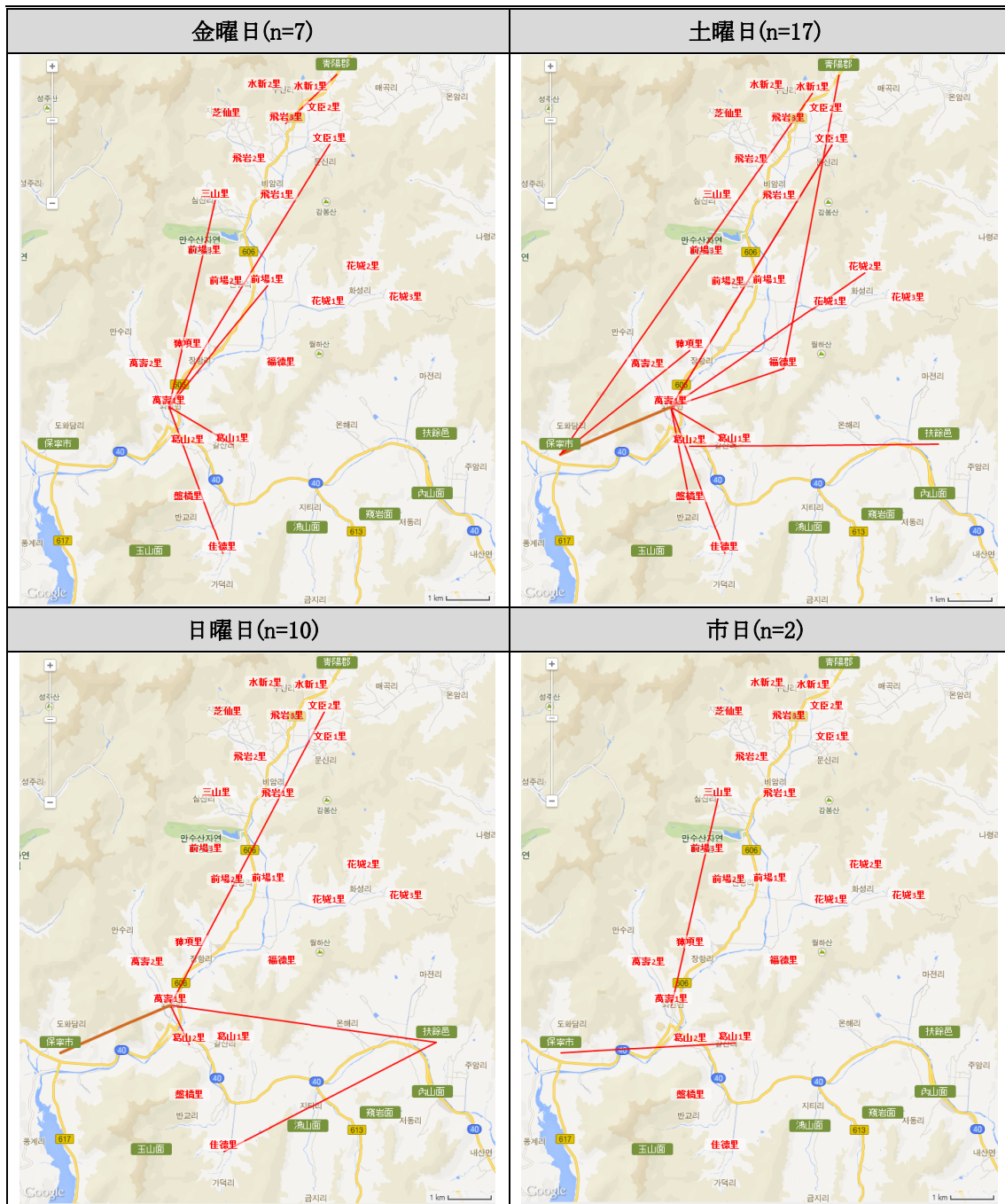




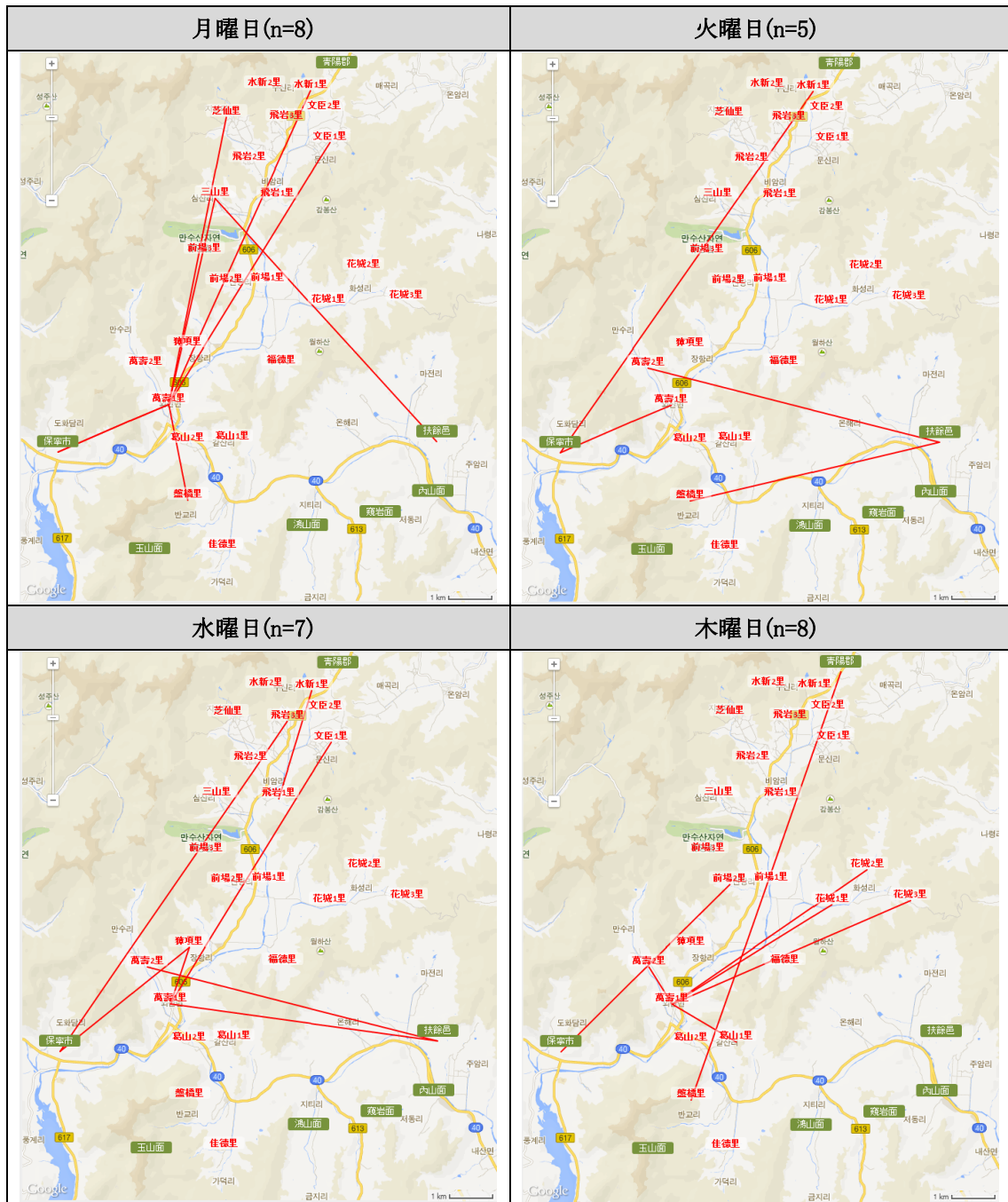


(11)17 時間帶





(12)18 時間帯









本新聞記事は韓国忠清南道牙山市の三重県玉城町視察について、2013年10月25日に中日新聞に掲載された記事である。

中 日 新 聞

## 期日前 前回の倍。ペース

### 伊勢市長選 台風接近が影響か

伊勢市長選と市議選 票者数の伸びについて、告示翌日の二十一日から期日前投票が行われている。市選管は「高齢者を中心に、台風の接近で出掛けられなくなると予想」と、市長選は二十三日までの三日間で計六千三百七十七人が投票を済ませた。四年前の前回選挙の倍近いペース。週末に東海地方への接近が予想される台風27号の影響とみられる。

前回の市長選の期日前投票者数は一万一千八百八十四人。うち最初の三日間は三千四百四人だった。今回の投票開票日の二十七日は、天気予報によると台風が通過して天候が回復するとみられており、市選管は「投票率は前回の66・89%を上回る70%前後」と予想する。

期日前投票は二十六日までで、午前八時半まで。午後八時に市役所東庁舎と二見総合支所、小俣公民館、御園公民館の計四カ所で投票する。(中平雄大)

**期日前投票所**



前回の倍近いペースで伸びている市長選と市議選の期日前投票。伊勢市役所東庁舎で

南伊勢



おかだ 和 岡田 和

田内タケの企業に、求める人材像を、老人保健施設建設も公約に掲げ聞き、他地域の大学などに通う町出身の学生たちに情報提供しUターン就職を働き掛ける策を提案。「先頭保・充実▽高台の住宅地整備に向けに立ちやりたい」と力を込める。た道路、水道の整備▽脱原発をめざす「要介護認定を受けた五百人超のす市長会議への参加」

熱物!大感謝祭

10月26日(日) 津光倫会館 059-228-1151

## 韓国から「元気バス」視察

### 玉城 運行システムなど見学



韓国中部にある牙山市の視察団が二十四日、玉城町が運行するオンデマンドの福祉バス「元気バス」について学ぶため、同町を訪れた。視察団はトウダツ市視察先に選んだ。

市議選の期日前投票は、市長選と市議選の期日前投票は、市長選は前回の66・89%を上回る70%前後と予想する。

期日前投票は二十六日までで、午前八時半まで。午後八時に市役所東庁舎と二見総合支所、小俣公民館、御園公民館の計四カ所で投票する。(中平雄大)

元気バスのコールセンターを見学するト市長(右端)ら。玉城町勝田の町保健福祉会館で

一行は、同町勝田の町保健福祉会館でバスの運行システムや予約方法に関する説明を受け「通勤、通学にも使えるか」「町外へ行くバスはないのか」と質問。予約を受け付けるコールセンターやバス車両も見学した。

ト市長は「元気バスは交通、福祉の課題を合わせて解決している。効率の良いシステムづくりの参考にした」と話していた。(川原田喜子)

本新聞記事は韓国忠清南道牙山市の三重県玉城町視察について、2013年10月28日に韓国忠清トゥデー新聞に掲載された記事である。

충남 북부 친안·아산

동네방네



아산시, 운영전에 토종 참돔어 치어 4만마리 방류

1서해안 지방기온특성 살리기 등 수생태계 복원을 위해 노...



아산시의회 김용규 의장(사진 오른쪽)이 지난 28일 충남서천의회장...

아산시의회 김용규 의장 지방의정봉사상

아산시의회 김용규 의장은 25일 충청권정 회의실에서...

전국 기초의원들에게 주는 의정봉사상은 주민봉사와...

충남 북부 친안·아산

천안시 “경부선 지하화 내년 1월 정부에 건의”

시 “타당·사업성 높아”... 국가교통DB 오류 수정 등 사전준비 나서

천안시가 도심을 관통하는 경부선 지하...

이 사업은 정부의 친안·추경항복 박...

경부선 지하화 사업-천안지역...

민천안의 정부 SOC사업은 상당한 타당성...

한상국 건설도시국장은 “충남도, 한국...

한 것으로 국가교통DB는 천안시의 인구를...

민했다. 천안·유양림 기자, yw77@kbc.or.kr

아산시 “교통약자 위한 선진교통시스템 도입할 것”

미에현 타마키쵸 방문 무상 객기버스 운영 동의



미에현 타마키쵸 방문 무상 객기버스 운영 동의...

교통약자 지원을 위한 선진교통시스템...

이 활성화된 일본의 미에현 타마키쵸를...

미에현 타마키쵸 관계자는 “객기버스도...

다. 일본 미에현-장제초 기자, jpk900@kbc.or.kr